

จริยธรรม
ของการพัฒนา
และบริหารธุรกิจ
ในโลกของทุนนิยม

847,105
458,205



.....

ในช่วงเวลาที่โลกวุ่นวายเรื่องของระบบทุนนิยม ประกอบกับภาวะทางเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน ด้วยทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดแต่ความต้องการของมนุษย์กลับมีมากขึ้นเรื่อยๆ จึงทำให้เกิดการเอาเปรียบกันในกลุ่ม ผู้มีเงินทุนหนา ก็สามารถที่จะอยู่ในการแข่งขันได้นาน โดยละเลยถึงการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การเบียดเบียนผู้บริโภคและเบียดเบียนธรรมชาติ ดังนั้น **องค์กรต่างๆ จึงเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรในทิศทางใหม่ๆ เพื่อให้มีความแข็งแกร่งและมีอำนาจเหนือคู่แข่ง** ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นองค์กรที่เก่งเท่านั้น แต่ยังต้องเป็นองค์กรที่ดี โดยผ่านระบบการบริหารจัดการและการมีคุณธรรม รวมไปถึงการมีความรับผิดชอบต่อสังคม

.....

วิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้จัดสัมมนาวิชาการเรื่อง **"จริยธรรมของการพัฒนาและบริหารธุรกิจ"** โดยมีคุณโชค บุญกุล กรรมการผู้อำนวยการกลุ่มฟาร์มโชคชัย เป็นวิทยากร ซึ่งในช่วงที่ประเทศไทยเกิดวิกฤตเศรษฐกิจอย่างรุนแรง บริษัทหลายๆ แห่งประสบปัญหาขาดทุนและต้องล้มเลิกกิจการไป แต่คุณโชคได้ใช้กลยุทธ์แนวใหม่เพื่อพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส ซึ่งสามารถช่วยให้ธุรกิจกลับฟื้นคืนมาได้อีกครั้ง คุณโชคได้กล่าวว่า "การดำเนินธุรกิจในโลกของทุนนิยมในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา สิ่งสำคัญคือต้องมีอุดมการณ์นิยม คือ มีเป้าหมาย มีความมุ่งมั่นที่ชัดเจน **ต้องฝันให้ไกลแต่หวังให้น้อย** ถ้าเราหวังน้อยๆ เราก็จะไปถึงได้เร็ว และถ้าเรานับความสำเร็จหลายๆ อย่างที่เราทำได้ มันก็มากอยู่เหมือนกัน"

คุณโชคให้ความคิดเห็นในการทำธุรกิจให้ประสบความสำเร็จคือ องค์กรต้องเข้าใจความต้องการของลูกค้า แล้วสามารถตอบสนองความต้องการเหล่านั้นได้ ทำให้ลูกค้าเกิดความรู้สึกว่าเกินความคาดหมาย "การที่ผมได้หันมาทำธุรกิจการท่องเที่ยวของฟาร์มโชคชัย โดยการใช้กลยุทธ์ Rebranding คือ การสร้างแบรนด์อย่างไรให้คนมาสนใจ เพราะเราเป็นธุรกิจเกษตรกรรม เราจึงต้องสร้างความน่าสนใจในตัวฟาร์ม โดยการมองกลับไปจุดสูงสุดคืนสู่สามัญ ผมมองว่าทุกวันนี้เราอยู่กับนวัตกรรมใหม่ๆ แต่เราลืมนึกไปว่าเราขวนขวายหาความสงบ เพราะฉะนั้นจึงเป็นการตอบโจทย์ในจิตใจที่สำคัญของคน คือการเข้าใจความต้องการของลูกค้า แล้วทำให้เป็นจริง"

คุณโชคได้กล่าวอีกว่า ในปัจจุบันการทำธุรกิจมีการเอาเปรียบกันมากขึ้น ไม่ใช่แค่เฉพาะในเชิงของการแข่งขันทางการตลาด แต่เริ่มมีการเอาเปรียบเบียดเบียนธรรมชาติ ซึ่งจะเห็นได้จากการที่เกิดปรากฏการณ์ธรรมชาติที่รุนแรงต่างๆ มากมาย เราจึงควรตระหนักถึงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจโดยไม่เบียดเบียนผู้อื่น ไม่เบียดเบียนธรรมชาติ และไม่เบียดเบียนสังคม "เรามีในหลวงที่ยิ่งใหญ่ที่เป็นผู้ชี้นำและเตือนสติเรามาโดยตลอดในเรื่องของความพอเพียง เมื่อไรที่เรารู้จักคำว่าพอ เราก็จะลดละการเบียดเบียนแน่นอน แต่เพราะเราอยู่ในระบบทุนนิยม เราต้องสร้างกำไรให้กับผู้ถือหุ้น ซึ่งยากที่จะทำอะไรให้อยู่เหนือจริยธรรม สังคมจะอยู่อย่างสงบได้นั้น ทุกคนต้องมีจิตสำนึก ในการทำธุรกิจก็เช่นเดียวกัน ขึ้นอยู่กับว่าเราเบียดเบียนมากน้อยแค่ไหน"



คุณโชคได้กล่าวเพิ่มเติมว่า การจะทำธุรกิจให้ยั่งยืนนั้น จะต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีระบบ (Systematic) และต้องอาศัยทีมงานที่มีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกว่าเรากำลังทำอะไรองค์กรต้องให้ความสำคัญกับพนักงาน โดยการสื่อสารกับพนักงานว่าเรากำลังทำอะไร และพวกเขาเหล่านั้นมีความสำคัญต่อบริษัทอย่างไร รวมไปถึงการสร้างผู้บริหารให้มีจิตวิญญาณของความเป็นครู คือให้เป็นที่เคารพของผู้ใต้บังคับบัญชา มีศาสตร์ของการชวนขาย และการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่ดีแก่พนักงานระดับปฏิบัติการ คุณโชคกล่าวว่า "พนักงานของผมคือคนที่ผมให้ความไว้วางใจในการที่จะทำงานให้ผม เป็นการสร้างวัฒนธรรมที่ดีให้แก่องค์กร ซึ่งนอกเหนือจากเงินเดือน โบนัส และสวัสดิการอื่นๆ แล้ว พนักงานของผมนั้นยังมีความภาคภูมิใจ เราต้องไม่หลงไปกับค่านิยมในเชิงวัตถุอย่างเดียว คุณค่าชีวิตของคนเรามีมากกว่านั้น เราต้องบริหารคนให้ทันกับนโยบาย และต้องไม่เอาโรคเอาเปรียบกัน"

คุณโชคได้กล่าวปิดท้ายว่า "ปัญญาความสามารถของคนนั้นไม่เท่ากัน บางคนฉลาดมาก บางคนฉลาดน้อย ถ้าทุกคนฉลาดเท่ากันเราก็คงรวยกันหมด ไม่มีความเหลื่อมล้ำทางสังคม แต่สิ่งที่ผมเชื่อว่าเราจะเอาชนะทุกอย่างได้ก็คือ **สติที่จะใช้ควบคุมปัญญา** รู้จักคิด รู้จักใช้ รู้จักเปลี่ยน สำคัญคือ มีสติที่จะพัฒนาปัญญาให้เกิดประโยชน์ ทั้งในด้านของการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิต มีสติที่จะไม่เบียดเบียนผู้อื่น คั่งปริชญาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในเรื่องเศรษฐกิจพอเพียง การอยู่อย่างพอดี ก็จะทำให้สังคมของเราสงบได้"

การดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จนั้นอาจจะทำได้ง่าย แต่จะอย่างไรให้ยั่งยืนได้นานๆ ต้องขึ้นอยู่กับ การมีจริยธรรมในการพัฒนาและบริหารธุรกิจให้เหมาะสม โดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน ไม่เอาโรคเอาเปรียบต่อกัน และไม่เบียดเบียนธรรมชาติจนเกินไป เพียงเท่านี้ก็จะทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่น่าอยู่ได้



.....

In the world of capitalism the uncertainty of economic situation is so common. Due to the limited natural resources and the ever-increasing demand of humans which results in the highly competitive society, those with a fat bank account can stay longer in the competitive business, ignoring the operation of ethic business and over exploiting consumers and nature concurrently. Therefore, many organizations have now paid more attention to the new dimension of organizational development in a bid to strengthen its potential and be superior to their business rivals. The business sector should be both the excellent and good organization by running its business morally and ethically, and also having a social responsibility.

.....

Recently Thammasat University's College of Innovative Education organized a seminar on **"Ethics in Business Development and Management"** with Mr. Choke Bulkul, the director of Chokechai Farm Group as a guest speaker. During the economic crunch hit Thailand a few years ago, many companies couldn't handle with the financial loss so they had to quit their businesses. But Mr. Choke has turned the crisis into the opportunity by resorting to the novel strategies. As a result, his effort paid off. His stagnant business becomes brisk.

"Running the business in the world of capitalism where changes can happen suddenly and inevitably we must adhere to our clear and ideal mission by **"having an ultimate goal but having less hope"**. If our expectation is not too high we may reach our destination faster. If we look back to our past, we can see a string of our successes," said Mr. Choke.



Mr. Choke suggested the tips towards the successful business that the organization needs to understand the customers' needs and must be able to fulfil those needs, making them feel that they receive superior service and products. "As I take up the eco-tourism scheme I use the Rebranding strategy. The challenge is how to make our brand more interesting and attract more and more people to use our service. Since we run the agricultural business so we need to make our farm more interesting. We simply use the basic, simple way. Presently, we all are trapped in the modernistic world where novel inventions are created endlessly. But what we forget is the spiritual happiness. So what we have done can partly serve their needs. Our golden rule of running the business is to understand our clients' needs and make them more concrete," he said.

Mr. Choke added that currently the business arena is highly competitive. Business sectors have to experience a tough marketing competition and along

the way they also exploit nature mercilessly which results in the frequent occurrences of severe natural disasters. Consequently, we should be well aware of the fair and ethical business operation. "We have the great king who is our great mentor. He always keeps reminding us of the sustainable development. When we know about the sustainability and self-sufficiency we will be more careful not to exploit others, nature, and society. Since we are in the world of capitalism we need to make a huge profit for the shareholders. So it is rather difficult to run an ethical business. Our society will be in peace when all people have an awareness to run their own business fairly and morally," he said.

Mr. Choke added that it requires many factors if we want to run a business in a more sustainable way. Systematic business management coupled with highly proficient teamwork is a prerequisite. Besides, the company has to communicate with its staffs and informs them of the company's ethical mission. All staffs are the most precious workforce of the company so the executives should focus this point with them. More importantly, it is a must to produce the executives who have a heart of teacher. Besides, they must be respectable, curious, and willing to share good experiences and knowledge to all operational staffs. "I place my trust on my staffs. It is a way to nurture good culture in the organization. Apart from their salary, welfare, and bonus, my staffs also take pride in the company's ideal mission. It is no need for them to be engrossed in the materialistic world since a true value of life is more than that. We must manage people in accordance with our policy and we must not take advantage over each other," said Mr. Choke.

Mr. Choke concluded that "People have unequal wisdom and ability. Some are clever. Others are not. If we are all equally wise we all must be rich and we will see no social discrimination at all. But I believe that we can conquer all things if **we use our consciousness to control our wisdom**. If we think right, use wisely, and learn how to change we will be better. Most importantly, if we use our consciousness to develop our wisdom, contribute useful things for our business and do good things for our own life, and not exploit others according to HM the King's sustainable and self-sufficient philosophy, we can certainly create the peaceful society."

Running a successful business might be an easy job. But the difficult part is how to make it grow in a more sustainable way. So ethics play a vital role when the company wants to develop and manage its own operation properly by respecting to others and natural environment, making this society a better place to live.