

รายงานของ คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดี

07



วาลोक อัครเฉลิม เฉลิมสุข
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ พลเอก ฉัตรเฉลิม เฉลิมสุข ทำหน้าที่ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี นายดอน วสันตพฤษ์ และนาย ธรณ์ อารังนาวาสวัสดิ์ เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีผู้จัดการฝ่ายสำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขาธิการบริษัท ทำหน้าที่เลขาธิการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปตท. ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ จึงมุ่งเน้นให้ปตท. ยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานจรรยาบรรณ จรรยาบรรณธุรกิจ และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เพื่อพัฒนาและยกระดับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนพัฒนาไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการ ปตท. ได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อเสนอแนะจากรายงาน Corporate Governance Assessment Report ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งหลักสากลของ The Organization for Economic Cooperation and Development, ASEAN CG Scorecard และหลักเกณฑ์ DJSI Corporate Sustainability Assessment ทั้งนี้ หน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดียังครอบคลุมการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืน และการวางกรอบแนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของ ปตท.

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุม 5 ครั้งตามแผนงานที่กำหนด เพื่อกำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน แผนงานด้านการสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร ความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

- จัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี ตลอดจนเปิดเผยผลการดำเนินงานของ ปตท. เป็นรายไตรมาส และข้อมูลสำคัญสำหรับผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และประชาชนทั่วไป ซึ่งมีสาระสำคัญครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของ ปตท. (www.pttplc.com) โดยมีฝ่ายผู้ลงทุนสัมพันธ์และฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กรเป็นหน่วยงานหลักในการเผยแพร่ข้อมูล
- จัดทำรายงานความยั่งยืน ปี 2560 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 เพื่อเปิดเผยข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยปรับปรุงแนวทางในการรายงานจาก Sustainability Reporting Guidelines version 4.0 (GRI G4 Guideline) เป็น Sustainability Reporting Standard (GRI Standard) รวมถึง Oil and Gas Sector Disclosures (OGSD) ของ Global Reporting Initiative (GRI) และนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานตามรูปแบบของ Integrated Reporting (IR) รายงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) รวมถึงนำเสนอผลการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นขององค์กรในการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ รวมทั้งจัดให้มีการสอบทานรายงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อข้อมูลโดยหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง มีการเผยแพร่รายงานฉบับนี้และฉบับที่ผ่านมาบนเว็บไซต์ ปตท. เว็บไซต์ GRI และเว็บไซต์ UNGC นอกจากนี้ ปตท. ยังส่งเสริมสนับสนุนบริษัทในกลุ่ม ได้แก่ บริษัท ปตท.

สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ให้มีการจัดทำรายงานให้สอดคล้องกับทิศทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่มุ่งหวังให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลตามแนวทางของ GRI

- จัดทำจดหมายข่าว PTT Bizway รายไตรมาสสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ เพื่อสื่อความและสร้างความเข้าใจอันดีระหว่าง ปตท. และผู้ถือหุ้นสามัญ
- จัดทำวารสาร Happiness รายไตรมาสสำหรับผู้ถือหุ้นกู้ เพื่อสื่อสาร สื่อความ และสานสัมพันธ์ระหว่าง ปตท. และผู้ถือหุ้นกู้

สิทธิของผู้ถือหุ้น

- จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 โดยให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา
- แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการประชุม และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวไว้ในเว็บไซต์ของ ปตท. เป็นการล่วงหน้าก่อนจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนอย่างเต็มที่ ส่งผลให้ ปตท. ได้รับคะแนนจากการประเมิน AGM Checklist ในระดับดีเยี่ยม

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเพิ่มวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้าระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 ตามหลักเกณฑ์ที่ ปตท. กำหนด
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปี 2560 เพื่อให้กรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของ ปตท. ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ และตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของ ปตท. โดยรวม

- จัดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจัดทำรายงานความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยในส่วนของผู้บริหาร และพนักงานจัดทำแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ PTT Intranet โดยในปี 2560 ไม่พบความขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ

- กำหนดให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารที่มีหน้าที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมาย และให้เลขานุการบริษัทรวบรวมและรายงานในที่ประชุมคณะกรรมการเป็นประจำทุกไตรมาส

- กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) โดยขอให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล หลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่ม ปตท. โดยหากมีความจำเป็นต้องซื้อขายให้แจ้งเลขานุการบริษัทล่วงหน้า เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใส

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ 4 แบบ คือ ประเมินทั้งคณะ ประเมินตนเอง ประเมินกรรมการท่านอื่น และ ประเมินคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง สำหรับผลการประเมินของปี 2560 อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

- เข้ารับการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ อาทิ หลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ศึกษางาน กลุ่มบริษัท ปตท. รวมถึงงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- จัดการประชุมระหว่างกรรมการอิสระ 1 ครั้ง
- จัดการประชุมกรรมการโดยไม่มีผู้บริหาร 1 ครั้ง

การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสีย

- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชันของ ปตท. ประจำปี 2560 ตลอดจนเป้าหมายประจำปี เพื่อถ่ายทอดสู่การปฏิบัติทุกระดับ โดยติดตามผลและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของ ปตท. ให้เทียบเท่าระดับสากล

- กำกับดูแลให้มีการประกาศใช้ “คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท.” ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4

- กำกับดูแลให้มีการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านคอร์รัปชันในเชิงรุก โดยประกาศใช้คู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงาน และการกำหนดกระบวนการควบคุมภายในที่เหมาะสม

- กำกับดูแลให้มีการรายงานการรับของขวัญที่ไม่สามารถปฏิเสธหรือส่งคืนได้ตามนโยบายระดับของขั้ว (No Gift Policy) เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงานของบุคลากรในกลุ่ม ปตท. โดยมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน ตลอดจนหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

- กำกับดูแลให้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ศปท.) ของ ปตท. ตามแนวทางที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด เพื่อรับผิดชอบดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยปรับปรุงเพิ่มเติมขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. (Corporate Governance Working Group: CGWG) เป็น “คณะกรรมการจัดการการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Management Committee: CGMC)” และปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ศปท.) ของ ปตท.

- ส่งเสริมและผลักดันให้พันธมิตรทางธุรกิจของ ปตท. ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition against Corruption: CAC) เพื่อผลักดันให้พันธมิตรทางธุรกิจดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ อันแสดงออกถึงความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือและก้าวเดินหน้าไปพร้อมกับ ปตท.

- สร้างบทบาทการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริตกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน อาทิ งานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล เป็นต้น รวมทั้งจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ ปตท. ให้แก่คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม

ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

- กำหนดแนวทางการดำเนินงานกิจการเพื่อสังคมสนับสนุนกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ในการเป็นองค์กรที่ดีของสังคม (Corporate Citizenship) โดยให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อรับผิดชอบต่อลูกค้า สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศทางธรรมชาติ รวมถึงการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนในทุกพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินโครงการเพื่อสังคมกว่า 40 โครงการ โดยในปี 2560 มีการดำเนินงานที่สำคัญใน 3 ด้าน ดังนี้

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์: ส่งเสริมการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพให้แก่สังคมไทย เพื่อนำไปสู่การขับเคลื่อนประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการศึกษาของไทย ตั้งแต่การสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านสถาบันวิทยสิริเมธีและโรงเรียนกำเนิดวิทย์ พร้อมทั้งสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับพลังงาน ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น ผ่านการจัดค่ายปิโตรแคมป์ สู่แชมป์ปิโตร พร้อมทั้งมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนที่มีความประพฤติดีจากโรงเรียนและสถาบันการศึกษารอบสถานประกอบการ ปตท. ทั่วประเทศ นอกจากนี้ ปตท. ยังดำเนินโครงการหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชน รุ่นที่ 4 เพื่อสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางด้านพลังงาน ซึ่งผู้เข้าอบรมได้พัฒนาและนำเสนอโครงการงานเชิงปฏิบัติการสำหรับนำไปพัฒนาพื้นที่ของตน

การพัฒนาสังคมชุมชน: มุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่และบรรเทาความเดือดร้อนของชุมชน โดยได้ดำเนินงานโครงการรวมพลังซื้อข้าวจากชาวนา ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายข้าวให้แก่ชาวนาที่ประสบปัญหาในการระบายผลผลิต และช่วยพัฒนาทักษะการบริหารจัดการข้าวให้กับชาวนา อีกทั้งช่วยให้ผู้บริโภคสามารถซื้อข้าวคุณภาพดี ราคาถูกจากชาวนาโดยตรง นอกจากนี้ ปตท. ยังส่งเสริมการพึ่งพาตนเองทางด้านพลังงานในระดับชุมชน โดยการดำเนินโครงการระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรและโครงการวิจัยระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์แบบติดตั้งลอยน้ำเพื่อบริหารจัดการน้ำ (Floating PV) ที่ตำบลท่ามะนาว อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี, ตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น และตำบลสันทราย อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นศูนย์เรียนรู้ด้านพลังงานทดแทนที่สำคัญ

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม: ส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนและภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและหลากหลายทางชีวภาพให้คงความอุดมสมบูรณ์ และเผยแพร่องค์ความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนอย่างยั่งยืนผ่านศูนย์เรียนรู้ต่าง ๆ อาทิ ป่าในกรุง ป่าวังจันทร์ และศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี

- ผ่านการประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ RobecoSAM Corporate Sustainability Assessment และได้รับการจัดเป็น DJSI Member ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 นับเป็น 1 ใน 9 บริษัท จาก 79 บริษัท ใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) และนับเป็น 1 ใน 2 บริษัท จาก 19 บริษัท ใน Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index (DJSI Emerging Markets) ในกลุ่ม Oil & Gas Upstream & Integrated (OGX) โดยมีคะแนนการประเมินในเรื่อง Materiality, Policy Influence, Supply Chain Management, Environmental Reporting, Environmental Policy, Biodiversity, Climate Strategy, Social Reporting, Labor Practice Indicators, Human Rights, และ Social Impact on Communities อยู่ในระดับ Industry Best

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม และการบริหารจัดการความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ในปี 2560 ปตท. จึงได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล อาทิ

- รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส จากสำนักงาน ป.ป.ช.
- รางวัลรัฐวิสาหกิจที่มีแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ประเภทดีเลิศ ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร: Integrity Culture และด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน: Work Integrity จากสำนักงาน ป.ป.ช.
- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. ในระดับสูงมากที่สุดปีติดต่อกัน
- การจัดอันดับในกลุ่ม “ดีเลิศ” ของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2017) (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)
- รางวัล Corporate Governance Asia Annual Recognition Awards 2016 ประเภท Icon on Corporate Governance (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13)
- รางวัล The Asset Corporate Awards 2017 ระดับ Platinum (ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9)
- รางวัล Strongest Adherence to Corporate Governance; Most Consistent Dividend Policy; and Best Strategic Corporate Social Responsibility จากนิตยสาร Alpha Southeast Asia

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนและนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจของประเทศไทย (Pride & Treasure of Thailand) เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลอย่างแท้จริง