เพื่อพลังงานไทย
เราก้าวไกล...ไปด้วยกัน

รายงานความยั่งยืน ปี 2556
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

คุณค่าเหนือคุณค่า

Creating Shared Value

ด้วยเจตนารมณ์อันยิ่งใหญ่ ที่เราไม่เพียงแค่ก้าวไปข้างหน้า
หว่าตลอดเส้นทางของการเติบโต เราก้าวไปพร้อมๆ กับ
การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เกื้อกูลสังคมและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ของคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ
มุ่งสู่ก้าวใหม่ในทศวรรษหน้า...ก่อร่างรากฐานอันมั่นคงทางพลังงาน
สร้างพลังร่วมรวมหุกพลังใจให้ก้าวเดินไปในทิศทางเดียวกัน
ฝันฝ่าอุปสรรคอันท้าทาย สู่สากลด้วยความเป็นเลิศ ริเริ่มสิ่งใหม่
ต่อก้าวแห่งคุณค่าให้กว้างไกล ตลอดเส้นทางแห่งความมุ่งมั่น
เราจึงมิเคยหยุดนิ่งการค้นคิด วิจัยและพัฒนา สรรค์สร้าง "พลังคิด"
ผลิตนวัตกรรมอันหลากหลายที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลของการรู้ใช้ รู้ค่าพลังงาน และสร้างความเชื่อมั่น
ส่งมอบ "พลังความรู้" สานประโยชน์ต่อชุมชน
หลอมรวมให้เป็นส่วนหนึ่งของ "พลังความดี" ร่วมกัน

ทุกก้าวย่างแห่งวันพรุ่ง...เราประสานทุกๆ พลังขับเคลื่อนธุรกิจ
ของกลุ่ม ปตท. ให้เติบโตอย่างมั่นคงงดงามไปพร้อมๆ กับความอยู่ดีมีสุข
สร้างรอยยิ้มให้กับคนในสังคม หลอมรวมเป็น "คุณค่า" ที่เหนือกว่า "คุณค่า"
เติมเต็มความสุข สู่ "พลังยั่งยืน"
เป็นพลังมอบแด่คนไทยทุกคนและประเทศไทยอย่างแท้จริง

มากกว่าการรับรู้
คือการลงมือทำ

ตลอดเส้นทางสีเขียว (Green Roadmap) นับจากต้นน้ำสู่ปลายน้ำ ตลอดทั้งระบบนิเวศอย่างเป็นองค์รวม เริ่มจากวัตถุดิบตั้งต้น กระบวนการผลิต และการบริหารจัดการตลอดกระบวนการ ที่เหนือกว่าความตระหนักรักษ์โลกคือ การก้าวเดินอย่างมั่นคง ต่อเนื่อง และยาวนานกว่า 3 ทศวรรษ ด้วยความมุ่งมั่นหุ่มเหหุทแรงกำลังในทุกภาคส่วน ทั้งบุคลากรภายใน ไปจนถึงผู้ค้า คู่ค้า และสาธารณชนทั่วไป เชื่อมร้อยทุกเส้นสายให้เป็นหนึ่งเดียว สู่ห่วงโซ่และเครือข่ายสีเขียวธุรกิจอันมั่นคง ตลอดเส้นทางการเติบโตควบคู่ไปกับ การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน ต่อก้าวไกล ไปด้วยกัน เพื่อส่งมอบความสุขในวันนี้...พรุ่งนี้...สร้างสุขที่ยั่งยืนตราบนานเท่านาน

หัวใจสีเขียว + ลงมือ = ห่วงโซ่สีเขียว

CARBON FOOTPRINT

(พลังคิด)^2
= เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

002 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่
004 ปตท.
010 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
014 การกำกับดูแลอย่างยั่งยืน
018 การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
022 การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์
026 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
030 ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
035 การดำเนินงานที่เป็นเลิศ
044 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
050 การบริหารโครงการ
054 องค์กรที่ดีของสังคม
061 สรุปผลการดำเนินงาน
077 รางวัลแห่งความสำเร็จ
079 การแสดงข้อมูลตามดัชนีชี้วัด GRI และ UNGC
083 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ ผู้จัดการใหญ่

การสร้างความมั่นคงทางพลังงานควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ นับเป็นสองภารกิจหลักสู่ความยั่งยืนของ ปตท. ที่ผมมุ่งมั่นสานต่อและผลักดันให้ประสบความสำเร็จตามเจตนารมณ์ในฐานะบริษัทน้ำมันแห่งชาติ

เราทำงานเชิงรุกเพื่อจัดหาพลังงานตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยลงทุนด้านนวัตกรรมทั้งในแหล่งพลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลและพลังงานทางเลือก ด้วยกลยุทธ์หลัก TAGNOC (Technologically Advanced and Green National Oil Company) รวมถึงการพัฒนาไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียวที่ส่งเสริมให้ผู้บริโภคมีส่วนร่วมลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังมีการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกและเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่างๆ ตลอดจนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างเพียงพอและไม่เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

ในการทำงาน “คน” นับเป็นตัวขับเคลื่อนหลัก เราจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยส่งเสริมระบบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการจัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. ที่มีโครงสร้างการเรียนรู้ชัดเจน รวมทั้งสนับสนุนการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ นอกจากนั้น ยังมุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยการพัฒนาการศึกษา ตามแนวทางการสร้างประโยชน์ร่วมกันให้แก่สังคม (Creating Shared Value: CSV) ดังเห็นได้จากความก้าวหน้าของโครงการจัดตั้งสถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระยอง และโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยอง ซึ่งคาดว่าจะเปิดภาคเรียนแรกในปี 2558 เพื่อพัฒนาบุคลากรและองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ อันเป็นรากฐานสำคัญในการพึ่งพาตนเองและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ประเทศได้อย่างยั่งยืน

และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานของกลุ่มอุตสาหกรรม ปตท. ได้เข้าร่วมงาน World Economic Forum on East Asia ที่กรุงเนปิดอว์ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ซึ่งเป็นการประชุมเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายพลังงานของภูมิภาคอาเซียน และงาน Fortune Global Forum ที่เมืองเฉิงตู สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งมีเวทีเสวนาถึงนโยบายการขยายธุรกิจในภูมิภาคเอเชียเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้ทั้งระดับประเทศและภูมิภาค จึงนับเป็นโอกาสอันดีที่ได้แสดงบทบาทและศักยภาพให้เป็นที่รู้จักในเวทีระดับโลก อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ด้วย

ในปีที่ผ่านมา มีสิ่งดีๆ ที่เกิดจากความทุ่มเทแรงกายแรงใจปฏิบัติหน้าที่และมุ่งมั่นพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและเหตุการณ์ท่อส่งน้ำมันดิบรั่วในทะเล สะท้อนให้เห็นว่ายังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงอีก จนถึงวันนี้ สถานการณ์ได้คลี่คลายลงแล้วด้วยความร่วมแรงร่วมใจของกลุ่ม ปตท. ที่ได้พิสูจน์ให้สาธารณชนเห็นถึงความเพียรพยายามในการดำเนินงานเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง เพื่อเรียกคืนความศรัทธาและความเชื่อมั่นของชุมชนในพื้นที่ คงไว้ซึ่งความเป็นเลิศทางธุรกิจและการเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

ทั้งนี้ ด้วยความแน่วแน่ในการยึดหลักสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตของ United Nations Global Compact (UNGC) เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ประกอบกับการบริหารจัดการที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทำให้วันนี้ ปตท. ยังคงรักษาสถานภาพการเป็นสมาชิกอย่างต่อเนื่องและเป็นบริษัทเดียวของไทยในดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability World Index ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ และขยับขึ้นจากอันดับที่ 95 เป็นอันดับที่ 81 เป็นบริษัทเดียวของไทยใน 100 บริษัทที่มียอดขายสูงสุดของโลก จากการจัดอันดับของ Fortune's Global 500 แสดงให้เห็นถึงการก้าวเข้าสู่การเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำที่คำนึงถึงความยั่งยืนทั้งด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตามวิสัยทัศน์ขององค์กร

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณในความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งชุมชนที่อยู่รอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ผู้ค้า ลูกค้า นักลงทุน พนักงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กันทั้งในแง่การดำเนินธุรกิจและการสร้างคุณค่าเพิ่มร่วมกัน เพื่อนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดของประเทศและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืนสืบไป

นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

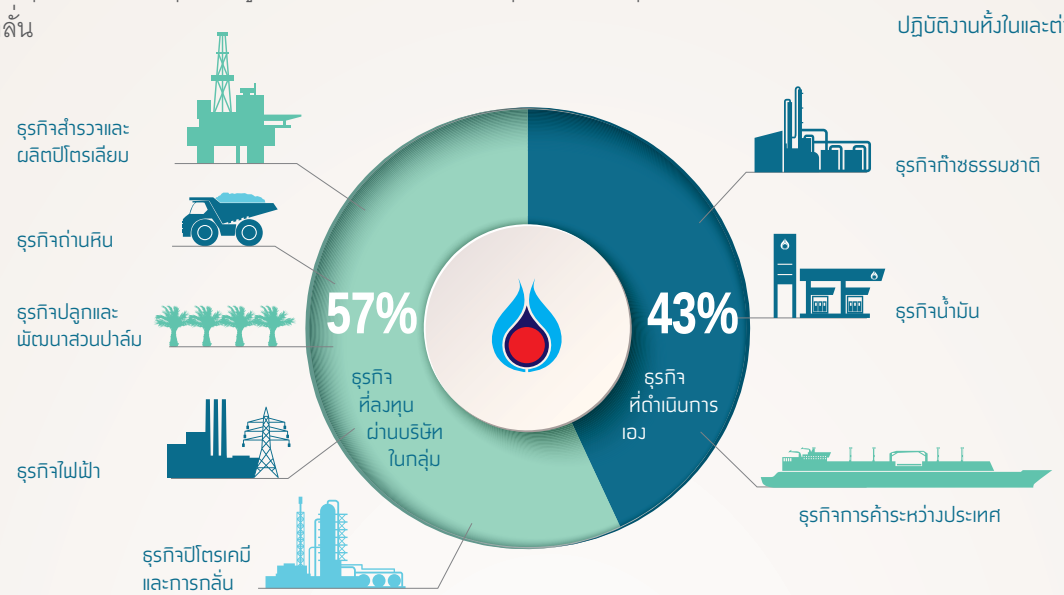
ปตท.

31 ธันวาคม 2556 มีพนักงานทั้งสิ้น
4,394 คน

2,953 คน 1,441 คน

ปฏิบัติงานทั้งในและต่างประเทศ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท. เป็นรัฐวิสาหกิจในการกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ดำเนินธุรกิจพลังงานทั้งในและต่างประเทศ มีธุรกิจที่ดำเนินการเอง ได้แก่ ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ ธุรกิจน้ำมัน ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ธุรกิจถ่านหิน ธุรกิจปลูกและพัฒนาสวนปาล์ม ธุรกิจไฟฟ้า ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น



หลักการดำเนินธุรกิจ

ปตท. มีวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ (Thai Premier Multinational Energy Company) ในฐานะบริษัทน้ำมันแห่งชาติของประเทศไทย ปตท. มีพันธกิจในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานและความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งรวมทั้งประเทศชาติ สังคมชุมชน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน โดยการแสวงหาแหล่งพลังงาน สำรวจและผลิต สำรอง กลั่นและแปรรูป ขนส่งและจำหน่ายน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี โดยยึดมั่นในค่านิยมหลัก SPIRIT ที่จะช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่ม ปตท. มีวิถีและทิศทางการทำงานที่สอดคล้องร่วมกันที่จะผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ในการใช้พลังงาน และรู้รักษาทรัพยากรธรรมชาติไว้อย่างมีดุลยภาพ เพื่อโลกวันนี้และโลกในอนาคต

ปตท. ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยรักษาสมดุลของการมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (High Performance Organization: HPO) ที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรม และองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการบริหารจัดการ กระบวนการทำงาน การผลิต การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการบริการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Compliance and Governance: CG) ภายใต้จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เคารพกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อม การพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ด้วยความเอาใจใส่ แบ่งปันห่วงใย (Care, Share, Respect: CSR) และการสร้างสรรค์คุณค่าเพิ่มร่วมกัน (Creating Shared Value: CSV) เพื่อผลักดันให้ธุรกิจของกลุ่ม ปตท. เติบโตควบคู่ไปกับการสร้างสังคมไทยให้เข้มแข็งและยั่งยืน

ธุรกิจที่ยั่งยืน

ปี 2556 ปตท. มีความคืบหน้าในการดำเนินงานตามเป้าหมายความสำเร็จ ดังนี้

ได้รับการจัดอันดับที่ 81 จาก 500 บริษัทที่มียอดขายสูงสุดของโลก ปรับขึ้นจากอันดับที่ 95 และนับเป็นบริษัทเดียวของไทยที่อยู่ใน 100 บริษัทที่มียอดขายสูงสุดของโลก จากการจัดอันดับของ Fortune's Global 500 (ประเมินจากผลการดำเนินงานปี 2555 ที่มีรายได้จากการขายจำนวน 2,793,833 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 365,707 ล้านบาท จากปี 2554 หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 15)

ผ่านการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทชั้นนำระดับโลกของ RobecoSAM's Corporate Sustainability Assessment (CSA) 2013 ซึ่งสามารถรักษาสถานภาพและเป็นบริษัทเดียวของไทยที่ได้รับการจัดเป็น Member 2013 ใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) นับเป็น 1 ใน 15 บริษัท จาก 123 บริษัท ใน Oil and Gas Industry (OIX)

ผลตอบแทนเงินลงทุนเฉลี่ยของกลุ่ม ปตท. เท่ากับร้อยละ 9 อย่างไรก็ตาม เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนดไว้ จึงมีแผนการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วยการบริหารจัดการโครงการลงทุน ระบบปฏิบัติการ การตลาดและการขาย การพัฒนาธุรกิจ กลยุทธ์และการลงทุนขององค์กร การเงินองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความรับผิดชอบต่อสังคม การวิจัยพัฒนาและการบริหารเทคโนโลยี

ทิศทางกลยุทธ์

ปัจจุบันธุรกิจพลังงานมีความท้าทายเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากความต้องการพลังงานที่เพิ่มขึ้น จากจำนวนประชากรและเศรษฐกิจที่คาดว่าจะมีการขยายตัวอีกมาก ในขณะที่แหล่งพลังงานมีอยู่อย่างจำกัดและนับวันจะหมดไป รวมทั้งปัญหาภาวะโลกร้อนที่จะทวีความรุนแรงขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ประเทศไทยมีพลังงานใช้อย่างเพียงพอในอนาคต ปตท. จำเป็นที่จะต้องแสวงหาแหล่งพลังงานใหม่ๆ โดยอาศัยองค์ความรู้ที่ได้รับจากการพัฒนาเทคโนโลยีพลังงานที่ล้ำหน้าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดกลยุทธ์ TAGNOC (Technologically Advanced and Green National Oil Company) เป็นทิศทางกลยุทธ์หลัก ประกอบด้วย

TA (Technologically Advanced)
การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการใช้องค์ความรู้หรือการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นของตนเอง แทนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติเพียงอย่างเดียว

G (Green)
การลงทุนในธุรกิจพลังงานและปิโตรเคมีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

NOC (National Oil Company)
การสร้างความมั่นคงทางพลังงานและการสร้างความมั่งคั่งให้กับประเทศ

ทิศทางกลยุทธ์ใหม่ร่วมกันของกลุ่ม ปตท. ในปี 2556

เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานและความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ ปตท. จึงได้จัดทำทิศทางและกลยุทธ์ใหม่ๆ ร่วมกันของกลุ่ม ปตท. ซึ่งครอบคลุม

- การบริหารจัดการการลงทุนของกลุ่ม ปตท. ทั้งในส่วนของธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ และธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายใน 4 มิติ คือ การสร้างการเติบโต การสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ การรักษาอันดับความน่าเชื่อถือ และการมีผลประกอบการอยู่ในระดับชั้นนำซึ่งวัดผลจากผลตอบแทนของเงินลงทุน
- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรรองรับการขยายธุรกิจในต่างประเทศและการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- การสร้างสรรค์คุณค่าเพิ่มร่วมกันให้กับสังคมของกลุ่ม ปตท.

กลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

เป้าหมาย

เพิ่มปริมาณการผลิต ปี 2563 เป็น 600,000 บาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบต่อวัน โดยมีอัตราส่วนของปริมาณสำรองที่พิสูจน์แล้วต่ออัตราการผลิต (Proved Reserves per Production) หรือ R/P Ratio ไม่ต่ำกว่า 10 ปี และให้ผลตอบแทนจากการใช้เงินลงทุนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม และรักษาอันดับความน่าเชื่อถือให้อยู่ในระดับเดียวกับประเทศไทย

ปี 2556

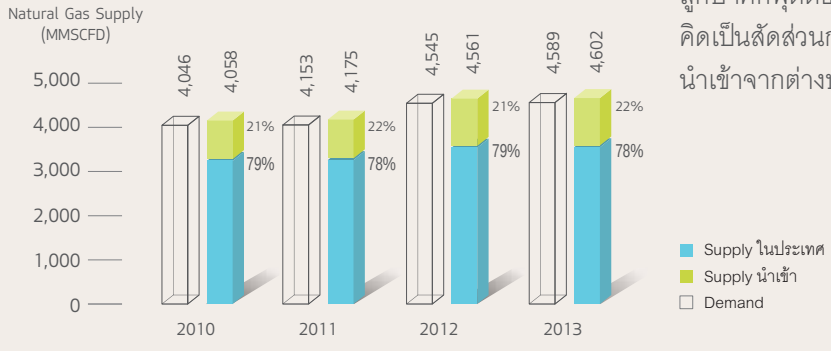
ลงทุนผ่านบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.) ซึ่งมีโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมจำนวน 42 โครงการ ใน 10 ประเทศ มีกำลังการผลิตที่ 329,471 บาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบต่อวัน มีปริมาณสำรอง 250 ล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ (Total Proved Reserves)

ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

เป้าหมาย

เป็นผู้ลงทุนในธุรกิจก๊าซธรรมชาติชั้นนำ 1 ใน 3 ของเอเชีย โดยมีรายได้ 1 ล้านล้านบาท ภายในปี 2563

การจัดหาจากแหล่งในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศ



ปี 2556

จัดหา ขนส่ง จำหน่ายก๊าซธรรมชาติและผลิตภัณฑ์จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติ จำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ และลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง โดยจัดหาก๊าซธรรมชาติจากทั้งในและต่างประเทศ รวมการนำเข้าก๊าซธรรมชาติเหลวกว่า 1,021 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน มีโรงแยกก๊าซธรรมชาติ 6 หน่วย ผลิตผลิตภัณฑ์กว่า 6.2 ล้านตันต่อปี สามารถจัดหาก๊าซธรรมชาติได้รวม 4,602 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 1 คิดเป็นสัดส่วนการจัดหาจากแหล่งในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศร้อยละ 78:22

ธุรกิจถ่านหิน

เป้าหมาย

มีกำลังการผลิตถ่านหินจำนวน 38 ล้านตันต่อปี คำนวณตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีผลการดำเนินงานและอัตราผลตอบแทนต่อการลงทุนอยู่ในระดับชั้นนำ ภายในปี 2563

ปี 2556

ลงทุนผ่านบริษัท พีทีที อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และบริษัทย่อยของบริษัท พีทีที อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด โดยมีการลงทุนธุรกิจเหมืองถ่านหินในสาธารณรัฐอินโดนีเซียและสาธารณรัฐมาดากัสการ์ รวมถึงการร่วมทุนเพื่อศึกษาศักยภาพแหล่งถ่านหินในสาธารณรัฐบรูไน มีปริมาณการผลิตถ่านหินตามสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นเป็น 10.5 ล้านตัน และมีปริมาณสำรองถ่านหินรวมทั้งสิ้น 1,574 ล้านตัน นอกจากนี้ ยังมีการลงทุนในโครงการเหมืองถ่านหินในสาธารณรัฐมาดากัสการ์ ซึ่งมีปริมาณสำรองถ่านหินประมาณ 117 ล้านตัน (เฉพาะการทำเหมืองเปิด) ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการเจรจาร่วมทุนและรออนุมัติใบอนุญาตการผลิตจากรัฐบาลมาดากัสการ์

ธุรกิจปลูกและพัฒนาสวนปาล์ม

เป้าหมาย

กำลังการผลิตน้ำมันปาล์มดิบ 300,000 ตันต่อปี เพื่อเป็นวัตถุดิบในการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพในปี 2563

ปี 2556

บริษัท ปตท. กรีน เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด มีพื้นที่ปลูกปาล์มทั้งหมดประมาณ 1.2 ล้านไร่ (เฉพาะสัดส่วนการลงทุนของบริษัท) ในประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งเป็นประเทศที่มีภูมิประเทศและภูมิอากาศเหมาะสมในการปลูกปาล์มมากที่สุดในโลก สามารถพัฒนาพื้นที่เพาะปลูกปาล์มไปแล้วประมาณ 177,600 ไร่ (เฉพาะสัดส่วนการลงทุนของบริษัท) รวมแล้วสามารถผลิตทะลายปาล์มสดได้ประมาณ 90,000 ตันต่อปี

ธุรกิจไฟฟ้า

เป้าหมาย

เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจไฟฟ้าข้ามชาติ โดยมีกำลังการผลิตติดตั้งรวม 6,000 เมกะวัตต์ ภายในปี 2565 รวมทั้งเป็นผู้นำด้านธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานสะอาดในระยะยาวที่มีสัดส่วนการลงทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 และเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

ปี 2556

ดำเนินธุรกิจผ่านบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด ซึ่งเป็นแกนนำในการดำเนินธุรกิจไฟฟ้าของกลุ่ม ปตท. ปัจจุบันดำเนินธุรกิจผลิตสาธารณูปการ (ไฟฟ้า ไอน้ำ และน้ำปราศจากแร่ธาตุ) ทั้งในและต่างประเทศ มีกำลังการผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน รวมมีกำลังการผลิตไฟฟ้าทั้งสิ้น 1,552 เมกะวัตต์ และกำลังการผลิตไอน้ำ 1,596.8 ตันต่อชั่วโมง

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

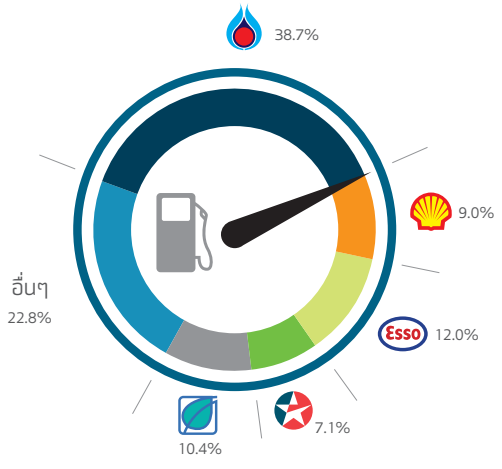
ธุรกิจน้ำมัน

เป้าหมาย

มุ่งเน้นการนำแบรนด์ ปตท. สู่การเป็นแบรนด์ชั้นนำของภูมิภาค โดยจะเน้นการวัดผลสำเร็จอย่างชัดเจนทั้งในและต่างประเทศ โดยในประเทศวัดผลจาก Customer engagement score และต่างประเทศวัดผลจาก Brand awareness และ Throughput per station

ปี 2556

ดำเนินธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมที่มีคุณภาพ ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ผ่านช่องทางตลาดพาณิชย์ ตลาดต่างประเทศ และตลาดค้าปลีก ผ่านสถานีบริการที่ทันสมัยแบบครบวงจร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลาย โดยยังคงครองส่วนแบ่งการตลาดน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นอันดับ 1 ของประเทศ คิดเป็นร้อยละ 38.7 มีปริมาณการจำหน่ายรวม 17,648 ล้านลิตร (รวมบริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด) และครองส่วนแบ่งการตลาดน้ำมันหล่อลื่นเป็นอันดับ 1 ของประเทศ คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีปริมาณการจำหน่ายรวม 144 ล้านลิตร



ส่วนแบ่งตลาดน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศไทยปี 2556

ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

เป้าหมาย

ดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศอย่างครบวงจร โดยมุ่งสู่การเป็น Premier multinational trading house โดยตั้งเป้าหมายในปี 2563 จะมีรายได้เท่ากับ 1 แสนล้านเหรียญสหรัฐ และร้อยละ 10 ของรายได้มาจากการค้าสินค้าโภคภัณฑ์อื่นๆ รวมถึงมีอัตราส่วนกำไรสุทธิ (Net profit margin) เท่ากับร้อยละ 0.5

ปี 2556

ดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศครบวงจร เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกลุ่ม ปตท. โดยได้นำเข้าน้ำมันดิบ คอนเดนเสท และน้ำมันเชื้อเพลิงรวมกว่า 45,500 ล้านลิตร หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปี 2555 โดยเฉพาะก๊าซปิโตรเลียมเหลว (แอลพีจี) มีการนำเข้าเพิ่มขึ้นกว่า 1,959 ล้านตัน หรือกว่า 163,258 ตันต่อเดือน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ประมาณร้อยละ 13

ธุรกิจปิโตรเคมี

ธุรกิจการกลั่น

เป้าหมาย

ผลักดันให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับชั้นนำของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยภายในปี 2563 มีผลตอบแทนของเงินลงทุนมากกว่าร้อยละ 14 มีอัตราการเติบโตของรายได้มากกว่าร้อยละ 5.5 ต่อปี

ปี 2556

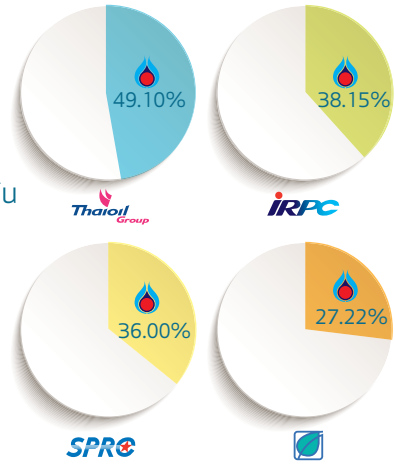
ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. 9 บริษัท เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับก๊าซธรรมชาติในประเทศและผลิตภัณฑ์จากโรงกลั่นของกลุ่ม ปตท. และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมปิโตรเคมีของไทย ในการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเพื่อทดแทนการนำเข้า รวมถึงสนับสนุนการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจที่สำคัญอื่นๆ ที่ใช้ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเป็นวัตถุดิบ เช่น อุตสาหกรรมรถยนต์ อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ เป็นต้น

ปี 2556

ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. 4 บริษัท เพื่อสร้างความมั่นคงในการจัดหาผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงให้กับประเทศทดแทนการนำเข้า โดย ปตท. จัดหาน้ำมันดิบและรับซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงรวมถึงผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีจากกลุ่มบริษัทการกลั่นเพื่อจำหน่ายให้แก่ตลาดในประเทศและส่งออกจำหน่ายในต่างประเทศ

สำหรับธุรกิจการกลั่นในปี 2556 สัดส่วนการถือหุ้นเฉลี่ยของ ปตท. อยู่ที่ร้อยละ 36 ของกำลังการกลั่นรวมทั้งประเทศที่ 1,239 พันบาร์เรลต่อวัน (รวมกำลังการผลิตของหน่วยกลั่นแยกคอนเดนเสทของพีทีทีโกลบอลเคมิคอลจำนวน 135 พันบาร์เรลต่อวันและกำลังการผลิตของระยองเพียวริฟายเออร์ 17 พันบาร์เรลต่อวัน ซึ่งได้หยุดการผลิตลงอย่างไม่มีกำหนดเวลาตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2555

สัดส่วนการถือหุ้นของ ปตท. ในโรงกลั่นน้ำมัน



สามารถรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงานได้จากรายงานประจำปี 2556

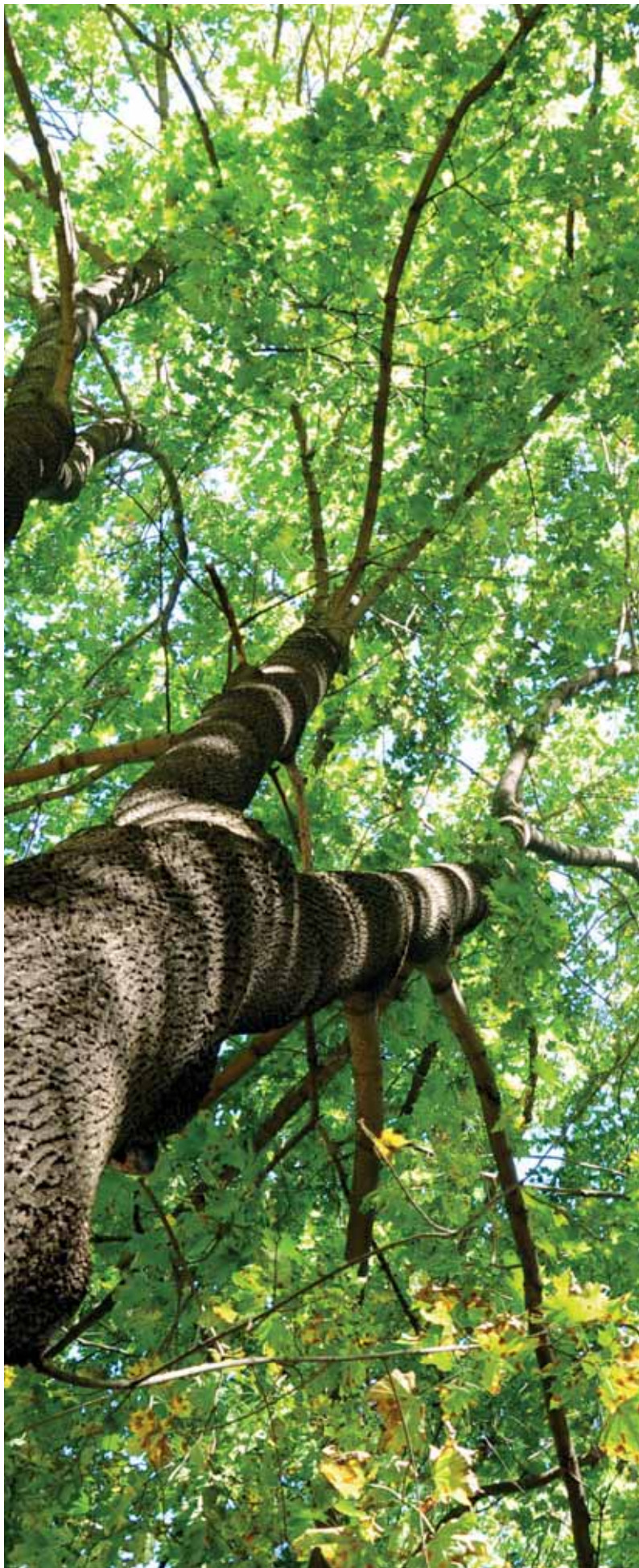
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ จัดทำต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 มุ่งเน้นให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีคุณภาพเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแนวทางการบริหารจัดการนอกเหนือจากในรายงานฉบับนี้ได้เปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัท สำหรับข้อมูลเชิงลึกด้านการเงินได้เปิดเผยในรายงานทางการเงิน และข้อมูลเชิงลึกด้านการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทได้เปิดเผยในรายงานประจำปี

แนวทางการรายงาน

ปตท. ประยุกต์ใช้ Sustainability Reporting Guidelines และ Oil and Gas Sector Supplement (OGSS) ของ Global Reporting Initiative (GRI) รุ่นที่ 3.1 (Version 3.1) ในการจัดทำรายงานความยั่งยืน ปี 2556 โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาในระดับ A+ ทั้งนี้ได้นำเสนอความก้าวหน้าการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของ United Nations Global Compact (UNGC) ในรายงานด้วย อย่างไรก็ตาม ปตท. มีแผนที่จะประยุกต์ใช้ GRI G4 OGSS ในการจัดทำรายงานความยั่งยืน ปี 2557

โครงการบริหารจัดการสู่ความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.
(PTT Group Sustainability Management Project)
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) 555 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2537-1636
อีเมล์ sustainability@pttplc.com



ขอบเขตรายงาน

ขอบเขตรายงานพิจารณาจากระดับการควบคุมที่มีต่อบริษัทในกลุ่ม ปตท. จึงครอบคลุมเฉพาะธุรกิจในประเทศไทยที่ดำเนินงานเอง ได้แก่ หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน และหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และที่ลงทุนผ่านบริษัทย่อย ได้แก่ ปตท.สผ. เท่านั้น ไม่รวมกิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้อง คู่ค้าและผู้รับเหมา เว้นแต่มีการระบุกรณีที่อยู่ภายใต้การจัดการโดยตรงของ ปตท. หรือปฏิบัติงานส่งผลกระทบที่สำคัญต่อ ปตท.

อย่างไรก็ตาม ปตท. มุ่งขยายขอบเขตรายงานให้ครอบคลุมบริษัทในกลุ่ม ปตท. มากขึ้น นับเป็นส่วนหนึ่งในการกำกับดูแลด้วยการส่งเสริมให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามแนวทางสากลเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ปตท. ได้นำความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนหนึ่งในการเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ด้วย

สาระสำคัญ

ปตท. กำหนดกระบวนการประเมินสาระสำคัญตาม GRI G4 เพื่อสะท้อนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม และความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาประเด็นที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการประเมินสาระสำคัญสำหรับการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกปี เพื่อทบทวนการเปลี่ยนแปลงของประเด็นที่มีความสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการเผยแพร่

รายงานฉบับนี้มุ่งเอื้อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในการรับข้อมูลที่เหมาะสมเพื่อใช้พิจารณาประเด็นที่สนใจได้ จึงมีการใช้ข้อความเชิงเทคนิคเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น มีการแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI และ UNGC ไว้ท้ายเล่ม จัดทำทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในรูปแบบสิ่งพิมพ์ แผ่นซีดี รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อความหลากหลายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับนี้และฉบับที่ผ่านมาได้จากเว็บไซต์ ปตท. (www.pttplc.com)

กระบวนการประเมินสาระสำคัญ

การคัดเลือกประเด็น

ปตท. พิจารณา GRI Aspects เพื่อคัดเลือกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทขององค์กร เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ และสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยพิจารณาจากกลยุทธ์และกิจกรรมขององค์กร ข้อสรุปที่ได้จากกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ความคาดหวังของสังคม มาตรฐานสากลและพันธะสัญญาที่ยึดปฏิบัติด้วยความสมัครใจหรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นต้น

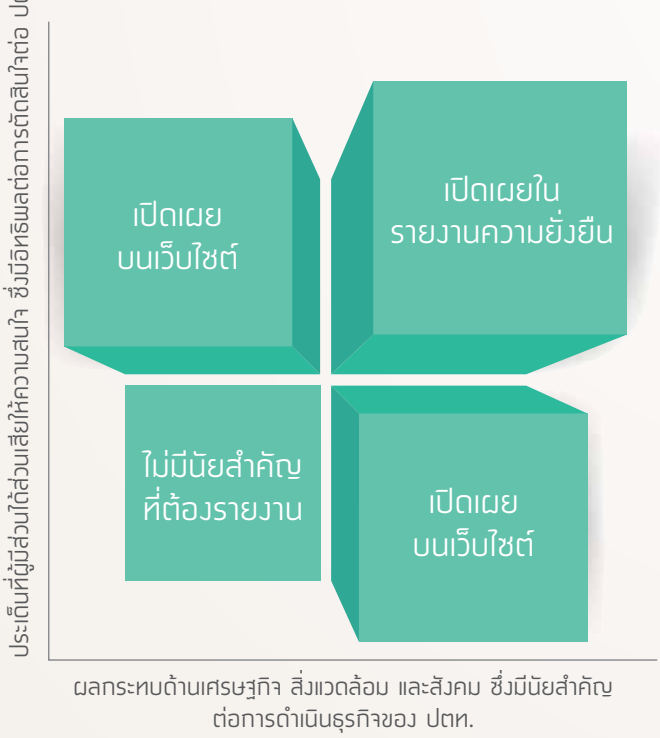
การกำหนดขอบเขตรายงาน

ปตท. กำหนดขอบเขตการรายงานโดยพิจารณาจากความเกี่ยวข้องของประเด็นที่คัดเลือกกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องกำหนดขอบเขตเพื่อบริหารจัดการและรายงานในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ ครอบคลุม ทั้งภายในองค์กร เช่น ปตท. บริษัทในเครือและบริษัทร่วมทุน และภายนอกองค์กร เช่น ผู้ค้า ผู้รับเหมา ชุมชน ผู้บริโภค เป็นต้น

การประเมินระดับความสำคัญ

ประเด็นที่คัดเลือกจะถูกกลั่นกรองเพื่อประเมินระดับความสำคัญโดยพิจารณาจากความเสี่ยงองค์กร กลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ และกลยุทธ์และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ทั้งนี้การจัดระดับความสำคัญจะคำนึงถึงสองตัวแปร คือ ผลกระทบต่อองค์กร และระดับความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินสาระสำคัญ ปี 2556



การทวนสอบและความน่าเชื่อถือ

คณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ตรวจสอบการประเมินสาระสำคัญเพื่อให้มีความสมบูรณ์ สมดุล และครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ตลอดจนให้ข้อแนะนำหรือชี้ให้เห็นประเด็นที่ควรนำเสนอเป็นพิเศษ ซึ่งอยู่ในความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสถานการณ์ในขณะนั้น แนวโน้มการรายงานในระดับสากล นอกจากนี้จัดให้มีการสอบทานความถูกต้อง ความครบถ้วน และความโปร่งใสของการเปิดเผยข้อมูลโดยหน่วยงานภายนอกเป็นประจำทุกปี

การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เพื่อพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในรายงานอย่างต่อเนื่อง ปตท. พิจารณาจากข้อสังเกต และข้อแนะนำโดยหน่วยงานภายนอกที่สอบทานรายงานความยั่งยืนปีที่ผ่านมา ความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมต่างๆ เช่น การสัมภาษณ์ การรับฟังข้อเสนอแนะของนักลงทุน การสำรวจภาพลักษณ์องค์กร การทบทวนความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ เป็นต้น ตลอดจนข้อแนะนำของคณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

การกำกับดูแลอย่างยั่งยืน	การกำกับดูแล ความโปร่งใส และความยั่งยืน การมีส่วนร่วมในเครือข่ายเพื่อความยั่งยืน
การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม	การส่งเสริมความเข้าใจของพนักงาน การพัฒนาเครือข่ายและส่งเสริมบริษัทในกลุ่ม ปตท.
การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์	การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน การเพิ่มประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทาน
ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ลูกค้าสัมพันธ์
การดำเนินงานที่เป็นเลิศ	การปฏิบัติงานเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ความปลอดภัย
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	การบริหารทรัพยากรบุคคล องค์กรแห่งการเรียนรู้
การบริหารโครงการ	การดำเนินงานโครงการ การจัดการผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม
องค์กรที่ดีของสังคม	การสนับสนุนการศึกษา การพัฒนาสังคมและชุมชน การส่งเสริมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็นต่อรายงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เนื้อหารายงาน

เน้นนำเสนอเนื้อหาเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สอดแทรกการพัฒนาวิถีแบบไทยที่แสดงถึงการอยู่ร่วมกัน และการให้กลับคืนสู่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง

คุณภาพรายงาน

คำนึงถึงผู้อ่านที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้ภาษาทางเทคนิคโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และนำเสนอด้วยรูปภาพ กราฟ ตาราง นำเสนอเป้าหมายการทำงาน ตัวชี้วัดความสำเร็จ ผลกระทบ และประโยชน์ออกมาเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งจะทำให้รายงานมีความน่าสนใจเพิ่มขึ้น

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่ได้รับความสนใจเป็นพิเศษ

- ความผูกพันและมีส่วนร่วมต่อองค์กรของพนักงาน
- การจัดการภาวะวิกฤตและการป้องกันการเกิดซ้ำ
- แผนงานการลงทุนเพื่อสังคมและประโยชน์ที่ได้รับ
- เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่แสดงถึงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
- บทบาทการเป็นผู้นำในภูมิภาคของ ปตท.

การกำกับดูแลอย่างยั่งยืน

ประเด็นสำคัญ

ปตท. มีการกำกับดูแลองค์กรและระบบบริหารจัดการความยั่งยืนบนพื้นฐานของโครงสร้างการบริหารงานและกระบวนการทำงานที่มีความชัดเจน ผสานวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร โดยมีกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เป็นเครื่องมือผลักดันให้หน่วยงานทุกระดับในองค์กรยึดปฏิบัติให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- กำกับดูแลและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การมีส่วนร่วมในเครือข่ายเพื่อความยั่งยืนและการกำกับดูแลที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การกำกับดูแล

บรรษัทภิบาลดีเยี่ยม

คณะกรรมการ ปตท. เปรียบเสมือนตัวแทนผู้ถือหุ้นและประชาชนต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยผู้ประเมินอิสระ ผ่านกลไกการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย ซึ่งถือเป็นการควบคุมดูแลรักษาผลประโยชน์ของประเทศและประชาชน นอกจากนี้ ปตท. มีการเปิดเผยการดำเนินงานของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์บริษัทที่มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัย รายงานประจำปี และรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงออกถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจนและมีความโปร่งใส ส่งผลให้ ปตท. ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยมประจำปี 2556 (Top Corporate Governance Report Awards) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations in ASEAN) จากนิตยสารอัลฟ่าเซาร์ทอีสเอเชีย (Alpha Southeast Asia) ซึ่งเป็นนิตยสารด้านการลงทุนระดับสากล โดยพิจารณาการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์กรและสถาบันการเงินการลงทุนระหว่างประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วยหลักเกณฑ์ที่เคร่งครัดและเป็นธรรม ซึ่งมอบให้แก่บริษัทที่มีความโดดเด่นด้านการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จนเป็นที่ยอมรับจากนักลงทุนและผู้ถือหุ้นรวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บริษัทจดทะเบียนอื่นๆ

บูรณาการความยั่งยืนสู่ความเป็นเลิศ

คณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลและบูรณาการความยั่งยืนในทุกกระบวนการและเชื่อมโยงกันทุกระดับทั่วองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดตามนโยบายและกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ฉบับปรับปรุงใหม่ โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามความก้าวหน้าตามแผนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนในการประชุมที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกไตรมาสในวาระต่างๆ เช่น การรับรองความสอดคล้องของการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. การดำเนินโครงการฉลากสิ่งแวดล้อมแบบรับรองตนเองกลุ่ม ปตท. การจัดทำคู่มืองานพัฒนาชุมชนและงานชุมชนสัมพันธ์กลุ่ม ปตท. การบริหารจัดการสายโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของหน่วยจัดหาสินค้าและจัดจ้างบริการทั่วไปของกลุ่ม ปตท. การดำเนินงานความยั่งยืนในโครงการ PTT Group Operational Excellence (OpEx) การเตรียมความพร้อมการเปิดเผยข้อมูลตาม GRI G4 OGSS เป็นต้น ตลอดจนมีการรายงานความก้าวหน้าต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการ ปตท. ทราบเป็นระยะ ด้วยการบูรณาการความยั่งยืนในทุกด้าน ส่งผลให้ ปตท. ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าเป็นบริษัทที่มีความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคมต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 - 2556 และได้รับรางวัล CSRI Recognition ประจำปี 2556 จากสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม

การตรวจประเมินตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ

ปตท. นำหลักการและเกณฑ์การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ SEPA (State Enterprise Performance Agreement) มาใช้เป็นกรอบในการบริหารจัดการและประเมินคุณภาพองค์กร โดยเป็นการนำเกณฑ์ในระดับมาตรฐานโลกมาเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการขององค์กร โดยผลการประเมินในปี 2555 ปตท. ได้ 332 คะแนน จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ 335 คะแนน ซึ่งสูงกว่ารัฐวิสาหกิจอื่นๆ อย่างไรก็ตามในปี 2556 ได้มีการทบทวนเป้าหมายเป็น 347 คะแนน และพร้อมรับการตรวจประเมินจากมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาภาครัฐ

การมีส่วนร่วมในเครือข่ายเพื่อความยั่งยืน

ผลักดันธุรกิจสู่ความยั่งยืนตามดัชนีสากล

ปตท. เป็นบริษัทแรกของไทยที่ได้รับการจัดเป็น Member 2013 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) - Oil and Gas Industry (OIX) ซึ่งเป็นดัชนีที่ได้รับความสนใจอย่างมากจากนักลงทุนทั่วโลกที่ให้ความสำคัญและนำเรื่องความยั่งยืนมาเป็นองค์ประกอบในการพิจารณาบริษัทที่จะเลือกลงทุน ด้วยความเชื่อมั่นว่าประกอบด้วยบริษัทชั้นนำจากทั่วโลกที่มีศักยภาพมากทั้งในด้านขนาดและผลการดำเนินงานที่จะสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้กับนักลงทุน

ปัจจัยความสำเร็จของ ปตท. ที่สำคัญ คือการมุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงระบบงานและการบริหารจัดการต่างๆ ด้วยกระบวนการการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ เพื่อโอกาสในการพัฒนา เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร มีการกำหนดเป้าหมายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้สามารถรักษาสถานภาพสำหรับการประเมินในครั้งต่อไป ทั้งนี้สามารถสรุปตัวอย่างการดำเนินงานที่เป็นเลิศได้ดังนี้

และด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นองค์กรต้นแบบด้านความยั่งยืน ปตท. จึงสนับสนุนบริษัทในกลุ่ม ปตท. ให้เข้าร่วมการประเมินความยั่งยืนที่ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ RobecoSAM's Corporate Sustainability Assessment (CSA) ด้วย โดยมีการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีและผลักดันให้นำกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ไปประยุกต์ใช้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ พีทีที โกลบอล เคมิคอล ได้รับการจัดเป็น Member 2013 ใน DJSI World - Chemicals Industry (CHM) นอกจากนี้ ไทยออยล์และไออาร์พีซียังได้รับการจัดเป็น Sustainability Yearbook Members 2014 - Oil and Gas Industry (OIX) ด้วย ปตท. ยังมุ่งเน้นการขยายเครือข่ายสังคมที่ยั่งยืนด้วยการส่งเสริมแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยได้ร่วมแบ่งปันประสบการณ์จากการเข้าร่วมการประเมินของ RobecoSAM's CSA ในกิจกรรม DJSI Coaching Workshop ที่จัดโดยสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากบริษัทที่ได้รับเชิญเข้าร่วมการประเมิน

ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลตามแนวทางสากล

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันไม่ได้จำกัดอยู่เพียงข้อมูลทางการเงินซึ่งเป็นการสะท้อนถึงผลประกอบการ แต่ยังให้ความสำคัญเพิ่มมากขึ้นต่อข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล ที่สะท้อนทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ ปตท. เล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้กลุ่ม ปตท. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยใช้ Sustainability Reporting Guidelines ของ GRI เป็นแนวทางในการจัดทำรายงานความยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มุ่งหวังให้บริษัทจดทะเบียนเปิดเผยข้อมูลตามแนวทางของ GRI ด้วย โดยกลุ่ม ปตท. มีการเตรียมความพร้อมในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับ GRI G4 อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น

นอกจากนี้ ปตท. ยังได้เข้าร่วมโครงการรางวัลรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award) ที่จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยการสนับสนุนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์ ที่จะช่วยยกระดับการเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาศักยภาพของตลาดทุนไทยให้เทียบเท่ากับตลาดทุนชั้นนำ นำไปสู่การยอมรับอย่างกว้างขวางทั้งในระดับภูมิภาคและระดับสากลต่อไป โดย ปตท. ได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ระดับดีเด่น ซึ่งพิจารณาตัดสินจากความสมบูรณ์ ความเชื่อถือได้ และการสื่อสารและนำเสนอของรายงานความยั่งยืนของบริษัท

ความร่วมมือกับองค์กรปิโตรเลียมแห่งภูมิภาคอาเซียน (ASCOPE)

ปตท. ได้รับเกียรติจากบริษัทสมาชิก ASEAN Council on Petroleum (ASCOPE) ให้เป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และร่วมกันพัฒนาแนวทางปฏิบัติของระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม (ASCOPE Health, Safety, Security and Environment Management System Guideline) จนแล้วเสร็จและประกาศใช้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้กับสมาชิกในภูมิภาคอาเซียน นับเป็นช่องทางหนึ่งในการเสนอวิสัยทัศน์เพื่อสร้างความร่วมมือระดับภูมิภาคที่เข้มแข็งมากขึ้นต่อไปในอนาคต

การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ประเด็นสำคัญ

ปตท. จัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติ ครอบคลุมแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี 14 เรื่อง เช่น จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ การต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการผูกขาด การเคารพกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชนสากล เป็นต้น

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใสสอดคล้องกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่กับการส่งเสริมความเข้าใจของพนักงานด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
- พัฒนาองค์กรเครือข่ายและส่งเสริมให้กลุ่ม ปตท. ปฏิบัติตามหลักปฏิญญาสากลต่างๆ

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การส่งเสริมความเข้าใจของพนักงาน

การจัดทำคู่มือ

ปตท. ได้ปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 ในปี 2556 เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจาก Corporate Governance Assessment Report ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ASEAN Corporate Governance Scorecard โดยได้เพิ่มเติมสาระเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อให้คู่มือของ ปตท. มีสถานะเป็นประมวลจริยธรรมตามรัฐธรรมนูญ นอกจากนี้ได้เพิ่มเติมหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนและการต่อต้านการทุจริต

Asia's Icon on Corporate Governance

ปตท. ได้รับรางวัล Asia's Icon on Corporate Governance ของนิตยสาร Corporate Governance Asia ในฐานะองค์กรต้นแบบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของเอเชียในปี 2556 ซึ่งรางวัลนี้มอบให้แก่บริษัทที่มีการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการดีเด่นของเอเชีย

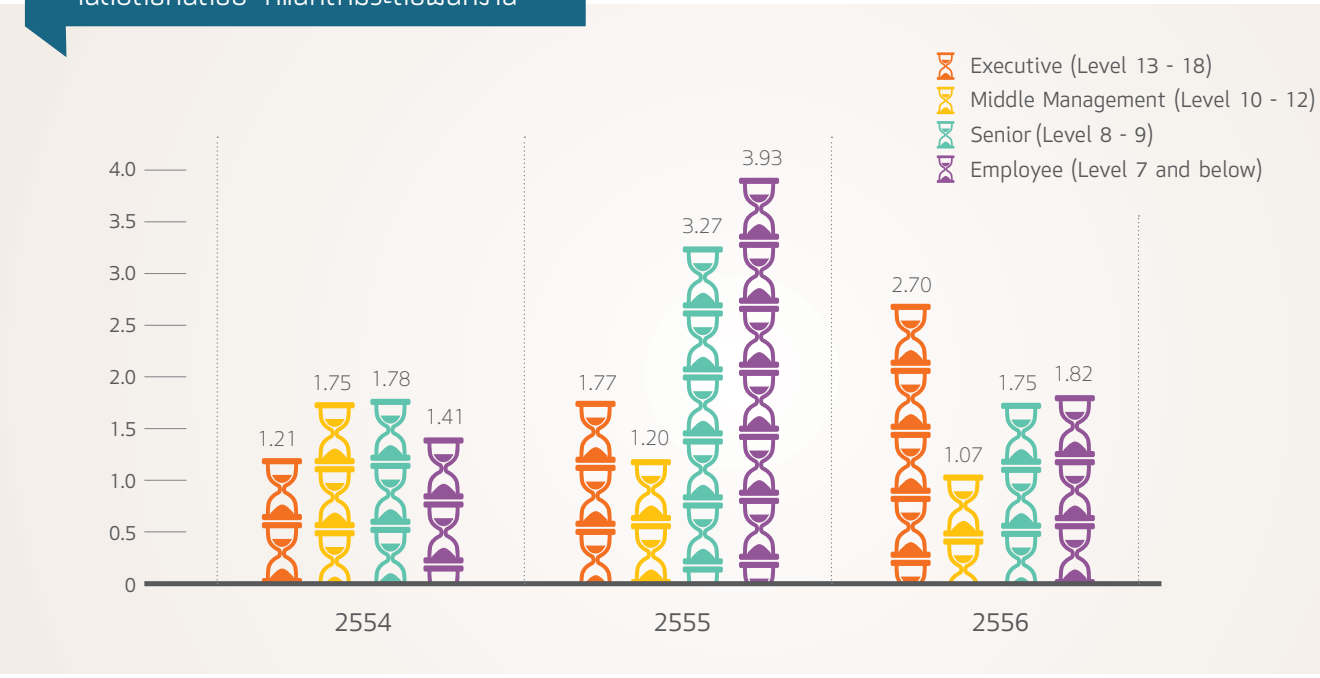
"บรรษัทภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นหนึ่งในสามเหลี่ยมแห่งความยั่งยืนของ ปตท. ที่ประกอบด้วยการเป็นบริษัทที่มีประสิทธิภาพสูง มีบรรษัทภิบาลที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งนอกจากจะเป็นนโยบายขององค์กรแล้ว ยังเป็นนโยบายของผมเองด้วย ที่ได้ประกาศให้พนักงานทุกคนรับทราบ ต้องเข้าใจและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เปรียบดั่งคนเราเมื่ออยู่ร่วมกันในสังคมควรมีหลักหรือธรรมะยึดถือในการดำรงชีวิต ชาวพุทธยึดถือศีลห้า การกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงเป็นหลักคล้ายกับธรรมะขององค์กร เป็นเรื่องที่พนักงานมีต่อพนักงานด้วยกัน และพนักงานมีต่อคู่ค้า ลูกค้า ผู้ถือหุ้น โดยยึดหลักจริยธรรมและคุณธรรมในการทำงาน เรื่องอื่นจะตามมาโดยธรรมชาติ เช่น ความโปร่งใส ยุติธรรม ความเท่าเทียมกัน เปิดเผยข้อมูล และการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อก้าวนำ ปตท. ไปสู่อนาคตที่เจริญรุ่งเรืองด้วยกัน"

นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

การฝึกอบรมผ่านระบบ E-learning

ปตท. ได้พัฒนาระบบ CG E-learning เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานในทุกพื้นที่ได้ศึกษาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองได้อย่างทั่วถึง ผ่านเหตุการณ์จำลองต่างๆ และมีการทดสอบเพื่อวัดความเข้าใจของพนักงาน เพื่อสร้างความตระหนักและกระตุ้นให้พนักงานนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในสถานการณ์จริงตามความเหมาะสม โดยในปี 2556 มีพนักงานเข้าศึกษาจากระบบ CG E-learning 975 คน นอกจากนี้ มีการประเมินความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจต่อการสื่อความผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการสื่อความ พบว่า พนักงานร้อยละ 90 มีความรู้ความเข้าใจในระดับดีมาก ร้อยละ 77.8 มีความพึงพอใจรูปแบบการสื่อความในระดับดีถึงดีมาก

จำนวนชั่วโมงการอบรมหลักสูตรจริยธรรม
เฉลี่ยต่อคนต่อปี จำแนกตามระดับพนักงาน



การฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน

ปตท. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงานในสายงานทรัพยากรบุคคลองค์กร และพนักงานที่ดูแลรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยเป็นลำดับแรกในช่วงปี 2555 - 2556 และมีแผนที่จะขยายผลการให้ความรู้แก่พนักงานสายงานอื่นๆ เพิ่มเติมต่อไป

สำหรับพนักงานในสายงานทรัพยากรบุคคลองค์กร มุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงข้อกำหนดสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคลในองค์กรและสิทธิมนุษยชนตามหลักสากล รวมถึงร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การบริหารแรงงานสัมพันธ์และการรับมือกับข้อพิพาทแรงงาน โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2555

ส่วนพนักงานที่ดูแลรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัย มุ่งเน้นให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจวิธีการในการตรวจตราและรักษาความปลอดภัยโดยไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน ในปี 2556 มีการฝึกอบรมให้กับพนักงานที่ดูแลรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัย หัวหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พนักงานรักษาความปลอดภัย ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน 800 คน ภายใต้โครงการ “คุณ_เข้ม_แข็ง_” (คุณธรรม เข้มงวด แข็งแรง)

การต่อต้านการทุจริต

ปตท. ในฐานะแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่ปี 2553 ได้มีการศึกษาแบบประเมินตนเองเพื่อปรับปรุงระบบงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการเพื่อการขอรับรองสถานะของ ปตท. โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลและคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต ส่งเสริมและผลักดันให้มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด รวมทั้งได้เพิ่มช่องทางการสอบถาม หารือและร้องเรียนเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจผ่านสายด่วน CG (cghelpdesk@pttplc.com) ทั้งนี้ไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุการณ์ละเมิดนโยบายด้านจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต การติดสินบนต่อสาธารณะ และความไม่โปร่งใสในการเปิดเผยสถานะทางการเงิน

การปรับราคาพลังงานตามนโยบายของภาครัฐ

ปตท. ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลและต้องปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ โดยมีกระทรวงพลังงาน เป็นผู้กำหนดนโยบายและโครงสร้างราคาพลังงาน ตลอดจนควบคุมให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและดูแลให้ราคาพลังงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

กระทรวงพลังงานมีนโยบายให้ปรับราคาแอลพีจีภาคครัวเรือนเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2556 ซึ่งโครงสร้างราคาแอลพีจีของประเทศไทยนั้น ภาครัฐได้ควบคุมราคาต้นทุนแอลพีจีสำหรับภาคครัวเรือน อุตสาหกรรม และขนส่งไว้ ส่วนภาคปิโตรเคมีจะผันแปรตามราคาผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นปลายในตลาดโลก เป็นการจำหน่ายในราคาวัตถุดิบไม่เหมือนกับการจำหน่ายภาคอื่นที่เป็นเชื้อเพลิง ซึ่งมีภาษีสรรพสามิต กองทุนน้ำมัน และอื่นๆ

การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่าย

กลุ่ม ปตท.

ปตท. สนับสนุนให้กลุ่ม ปตท. มีแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกัน และผลักดันให้เข้าร่วมเป็นภาคีของ United Nations Global Compact (UNGC) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ที่จะนำหลักสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน การรักษาสิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการคอร์รัปชันในระดับสากล มาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ ปัจจุบันบริษัทจดทะเบียนในกลุ่ม ปตท. ทุกบริษัทต่างเข้าร่วมเป็นภาคีของ UNGC ได้แก่ ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไออาร์พีซี, ไทยออยล์ และบางจาก

ผู้ค้าและผู้รับเหมา

ปตท. สนับสนุนผู้ค้าและผู้รับเหมาให้มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้าของ ปตท.

การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์

ประเด็นสำคัญ

การบริหารความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ครอบคลุมการวิเคราะห์ ประเมิน และการจัดการปัจจัยเสี่ยง รวมถึงความเสี่ยงจากเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กรและความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและโอกาสในการเติบโตของธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นใจกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความปลอดภัยของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สิน
- สร้างความมั่นคงด้านพลังงานโดยการจัดหาที่เพียงพอแม้ในยามสภาวะวิกฤต

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล

ปตท. ได้ปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) จากมาตรฐาน BS 25999 เป็นมาตรฐาน ISO 22301 เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานล่าสุดที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้สายงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติได้ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 22301 โดยบริษัท ยูไนเต็ด รีจิสตร้า ซิสเท็มส์ จำกัด ส่วนสำนักงานใหญ่และสายงานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ผ่านการรับรอง โดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงและปิดล้อมสถานที่ราชการ

จากเหตุการณ์ความวุ่นวายทางการเมืองตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน ที่ยกระดับไปสู่การชุมนุมปิดล้อมสถานที่ราชการหลายแห่ง ทำให้ในวันที่ 25 พฤศจิกายน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ปธบ.) มีคำสั่งให้จัดตั้งศูนย์อำนวยการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต (Emergency Management Center: EMC) เพื่อติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด ต่อมาวันที่ 27 พฤศจิกายน ผู้ชุมนุมประท้วงได้ปิดล้อมกระทรวงพลังงาน ใช้มาตรการตัดน้ำประปาและกระแสไฟฟ้า และยื่นข้อเรียกร้องให้ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน และสำนักงานใหญ่ ปตท. หยุดดำเนินการ ปตท. จึงได้ประกาศให้ดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) โดย Critical Person ให้ปฏิบัติตามแผนในสถานที่สำรองที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้า ส่วนพนักงานอื่นให้ปฏิบัติงานที่พักอาศัย (Work @ Home) มีการจัดเตรียมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เชื่อมต่อระบบสื่อสารกับสถานที่ปฏิบัติงานต่างๆ ทำให้การติดต่อสื่อสารและการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น มีการติดตามความปลอดภัยและการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน ควบคู่ไปกับการติดตามสถานการณ์การชุมนุมทางการเมือง ภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดจาก EMC ส่งผลให้ ปตท. สามารถดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง จนสถานการณ์คลี่คลายและพื้นที่ปฏิบัติงานบริเวณอาคารสำนักงานใหญ่กลับสู่สภาวะปกติ EMC จึงประกาศยุติและให้พนักงานทุกคนกลับเข้าปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันที่ 11 ธันวาคม 2556

การสนับสนุนการแก้ไขสถานการณ์และฟื้นฟูเกาะเสม็ด

จากเหตุการณ์ท่อส่งน้ำมันรั่วในทะเลของพีทีที โกลบอล เคมิคอล ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ปตท. ส่งผลให้มีคราบน้ำมันดิบกระจายจากจุดเกิดเหตุในทะเลบริเวณมาบตาพุดไปจนถึงชายหาดอ่าวพร้าว เกาะเสม็ด ปตท. ได้ให้การสนับสนุนและร่วมมือกับพีทีที โกลบอล เคมิคอล เพื่อดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวอย่างจริงจัง โดยสรุปสาระสังเขปได้ดังนี้

- สนับสนุนและร่วมมือกับพีทีที โกลบอล เคมิคอล อย่างเต็มที่ทุกด้านในการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงการฟื้นฟูและเยียวยาอย่างต่อเนื่องในการทำความสะอาดคราบน้ำมันทั้งในทะเลและบนฝั่ง
- รับมือสถานการณ์ตามแผนการดำเนินงานด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- เปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับเหตุการณ์ทั้งหมด และยินดีให้มีการตรวจสอบอย่างโปร่งใสทุกขั้นตอน
- เปิดรับฟังและสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การจัดการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงการฟื้นฟูเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากที่สุด
- สนับสนุนให้พีทีที โกลบอล เคมิคอล รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นในทุกกรณี และดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากเหตุการณ์นี้อย่างเต็มความสามารถ

ปตท. และพีทีที โกลบอล เคมิคอล ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทั้งหน่วยงานราชการ เอกชน และประชาชน ที่ให้การสนับสนุนการปฏิบัติการต่างๆ และได้นำคำแนะนำจากทุกภาคส่วนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนฟื้นฟูโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน นักวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรอิสระอย่างบูรณาการ เพื่อให้พื้นที่ของผู้ประกอบการและประชาชนที่ได้รับผลกระทบสามารถกลับคืนสู่สภาวะปกติและสภาพสมบูรณ์ดังเดิมโดยเร็วที่สุด

การสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน

การรองรับการหยุดจ่ายก๊าซธรรมชาติจากประเทศพม่า

การหยุดจ่ายก๊าซธรรมชาติจากแหล่งยาดานา ประเทศพม่า ในช่วงเดือนเมษายน 2556 เนื่องจากการหยุดซ่อมบำรุงตามแผนงานประจำปี ส่งผลให้ก๊าซธรรมชาติหายไปจากระบบ 1,100 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน และคาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการผลิตไฟฟ้าของประเทศ ปตท. จึงได้กำหนดมาตรการรองรับโดยจัดตั้งคณะอำนวยการศูนย์ติดตามสถานการณ์ จัดเตรียมระบบสื่อสารเชื่อมต่อกับโครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติและโรงแยกก๊าซธรรมชาติทั่วประเทศ ประสานงานกับกระทรวงพลังงาน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ผลิตทุกราย เพื่อติดตามและอำนวยการบริหารจัดการผลกระทบ รวมถึงจัดเตรียมระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากแหล่งอื่นให้เตรียมความพร้อมในการจ่ายก๊าซธรรมชาติเต็มกำลังการผลิต ให้หน่วยธุรกิจน้ำมันจัดส่งน้ำมันตามแผนการใช้น้ำมันของ กฟผ. และพิจารณาเลื่อนหรืองดแผนการทำงานที่มีผลกระทบต่อการส่งก๊าซธรรมชาติ นอกจากนี้ ปตท. ยังได้ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและสื่อมวลชน เพื่อสื่อสารให้ข้อเท็จจริงตลอดเหตุการณ์ ส่งผลให้สามารถจัดหาวัตถุดิบแก่โรงไฟฟ้าได้อย่างต่อเนื่องและเพียงพอ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 5 หยุดการผลิตจากเหตุฟ้าผ่า

เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2556 ได้เกิดฟ้าคะนองและฝนตกหนักในจังหวัดระยอง และมีอุบัติเหตุฟ้าผ่าลงมายังสายล่อฟ้าบนหอระบายความร้อนที่เป็นจุดสูงสุดในพื้นที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติ ส่งผลให้อุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนจากไอเสียเครื่องยนต์ (Waste Heat Recovery Unit: WHRU) ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง หน่วยที่ 5 ได้รับความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ จากการตรวจสอบเบื้องต้น คาดว่าต้องใช้เวลา 3 - 5 เดือน ในการซ่อมแซม WHRU ให้มีสภาพพร้อมใช้งานตามปกติ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำลังการผลิต ปตท. จึงได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าว โดยปรับลดปริมาณการจัดส่งก๊าซปิโตรเลียมเหลว (แอลพีจี) สำหรับภาคอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เพื่อป้องกันผลกระทบต่อผู้ใช้เป็นเชื้อเพลิงในภาคครัวเรือนและภาคขนส่ง ผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (เอ็นจีวี) รวมถึงผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติในภาคไฟฟ้า เพิ่มปริมาณการนำเข้าก๊าซปิโตรเลียมเหลว (แอลพีจี) เพื่อทดแทนส่วนที่ขาดหาย โดยมาตรการดังกล่าวส่งผลให้การจัดหาพลังงานให้กับประเทศสามารถเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปตท. มีการแจ้งมาตรการต่างๆ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อลดผลกระทบจากเหตุการณ์และกำหนดมาตรการชดเชย ทั้งนี้ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง หน่วยที่ 5 สามารถกลับเข้าสู่สภาวะปกติได้อย่างรวดเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้ ภายหลังเหตุการณ์ดังกล่าว ปตท. ได้กำหนดมาตรการป้องกันด้วยการติดตั้งระบบป้องกันฟ้าผ่า โดยติดตั้งสายล่อฟ้าและระบบสายดินในโรงแยกก๊าซธรรมชาติ มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนรวบรวมองค์ความรู้เป็นฐานข้อมูลและแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ประเด็นสำคัญ

ปตท. บริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานแบบบูรณาการ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความต่อเนื่องและป้องกันผลกระทบต่อความเชื่อถือและความไว้วางใจ ควบคู่ไปกับให้การสนับสนุนแก่ผู้ค้า เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและพลังร่วมทางธุรกิจ

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- บริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อป้องกันการหยุดชะงักทางธุรกิจและผลกระทบต่อความเชื่อถือและความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินงานของผู้ค้าและคู่ค้า
- มุ่งสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดี และสนับสนุนสินค้าในท้องถิ่น เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทาน

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

	การจัดหาวัตถุดิบ	การขนส่งวัตถุดิบ	โรงผลิต	การขนส่งผลิตภัณฑ์	ผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้
Material Aspects	การจัดหาพลังงานที่เพียงพอได้อย่างต่อเนื่อง	การดำเนินงานที่ปลอดภัย สอดคล้องกับกฎหมาย และมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง			ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลของผู้ค้า
Management Approach	โครงการจัดทำแผนจัดหาก๊าซธรรมชาติอย่างบูรณาการของกลุ่ม ปตท. เพื่อวิเคราะห์และเชื่อมโยงความเสี่ยงทุกเรื่องอย่างบูรณาการทั้งด้านการจัดหาก๊าซธรรมชาติ และก๊าซธรรมชาติเหลว	ระบบตรวจประเมินเรือ	PTT Group Operational Excellence PTT Group Integration Supply Chain Management and Optimization (GISMO)	โครงการลดอุบัติเหตุรถขนส่งผลิตภัณฑ์ขั้นร้ายแรงให้เป็นศูนย์	การประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลของผู้ค้า การตรวจประเมินผู้ค้าหลัก
Performance Highlights	จัดหาก๊าซธรรมชาติได้รวม 4,602 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 1	ไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงทางเรือ ซึ่งส่งผลให้การจัดหาวัตถุดิบไม่เพียงพอ	สร้างมูลค่าการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานน้ำมันเพิ่มขึ้น มากกว่าเป้าหมาย 400 ล้านบาท	เกิดอุบัติเหตุ 0.12 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร	ตรวจประเมินคู่ค้าทั้งหมด 36 ราย

การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

การประเมินผลการดำเนินงานผู้ค้า

ปตท. ประเมินผลการปฏิบัติงานและสุ่มตรวจผลิตภัณฑ์ของผู้ค้าอย่างสม่ำเสมอ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ครอบคลุมปัจจัยด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ การขนส่ง การใช้แรงงาน ความปลอดภัยของโรงงาน การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทั้งนี้ผู้ค้ารายใหม่จะถูกประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจก่อนการจัดทำทะเบียนผู้ค้า ปตท. ซึ่งต้องผ่านการตรวจประเมินโรงงานโดยตัวแทนคณะผู้ตรวจประเมิน เพื่อตรวจประเมินศักยภาพความพร้อมในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ ความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และความสามารถดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท.

เนื่องจากผู้ค้าสินค้าประเภทปิโตรเลียม ส่วนใหญ่เป็นการจัดหาสินค้าที่ใช้ในกระบวนการผลิต ซึ่งมีมูลค่าการซื้อขายสูง จึงกำหนดให้ผู้ค้าสินค้าประเภทปิโตรเลียมทุกรายที่มีธุรกรรมกับ ปตท. จัดทำแบบประเมินตนเองเป็นขั้นพื้นฐาน รวมทั้งมีการตรวจประเมินในพื้นที่ การสัมภาษณ์ผู้จัดการและพนักงานสำหรับผู้ค้าสินค้าและบริการอื่น ที่เป็นการจัดหาสินค้าและการจัดจ้างบริการทั่วไป ได้จัดให้มีการลงพื้นที่เพื่อประเมินการดำเนินงานผู้ค้าเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังจัดให้มีการตรวจประเมินหลังการดำเนินงานด้วย เพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพและความสามารถผู้ค้ากลุ่มนี้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การเพิ่มประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทาน

โครงการลดการหยุดการผลิตนอกแผนให้เป็นศูนย์

ปตท. มีการดำเนินงานในเรื่องการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันเครื่องจักรและอุปกรณ์การผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติและคลังน้ำมัน เพื่อให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมกับการใช้งาน มีกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการเปลี่ยนใหม่เพื่อป้องกันการชำรุดเสียหายที่จะส่งผลกระทบต่อการหยุดการผลิตนอกแผน จึงได้พัฒนาเป็นโครงการลดการหยุดการผลิตนอกแผนให้เป็นศูนย์ และมีการเผยแพร่กระบวนการปฏิบัติต่างๆ ให้กับโรงกลั่น โรงงานปิโตรเคมี ในกลุ่ม ปตท. เพื่อเข้าร่วมโครงการและนำไปประยุกต์ใช้ นอกจากนี้ บริษัทในกลุ่ม ปตท. ยังได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อจัดทำคู่มือการบริหารจัดการสายปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. ในโครงการ PTT Group Operational Excellence (OpEx) ด้วย

มูลค่าการจัดหา

สินค้าประเภทปิโตรเลียม
มีมูลค่าทั้งสิ้น
484 พันล้านบาท

สินค้าและบริการอื่น
มีมูลค่าทั้งสิ้น
37 พันล้านบาท

การประเมินความเสี่ยงของผู้ค้า ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล

ร้อยละ **100**
ของผู้ค้าประเภทปิโตรเลียม
ผ่านการประเมิน

ร้อยละ **40**
ของผู้ค้าสินค้าและบริการอื่น
ที่มีค่าใช้จ่ายสูงสุดผ่านการประเมิน

การประเมินการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล

ผู้ค้าประเภทปิโตรเลียม
ร้อยละ 100
ได้รับการประเมินด้วยแบบประเมินตนเอง
ร้อยละ 11
ได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่

ผู้ค้าสินค้าและบริการอื่น
ร้อยละ 25
ได้รับการตรวจประเมินในพื้นที่
ร้อยละ 1
ได้รับการตรวจประเมินหลังการดำเนินงาน

โครงการ GISMO

ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. ร่วมกันจัดโครงการ PTT Group Integration Supply Chain Management and Optimization (GISMO) เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ พร้อมกับสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกลุ่ม ปตท. โดยในปีที่ผ่านมามีความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการ ดังนี้

- ปตท. และไออาร์พีซี ดำเนินโครงการ Optimization Collaboration เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตน้ำมันหล่อลื่น โดยเพิ่ม Utilization rate และลดต้นทุนดำเนินงานจากการลดการใช้พลังงานและลดการล้างถัง Blending สำหรับน้ำมันหล่อลื่น นอกจากนี้ยังสามารถควบคุมดูแลสิ่งแวดล้อมได้อย่างใกล้ชิดผ่านกระบวนการกำจัดของเสียจากการผลิตที่จุดเดียว

- พีทีที โกลบอล เคมิคอล และไทยพาราไซลีน ร่วมจัดโครงการ Liquid Chemical Co-sales/Swap เพื่อรวบรวมและแลกเปลี่ยนพาราไซลีนในการส่งออก ซึ่งช่วยลดการขนส่งด้วยเรือขนาดเล็ก รวมทั้งลดการใช้พลังงานและลดมลภาวะทางอากาศจากการขนส่งแบบเดิมได้

โครงการลดอุบัติเหตุจากการขนส่งให้เป็นศูนย์

ปตท. ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. และผู้ค้าประเภทรถขนส่งภายนอกร่วมกันดำเนินโครงการลดอุบัติเหตุจากการขนส่งให้เป็นศูนย์ เพื่อยกระดับความปลอดภัยของพนักงานขับรถและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งโดยในปี 2556 ได้กำหนดเป้าหมายลดจำนวนอุบัติเหตุรถขนส่งผลิตภัณฑ์ขั้นร้ายแรง ไม่เกิน 0.3 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร และมีการถ่ายทอดเป้าหมายไปยังหน่วยงานที่กำกับดูแลการขนส่ง เพื่อควบคุมดูแลการขนส่งให้มีความปลอดภัยและไม่เกิดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมร่วมกับผู้ค้า เช่น การจัดทำแบบตรวจสอบความพร้อมในการบริหารจัดการความปลอดภัยของผู้ค้า การสื่อความโดยให้ผู้ค้าแบ่งปันประสบการณ์การบริหารงานขนส่งเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้ค้ารายอื่นๆ เป็นต้น ส่งผลให้สามารถลดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงจากการขนส่งเป็น 0.12 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร นอกจากนี้ ในด้านสิ่งแวดล้อม ปตท. กำหนดให้ผู้ค้ามีการจัดเตรียมมาตรการป้องกันการรั่วไหลและการแก้ไขหากเกิดอุบัติเหตุรั่วไหลของผลิตภัณฑ์ที่ขนส่ง เช่น น้ำมัน ก๊าซ สารเคมี เม็ดพลาสติก เป็นต้น พร้อมทั้งรณรงค์ให้มีการใช้เชื้อเพลิงที่เป็นพลังงานหมุนเวียน ซึ่งรถขนส่งที่ใช้ในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนการใช้เชื้อเพลิงเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพหรือก๊าซเอ็นจีวีเพื่อช่วยลดมลภาวะสู่สิ่งแวดล้อมอีกทางหนึ่ง

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานปี 2556	ขั้นตอนต่อไป
การตรวจประเมินในพื้นที่	ตรวจประเมินผู้ค้าประเภทปิโตรเลียม 3 ราย และตรวจประเมินผู้ค้าสินค้าและบริการอื่น 25 ราย	ตรวจประเมินผู้ค้าประเภทปิโตรเลียม 11 ราย และตรวจประเมินผู้ค้าสินค้าและบริการอื่น 25 ราย
การลดอุบัติเหตุรถขนส่งผลิตภัณฑ์ขั้นร้ายแรงให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563	0.12 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร ซึ่งดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ไม่เกิน 0.3 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร	เป้าหมาย ปี 2557 ไม่เกิน 0.1 ครั้ง ต่อ 1,000,000 กิโลเมตร
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานน้ำมันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม	สามารถสร้างมูลค่ารวมให้กลุ่ม ปตท. เพิ่มขึ้นมากกว่าเป้าหมาย 400 ล้านบาท	บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานน้ำมันเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ความพึงพอใจลูกค้า และลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ค้าต่อการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานจัดหา	ร้อยละ 83.24 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 70	เป้าหมายความพึงพอใจ ปี 2557 ร้อยละ 80
การจัดหาสินค้าและบริการในท้องถิ่น	3,167 ราย รวมเป็นค่าใช้จ่าย 31,237 ล้านบาท	การจัดหาสินค้าและบริการท้องถิ่นมากกว่าร้อยละ 90 ของผู้ค้าในปี 2557

ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

ประเด็นสำคัญ

ปตท. ปฏิบัติตามกลยุทธ์หลัก TAGNOC และกลยุทธ์ด้านธุรกิจสีเขียวที่ยั่งยืน (Green Roadmap) ที่มุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจและนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางในการเข้าถึงตลาดใหม่ๆ ที่คำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าและผู้บริโภค และการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างสังคมและธุรกิจ

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- ส่งเสริมและตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและลดภาระสู่สิ่งแวดล้อม
- สร้างความพึงพอใจและความผูกพันแก่ลูกค้าผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

น้ำมันดีเซลสูตรสังเคราะห์เกรดพรีเมียม

น้ำมันดีเซลสูตรสังเคราะห์เกรดพรีเมียม (PTT HyForce Premium Diesel) เป็นสูตรเฉพาะของ ปตท. ที่คิดค้นและพัฒนาขึ้นจากการวิจัยโดยใช้เทคโนโลยีเดียวกับการผลิตเชื้อเพลิงสังเคราะห์อากาศยานรุ่นล่าสุดที่ให้สมรรถนะรถแรงขึ้นตั้งแต่ออกตัว เพิ่มอัตราเร่งของเครื่องยนต์ มีคุณภาพได้มาตรฐานของกลุ่มประเทศยุโรประดับ 5 (Euro 5) รายแรกและรายเดียวในประเทศไทย ซึ่งจะช่วยลดการปลดปล่อยมลพิษประเภทฝุ่นละออง โดยเริ่มจำหน่ายใน 61 สถานีบริการ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2556 ซึ่งพบว่าได้รับความนิยมและมียอดขายสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส

ถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส เป็นนวัตกรรมที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีในการประสานโพลิเมอร์และไฟเบอร์กลาสด้วยระบบการผลิตแบบพัน ทำให้ได้ถังก๊าซที่มีน้ำหนักเบากว่าถังก๊าซรูปแบบเดิมกว่าครึ่ง ทนทานต่อสภาวะอากาศร้อนและเย็น ไม่เป็นสนิม มีอายุการใช้งานนานถึง 20 ปี รวมทั้งเพิ่มความสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น และจากการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์พบว่า ถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าถังก๊าซเหล็ก นอกจากนี้ ถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส ยังได้รับการรับรองตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก. 2441 - 2552 และมีการนำร่องไปใช้ในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งเป็นพื้นที่ชายทะเลที่ประสบปัญหาอายุการใช้งานถังก๊าซเหล็กแบบเดิมสั้นเนื่องจากเกิดสนิม อีกทั้งยังสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงพลังงานที่จะส่งเสริมการใช้ถังคอมโพสิตในพื้นที่ 3 จังหวัดภาคใต้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริโภคสามารถนำถังก๊าซเหล็กของ ปตท. ขนาด 15 กิโลกรัม มาแลกกับถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส ได้ ทั้งนี้ มีแผนการจำหน่ายถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส ทั่วประเทศในปี 2557

"เราใช้เวลากว่า 3 - 4 ปี ในการพัฒนาถังก๊าซพีทีที คอมโพสิต พลัส จนประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับว่ามีคุณสมบัติที่โดดเด่น 3 อย่าง คือ มีการนำเทคโนโลยีที่ดีที่สุดมาประยุกต์ใช้ให้เป็นถังก๊าซที่ได้มาตรฐานระดับโลก มีความโดดเด่นในด้านความปลอดภัยเพราะได้รับการทดสอบประสิทธิภาพจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จึงมั่นใจได้ว่ามีความปลอดภัยทุกครั้งที่ใช้งาน และมีคุณสมบัติในการประหยัดพลังงานในการขนส่งและช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในกระบวนการผลิตอีกด้วย ทำให้ผู้บริโภคสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อโลกสีเขียวที่ยั่งยืนได้เช่นเดียวกัน นอกจากนี้ตัวถังภายนอกยังออกแบบได้ทันสมัย แข็งแกร่ง สวยงาม กะทัดรัด เหมาะกับการตกแต่งบ้านได้ทุกสไตล์"

นายชวลิต พันธ์ทอง
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจน้ำมัน

สถานีบริการสีเขียว (Green Station)

ปตท. ริเริ่มพัฒนาต้นแบบสถานีบริการสีเขียวที่ The Crystal PTT ถนนชัยพฤกษ์ กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสถานีบริการสีเขียวที่ครบวงจรแห่งแรกเพื่อจำหน่ายพลังงานทางเลือกและมีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ การให้บริการสถานีเติมไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น

ระบบเติมน้ำมันอัจฉริยะ (PTT Smart Fuel-up Technology)

ปตท. ร่วมกับธนาคารกสิกรไทยในการพัฒนาระบบเติมน้ำมันอัจฉริยะ ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีไร้สาย (Radio Frequency Identification: RFID) มาใช้ในการระบุยานยนต์สำหรับการรับบริการเติมน้ำมันในสถานีบริการน้ำมัน เพื่อเพิ่มความสะดวกในการให้บริการ ลดความผิดพลาดในการเติมน้ำมันผิดประเภทด้วยระบบที่มีความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายให้แก่ลูกค้าภาคธุรกิจที่มีรถต้องดูแลเป็นจำนวนมาก โดยสามารถนำข้อมูลจากบัตรเติมน้ำมันไปวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและต้นทุนค่าน้ำมัน ทั้งนี้ ปตท. มีเป้าหมายขยายสถานีบริการน้ำมันที่ติดตั้งระบบพร้อมให้บริการในปี 2557 จำนวน 200 แห่ง

ผลิตภัณฑ์ที่มีปริมาณคาร์บอนต่ำ

ปี 2556 ปตท. สามารถลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากทางอ้อมอื่นๆ (Scope 3) ได้ถึง 1,250,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า จากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีปริมาณคาร์บอนต่ำ ซึ่งประสบผลสำเร็จก่อนเป้าหมายที่ระบุไว้ในปี 2558 ที่ 1,022,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า อย่างไรก็ตาม ปตท. อยู่ในระหว่างการทบทวนเป้าหมายปี 2557

เชื้อเพลิงชีวภาพในประเทศไทย (ล้านลิตร)	ปริมาณจำหน่าย ปี 2554	ปริมาณจำหน่าย ปี 2555	ปริมาณจำหน่าย ปี 2556	ประมาณการ ปี 2557
Total fuel sale	15,038	15,741	16,411	16,546
Bio gasoline (Gasohol)	1,404	1,569	2,540	2,615
Bio diesel (B2-B5)	6,163	6,161	6,639	6,757

ลูกค้าสัมพันธ์

ปตท. เปิดตัว PTT Blue Card เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์: บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคผ่านบัตรสมาชิก PTT Blue Card เพื่อสร้างความผูกพันในระยะยาว

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน: มีสมาชิกในปีแรกไม่น้อยกว่า 600,000 ราย

การดำเนินงาน: เปิดตัวเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีสมาชิกทั้งสิ้น 620,029 ราย ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย

ประโยชน์ต่อสมาชิก: ลูกค้าที่เป็นสมาชิกบัตรจะได้รับคะแนนสะสม เพื่อแลกของรางวัลหรือส่วนลดในการซื้อสินค้าและบริการ พร้อมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ เช่น ส่วนลดในร้านอาหาร ร้านค้า โรงแรม ตลอดจนสามารถเข้าร่วมกิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ต่อองค์กร: ปตท. สามารถวางแผนกลยุทธ์การตลาดและกิจกรรมส่งเสริมการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงมีช่องทางการสื่อสารข้อมูลต่างๆ กับตัวสมาชิกบัตรได้โดยตรง ส่งผลให้การใช้จ่ายของสมาชิกที่เพิ่มมากขึ้นด้วย

ความพึงพอใจ

ความคาดหวังและความต้องการของลูกค้าเป็นปัจจัยสำคัญที่ ปตท. นำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้บริโภค

การสำรวจความพึงพอใจ	น้ำมัน ลูกค้าและผู้บริโภค	ก๊าซธรรมชาติ ลูกค้า	การค้าระหว่างประเทศ ลูกค้า
เป้าหมาย ปี 2556	ร้อยละ 90.0	> ร้อยละ 89.0	ร้อยละ 90.0
ระดับความพึงพอใจ ปี 2556	ร้อยละ 89.5	ร้อยละ 91.5	ร้อยละ 90.4
เป้าหมาย ปี 2557	ร้อยละ 89.5	> ร้อยละ 89.0	ร้อยละ 90.0

รางวัลธุรกิจยานยนต์ยอดนิยม

รางวัล Trusted Brand Award 2013

ปตท. ย้ำความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อตราสินค้าที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล ด้วยการได้รับรางวัลธุรกิจยานยนต์ยอดนิยม รวม 3 รางวัล ได้แก่ ประเภทน้ำมันเชื้อเพลิง สถานีบริการน้ำมัน และน้ำมันหล่อลื่น ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในงานธุรกิจยานยนต์ยอดนิยม ซึ่งมอบให้แก่ผู้ประกอบการที่สามารถครองใจมหาชนได้มากที่สุด ด้านความพึงพอใจ ทั้งคุณภาพ บริการ ประสิทธิภาพรถยนต์ บริการหลังการขาย และผลิตภัณฑ์เกี่ยวเนื่อง นอกจากนี้ สถานีบริการน้ำมันยังได้รับรางวัล Trusted Brand Award 2013 จากการโหวตของผู้อ่านนิตยสาร Reader's Digest ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 โดยได้รับรางวัลระดับ Platinum ซึ่งเป็นระดับสูงสุดต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ได้รับการรับรองฉลากเขียว (Green Label) จำนวน 6 สาขา ได้แก่ สาขาสำนักงานใหญ่ สาขา ร.1 รอ. สาขาสุทธิสาร สาขาสุขาภิบาล 3 สาขาบางนาขาออก และสาขาบางปะอิน

ผลิตภัณฑ์ ปตท. ได้รับการรับรองฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ได้แก่ น้ำมันแก๊สโซลีน 91 น้ำมันแก๊สโซลีน 95 น้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91 น้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 น้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 น้ำมันหล่อลื่น PTT Performa Super Synthetic ขนาด 1 ลิตร และ 4 ลิตร

สามารถทำสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติกับลูกค้าใหม่ได้ 11 ราย มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 9 ราย และมีเป้าหมายทำสัญญาเพิ่ม 7 ราย ในปี 2557

สามารถต่ออายุสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติกับลูกค้าเดิมได้ครบ 14 ราย ตามเป้าหมาย และมีเป้าหมายต่ออายุสัญญาเพิ่ม 12 ราย ในปี 2557

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานปี 2556	ขั้นตอนต่อไป
การส่งเสริมการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	พัฒนาสถานีบริการต้นแบบ และสนับสนุนจุดการให้บริการสถานีเติมไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ที่สถานีแหลมฉบังฝั่งขาออก การใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่สาขาสีคิ้ว และโครงการต้นแบบการจัดการขยะเหลือศูนย์ที่สาขาสระบุรี	ศึกษาความเป็นไปได้จากสถานีต้นแบบเพื่อพัฒนาการให้บริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
การรับรองฉลากเพื่อสิ่งแวดล้อมของปตท. ตามเกณฑ์ฉลากสิ่งแวดล้อมแบบรับรองตนเองกลุ่ม ปตท.	จัดทำเกณฑ์การประเมินความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์และบริการแล้วเสร็จ ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองจะสามารถใช้ตราสัญลักษณ์ PTT Group Green For Life เพื่อแสดงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมได้ ซึ่งมีผลิตภัณฑ์ได้รับการรับรอง 5 ชนิด ได้แก่ บรรจุภัณฑ์กระดาษเคลือบด้วยพลาสติกชีวภาพชนิด Polybutylene Succinate (PBS), Wood Plastic Composite, Green ABS (Acrylonitrile Butadiene Styrene), Blue Gasohol E20, PTT HyForce Premium Diesel และบัตรพนักงานจากวัสดุชีวภาพ PLA (Polylactic Acid) ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างน้อย 2 ชนิด	ขยายการรับรองฉลากเพื่อสิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมประเภทบริการอย่างน้อย 2 บริการ

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

ประเด็นสำคัญ

ปตท. กำหนดนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติด้วยการกำหนดเป็นเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ แผนงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อปรับปรุงประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงาน สร้างความมั่นใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในเรื่องความปลอดภัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย รวมทั้งลดความสูญเสียและผลกระทบในทางลบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- บริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานด้วยการปฏิบัติงานเชิงนิเวศเศรษฐกิจ
- บริหารจัดการพื้นที่ปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเทียบเท่าบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกันระดับสากล

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การปฏิบัติงานเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Operational Eco-Efficiency)

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563	ตัวชี้วัด
อัตราการเพิ่มการปล่อยมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์	ปริมาณการระบายปริมาณสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds: VOCs)
	ปริมาณการระบายปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน ซึ่งคำนวณในรูปของก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (Oxides of Nitrogen as Nitrogen Dioxide: NOx)
	ปริมาณการระบายปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur Dioxide: SO_2)
ปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่กำจัดโดยวิธีการฝังกลบเป็นศูนย์	ปริมาณของเสียอันตรายที่ส่งไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบอย่างปลอดภัย
ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ร้อยละ 15 เทียบกับการดำเนินธุรกิจตามปกติ ในปีฐาน 2553[3]	Carbon Intensity[4]
	การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรม ในการดำเนินธุรกิจ 600,000 tCO_2e ภายในปี 2558
ลดความเข้มของการใช้พลังงาน ภายในปี 2560 อย่างน้อยร้อยละ11.4 เมื่อเทียบกับความเข้มการใช้พลังงานในการดำเนินธุรกิจปกติ หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ยการลด ร้อยละ 1.9 ต่อปี โดยมีปี 2554 เป็นปีฐาน	ความเข้มของการใช้พลังงาน หน่วย GJ/ton
ลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง	ปริมาตรน้ำที่ดึงมาในสถานประกอบการ เพื่อกักเก็บและใช้

เป้าหมาย ปี 2556	ผลการดำเนินงานปี 2556[1]	เป้าหมาย ปี 2557[2]
ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดจ่ายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ไม่เกิน ปริมาณในปี 2555	คลังก๊าซ: 0.25 ตัน VOCs ต่อล้านลิตรผลิตภัณฑ์ คลังน้ำมัน: 0.29 ตัน VOCs ต่อล้านลิตรผลิตภัณฑ์	ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดจ่ายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ไม่เกิน ปริมาณในปี 2556
ไม่มีการกำหนดค่าเป้าหมาย	969.46 ตันต่อปี	ไม่เกิน 1,977.13 ตันต่อปี
ไม่มีการกำหนดค่าเป้าหมาย	110.82 ตันต่อปี	ไม่เกิน 467.67 ตันต่อปี
ไม่มีการกำหนดค่าเป้าหมาย	611.40 ตันต่อปี	ไม่เกิน 480 ตันต่อปี
ไม่เกิน 380.5 kg CO_2/BOE	379.42 kg CO_2/BOE	381 kg CO_2/BOE
–	318,000 (tCO_2e)	–
ลดความเข้มการใช้พลังงานจากความเข้มการใช้พลังงานในการดำเนินธุรกิจปกติลงได้ร้อยละ 3.8 โดยมีปี 2554 เป็นปีฐาน	ลดความเข้มการใช้พลังงานจากความเข้มการใช้พลังงานในการดำเนินธุรกิจปกติลงได้ร้อยละ 3.84 โดยมีปี 2554 เป็นปีฐาน	ลดความเข้มการใช้พลังงานจากความเข้มการใช้พลังงานในการดำเนินธุรกิจปกติลงได้ร้อยละ 5.7 โดยมีปี 2554 เป็นปีฐาน (คิดเป็นค่าเฉลี่ยการลด ร้อยละ 1.9 ต่อปี)
ไม่มีการกำหนดค่าเป้าหมาย	0.27 ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์	ไม่เกิน 0.31 ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ:

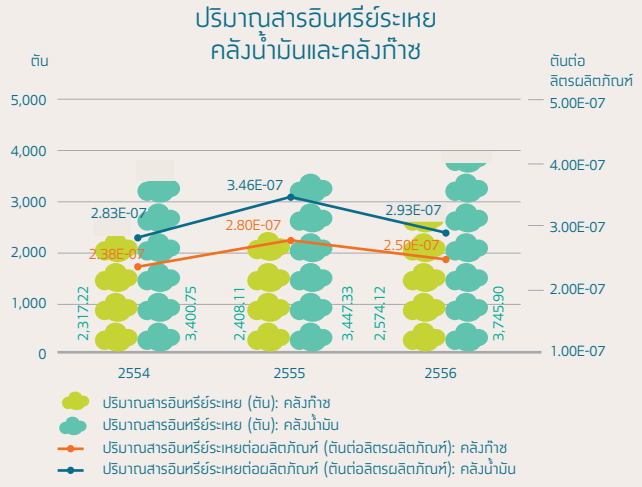
[1] ค่าเป้าหมายและผลการดำเนินงานในขอบข่ายบังคับใช้เฉพาะ ปตท. เท่านั้น

[2] กำหนดขอบข่ายบังคับใช้ค่าเป้าหมาย ดังนี้

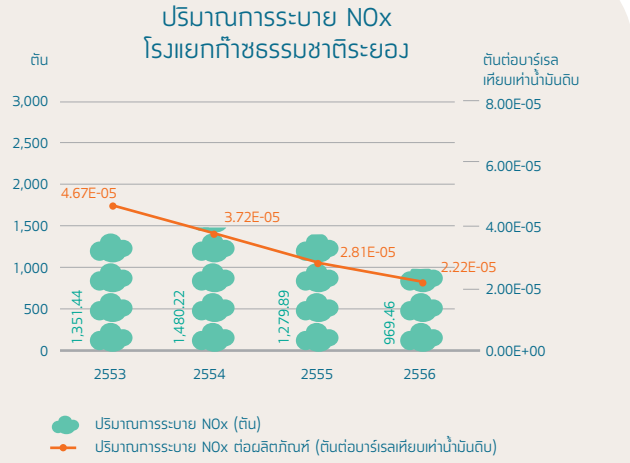
- การระบาย VOCs ปี 2556 บังคับใช้กับ คลังปิโตรเลียม คลังก๊าซ และคลังน้ำมัน ตามที่กำหนด ปี 2557 ขยายขอบข่ายบังคับใช้ครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติด้วย
- การระบาย NOx SO_2 ของเสียอันตราย และ Water withdrawal บังคับใช้เฉพาะโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง
- เป้าหมายปริมาณการระบาย NOx SO_2 เป็นค่าการระบายสูงสุดที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อดำเนินการเต็มกำลังการผลิต
- เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก กำหนดจากกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกทางตรงต่างๆ ของ ปตท. และโครงการลดก๊าซเรือนกระจกของ กลุ่ม ปตท. ตามแผนงานภายใต้นโยบายบริหารจัดการการบรรเทาภาวการณ์เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Roadmap)
- ปริมาณของเสียอันตราย ไม่รวมปริมาณของเสียอันตรายที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

[3] ปตท. กำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ปี 2557 ไม่เกิน 33.9 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ภายใต้หลักการบัญชีแบบ Operational Control

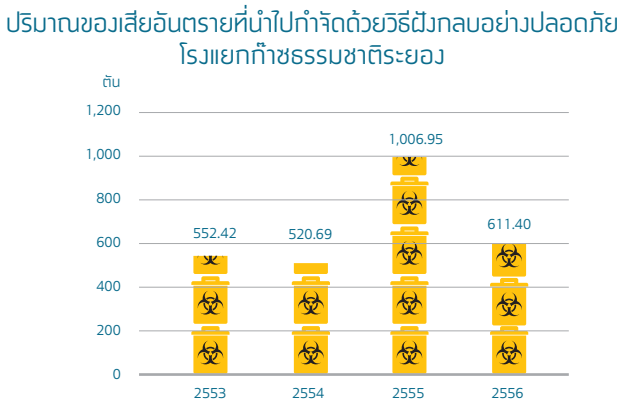
[4] Carbon Intensity เป็นตัวชี้วัดตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ ปตท. ครอบคลุมเฉพาะการดำเนินงานของ ปตท. เท่านั้น



ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยสูงขึ้น เนื่องจากมีกิจกรรมการรับ-เก็บ-จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบต่อปริมาณยอดจ่ายผลิตภัณฑ์แล้วมีปริมาณลดลง

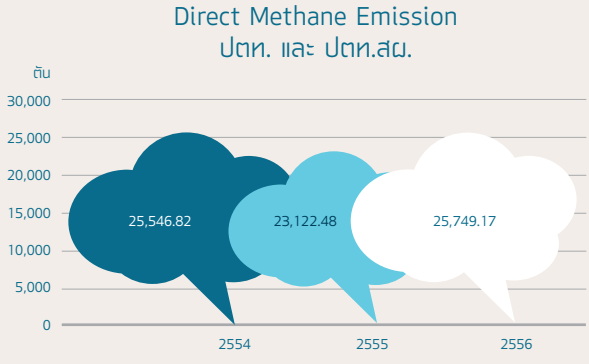


ปริมาณการระบาย NOx ลดลง เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนระบบเผาไหม้เป็น Dry Low Emissions (DLE) เพิ่มเติม ที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 2 และหน่วยเพิ่มความดันก๊าซธรรมชาติบนบก หน่วยที่ 2

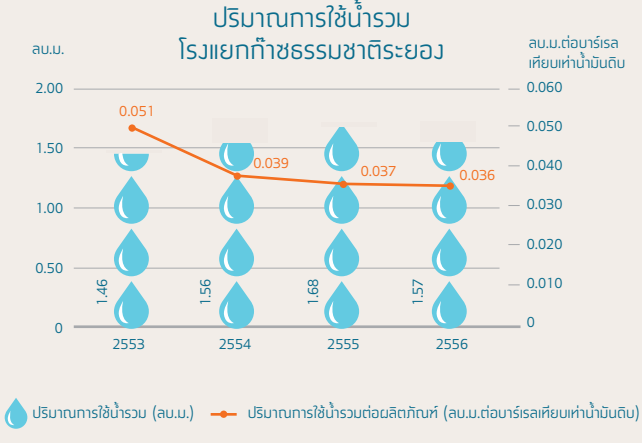


ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบอย่างปลอดภัยปี 2556 ลดลงจากปี 2555 เนื่องจาก ปี 2555 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีกิจกรรมการซ่อมบำรุงตามวาระ ประกอบกับปี 2556 มีกิจกรรมการลดปริมาณของเสียตามหลัก 3Rs เช่น โครงการ Green Turnaround/Waste to Worth ซึ่งเป็นการนำกากของเสียกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่

ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปกำจัด ไม่รวมปริมาณของเสียอันตรายที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

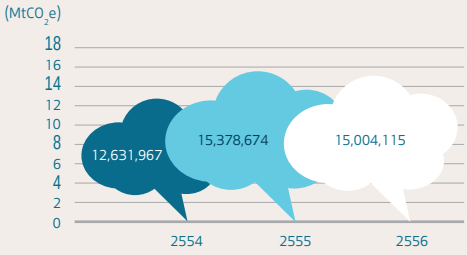


ปี 2556 ปริมาณการปล่อยมีเทนโดยตรงผ่านกิจกรรม รั่วซึม การปล่อย และการเผาทิ้ง เพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่มีแนวโน้มที่เริ่มคงที่ ซึ่ง ปตท. และ ปตท.สผ. ตระหนักและตั้งใจพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อลดปริมาณดังกล่าว จึงได้ดำเนินโครงการ Natural Gas STAR Program ภายใต้ Global Methane Initiative เพื่อกำหนดแนวทางจัดการอย่างเหมาะสมต่อไป

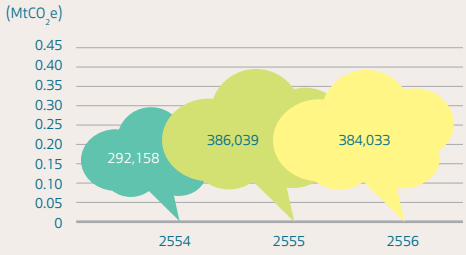


ปริมาณการใช้น้ำลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้ดำเนินโครงการประหยัดการใช้น้ำ และการบำบัดน้ำเสียเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ภายในกระบวนการผลิต

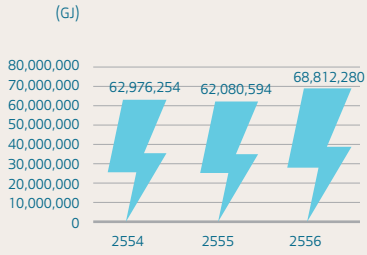
GHG Emission Scope 1
ปตท. และ ปตท.สผ.



GHG Emission Scope 2
ปตท. และ ปตท.สผ.



Total Direct Energy Consumption
ปตท. และ ปตท.สผ.



ปี 2556 การใช้พลังงานโดยตรงเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า อย่างไรก็ตามปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ ปตท. และ ปตท.สผ. มีแนวโน้มลดลงและเริ่มคงที่ ซึ่งสะท้อนให้เห็นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินโครงการเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ เช่น โครงการ PTT Group Energy Management System โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ โครงการติดตั้ง Solar Panel ที่สถานีบริการน้ำมัน ปตท. โครงการ Recover Flash Gas โครงการ Green Office ของ ปตท.สผ. เป็นต้น

การลดปริมาณการรั่วซึมสารอินทรีย์ระเหย

ปตท. กำหนดเป้าหมายเพื่อควบคุมและลดปริมาณการรั่วซึมสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดที่มีนัยสำคัญทั้ง 6 แหล่ง ให้มีปริมาณการระบายต่อตันผลิตภัณฑ์ไม่เกินปริมาณในปี 2555 ซึ่งปี 2556 ผ่านเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งมีการศึกษาแนวทางการลดและควบคุมปริมาณการรั่วซึมสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิด เช่น การรั่วซึมจากกระบวนการรับ-จ่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางรถบรรทุกโดยเปลี่ยนเป็นกระบวนการ Top Load Modify ส่งผลให้ลดการสูญเสียผลิตภัณฑ์น้อยลง คิดเป็นร้อยละ 30 หรือคิดเป็นค่าใช้จ่ายการสูญเสียผลิตภัณฑ์ที่ลดลงได้ 1.1 ล้านบาทต่อปี นอกจากนี้ ปตท. ตระหนักดีว่าการติดตามการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดประเภทอุปกรณ์เป็นประจำอย่างต่อเนื่องเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยได้อย่างทันท่วงที โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองจึงได้มีการติดตามด้วยเครื่องมือ Smart Leak Detection And Repair (Smart LDAR) การสำรวจระยะไกลโดยการใช้กล้องอินฟราเรด เพื่อติดตามการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดประเภทอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ผลการเฝ้าติดตามดังกล่าวพบว่า มีค่าอยู่ในเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด

โครงการ Waste to Worth

เป็นการนำกากของเสียในระหว่างการซ่อมบำรุงรักษาตามวาระกลับมาใช้ใหม่ตามหลัก 3Rs แทนวิธีฝังกลบ ปี 2556 สามารถลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดของเสียโดยวิธีฝังกลบจำนวน 25 ตัน คิดเป็นมูลค่า 100,000 บาท และมีรายได้เพิ่มจากการขายของเสียดังกล่าวคิดเป็นมูลค่า 25,000 บาท

โครงการ EPA's Natural Gas STAR International

ปตท. ส่งเสริมนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจกับ U.S. Environmental Protection Agency (USEPA) เพื่อเข้าร่วมโครงการ EPA's Natural Gas STAR International (NGSI) ที่มุ่งเน้นการลดปริมาณก๊าซมีเทนที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยได้ร่วมมือกับ ปตท.สผ. และ USEPA ในการสำรวจพื้นที่สถานีบริการ NGV และพื้นที่โครงการ S1 และ S1 Satellite Facility เพื่อศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการลดการปลดปล่อยก๊าซมีเทนจากอุปกรณ์และเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านน้ำ

ปตท. ประเมินความเสี่ยงของพื้นที่ขาดแคลนน้ำของกลุ่ม ปตท. ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 58 พื้นที่แล้วเสร็จ ตามมาตรฐานสากล (AQUEDUCT Global Water Risk) รวมทั้งจัดทำแผนที่แสดงพื้นที่เสี่ยงด้านน้ำเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการความเสี่ยงและกำหนดกลยุทธ์ในการจัดการน้ำต่อไป ซึ่งจากการประเมินโอกาสที่การใช้น้ำจะมีผลกระทบต่อแหล่งน้ำชุมชนและกระทบต่อธรรมชาติ พบว่า ประเทศไทยมีความเสี่ยงที่อยู่ในระดับ Medium to High ปตท. จึงได้มีการติดตามเฝ้าระวังประเด็นความเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิดผ่านคณะทำงาน War Room ภาคตะวันออก

การประเมินความสอดคล้องและการปฏิบัติตามกฎหมาย

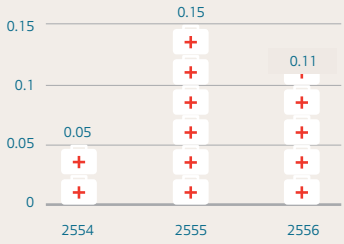
ปตท. ยืนยันการปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมายด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SSHE) โดยมีการประเมินความสอดคล้องของการปฏิบัติตามตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีการประเมินความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมายในแต่ละพื้นที่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครบทุกพื้นที่ และหากพบพื้นที่ใดมีแนวโน้มปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายจะกำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันอย่างเร่งด่วน เช่น กรณีคุณภาพน้ำทิ้งระบายออกสู่สาธารณะของสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในบางสาขาที่มีแนวโน้มเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด หน่วยธุรกิจน้ำมันได้จัดตั้งคณะทำงานบริหารจัดการคุณภาพน้ำทิ้งสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงขึ้น ประกอบด้วย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดมาตรการและแนวทางการแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอย่างจริงจัง โดยผลการตรวจวัดซ้ำ พบว่า มีคุณภาพน้ำทิ้งอยู่ในเกณฑ์ค่ามาตรฐาน

ความปลอดภัย

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามเป้าหมายด้านความปลอดภัย

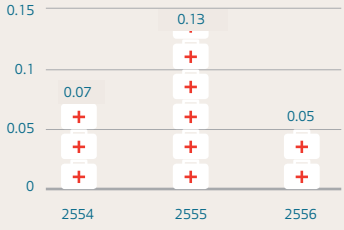
ตัวชี้วัด	เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563	เป้าหมาย ปี 2556	ผลการดำเนินงาน ปี 2556	เป้าหมาย ปี 2557
อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LTA)	เป็นศูนย์ทุกปี	0	พนักงาน 5 ราย ผู้รับเหมา 5 ราย	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (TRIR)	0.066 ต่อสองแสนชั่วโมง	0.08	0.16	0.08
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของผู้รับเหมา (TRIR)	0.086 ต่อสองแสนชั่วโมง	0.172	0.09	0.15
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานของพนักงาน (TROIF) ต่อสองแสนชั่วโมง	–	0.16	0.02	0.16
อุบัติเหตุรถยนต์ขั้นร้ายแรงที่ ปตท. เป็นฝ่ายผิด	–	ไม่เกิน 12 ครั้ง	19 ครั้ง	• ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานขึ้นไป 0 ครั้ง • ส่งผลให้เกิดทรัพย์สินเสียหายไม่เกิน 12 ครั้ง
จำนวนและปริมาณการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีลดลงทุกปี ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป	เป็นศูนย์	จำนวนครั้งและปริมาณของการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีลงสู่สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติการมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป เท่ากับ 0 และที่มีนัยสำคัญตามที่กำหนดเท่ากับ 0	1 ครั้ง ทั้งนี้ ได้จัดการตามขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดการหกล้นรั่วไหล เพื่อควบคุมการรั่วไหลของน้ำมันอย่างเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันท่วงที	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีลงสู่สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติการมากกว่า 1 บาร์เรล ขึ้นไป เท่ากับ 0 และที่มีนัยสำคัญตามที่กำหนด เท่ากับ 0

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานขึ้นไปของพนักงาน (LTIFR)



อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานขึ้นไปของพนักงานปี 2556 ลดลงร้อยละ 26.67 จากปี 2555 ทั้งนี้ ปตท. ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมความปลอดภัยให้มีความเข้มแข็งมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานขึ้นไปของผู้รับเหมา (LTIFR)



อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานขึ้นไปของผู้รับเหมาปี 2556 ลดลงร้อยละ 61.54 จากปี 2555 ทั้งนี้ ปตท. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้รับเหมาอย่างมาก จึงได้ขยายขอบเขตการดำเนินการระบบการบริหารจัดการผู้รับเหมาตามกรอบ PTT Group SSHE Management Standards อย่างต่อเนื่อง เช่น ระบุข้อกำหนดด้าน SSHE ในข้อกำหนดการว่าจ้าง พิจารณาประเด็นด้าน SSHE เป็นส่วนหนึ่งในการคัดเลือกผู้ค้า กำหนดให้มีการรายงานการดำเนินงานด้าน SSHE ทุกเดือน และมีการประเมินผลด้าน SSHE หลังเสร็จสิ้นงาน

ความปลอดภัยส่วนบุคคล

มุ่งเน้นที่การพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยให้มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น โดยให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี เช่น กำหนดให้ผู้บริหารสูงสุดระดับสายงานที่เกิดอุบัติการณ์ร้ายแรงต้องมีส่วนร่วมในการสอบสวน กำหนดแนวทางการแก้ไขป้องกัน และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารสูงสุดของ ปตท. รับทราบ รวมไปถึงติดตามจนกว่าการดำเนินการแก้ไขป้องกันจะแล้วเสร็จ โดยการดำเนินกิจกรรมเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีด้านความปลอดภัยได้กำหนดเป็น Key Performance Indicator ของผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไปด้วย

ปตท. ยังสร้างความรู้และความตระหนักด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ Happy Workplace and Safety Behavior ที่ดำเนินการในพื้นที่สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี วังน้อย เป็นโครงการนำร่อง และจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตรความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานขั้นพื้นฐานสำหรับพนักงานทุกคน และหลักสูตรสำหรับการปฏิบัติการที่เน้นการอบรมให้กับพนักงานปฏิบัติการผลิต

สำหรับการเจ็บป่วยจากการทำงานมีการดำเนินโครงการ Fitness to Work เพื่อประเมินปัจจัยเสี่ยงตามตำแหน่งงาน พร้อมให้คำแนะนำผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเสี่ยงโดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์ ครอบคลุมทุกธุรกิจ และจัดทำข้อกำหนด ปตท. ให้ครอบคลุมการตรวจสุขภาพตั้งแต่ก่อนเข้าทำงาน ตรวจประจำปี ตรวจก่อนย้ายงาน และตรวจก่อนพ้นสภาพการเป็นพนักงาน เพื่อบรรจุพนักงานให้เหมาะสมกับงานและความปลอดภัยของตัวเอง รวมถึงเพื่อนร่วมงานด้วย

นอกจากนี้ ปตท. ได้ขยายขอบเขตการดำเนินการระบบการบริหารจัดการผู้รับเหมา ตามกรอบ PTT Group SSHE Management Standards ไปยังกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งดำเนินการโดยผู้รับเหมา ผ่านการประยุกต์ใช้กระบวนการคัดเลือกผู้รับเหมา ได้แก่ งานขนส่งผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์

ความปลอดภัยบนท้องถนนเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ ปตท. ให้ความสำคัญ จากการวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุที่ผ่านมาจนปัจจุบัน พบว่า พฤติกรรมการขับขี่ยังคงเป็นปัจจัยหลักที่จะป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้ ปตท. จึงยังคงดำเนินการโครงการลดอุบัติเหตุของรถยนต์ส่วนกลางที่เสริมสร้างด้านพฤติกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดอบรมการขับขี่เชิงป้องกันอุบัติเหตุให้กับพนักงานที่ต้องขับรถ ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 ศึกษาวิธีการอื่นเพื่อช่วยในการปรับปรุงพฤติกรรมการขับรถ โดยได้ทดลองติดตั้งระบบ In Vehicle Monitoring System เพื่อบันทึกข้อมูลพฤติกรรมการขับรถ นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการขับรถให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต

ปี 2556 มีอุบัติเหตุที่เป็น Process safety incident ที่มีความรุนแรงระดับ Tier 1 จำนวน 1 ครั้ง คือ เหตุการณ์ฟ้าผ่าและเกิดระเบิดที่ Waste Heat Recovery Unit (WHRU) โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 5 ทำให้เตาได้รับความเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ แต่ไม่มีผู้เสียชีวิตหรือบาดเจ็บ (รับทราบรายละเอียดมาตรการจัดการได้ในบท การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์)

การบริหารจัดการการหกรั่วไหลของน้ำมัน สารเคมี และก๊าซ

การบริหารจัดการการหกรั่วไหลของน้ำมัน สารเคมี และก๊าซ ถือเป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจด้านปิโตรเลียม กลุ่ม ปตท. จึงมุ่งเน้นการบริหารจัดการตั้งแต่ การออกแบบทางวิศวกรรม มาตรการติดตามและเฝ้าระวังอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์หกรั่วไหลในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยเตรียมความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์และระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เช่น อุปกรณ์ตรวจจับการรั่วของก๊าซ (Gas Detector) ระบบการสั่งปิด-เปิดวาล์วผ่านดาวเทียมกรณีเกิดการรั่วไหลของก๊าซในระบบขนส่งก๊าซทางท่อ (Supervisory Control and Data Acquisition: SCADA) การกำหนดแผนฉุกเฉิน กรณีเกิดเหตุหกรั่วไหลสู่บรรยากาศลงสู่แหล่งน้ำ และมีการฝึกซ้อมทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการฝึกซ้อมภายในองค์กร ระดับจังหวัด และระดับประเทศร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมขนส่งทางน้ำและพาณิชย์นาวี กรมป้องกันภัยฝ่ายพลเรือ กองทัพเรือ (ภาค 3) และหน่วยงานภาคเอกชน เป็นต้น นอกจากนี้ ปตท. ยังเล็งเห็นถึงการให้ความร่วมมือในระดับประเทศและระดับภูมิภาคในการเป็นสมาชิกกับองค์กรที่ให้บริการขจัดคราบน้ำมันต่างๆ เช่น Oil Industry Environmental Safety Group (IESG) และ Oil Spill Response and East Asia Response Limited (OSRL) เป็นต้น

นอกจากมาตรการติดตามและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดแล้ว กลุ่ม ปตท. ยังได้จัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. เพื่อให้การจัดการเหตุฉุกเฉินของทั้งกลุ่ม ปตท. มีประสิทธิภาพ เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยง และดำเนินการในแนวทางเดียวกัน ดังเช่น กรณีเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตจากการเกิดเหตุการณ์ท่อรับน้ำมันดิบรั่วขณะปฏิบัติงานของพีทีที โกลบอล เคมิคอล ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ปตท. เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2556 ทำให้น้ำมันดิบรั่วไหลลงสู่ทะเลประมาณ 54,000 ลิตร ซึ่งทันทีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน กลุ่ม ปตท. และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างครบวงจร โดยหยุดการส่งน้ำมันและควบคุมสถานการณ์ทันที เพื่อไม่ให้มีน้ำมันรั่วไหลเพิ่มอีก ตลอดจนการระดมทรัพยากรจากภายในและภายนอกกลุ่ม ปตท. ทั้งในจังหวัดระยองและจังหวัดใกล้เคียงอย่างเต็มกำลัง รวมทั้งรับการสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญและอุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมันจาก OSRL ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญระดับสากล เพื่อขจัดและเก็บกู้คราบน้ำมันในทะเล แต่เนื่องจากสภาวะอากาศที่มีคลื่นลมแรงทำให้มีคราบน้ำมันดิบบางส่วนไปขึ้นฝั่งที่อ่าวพร้าว เกาะเสม็ด ซึ่งตลอดระยะเวลาของการเกิดเหตุการณ์ทั้งหมดข้างต้น ได้มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. ขึ้น โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้อำนวยการศูนย์ เพื่อติดตาม กำกับดูแล และให้การสนับสนุนในระดับของกลุ่ม ปตท. ทั้งในการจัดการสถานการณ์ การบริหารจัดการผลกระทบ การสื่อความ และการดำเนินการทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยประสานงานกับกระทรวงพลังงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดจนเหตุการณ์ดังกล่าวกลับสู่ภาวะปกติ

กลุ่ม ปตท. ตระหนักเป็นอย่างดีว่า ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง จึงได้เร่งทำความสะอาดและตรวจสอบคุณภาพน้ำทะเลที่อ่าวพร้าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งการเก็บคราบน้ำมันในน้ำทะเล การล้างทรายที่ชายหาด เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพน้ำทะเลที่อ่าวพร้าวและบริเวณใกล้เคียงผ่านเกณฑ์มาตรฐานของน้ำทะเลสำหรับการสันทนาการของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีกรมควบคุมมลพิษเป็นผู้ตรวจสอบคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์มาตรฐาน ตลอดจนติดตามเฝ้าระวังตรวจสุขภาพกลุ่มผู้ที่เข้าไปปฏิบัติการเก็บคราบน้ำมันและมีโอกาสสัมผัสน้ำมันดิบโดยตรงที่อ่าวพร้าว เช่น พนักงาน ผู้รับเหมา ทหารเรือ ทหารบก และอาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน โดยไม่พบผู้ที่มีผลตรวจสุขภาพผิดปกติเนื่องจากการเข้าไปปฏิบัติการดังกล่าว

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานปี 2556	ขั้นตอนต่อไป
การประยุกต์ใช้มาตรฐานการจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท. เพื่อบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ด้วยมาตรฐานและทิศทางเดียวกัน	ขยายผลการประยุกต์ใช้ในบริษัทที่เป็น Flagship Company ในกลุ่ม ปตท. ผ่านระบบ Operational Excellence Management System (OEMS) และประยุกต์ใช้ในสายงานแยกก๊าซธรรมชาติ สายงานก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ ฝ่ายกลยุทธ์จัดหาพัสดุ และบริหารสำนักงาน ปตท. สำนักงานใหญ่	ขยายการประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานใน ปตท. และ Non-Flagship Company ในกลุ่ม ปตท. ตามการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม ปตท. (PTT Way of Conduct) ในหัวข้อ SSHE
การตรวจประเมินตามมาตรฐาน PTT Group SSHE MS โดยหน่วยงานส่วนกลางอย่างน้อยทุก 3 ปี ขึ้นกับความเสี่ยงของพื้นที่/บริษัท	จัดทำ Protocol และขั้นตอนดำเนินงานแล้วเสร็จ มีการตรวจประเมินโดยหน่วยงานส่วนกลางทั้งหมด 6 พื้นที่ ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติขนอม, สถานีหลัก NGV ลำลูกกา, สถานีหลัก NGV รังสิต, บริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล จำกัด, บริษัท พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์ จำกัด, บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด	การวิเคราะห์สิ่งที่พบจากการตรวจประเมินและจัดทำแผนการแก้ไขให้กับพื้นที่ พร้อมทั้งผลักดันให้หน่วยงานของ ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. อื่นๆ ดำเนินการตรวจประเมินด้วยตนเอง และตรวจประเมินภายในเพื่อเตรียมพร้อมรับการตรวจประเมินโดยหน่วยงานส่วนกลางอย่างเป็นทางการต่อไป
ฐานข้อมูลด้าน SHE สอดคล้องกับมาตรฐานการจัดเก็บและรายงานข้อมูลตัวชี้วัด	• ปรับปรุงมาตรฐานและเครื่องมือการรายงานผ่าน Web Application Phase II แล้วเสร็จ • ขยายผลการเก็บข้อมูลเพิ่มขึ้น ครอบคลุม 180 พื้นที่ หรือร้อยละ 87.38 ของพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งหมดในประเทศไทย	ขยายผลการเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมบริษัทตามการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม ปตท. และปรับปรุงเครื่องมือการรายงาน Web Application ต่อเนื่อง
ฐานข้อมูล GHG สอดคล้องตามมาตรฐานสากล	ปรับปรุงมาตรฐาน และเครื่องมือเป็น GHG and Energy Calculation Program สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในต่างประเทศ และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล	ขยายผลเก็บข้อมูลไปยังบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ตั้งอยู่ต่างประเทศ
การเข้าร่วม Carbon Disclosure Project (CDP)	เข้าร่วมการประเมิน Investor CDP 2013 ซึ่งผลการประเมินและผลการวิเคราะห์ของ ปตท. ได้ถูกเผยแพร่ในรายงานประเภท Global 500	เข้าร่วมการประเมิน Investor CDP อย่างต่อเนื่องเพื่อการรายงาน และการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ประเด็นสำคัญ

ปตท. บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ผสมผสานแนวคิดของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีศักยภาพที่จะเติบโตไปพร้อมกับองค์กร ยกระดับจาก Resource-based Organization ไปเป็น Knowledge-based Organization ได้อย่างยั่งยืน

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- สนับสนุนการพัฒนาความสามารถการทำงานระดับมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับดูแลคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานให้ทัดเทียมบริษัทชั้นนำ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร
- พัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ขององค์กรผ่านยุทธศาสตร์ 3 ประสานแห่งการเรียนรู้ สู่ความยั่งยืน

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การบริหารทรัพยากรบุคคล

การพัฒนาศักยภาพ

ปตท. วางแผนและบริหารทรัพยากรบุคคลตามความต้องการของธุรกิจ มีการบริหารสายอาชีพและส่งเสริมความรู้ควบคู่กันไป มีการปรับปรุงและพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรอบรมต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานทุกระดับในการตอบสนองต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมในการขึ้นดำรงตำแหน่งระดับบริหารในอนาคต โดยมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและจัดหลักสูตรสำหรับกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ เช่น จัดทำ Career Path Alignment เป็นเครื่องมือสำหรับพนักงานเตรียมความพร้อมด้านประสบการณ์ในงานที่สำคัญ ให้พนักงาน Young Talent ได้ปฏิบัติงานจริงในโครงการหรือสถานที่ปฏิบัติงานของ ปตท. ในต่างประเทศ ผ่านโครงการ YP2G (Young People to Globalize) เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนมอบหมายให้ปฏิบัติงานในต่างประเทศ เป็นต้น

การเปรียบเทียบคะแนนความผูกพันของพนักงานปี 2556 กับบริษัทชั้นนำ

พนักงาน 3,692 คน คิดเป็นร้อยละ 85 ของพนักงานทั้งหมด ร่วมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

หมายเหตุ:

* Tier 2 companies consists of companies from China, Japan and Korea
** Oil and Gas Industry consists of companies from United States
*** 13 Companies participated in Employee Engagement Survey in Thailand from sector Oil and Gas, Logistics, Utilities, Services, and Food Score 4.11 based on 5 Mercer Standard

Training & Development

Functional Training

Management Development Program (MDP)
Performer Development Program (PDP)
Management Trainee Program (MTP)

LDP-I
LDP-II
LDP-III

Leadership Development Program (LDP)

Business Development Program and People Development Program

Employee Cares & Benefits

Awards | Annual Health Checkup | Employee Activities | Personal Finance Training | Health Insurance | Social Clubs | Competitive Salary Structure | Flexible Benefits

การอบรม

Orientation

จำนวน 5 รุ่น
รวม 420 ชั่วโมง

Core Program

- PDP จำนวน 20 รุ่น รวม 504 ชั่วโมง
- MDP จำนวน 23 รุ่น รวม 616 ชั่วโมง

Leadership Development Program

จำนวน 2 รุ่น
รวม 144 ชั่วโมง

Retirement Planning

"หลักสูตร Orientation ทำให้ได้รับทราบประวัติของ ปตท. ตั้งแต่ยุคเริ่มต้นผ่านอุปสรรคมากมายจนประสบความสำเร็จในปัจจุบัน ทำให้รู้สึกรัก ผูกพัน และหวงแหน อยากให้คงอยู่ต่อไปเพื่ออนาคตของลูกหลาน"

เลอพงษ์ ลิ้มสิริวัฒนกุล
วิศวกร

"หลักสูตร People Development Program ทำให้ทราบถึงจุดแข็งที่ควรนำไปพัฒนาเป็นจุดเด่น และมองเห็นจุดด้อยที่ควรพัฒนาปรับปรุง รวมถึงการจัดการกับบุคคลประเภทต่างๆ เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น"

ขวัญชนินทร์ เกษราพงศ์
นักบัญชี

"โครงการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณอายุ 5 ปี นับว่าเป็นโครงการที่ดีมาก ช่วยวางแผนการบริหารเงินหลังเกษียณ แนะนำวิธีการรับประทานอาหารและออกกำลังกายเพื่อสุขภาพที่ดีในวัยเกษียณอายุ และการดูแลสุขภาพจิตเมื่อไม่ได้ทำงานแล้ว"

พิศเสถียร หับหิมเขียว
พนักงานทรัพยากรบุคคล

จำนวนชั่วโมงที่ใช้ฝึกอบรมต่อพนักงาน

41 ชั่วโมงต่อคน

ต้นทุนการฝึกอบรมต่อพนักงาน

47,000 บาทต่อคน

ทรัพยากรมนุษย์เชิงมูลค่า

- Return on HR investment (revenue/HR investment)

340 เท่า

- Net income per head

14,500,000 บาท

ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ปตท. มีการศึกษาเปรียบเทียบและปรับปรุงการบริหารค่าจ้างและผลตอบแทนกับบริษัทชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นประจำทุกปี ซึ่งค่าจ้างและผลตอบแทนจัดอยู่ในระดับชั้นนำของประเทศ ในปี 2556 มีการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนเพื่อดึงดูดบุคคลากรในกลุ่มธุรกิจพลังงานและบริษัทชั้นนำของประเทศ สามารถแก้ปัญหาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในกลุ่ม ปตท. และส่งผลต่อคะแนนความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในเรื่อง Reward Practice รวมทั้งมีการปรับปรุงสวัสดิการเป็นสวัสดิการทางเลือกและสวัสดิการทดแทน ที่มีการออกแบบให้สอดคล้องกับผลสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน นอกจากนี้ มีการสร้างแรงจูงใจด้วยการยกย่องเชิดชูพนักงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี ให้ความสำคัญต่อคุณค่าของบุคลากร เพื่อให้พนักงานมีผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ โดยมีการยกย่องชมเชยและให้รางวัล เช่น รางวัลด้านการจัดการความรู้ รางวัลด้านการวิจัยและพัฒนา รางวัลส่งเสริมค่านิยม SPIRIT รางวัลด้านคุณภาพความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

องค์กรแห่งการเรียนรู้

การบริหารจัดการความรู้กลุ่ม ปตท.

วิสัยทัศน์การจัดการความรู้กลุ่ม ปตท. คือ มุ่งสร้างฐานความรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพองค์กร ตอบสนองต่อกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม รวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้ในการยกระดับศักยภาพขององค์กร อันจะนำไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริหารจัดการความรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพของกลุ่ม ปตท. ซึ่งมีระบบฐานข้อมูล PTT Group KM Portal (Bright) เป็นช่องทางในการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ความรู้ ประสบการณ์ และวิธีปฏิบัติ

3 ประสานแห่งการเรียนรู้ สู่ความยั่งยืน

ปตท. กำหนดยุทธศาสตร์ 3 ประสานแห่งการเรียนรู้ สู่ความยั่งยืน เพื่อผลักดันการก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมบุคคลากรตั้งแต่เด็กเพื่อรองรับกับทิศทางการเติบโตของประเทศ เพื่อให้เติบโตเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบต่อวิชาชีพกลับสู่สังคม

โครงการจัดตั้งสถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระยอง (RAyong Institute of Science and Technology: RAIST) และโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยอง (RAyong Science Academy: RASA)

สถาบันการศึกษาทั้ง 2 ระดับ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นงานวิจัยชั้นแนวหน้าด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษากับภาคอุตสาหกรรม เพื่อให้มหาวิทยาลัยสามารถได้รับความรู้ การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมถึงความชำนาญเฉพาะทางของบุคลากร ในทำนองเดียวกันภาคอุตสาหกรรมก็ได้รับประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนาของนักวิจัยและคณาจารย์ที่จะส่งผลให้เกิดนักวิจัยที่สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนา

RAIST & RASA
นักเรียนและนิสิตนักศึกษา

ผู้บริหารระดับสูงและผู้นำทางความคิดจากองค์กรต่างๆ

TEA

โครงการสถาบันวิทยาการพลังงาน (Thailand Energy Academy: TEA)

ปตท. ร่วมกับกระทรวงพลังงานจัดตั้งโครงการสถาบันวิทยาการพลังงาน โดยมีการพัฒนาหลักสูตรเพื่ออบรมผู้นำทางความคิดจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน สื่อมวลชน นักวิชาการ และประชาชนให้มีความรู้และความเข้าใจเรื่องพลังงาน เช่น แนวโน้มการใช้พลังงาน นโยบายพลังงานระดับชาติ ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน เป็นต้น

พนักงานทุกระดับของ ปตท.

PLLI
PTT Leadership and Learning Institute

โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. (PTT Leadership and Learning Institute: PLLI)

ปตท. ดำเนินโครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. ขึ้นในปี 2556 เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้รับการพัฒนาศักยภาพ ความรู้ และความสามารถ นับเป็นตัวขับเคลื่อนเพื่อให้มีความพร้อมในการเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ นอกจากนี้ ได้ร่วมมือกับสถาบันพัฒนาผู้บริหารชั้นนำระดับโลก เช่น Harvard Business School เพื่อออกแบบและพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงด้วย

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานปี 2556	ขั้นตอนต่อไป
การสรรหาบุคลากร	มีการสรรหาบุคลากรจำนวน 358 คน คิดเป็นร้อยละ 83 จากเป้าหมาย 433 คน	• สรรหาบุคลากรให้ครบตามจำนวนอัตราที่ขอสรรหา ปี 2556 • สรรหาบุคลากรตามอัตราที่ได้รับอนุมัติในปี 2557 เช่น อัตราเพิ่มเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ และ/หรืออัตราทดแทนพนักงานที่ครบเกษียณอายุ หรือลาออก เป็นต้น
การพัฒนาศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมในการขึ้นดำรงตำแหน่งระดับบริหารในอนาคต	จัดทำ Standard/Framework เพื่อนำไปใช้ในแต่ละสายอาชีพ และสนับสนุนสายอาชีพในการจัดทำ Functional Academy	บริหารจัดการเรื่องการเตรียมคนทดแทน ด้วยแนวทาง Demand: Supply โดยให้มี Supply ที่เพียงพอ ซึ่งพิจารณาจาก Demand 5 ปี (พิจารณาจากการเกษียณเป็นหลักก่อน และจะเพิ่ม Demand หลังจากศึกษา Initiatives ขององค์กร) ในภาพรวมเป็นสัดส่วน 1:3
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม ปตท.	• มีจำนวน Community of Practice (CoP) 122 CoPs, Experts 490 คน, Learners 268 คน, Practices 1,738 เรื่องและ Best practices 154 เรื่อง ทั้งนี้การที่ CoP มีมากขึ้นส่งผลให้จำนวนองค์ความรู้ และบุคลากรที่มีองค์ความรู้ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ (Expert) และพนักงานผู้ใฝ่เรียนรู้ (Learner) เพิ่มขึ้นด้วย • มีจำนวนผู้เข้าใช้องค์ความรู้จาก PTT Group KM Portal เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ร้อยละ 226 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด	เพิ่มจำนวนองค์ความรู้และบุคลากรที่มีองค์ความรู้ของกลุ่ม ปตท. โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนความรู้ในส่วนของกระบวนการทำงานในลักษณะที่ใกล้เคียงกัน จดทะเบียน CoP ในลักษณะ Across PTT Group และจัดเก็บใน PTT Group KM Portal เพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป
ข้อร้องเรียนและข้อร้องทุกข์	• ข้อร้องเรียนผ่านระบบแรงงานสัมพันธ์ 1 เรื่อง ได้รับการพิจารณาและแก้ไขแล้วเสร็จ • ข้อร้องทุกข์ผ่านคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 4 เรื่อง ได้รับการพิจารณาและแก้ไขแล้วเสร็จ 2 เรื่อง อยู่ระหว่างแก้ไข 2 เรื่อง	• ดำเนินการแก้ไขข้อร้องทุกข์ ปี 2556 จำนวน 2 เรื่องให้แล้วเสร็จ • ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนและข้อร้องทุกข์ ปี 2557 (ถ้ามี)
การสนับสนุนสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปตท.	• เปิดโอกาสให้สหภาพแรงงานชี้แจงรายละเอียดและสิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิก ให้กับพนักงานระหว่างการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ • มีสมาชิกเพิ่มขึ้นเป็น 2,492 คน คิดเป็นร้อยละ 59.8 ของพนักงานทั้งหมด	ให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน เพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และคณะกรรมการสหภาพแรงงาน

การบริหารโครงการ

ประเด็นสำคัญ

ปตท. กำหนดให้มีกระบวนการบริหารจัดการในทุกขั้นตอนของโครงการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพอย่างครบถ้วน สามารถสร้างความเชื่อมั่นและได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้การพัฒนาธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ควบคุมงบประมาณและระยะเวลาของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย
- กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองข้อห่วงกังวลอันเนื่องมาจากการดำเนินงาน

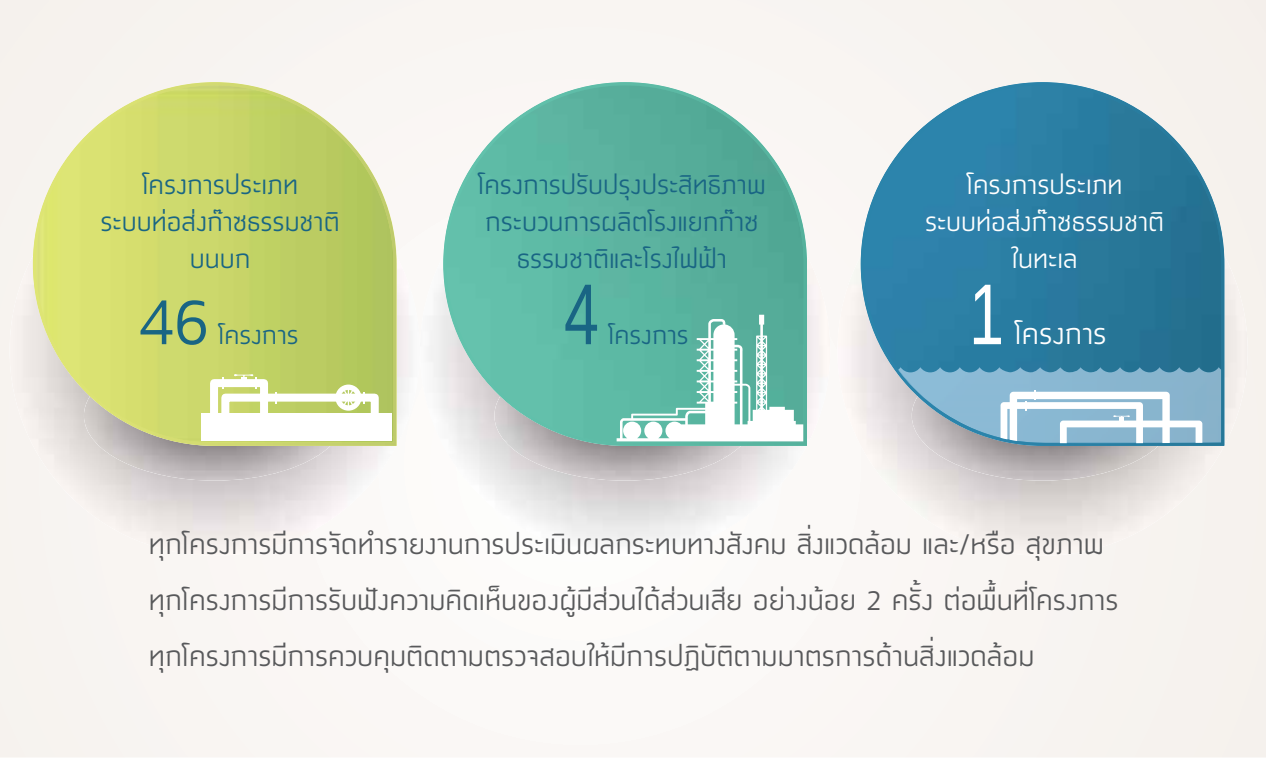
เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การดำเนินงานโครงการ

การบริหารงานที่มีความสำคัญต่อการแล้วเสร็จของโครงการ

เป้าหมายของการดำเนินงานโครงการนั้นคือ ต้องแล้วเสร็จตามระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด อย่างมีคุณภาพ และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ปตท. จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่มีความสำคัญต่อการแล้วเสร็จของโครงการ เพื่อลดระดับความเสี่ยงของการพัฒนาโครงการให้อยู่ภายใต้การควบคุมให้มากที่สุด

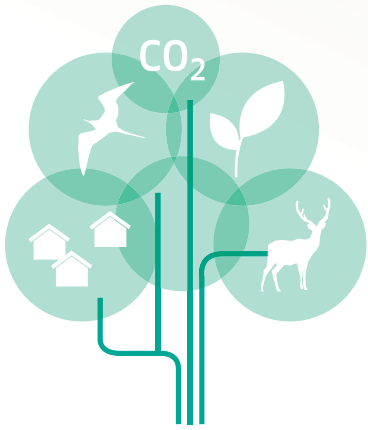
การวิเคราะห์ผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ



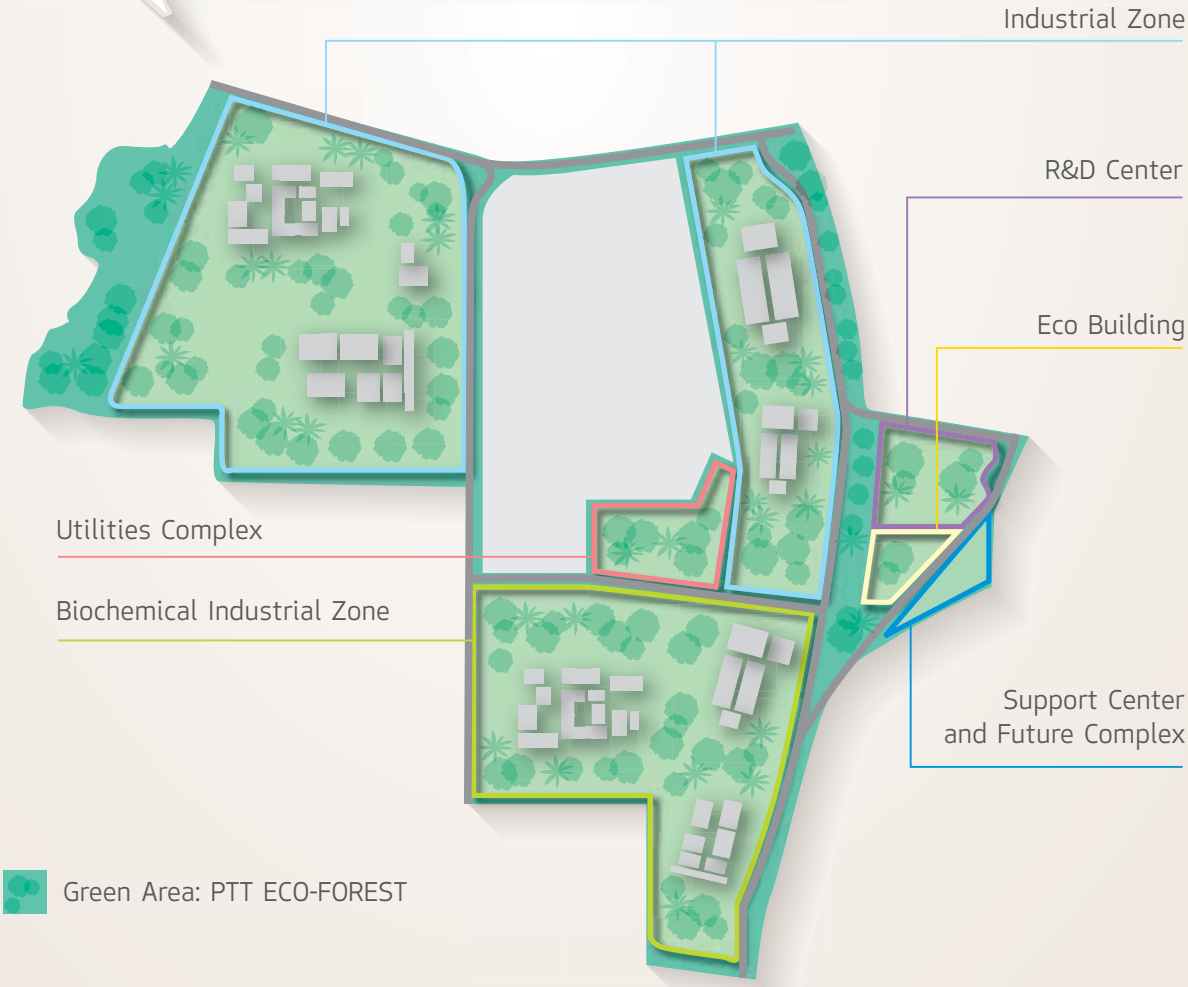
การพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

PTT Eco-industrial Zone หรือ PTT Eco IZ เป็นการพัฒนาพื้นที่ประมาณ 1,500 ไร่ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเชียของ ปตท. เพื่อยกระดับสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงให้เป็นต้นแบบของการอยู่ร่วมกันของโรงงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 5 มิติหลัก และ 22 ด้านตามข้อกำหนดคุณลักษณะมาตรฐานและตัวชี้วัดการเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ ได้จัดทำโครงการ PTT Eco-forest เพื่อสร้างแนวป้องกันพื้นที่สีเขียวและกำแพงธรรมชาติ โดยปลูกป่านิเวศอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 บนพื้นที่ประมาณ 91 ไร่ ใช้กล้าไม้ท้องถิ่นที่มีรากแก้วแข็งแรงสมบูรณ์ เนื่องจากเพาะจากเมล็ดพันธุ์ตามแนวทางการปลูกต้นไม้เชิงนิเวศประมาณ 550,000 ต้น ซึ่งนอกจากจะเป็นการดำเนินการตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามที่ระบุในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของนิคมอุตสาหกรรมเอเชียแล้ว ยังช่วยสร้างประโยชน์ต่างๆ ดังนี้



- ช่วยดูดซับก๊าซเรือนกระจกที่เป็นสาเหตุของภาวะโลกร้อนได้ประมาณ 950 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี
- ผลิตก๊าซออกซิเจนกลับคืนสู่บรรยากาศเพื่อใช้ในการดำรงชีวิตของสิ่งมีชีวิตประมาณ 760 ตันต่อปี
- ช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่อุดมสมบูรณ์เพื่อให้สิ่งมีชีวิตทั้งพืชและสัตว์ใช้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยและช่วยส่งเสริมความอุดมสมบูรณ์และความหลากหลายของระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมให้ชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบโครงการมีส่วนร่วมและเกิดรายได้เสริมจากโครงการชุมชนต้นแบบพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวคิด Eco-forest ที่ให้ความรู้การเพาะกล้าไม้เพื่อใช้ในการดำเนินโครงการส่วนหนึ่งและให้ชุมชนสามารถนำความรู้มาใช้ประกอบอาชีพได้อย่างยั่งยืน
- เป็นกำแพงธรรมชาติที่จะช่วยลดการกระจายตัวของมลพิษทางอากาศ เสียง และกลิ่น ที่อาจเกิดขึ้น ไม่ให้กระจายไปสู่ชุมชนรอบข้างภายนอก
- ชุมชนและเยาวชนมีส่วนร่วมในการปลูกป่านิเวศตามแนวทางการพัฒนาสู่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศของการนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยสร้างสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม



การจัดการผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

การจัดการผลกระทบต่อชุมชน

ปตท. เปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม เช่น ฝุ่นละออง เสียงรบกวน ผลกระทบทางสังคมและชุมชน เช่น ความเสียหายที่เกิดจากการก่อสร้าง โอกาสในการทำกินในพื้นที่ โดยจัดให้มีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ทันท่วงที และมีการติดตามการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เพื่อคลายความกังวลต่อผลกระทบและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และสร้างความมั่นใจว่าข้อร้องเรียนนั้นได้รับการแก้ไข

การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

ปตท. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. และกลุ่ม ปตท. ในประเทศไทย และได้จัดทำคำแสดงเจตจำนงด้านการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพกลุ่ม ปตท. ขึ้น เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งจัดฝึกอบรมการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Action Plan: BAP)เพื่อให้ความรู้ในการจัดทำแผนบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นสำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงในระดับสูง และได้คัดเลือกพื้นที่นำร่องเพื่อจัดทำ BAP จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช และโครงการเอส 1 ของ ปตท.สผ. จังหวัดสุโขทัย จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2557

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานปี 2556	ขั้นตอนต่อไป
การให้ข้อมูลและความเชื่อมั่นต่อโครงการ	พบการรับทราบข้อมูลและยอมรับโครงการมากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนตัวอย่างที่สำรวจในช่วงศึกษา EIA ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	การรับทราบข้อมูลและยอมรับโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนตัวอย่างที่สำรวจในช่วงศึกษา EIA
การประเมินความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพ	ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. และกลุ่ม ปตท. ในประเทศไทย รวมทั้งสิ้น 108 พื้นที่	การจัดทำแผนกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่ม ปตท. และจัดทำแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงสูง

องค์กรที่ดีของสังคม

ประเด็นสำคัญ

ปตท. ให้ความสำคัญต่อการดูแลรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล โดยการมีส่วนร่วมพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักรู้ตามหลักปรัชญาวิถีพอเพียงเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- สนับสนุนการศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพกลับสู่ชุมชนและสังคม และเพื่อรองรับทิศทางการเติบโตของธุรกิจ
- ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน โดยพัฒนาองค์กรและอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวให้เป็นแหล่งเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เหตุการณ์สำคัญในปี 2556

การสนับสนุนการศึกษา

โครงการสถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระยอง และโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยอง

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเยือนสาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ 16 - 19 เมษายน 2556 ตามคำกราบบังคมทูลเชิญของกลุ่ม ปตท. เพื่อทอดพระเนตรการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีชั้นนำของสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งจะใช้เป็นกรณีศึกษาสำหรับการจัดตั้งสถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระยอง (RAyong Institute of Science and Technology: RAIST) และโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยอง (RAyong Science Academy: RASA) ของกลุ่ม ปตท. ที่จังหวัดระยอง ให้ก้าวสู่สถาบันการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และงานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา สร้างบุคลากรและองค์ความรู้สู่ภาคอุตสาหกรรมและประเทศไทยให้มีศักยภาพและความพร้อมในการแข่งขันอย่างยั่งยืนยิ่งขึ้นในเวทีโลก โดย ปตท. จัดสรรงบประมาณเบื้องต้น 5,200 ล้านบาท ส่วนใหญ่ใช้ในการซื้อที่ดิน การออกแบบ การก่อสร้างตัวอาคาร อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัยที่ทันสมัย รวมถึงระบบไฟฟ้า ประปา และสาธารณูปโภคต่างๆ ส่วนที่เหลือจะเป็นเงินทุนในการดำเนินการ พร้อมตั้งเป้าหมายเปิดรับสมัครนักเรียน/นักศึกษาเข้าเรียนภาคการศึกษาแรกในปี 2558

โครงการโรงเรียนพลังไทย

ปตท. ดำเนินโครงการโรงเรียนพลังไทย เพื่อร่วมยกระดับคุณภาพทางการศึกษาในทุกมิติ ทั้งการสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยสนับสนุนทุนการศึกษาแก่เยาวชนในโรงเรียนโดยรอบพื้นที่สถานประกอบการ ปตท. ทุกระดับ รวมกว่า 2,000 ทุน คิดเป็นเงินมูลค่า 6.6 ล้านบาท การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการศึกษา โดยการจัดสร้างอาคารเรียน จำนวน 2 หลัง และห้องสมุด ปตท. พลังไทย เพื่อไทย จำนวน 2 หลัง ให้กับโรงเรียนเครือข่ายรอบสถานประกอบการ ปตท. ตลอดจนการส่งเสริมศักยภาพการสร้างสรรค์นวัตกรรมของเยาวชน ผ่านโครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์ ปตท. ครั้งที่ 5 (PTT Youth Camp) ภายใต้หัวข้อนวัตกรรมสร้างอนาคต

การให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยสาธารณะ

ปตท. ร่วมกับกรมการขนส่งทางบกจัดโครงการขับขี่ปลอดภัย...รักวินัยจราจรกับกลุ่ม ปตท. เพื่อให้ความรู้ในการดูแลรักษารถและการขับรถอย่างปลอดภัย โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ความรู้เรื่อง พ.ร.บ. จราจรทางบก เทคนิคการขับรถอย่างปลอดภัยและมารยาทในการขับขี่ การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงและหล่อลื่นสำหรับรถยนต์ เป็นต้น โดยมีผู้เข้าอบรมจำนวนทั้งสิ้น 426 คน และได้มอบกรวยยางจราจรแก่สถานีตำรวจทั่วประเทศเพื่อช่วยในการจัดการจราจรจำนวนกว่า 32,000 อัน

นอกจากนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้กับชุมชน ปตท. ได้จัดทีมงานออกตรวจสอบถังก๊าซหุงต้มในครัวเรือน ให้ความรู้เรื่องการใช้ก๊าซหุงต้มอย่างปลอดภัยและเทคนิคการดับเพลิงเบื้องต้น แก่ชุมชนรวมกว่า 1,700 ครัวเรือน ใน 11 พื้นที่ รอบพื้นที่ปฏิบัติงานทั่วประเทศ

การพัฒนาสังคมและชุมชน

ศูนย์เรียนรู้ตำบลวิถีพอเพียง

วัตถุประสงค์	ปตท. ดำเนินธุรกิจตามหลักปรัชญาวิถีพอเพียงและได้ขยายผลไปสู่ชุมชนเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้
การดำเนินงาน	• ขยายผลไปสู่ชุมชนผ่านศูนย์เรียนรู้ตำบลวิถีพอเพียงทั่วประเทศ 24 ศูนย์อย่างต่อเนื่อง จากการติดตามผลพบว่า ชุมชนยังคงนำองค์ความรู้วิถีพอเพียงไปเป็นหลักในการพัฒนาชุมชนพึ่งตนเอง • ติดตามประเมินผลด้านเศรษฐกิจและการใช้พลังงานของครัวเรือนพอเพียงอาสา ในปี 2555 เทียบกับปี 2554 จำนวน 4,943 ครัวเรือน ในพื้นที่ 23 ศูนย์เรียนรู้ทั่วประเทศ • ร่วมกับชุมชนนำองค์ความรู้ที่ได้จากงานวิจัยชาวบ้าน ไปขยายผลเป็นแผนพัฒนาชุมชนอย่างเป็นรูปธรรมในหลายพื้นที่ เช่น การพัฒนาเมล็ดพันธุ์ข้าวคุณภาพดีของตำบลพิมาน จังหวัดนครพนม โดยเพิ่มแปลงทดลองจาก 83 ไร่ เป็น 450 ไร่ และการนำองค์ความรู้จากงานวิจัยไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาข้าวปลอดสารพิษให้แก่ชุมชนตำบลบ้านน้ำพุ จังหวัดสุโขทัย เป็นต้น
ประโยชน์ต่อสังคมชุมชน	ชุมชนนำองค์ความรู้วิถีพอเพียงไปเป็นหลักในการพัฒนาชุมชน ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้นเฉลี่ยครัวเรือนละกว่า 47,000 บาทต่อปี หรือรายรับรวมทุกชุมชนเพิ่มขึ้นเป็นเงินกว่า 393.17 ล้านบาท
ประโยชน์ต่อองค์กร	ปตท. สามารถขยายเครือข่ายชุมชนและเครือข่ายสถาบันวิชาการต่างๆ ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และร่วมทำงานวิจัยชาวบ้านทั้งหมด 84 เรื่อง

การขยายผลองค์ความรู้วิถีพอเพียงสู่สังคมไทยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

66,000

ขยายผลการเรียนรู้แก่ผู้สนใจ ทั้งคนในชุมชนท้องถิ่นและผู้สนใจทั่วไป ผ่านกระบวนการของศูนย์เรียนรู้ตำบลวิถีพอเพียง เป็นจำนวนกว่า 66,000 คน

2,575

สร้างกลุ่มครัวเรือนพอเพียงอาสาใหม่ จำนวน 2,575 ครัวเรือน เพื่อขับเคลื่อนองค์ความรู้วิถีพอเพียงให้ยั่งยืน

396

พัฒนาคนต้นแบบครัวเรือนวิถีพอเพียงจากผู้รู้ สู่การเป็นผู้ถ่ายทอด เพื่อขยายผลองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้สู่กลุ่มเป้าหมาย จำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 396 คน

226

พัฒนาจุดเรียนรู้เพิ่มขึ้นเป็น 226 จุดเรียนรู้ ตามบริบทและทรัพยากรของแต่ละท้องถิ่น เช่น การผลิตก๊าซชีวภาพจากมูลสัตว์ การจัดการระบบสุขภาพชุมชน การทำเกษตรอินทรีย์ การทำบัญชีครัวเรือน ธนาคารขยะ เป็นต้น

"การทำให้คนปรับแนวคิดและเปลี่ยนพฤติกรรม รวมถึงการสร้างเครือข่ายในการพึ่งตนเอง ถือว่ายิ่งใหญ่มาก"

ประยงค์ รณรงค์
ผู้นำชุมชน จังหวัดนครศรีธรรมราช
กรรมการที่ปรึกษาโครงการรักษ์ป่า
สร้างคน ๘๔ ตำบล วิถีพอเพียง

โครงการพัฒนาพลังงานชุมชน

วัตถุประสงค์	ถ่ายทอดองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านพลังงานให้กับชุมชน เพื่อให้มีความรู้และสามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานอย่างเป็นรูปธรรม
การดำเนินงาน	• จัดตั้งจุดสาธิตพลังงานทดแทนรวมทั้งสิ้น 26 เทคโนโลยี ในพื้นที่ 16 ชุมชน ซึ่งมีความเหมาะสมกับทรัพยากรท้องถิ่นในชุมชนนั้นๆ และสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น การสร้างบ่อหมักก๊าซชีวภาพที่ตำบลบ้านเนิน จังหวัดเพชรบูรณ์ การสร้างเตาเผาถ่าน 200 ลิตร เพิ่มเติมที่ตำบลคำแคน จังหวัดขอนแก่น การติดตั้งจักรยานสูบน้ำเพื่อการเกษตรในพื้นที่ตำบลท่ามะนาว จังหวัดลพบุรี และการติดตั้งโซลาร์เซลล์ที่ตำบลคลองเปียะ จังหวัดสงขลา เป็นต้น • ดำเนินโครงการชุมชนพอเพียง เพื่อพลังงานที่ยั่งยืน ร่วมกับหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 3 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาพลังงานก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรสู่ครัวเรือน โดยติดตั้งระบบสูบจ่ายก๊าซ ท่อส่งก๊าซ และเตาก๊าซชีวภาพ ในพื้นที่ตำบลท่ามะนาว จังหวัดลพบุรี จำนวน 150 ครัวเรือน
ประโยชน์ต่อสังคมชุมชน	ชุมชนได้เรียนรู้เทคโนโลยีพลังงานทดแทนต่างๆ และสามารถต่อยอดองค์ความรู้ไปพัฒนาพลังงานทดแทนให้เป็นรูปธรรมตามบริบทชุมชนและฐานทรัพยากรท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ เช่น การพัฒนาก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรสู่ครัวเรือนที่ตำบลท่ามะนาว จังหวัดลพบุรี สามารถทำให้ชุมชนลดค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิงได้ 659,384 บาทต่อปี
ประโยชน์ต่อองค์กร	พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเข้าถึงชุมชน ผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีพลังงานชุมชน

โครงการพัฒนาเมืองน่าอยู่

การพัฒนาชุมชนเมืองสู่การเป็นเมืองน่าอยู่ มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความปลอดภัยของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติการทั่วประเทศ ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน เช่น การพัฒนาภูมิทัศน์พื้นที่ชุมชนบริเวณรอบอาคาร ปตท. สำนักงานใหญ่ เพื่อปรับปรุงเส้นทางการจราจร ระบบระบายน้ำ และปรับสภาพแวดล้อมให้กับพื้นที่สาธารณะในชุมชน การพัฒนาพื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะสำหรับชุมชนรอบคลังปิโตรเลียมลำปาง จังหวัดลำปาง จำนวนกว่า 8 ไร่ เป็นศูนย์แห่งความสุข เป็นต้น

วัตถุประสงค์	ร่วมดูแลและพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบพื้นที่สถานประกอบการ เพื่อแสดงถึงการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมชุมชนนั้นๆ โดยเฉพาะพื้นที่ระยองที่เป็นทั้งบ้านและห่วงโซ่การผลิตที่สำคัญ
การดำเนินงาน	• พัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความปลอดภัย เช่น การเปิดคลินิกปันน้ำใจ ให้บริการตรวจรักษาประชาชนโดยรอบหน่วยงานกลุ่ม ปตท. ในพื้นที่ระยองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย มีผู้เข้ารับบริการจำนวนทั้งสิ้น 15,823 คน รวมถึงการพัฒนาอาชีพผ่านโครงการศักยภาพขององค์กรธุรกิจชุมชนสำหรับธุรกิจผลิตน้ำดื่ม ร่วมกับชุมชนในพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านฉาง เพื่อจัดทำแผนพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรมต่อไป • พัฒนาสภาพแวดล้อมเพื่อส่งเสริมสุขภาวะที่ดีของชุมชน โดยร่วมกับชุมชนปลูกต้นไม้ในพื้นที่รกร้างผ่านกิจกรรม 1 ชุมชน 1 บริษัท 1 พื้นที่สีเขียว ภายใต้โครงการระยองเมืองสีเขียว รวมทั้งการบริหารจัดการสวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นสวนสาธารณะของชุมชนซึ่งมีประชาชนเข้าเยี่ยมชมจำนวนทั้งสิ้น 379,156 คน
ประโยชน์ต่อสังคมชุมชน	ชุมชนมีสภาพแวดล้อมน่าอยู่ มีพื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะที่เป็นปอดของชุมชน นอกจากนี้ สวนสมุนไพรยังสร้างรายได้ให้ชุมชนจากการขายสินค้าท้องถิ่นมากกว่า 23.6 ล้านบาท
ประโยชน์ต่อองค์กร	ชุมชนและสังคมในพื้นที่จังหวัดระยองมีทัศนคติที่ดีต่อกลุ่ม ปตท. นำไปสู่การยอมรับและการอยู่ร่วมกันในพื้นที่อย่างเกื้อกูล

คลินิกปันน้ำใจ

ปตท. ยังคงเปิดให้บริการคลินิกปันน้ำใจในสถานประกอบการกลุ่ม ปตท. 4 แห่ง เพื่อให้ชุมชนโดยรอบและพนักงานมารับบริการตรวจรักษาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย รวมถึงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ออกให้ความรู้ในการดูแลสุขภาพที่ดี และบริการตรวจรักษาสุขภาพเบื้องต้นแก่ชุมชนรอบหน่วยงานในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีผู้เข้ารับบริการตรวจรักษารวมทั้งสิ้น 9,225 คน

การส่งเสริมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การปลูกป่าเชิงนิเวศแบบยั่งยืน

วัตถุประสงค์	เพื่อสานต่อเจตนารมณ์การดูแลรักษาพื้นที่ป่าเดิม โดยการพัฒนาเครือข่ายชุมชนร่วมรักษาป่า และศึกษาวิจัยเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านวิชาการ เพื่อสร้างกระบวนการจัดการป่าอย่างยั่งยืน
การดำเนินงาน	• นำหลักการปลูกป่านิเวศไปสนับสนุนการสร้างพื้นที่สีเขียวในโรงเรียน ผ่านกิจกรรมปลูกป่านิเวศในโรงเรียนที่โรงเรียนบ้านฉางกาญจนกุลวิทยา และโรงเรียนระยองวิทยาคม ซึ่งการปลูกป่านิเวศทั้ง 2 พื้นที่สามารถช่วยดูดซับก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 8 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี และสามารถปลดปล่อยออกซิเจนประมาณ 6 ตันต่อปี • สถาบันปลูกป่า ปตท. ได้ปลูกป่าใหม่เป็นพื้นที่ 60,351 ไร่ และยังคงร่วมกับชุมชนติดตามดูแลพื้นที่ป่าตามโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 จำนวน 1 ล้านไร่เดิม ผ่านการดำเนินงานโครงการต่างๆ ร่วมกับชุมชนโดยรอบพื้นที่ป่า • ริเริ่มโครงการจิตอาสาปลูกป่ายั่งยืน 1 ทีม 1 ไร่ โดยกลุ่มผู้บริหารและพนักงานร่วมปลูกป่าเป็นพื้นที่กว่า 5 ไร่ โดยได้กำหนดแผนการประเมินผลการเจริญเติบโตของต้นไม้อย่างต่อเนื่องอีกด้วย
ประโยชน์ต่อสังคมชุมชน	ช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่อุดมสมบูรณ์เพื่อให้สิ่งมีชีวิตทั้งพืชและสัตว์ใช้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยและช่วยส่งเสริมความอุดมสมบูรณ์และความหลากหลายของระบบนิเวศ อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมให้ชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบโครงการมีส่วนร่วมและเกิดรายได้เสริมจากการเพาะและเตรียมกล้าไม้ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ
ประโยชน์ต่อองค์กร	จากการประเมินกิจกรรมการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ด้วยการปลูกป่าทั้งหมด ปตท. สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมาย 1,500,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

"ปตท. ลงพื้นที่พบปะชุมชนและจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนเป็นประจำ เพื่อให้ชาวชุมชนเกิดความมั่นใจเรื่องความปลอดภัยในการดำเนินงานของ ปตท. ซึ่งชาวชุมชนยินดีให้ความร่วมมือเพื่อยกระดับให้สังคมเติบโตและก้าวไปข้างหน้าร่วมกัน"

นางพิกุล สัจจามรรค
ประธานชุมชนนาท่วมใต้
ชุมชนรอบคลังปิโตรเลียมลำปาง

"ผมให้นโยบายว่า เราเน้นความจริงใจกับรอยยิ้ม สิ่งใดทำได้ทำ สิ่งใดทำไม่ได้ต้องชี้แจงว่าทำไม่ได้อย่างไร ภายใต้แนวคิดเข้าใจและเข้าถึงได้ว่าชุมชนมีความวิตกกังวลอะไร ต้องลงไปคลุกคลีกับชุมชน สื่อสาร รับฟังปัญหาโดยตรง และตอบสนองอย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับชุมชน"

นายสุรัฐ เจียมเลิศวิวัฒน์
ผู้จัดการฝ่าย
ฝ่ายคลังปิโตรเลียมภาคตะวันออก

"ผมยึดถือแก่นของนโยบายมาผสมผสานกับแนวคิดของตัวเองว่า ปตท. กับชุมชนก็เปรียบเสมือนญาติมิตร ต้องพึ่งพาอาศัยและเติบโตไปด้วยกัน ผมจึงให้ความจริงใจ สื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องให้เกิดความเข้าใจ แล้วชุมชนจะช่วยเป็นกระบอกเสียงต่อๆ กันไป สุดท้ายสิ่งที่ได้คือ การเป็นเพื่อนบ้านที่ดีต่อกัน"

นายอาฤญช์ มลิหอม
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัย
คลังปิโตรเลียมลำปาง

การนำคุณค่าองค์ความรู้จากงานวิจัย สู่การเรียนรู้ของชุมชน

ปตท. ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (โครงการพัฒนาองค์ความรู้และศึกษานโยบายการจัดการทรัพยากรชีวภาพในประเทศไทย) นำองค์ความรู้จากผลงานวิจัยความหลากหลายทางชีวภาพไปถ่ายทอดและสร้างจิตสำนึกในการหวงแหนรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ชุมชนท้องถิ่นในพื้นที่เป้าหมาย จำนวนรวมกว่า 4,000 คน ในพื้นที่ตำบลห้วยเขย่ง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี และอำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนเรียนรู้และหวงแหนทรัพยากรรวมถึงระบบนิเวศของท้องถิ่น

การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศ

ปตท. ร่วมกับชุมชนบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศของท้องถิ่น ได้แก่ การปรับปรุงเส้นทางเดินศึกษาธรรมชาติพุหนองปลิง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี และการดำเนินงานศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร่วมกับคณะกรรมการบริหารจัดการศูนย์ฯ ซึ่งมีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมตลอดปี 2556 จำนวนกว่า 65,000 คน รวมถึงการสนับสนุนงานวิจัยการประเมินสภาพความสมบูรณ์ของพื้นที่ป่าชายเลนและกลไกทางสังคมเพื่อพัฒนาเป็นศูนย์เรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนในพื้นที่อีกด้วย

การสร้างเครือข่ายอนุรักษ์ดินและน้ำ

ปตท. ร่วมกับชุมชนและนักวิชาการดำเนินงานการประยุกต์ใช้หญ้าแฝกร่วมกับวิธีการทางวิศวกรรมที่ถูกต้องตามหลักวิชาการเพื่อป้องกันภัยพิบัติดินถล่มใน 13 พื้นที่ทั่วประเทศ เช่น การทำกล่องไม้และปลูกหญ้าแฝกป้องกันการกัดเซาะของคลื่นจากทะเล การเสริมโครงสร้างทางวิศวกรรมในพื้นที่ภูเขาลาดชันใกล้พื้นที่ชุมชนเพื่อป้องกันดินถล่ม และการใช้ตะแกรงไม้ไผ่คลุมดินเพื่อปลูกหญ้าแฝก เป็นต้น อีกทั้งการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการใช้ประโยชน์จากหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ โดยการจัดงานมหกรรมเครือข่ายคนรักษ์แฝกขึ้นเป็นครั้งแรก มีเครือข่ายจากทั่วประเทศเข้าร่วมรวม 2,210 คน

ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน

การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานปี 2556	ขั้นตอนต่อไป
การสนับสนุนงบประมาณและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม	1,958.4 ล้านบาท	สนับสนุนงบประมาณและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่องผ่าน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ การสนับสนุนการศึกษา การพัฒนาสังคมและชุมชน และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
การสร้างวัฒนธรรมจิตอาสาภายในองค์กร	พนักงานที่เข้าร่วมบำเพ็ญประโยชน์คิดเป็นร้อยละ 98 ของจำนวนพนักงาน รวม 24,686 ชั่วโมง โดยคิดเป็นจิตอาสาในเวลาทำงาน 23,878 ชั่วโมง และจิตอาสานอกเวลาทำงาน 808 ชั่วโมง	ส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะผ่านโครงการเพื่อสังคมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	จัดทำกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับองค์กร ครอบคลุม 14 กลุ่ม พบว่า ชุมชนและสังคมยังคงคาดหวังให้ ปตท. ให้ความสำคัญกับการปลูกป่าและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง	สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง และจัดทำงานวิจัยผลสัมฤทธิ์ของโครงการเพื่อสังคมรายโครงการ
การสนับสนุนการศึกษา	ออกแบบหลักสูตรและยื่นขอใบอนุญาตจัดตั้ง RAIST & RASA	เริ่มโครงการก่อสร้าง RAIST & RASA และสร้างการรับรู้เพื่อเตรียมพร้อมเปิดรับนักเรียนและนักศึกษาในปี 2558
การพัฒนาสังคมและชุมชน	จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาศูนย์เรียนรู้วิถีพอเพียง 23 แห่ง ส่งผลให้จำนวนจุดเรียนรู้ หลักสูตร ผู้รู้ และครัวเรือนพอเพียงอาสาเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งขยายผลงานวิจัยชาวบ้านสู่รูปธรรมการปฏิบัติ	พัฒนาศูนย์เรียนรู้ตำบลวิถีพอเพียงสู่การเป็น Learning and Sharing Hub ในระดับภูมิภาค
การส่งเสริมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ดูแลป่าเดิม 1 ล้านไร่ ปลูกป่าใหม่ 60,351 ไร่ และฝึกอบรมแนวทางการดูแลพื้นที่ป่ารวม 1,004 คน	ร่วมกับชุมชนติดตามดูแลพื้นที่ป่าเดิมอย่างต่อเนื่อง และศึกษาวิจัยเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านวิชาการ เพื่อสร้างกระบวนการจัดการป่ายั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน

Financial Performance

GRI	Required Data	Unit	2551 PTT	2552 PTT	2553 PTT	2554 PTT	2555 PTT	2556 PTT
Economics								
EC1	Sale revenues	Million Baht	2,000,816	1,586,174	1,898,682	2,428,126	2,793,833	2,842,688
	Operating costs	Million Baht	1,829,821	1,438,464	1,724,780	2,208,363	2,561,135[1]	2,618,298
	Employee wages and benefits[2]	Million Baht	5,684	5,865	6,337	6,880	7,615	8,086
	Dividend payments for the performance of the year	Million Baht	22,592	24,074	29,167	37,111	37,123[1]	37,130
	Payments to government	Million Baht	9,923	11,329	12,669	4,328[4]	3,516[4]	864
EC4	Tax privileges from the Board of Investment, Thailand	Million Baht	3,294	0	2,086	10,691	7,384[1]	5,492

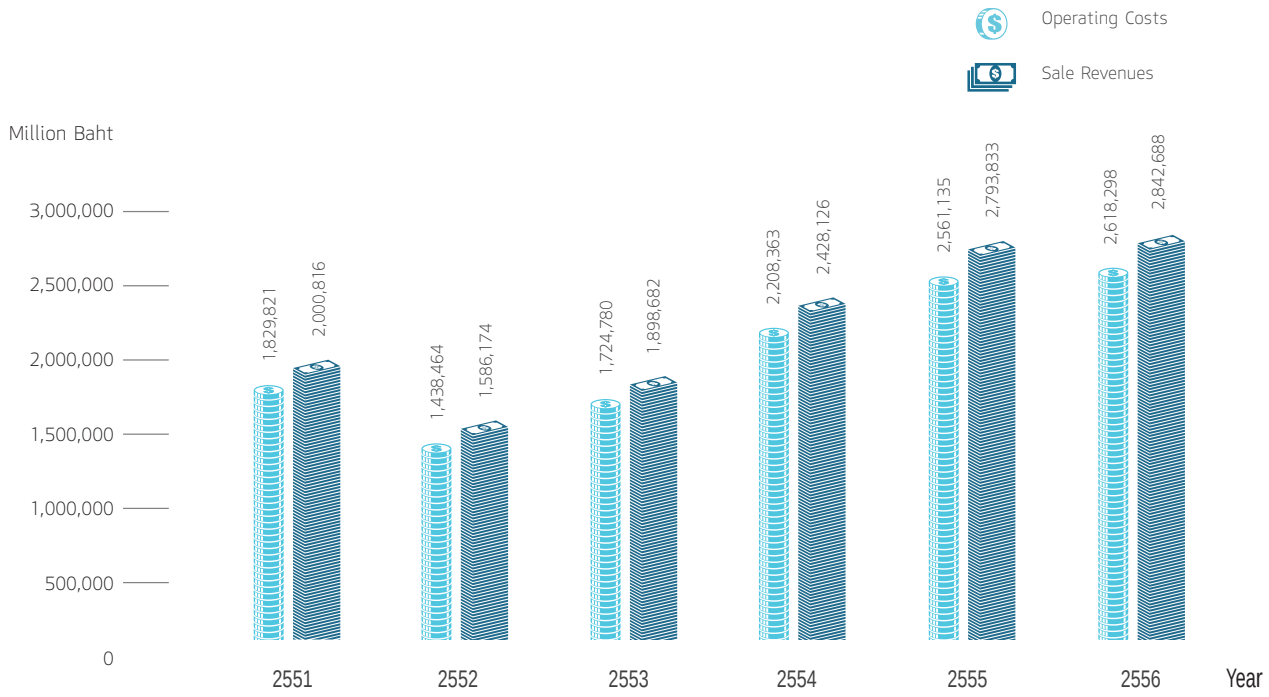
หมายเหตุ:

[1] ปรับปรุงใหม่

[2] พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมที่ไปปฏิบัติงาน Secondment บริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อย และพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของ ปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

[3] ค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ถ้ามี)

[4] เปลี่ยนฐานภาษีจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23



People

GRI	Required Data		Unit	2552		2553		2554		2555		2556	
				Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
Employee													
LA1	Total employee		Manpower		3,681		5,292		5,732		6,083		6,468
	PTT			2,555	1,126	2,607	1,183	2,745	1,299	2,851	1,376	2,953	1,441
	PTTEP			NA	NA	972	530	1,099	589	1,191	665	1,320	754
	Permanent employee[1]		Manpower		3,681		5,292		5,732		6,083		6,468
	PTT			2,555	1,126	2,607	1,183	2,745	1,299	2,851	1,376	2,953	1,441
	PTTEP			NA	NA	972	530	1,099	589	1,191	665	1,320	754
LA13	Total employee by area												
	Bangkok	Total	Manpower		2,446		4,011		4,370		4,618		4,902
		PTT		1,438	1,008	1,451	1,058	1,524	1,158	1,550	1,212	1,563	1,265
		PTTEP		NA	NA	972	530	1,099	589	1,191	665	1,320	754
	Others[2]	Total	Manpower		1,235		1,281		1,362		1,465		1,566
		PTT		1,117	118	1,156	125	1,221	141	1,301	164	1,390	176
		PTTEP		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
	Total employee by level												
	Executive	Total	Manpower		167		214		240		243		237
		PTT (Level 13-18)		130	37	130	40	143	45	136	46	146	56
		PTTEP (Level 18 up)		NA	NA	38	6	44	8	52	9	28	7
	Middle management	Total	Manpower		433		705		761		820		642
		PTT (Level 10-12)		295	138	307	164	313	190	319	213	334	220
		PTTEP (Level 16-17*)		NA	NA	180	54	191	67	209	79	65	23
	Senior	Total	Manpower		1,168		1,681		1,803		1,904		1,802
		PTT (Level 8-9)		681	487	693	478	720	475	738	464	761	475
		PTTEP (Level 13-15*)		NA	NA	329	181	384	224	440	262	386	180
	Employee	Total	Manpower		1,913		2,692		2,928		3,116		3,787
		PTT (Level 7 and below)		1,449	464	1,477	501	1,569	589	1,658	653	1,712	690
		PTTEP (Level 12 and below*)		NA	NA	425	289	480	290	490	31	841	544
	Employee by age												
	Over 50 years old	Total	Manpower		1,013		1,252		1,365		1,250		1,182
		PTT		708	305	715	329	791	376	717	343	651	317
		PTTEP		NA	NA	156	52	148	50	141	49	153	61
	30-50 years old	Total	Manpower		1,921		2,983		3,252		3,358		3,716
		PTT		1,270	651	1,311	648	1,428	712	1,440	729	1,591	810
		PTTEP		NA	NA	649	375	710	402	753	436	814	501
	Below 30 years old	Total	Manpower		747		1,057		1,115		1,475		1,570
		PTT		577	170	581	206	526	211	694	304	711	314
		PTTEP		NA	NA	167	103	241	137	297	180	353	192
LA2	TURNOVER												
	Total turnover	Total	Manpower		115		158		162		204		231
		PTT		63	52	95	34	90	40	109	63	94	63
		PTTEP		NA	NA	19	10	16	16	26	6	43	31
	Turnover rate	PTT	%	2.47	4.62	3.64	2.87	3.28	3.08	3.82	4.58	3.18	4.37
		PTTEP		NA	NA	1.95	1.89	1.46	2.72	2.18	0.90	3.26	4.11
	Turnover by area												
	Bangkok	Total	Manpower		95		138		137		166		195
		PTT		45	50	78	31	68	37	76	58	62	59
		PTTEP		NA	NA	19	10	16	16	26	6	43	31
		PTT	%	1.76	4.44	2.99	2.62	2.48	2.85	2.67	4.22	2.10	4.09
		PTTEP		NA	NA	1.95	1.89	1.46	2.72	2.18	0.90	3.26	4.11

GRI	Required Data		Unit	2552		2553		2554		2555		2556	
				Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
	Others[2]	Total	Manpower		20		20		25		38		36
		PTT		18	2	17	3	22	3	33	5	32	4
		PTTEP		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
		PTT	%	0.70	0.18	0.65	0.25	0.80	0.23	1.16	0.36	1.08	0.28
		PTTEP		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
	Turnover by age												
	Over 50 years old	Total	Manpower		77		99		103		120		111
		PTT		46	31	67	22	65	25	79	32	72	28
		PTTEP		NA	NA	7	3	10	3	8	1	10	1
		PTT	%	1.80	2.75	2.57	1.86	2.37	1.92	2.77	2.33	2.44	1.94
		PTTEP		NA	NA	0.72	0.57	0.91	0.51	0.67	0.15	0.76	0.13
	30-50 years old	Total	Manpower		27		33		36		40		70
		PTT		13	14	10	7	12	11	11	14	11	15
		PTTEP		NA	NA	11	5	4	9	11	4	26	18
		PTT	%	0.51	1.24	0.38	0.59	0.44	0.85	0.39	1.02	0.37	1.04
		PTTEP		NA	NA	1.13	0.94	0.36	1.53	0.92	0.60	1.97	2.39
	Below 30 years old	Total	Manpower		11		27		23		44		50
		PTT		4	7	19	5	13	4	19	17	11	20
		PTTEP		NA	NA	1	2	2	4	7	1	8	11
		PTT	%	0.16	0.62	0.73	0.42	0.47	0.31	0.67	1.24	0.37	1.39
		PTTEP		NA	NA	0.10	0.38	0.18	0.68	0.59	0.15	0.61	1.46
	NEW EMPLOYEE												
	New employee	Total	Manpower		161		372		601		553		599
		PTT		110	51	149	92	230	157	217	140	196	121
		PTTEP		NA	NA	79	52	142	72	114	82	166	116
	New hire rate	PTT	%	4.31	4.53	5.72	7.78	8.38	12.09	7.61	10.17	6.64	8.40
		PTTEP		NA	NA	8.13	9.81	12.92	12.22	9.57	12.33	12.58	15.38
	New employee by area												
	Bangkok	Total	Manpower		116		296		482		418		512
		PTT		67	49	85	80	131	137	106	116	120	110
		PTTEP		NA	NA	79	52	142	72	114	82	166	116
		PTT	%	2.62	4.35	3.26	6.76	4.77	10.55	3.72	8.43	4.06	7.63
		PTTEP		NA	NA	8.13	9.81	12.92	12.22	9.57	12.33	12.58	15.38
	Others[2]	Total	Manpower		45		76		119		135		87
		PTT		43	2	64	12	99	20	111	24	76	11
		PTTEP		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
		PTT	%	1.68	0.18	2.45	1.01	3.61	1.54	3.89	1.74	2.57	0.76
		PTTEP		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
	New employee by age												
	Over 50 years old	Total	Manpower		3		2		7		1		2
		PTT		3	0	2	0	2	2	0	0	2	0
		PTTEP		NA	NA	0	0	2	1	1	0	0	0
		PTT	%	0.12	0	0.08	0	0.07	0.15	0	0	0.07	0
		PTTEP		NA	NA	0	0	0.18	0.17	0.08	0	0	0
	30-50 years old	Total	Manpower		5		64		138		121		174
		PTT		4	1	10	8	15	23	15	16	29	18
		PTTEP		NA	NA	22	24	66	34	52	38	64	63
		PTT	%	0.16	0.09	0.38	0.68	0.55	1.77	0.53	1.16	0.98	1.25
		PTTEP		NA	NA	2.26	4.53	6.01	5.77	4.37	5.71	4.85	8.36

GRI	Required Data		Unit	2552		2553		2554		2555		2556	
				Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female	Male	Female
	Below 30 years old	Total	Manpower		153		306		456		431		423
		PTT		103	50	137	84	213	132	202	124	165	103
		PTTEP		NA	NA	57	28	74	37	61	44	102	53
		PTT	%	4.03	4.44	5.26	7.10	7.76	10.16	7.09	9.01	5.59	7.15
		PTTEP		NA	NA	5.86	5.28	6.73	6.28	5.12	6.62	7.73	7.03

Parental Leave

LA15	Number of employee entitle to parental leave	Total	Manpower		1,126		1,183		1,299		1,376		3,515
		PTT		0	1,126	0	1,183	0	1,299	0	1,376	0	1,441
		PTTEP		NA	NA	0	530	0	589	0	665	1,320	754
	Number of employee taken parental leave	Total	Manpower		25		41		63		50		43
		PTT		0	25	0	13	0	21	0	21	0	23
		PTTEP		NA	NA	18	10	23	19	15	14	0	20
	Number of employee returned to work after parental leave	Total	Manpower		25		41		63		48		43
		PTT		0	25	0	13	0	21	0	19	0	23
		PTTEP		NA	NA	18	10	23	19	15	14	0	20
	Return to work rate	PTT	%	0	100	0	100	0	100	0	90.48	0	100
		PTTEP		NA	NA	100	100	100	100	100	100	100	100
	Number of employee returned to work after parental leave who is still employed for the next 12 months	Total	Manpower		24		11		21		19		23
		PTT		0	24	0	11	0	21	0	19	0	23
		PTTEP		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	Retention rate	PTT	%	0	96	0	84.62	0	100	0	90.48	0	100
		PTTEP		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Employee Training

LA10	Average hours of training per year per employee	PTT	Hour per person	38.26	32.72	33.27	21.68	46.73	38.50	55.16	67.92	37.52	47.87
		PTTEP		NA	NA	43.95	80.71	38.28	62.30	58.28	55.09	57.75	60.72

หมายเหตุ:

[1] ปตท. และ ปตท.สผ. ไม่มีพนักงานสัญญาจ้าง

[2] ปตท.สผ. นิยาม Others เป็นพื้นที่ปฏิบัติงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ รายงานฉบับนี้ครอบคลุมเฉพาะธุรกิจที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น ข้อมูลพนักงานในต่างประเทศ จึงไม่อยู่ในขอบเขตการรายงาน

NA Not available – ไม่มีข้อมูล

NR Not relevant – ไม่เกี่ยวข้อง

Safety

Reporting Scope		Year	PTT													PTTEP												2556 Coverage (%)
			PTT Building						Terminal																			
			Head Office	Prakanong Office	Research & Technology Institute	Rayong Office	Gas Separation Plant (GSP)	Gas Transmission (GTM)	Gas Deposit	Oil Terminal	Aviation	Retail	Lubrication	Transportation	NGV Service Stations	S1	Arthit	PTTEP1	Arthit North	Bongkot North	Bongkot South	Andaman	Songkla PSB	Nang Nuan	Bangkok Office	L22/43	Ranong PSB	
Near miss report	Employee & Contractor	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Employee & Contractor	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee & Contractor	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Employee & Contractor	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
Occupational illness frequency rate (OIFR)	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NA	NA	•	•	•	NA	NR	-
Fatalities	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
Absentee rate (AR)	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	-
	Employee	2554	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	-
	Contractor		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	-
	Employee	2553	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	-
	Contractor		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	-
Lost workday case (LWC)	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	-

Reporting Scope		Year	PTT													PTTEP												2556 Coverage (%)
			PTT Building						Terminal																			
			Head Office	Prakanong Office	Research & Technology Institute	Rayong Office	Gas Separation Plant (GSP)	Gas Transmission (GTM)	Gas Deposit	Oil Terminal	Aviation	Retail	Lubrication	Transportation	NGV Service Stations	S1	Arthit	PTTEP1	Arthit North	Bongkot North	Bongkot South	Andaman	Songkla PSB	Nang Nuan	Bangkok Office	L22/43	Ranong PSB	
Lost day rate (LDR)	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	-
	Contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	-
	Employee	2553	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	-
	Contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	-
Total recordable injuries case	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
Total recordable injuries rate (TRIR)	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
Lost time injury frequency rate (LTIFR)	Employee	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	97.96
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Employee	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	NR	-
	Employee	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-
	Contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	NR	•	•	•	NR	NR	-

หมายเหตุ:
NA Not available – ไม่มีข้อมูล
NR Not relevant – ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น
- AR และ LDR เริ่มรายงานในปี 2555

GRI	Required Data	Unit	2553		2554		2555		2556	
			PTT	PTTEP	PTT	PTTEP	PTT	PTTEP	PTT	PTTEP
LA7	Lost workday case (LWC) • Employee	Person	2	2	2	3	12	3	3	0
	Lost workday case (LWC) • Contractor	Person	6	5	3	3	13	2	4	3
	Total recordable injuries case • Employee	Person	2	10	6	12	7	8	7	4
	Total recordable injuries case • Contractor	Person	9	24	5	25	19	25	10	23
	Total recordable injuries rate (TRIR) • Employee	Person per 200,000 hours worked	0.06	0.56	0.16	0.75	0.17	0.26	0.16	0.12
	Total recordable injuries rate (TRIR) • Contractor	Person per 200,000 hours worked	0.51	0.36	0.12	0.28	0.19	0.28	0.09	0.24
	Lost day rate (LDR) • Employee	Lost days per 200,000 hours worked	-	-	-	-	4.52	2.08	1.46	0
	Lost day rate (LDR) • Contractor	Lost days per 200,000 hours worked	-	-	-	-	2.90	1.45	0.63	1.47
	Absentee rate (AR) • Employee	%	-	-	-	-	1.26	0.92	1.54	0.91
	Absentee rate (AR) • Contractor	%	-	-	-	-	-	-	-	0
	Lost time injury frequency rate (LTIFR) • Employee	Person per 200,000 hours worked	0.06	0.11	0.05	0.19	0.15	0.06	0.11	0
	Lost time injury frequency rate (LTIFR) • Contractor	Person per 200,000 hours worked	0.34	0.09	0.07	0.03	0.13	0.02	0.05	0.02
	Occupational illness frequency rate (OIFR) • Employee	Person per 200,000 hours worked	0	0	0	0.06	0.40	0.07	0.02	0
	Occupational illness frequency rate (OIFR) • Contractor	Person per 200,000 hours worked	0	0.02	0	0.03	0	0	0	0.04
	Fatalities • Employee	Person	1	0	0	0	0	0	2	0
	Fatalities • Contractor	Person	2	1	0	0	0	0	1	0
	Near Misses • Employee & contractor	Case	601	211	590	97	418	85	134	106

หมายเหตุ:
- TRIR, TROIR, LDR, Absentee Rate ไม่จำแนกตามภูมิภาค เนื่องจากขอบข่ายการรายงานครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น และไม่จำแนกตามเพศ เนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกันตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
- ปรับแก้ Absentee Rate ปี 2555 โดยเปลี่ยน Normalization factor จาก 200,000 มาเป็น Percentage (100)
- TRIC, TRIR, OIFR, LTIF ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล
- LWC นับตาม Calendar day และเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
- ข้อมูลชั่วโมงการทำงานของผู้รับเหมาสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง มีขอบข่ายครอบคลุมเฉพาะที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น และรายงานเฉพาะผู้รับเหมาประจำและปฏิบัติงานในธุรกิจหลักเท่านั้น ไม่รวมผู้รับเหมาในธุรกิจเสริม เช่น ร้านค้าต่างๆ ในสถานีบริการ
- ข้อมูลชั่วโมงการทำงานของ NGV Service Station มีขอบข่ายครอบคลุมเฉพาะสถานีบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) สถานีที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น
- ขอบข่ายการรายงานข้อมูลด้าน OH & S ของ ปตท. ไม่รวมการดำเนินการของผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ตัดแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบพื้นที่กลับให้กับ ปตท.
- ข้อมูลด้าน OH & S ของ ปตท.สผ. ในส่วน Employee หมายรวมถึง Employee & Supervised Contractor (PTTEP & PTTEP Services Ltd.) และ Contractor หมายรวมถึง Independent Contractor เท่านั้น ในขณะที่ข้อมูลของ Supervised Contractor ของ ปตท. ถูกรวมกับ Independent Contractor และรายงานในภาพรวมของ Contractor ทั้งนี้ จะรายงานข้อมูลในรูปแบบ Total workforce และ Independent contractors ปีถัดไป -
- ปี 2556 เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตจำนวน 3 ราย ซึ่งทั้ง 3 รายมิได้เกิดในสถานประกอบการของ ปตท. แต่เป็นอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ประกอบด้วย อุบัติเหตุเครื่องบินตก 2 ราย (พนักงาน 1 รายและผู้รับเหมา 1 ราย) ขณะเดินทางภายในประเทศลาว และอุบัติเหตุรถยนต์ 1 ราย (พนักงาน) เนื่องจากกรณีอุบัติเหตุเครื่องบินตกนั้น เป็นเหตุที่ ปตท. จัดการควบคุมได้ยาก แต่ ปตท. ยึดถือให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานเป็นอันดับแรก จึงได้เน้นย้ำขั้นตอนปฏิบัติในการปฏิเสธงานอันตราย (Refuse work) หากมีความเสี่ยงสูงหรือยังไม่มีมาตรการการป้องกันที่เพียงพอ เช่น กรณีสภาพอากาศแปรปรวนดังเช่นอุบัติเหตุครั้งนี้ และ Stop work authority หยุดการทำงานหากเห็นว่างานนั้นจะทำให้เกิดอันตรายร้ายแรงได้ รวมทั้งการติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมให้เกิดความปลอดภัยในการขับรถยนต์ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุในลักษณะนี้ขึ้นอีก
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้ตรวจติดตามโรคจากการทำงาน: ความเสี่ยงจากการสัมผัสสารปรอท หลังการเข้าทำงานซ่อมบำรุงในกระบวนการผลิต ด้วยวิธีตรวจปัสสาวะ

Environment

Reporting Scope	Year	PTT													PTTEP						2556 Coverage (%)
		PTT Building						Terminal													
		Head Office	Prakanong Office	Research & Technology Institute	Rayong Distribution Services Office	Gas Separation Plant (GSP)	Gas Transmission (GTM)	Gas Terminal	Oil Terminal	Aviation	Retail	Lubrication	Transportation	NGV Service Stations	Arthit	Bongkot North	Bongkot South	PTTEP1	S1	Transportation	
Direct GHG	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	99.00
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2554	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	NR	•	•	•	
	2553	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	NR	•	•	•	
Indirect GHG	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	99.00
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	
	2554	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	
	2553	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	
Direct energy consumption	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	99.00
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	
	2554	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	NR	•	•	•	
	2553	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	NR	•	•	•	
Electricity purchased	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	99.00
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	
	2554	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	
	2553	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	•	•	NR	
Water withdrawal	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	94.94
	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	
	2554	•	•	•	•	•	•	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	•	•	NR	•	•	NR	
	2553	•	•	•	NA	•	•	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	•	•	NR	•	•	NR	
Effluent	2556	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	•	•	NR	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	91.55
	2555	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	NA	•	NR	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2554	NR	NR	NR	NR	•	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2553	NR	NR	NR	NR	•	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
Produced water	2556	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	100.00
	2555	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	
	2554	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	•	•	NR	
	2553	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NA	•	NR	
Waste	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	85.44
	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	NA	NR	NA	•	•	•	•	•	NR	
	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	NA	NR	NA	•	•	NR	•	•	NR	
	2553	•	•	NA	NA	•	•	•	•	•	NA	NA	NR	NA	•	•	NR	•	•	NR	
Oil spills	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	96.86
	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2554	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2553	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
Nitrogen oxide (NOx)	2556	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	69.23
	2555	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	
	2554	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	•	•	NR	
	2553	NR	NR	NR	NR	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	NA	NR	NA	•	NR	
Sulphur dioxide (SO_2)	2556	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	66.67
	2555	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	
	2554	NR	NR	NR	NR	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	•	•	NR	
	2553	NR	NR	NR	NR	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	NA	NR	NA	•	NR	
Volatile organic compounds (VOCs)	2556	NR	NR	NR	NR	NA	•	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	55.56
	2555	NR	NR	NR	NR	NA	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	NR	
	2554	NR	NR	NR	NR	NA	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	•	•	NR	
	2553	NR	NR	NR	NR	NA	NR	NA	NA	NA	NR	NR	NR	NR	NA	NA	NR	NA	•	NR	
Volume of methane (CH_4) emitted	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	99.00
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2554	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2553	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
Direct methane (CH_4) emission	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	99.00
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2554	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2553	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	

หมายเหตุ: NA Not available - ไม่มีข้อมูล NR Not relevant - ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

ปี 2556 ปตท. - ไม่รวมพื้นที่ปฏิบัติการ ได้แก่ ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติเขต 10 อาคารบ้านพักพนักงาน จังหวัดชลบุรี และอาคารบ้านพักพนักงานและอาคารสันทนาการภายในสวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัดระยอง

ปตท.สผ. - ไม่รวมพื้นที่ปฏิบัติการ ได้แก่ โครงการฐานสนับสนุนการพัฒนาปิโตรเลียม ปตท.สผ. จังหวัดสงขลาและจังหวัดระนอง และพื้นที่ปฏิบัติการที่อยู่ในช่วงสำรวจปิโตรเลียม (Exploration phase) ได้แก่ โครงการปี 6/27 โครงการแอล 21 และ 28/48

Water

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN8	Total water withdrawal	Million m^3	67.575	66.169	72.365	69.957
	• Surface water	Million m^3	0.004	0.018	0.009	0.008
	• Seawater	Million m^3	0.812	0.808	1.512	1.517
	• Once through cooling water	Million m^3	64.664	63.137	68.215	65.005
	• Water supply	Million m^3	1.798	1.901	2.376	2.846
	• Groundwater	Million m^3	0.297	0.305	0.252	0.582
	Total salt/brackish water (Seawater + Once through cooling)	Million m^3	65.476	63.945	69.727	66.521
	Water from all other sources (Surface water + Groundwater)	Million m^3	0.301	0.323	0.261	0.590
EN10	Recycle & Reuse water	Percentage of water withdrawal	0.067	0.059	0.039	0.042
		Million m^3	0.045	0.039	0.029	0.029
EN8	Water intensity	Million m^3/mboe	0.217	0.191	0.160	0.184

หมายเหตุ:

- ปริมาณ Water withdrawal ปี 2556 ลดลง เนื่องจาก
  - Seawater: Once through cooling ลดลง เนื่องจากปี 2555 โครงการอาทิตย์มีกิจกรรมการบำรุงรักษา Seawater filter ทำให้มีปริมาณการใช้น้ำสูงกว่าปกติ ปี 2556 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ทำให้ปริมาณ Seawater: Once through cooling กลับสู่ภาวะปกติ
- ปริมาณ Groundwater ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจาก
  - ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณการใช้น้ำ ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 76 สถานี รวมทั้งสถานีก๊าซธรรมชาติหลักที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 15 สถานี
  - โครงการเอส 1 ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณการใช้น้ำ ให้ครอบคลุมการใช้น้ำจากฐานหลุมผลิต (Well locations)
- ปริมาณ Water supply ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจาก
  - ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณการใช้น้ำ ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 76 สถานี รวมทั้งสถานีก๊าซธรรมชาติหลักที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 15 สถานี

Effluent

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN21	Total water discharge	Million m^3	0.216	0.427	0.832	1.200
	Chemical oxygen demand (COD)	Ton	7.775	16.275	12.610	105.280
	Biochemical oxygen demand (BOD)	Ton	1.022	1.989	1.318	3.820
OG5	Produced water	Million m^3	4.444	6.254	5.560	6.640
	Total volume and percentage of produced water					
	• Treatment & discharge overboard	Million m^3	0	0	0	0
		%	0	0	0	0
	• Re-injected	Million m^3	4.444	6.254	5.560	6.640
		%	100	100	100	100
	• Others	Million m^3	0	0	0	0
		%	0	0	0	0
	Total volume of hydrocarbon discharged within produced water	Million m^3	No discharged produced water (Re-injected 100%)			

หมายเหตุ:

- ปริมาณ COD และ BOD Loading ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจาก
  - ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมคลังน้ำมัน จำนวน 18 คลัง คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว จำนวน 8 คลัง สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน จำนวน 10 สถานี สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 76 สถานี รวมทั้งสถานีก๊าซธรรมชาติหลักที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 15 สถานี
  - ปรับปรุงข้อมูลและรายละเอียดการคำนวณให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น
- รายละเอียดแหล่งรับน้ำทิ้งจากพื้นที่ปฏิบัติการ มีกำหนดการรายงานข้อมูลในปี 2557
- ปริมาณ Produced water ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจากโครงการเอส 1 มีกิจกรรมสำรวจและผลิตปิโตรเลียมสูงขึ้น และมีการผลิตจากหลุมที่มีสัดส่วนของน้ำจากกระบวนการผลิตมาก

Waste

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN22	Waste from routine operations	Ton	8,285.68	11,110.97	7,618.37	17,020.39
	Total hazardous waste disposal	Ton	7,782.58	10,380.80	5,860.70	7,608.85
	• Secure landfill	Ton	806.22	1,000.37	1,563.50	895.99
	• Reuse	Ton	55.05	56.17	72.41	7.05
	• Recycle	Ton	404.56	3,051.22	58.82	172.97
	• Recover	Ton	6,163.02	5,751.54	3,346.95	5,493.22
	• Other: Incineration, Compositing, Deep well inject	Ton	353.73	521.51	819.03	1,039.62
	Total non-hazardous waste disposal	Ton	503.10	730.17	1,757.66	9,411.53
	• Landfill	Ton	229.49	516.25	700.25	580.55
	• Reuse	Ton	5.18	5.01	2.07	2.41
	• Recycle	Ton	107.90	208.45	798.45	2,624.64
	• Recover	Ton	0	0	0	0
	• Other: Incineration, Compositing, Deep well inject	Ton	160.53	0.46	256.89	0
	• Domestic waste	Ton	NA	NA	NA	6,203.94
	Waste from non-routine operation (e.g. construction waste, spill clean-up waste)	Ton	NA	NA	NA	2,503.81
	Total hazardous waste disposal	Ton	NA	NA	NA	37.18
	• Secure landfill	Ton	NA	NA	NA	23.30
	• Reuse	Ton	NA	NA	NA	0
	• Recycle	Ton	NA	NA	NA	0
	• Recover	Ton	NA	NA	NA	12.88
	• Other	Ton	NA	NA	NA	1.00
	Total non-hazardous waste disposal	Ton	NA	NA	NA	2,466.63
	• Landfill	Ton	NA	NA	NA	0
	• Reuse	Ton	NA	NA	NA	2,450.00
	• Recycle	Ton	NA	NA	NA	0
	• Recover	Ton	NA	NA	NA	0
	• Other: Incineration, Compositing, Deep well inject	Ton	NA	NA	NA	0
	• Domestic waste	Ton	NA	NA	NA	16.63
	Waste on-site storage	Ton	NA	NA	NA	819.40
OG7	Drilling waste (drill mud and cuttings)	Ton	16,796.00	16,999.00	31,946.00	150,588.75
	Non-aqueous drilling fluid	Ton	NA	NA	NA	53,468.43
	• Reinjection	Ton	NA	NA	NA	0
	• Recycling	Ton	NA	NA	NA	28,285.15
	• Onshore disposal to controlled site	Ton	NA	NA	NA	0
	• Offshore disposal	Ton	NA	NA	NA	25,183.28
	Aqueous drilling fluid	Ton	NA	NA	NA	78,933.23
	• Reinjection	Ton	NA	NA	NA	0
	• Recycling	Ton	NA	NA	NA	13,609.13
	• Onshore disposal to controlled site	Ton	NA	NA	NA	42,139.81
	• Offshore disposal	Ton	NA	NA	NA	23,184.29
	Non-aqueous and aqueous drilling fluid	Ton	NA	NA	NA	18,187.09
	• Reinjection	Ton	NA	NA	NA	0
	• Recycling	Ton	NA	NA	NA	0
	• Onshore disposal to controlled site	Ton	NA	NA	NA	0
	• Offshore disposal	Ton	NA	NA	NA	18,187.09

หมายเหตุ:

- ปริมาณ Hazardous waste ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจาก
  - ขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 76 สถานี และปฏิบัติการหล่อลื่น ปตท.
  - คลังน้ำมันมีกิจกรรมการซ่อมบำรุงตามวาระ
- ปริมาณ Non-Hazardous waste ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจาก
  - ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และเป็นผู้ดำเนินการเอง จำนวน 76 สถานี และปฏิบัติการหล่อลื่น ปตท.
  - คลังก๊าซมีการส่งกำจัดถังก๊าซหุงต้ม และอุปกรณ์ประกอบถังก๊าซหุงต้มที่เสื่อมสภาพซึ่งคงค้างอยู่ในพื้นที่ปฏิบัติการจากปีที่ผ่านมา
  - เพิ่มการรายงานปริมาณ Domestic waste ซึ่งครอบคลุมขยะสำนักงาน และขยะทั่วไปที่ส่งกำจัดกับเทศบาล
- ปี 2556 เป็นปีแรกเริ่มจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณ Waste on-site storage, Waste from non-routine operation และ Drilling waste (drill mud and cuttings) แยกตามวิธีกำจัด เพื่อให้สอดคล้องตาม GRI 3.1 (OGSS)
- ปริมาณ Waste from non-routine operation ครอบคลุมปริมาณ waste ที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ในปี 2556 ครอบคลุมขอบเขตการรายงานข้อมูลของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ สำหรับพื้นที่ปฏิบัติการอื่น อยู่ระหว่างการปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณ Waste from non-routine operation
- ปริมาณ Waste on-site storage ครอบคลุมปริมาณ Hazardous waste ที่คงค้างอยู่ในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี ในปี 2556 ครอบคลุมขอบเขตการรายงานข้อมูลของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ และโครงการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม สำหรับพื้นที่ปฏิบัติการอื่น อยู่ระหว่างการปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณ Waste on-site storage
- ปริมาณ Drilling waste (drill mud and cuttings) ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมโครงการสุพรรณบุรี 1 โครงการอาทิตย์ โครงการบงกชใต้ และโครงการบงกชเหนือ
- ปริมาณ Hazardous waste ไม่มีการกำหนด threshold ในการรายงาน เนื่องจากกำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งออกกำจัด

Spill

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN23	Spill					
	From PTT operational boundary					
	• Number of hydrocarbon spills	Number of spills	5	0	1	3
	• Volume of hydrocarbon spills	m^3	21.22	-	1.52	29.00
	• Number of non-hydrocarbon spills	Number of spills	0	0	0	0
	• Volume of non-hydrocarbon spills	m^3	-	-	-	-
	From 3rd party (Transportation): Truck transportation					
	• Number of hydrocarbon spills	Number of spills	0	1	8	8
	• Volume of hydrocarbon spills	m^3	-	11.65	63.90	40.95
	• Number of non-hydrocarbon spills	Number of spills	0	0	0	0
	• Volume of non-hydrocarbon spills	m^3	-	-	-	-
	From 3rd party (Transportation): Ship and barge transportation					
	• Number of hydrocarbon spills	Number of spills	NA	NA	NA	0
	• Volume of hydrocarbon spills	m^3	NA	NA	NA	-
	• Number of non-hydrocarbon spills	Number of spills	NA	NA	NA	0
	• Volume of non-hydrocarbon spills	m^3	NA	NA	NA	-
	Significant spill (Volume ≥ 100 barrel)					
	From PTT operational boundary					
	• Number of hydrocarbon spills	Number of spills	0	0	0	1
	• Volume of hydrocarbon spills	m^3	-	-	-	21.94
	• Number of non-hydrocarbon spills	Number of spills	0	0	0	0
	• Volume of non-hydrocarbon spills	m^3	-	-	-	-
	From 3rd party (Transportation): Truck transportation					
	• Number of hydrocarbon spills	Number of spills	2	3	1	3
	• Volume of hydrocarbon spills	m^3	76.00	73.00	41.00	90.80
	• Number of non-hydrocarbon spills	Number of spills	0	0	0	0
	• Volume of non-hydrocarbon spills	m^3	-	-	-	-
	From 3rd party (Transportation): Ship and barge transportation					
	• Number of hydrocarbon spills	Number of Spills	NA	NA	NA	0
	• Volume of hydrocarbon spills	m^3	NA	NA	NA	-
	• Number of non-hydrocarbon spills	Number of Spills	NA	NA	NA	0
	• Volume of non-hydrocarbon spills	m^3	NA	NA	NA	-

หมายเหตุ:

- ปริมาณ Hydrocarbon และ Non-hydrocarbon spill ครอบคลุมปริมาณการหกรั่วไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การหกรั่วไหลจากการขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือลงสู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. และ ปตท.สผ. ได้ดำเนินการจัดการตามขั้นตอนการปฏิบัติการเมื่อเกิดการหกล้นรั่วไหล เพื่อควบคุมการรั่วไหลของน้ำมันอย่างเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันท่วงที เช่น อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมัน ส่งผลให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสภาพแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง
- จำนวนครั้งและปริมาณ Hydrocarbon และ Non-hydrocarbon spill ปี 2553 - 2555 มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากเปลี่ยนแปลงนิยามในการรายงานเพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล

Emission

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN20	Volatile organic compounds (VOCs)	Ton	NA	12,466.68	21,119.86	22,732.21
	VOCs intensity	Ton per million barrel oil equivalent	NA	58.15	110.49	112.71
	Nitrogen oxides (NOx)	Ton	2,294.80	9,375.54	10,600.77	10,618.52
	NOx intensity	Ton per million barrel oil equivalent	6.42	26.38	23.02	27.94
	Sulphur oxides (SOx)	Ton	67.74	589.85	646.22	697.38
	SOx intensity	Ton per million barrel oil equivalent	0.19	1.69	1.40	1.83

หมายเหตุ:

- ปริมาณ VOCs ปี 2555 มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากรวมปริมาณ VOCs จากคลังน้ำมันและคลังก๊าซ สำหรับโรงแยกก๊าซธรรมชาติมีการขยายขอบเขตการรายงานข้อมูลปริมาณ VOCs ข้อมูลปี 2557
- ปริมาณ VOCs ปี 2556 สูงขึ้น เนื่องจาก
  - ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณ VOCs ให้ครอบคลุมคลังน้ำมันเพิ่มเติมจากปี 2555 อีกจำนวน 2 คลัง
  - โครงการบงกชใต้มีกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียมตลอดทั้งปี ทำให้ปริมาณ VOCs เพิ่มมากขึ้น เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งเริ่มต้นการสำรวจและผลิตในครึ่งปีหลังของปี 2555

GHG

GHG Emission

GRI	Required Data	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT a nd PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN16	Total GHG emissions	9,494,971	12,924,125	15,764,713	15,388,148
	GHG scope 1	9,303,076	12,631,967	15,378,674	15,004,115
	GHG scope 2	191,895	292,158	386,039	384,033
EN17	GHG scope 3	NA	NA	121,457,738	122,310,077

GRI	Required Data	2553 PTT Group	2554 PTT Group	2555 PTT Group	2556 PTT Group
EN16	GHG intensity • Oil and gas production	NA	NA	46,941	48,995
	GHG intensity • Refinery	NA	NA	0.1395	0.1286
	GHG intensity • Petrochemical	NA	NA	0.6748	0.6817
	GHG scope 1 • PTT operational control	22,638,896	25,275,008	32,424,531	31,822,632
	GHG scope 1 • PTT equity share	14,920,603	18,368,841	21,553,568	21,002,012
	GHG scope 2 • PTT operational control	1,156,640	937,023	1,938,993	2,356,345
	GHG scope 2 • PTT equity share	636,559	615,460	1,164,257	1,375,305
EN17	GHG scope 3 • PTT operational control	NA	NA	NA	NA
	GHG scope 3 • PTT equity share	NA	NA	NA	NA

หมายเหตุ:

- ขอบเขตองค์กรของ ปตท. ในมุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ อ้างอิงและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท.
- ขอบเขตองค์กรของ ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วย บริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- ปี 2556 ปตท. ดำเนินการปรับปีฐานจากปี 2553 เป็นปี 2555 เนื่องจากมีคุณภาพของข้อมูลสูงกว่า ดังนั้น จึงได้ปรับปรุงบัญชีก๊าซเรือนกระจกของปี 2555 เบื้องต้นแล้วในรายงานฉบับนี้ และ ปตท. อยู่ระหว่างการสอบทานข้อมูลดังกล่าวเป็นการภายใน ซึ่งจะแล้วเสร็จในปี 2557
- การปรับปรุงบัญชีปีฐานที่สำคัญภายใต้มุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ มีการนำบางบริษัทออกจากระบบบัญชี เช่น PPCL รวมถึงการเพิ่มบางบริษัทเข้าไว้ในระบบบัญชี เช่น IPT ซึ่งถูกควบรวมกับ PTTUT เกิดเป็น GPSC
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญตั้งแต่ปี 2555 ภายหลังการปรับบัญชีปี 2555 เกิดจากการปรับขอบเขตขององค์กร ภายหลังการควบรวม PTTCH และ PTTAR ส่งผลให้มีพื้นที่ปฏิบัติการที่ซื้อไฟฟ้าเข้ามาในระบบหลายพื้นที่
- ข้อมูลความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ธุรกิจการกลั่น ปี 2555 ได้มีการปรับปรุงตัวเลขเพื่อให้มีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มธุรกิจการกลั่นครอบคลุมบริษัท TOP, IRPC, PTTGC, BCP
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี ครอบคลุมบริษัท IRPC, HMC, PTTGC และ PPCL (เดิม)
- หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกแก้ไขในรายงานฉบับถัดไป

Direct Energy Consumption

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN3	Total direct energy consumption	GJ	49,555,573	62,976,254	62,080,594	68,812,280
		MWh	13,765,437	17,493,404	17,244,609	19,114,522

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT Group	2554 PTT Group	2555 PTT Group	2556 PTT Group
EN3	Total direct energy consumption • PTT operational control	GJ	NA	NA	329,831,237	281,660,693
	Direct energy intensity • Oil and gas production	GJ/mboe	NA	NA	215,725	228,497
	Direct energy intensity • Refinery throughput	GJ/tonnes	NA	NA	1.85	1.53
	Direct energy intensity • Petrochemical throughput	GJ/tonnes	NA	NA	5.19	3.76

หมายเหตุ:
- ปตท. และ ปตท.สผ. ไม่มีการใช้น้ำมันเตา ผลพลอยได้การผลิตกลับมาใช้ใหม่ และถ่านโค้ก
- ปตท. เริ่มรายงานการใช้พลังงานในรูปแบบและขอบเขตเดียวกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่รอบบัญชี 2555 ซึ่งทำให้การคำนวณการใช้พลังงานทางตรงในปี 2553 และ 2554 ใช้กระบวนการแตกต่างจากปี 2555 โดย ปตท. อยู่ในระหว่างการปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง เพื่อให้ได้ผลที่สอดคล้องกันกับข้อมูลปี 2555 และสามารถรายงานได้ในรอบปีถัดไป
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และปิโตรเคมี มีความสอดคล้องกับการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจก
- การบริโภคพลังงานทางตรง และความเข้มข้นของการใช้พลังงานในหลายกลุ่มธุรกิจ มีแนวโน้มลดลง ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากโครงการด้านการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของกลุ่ม ปตท. ในปี 2556
- ในปี 2556 ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มธุรกิจโรงกลั่น และกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากได้รวม IRPC เข้ามาในระบบแล้วตามแผนงาน
- ข้อมูลความเข้มข้นของการใช้พลังงานของกลุ่ม ปตท. ปี 2555 ได้มีการปรับปรุง เพื่อให้มีความถูกต้องและเหมาะสมยิ่งขึ้น
- หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกแก้ไขในรายงานฉบับถัดไป

Indirect Energy Consumption

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN4	Total indirect energy consumption	GJ	354,038	889,451	2,581,199	2,689,483
		MWh	98,344	247,070	717,000	747,079
	Electricity purchased	GJ	354,038	889,451	2,581,199	2,689,483
		MWh	98,344	247,070	717,000	747,079

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT Group	2554 PTT Group	2555 PTT Group	2556 PTT and PTTEP
EN4	Total indirect energy consumption					
	• PTT operational control	GJ	NA	NA	15,201,873	20,482,955

หมายเหตุ:
- ปตท. และ ปตท.สผ. ไม่มีการใช้ไอน้ำ
- ขอบเขตการรายงานการใช้พลังงานทางอ้อม สอดคล้องกับขอบเขตของบัญชีก๊าซเรือนกระจกกลุ่ม ปตท. ภายใต้มุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ
- การใช้พลังงานทางอ้อมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของกลุ่ม ปตท. เกิดจากการรวมพื้นที่ปฏิบัติการหลายแห่ง ภายใต้ PTTGC เข้ามาในระบบ ภายหลังการควบรวม PTTCH และ PTTAR
- ปตท. เริ่มดำเนินการรวบรวมและเก็บข้อมูลภายใต้ตัวชี้วัด EN5 ซึ่งคาดว่าจะสามารถรายงานได้ในปี 2558
- หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญ ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกแก้ไขในรายงานฉบับถัดไป

Methane (CH_4) Emitted and CH_4 Emission

GRI	Required Data	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
EN20	Volume of methane emitted	Ton of methane	NA	25,521.87	NA	NA
	(leakage, venting, and flaring)	Cubic meters (m^3)	NA	NA	34,197,429.73	38,083,425
	Direct CH_4 emissions (extracted from GHG)	Ton	NA	25,546.82	23,122.48	25,749.17

หมายเหตุ:
- ปตท. สามารถประเมินการรั่วไหลของก๊าซมีเทนจากกรณีต่างๆ มีการติดตามการรายงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนดำเนินการป้องกันการรั่วไหลของก๊าซมีเทนในอนาคต
- ปริมาณการปล่อยมีเทน ครอบคลุมถึงการรั่วซึมก๊าซ CO_2 จากกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ และการลุกไหม้ (flaring)
- การปล่อยมีเทนทางตรง ครอบคลุมเช่นเดียวกับปริมาณการปล่อยมีเทน รวมถึงการปล่อยมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ

GRI	Volume of flared and vented hydrocarbon	Unit	2553 PTT and PTTEP	2554 PTT and PTTEP	2555 PTT and PTTEP	2556 PTT and PTTEP
OG6	Volume of flared hydrocarbon	Cubic meters (m^3)	NA	NA	NA	1,726,518.16
	Volume of vented hydrocarbon	Cubic meters (m^3)	NA	NA	NA	45,092

หมายเหตุ:
- ปตท. ได้พัฒนากระบวนการคำนวณและรายงานปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ถูกเผาทิ้งและปล่อยออกแล้วเสร็จตามแผนงานในปี 2556 และในปี 2557 ปตท. จะดำเนินการทบทวนคุณภาพของข้อมูลต่างๆ หากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ปริมาณเหล่านี้จะถูกปรับปรุงและรายงานในรายงานฉบับถัดไป

รางวัลแห่งความสำเร็จ

ปตท. ได้รับรางวัล การจัดอันดับ และการรับรองในด้านต่างๆ จาก 29 สถาบัน รวม 52 รางวัล โดยมีรางวัลสำคัญด้านความยั่งยืน ดังนี้

รางวัลระดับประเทศ

16 สถาบัน | **25** รางวัล

รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ประจำปี 2555

จำนวน 3 รางวัล ได้แก่ หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

โดย **สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ**

รางวัล Trusted Brand Awards 2013

ระดับ Platinum
หมวดสถานีบริการน้ำมัน

โดย **นิตยสาร** Reader's Digest

ประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปี 2556

ประเภทรางวัลคณะกรรมการแห่งปีดีเด่น

โดย **สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย**

รางวัลในโครงการปั๊มคุณภาพ ปลอดภัย น่าใช้บริการ

โดย **กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน**

รางวัล Thailand Energy Award 2013

ด้านผู้ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนดีเด่น

โดย **กระทรวงพลังงาน**

โล่เกียรติคุณบริษัทดีเด่น

ด้านส่งเสริมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โดย **สมาคมหนังสือพิมพ์ส่วนภูมิภาคแห่งประเทศไทย**

รางวัล SET Awards 2013

จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

- รางวัลดีเยี่ยมบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาล
- รางวัลบริษัทจดทะเบียนที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่อง ปี 2554 - 2556 ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

โดย **ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินการธนาคาร**

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2556

ได้แก่ รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากผลงานเทคโนโลยีการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพดีเซลสังเคราะห์

โดย **กระทรวงการคลัง**

รางวัลธุรกิจยานยนต์ยอดนิยมด้านผลิตเกี่ยวเนื่องกับรถยนต์ จากงานธุรกิจยานยนต์ยอดนิยม ประจำปี 2556

ได้รับรางวัลยอดนิยม จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
ประเภทน้ำมันเชื้อเพลิง
ประเภทสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง
ประเภทน้ำมันหล่อลื่น

โดย **บริษัท สื่อสากล จำกัด ร่วมกับ บริษัท คัสต้อมเอเชีย จำกัด และหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ**

รางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2556 ดีเด่น

โดย CSR Club **สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสถาบันไทยพัฒน์**

รางวัล CSRI Recognition ประจำปี 2556

ประเภทรางวัลทั่วไป

โดย **สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม ภายใต้การดำเนินงานของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

ระดับนานาชาติ

13 สถาบัน | **27** รางวัล

Asian Excellence Recognition Awards 2013
จากงาน 3rd Asian Excellence Recognition Awards 2013

ประกอบด้วยรางวัลประเภทองค์กร 4 รางวัล ได้แก่

- รางวัลเว็บไซต์/การโปรโมตข่าวสารนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Website/Promotion) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- รางวัลบริษัทไทยด้านนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Companies: Thailand) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- รางวัลความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม (Best Environment Responsibility) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม (Best CSR)

โดย **นิตยสาร** Corporate Governance Asia

รางวัล Corporate Governance Asia Recognition Awards 2013: Asia's Icon in Corporate Governance

ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 8

โดย **นิตยสาร** Corporate Governance Asia

รักษาสถานภาพและเป็นบริษัทเดียวของไทยที่ได้รับการจัดเป็น Member 2013 ใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) ใน Oil and Gas Industry (OIX)

โดย Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

รางวัล Outstanding Asia Pacific Entrepreneurship Awards 2013 – Oil and Gas, Mining and Energy Sector

ได้แก่ **นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร**

โดย Enterprise Asia

รางวัล Best Regional Jet Fuel Marketers 2013 ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

โดย Armbrust Aviation Group (AAG)

สามารถรับทราบรายละเอียดรางวัลทั้งหมด
ได้จากรายงานประจำปี 2556

การแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI และ UNGC

Strategy and Analysis

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
1.1	CEO statement	2 - 3	Statement of continued support	
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities	2 - 3, 5		

Organizational Profile

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
2.1	Name of the organization	4		
2.2	Primary brands, products, and/or services	6 - 9		
2.3	Operational structure of the organization	4		
2.4	Location of organization's headquarters	4		
2.5	Number of countries where the organization operates	6 - 9		
2.6	Nature of ownership and legal form	4		
2.7	Markets served	6 - 9		
2.8	Scale of the company	4 - 5		
2.9	Significant changes (size/structure/ownership) during the reporting period	-		No significant changes
2.10	Awards	77 - 78		

Report Parameters

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
3.1	Reporting period	10		
3.2	Date of most recent previous report	10		
3.3	Reporting cycle	10		
3.4	Contact point	10		
3.5	Process for defining report content	10		
3.6	Boundary of the report	11 - 12		
3.7	Limitations on the scope/boundary of the report	11 - 12		
3.8	Basis for reporting on other partners	11		
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations	10		
3.10	Re-statements	61 - 76		
3.11	Significant changes (scope/boundary/measurement method) from previous reporting periods	11		
3.12	GRI content index	79 - 82		
3.13	External assurance policy and practice	83		

Governance, Commitments, and Engagement

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
4.1	Governance structure	-	1 - 10	www.pttplc.com/EN/
4.2	Whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	-		www.pttplc.com/EN/
4.3	Number and gender of board members that are independent and non-executive	-		www.pttplc.com/EN/
4.4	Mechanisms for providing recommendations	-	1 - 10	Corporate Governance Handbook
4.5	Linkage between compensation of seniors and executives and company's performance	15		
4.6	Processes in place to ensure conflicts of interest are avoided	-		Corporate Governance Handbook
4.7	Process for determining the composition, qualifications, and expertise of the highest governance body	-		Corporate Governance Handbook
4.8	Developed statements of mission or values, codes of conduct and principles	5		
4.9	Procedures overseeing organization's identification and management of economic, environmental and social performance	15		
4.10	Evaluating highest governance effectiveness	15		
4.11	Precautionary	22 - 23	7	
4.12	Principles or external initiatives on economic, environmental and social aspects	23, 40	1 - 10	

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
4.13	Memberships in associations and national/ international advocacy organizations	-		PTT is a member of various associations and national/ international organizations such as UNGC, ASCOPE, WBCSD, TBCSD, PTIT, CSR Club, and CSR-DIW Network.
4.14COMM	Stakeholder groups	12 - 13		
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders	12 - 13		
4.16	Approaches to stakeholder engagement	12 - 13		
4.17COMM	Stakeholders' topics and concerns	12 - 13		

Disclosures on Management Approach and Performance Indicators

Economic

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
DMA EC	Disclosure on Management Approach - Economic	4 - 9,16	1, 4, 6, 7	Refer to Annual Report for more information
EC1COMM	Direct economic value generated and distributed	60 - 61		Financial Statement: www.pttplc.com/EN/IR/index.aspx
EC2COMM	Implications of climate change	5, 36 - 37	7	
EC3	Defined benefit plan obligations	45, 47		
EC4	Financial assistance	61		
EC5	Range of ratio of standard entry level wage by gender compared to minimum local wage	47	1	
EC6COMM	Locally based suppliers	29		
EC7COMM	Local hiring	-	6	The reporting scope covers only operations in Thailand and all of employees are Thai.
EC8COMM	Indirect economic impact	55 - 60		
EC9COMM	Describe significant indirect economic impacts	55 - 60		
OG1	Volume and type of estimated proved reserves and production	6		

Environment

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
DMA EN	Disclosure on Management Approach - Environment	16, 35, 40	7 - 9	www.pttplc.com/EN/Sustainability
EN1COMM	Materials used by weight or volume	-	8	Performance indicator is not material because energy is the dominant input in our business.
EN2COMM	Percentage of recycled materials used	-	8, 9	
★ EN3	Direct energy consumption	39, 75	8	
EN4	Indirect energy consumption	76	8	
OG2	Renewable energy investment	7, 32		
OG3	Renewable energy generation	7, 32		
★ EN8COMM	Water withdrawal	38, 69	8	
EN9COMM	Water sources affected by water withdrawal	40	8	
EN10	Water recycled and reused	69	8, 9	
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-	8	There were no new projects located in or adjacent to protected areas and areas of high biodiversity value in 2013. We continue to monitor, protect, and restore local habitat and biodiversity in our operated areas. For more information please refer to our website.
EN12	Description of significant impacts on biodiversity	-	8	
EN13	Habitats protected or restored.	-	8	
EN14COMM	Strategies and plans for managing impacts on biodiversity	53	8	
OG4	Operating sites with biodiversity risk assessment	53		
EN15	IUCN Red List species	-	8	www.pttplc.com/EN/Sustainability
★ EN16COMM	Direct and indirect GHG	39, 74	8	
EN17COMM	Other relevant indirect GHG	36 - 37, 74	8	
EN18COMM	Initiative to reduce GHG	32, 39, 58	7 - 9	
EN19	Emission of ODS	-	8	PTT is in the process of phasing the ozone-depleting substances (ODS) by substituting ODS with non-ODS refrigerants.
★ EN20COMM	NOx, SOx, and other emissions	36 - 38, 73, 76	8	
★ EN21	Water discharge	70	8	
★ EN22COMM	Waste	36 - 39, 71	8	
OG5	Volume of formation or produced water.	70		
★ EN23COMM	Spills	42, 72	8	
OG6	Volume of flared and vented hydrocarbon	76		
OG7	Amount of drilling waste	71		

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
EN26COMM	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services	31 - 32, 34	7 - 9	
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	-	8, 9	Performance indicator is not material because our main product is energy.
OG8	Benzene, Lead and Sulfur content in fuels.	31		
EN28	Environmental fines and sanctions	-	8	No significant fine and non-monetary sanction for non-compliance with environmental law and regulations in 2013.

Labor Practices and Decent Work

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
DMA LA	Disclosure on Management Approach - Labor Practice	16, 18 41, 44	1, 3, 6	www.pttplc.com/EN/ Sustainability
LA1	Total workforce	4, 62		
LA2	Rate of new employee hires and employee turnover	63 - 64	6	
LA3	Benefits for employees	45, 47		
LA4	Employees covered by collective bargaining agreements	49	1, 3	
LA5	Notice period regarding operational changes	-	3	PTT keeps employees informed of operational changes through a variety of channels including direct communication by management. PTT communicates changes in a timely and effective manner and guard against potential insider trading. While there is no minimum time frame for notification of significant operational changes, PTT makes every effort to give a reasonable amount of notice to all employees.
★ LA7COMM	Rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism, fatality	40 - 41 66 - 67	1	
LA8	Training regarding serious diseases.	58	1	
LA10	Training hours	46, 64		
LA11	Programs for skills management and lifelong learning	46 - 47		
LA12	Employee performance review	45		
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees	62	1, 6	Data on minority employees (i.e. disabled employees) are not aggregated at group level as this depends on individual wish for declaration.
LA14	Basic salary and remuneration	47	1, 6	
LA15	Return to work after parental leave	64		

Human Rights

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
DMA HR	Disclosure on Management Approach - Human Rights	16, 18, 20	1 - 6	www.pttplc.com/EN/Sustainability
HR1	Significant investment agreements and contracts undergone human rights screening	-	1 - 6	All business partners and contractors shall comply with the Thai labor law.
HR2	Significant suppliers and contractors undergone human rights screening	-	1 - 6	All business partners and contractors shall comply with the Thai labor law.
HR3	Employee training concerning aspects of human rights	20	1 - 6	
HR4	Non-discrimination	-	1, 2, 6	No case of employee discrimination was reported in 2013.
HR5	Freedom of association and collective bargaining	49	1 - 3	No case of employee dismissal or obstruction against the assembling of employees for negotiation purpose was reported in 2013.
HR6	Child labor	-	1, 2, 5	No case of child labor was reported in 2013.
HR7	Forced and compulsory labor	-	1, 2, 4	No case of forced and compulsory labor was reported in 2013.
HR8COMM	Security practices	20	1, 2	
HR9COMM	Violation involving rights of indigenous people	-	1, 2	Performance indicators not applicable because PTT does not have any operation located in or near the vicinity of indigenous communities. Human rights and indigenous rights are addressed in the PTT Group Sustainability Management Framework.
OG9	Operations where indigenous communities are present or affected by activities	-		
HR11	Grievances related to human rights	-		No human rights related grievances were reported in 2013.

Society

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
DMA SO	Disclosure on Management Approach - Society	16, 50 53 - 54	10	www.pttplc.com/EN/Sustainability
SO1	Impacts of operations on communities	53		
SO2	Business units analyzed for risks related to corruption	21	10	
SO3	Anti-corruption training	20	10	
SO4	Response to corruption incidents	21	10	
SO5COMM	Participation in public policy development and lobbying	21	1 - 10	
SO6	Political contribution	-	10	Political contribution is prohibited.
SO7	Actions for anti-competitive behavior	21		
SO8COMM	Fines and non-monetary sanctions for	21		
	non-compliance with laws			
SO9COMM	Operations with potential/actual impacts	51		
SO10COMM	Preventions and mitigations measures	51 - 53		
OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	-		Performance indicator is not applicable because PTT does not have any operation located in or near the vicinity of indigenous communities. No significant disputes with local communities occurred in 2013.
OG11	Numbers of sites that have been decommissioned and sites that is in the process of being decommissioned	-		No sites were decommissioned in 2013.
OG12	Operations where involuntary resettlement took place, the number of households resettled in each and how their livelihoods were affected in the process	-		None of our projects required relocation.
OG13	Number of process safety events, by business activity	42		PTT is in the process of developing process safety collection database. For more information, please visit www.pttplc.com/EN/Sustainability

Product Stewardship

Profile	GRI Description	Page	UNGC Principle	Comment
DMA PR	Disclosure on Management Approach - Product Responsibility	16, 30	1, 8	www.pttplc.com/EN/Sustainability
PR1	Health and safety impacts of products and services	31	1	
PR2	Incidents of non-compliance concerning health and safety impacts of products	-	1	No incidents of non-compliance concerning product health and safety impacts in 2013.
PR3	Product information requirements	34	8	All products and services comply with the PTT labelling procedures which are developed in accordance with the product information laws.
PR4	Incidents of non-compliance concerning products and service information and labeling	-	8	No significant fine and non-monetary sanction for non-compliance with laws, regulations and voluntary codes concerning products and service information and labeling was reported in 2013.
PR5	Customer satisfaction	33		
PR6	Programs for adherence to laws related to marketing communications	-		www.pttplc.com/EN/Sustainability
PR7	Incidents of non-compliance with regulations concerning marketing communications	-		No significant fine for non-compliance with laws, regulations and voluntary codes concerning marketing communications was reported in 2013.
PR8	Complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	-	1	No substantiated complaint regarding breach of customer privacy and losses of customer data was reported in 2013.
PR9	Fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	-		No significant fine for non-compliance with laws and regulations concerning products and services was reported in 2013.
OG14	Volume of biofuels produced and purchased meeting sustainability criteria.	32		

Remark:
Orange text means additional indicators.
Subscript COMM means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Supplement.
★ means indicator was verified by external assurer

LRQA Assurance Statement

Relating to PTT Public Company Limited's Sustainability Report for the calendar year 2013

This Assurance Statement has been prepared for PTT Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of Engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by PTT Public Company Limited (PTT) to provide independent assurance on its Sustainability Report 2013 ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance using LRQA's verification procedure. LRQA's verification procedure is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered PTT's operations and activities in Thailand and specifically the following requirements:

- Confirming that the Report is in accordance with:
  - GRI G3.1's Reporting Guidelines and application level A
  - GRI Oil and Gas Sector Supplement (OGSS 3.1)
- Evaluating the reliability of data and information only for the following specified Indicators: Energy consumption within the organization (EN3), Direct and Indirect GHG emission (EN16), NOx, SOx, and other significant air emission (VOC) (EN20), Water withdrawal (EN8), Water discharge (EN21), Waste disposal (EN22), Spill (EN23) and Occupational health and safety (LA7).

Our assurance engagement excluded data and information of PTT's operations and activities outside of Thailand and PTT's suppliers and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to PTT. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. PTT's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of PTT.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that PTT has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the eight specified indicators as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the Verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with LRQA's verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing PTT's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing PTT's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by PTT and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether PTT makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing PTT's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions

and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.

- Reviewing supporting evidence made available for the eight specified indicators from a representative facility of each of PTT's business operations at:
  - their Head Office at 555 Vibhavadi Rangsit Road, Chatuchak, Bangkok, Thailand 10900
  - Oil Terminal in Saraburi
  - Petroleum Exploration Support Base in Songkla, and the
  - Gas Separation Plant in Rayong.
- Checking that the Indexes allow stakeholders to access sustainability performance indicators for both the GRI G3.1 and the OGSS 3.1 final version.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder Inclusivity: We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from PTT's stakeholder engagement process. However, we believe that future Reports should further explain how PTT engages with its different stakeholder groups; for example – with independent contractors and local communities where PTT has its operation.
- Materiality: We are not aware of any material issues concerning PTT's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that PTT has established extensive criteria for determining which aspects are material and that these criteria are not biased to the company's management. We believe that future Reports should describe how different business operation units contribute to the extent of the material issues; for example – domestic waste from the Gas Separation Operation accounts only for a minor portion of the total waste generated, domestic waste from the Retails (nationwide) accounts for a significantly greater portion. This also allows PTT to describe in detail those issues material to one business operation unit that are not material to PTT as a whole. Likewise PTT should consider using accepted international practices to improve their disclosure of occupational health issues.
- Responsiveness: PTT has processes for responding to various stakeholder groups with no material issue not being addressed in the Report.
- Reliability: PTT uses a well-defined, centralized, system to collect and calculate its data and information associated with the selected specific standard disclosures listed above. PTT also carries out its own internal data verification process to ensure the quality of its reported data and information.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LRQA provides no consultancy but we have delivered a range of training services related to sustainability and data verification to PTT. The training services are the only work undertaken by LRQA for PTT and as such it does not compromise our independence or impartiality.

Dated: 19 February 2014

Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road,
Klongton, Klongtoey,
Bangkok 10110 THAILAND

LRQA Reference: BGK6019322

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register Group.

Statement
GRI Application Level Check

GRI hereby states that **PTT Public Company Limited (PTT)** has presented its report "Corporate Sustainability Report 2013" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 26 March 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative

The "+" has been added to this Application Level because PTT Public Company Limited (PTT) has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: *Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 18 March 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.*

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

555 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-2000
www.pttplc.com

ptt รักษ์สิ่งแวดล้อม โดยใช้กระดาษไอเดีย กรีน ออฟเซ็ต
100% EcoFiber by SCG Paper

ลดการใช้ต้นไม้ 197 ต้น
ดูดซับก๊าซ CO_2 15.96 ตัน
ลดการใช้พลังงานทั้งหมด 195 ยูนิต
ลดการใช้พลังงานน้ำ 164,787 ลิตร
ลดการใช้พลังงานไอน้ำ 684 ตัน