

รายงานความยั่งยืนปี 2557
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



เพื่อคนไทย เพื่ออนาคต ที่ยั่งยืน





สารบัญ

เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

รายงานความยั่งยืน“รายงาน”ฉบับนี้จัดทำต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งนำเสนอให้มีความกระชับและมุ่งเน้นสาระสำคัญมากขึ้น ทั้งนี้นำเสนอรายละเอียดและข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์ผ่านเว็บไซต์ ซึ่งจะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตามผลการดำเนินงานที่มีความสำคัญระหว่างปีได้ทันทั่วถึง และยังสามารถเข้าถึงข้อมูลในอดีตที่เคยนำเสนอในรายงานปีที่ผ่านมาได้อีกด้วย

แนวทางการรายงาน (G4-18)

ปตท. จัดทำรายงานตาม Sustainability Reporting Guidelines และ Oil and Gas Sector Disclosures ของ Global Reporting Initiative (GRI) รุ่นที่ 4 โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องหลักเกณฑ์ (“in accordance” criteria) ในระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core) พร้อมทั้งนำเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC)



โครงการบริหารจัดการสู่ความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. (PTT Group Sustainability Management Project)



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 วิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900



โทรศัพท์ 0-2537-1636



อีเมล sustainability@pttplc.com



ขอบเขตรายงาน (G4-17, G4-23)

ขอบเขตการรายงานฉบับนี้เป็นไปตามประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ปตท. ซึ่งครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินงานเอง ประกอบด้วย หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเกิดจากการปรับโครงสร้างในปี 2557 เพื่อรองรับความต้องการทางธุรกิจที่สูงขึ้น และธุรกิจที่ ปตท. ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ซึ่งได้มีการขยายขอบเขตให้ครอบคลุมบริษัท Flagship ได้แก่ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.), บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (พีทีที โกลบอล เคมิคอล), บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (ไทยออยล์) และบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (ไออาร์พีซี) แต่ไม่รวมบริษัทที่มีข้อจำกัดด้านความพร้อมในการจัดทำรายงาน ได้แก่ บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่) เนื่องจากเพิ่งแล้วเสร็จจากการควบรวมกิจการ

รายงานฉบับนี้มีการปรับเปลี่ยนการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในตารางท้ายเล่มให้มีความชัดเจนมากขึ้น โดยนำเสนอเฉพาะธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินงานเองเท่านั้น ส่วนผลการดำเนินงานของบริษัท Flagship นำเสนอในส่วนของการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. และในเนื้อหารายงานทั้งนี้สามารถรับทราบผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแต่ละบริษัท Flagship โดยละเอียดได้จากรายงานความยั่งยืนของแต่ละบริษัท

สำหรับขอบเขตการรายงานในอนาคต ปตท. มีแผนในการขยายการเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมบริษัทย่อยอื่นๆ และบริษัทที่ ปตท. ถือหุ้นร้อยละ 100 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้รายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องตามงบการเงินรวม เปิดเผยในรายงานประจำปี 2557

กระบวนการประเมินสาระสำคัญ (G4-18)

ขั้นตอนที่ 1 การคัดเลือกประเด็น



ปตท. พิจารณาคัดเลือกประเด็นด้านความยั่งยืนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยประเด็นที่คัดเลือกมานั้นมีความสอดคล้องกับบริบท ความเสี่ยง และกลยุทธ์ขององค์กร อีกทั้งยังคำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดขอบเขตรายงาน



การกำหนดขอบเขตของแต่ละประเด็นด้านความยั่งยืนขึ้นอยู่กับผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่เกิดขึ้น ทั้งภายในองค์กร เช่น ปตท. กลุ่ม ปตท. บริษัทร่วมทุน และภายนอกองค์กร เช่น ผู้รับเหมา ผู้ค้า ลูกค้า เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินระดับความสำคัญ



ประเด็นด้านความยั่งยืนที่คัดเลือกจะได้รับการจัดระดับความสำคัญ โดยพิจารณาจากสองด้าน คือ โอกาสและผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ และความสนใจและผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมและเน้นประเด็นที่มีสาระสำคัญในระดับสูงและระดับกลาง

ขั้นตอนที่ 4 การทวนสอบและควบแน่นข้อมูล



คณะกรรมการการบริหารความร่วมมือนำการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. มีหน้าที่ในการติดตามและตรวจสอบการจัดทำรายงาน โดยทบทวนผลการประเมินสาระสำคัญและเนื้อหา ให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล และให้ข้อเสนอแนะเพื่อความสมบูรณ์ของรายงานและมีหน่วยงานภายนอกทำการทวนสอบกระบวนการประเมินสาระสำคัญ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อความครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และความโปร่งใส

ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

รายงานฉบับที่ผ่านมาได้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อ่านในหลายรูปแบบ เช่น การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน และการเข้าร่วมการประเมินรางวัลรายงานความยั่งยืน ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้รายงานมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

รายงานฉบับนี้จึงได้ผนวกบทสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นที่มีสาระสำคัญเพื่อสะท้อนมุมมองต่อการดำเนินงานขององค์กร และเพิ่มแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่านทั้งในรายงานและเว็บไซต์ เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินสาระสำคัญ (G4-19)



โอกาสและผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท.

การกำกับดูแลอย่างยั่งยืน

- การกำกับดูแล
- การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- การบริหารความเสี่ยงและวิกฤตการณ์

ห่วงโซ่คุณค่า

- การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ผลิตภัณฑ์และลูกค้า

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

- สิ่งแวดล้อม
- ความปลอดภัย
- การบริหารโครงการ

องค์กรแห่งการเรียนรู้

- องค์กรแห่งความเป็นเลิศ
- สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.
สถาบันวิทยสิริเมธี
และโรงเรียนกำเนิดวิทย์

องค์กรที่ดีของสังคม

- องค์กรที่ดีของสังคม

ขอบเขตรายงานจากการประเมินสาระสำคัญ (G4-20, G4-21)

ประเด็นสำคัญ	ขอบเขตของผลกระทบภายใน	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เกี่ยวข้อง
การกำกับดูแลอย่างยั่งยืน	การกำกับดูแล	กลุ่ม ปตท. ประเทศ สังคม ชุมชน ผู้ถือหุ้น
	การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม	กลุ่ม ปตท. ประเทศ สังคม ชุมชน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า
	การบริหารความเสี่ยงและวิกฤตการณ์	กลุ่ม ปตท. ประเทศ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า สังคม ชุมชน
ห่วงโซ่คุณค่า	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	กลุ่ม ปตท. คู่ค้า ลูกค้า สังคม ชุมชน
	ผลิตภัณฑ์และลูกค้า	กลุ่ม ปตท. ลูกค้า สังคม ชุมชน
การดำเนินงานที่เป็นเลิศ	สิ่งแวดล้อม	กลุ่ม ปตท. คู่ค้า ลูกค้า สังคม ชุมชน
	ความปลอดภัย	กลุ่ม ปตท. คู่ค้า ลูกค้า สังคม ชุมชน
	การบริหารโครงการ	กลุ่ม ปตท. สังคม ชุมชน
องค์กรแห่งการเรียนรู้	องค์กรแห่งความเป็นเลิศ	ปตท.
	สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	กลุ่ม ปตท. ประเทศ คู่ค้า ลูกค้า สังคม ชุมชน
	สถาบันวิทยสิริเมธี	
	โรงเรียนกำเนิดวิทย์	
องค์กรที่ดีของสังคม	องค์กรที่ดีของสังคม	ปตท. ประเทศ สังคม ชุมชน

การปรับปรุงข้อมูล (G4-22)

รายงานฉบับนี้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานจากรายงานฉบับที่ผ่านมา ด้านบุคลากรในหน้า 50 - 51 ด้านความปลอดภัยในหน้า 52 - 54 และด้านสิ่งแวดล้อม ในหน้า 55 - 62

เพื่อคนไทย เพื่ออนาคต ที่ยั่งยืน

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

มุ่งมั่นสร้างความเจริญทางเศรษฐกิจ

เพื่อรอยยิ้มแห่งความสุขของคนไทย

เราบูรณาการองค์ความรู้

ที่นำไปสู่การพึ่งตนเองในทุกมิติ

เราตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์

ที่นำมาซึ่งสิ่งใหม่

และเป็นประโยชน์ต่อมนุษยชาติ

เราคิดค้นเทคโนโลยี ที่สอดคล้อง

กับชีวิต ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

เราได้ลงมือทำแล้วในวันนี้...

เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

เพื่ออนาคตของทุกคน



พลังแห่งความรู้ บ่มเพาะอนาคต

โลกของเราขับเคลื่อนด้วยความรู้
เราจึงสนับสนุนการคิด
และสร้างบนพื้นฐานของความรู้
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
เพื่อการพึ่งพาตนเองได้ในทุกมิติ
ด้วยการสร้างสถาบันการศึกษา
สำหรับบ่มเพาะดีเอ็นเอของคนรุ่นใหม่
ที่ใฝ่เรียนรู้ สร้างสรรค์
ที่สำคัญคือมีหัวใจแห่งอุดมการณ์
และคุณธรรม เพื่อให้พวกเขาเติบโตขึ้น
เป็นคำตอบสำหรับอนาคต

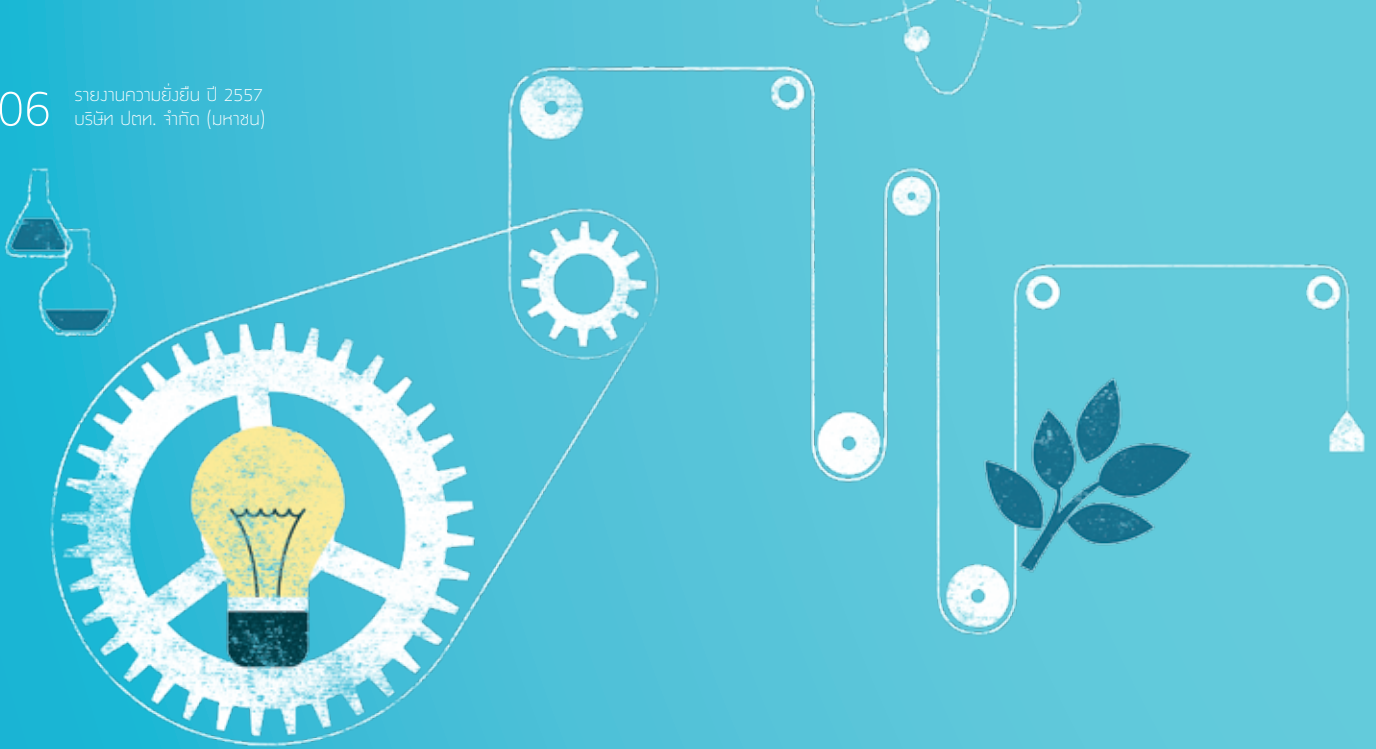
สรรค์สร้าง นวัตกรรม สร้างสรรค์ การเปลี่ยนแปลง

บนเวทีของการแข่งขันในยุคใหม่
ไม่อาจดำเนินไปในแบบเดิม
สิ่งที่เราทำในวันนี้ คือการสนับสนุน
การสร้างสรรค์นวัตกรรม
ด้วยพื้นฐานของความรู้
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิต
อย่างมีประสิทธิภาพของผู้คน
เพื่อสร้างศักยภาพที่แข็งแกร่ง
ให้ประเทศไทย ก้าวไปสู่อนาคต
ได้อย่างเต็มภาคภูมิ

บูรณาการ องค์ความรู้ สร้างคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ให้ทุกคน

ท่ามกลางความเขียวชอุ่มของป่าไม้
เรามองเห็นลมหายใจ
ที่จะส่งต่อไปยังคนรุ่นหลัง
เราจึงปลูกต้นไม้ให้งอกงามเต็มผืนดิน
ค้นคว้าและถ่ายทอดองค์ความรู้
เกี่ยวกับป่าสู่คนทุกกลุ่ม
พร้อมกับขยายพื้นที่สีเขียวในหัวใจของผู้คน
ที่พึ่งพาป่าทั้งทางตรงและทางอ้อม
เพราะเรารู้ดีว่า
ป่าไม้คือลมหายใจของชีวิต





ในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้รับโอกาสอันเป็นมหามงคลยิ่งเมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้เสด็จพระราชดำเนินเป็นการส่วนพระองค์ มายังศูนย์เรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี ตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อทรงติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของศูนย์ฯ ซึ่งพื้นที่แห่งนี้ ปตท. และภาคีเครือข่ายได้ร่วมกันพลิกฟื้นความสมบูรณ์ของผืนป่ากลับมาจากนาุ้งร้าง จนปัจจุบันกลายเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศที่สมบูรณ์ พร้อมทรงมีรับสั่งให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันดูแลรักษาป่าและปลูกฝังจิตสำนึกแก่ประชาชน ด้วยแนวความคิดอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน ซึ่งทุกคนสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ ถือเป็นแรงบันดาลใจสำคัญที่ทำให้ ปตท. มุ่งมั่นบำรุงรักษาป่าให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นอกจากนั้น ปตท. ยังได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้แก่สถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระยะยง และโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยะยง ซึ่ง ปตท. จัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาบุคลากรและงานวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นสูงที่จะช่วยยกระดับองค์ความรู้ให้แก่อุตสาหกรรมของประเทศ ว่า สถาบันวิทยสิริเมธี และโรงเรียนกำเนิดวิทย์ โดยทั้ง 2 แห่งจะเปิดการศึกษาแรกได้ในปี 2558

ท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประเด็นด้านความยั่งยืนเป็นเรื่องที่ไม่อาจมองข้ามได้ และกลายเป็นความท้าทายที่ปรากฏให้เห็นชัดเจนยิ่งขึ้น ทั้งความมั่นคงทางการเมือง ความเสื่อมถอยของสิ่งแวดล้อม และความยากจน ในขณะที่การก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ก็ต้องการความร่วมมือในระดับภูมิภาคที่ไม่เพียงมุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำ แต่ยังเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันทางเศรษฐกิจร่วมกันอีกด้วย เพื่อฟันฝ่ากระแสความท้าทายเหล่านี้ ปตท. จึงให้ความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นความยั่งยืนในทุกมิติ โดยใช้ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) เป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อบริหารความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจและการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2557 ปตท. ยังคงรักษาการเป็นสมาชิกของ DJSI ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ เป็นปีที่สามติดต่อกัน และเป็นปีแรกที่บริษัท Flagship ของกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และโออาร์พีซี ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก DJSI ครบทุกบริษัท ความสำเร็จดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่ม ปตท. ที่จะสรรค์สร้างทั้งคุณค่าและมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในระยะยาว

อย่างไรก็ตาม การมีภูมิคุ้มกันที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งสำหรับการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตทางการเมืองและราคาน้ำมันที่ลดลงในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งทำให้ ปตท. สามารถจัดหาพลังงานให้แก่ประเทศได้อย่างพอเพียงโดยไม่เกิดผลกระทบต่อผู้บริโภคและภาคอุตสาหกรรม จากการใช้แผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม ทั้งนี้ ปตท. ยังได้รับการรับรองระบบความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301: 2012 เพิ่มขึ้นอีก 2 พื้นที่ จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยะยง และระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ปตท. ได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับ United Nation Environment Program (UNEP) ภายใต้โครงการ CCAC Oil and Gas Methane Partnership ในฐานะผู้ร่วมก่อตั้ง และ United States Environmental Protection Agency (USEPA) ภายใต้โครงการ Natural Gas Star Program ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกของ Global Methane Initiative ที่จะลดการปล่อยก๊าซมีเทนของโลก เพื่อพัฒนาระบบการป้องกันการรั่วไหลของก๊าซมีเทน โดยมีเป้าหมายลดการรั่วไหลของก๊าซมีเทนเท่ากับศูนย์ในปี 2563

สารจาก ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ ผู้จัดการใหญ่

ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ยังเป็นการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศอีกด้วย นอกจากนี้ ยังร่วมลงนามความร่วมมือกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ ตามมาตรฐานของประเทศไทย ประเภทโครงการด้านป่าไม้ จากการดำเนินโครงการปลูกป่ายั่งยืน จำนวน 185 ไร่ ในพื้นที่อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง เพื่อแลกเปลี่ยนนวัตกรรมองค์ความรู้ในการติดตามตรวจวัดปริมาณการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการรับรองคาร์บอนเครดิตมาใช้ในโครงการปลูกป่าอย่างยั่งยืนของ ปตท. ต่อไป

ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุน ปตท. เป็นอย่างดีเยี่ยมเสมอมา ผมมั่นใจว่าปตท. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อความมั่นคงทางพลังงานของประเทศตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถและมีความพร้อมในการพัฒนาธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ก้าวไปพร้อมกันอย่างยั่งยืนตลอดไป



ไวยรินทร์ ชูโชติการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่



กลุ่ม ปตท.

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่



ptt
GLOBAL CHEMICAL

Thaioil
Group

IRPC
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

GPSC



แคนาดา



สหรัฐอเมริกา



บราซิล

ห่วงโซ่คุณค่า ของกลุ่ม ปตท.

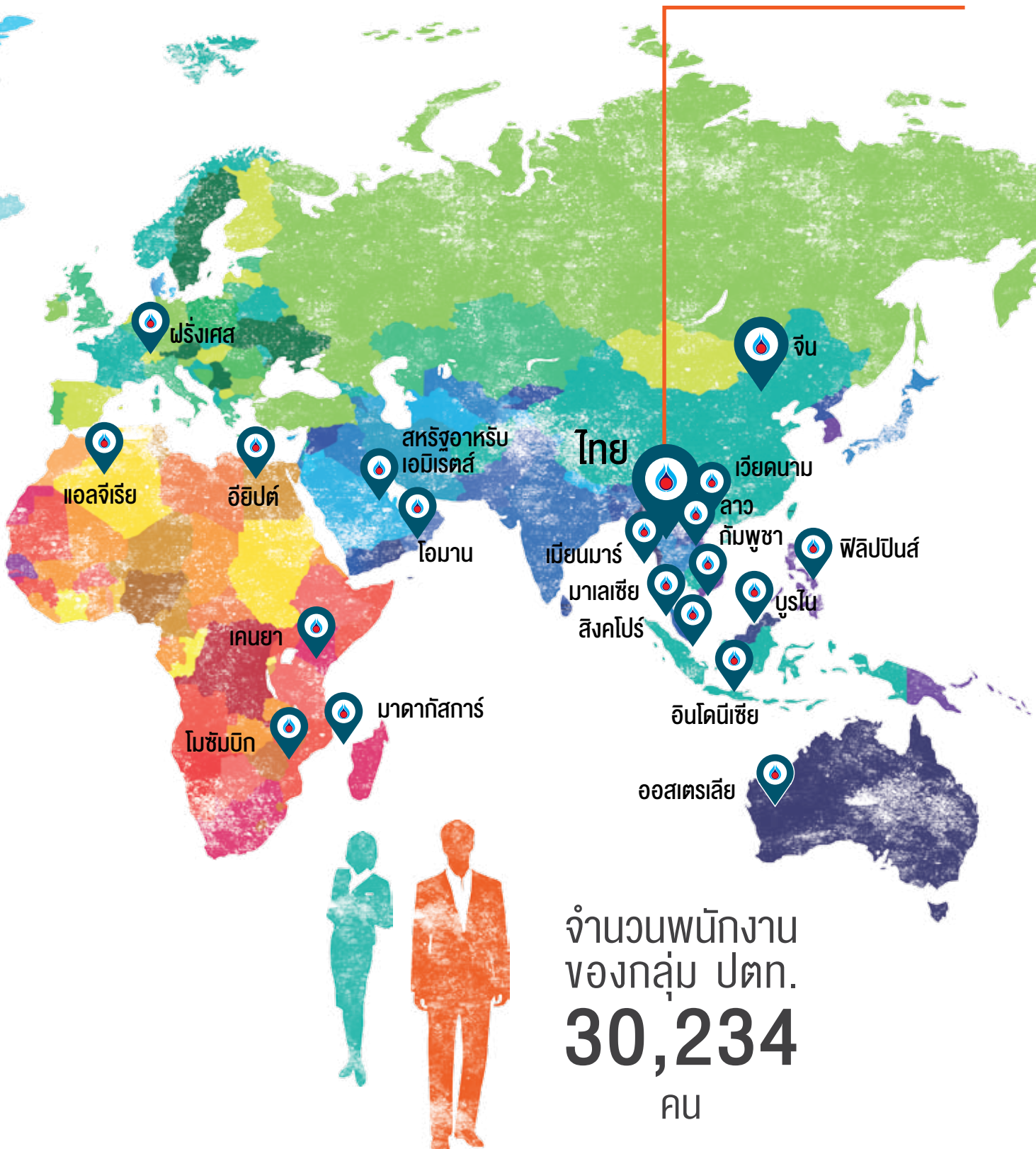
ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ปตท. จึงมีนโยบายและยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับกระทรวงพลังงานและกระทรวงการคลัง ดังนั้น จึงกำหนดแผนจัดหาพลังงานอย่างเพียงพอในราคาที่ เป็นธรรมและแข่งขันได้ ลงทุนขยายโครงข่ายพลังงานเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงาน เป็นผู้ให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและมีคุณภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับก๊าซธรรมชาติ โดยดำเนินธุรกิจผ่านหน่วยธุรกิจที่ดำเนินงานเองและผ่านบริษัทในกลุ่ม และมีบริษัท Flagship 5 บริษัท ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่

กลุ่ม ปตท. ดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของไฮโดรคาร์บอน ดำเนินการผลิตแบบบูรณาการ เพื่อแปลงพลังงานหลักให้เป็นพลังงานสำหรับการบริโภค อาทิ การใช้งานในภาคอุตสาหกรรมภาคขนส่ง และเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเพิ่มในอุตสาหกรรมปิโตรเคมี โดยเป็นเจ้าของทรัพยากร ผู้สร้างมูลค่าในแต่ละส่วนของห่วงโซ่คุณค่า โดยมีธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ เป็นผู้เพิ่มประสิทธิภาพและทำธุรกิจเพื่อเป็นผู้นำนวัตกรรมในด้านพลังงานสะอาดเพื่อสิ่งแวดล้อม

ปตท. มีการลงทุนใน
23 ประเทศ
ทั่วโลก

การลงทุนของ ปตท. จะเป็นการลงทุน
ทั้งในธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและขั้นปลาย
ผ่านหน่วยธุรกิจที่ดำเนินงานเองและ
บริษัทในกลุ่ม

สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย



ผลการดำเนินงานของ กลุ่ม ปตท.

ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

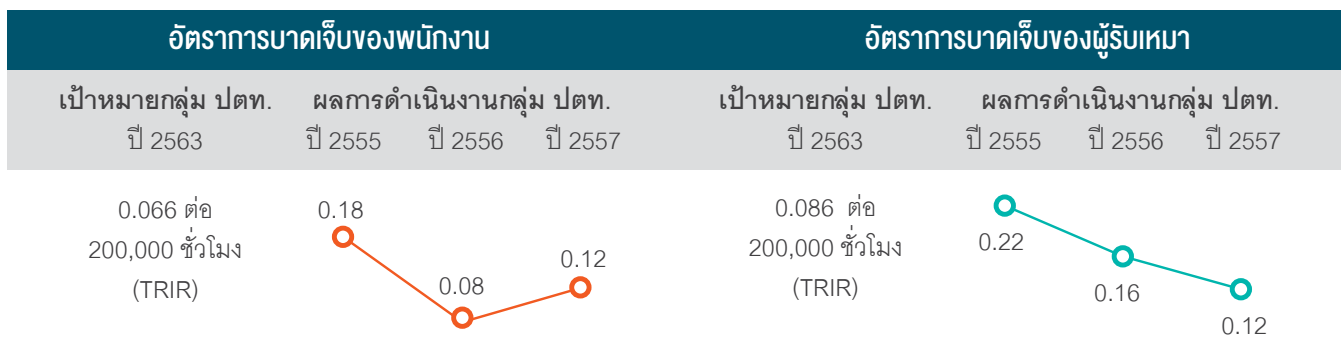
In Collaboration with RobecoSAM



การเสริมสร้าง ศักยภาพของพนักงาน

ในปี 2557 ตัวแทนพนักงานจัดหาจาก 13 บริษัทในกลุ่ม ปตท. จำนวน 45 คน ได้เข้าร่วมโครงการ PTT Group's Procurement Pioneer Project ซึ่งมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานเพื่อพัฒนากระบวนการจัดหาและคัดเลือกผู้ค้า ผ่านการวิเคราะห์และวางแผนการบริหารจัดการสินค้าและบริการอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Sourcing) ตลอดจนการผนวกเกณฑ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) เข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดหาและคัดเลือกผู้ค้า เพื่อลดผลกระทบทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น โดยโครงการนี้คาดว่าจะทำให้กลุ่ม ปตท. สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 99 ล้านบาทต่อปี ทั้งนี้บริษัทในกลุ่ม ปตท. ยังได้มีการจัดอบรมสื่อความรู้ต่างๆ ให้แก่ผู้ค้าในด้านนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ ปตท. แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เพื่อให้ผู้ค้าของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และร่วมมือกันพัฒนาการดำเนินธุรกิจต่อไปในอนาคต

พนักงานและผู้รับเหมากลุ่ม ปตท.



หมายเหตุ: • ขอบข่ายครอบคลุมการดำเนินงานของ ปตท. และบริษัท Flagship ได้แก่ ปตท.สม., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี
• ข้อมูลปี 2555 และ 2556 ไม่รวมผลการดำเนินงานของไออาร์พีซี

โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

กลุ่ม ปตท. เทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 โดยเข้าร่วมโครงการปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติตั้งแต่ปี 2537 ปัจจุบันยังคงสานต่อภารกิจในการปลูกและดูแลป่าอย่างต่อเนื่อง จากงานวิจัยผลสัมฤทธิ์ของโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ ปตท. 1 ล้านไร่ ได้ก่อให้เกิดประโยชน์มากมาย

โครงการปลูกป่าถาวร
เฉลิมพระเกียรติฯ ปตท.

1

ล้านไร่

ช่วยดูดซับก๊าซ
คาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง

30.27

ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์

มูลค่าป่าในการกักเก็บ
คาร์บอนไดออกไซด์

5,480

ล้านบาท

ปลดปล่อยก๊าซออกซิเจน
สู่ชั้นบรรยากาศ

24.22

ล้านตันออกซิเจน

ประชาชนในพื้นที่
ได้ใช้ประโยชน์จากของป่า

คิดเป็นมูลค่า

7,830

ล้านบาท

หรือเฉลี่ยปีละ

391.5

ล้านบาท

รวมถึงมีฐานมวลชนปกป้องดูแลผืนป่าในโครงการฯ ยกระดับ
พัฒนาคุณภาพชีวิตมวลชนที่อยู่รอบแปลงปลูกป่าให้ดีขึ้น

การกักเก็บคาร์บอน
1.89 ล้านตัน
คาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี

กลุ่ม ปตท.
มีพื้นที่ป่า
ที่ปลูกสะสม



1,110,000 ไร่

ปี 2556



1,173,600 ไร่

ปี 2557

นอกจากนี้ กลุ่ม ปตท. ยังเห็นโอกาสที่จะนำเอาองค์ความรู้ด้านการปลูกป่าและการอนุรักษ์ป่าไม้มาขยายผลสู่การจัดตั้งสถาบันปลูกป่า ปตท. ที่มีภารกิจสำคัญในการมุ่งส่งเสริมให้เกิดการจัดการทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายเพิ่มพื้นที่ป่าคุณภาพในประเทศไทยอีก 1 ล้านไร่ ภายในปี 2567 เพื่อการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ให้ได้ 2.1 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี ควบคู่กับการจัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกกระตุ้นให้สังคมตระหนักถึงคุณค่า ความสำคัญของป่าไม้ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมลดโลกร้อน เช่น ปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียว เป็นต้น



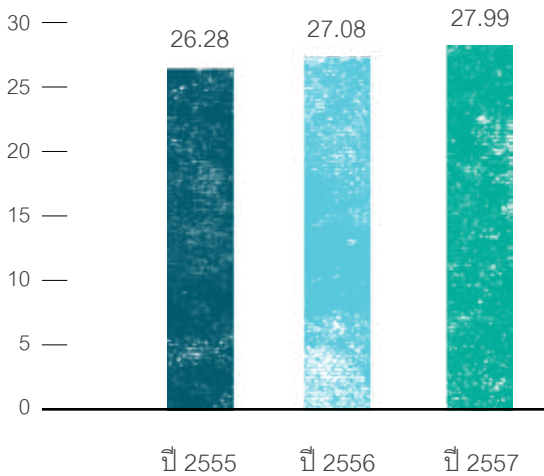
กิจกรรม Forest in the Park ณ สวนวชิรเบญจทัศ

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

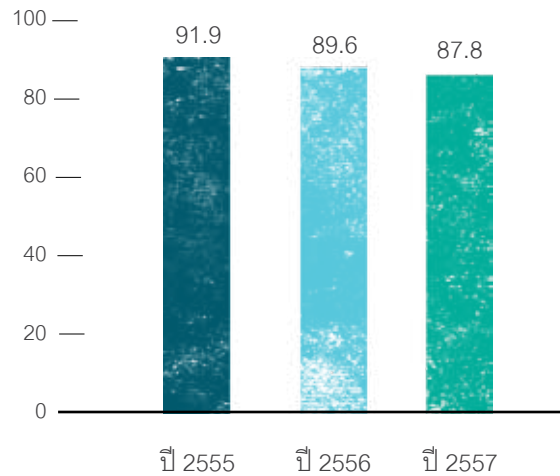
เป้าหมาย
กลุ่ม ปตท.
ปี 2563

ลดความเข้มข้นของการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 5
เมื่อเทียบกับปี 2555

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมของกลุ่ม ปตท. (ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



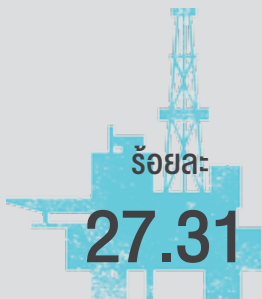
ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อ BOE)



หมายเหตุ: ขอบข่ายครอบคลุมการดำเนินงานของ ปตท. และบริษัท Flagship
ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

การลดความเข้มข้นของการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกในแต่ละประเภทธุรกิจ

ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ลดลงจากปี 2556 ถึงปี 2557



การผลิตน้ำมันและก๊าซ



โรงกลั่น



ปิโตรเคมี

หมายเหตุ: ขอบข่ายครอบคลุมการดำเนินงานของ ปตท. และบริษัท Flagship
ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

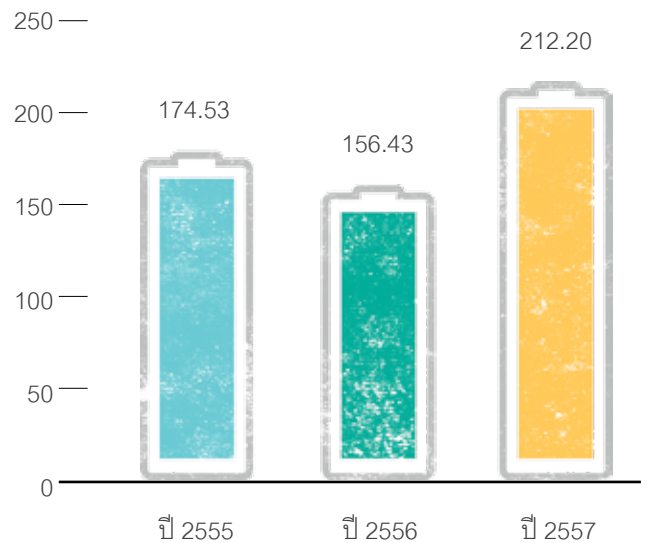
การลดการใช้น้ำ

กลุ่ม ปตท. มุ่งลดการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง



การใช้พลังงานภายในองค์กร

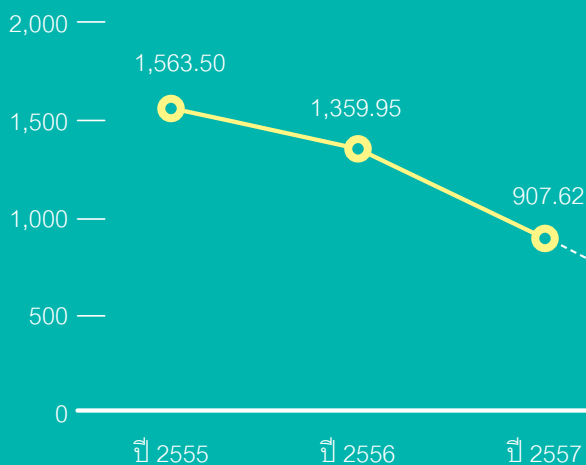
(กิกะจูล)



หมายเหตุ: ขอบข่ายครอบคลุมการดำเนินงานของ ปตท. และบริษัท Flagship ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

การลดปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ

(ตัน)



กลุ่ม ปตท. ดำเนินการเพื่อลดปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบอย่างต่อเนื่องและ

ลดให้เหลือศูนย์
ภายในปี 2563

หมายเหตุ: ขอบข่ายครอบคลุมการดำเนินงานของ ปตท. และบริษัท Flagship ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี ทั้งนี้เพิ่มเติม พีทีที โกลบอล เคมิคอล และไออาร์พีซี ในปี 2556 และเพิ่มเติมไทยออยล์ ในปี 2557



การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ด้วยวิสัยทัศน์การเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ (Thai Premier Multinational Energy Company) ปตท. จึงมีภารกิจในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ ตลอดจนหน้าที่ในการแสวงหา ผลិតคิดค้น จำหน่าย พร้อมทั้งกระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงการใช้พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติอย่างสมดุล

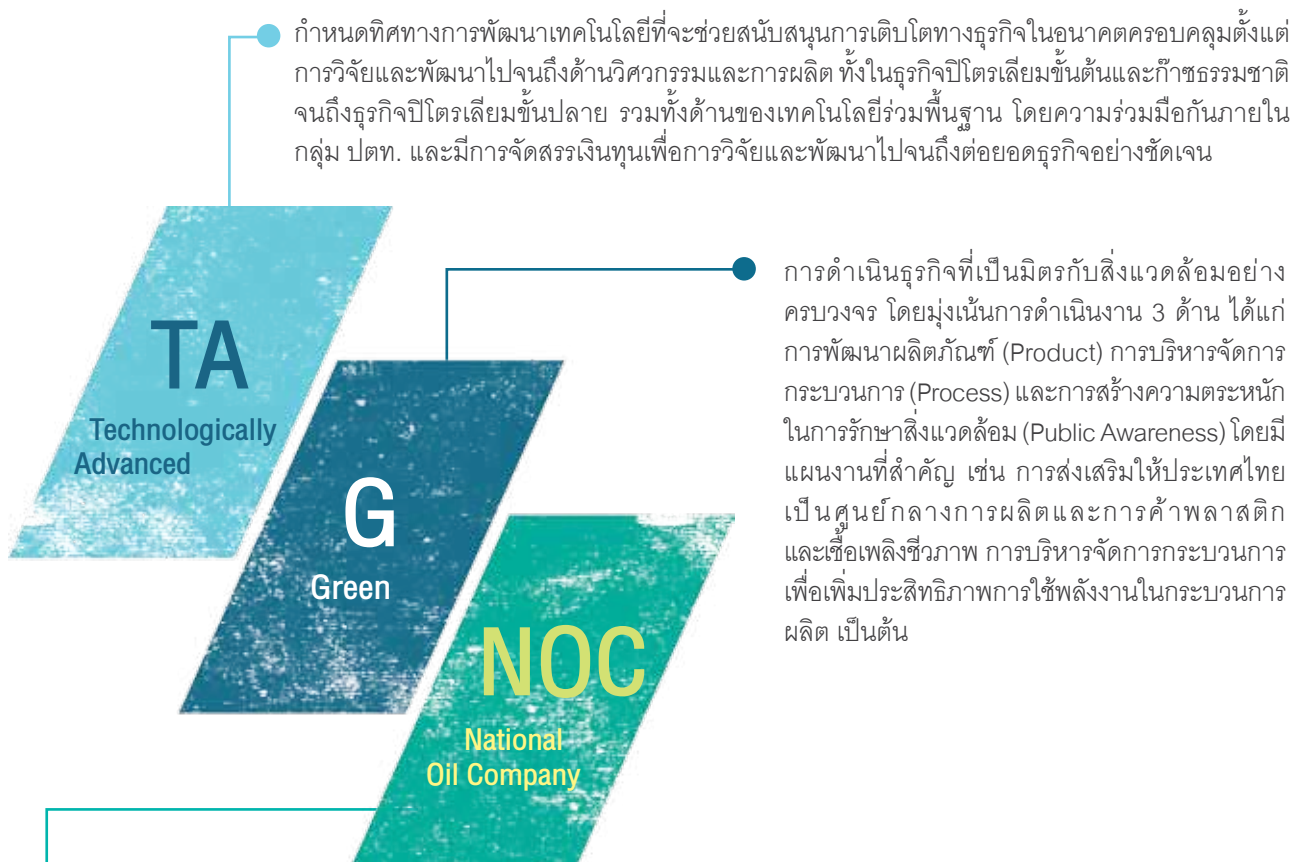
การประกอบธุรกิจของ ปตท. เป็นการลงทุนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มต่อยอดธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างนวัตกรรมด้านพลังงาน ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจที่ดำเนินงานเองและธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. โดยมีแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อรักษาสมดุลของ 3 มิติ คือ การมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีความรับผิดชอบต่อสังคม



กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

ทิศทางกลยุทธ์

TAGNOC (Technologically Advanced and Green National Oil Company) เป็นทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. เพื่อเป็นพื้นฐานของการพัฒนาองค์ความรู้เทคโนโลยีพลังงานใหม่ๆ (Knowledge-based Business) แทนการพึ่งพาวัตถุดิบจากทรัพยากรธรรมชาติแต่เพียงอย่างเดียว (Resource-based Business) ซึ่งประกอบด้วย



เป็นการสร้างความมั่นคงทางพลังงานและการสร้างความมั่งคั่งให้แก่ประเทศ โดยมีการดำเนินการในเรื่องหลักๆ เช่น การจัดหาก๊าซธรรมชาติในประเทศอย่างบูรณาการ การสร้างสรรคคุณค่าเพิ่มร่วมกันให้กับสังคมของกลุ่ม ปตท. การเตรียมความพร้อมของกลุ่มปตท. ในการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การขยายการลงทุนในประเทศเมียนมาร์ การบริหารจัดการการลงทุนของกลุ่มปตท. และการสร้างความเป็นเลิศด้านปฏิบัติการ เป็นต้น

- การสร้างสรรคคุณค่าเพิ่มร่วมกันให้กับสังคมของกลุ่ม ปตท. เป็นการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณค่าร่วมระหว่างสังคมและธุรกิจ และการพัฒนางานชุมชนสัมพันธ์ให้เชื่อมโยงกับทิศทางการดำเนินธุรกิจโดยดำเนินโครงการนำร่องด้าน Creating Share Value (CSV) เพื่อเป็นต้นแบบของกลุ่ม ปตท. สร้างความสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรและมีความเชื่อมโยงกับทิศทางการดำเนินธุรกิจให้มากขึ้น
- การจัดหาก๊าซธรรมชาติในประเทศอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม รวมทั้งการจัดหาวัตถุดิบสำหรับภาคปิโตรเคมีและการจัดหาก๊าซธรรมชาติให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ในประเทศ
- การบริหารจัดการการลงทุนของกลุ่ม ปตท. ทั้งในส่วนของบริษัทปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ และธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายใน 4 มิติ คือ การสร้างการเติบโต (Growth) การสร้างความมั่นคงทางพลังงาน (Energy Security) การรักษาอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) และการมีผลประกอบการอยู่ในระดับชั้นนำ ซึ่งวัดผลจากผลตอบแทนของเงินลงทุน (ROIC)

การกำกับดูแลอย่างยั่งยืน

SUSTAINABLE



GOVERNANCE

กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานเป็นกลุ่มธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นล่าสุดเมื่อเดือนตุลาคม 2556 เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจและเสริมสร้างศักยภาพการบริหารจัดการของกลุ่ม ปตท. เป็นการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากธุรกิจที่มีอยู่ พร้อมต่อยอดองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรให้สามารถพัฒนาธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานได้อย่างครบวงจรมากขึ้น นอกจากนี้แล้วยังเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างโปร่งใส โดยเฉพาะในเรื่องการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การแยกระบบท่อส่งก๊าซออกจากธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

การดำเนินงานในกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน แบ่งออกเป็นสองสายงานหลัก คือ **กลุ่มงานบริหารโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปการ** เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่กลุ่ม ปตท. โดยรับผิดชอบงานบริหารจัดการสินทรัพย์ของกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติและระบบการบริหารก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ โดยรวมการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ปตท. ซึ่งให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้กับกลุ่ม ปตท. เช่น บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี และโครงการพัฒนาที่ดิน นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย รวมทั้งหาโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มภายใต้ขอบเขตการดำเนินธุรกิจด้านบริหารทรัพย์สิน และ**กลุ่มงานบริหารระบบปฏิบัติการเพื่อความยั่งยืน** รับผิดชอบงานพัฒนาระบบปฏิบัติการให้มีความเป็นเลิศ ความยั่งยืนและการให้บริการงานวิศวกรรมและก่อสร้างให้กับ ปตท. รวมทั้งการบริหารจัดการบริษัทในเครือที่รับผิดชอบงานในลักษณะดังกล่าว

ในอนาคตเรามุ่งหวังจะพัฒนากลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานให้กลายเป็นศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านวิศวกรรม ระบบบริหารจัดการ และการบริหารโครงการอย่างมืออาชีพ แสวงหาโอกาสและธุรกิจใหม่เพื่อรองรับการเติบโตทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการบริหารสินทรัพย์ของ ปตท. ที่สำคัญต่อความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และชัดเจน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนเกิดความเชื่อมั่นได้อย่างสบายใจต่อไป

การจัดตั้งกลุ่มธุรกิจ โครงสร้างพื้นฐาน

สุรงค์ บูลกุล

ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน



การกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ปตท. ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลที่ดี มีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องมาตรฐานสากล เพื่อสร้างกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการปตท. และผู้บริหารเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน และต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

การกำกับดูแลความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

คณะกรรมการการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลภาพรวมของการพัฒนาอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ซึ่งในปี 2557 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. มีการเพิ่มบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารความยั่งยืนและวิศวกรรมโครงการเป็นประธานกรรมการ และมีกรรมการจากหน่วยธุรกิจต่างๆ รวมถึงกรรมการจากบริษัท Flagship ได้แก่ ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ชินเนอรี่ ทั้งนี้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ แผนงาน และติดตามการดำเนินงานตามแผนงานด้านความยั่งยืนที่กำหนดด้วย

ปตท. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. ให้มีความสอดคล้องกันผ่านกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. โดยในปี 2557 ได้จัดให้มีการตรวจรับรองประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายนอก ที่กำหนดให้ดำเนินการเป็นประจำทุก 3 ปี เพื่อทวนสอบประสิทธิภาพของการดำเนินงานตาม 10 องค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ในพื้นที่กลุ่ม ปตท. 12 พื้นที่ ทั้งนี้ได้มีการนำเสนอผลของการตรวจประเมินในหน้า 69 - 70 ของรายงานฉบับนี้

กรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.





คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ปตท. อบรมพนักงานทุกคนเรื่องบรรษัทภิบาล และการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับจริยธรรมทางธุรกิจ โดยมีคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (CG Handbook) ที่ครอบคลุมเรื่องการกำกับดูแลกิจการ เช่น การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เป็นต้น ในด้านจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ เช่น การต่อต้านการทุจริต ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม หลักสิทธิมนุษยชนสากล และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบคู่มือ CG Handbook ก่อนเริ่มปฏิบัติงานโดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการที่ระบุไว้ และต้องจัดทำแบบเปิดเผยรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ของ ปตท. เป็นประจำทุกปี

ในปี 2557 ปตท. ประกาศใช้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันของ ปตท. และกลุ่ม ปตท. ซึ่งเป็น

เครื่องมือในการกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีให้บุคลากรของกลุ่ม ปตท. ยึดปฏิบัติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปฏิบัติอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร มีระบบบริหารจัดการ กระบวนการตรวจสอบ และมาตรการต่อต้านการทุจริตในทุกกระบวนการโดยเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557 คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตได้รับรองให้ ปตท. เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต แสดงให้เห็นว่า ปตท. มีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติที่เหมาะสมต่อความเสี่ยงด้านการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งในปี 2557 ไม่พบรายการขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ และไม่พบข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมที่มีนัยสำคัญ และสอบสวนแล้วมีความผิดจริง

การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

นอกเหนือจากการเคารพหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่ถูกกำหนดใน CG Handbook แล้ว สิทธิมนุษยชนยังเป็นหนึ่งในองค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. ซึ่งรวมข้อกำหนด/แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน การฝึกอบรม การติดตามผลการรายงาน การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และการโยกย้ายถิ่นฐาน ทั้งนี้ กลุ่ม ปตท. ดำเนินธุรกิจโดยยึดปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเป็นมาตรฐานขั้นต่ำ และยังยึดปฏิบัติตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชนและ United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights (Ruggie Framework) ในปี 2557 ปตท. ตรวจรับรองประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่ม ปตท. มีการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องตามหลักสากลและแนวปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ทั้งนี้ในปี 2558 ปตท. จะทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่ม ปตท. ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

ปตท. จัดให้มีการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายวิธีและดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั้งปี เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาการดำเนินงาน และปรับปรุงการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลอีกด้วย

ตัวอย่างของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปี 2557 จำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 6 กลุ่ม ทั้งนี้รับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปตท. ได้ที่เว็บไซต์ ปตท.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นความสนใจและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ประเทศ



สังคม
ชุมชน



ผู้ถือหุ้น



ลูกค้า



คู่ค้า



พนักงาน

- จัดทำ White Paper เรื่อง “วิสัยทัศน์และนโยบายการปฏิรูปพลังงานของไทย” เสนอต่อรองหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฝ่ายเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557
- จัดทำข้อมูลประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ ปตท. เสนอต่อที่ประชุม คสช. และเข้าร่วมประชุมต่างๆ ที่ คสช. จัดขึ้นเพื่อรวบรวมประเด็นและทิศทางการปฏิรูปพลังงานของ คสช. และแจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ ปตท. เพื่อเตรียมการต่อไป
- จัดให้มีหลากหลายช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนของชุมชนในบริเวณพื้นที่โครงการ เช่น การลงพื้นที่บ้านเรือนของผู้ได้รับผลกระทบโดยตรง ผ่านทางผู้นำท้องถิ่น/หัวหน้าส่วนราชการ/สื่อมวลชนในพื้นที่เพื่อสื่อความและแจ้งหมายเลขติดต่อหากเข้าสู่ช่วงก่อสร้างและได้สร้างผลกระทบต่อชุมชน ในปี 2557 ร้องเรียนส่วนใหญ่เกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้าง ผ่านช่องทางโทรศัพท์และศูนย์บริการค่าสั่งซื้อและลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center 1365) โดย ปตท. ได้แก้ไขข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จและมีการตรวจสอบไปยังผู้ร้องเรียนถึงความพึงพอใจต่อการแก้ไขด้วย
- จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ตามมาตรฐาน AGM Checklist ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เพื่อรณรงค์ให้บริษัทจดทะเบียนให้ความสำคัญกับการจัดการประชุมที่คำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นไปตามหลักสากล เป็นการยกระดับการจัดการประชุมให้มีคุณภาพมากขึ้น ในปี 2557 ปตท. ได้ 100 คะแนนเต็มจากการประเมิน AGM Checklist ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- สํารวจความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวัง รวมถึงรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ศูนย์บริการค่าสั่งซื้อและลูกค้าสัมพันธ์
- จัดสัมมนาผู้ค้าเพื่ออบรมความรู้ต่างๆ ได้แก่ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานของ ปตท. และหน่วยธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เป็นต้น
- ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจสาขากิจ ส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ ปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงานโดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ บมจ. ปตท. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐวิสาหกิจ ปกป้องหรือแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกค้าหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย และปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง โดยจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน
- พิจารณาข้อเสนอ ข้อร้องเรียนของทั้งฝ่ายบริหารและพนักงานในทุกประเด็น ทั้งด้านสภาพการจ้าง สิทธิประโยชน์การบริหารความปลอดภัย ผ่านคณะกรรมการร่วมปรึกษาหารือ ที่จัดตั้งขึ้นในสถานประกอบการในต่างจังหวัด เช่น โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ชลบุรี สมาชิกประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดของเขตสถานประกอบการ ซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานและตัวแทนของฝ่ายพนักงาน

การบริหารความเสี่ยง และวิกฤตการณ์

การบริหารความเสี่ยงเพื่อธุรกิจ ที่ยั่งยืน

ปตท. เชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนขององค์กรได้ ปตท. จึงได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง และ ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มอย่างสมดุล พร้อมทั้งแสวงหาโอกาส ในการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ ซึ่งในปี 2557 ปตท. ได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนี้



ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์

ต้นทุนวัตถุดิบและราคาจำหน่ายผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติ คอนเดนเสท น้ำมันดิบ น้ำมันสำเร็จรูป และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทั้งในประเทศและต่างประเทศของ ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งอ้างอิงตามราคาประกาศในแต่ละช่วงเวลา มีการเปลี่ยนแปลง ขึ้นลงตามตลาดโลกอย่างผันผวน ย่อมส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของกลุ่ม ปตท. อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ผู้บริหารกลุ่ม ปตท. จึงได้จัดตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงราคา เพื่อวิเคราะห์ สถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลก และดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านราคา วัตถุดิบและราคาสินค้าผลิตภัณฑ์ร่วมกันในกลุ่ม ปตท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ปัจจุบัน ปตท. บริหารความเสี่ยงด้านราคาโดยการทำสัญญาซื้อขายตราสารอนุพันธ์กับ บริษัทคู่ค้าตามนโยบายขององค์กร เพื่อให้ราคาสอดคล้องกับปริมาณซื้อขายวัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถบริหารต้นทุนซื้อและราคาขาย และลดผลกระทบจากความผันผวนของราคาที่มีต่อผลประกอบการของกลุ่ม ปตท. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงได้จัดทำแผนธุรกิจในรูปแบบ Scenario Planning ในสถานการณ์การเติบโตทางเศรษฐกิจและระดับราคาน้ำมันต่างๆ เพื่อให้กลุ่ม ปตท. มีแผนที่เหมาะสมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงและความไม่แน่นอนที่จะเกิดขึ้น ในอนาคต

นอกจากนี้ ปตท. ยังประเมินความเสี่ยงโดยใช้สมมติฐานจากความไม่แน่นอนต่างๆ ร่วมด้วย เช่น สภาวะเศรษฐกิจโลก การเมืองและเศรษฐกิจไทย อัตราแลกเปลี่ยน ความต้องการใช้พลังงาน รวมถึงประเด็นข้อเรียกร้องให้มีการปฏิรูปพลังงาน เป็นต้น โดยจัดทำในรูปแบบของการทดสอบภาวะวิกฤตทางการเงินของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Financial Stress Test) ในกรณีเกิดวิกฤตการณ์จากความไม่แน่นอน เพื่อเตรียมการและแสวงหาวิธีการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว



ความเสี่ยงจากการลงทุนเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

ในการลงทุนเพื่อแสวงหาแหล่งพลังงานใหม่และแหล่งพลังงานทดแทนทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ การต่อยอดธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน และการเพิ่มโอกาสในการเติบโตอย่างยั่งยืน อาจเกิดความเสี่ยงที่ผลตอบแทนจากการลงทุนอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ปตท. บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวผ่านกระบวนการบริหารการลงทุนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Investment Management: SIM) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผนการลงทุน การวิเคราะห์การลงทุน การดำเนินการลงทุน และการดำเนินการเชิงพาณิชย์

และได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารการลงทุน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ เพื่อพิจารณากลับการการลงทุน ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการจัดการ ปตท. และคณะกรรมการ ปตท. อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นว่าการลงทุนขององค์กรจะก่อให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารการลงทุนยังมีหน้าที่ในการติดตามผลการดำเนินงานของการลงทุนและเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่างๆ ที่จะทำให้ผลตอบแทนจากการลงทุนไม่เป็นไปตามเป้าหมายจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงจากการจัดหาก๊าซธรรมชาติเพื่อความมั่นคงทางพลังงาน

ความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย ความผันผวนของราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติเหลว หรือ LNG รวมถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ก๊าซธรรมชาติ เช่น ปริมาณความต้องการก๊าซธรรมชาติในอนาคต อาจไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ การลดลงของปริมาณสำรองก๊าซธรรมชาติภายในประเทศ การเจรจาจัดหาก๊าซธรรมชาติในภูมิภาค การไม่สามารถจัดหาก๊าซธรรมชาติให้ทันต่อความต้องการที่สูงขึ้น การไม่สามารถส่งก๊าซธรรมชาติให้ได้ตามปริมาณที่ระบุในสัญญาของผู้ผลิต เป็นต้น อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของ ปตท. ได้

ในการรองรับความเสี่ยงข้างต้น ปตท. ได้มีการติดตามความเคลื่อนไหวของการจัดหาและความต้องการก๊าซธรรมชาติ และประสานงานกับกลุ่มผู้ขายและลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อจัดทำแผนการจัดหาก๊าซธรรมชาติในระยะสั้นและระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพ และได้ดำเนินการเจรจากับกลุ่มผู้ขายและลูกค้าเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหากันเกิดวิกฤต

ความเสี่ยงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณชน

ความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง นโยบายด้านพลังงาน กฎ ระเบียบ กลไกการกำกับดูแลของภาครัฐ ความคาดหวังที่หลากหลายของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ รวมถึงเหตุการณ์และประเด็นข่าวที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อ ปตท. อันอาจก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการดำเนินงานและการขยายธุรกิจในอนาคต

ปตท. บริหารความเสี่ยงดังกล่าวโดยการทบทวนการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน และกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต เพื่อสร้างสมดุลและคุณค่าเพิ่มร่วมกันระหว่างธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้แนวคิด Creating Shared Value (CSV) อีกทั้งยังได้กำหนดแนวทางการสื่อสารองค์กรและการบริหารภาพลักษณ์ให้สอดคล้องกับทิศทางองค์กรที่เน้นหลักการบริหารประเด็นด้วยการวิเคราะห์และคาดการณ์ประเด็นล่วงหน้า การสื่อสารเชิงรุกผ่านสื่อกระแสหลัก สื่อออนไลน์ สถานีบริการ ร้านคาเฟ่เมซอน ตลอดจนขยายผลผ่านเครือข่ายต่างๆ รวมไปถึงการชี้แจงข้อเท็จจริงโดยผู้บริหารต่อสื่อมวลชนและการเข้าร่วมในเวทีเสวนาต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเรื่องพลังงาน สินค้า บริการ และการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ผู้สาธารณชน



ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปตท. ดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยปฏิบัติตามหลักสากลของภาคีข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) ซึ่งเน้นการป้องกันและระมัดระวังผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม กลุ่ม ปตท. และมาตรฐานการจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม กลุ่ม ปตท. ซึ่งเป็นข้อกำหนดขั้นต่ำที่ทุกหน่วยธุรกิจและบริษัทในกลุ่มต้องนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการมุ่งลดรอยเท้าสิ่งแวดล้อมวงจรชีวิตผลิตภัณฑ์ และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่ม ปตท. อีกด้วย

ในด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ปตท. ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจในระยะยาวที่อาจเกิดจากกฎระเบียบและ/หรือข้อบังคับในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภค การขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค และการทวีความรุนแรงของภัยพิบัติต่างๆ ซึ่งถึงแม้ว่าผลกระทบทางการเงินและทางกายภาพที่อาจเกิดขึ้นยังอยู่ในระดับต่ำ แต่ ปตท. ก็มุ่งมั่นให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศระดับสากล โดยแสดงเจตจำนงผ่าน Carbon Disclosure Project (CDP) ที่จะบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกใน 3 ประเด็น ประกอบด้วย

เจตจำนงที่จะเปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

เจตจำนงที่จะสร้างการมีส่วนร่วมระหว่าง ปตท. กับผู้กำหนดนโยบายในประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เจตจำนงที่จะกำหนดราคาคาร์บอนเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนในโครงการต่างๆ

ทั้งนี้ ปตท. ดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามระดับความเสี่ยงและหลักการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ



CO₂

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

นอกจากการบริหารความเสี่ยงแล้ว ปตท. ยังได้วางแผนรองรับวิกฤตการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของ ปตท. โดยในเหตุชุมนุมทางการเมืองที่เกิดขึ้นในปี 2557 ปตท. จำเป็นต้องปฏิบัติตามแผนดังกล่าวเป็นระยะเวลา 113 วัน ซึ่งยาวนานที่สุดนับตั้งแต่เริ่มใช้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ปตท. สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามปกติ ไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้า ทั้งยังไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนพลังงานตลอดช่วงเวลาดังกล่าว



ห่วงโซ่คุณค่า



จากรัฐวิสาหกิจเล็กๆ ที่แทบไม่มีทุนและความรู้เรื่องธุรกิจปิโตรเลียมเลย ปตท. ค่อยๆ สร้างและสั่งสมองค์ความรู้มาอย่างต่อเนื่อง จนสามารถพึ่งพาตนเองในการดำเนินธุรกิจปิโตรเลียมได้ครบวงจร และสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรธรรมชาติเป็นวัตถุดิบสู่อุตสาหกรรมปิโตรเคมี โดยไม่เป็นภาระต่อภาครัฐ ทำให้ประเทศเกิดภูมิคุ้มกันทางพลังงาน ลดการสูญเสียเงินตราต่างประเทศและทำรายได้ให้แก่ประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คนทั่วไปจะรู้จัก ปตท. จากธุรกิจน้ำมัน ซึ่งเป็นธุรกิจเดียวของปตท. ที่ใกล้ชิดผู้บริโภคมากที่สุด และมีการแข่งขันสูง ปตท. เป็นเพียงหนึ่งในผู้ค้าน้ำมันเชื้อเพลิงตามมาตรา 7 จำนวนประมาณ 40 ราย ที่จดทะเบียนกับกรมธุรกิจพลังงาน และมีส่วนแบ่งในตลาดขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศประมาณร้อยละ 39 เราไม่ได้มุ่งเพิ่มสัดส่วนการตลาดสูงสุด แต่ต้องมีจำนวนมากพอที่จะรักษาความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ซึ่งเราดูแลตั้งแต่การจัดหา เก็บสำรอง ขนส่ง จนถึงจำหน่าย และทำให้ประชาชนทุกท้องถิ่นมีโอกาสเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียมกันแม้ในพื้นที่ที่ห่างไกล รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และผู้บริโภค ด้วยการวิจัยพัฒนาสินค้าและบริการที่หลากหลาย มีคุณภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น น้ำมันไร้สารตะกั่ว แก๊สโซฮอล์ ไบโอดีเซล PTT HyForce Premium Diesel เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง

ในด้านการพัฒนาธุรกิจ เราต้องการให้สถานีบริการของ ปตท. เป็นสถานีบริการในดวงใจของผู้บริโภค จึงมีการพัฒนาสถานีบริการรูปแบบใหม่ๆ ที่นอกจากสะอาดปลอดภัย ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแล้ว ยังต่อยอดขยายไปยังธุรกิจต่อเนื่องอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์หล่อลื่น ร้านกาแฟเมซซอน รวมถึงสนับสนุนการสร้างอาชีพของชุมชนโดยใช้สถานีบริการเป็นช่องทางการจำหน่ายสินค้าของชุมชนอีกด้วย เพื่อให้เป็น PTT Life Station สำหรับทุกความต้องการที่แตกต่างกันของผู้บริโภคอย่างลงตัว

ทั้งหมดนี้ เราคำนึงถึงการรักษาความสมดุลระหว่างการสร้างความมั่นคงทางพลังงานกับการดำเนินธุรกิจในตลาดเสรี ควบคู่กับการดูแลชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

การประกอบธุรกิจในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ

สร้อย รังคสิริ

ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

ปตท. บริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลผู้ค้าและผู้ซื้อของ ปตท. รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้ค้าเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและลดความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานขององค์กร เป็นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันระยะยาวในห่วงโซ่อุปทานของ ปตท.

ปี 2557 ปตท. ทบทวนและปรับปรุงเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงและหลักเกณฑ์ในการประเมินความเป็นไปได้และผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ค้าและผู้ซื้อให้ครอบคลุมปัจจัยความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ เช่น สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย ภาวะลักษณะ เป็นต้น โดยจำแนกผู้ค้าตามประเภทของสินค้าและบริการ ประเมินความเสี่ยงของกลุ่มงานสินค้าและบริการ

จำนวน 284 กลุ่มงาน เพื่อระบุกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงสูง โดยมีการสื่อสารเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดังกล่าวให้แก่พนักงานผ่านการฝึกอบรมและสื่อความการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ค้าผ่านการสัมมนาผู้ค้า จากการดำเนินการดังกล่าวทำให้ ปตท. ลดความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินงานด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลของผู้ค้าด้วยการบริหารจัดการผู้ค้าที่มีความเสี่ยงสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในปี 2557 ไม่พบว่ามีผู้ค้าของ ปตท. รายใดที่มีการปฏิบัติด้านแรงงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย

สำหรับการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ค้า ปตท. จัดให้มีการสัมมนาผู้ค้า เพื่อสื่อความนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานร่วมกัน จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ค้าต่อการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานจัดหาในปี 2557 อยู่ที่ร้อยละ 86.55

ปตท. ยังแสวงหาโอกาสในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่ม ปตท. เพื่อลดค่าใช้จ่ายและสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่าง ปตท. ผู้ค้า และบริษัทในกลุ่ม ดำเนินโครงการต่างๆ เช่น โครงการ Petrochemical and Refining Integrated Supply Chain Management (PRISM) และโครงการ PTT Group Logistics Master Plan (GLM) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่าง ปตท. ผู้ค้า โรงกลั่นและโรงงานปิโตรเคมีภายใต้กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย ที่เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัทในกลุ่ม รวมถึงลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยการปรับเปลี่ยนและพัฒนากระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันด้านอุปทาน

การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานด้านการจัดหาปิโตรเลียม เพื่อความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ

ภารกิจที่สำคัญของหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ คือ การสร้างความมั่นคงทางพลังงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ครอบคลุมตั้งแต่น้ำมันดิบ น้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซปิโตรเลียมเหลว หรือ LPG ฯลฯ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการใช้ในประเทศ ซึ่งภารกิจนี้ไม่เพียงแต่ดำเนินการในส่วนที่ ปตท. รับผิดชอบ แต่หมายรวมถึงส่วนที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากภาครัฐกรณีที่ผู้ค้าอื่นไม่นำเข้าเนื่องจากเห็นว่าไม่คุ้ม

ค่า เพื่อไม่ให้เกิดการขาดแคลนจนกระทบต่อผู้บริโภค โดยทำงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าทั้งในและนอกกลุ่ม ปตท. เริ่มตั้งแต่การประมาณความต้องการ การเจรจาจัดซื้อ การติดตาม วิเคราะห์ ตลอดจนการจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ เช่น ความน่าเชื่อถือของผู้ค้าที่มีกลไกคัดกรองอย่างมีระบบ การบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของราคา การลดความเสี่ยงในการขนส่งทางทะเลด้วยระบบการตรวจประเมินเรือ (PTT Group Ship Vetting) ที่มีมาตรฐานและข้อกำหนดในระดับสากลเทียบเท่าบริษัทน้ำมันชั้นนำของโลก ซึ่งนอกจากจะทำให้การขนส่งมีคุณภาพและปลอดภัยแล้ว ยังทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมของชุมชนในบริเวณท่าเรือสูบน้ำอีกด้วย เหล่านี้เป็นกระบวนการป้องกันที่เข้มงวดแล้ว เรายังมีคณะทำงานติดตามการดำเนินงานและประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่า ปตท. สามารถบรรลุพันธกิจหลักในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตของชาติได้แน่นอน

บุบผา อมรเกียรติวงศ์

รองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจการค้า
ระหว่างประเทศ



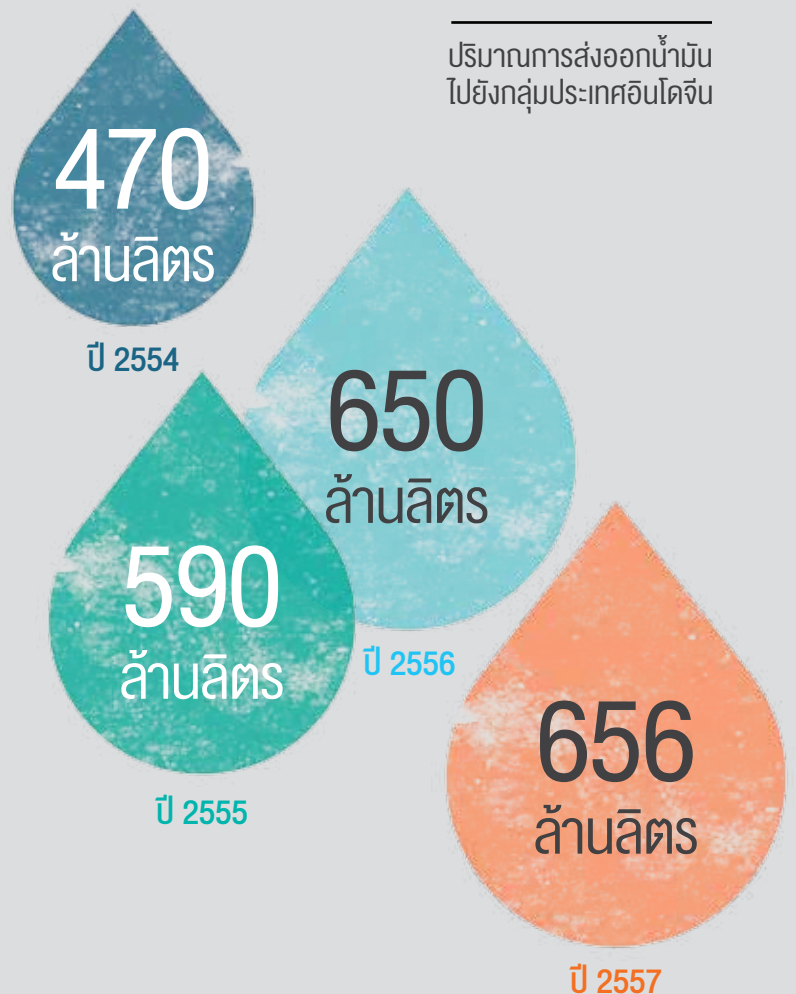
ปี 2557 ปตท. ผู้ค้า และกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียม ขึ้นปลายในโครงการ PRISM ร่วมกัน ประเมินการราคาน้ำมันและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีเพื่อใช้ในการวางแผนธุรกิจภายใน กลุ่ม ปตท. ซึ่งพบว่าประมาณการใกล้เคียงกับ ราคาจริง จึงได้ปรับลดความคลาดเคลื่อน จากการประมาณการจากร้อยละ 10 ลงเป็น ไม่เกินร้อยละ 5 เพื่อเพิ่มความแม่นยำ และได้ จัดกิจกรรมสัมมนาเพื่อเผยแพร่ข้อมูลราคาน้ำมันและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีและแนวโน้ม สถานการณ์ตลาดโลกให้แก่ผู้ค้าและบุคลากร ภายในกลุ่ม ปตท. นับเป็นการพัฒนาศักยภาพ ของผู้ค้าและบุคลากรให้ตื่นตัวและปรับตัว ได้ทันกับสถานการณ์ตลาดโลกได้ดียิ่งขึ้น

ในด้านการสร้างโอกาสทางธุรกิจกลุ่ม Bio-Hub ภายใต้โครงการ PRISM ได้ดำเนินการ เพื่อสร้างอุปสงค์โดยการหาตลาดใหม่ของ พลาสติกชีวภาพ ที่เน้นพัฒนาการใช้งาน พลาสติกชีวภาพในรูปแบบใหม่ๆ ร่วมกับลูกค้า ควบคู่กับการดำเนินงานด้านอุปทานของ พลาสติกชีวภาพ โดยเน้นกำลังการผลิตจำนวนมากเพื่อลดต้นทุนต่อหน่วย ขณะเดียวกัน ได้ผลักดันสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. ให้เป็น Bio Solution Center เพื่อส่งเสริม การใช้พลาสติกชีวภาพและสร้างการรับรู้ ให้กับชุมชนและสังคมในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับโครงการ GLM ปตท. ดำเนินการ ระบบจัดการการขนส่งสีเขียวที่มุ่งเน้นการลด ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการขนส่ง โดยส่งเสริมให้ผู้รับจ้างขนส่งได้ตระหนักถึง ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอันเกิด จากการดำเนินงาน ในปี 2557 สามารถลด ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับระบบจัดการการขนส่ง รวมประมาณ 414 ล้านบาท และลดปริมาณ การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ประมาณ 20,834 ตัน จากกิจกรรมระบบจัดการ การขนส่งของกลุ่ม ปตท. หรือเทียบเท่ากับการลดการใช้ น้ำมันเชื้อเพลิงได้ประมาณ 5.4 ล้านบาทต่อปี พร้อมทั้งสร้างความพึงพอใจ ให้กับลูกค้า ผู้ค้า และผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการระบบจัดการการขนส่งทั้งหมด

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

กลุ่ม ปตท. มุ่งขยายตลาดในอาเซียนด้วยการสร้างฐานลูกค้าและความภักดี ต่อตราสินค้า เพื่อเจาะตลาดขายปลีกในกัมพูชา ลาว และเมียนมาร์ และต่อยอดในการก้าวสู่การเป็นแบรนด์ชั้นนำในระดับภูมิภาค ด้วยสถานี บริการน้ำมันเชื้อเพลิงในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันกับที่ให้บริการ ในประเทศไทย โดยมีเครือข่ายโรงกลั่นน้ำมันในกลุ่ม ปตท. ผลิตผลิตภัณฑ์ สำหรับส่งออกน้ำมันไปยังประเทศในกลุ่มอินโดจีน และมีเป้าหมายให้เป็น ผู้ค้าน้ำมันที่มีส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับ 2 ในแต่ละประเทศ โดยในปี 2557 ปริมาณการส่งออกน้ำมันไปยังกลุ่มประเทศอินโดจีนเพิ่มขึ้นจาก ปีที่ผ่านมา

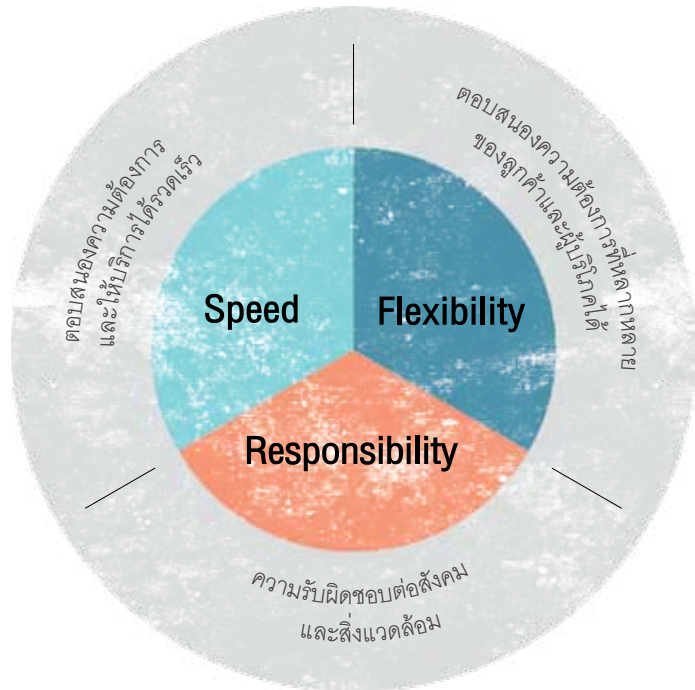


นอกจากนี้ ในด้านระบบจัดการการขนส่ง โครงการ GLM ได้จัดทำ AEC Logistics Master Plan Initiative เพื่อรองรับการแข่งขันในภูมิภาค เน้นการศึกษาระบบจัดการการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม สำหรับธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมีในภูมิภาคอินโดจีน โดยในปี 2557 ได้เริ่มทำการศึกษาเชิงลึกในกัมพูชา ก่อนขยายไปลาวและเมียนมาร์ ในปี 2558

ผลิตภัณฑ์และลูกค้า

ผลิตภัณฑ์และบริการ

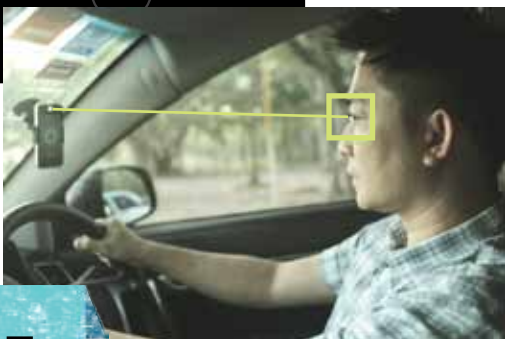
การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพเป็นหนึ่งในภารกิจหลักขององค์กร ปตท. มุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่ตอบสนองความต้องการและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า โดยให้ความสำคัญในเรื่อง Speed, Flexibility และ Responsibility



Drive Awake Application

72,800 ครั้ง

ยอดดาวน์โหลด
ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557



7
รางวัล

ด้านการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน
จาก 4 ประเทศ

ด้วยพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ ปตท. ต้องเร่งปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ ต้องรู้จัก เข้าใจ และคาดการณ์ความต้องการของผู้บริโภคให้ได้ก่อนผู้ให้บริการรายอื่น การที่ ปตท. มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ในอันดับหนึ่งได้นั้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความพยายามและความทุ่มเทที่จะเข้าใจผู้บริโภคด้วยการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายด้วยความรวดเร็ว และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ว่าจะเป็นการเป็นผู้นำในการออกผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้การจัดทำฉลากสิ่งแวดล้อมแบบรับรองตนเองกลุ่ม ปตท. การให้บริการแบบ One Stop Service ในสถานีบริการ ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอื่นๆ เช่น ร้านค้าสะดวกซื้อ ธนาคารสาขาย่อยร้านอาหาร เป็นต้น ทั้งนี้พิจารณาจากความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมและข้อจำกัดในการให้บริการแต่ละพื้นที่

เพื่อเป็นการตอบสนองกลุ่มผู้บริโภคที่มีความทันสมัย สร้างสาธารณประโยชน์ให้กับส่วนรวม และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ ปตท. ยังได้พัฒนา Drive Awake ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนขึ้น เพียงเปิดแล้ววางสมาร์ตโฟนบริเวณกระจกด้านหน้ารถให้สามารถจับดวงตาของผู้ขับ หากผู้ขับแสดงอาการที่มีแนวโน้มว่าจะหลับใน เช่น หลับตาเกิน 2 วินาที จะมีเสียงเตือนปลุกให้กลับมามีสติ ก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุ และมีการแนะนำเส้นทางไปสุคาเฟอเมซอนที่ใกล้ที่สุดให้ผู้ขับได้พักดื่มกาแฟและพักผ่อนก่อนจะออกเดินทางต่ออย่างปลอดภัย นับเป็นการช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนนอันเนื่องมาจากผู้ขับหลับใน ทั้งยังสื่อสารและตอบสนองผู้บริโภคที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในปัจจุบันมากขึ้น

ในด้านความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ ปตท. มีการศึกษาและประเมินวัฏจักรชีวิต (Life Cycle Assessment: LCA) และรอยเท้าน้ำ (Water Footprint) ของผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญและผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงเรื่องน้ำในระดับสูง โดยผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์หลักขององค์กรซึ่งเป็นที่รู้จักกว้างขวาง พิจารณาจากระดับการรับรู้ของบุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับการยอมรับในเรื่องความชำนาญและมูลค่ารายได้ที่ได้จากผลิตภัณฑ์หรือบริการ ส่วนผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงเรื่องน้ำในระดับสูงพิจารณาจากระดับผลกระทบและโอกาสที่จะเกิด

การขาดแคลนน้ำในการผลิต ทั้งนี้การประเมินวัฏจักรชีวิตและรอยเท้า
น้ำทำให้ ปตท. สามารถติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นใน
วัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ตลอดห่วงโซ่อุปทาน และนำผลการศึกษา
ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานด้านนิเวศเศรษฐกิจ เพื่อ
จัดการประเด็นสิ่งแวดล้อมอื่นๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
ต่อไปในอนาคต

ผลการดำเนินงานในปี 2557

ประเมินวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์
แล้วเสร็จในผลิตภัณฑ์มีเทน
อีเทน โพรเพน บิวเทน ก๊าซโซลีน
ธรรมชาติ ก๊าซปิโตรเลียมเหลว
และโพลีเอทิลีนที่มีค่าความ
หนาแน่นสูง จำนวน 27 เกรด

แผนการดำเนินงานในปี 2558

ทำการประเมินรอยเท้าน้ำใน
ผลิตภัณฑ์มีเทน อีเทน โพรเพน
บิวเทน ก๊าซโซลีนธรรมชาติ
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และโพลี
เอทิลีนที่มีค่าความหนาแน่นสูง
จำนวน 27 เกรด

เพื่อผลักดันให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่อุปทานมีความตระหนักถึง
ผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์ที่มี
ส่วนประกอบจากพลาสติก ปตท. จึงจัดทำตราสัญลักษณ์ PTT Group
Green for Life เพื่อเป็นการส่งเสริมการตลาดและภาพลักษณ์ที่เป็น
มิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงช่วยให้ลูกค้าสามารถจำแนกผลิตภัณฑ์
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมได้ ซึ่งจะส่งผลให้มีโอกาสในการเพิ่มยอดขาย
ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

เพื่อรักษาความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของลูกค้า
ปตท. มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของลูกค้า
โดยกำหนดช่องทางที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ตลอด
24 ชั่วโมง เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์
เป็นต้น ซึ่งมีการติดตามข้อมูลทุกวันเพื่อดำเนินการแก้ไข
ปัญหาที่เกิดขึ้นและชี้แจงข้อมูลกับลูกค้าได้ทันเวลาที่
นอกจากนี้ ในปี 2557 ปตท. ได้นำระบบการจัดการ
องค์ความรู้มาใช้ในการจัดการข้อร้องเรียน โดยฝ่ายพัฒนา
และบริหารสถานีบริการ สรุปข้อร้องเรียนที่เกิดซ้ำ
ผลการแก้ไขการแก้ไขปัญหาระยะยาว และความพึงพอใจ
ต่อวิธีการแก้ไขจากรายงานข้อร้องเรียนของลูกค้าเก็บไว้
ในระบบการจัดการองค์ความรู้ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล
ระหว่างหน่วยงานพันธมิตร ผู้ส่งมอบ ผู้แทนจำหน่ายต่อไป
ตลอดจนสถานีบริการน้ำมันสามารถนำความรู้มา
แลกเปลี่ยนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับรองตราสัญลักษณ์ PTT Group Green for Life

ผลิตภัณฑ์



PTT Racing Formula Biosyn
น้ำมันหล่อลื่นเพื่อสิ่งแวดล้อมสำหรับเครื่องยนต์เรือเร็ว 2 จังหวะ
สามารถย่อยสลายในน้ำ (Biodegradable) ได้ถึงร้อยละ 67
ภายในเวลา 28 วัน



LPG Composite Tank
ถังบรรจุก๊าซ LPG ประเภท Composite ช่วยลดผลกระทบต่อ
สิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตได้กว่าร้อยละ 42.5 มีอายุการใช้งาน
ที่ยืนยาวกว่า เมื่อเทียบกับถังเหล็ก และมีการออกแบบเพื่อให้
แยกชิ้นส่วนในการกำจัดได้ ซึ่งกว่าร้อยละ 50 ของวัสดุที่ใช้
สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้

บริการ

สถานีบริการน้ำมัน นวนคร	สถานีบริการน้ำมัน เชียงคาน	สถานีบริการ NGV ปตท. ลาดกระบัง
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และประหยัดพลังงาน ใช้ไฟฟ้ากว่าร้อยละ 30 ของกิจกรรมการดำเนิน งานในสำนักงาน	เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการนำน้ำทิ้งกลับ มาใช้ใหม่ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 40	ลดการใช้ปริมาณพลังงาน ไฟฟ้าลงร้อยละ 29.68 มี การใช้พลังงานหมุนเวียน ร้อยละ 0.004 และลด ของเสียที่ต้องส่งกำจัดลงได้ ร้อยละ 58.44 รวมถึงลด การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ร้อยละ 10.29 เมื่อเทียบกับ สถานีบริการ NGV ปตท. อื่นๆ

ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ของลูกค้า



(ร้อยละ)

	น้ำมัน	ก๊าซ ธรรมชาติ	การค้ำ ระหว่าง ประเทศ
เป้าหมายปี 2557	89.5	>89.0	90.0
ระดับความพึงพอใจปี 2557	88.4	89.4	91.4
เป้าหมายปี 2558	95.0	91.2	90.0

ผลิตภัณฑ์ที่มีคาร์บอนต่ำ

(ล้านลิตร)

เชื้อเพลิงชีวภาพในประเทศไทย

ปริมาณ จำหน่าย	Bio Gasoline (Gasohol)	High Speed Diesel
ปี 2555	1,569	6,161
ปี 2556	2,540	6,331
ปี 2557	2,748	6,538
ประมาณการ ปี 2558	2,981	6,890

ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ
ได้ประมาณ 1.8 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ



สิ่งแวดล้อม

ปตท. ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดและตั้งใจที่จะรักษาไว้ซึ่งสิ่งแวดล้อมที่มีคุณค่า จึงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานผ่านตัวชี้วัดที่ครอบคลุมทุกประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายจากการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.

การจัดการน้ำอย่างบูรณาการ

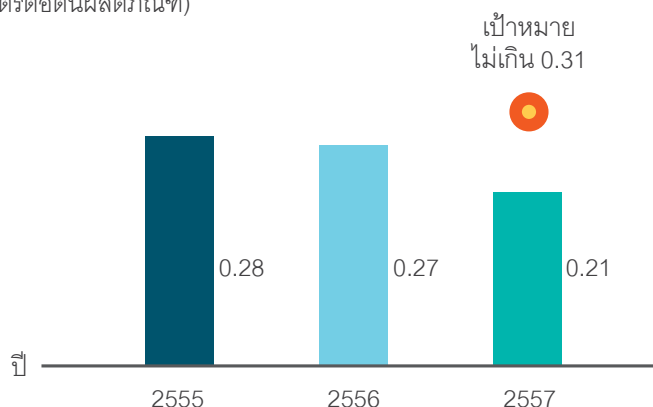
ทรัพยากรน้ำเป็นปัจจัยพื้นฐานของชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเป็นองค์ประกอบสำคัญในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ปตท. จึงบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยหนึ่งในความเสี่ยงที่สำคัญ คือ ความต้องการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและระยอง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 12 ต่อปี คณะทำงานบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. ร่วมมือกับเครือข่ายภาครัฐและเอกชนพัฒนาโครงการจัดการน้ำในระยะยาวต่างๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการขาดแคลนน้ำหรือน้ำท่วมที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนภาคเกษตรกรรมและกลุ่มปตท. หนึ่งในโครงการระยะยาว คือ โครงการเครือข่ายอ่างเก็บน้ำ (อ่างพวง) ชลบุรี – ระยอง ที่ประกอบด้วยอ่างเก็บน้ำที่มีการเชื่อมต่อในรูปแบบเครือข่ายถึงกันผ่านท่อส่งน้ำของภาครัฐและเอกชน เครือข่ายนี้ใช้กักเก็บน้ำสำรองและสามารถส่งน้ำที่จำเป็นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในจังหวัดชลบุรีและระยอง เพื่อช่วยให้ทุกภาคส่วนรวมถึงชุมชนในพื้นที่มีน้ำใช้เพื่อการอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ซึ่งได้เริ่มดำเนินการในช่วงกลางปี 2557 และผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามนโยบายผันน้ำอย่างต่อเนื่องผ่านที่ประชุมคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการน้ำภาคตะวันออก



สำหรับการบริหารจัดการน้ำภายในองค์กร ปตท. ดำเนินการตามหลัก 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) ด้วยการลดใช้น้ำดิบจากพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านน้ำสูงของพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดของ ปตท. และกลุ่ม ปตท. อีกทั้งดำเนินโครงการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำในพื้นที่ปฏิบัติการต่างๆ ของ ปตท. อย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำในปี 2557 ได้ประมาณ 0.17 ล้านลูกบาศก์เมตร

ปริมาณการใช้น้ำรวม

(ลูกบาศก์เมตรต่อตันผลิตภัณฑ์)



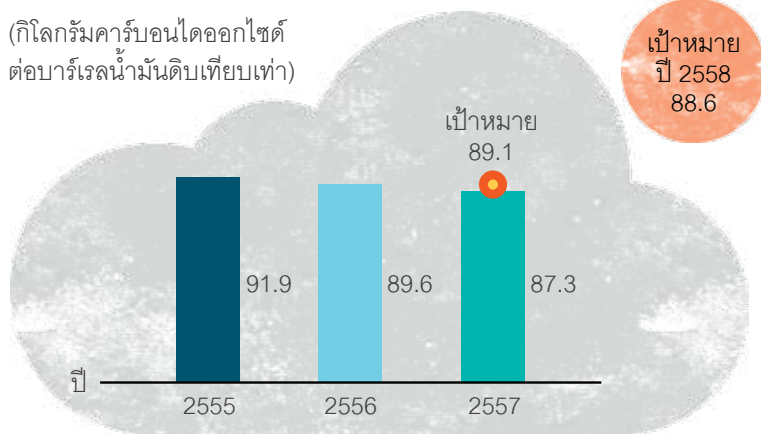
ปริมาณการใช้น้ำรวมลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการรณรงค์โครงการลดการใช้น้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการที่เกี่ยวข้อง เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพระบบหม้อไอน้ำ และระบบหล่อเย็น เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการพลังงาน

ปตท. จัดทำแผนวิสัยทัศน์ด้านธุรกิจสีเขียวที่ยั่งยืน ซึ่งเป็นแผนระยะยาวที่นำไปสู่การดำเนินธุรกิจคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกิจกรรมของกลุ่ม ปตท. ให้ได้ 1.1 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555 ซึ่งในปี 2557 กลุ่ม ปตท. สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ประมาณ 1 แสนตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ขณะเดียวกันได้จัดทำแผนแม่บทการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพของ ปตท. ซึ่งกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานอย่างน้อยเฉลี่ยร้อยละ 1.9 ต่อปี เทียบกับการดำเนินธุรกิจตามปกติเพื่อบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์
ต่อบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า)

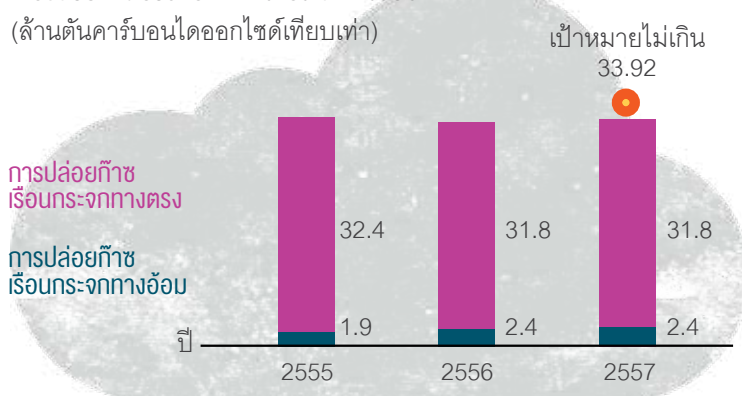


หมายเหตุ:

- ในปี 2557 ปตท. เปลี่ยนวิธีการกำหนดค่าเป้าหมายจากการเทียบกับ BAU เป็น ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจริง
- ขอขยาคอบคลุมการดำเนินงานของ ปตท. ในมุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ อ้างอิงและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท.

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงกว่าค่าเป้าหมาย เนื่องจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงมีการปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็ว จึงมีการปรับเปลี่ยนประเภทของเชื้อเพลิงที่ใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อรักษาสมดุลเชิงเศรษฐศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ:

- ผลการดำเนินงานครอบคลุมขอบข่ายองค์กรของ ปตท. ในมุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ อ้างอิงและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท.
- เป้าหมายของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม

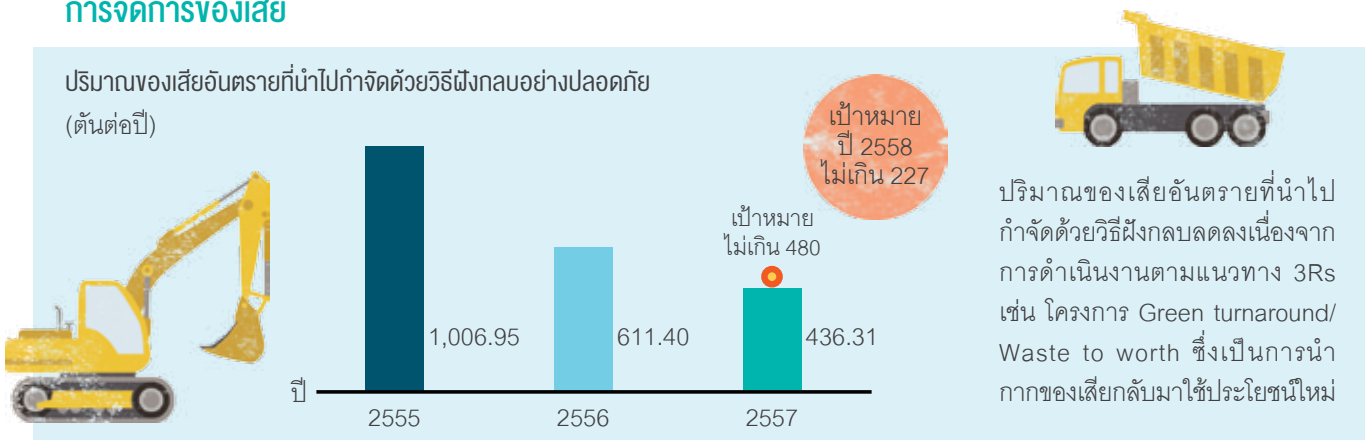
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

ปตท. ลงทุนกว่า 1,500 ล้านบาทในโครงการติดตั้งระบบความร้อนเหลือทิ้ง จากหน่วยเพิ่มความดันของระบบท่อเส้นที่ 3 เพื่อนำความร้อนที่เหลือทิ้งมาใช้สำหรับระบบเตาน้ำมันร้อน ซึ่งจะถูกจ่ายมายังโรงแยกก๊าซหน่วยที่ 5 และส่วนปฏิบัติการผลิตระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต โดยคิดเป็นการประหยัดพลังงาน 520,800 เมกะวัตต์-ชั่วโมงต่อปี เทียบเท่ากับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 98,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนจากการใช้เชื้อเพลิงได้ถึง 500 ล้านบาทต่อปี จากการดำเนินโครงการนี้ ปตท. มีแผนทำโครงการต่อยอดโดยเชื่อมโยงระบบเตาน้ำมันร้อน เพื่อส่งน้ำมันร้อน มาใช้ที่โรงแยกก๊าซหน่วยที่ 6 ซึ่งมีแผนเพิ่มกำลังการผลิตจาก 800 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน เป็น 880 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน ซึ่งโครงการนี้จะดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 2 ของปี 2558 คาดว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานได้อีก 184,800 เมกะวัตต์-ชั่วโมงต่อปี คิดเป็นมูลค่าประมาณ 150 ล้านบาท โดยโครงการที่โรงแยกก๊าซหน่วยที่ 6 นี้ใช้งบประมาณในการลงทุน 80 ล้านบาท

การทรวัไหลของน้ำมันและสารเคมี

ปตท. กำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินทั้งในระดับองค์กรและร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้สามารถรับมือและจัดการเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ในกรณีการทรวัไหลของน้ำมัน Jet A-1 ของสถานีเติมน้ำมันอากาศยานเชียงใหม่ ทำให้น้ำมันรั่วไหลลงสู่แหล่งน้ำสาธารณะประมาณ 26,000 ลิตร ซึ่ง ปตท. เร่งดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยหยุดการส่งน้ำมันทันทีเพื่อไม่ให้มีน้ำมันรั่วไหลเพิ่มเติม จัดตั้งศูนย์อำนวยการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตซึ่งมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจน้ำมันเป็นผู้อำนวยการเพื่อติดตาม กำกับดูแล และให้การสนับสนุนการจัดการสถานการณ์ผ่านการประสานงานกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิดจนเหตุการณ์ดังกล่าวกลับสู่สภาวะปกติ ควบคู่กับดำเนินการควบคุมและจำกัดพื้นที่การแพร่กระจาย จัดส่งของเสียที่ปนเปื้อนคราบน้ำมันไปกำจัดด้วยระบบการกำจัดของเสียอันตรายที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และติดตามตรวจวัดคุณภาพน้ำตั้งแต่เกิดเหตุและเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องจนมั่นใจว่าคุณภาพน้ำกลับคืนสู่สภาวะปกติ

การจัดการของเสีย



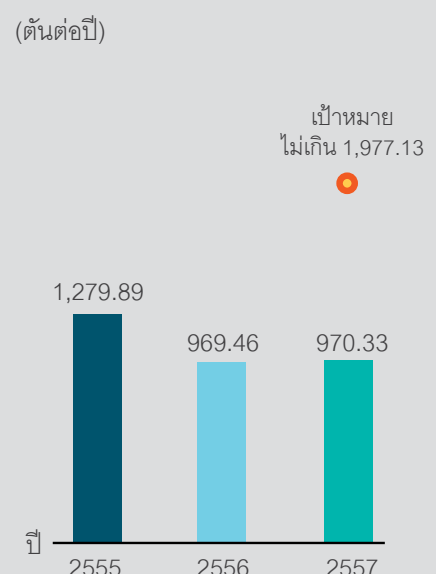
การควบคุมคุณภาพอากาศ

ปริมาณสารอินทรีย์ระเหย

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	เป้าหมาย ปี 2557	เป้าหมาย ปี 2558
คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว (ต้นสารอินทรีย์ระเหยต่อล้านลิตรผลิตภัณฑ์)	0.280	0.262	0.276	ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมดไม่เกินปริมาณในปี 2556	0.280
คลังน้ำมันเชื้อเพลิง (ต้นสารอินทรีย์ระเหยต่อล้านลิตรผลิตภัณฑ์)	0.346	0.283	0.257		0.346
โรงแยกก๊าซธรรมชาติ (กิโลกรัมสารอินทรีย์ระเหยต่อตันผลิตภัณฑ์)	0.173	0.163	0.172		0.173

ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยของคลังก๊าซปิโตรเลียมเหลวสูงขึ้นจากปี 2556 เนื่องจากการเพิ่มการจัดเก็บและรายงานข้อมูลให้มีความครบถ้วนและแม่นยำมากยิ่งขึ้น และปริมาณสารอินทรีย์ระเหยของโรงแยกก๊าซธรรมชาติสูงขึ้นจากปี 2556 เนื่องจากการใช้เชื้อเพลิงและระบายก๊าซที่หอเผาเพิ่มสูงขึ้น

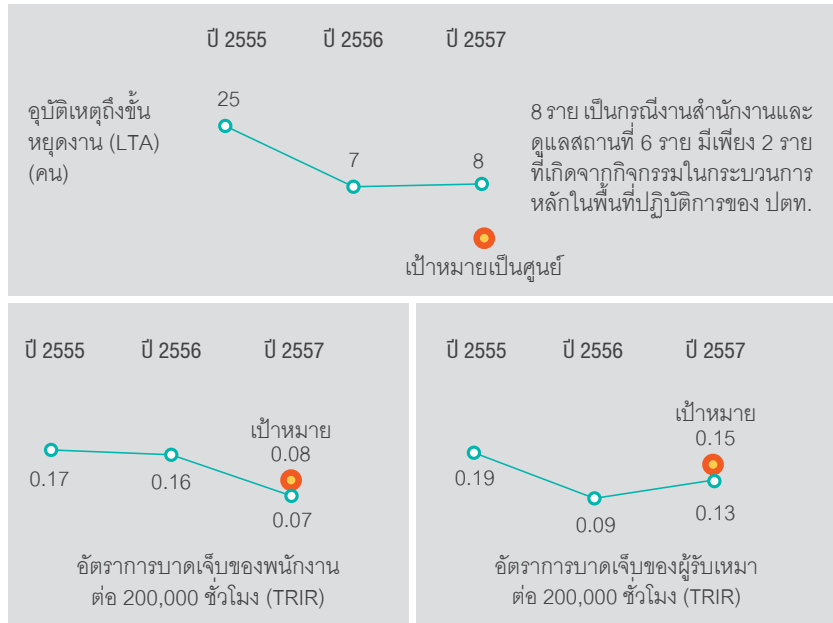
ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน



ทั้งนี้ ทุกการดำเนินงานของ ปตท. สอดคล้องตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีการประเมินความสอดคล้องในการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ครอบคลุมพื้นที่ จึงส่งผลให้ในปี 2557 ไม่มีค่าปรับและบทลงโทษการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

ความปลอดภัย

การบริหารจัดการความปลอดภัยของ ปตท. ครอบคลุมทั้งความปลอดภัยส่วนบุคคลและความปลอดภัยในกระบวนการผลิต โดยมีเป้าหมายมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ปตท. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้บริหารด้านความปลอดภัย ด้วยการกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร ภายใต้ระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และเป้าหมายประจำปี สำหรับควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของทั้งกลุ่ม ปตท.



อุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์

ในปี 2557 พบว่าอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เป็นอุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์ จากการวิเคราะห์สาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นจากพฤติกรรมขับขี่ของพนักงานขับรถ ดังนั้น ปตท. จึงได้กำหนดมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์ของกลุ่ม ปตท. (PTT Group Road Safety Management Guideline) ซึ่งประกอบด้วย การจัดการองค์กร การจัดการด้าน SHE การจัดการพนักงานขับรถ การจัดการเส้นทาง การจัดการรถและอุปกรณ์ประกอบรถ และนำไปประยุกต์ใช้กับสัญญาจ้างการขนส่งหน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติและหน่วยธุรกิจน้ำมัน และจัดอบรมมาตรฐานการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์ของกลุ่ม ปตท. ให้กับผู้ประกอบการขนส่งจำนวน 66 บริษัท อีกทั้งจัดทำโครงการที่มุ่งเน้นการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัย เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพการขนส่งเพื่อลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ PTT Zero Accident Fleet รวมทั้งดำเนินการสุ่มตรวจประเมินบริษัทผู้ประกอบการขนส่งจำนวน 6 ราย เพื่อมั่นใจว่ามีการนำมาตราฐานการบริหารจัดการไปประยุกต์ใช้ และในปี 2558 ปตท. มุ่งเน้นการบริหารจัดการเพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่ง โดยนำระบบติดตามพฤติกรรมขับขี่ (In Vehicle Monitoring System) มาบังคับใช้กับรถขนส่งหน่วยธุรกิจน้ำมันที่ได้สัญญาจ้างใหม่ในปี 2558 ซึ่งมีจำนวนรถประมาณ 1,300 คัน เพื่อใช้บันทึกข้อมูลการขับขี่และนำข้อมูลดังกล่าวมาช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ขับขี่ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

อุบัติเหตุจากการใช้รถ

เป้าหมาย ปตท. ผลการดำเนินงาน ปตท.
ปี 2557 ปี 2556 ปี 2557



จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์
ต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร

0.10 0.12 0.11

จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่งในปี 2557 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้มีแนวโน้มที่ลดลงจากปี 2556 และการขนส่งผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติ ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานทั้งพนักงานขับรถและคู่กรณี



จำนวนอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล

น้อยกว่า
12 19 8

จำนวนอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลส่วนกลางดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้คือ ลดลงมากกว่าร้อยละ 50 จากปี 2556 และไม่มีพนักงานหรือคู่กรณีได้รับบาดเจ็บจากการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์

การป้องกันความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย

ปตท. ป้องกันความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกคน โดยประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพอันเนื่องมาจากการทำงาน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงและใช้เป็นปัจจัยหลักในการกำหนดมาตรการควบคุมและลดระดับของความเสี่ยง ซึ่งผู้ปฏิบัติงานทุกคนจะได้รับความรู้และฝึกอบรมอย่างเคร่งครัดก่อนปฏิบัติงานจริง สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานในสถานที่ซึ่งมีโอกาสสัมผัสกับสารเคมีอันตราย ปตท. กำหนดให้มีการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตรวจประเมินการสัมผัสสารเคมีอันตราย กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รวมถึงกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานสวมใส่อุปกรณ์

ป้องกันภัยส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม ดังจะเห็นได้จากการตรวจติดตามผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานเก็บคราบน้ำมันในเหตุการณ์น้ำมัน Jet A-1 ของสถานีเติมน้ำมันอากาศยานเชียงใหม่รั่วไหล เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติไม่ได้รับผลกระทบต่อสุขภาพอันเนื่องมาจากการสัมผัสไอระเหยของคราบน้ำมันที่รั่วไหล ซึ่งผลการตรวจสุขภาพไม่พบความผิดปกติจากการเข้าปฏิบัติงานดังกล่าว

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

ทุกสายปฏิบัติงานของ ปตท. บริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตตามมาตรฐานการจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม กลุ่ม ปตท. และระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในสายปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากกระบวนการผลิต พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานความปลอดภัยกระบวนการผลิต เพื่อผลักดันการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตกลุ่ม ปตท. โดยมีการกำหนดเป้าหมาย Tier 1 Process Safety Event (PSE) กลุ่ม ปตท. ให้เป็นศูนย์ และแบ่งปันข้อมูลภายในองค์กรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการป้องกันเหตุการณ์ที่คล้ายกันในอนาคต

การปรับปรุงความปลอดภัยของกระบวนการผลิตจากเหตุการณ์โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 5



ชาครีย์ บุรณกานนท์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

จากเหตุการณ์โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 5 จังหวัดระยอง เกิดอุบัติเหตุฟ้าผ่าเมื่อสิงหาคม 2556 ส่งผลให้อุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนจากไอเสียเครื่องยนต์ (Waste Heat Recovery Unit: WHRU) เกิดความเสียหายไม่สามารถเดินเครื่องการผลิตได้ตามปกติ ปตท. ได้เร่งแก้ไขให้กลับมาเดินเครื่องได้ที่ร้อยละ 50 ตั้งแต่ตุลาคม 2556 พร้อมออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนแบบชั่วคราว (Temporary Fire Heater) จนทำให้สามารถกลับมาเดินเครื่องได้ 100 เปอร์เซ็นต์ตั้งแต่วันที่เดือนเมษายน 2557

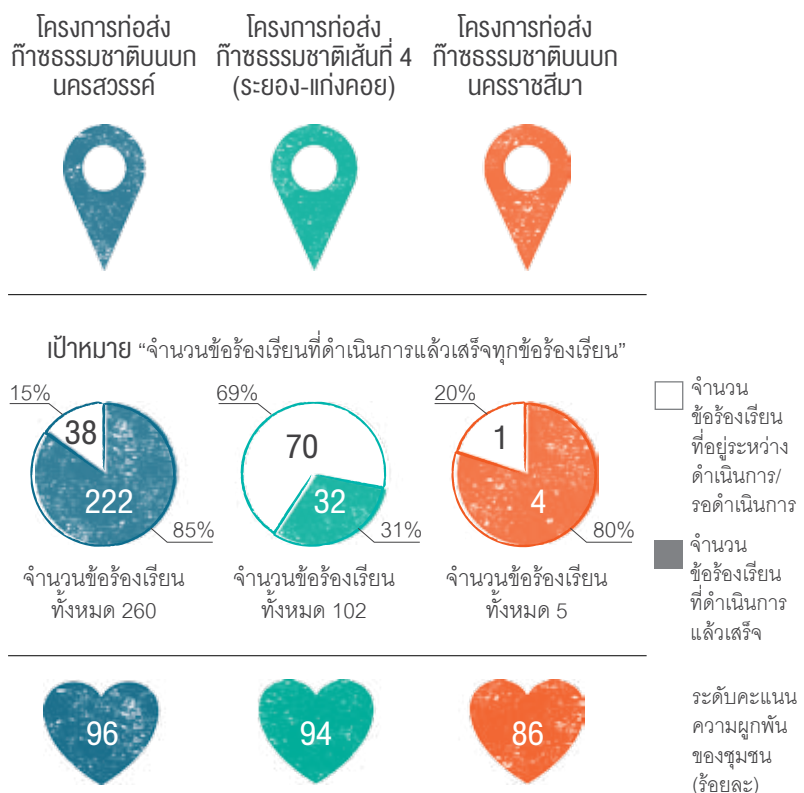
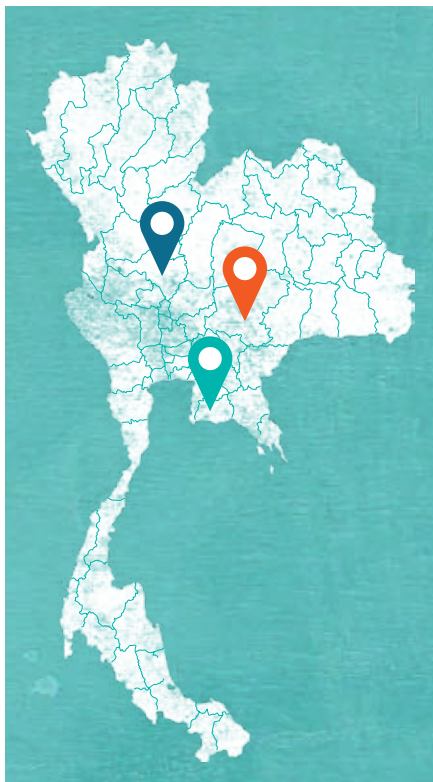
ขณะเดียวกัน ทีมงานได้ทบทวน วิเคราะห์ ประเมิน เพื่อชี้บ่งอันตรายและค้นหาปัญหา (Hazard and Operability Study: HAZOP) ใหม่อีกครั้ง เพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขที่แท้จริง รวมทั้งประเมินความเสี่ยงทุกด้านเพื่อนำไปปรับปรุงการออกแบบทางวิศวกรรมใหม่ให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ (Undesirable Events) ตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างครบถ้วน และก่อสร้างติดตั้งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนจากไอเสียเครื่องยนต์ตัวใหม่จนแล้วเสร็จ สามารถเดินเครื่องใช้งานจริงได้อย่างสมบูรณ์เมื่อเดือนกันยายน 2557 รวมใช้เวลาทั้งสิ้น 12 เดือน

นอกจากนี้ เรายังได้รวบรวมข้อมูลจากเหตุการณ์ทั้งหมด (Lesson Learned) เก็บเข้าระบบการบริหารจัดการความรู้ขององค์กร (PTT Knowledge Management) และจัด Knowledge Sharing ให้แก่พนักงาน ในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี, โกลบอล เพาเวอร์ ชินเนอรี่, พีทีที แอลเอ็นจี และพีทีที ฟินอล เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงความรู้ และนำไปพัฒนาต่อยอดในงานของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

การบริหารโครงการ

การอยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนเป็นเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ปตท. จึงบริหารโครงการโดยให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกโครงการ ด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่โดยรอบโครงการ ตลอดจนลดผลกระทบจากการดำเนินการผ่านการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) และการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของชุมชน

ในการดำเนินโครงการวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติจะมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วยประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานราชการระดับท้องถิ่น หน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงให้ข้อมูลและทำความเข้าใจกับผู้ได้รับผลกระทบ ในปี 2557 ปตท. ดำเนินโครงการใหญ่ 3 โครงการ ได้แก่ โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก จังหวัดนครสวรรค์ โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 4 พื้นที่ระยอง-แก่งคอย และโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งส่งผลให้มีข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้างโครงการ ได้แก่ ที่อยู่อาศัยเกิดรอยร้าว ผลกระทบจากฝุ่นละออง การสัญจรไม่สะดวก เสี่ยงรบกวนการเสียโอกาสในการค้าขาย ผ่านช่องทางโทรศัพท์และคณะกรรมการไตรภาคีที่ประกอบด้วย ปตท. ตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และผู้แทนหน่วยงานราชการ โดยมีเป้าหมายติดตามการแก้ไขข้อร้องเรียนทุกประเด็น และได้มีการกำหนดเป้าหมายให้มีการรับทราบข้อมูลและการยอมรับโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนตัวอย่างที่สำรวจในช่วงศึกษา EIA โดยในปี 2557 ผลการรับทราบข้อมูลและการยอมรับโครงการเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 76.08 และ 73.51 ตามลำดับ



การดำเนินโครงการโดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติซึ่งครอบคลุมพื้นที่อยู่อาศัยของพืชและสัตว์หลากหลายสายพันธุ์ ปตท. ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลกระทบของการดำเนินโครงการในพื้นที่เหล่านั้น จึงได้ประเมินความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพของทุกพื้นที่ในประเทศไทย ซึ่งจากการประเมินพบว่า โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นพื้นที่ซึ่งมีความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพในระดับสูง จึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อลดความเสี่ยงและสร้างความสมดุลต่อความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ดังกล่าวแล้วเสร็จในปี 2557 ทั้งนี้ในส่วนของการเอส 1 ของ ปตท.สผ. จังหวัดสุโขทัย จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดกำแพงเพชร นั้น จากการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพในปี 2557 พบว่าระดับความเสี่ยงและผลกระทบจากโครงการต่อความหลากหลายทางชีวภาพอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติโดยรอบโครงการถูกปฏิรูปให้เป็นพื้นที่เพื่อการเกษตรกรรม

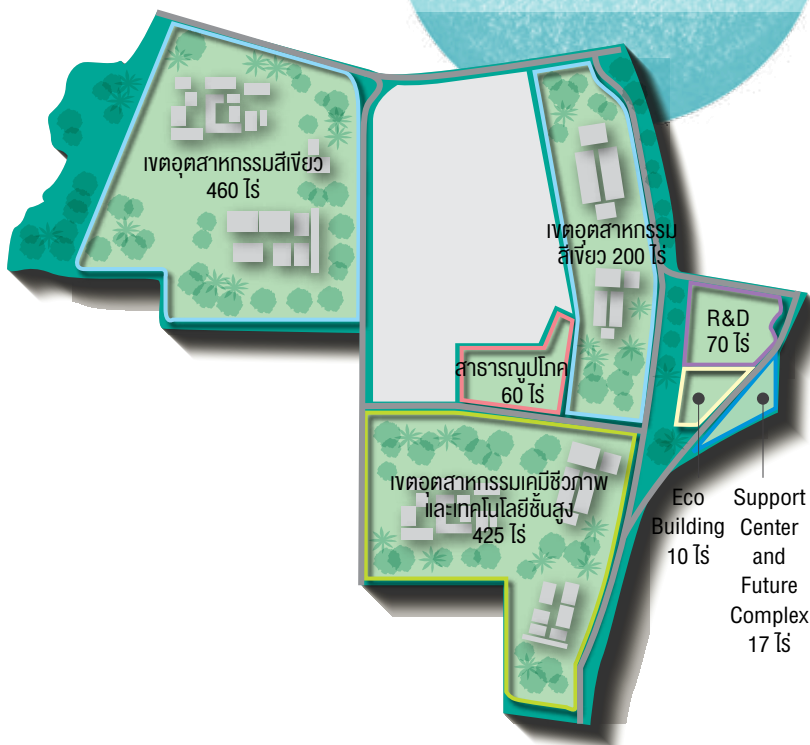
นอกจากนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับในเรื่องการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและบริการของระบบนิเวศ ปตท. ได้สื่อความและเผยแพร่การดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพในระดับสากล โดยนำเสนอผลการดำเนินงานด้านการกำหนดนโยบายความหลากหลายทางชีวภาพและโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่อนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพของกลุ่ม ปตท. ภายใต้หัวข้อ “How Businesses Implement the Aichi Biodiversity Targets: Green Farm, Green Development?” ในการประชุมสมัชชาภาคีอนุสัญญาว่าด้วยความหลากหลายทางชีวภาพสมัยที่ 12 ระหว่างวันที่ 6 - 17 ตุลาคม 2557 ณ เมืองพยองชาง เกาหลีใต้

การพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ PTT WEcoZI

ปตท. ได้เริ่มดำเนินโครงการพัฒนาด้านแบบเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ตั้งแต่ปี 2555 ภายใต้ชื่อ นิเวศอุตสาหกรรมวนารมย์กลุ่ม ปตท. หรือ PTT WEcoZI (PTT Wanarom Eco Zone Industries) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นต้นแบบการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างอาชีพและการมีส่วนร่วมของชุมชนโดยรอบพื้นที่ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืนของอุตสาหกรรม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมของจังหวัดระยอง ตามแนวคิดของการพัฒนาอุตสาหกรรมเชิงนิเวศภายในพื้นที่ PTT WEcoZI แห่งนี้ ประกอบด้วย



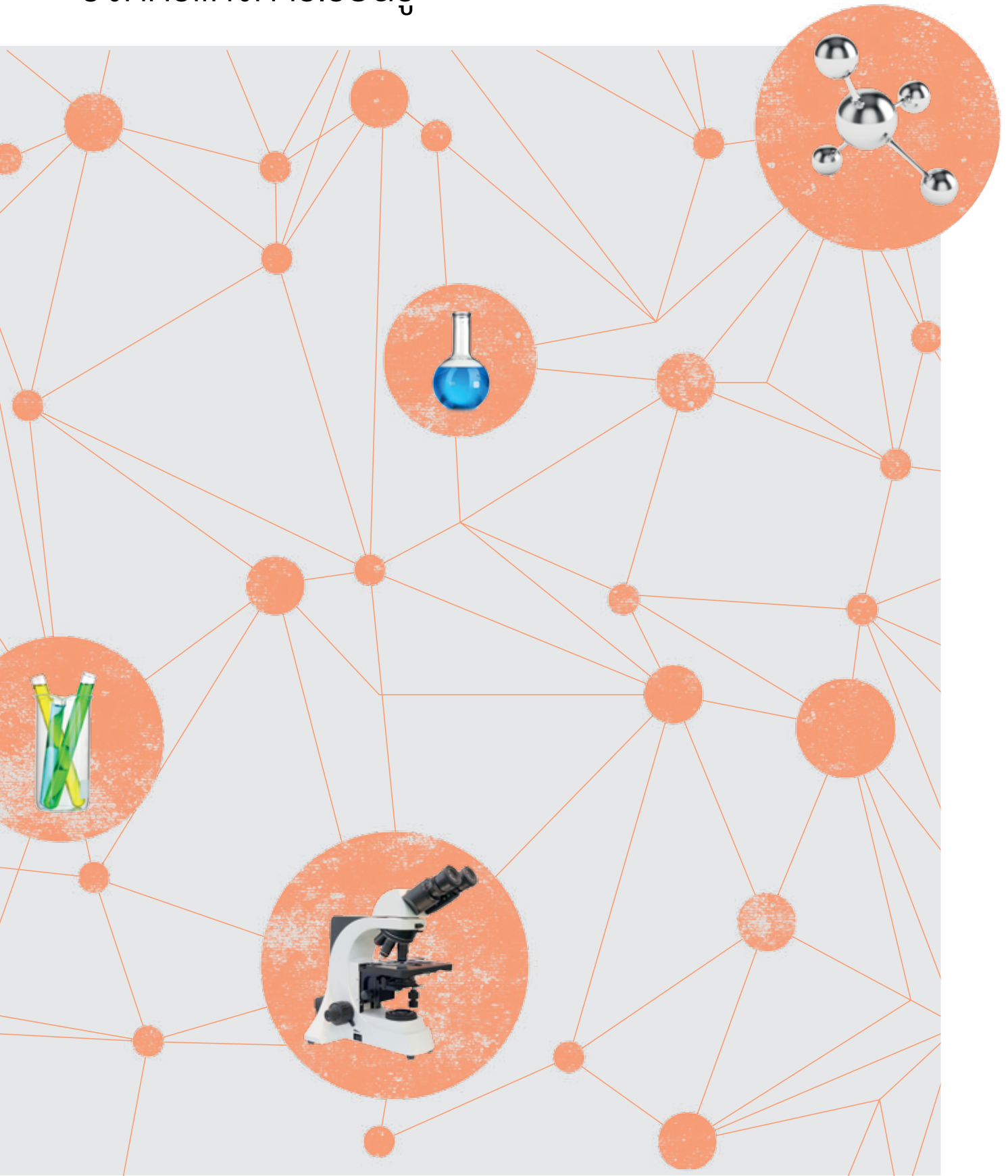
มีการพบ
นกแว่นตาขาวสีข้างแดง
(ชื่อวิทยาศาสตร์
Zosterops erythropleurus)
ซึ่งเป็นนกอพยพ 1 ใน 4 ชนิดของ
นกแว่นตาขาว ที่พบเป็นครั้งแรกในจังหวัดระยอง
ในพื้นที่ป่านิเวศระยองวนารมย์



- พื้นที่โรงงานอุตสาหกรรม มุ่งเน้นความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green/Eco) ด้วยอุตสาหกรรมชีวภาพ อุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
- พื้นที่ระบบสาธารณูปโภค เน้นการออกแบบโดยมีหลักคิดของการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ เช่น โรงผลิตน้ำอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีเมมเบรน ระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง ที่เรียกว่า Eco PCU (Eco PTT Central Utilities) ระบบไฟส่องสว่างจากเซลล์แสงอาทิตย์ เป็นต้น
- พื้นที่อาคารสำนักงานสีเขียว เป็นต้นแบบบนวัฒนธรรมอาคารประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ LEED โดยพื้นที่อาคารเปิดให้บริษัทในกลุ่มปตท. และบริษัทในพื้นที่ใช้เป็นอาคารสำนักงานร่วมกัน มุ่งบริหารจัดการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างความคุ้มค่าการลงทุน
- พื้นที่ป่านิเวศระยองวนารมย์กลุ่ม ปตท. เป็นพื้นที่แนวกำแพงธรรมชาติในรูปแบบของป่านิเวศ ที่มีความหลากหลายทางชีวภาพของชนิดพันธุ์ไม้ สัตว์ป่า และแมลงใกล้เคียงสภาพป่าธรรมชาติ จึงได้มีการต่อยอดสร้างเป็นศูนย์เรียนรู้ป่านิเวศระยองวนารมย์กลุ่ม ปตท. ขึ้นในปี 2556 เพื่อเป็นห้องเรียนธรรมชาติ ให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาศึกษาป่านิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ

กลุ่ม ปตท. มุ่งมั่นที่จะทำให้ทั้งอุตสาหกรรม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างเกื้อกูลและยั่งยืน โดย PTT WEcoZI จะเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับอุตสาหกรรมของระยอง เพราะไม่ได้เป็นเพียงการนำเทคโนโลยีขั้นสูงมาใช้ในวงการอุตสาหกรรมเท่านั้น แต่ยังเป็นการพัฒนาสู่นิเวศอุตสาหกรรมหรือ Eco Zone Industries เพื่อให้อุตสาหกรรมอยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

องค์กรแห่งการเรียนรู้



การส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม/ เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐาน ขององค์ความรู้

ณัฐชาติ จารุจินดา

ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

ประธานกรรมการส่งเสริมนวัตกรรม



ปตท. มีเป้าหมายที่จะพึ่งพาตนเองในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานขององค์ความรู้ โดยได้ผลักดันการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมใน 2 กลุ่มหลัก ซึ่งจะมาเสริมต่อกันในที่สุด

กลุ่มแรก คือ สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีของ ปตท. มาโดยตลอดกว่า 30 ปีแล้ว ให้สามารถสร้างผลงานและรายได้จากเทคโนโลยีที่คิดค้นเองเพิ่มขึ้น รวมถึงบริหารจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีร่วมกันในกลุ่ม ปตท. ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนพัฒนากระบวนการกลั่นกรองงานวิจัย ปตท. เพื่อจัดลำดับความสำคัญโครงการวิจัย สร้างความเชื่อมโยงและตรงกับความต้องการของธุรกิจ ให้เกิดประสิทธิภาพทั้งด้านเทคนิคและการลงทุน ตั้งแต่ขั้นแนวคิด การกำหนดขอบเขต จนถึง การนำไปวิจัยทดลองและต่อยอดในเชิงพาณิชย์ เพื่อป้องกันการสูญเสียทรัพยากรไปกับงานวิจัยที่มีโอกาสประสบความสำเร็จน้อย และสามารถนำผลวิจัยไปสู่เชิงพาณิชย์

กลุ่มที่สอง คือ พนักงาน ซึ่งเราต้องการปลูกฝังให้กล้าคิดกล้าทำสิ่งใหม่ๆ อย่างสร้างสรรค์ตาม Innovation ที่เป็นหนึ่งในค่านิยม SPIRIT ของ ปตท. อยู่แล้ว จึงได้มีการวางระบบสนับสนุนครอบคลุมตั้งแต่กลไกในการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการส่งเสริมนวัตกรรม การจัดทำกระบวนการพัฒนาและคัดกรองนวัตกรรม การให้ความรู้ที่บรรจุเป็นหลักสูตรฝึกอบรมหลักของพนักงาน รวมถึงการจัดแสดงผลงาน การแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ และการประกวดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมในทุกรูปแบบ และสามารถนำเสนอได้ตั้งแต่แนวคิดไปจนถึงนวัตกรรมที่นำไปใช้ได้จริง ซึ่งหากเป็นแนวคิดที่ดีก็จะส่งเชื่อมต่อไปยังกระบวนการพิจารณาลงทุนในงานวิจัยของสถาบันวิจัยฯ ต่อไป

สิ่งที่น่าชื่นใจ คือ กว่า 2 ปีที่ส่งเสริมกันอย่างจริงจัง มีพนักงานส่งผลงานเข้ามานำเสนอกันอย่างหลากหลาย ทำให้ได้เห็นนวัตกรรมจากหน่วยงานที่ไม่ใช่สถาบันวิจัยฯ โดยตรง เช่น Café Amazon Drive Awake ที่ช่วยเตือนคนขับรถไม่ให้หลับ การใช้พลังงานความเย็นและก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในการปลูกดอกไม้เมืองหนาว เป็นต้น และนวัตกรรมหลายเรื่องยังไปได้รับรางวัลจากภายนอกทั้งในและต่างประเทศอีกด้วย ทำให้มั่นใจว่า ปตท. จะขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรู้จริงจนสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยตนเองได้อย่างไม่มีขีดจำกัด

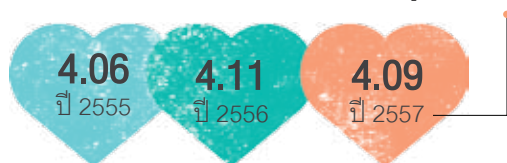
องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

ความสำเร็จและการเติบโตทางธุรกิจของ ปตท. ขึ้นอยู่กับความสามารถในการดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ ปตท. พัฒนาและบริหารจัดการพนักงานซึ่งถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กรด้วยวิธีการใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น มุ่งเน้นให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อความก้าวหน้าได้อย่างยั่งยืน และ ปตท. เชื่อว่าผลจากการปฏิบัติตามค่านิยม SPIRIT ที่มุ่งเน้นให้พนักงานเป็นทั้งคนเก่งและคนดีจะส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานสูงขึ้น โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามค่านิยม SPIRIT ของพนักงานทุกคนเป็นประจำทุกปี มีการทบทวนแผนงานอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมค่านิยม SPIRIT ทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนมีการติดตามความก้าวหน้าในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยใช้ค่านิยม SPIRIT ด้วย ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวทำให้เกิดสถานที่ทำงานที่ดี สนับสนุนการทำงานร่วมกันในองค์กร และส่งผลให้อัตรการลาออกจากการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำที่ร้อยละ 3.01

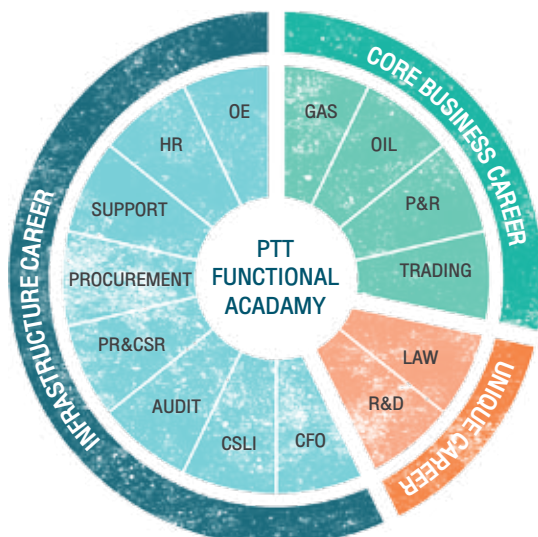
ปตท. วัดความก้าวหน้าของการดำเนินงานในการสร้างสถานที่ทำงานที่ดีผ่านการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปี ในปี 2557 คะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเท่ากับ 4.09 ซึ่งต่ำกว่าปี 2556 เนื่องจากปัจจัยในเรื่องโอกาสการเติบโตของพนักงาน ทั้งนี้ปตท. มีแผนที่จะมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของพนักงานให้มากขึ้น โดยจัดทำ Success Profile ตามคุณสมบัติของทุกตำแหน่งงานในสายอาชีพ เพื่อใช้เป็นต้นแบบและเส้นทางเดินแก่พนักงานได้พัฒนาศักยภาพให้พร้อมสำหรับงานและความก้าวหน้าในอนาคต รวมถึงการปรับปรุงระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของพนักงานมากขึ้น

ร้อยละ 85 ของพนักงาน
ร่วมการสำรวจ
ความผูกพันในปี 2557

ผลสำรวจ
ความผูกพัน
ของพนักงาน



การพัฒนา
บุคลากรตาม
สายอาชีพ



คะแนนความมุ่งมั่นในค่านิยม SPIRIT

เป้าหมายคะแนน
ความมุ่งมั่นใน
ค่านิยม SPIRIT
ภายในปี 2563

80

คะแนน

66 ปี 2557

58 ปี 2556

46 ปี 2555

S SYNERGY

P PERFORMANCE
EXCELLENCE

I INNOVATION

R RESPONSIBILITY
FOR SOCIETY

I INTEGRITY
AND ETHICS

T TRUST
AND RESPECT

พนักงานทุกระดับจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนด และเป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพพนักงาน ขณะเดียวกัน ปตท. จัดทำแผนการพัฒนาบุคคล และการบริหารสายอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้และสนับสนุนการพัฒนาของพนักงานด้วยโครงการฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถในการทำงาน ในปี 2557 ปตท. ลงทุนในการฝึกอบรมพนักงานจำนวน 55,435 บาทต่อคน และพนักงานได้รับการอบรมเฉลี่ย 34.68 ชั่วโมงต่อคน

เพื่อรองรับกลยุทธ์ด้านการพัฒนาพนักงาน ปตท. ได้จัดทำกรอบการพัฒนาศักยภาพตามสายอาชีพ 14 สายอาชีพ พร้อมคู่มือหลักสูตรของสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่มปตท. โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหารให้มีความพร้อมและเชี่ยวชาญในด้านเทคนิคตาม 14 สายอาชีพ

หลักสูตร Financial Analysis for Retail Network Expansion and Optimization

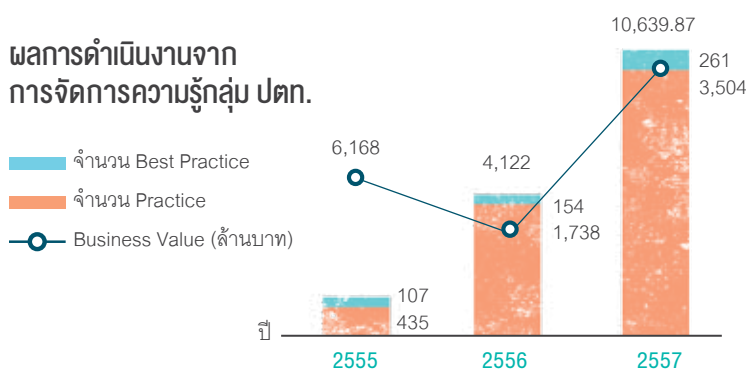
ปตท. ได้พัฒนาหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการและครอบคลุมธุรกิจมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์การเปิดสถานีบริการโดยคำนึงถึงผลตอบแทนทางการเงินของสถานีบริการและภาพรวมของเครือข่าย รวมทั้งการให้คำแนะนำทางธุรกิจแก่ตัวแทนจำหน่ายในการเปิดสถานีบริการ ตลอดจนการเลือกธุรกิจมาลงในสถานีบริการเพื่อพิจารณาผลตอบแทนการลงทุน รวมทั้งการกำหนดกลยุทธ์การเลือกธุรกิจมาลงในสถานีบริการ โดยมีพนักงานเข้าร่วม 88 คน คิดเป็นร้อยละ 34 ของพนักงานและผู้บริหารระดับกลางทั้งหมดของสายงาน การตลาดขายปลีก ทั้งนี้ ผู้ผ่านการอบรมได้นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการงานตามความรับผิดชอบ ซึ่งในอนาคตจะส่งเสริมให้มีการแบ่งปันความรู้แก่พนักงานอื่นๆ เพื่อสร้างเป็นมาตรฐานในการทำงานต่อไป โดยผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ได้สะท้อนยอดขายของสายงานที่เพิ่มขึ้นจาก 7,968 ล้านบาท ในปี 2556 เป็น 8,307 ล้านบาท ในปี 2557 หรือคิดเป็นร้อยละ 4 ของยอดขายที่เพิ่มขึ้น

ในด้านการสืบทอดตำแหน่ง ปตท. มีกระบวนการบริหารและพัฒนาผู้บริหารกลุ่มศักยภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรจะมีพนักงานที่สามารถสืบทอดตำแหน่งและเติบโตได้ภายในองค์กร โดยวางแผนเตรียมคนทดแทนซึ่งพิจารณาจากอุปสงค์ต่ออุปทานในช่วงระยะเวลา 5 ปี และกำหนดเป้าหมายสัดส่วนที่ 1 ต่อ 1 ซึ่งในปี 2557 ค่าอุปสงค์ต่ออุปทานของผู้บริหารอยู่ที่ 1 ต่อ 2

เพื่อรองรับความต้องการทางธุรกิจ ในปี 2557 ปตท. จึงมีการปรับโครงสร้างโดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานขึ้น ทำให้มีการเพิ่มสายอาชีพใหม่เพื่อรองรับลักษณะงานของกลุ่มธุรกิจใหม่ และมีการคัดเลือกผู้บริหารมาดำรงตำแหน่งในโครงสร้างใหม่โดยดำเนินการตามกระบวนการบริหารและพัฒนาผู้บริหารกลุ่มศักยภาพของ ปตท. ในโครงการ Group Leadership Development Program ซึ่งเป็นกลไกที่กลุ่ม ปตท. ใช้ในการพัฒนาและคัดเลือกผู้บริหารมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปรับโครงสร้างเป็นไปได้อย่างราบรื่น มีการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงภายในอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ไม่มีการปลดหรือเลิกจ้างพนักงาน

นอกจากนี้ ปตท. ยังมีการรับฟังและให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีจำนวนพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานเพิ่มขึ้นจากปี 2556 เป็น 2,764 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 64.03 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

ผลการดำเนินงานจาก การจัดการความรู้กลุ่ม ปตท.



การประเมินผลการปฏิบัติงาน

“ในปี 2557 มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สามารถกรอกข้อมูลง่ายขึ้น ทำให้พนักงานมีความเข้าใจและมองภาพความเชื่อมโยงระหว่างภารกิจที่ได้รับมอบหมายกับภารกิจของผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นมากขึ้น จนทำให้สามารถมองเห็นภาพใหญ่ว่าพนักงานมีส่วนในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างไร อีกทั้งยังทำให้การสื่อสารและพูดคุยระหว่างผู้บังคับบัญชากับพนักงานง่ายขึ้น เพราะสามารถเปรียบเทียบการทำงานกับแผนที่ตั้งเป้าไว้ว่าได้หรือไม่ หากไม่เป็นไปตามแผน ควรจะต้องทำอะไรเพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้”

วิษณุภา เพ็ชรน้ำเขียว

พนักงานวิเคราะห์และวางแผน



การจัดการความรู้

ปตท. ผลักดันและส่งเสริมระบบการจัดการความรู้ของกลุ่ม ปตท. เพื่อให้พนักงานมีการแลกเปลี่ยนความรู้ Best Practice และ Lessons Learned เป็นการเพิ่มจำนวนทรัพย์สินทางปัญญาและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญของกลุ่ม ปตท. โดยในปี 2557 จำนวนทรัพย์สินทางปัญญามีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 99 จากปี 2556 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 10 ซึ่งการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบนี้สามารถเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ จากการนำทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ในกลุ่ม ปตท. ไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดเป็นมูลค่าทั้งในเชิงการเงินและอื่นๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

ปี 2556
490 คน



ปี 2557
1,277 คน

จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. สถาบันวิจัยสิริเมธี โรงเรียนกำเนิดวิทย์

การเพิ่มขีดความสามารถและการพัฒนา ศักยภาพเยาวชนและบุคลากรในประเทศ ถือเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ ปตท. จึงมุ่งมั่นส่งเสริมการศึกษาและวิจัย เพื่อ คิดค้นและพัฒนานวัตกรรม เช่น การพัฒนา ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การเพิ่ม ประสิทธิภาพการผลิต การลดต้นทุนการผลิต รวมถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ เพื่อตอบโจทย์ความท้าทายและ เพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ปตท. จึงให้ความสำคัญ ในการเสริมสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี ควบคู่ กับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ โดยให้ ความสำคัญในเรื่องวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านการจัดตั้งสถาบันการศึกษา เพื่อนำพา ธุรกิจให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนเป็น โอกาสในการสร้างคุณค่าร่วมให้กับสังคม ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมขั้นแนวหน้าที่ เกิดประโยชน์หลากหลาย ทั้งในภาคธุรกิจ ภาคอุตสาหกรรม และภาคสังคม รวมทั้งเพื่อ ยกกระตือรือร้นการจัดการศึกษาในประเทศไทยให้ เทียบเท่ามาตรฐานระดับสากล

สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.

ปตท. จัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนาในระดับประเทศ แห่งแรกที่มีความสามารถเฉพาะทางในสาขา ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี โดยผสมผสาน ความเป็นเลิศทางวิชาการของผู้บริหาร นักวิจัย และพนักงานของ ปตท. เพื่อก่อให้เกิดเป็น นวัตกรรมใหม่ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และผลิดงานวิจัยที่สนับสนุนให้กลุ่ม ปตท. เป็นผู้นำการดำเนินงานในทุกด้าน

จากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ปตท. ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรของประเทศให้มีความรู้ในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งกลุ่ม ปตท. ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อให้แก่สถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีชั้นสูงระยองว่า สถาบันวิทยสิริเมธี ซึ่งหมายถึง สถาบันแห่งผู้รู้อันยอดเยี่ยมด้านวิทยาศาสตร์ และพระราชทานชื่อให้แก่โรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยองว่า โรงเรียนกำเนิดวิทย์ ซึ่งหมายถึง โรงเรียนที่เป็นแหล่งกำเนิดความรู้และบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์

PTT Innovation Park

ด้วยความมุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนาให้ครบวงจร ปตท. จึงจัดตั้ง PTT Innovation Park ประกอบด้วยพื้นที่ทดลองปลูกพืชด้วย พลังงานหมุนเวียน พื้นที่เก็บตัวอย่าง ทางธรณี อาคารปฏิบัติการด้าน วิศวกรรมปิโตรเลียมและด้าน ธรณีวิทยา ห้องปฏิบัติการ Advance Engine Lab และโรงงานนำร่อง เพื่อรองรับการผลิต พลังงาน ผลิตภัณฑ์ และเทคโนโลยีที่มีความเป็นไปได้ในเชิง พาณิชย์และเป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม



PTT Diesel CNG

สถาบันวิจัยเทคโนโลยี ปตท. ต่อยอดนวัตกรรมเพื่อการประหยัดน้ำมัน โดยการพัฒนาเทคโนโลยีชุดอุปกรณ์ PTT Diesel CNG ที่สามารถใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติร่วมกับน้ำมันดีเซล โดยจะช่วยเพิ่มอัตราการเผาไหม้ที่สมบูรณ์และลดอัตราการใช้น้ำมันดีเซลได้ถึงร้อยละ 60 เมื่อเทียบกับเครื่องยนต์ปกติ จึงช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการเผาไหม้ และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งชุดเทคโนโลยีดังกล่าว สร้างรายได้ให้ ปตท. จากการจำหน่ายสิทธิบัตรเทคโนโลยีไปแล้ว กว่า 4 ล้านบาท และคาดว่าจะในปี 2558-2561 จะสามารถสร้างรายได้ เพิ่มขึ้นกว่า 50 ล้านบาท ดังนั้น PTT Diesel CNG จึงนับเป็นก้าวแรก แห่งความสำเร็จ ในการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่ง ความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้และพัฒนานวัตกรรม





สถาบันวิจัยสิริเมธี

เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้ โดยผสมผสานการวิจัยเชิงทฤษฎีร่วมกับการประยุกต์ใช้ ที่ตอบโจทย์อุตสาหกรรม สามารถนำความรู้มาเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อยกระดับองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ รวมถึงทำให้ ปตท. สามารถต่อยอดองค์ความรู้จากสถาบันวิจัยสิริเมธีและพัฒนางานวิจัยของสถาบันที่เป็นโจทย์ของอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง



โรงเรียนกำเนิดวิทย์

เป็นโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่มุ่งปลูกฝังและเสริมสร้างศักยภาพให้กับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยมีทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ เพื่อสนับสนุนการสร้างนักวิจัยและนักวิทยาศาสตร์ที่มีศักยภาพที่จะมาพัฒนาประเทศในอนาคต

องค์กรที่ดีของสังคม





องค์กรที่ดีของสังคม

ปตท. ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมพัฒนาวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและสังคม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยดำเนินงานผ่านโครงการและกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ภายใต้งบประมาณ 1,830 ล้านบาท ทั้งที่ดำเนินงานเองโดยตรง ดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย และดำเนินงานผ่านมูลนิธิต่างๆ ที่ ปตท. จัดตั้งขึ้นเพื่อสาธารณประโยชน์ตาม 3 แนวทางหลัก คือ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการศึกษา และร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมีผลงานที่สำคัญในปี 2557 ดังนี้

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

“ร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ และดูแลทรัพยากรธรรมชาติให้คงความอุดมสมบูรณ์ รวมถึงสร้างการตระหนักรู้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนเครือข่าย”

นับเป็นโอกาสมหามงคลยิ่งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเสด็จพระราชดำเนินเป็นการส่วนพระองค์ยังศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี ตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานของศูนย์ฯ หลังจากเคยเสด็จพระราชดำเนินมาเมื่อปี 2545 ในพิธีน้อมเกล้าฯ ถวายผืนป่า 1 ล้านไร่ ที่ ปตท. ดำเนินการ ตามโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสทรงครองราชย์เป็นปีที่ 50 พื้นที่แห่งนี้เป็นต้นानการร่วมพลิกฟื้นความสมบูรณ์ของผืนป่าจากนาุ้งร้าง ภายใต้ความร่วมมือของ ปตท. และภาคส่วนต่างๆ ปัจจุบันกลายเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนแหล่งอนุรักษ์อนุบาลสัตว์น้ำ รวมถึงเป็นแหล่งอาหารสำหรับการดำรงชีวิตอย่างพึ่งพากันระหว่างมนุษย์ สัตว์ และป่าไม้ โดยพระองค์ทอดพระเนตรความสมบูรณ์ของพื้นที่ป่าตามเส้นทางศึกษาธรรมชาติเป็นระยะทางกว่า 600 เมตร พร้อมมีรับสั่งให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันดูแลรักษาป่าและปลูกฝังจิตสำนึกแก่ประชาชน ด้วยแนวคิดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนซึ่งทุกคนสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ อันเป็นความปิติยินดีอย่างหาที่สุดไม่ได้ของชุมชนชาวปากน้ำปราณและผู้ปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งปวง

ด้านการจัดการทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืนอันจะทำให้ระบบนิเวศเกิดความสมดุลและลดปัญหาภาวะโลกร้อน สถาบันปลูกป่า ปตท. ร่วมกับเครือข่ายราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า (รสทป.) ติดตามดูแลพื้นที่ป่าตามโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 จำนวน 1 ล้านไร่ เดิมครอบคลุมพื้นที่ 48 จังหวัด และปลูกป่าใหม่รวมเนื้อที่ทั้งหมด 15,072 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 11 จังหวัด รวมถึงการผ่านการขึ้นทะเบียนโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาค



พื้นที่ปลูกป่า T-VER 185.24 ไร่: ป่าเลียนแบบธรรมชาติ 128.15 ไร่,
โมเดลป่า 4 แบบ 43.05 ไร่ และป่ามหัศจรรย์พรรณไม้ 14.04 ไร่



การประกวดการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝก
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ครั้งที่ 8

สมัครใจตามมาตรฐานประเทศไทย (T-VER) สาขาป่าไม้ เป็นลำดับที่ 1 ของประเทศ บริเวณพื้นที่ปลูกป่า ตำบลปายูบใน อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดระยอง คิดเป็นปริมาณคาร์บอนที่ต้นไม้ดูดซับโดยประมาณการที่ต่ำสุดปีละ 176 ตัน หรือคำนวณเป็นมูลค่าต้นไม้ในอีก 30 ปีข้างหน้า ประมาณ 1,800 ล้านบาท

ด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์ดินและน้ำ ปตท. ได้ดำเนินโครงการการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝก อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อส่งเสริมการปลูกหญ้าแฝกผ่านโครงการประกวดการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 และได้ขยายองค์ความรู้ในการอบรมหลักสูตรการพัฒนาผลิตภัณฑ์เบื้องต้น หลักสูตรนักออกแบบ และหลักสูตรด้านการตลาด แก่ชุมชนเครือข่ายทั้งสิ้น 58 รุ่น จำนวน 2,780 คน สามารถผลักดันให้เครือข่ายผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ซึ่งนับตั้งแต่เริ่มโครงการสามารถสร้างรายได้ให้ครัวเรือนจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,390,322 บาท

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

“มุ่งพัฒนาการศึกษารอบด้าน
โดยการสนับสนุนโครงสร้าง
พื้นฐาน อุปกรณ์การเรียน
การสอน การพัฒนาหลักสูตร
การพัฒนาบุคลากรครูและ
การพัฒนาทักษะแก่เยาวชน”



นอกจากการก่อตั้งโรงเรียนกำเนิดวิทย์และสถาบันวิทยสิริเมธี ซึ่งมีแผนการเปิดภาคการศึกษาแรกในปี 2558 แล้ว ปตท. ยังสนับสนุนด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง แก่เด็กและเยาวชนในชุมชนท้องถิ่น โดยในปีที่ผ่านมา ได้จัดสร้างอาคารเรียน ปตท. ขนาด 2 ชั้น 8 ห้องเรียน แห่งที่ 25 เพื่อมอบให้แก่โรงเรียนบ้านท่าม่วง จังหวัดนครศรีธรรมราช และสร้างห้องสมุด ปตท. พลังไทย เพื่อไทย แห่งที่ 33 เพื่อมอบให้แก่โรงเรียนวัดราษฎร์เจริญธรรม จังหวัดราชบุรี รวมถึงมอบทุนการศึกษาให้นักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 2,549 ทุน รวมเป็นจำนวนเงิน 10.7 ล้านบาท รวมถึงจัดกิจกรรมอบรมอาชีพครู ผู้ครูมืออาชีพ ครั้งที่ 2 เพื่อพัฒนาระบบความคิดและการสอน แก่คณะครูโรงเรียนหินกอง (พิบูลอนุสรณ์) อำเภอนองแคะ จังหวัดสระบุรี

และเพื่อให้เยาวชนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับปิโตรเคมีและการกลั่น ปตท. จึงได้ดำเนินโครงการปิโตรเคมีสู่ชุมชนปีปิโตรต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 9 โดยมีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวนทั้งสิ้น 91 คน จาก 13 โรงเรียนทั่วประเทศ เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ทั้งด้านวิชาการและสันตนาการเชิงวิชาการเกี่ยวกับปิโตรเคมีและการกลั่น พร้อมทั้งร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี คัดเลือกและสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเยาวชนปีละ 8 คน เพื่อเข้าศึกษาต่อในสาขาวิศวกรรมปิโตรเคมีและวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการฯ จนถึงปัจจุบัน มีผู้ได้รับทุนการศึกษาทั้งสิ้น 32 คน และมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว 4 คน

การพัฒนาสังคมและชุมชน

“ร่วมส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี
และเสริมสร้างความเข้มแข็ง
ของชุมชนอย่างยั่งยืน”

ปตท. นำความเชี่ยวชาญหลักขององค์กรในเรื่องพลังงานมาผนวกกับกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนนำไปสู่การเรียนรู้อย่างยั่งยืน โดยร่วมกับชุมชนบ้านขุนคลี่ อำเภอนาทอง หนองบัว จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นชุมชนต้นแบบในการพึ่งพาตนเองด้านพลังงาน จัดทำโครงการผลิตไฟฟ้าและน้ำประปาให้ชุมชน โดยการสร้างฝายชะลอน้ำเพื่อใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า ซึ่งสามารถผลิตกระแสไฟฟ้าจำนวน 1,500 วัตต์ ทำให้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 11,000 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



ส่งผลให้โรงเรียน และชาวบ้านมากกว่า 22
ครัวเรือน มีโอกาสใช้ไฟฟ้าและน้ำสะอาดจาก
ฝ่ายชลอน้ำ

รวมถึงโครงการพลังงานชุมชนที่ดำเนินการ
ร่วมกับชุมชนในการจัดตั้งจุดสถานีพลังงาน
ทดแทนรวมทั้งสิ้น 60 จุดเทคโนโลยี ในพื้นที่
24 ตำบล ใน 18 จังหวัด ตามความเหมาะสม
กับทรัพยากรท้องถิ่นของแต่ละชุมชน เช่น
การก่อสร้างและติดตั้งระบบผลิตและส่ง
ก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรจำนวน 120 ครัวเรือน
เพื่อใช้ทดแทนก๊าซหุงต้มในพื้นที่ตำบล
ท่ามะนาว อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี
เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีโครงการบริหาร
จัดการขยะร่วมกับชุมชน โดยกลุ่ม ปตท.
ได้ร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
เทศบาลตำบลมาบตาพุด จังหวัดระยอง
จัดกิจกรรมอบรมและศึกษาดูงานการจัดการ
ขยะชุมชน ณ ศูนย์เรียนรู้ชุมชนปลอดขยะ
ชุมชนสระสองห้อง และชุมชนชาญเวทกิจ
จังหวัดพิษณุโลก ให้กับอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน (อสม.) และเจ้าหน้าที่เทศบาล
ในพื้นที่เทศบาลตำบลมาบตาพุด จังหวัด
ระยอง จำนวนกว่า 100 คน เพื่อพัฒนาให้
กลุ่มอสม. เป็นเครือข่ายแกนนำในการให้ความรู้
กับชุมชนในพื้นที่ต่อไป ตลอดจนโครงการ
สนับสนุนเครื่องมือแพทย์โรงพยาบาล
มาบตาพุด เพื่อพัฒนาโรงพยาบาลมาบตาพุด
ให้มีเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์
ที่มีความพร้อม มีมาตรฐานและเพียงพอต่อ
การให้บริการของประชาชน โดยสนับสนุน
งบประมาณ 10 ล้านบาทต่อปี (ตั้งแต่ปี 2557-
2561)

ขณะเดียวกัน ปตท. ยังได้ดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของสังคมผ่านทางมูลนิธิที่ ปตท.
จัดตั้งขึ้น ได้แก่ มูลนิธิสถาบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระยอง เพื่อสนับสนุน
การดำเนินงานของสถาบันวิทยสิริเมธี มูลนิธิโรงเรียนวิทยาศาสตร์ระยอง เพื่อสนับสนุน
การดำเนินงานของโรงเรียนกำเนิดวิทย์ และมูลนิธิพลังที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริม
การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และพลังงาน รวมถึงการให้โอกาส
ทางการศึกษาแก่เยาวชน ผ่านสถาบันลูกโลกสีเขียว สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
งานยกย่องครู และงานวิจัยต่างๆ เป็นต้น

จิตอาสา



PERFORMANCE SUMMARY

ผลการดำเนินงานของ ปตท.



เศรษฐกิจ

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
เศรษฐกิจ					
EC1	รายได้จากการขาย	ล้านบาท	2,793,833	2,842,408 ^[1]	2,834,732
	ต้นทุนในการดำเนินการ	ล้านบาท	2,561,135	2,618,182 ^[1]	2,607,491
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ^[2]	ล้านบาท	7,615	8,086	8,785
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	37,123	37,116 ^[1]	39,985
	การจ่ายให้แก่รัฐบาล	ล้านบาท	3,516 ^[3]	815 ^{[1][4]}	3,572 ^[4]
EC4	สิทธิพิเศษทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ประเทศไทย	ล้านบาท	7,384	5,492	6,315

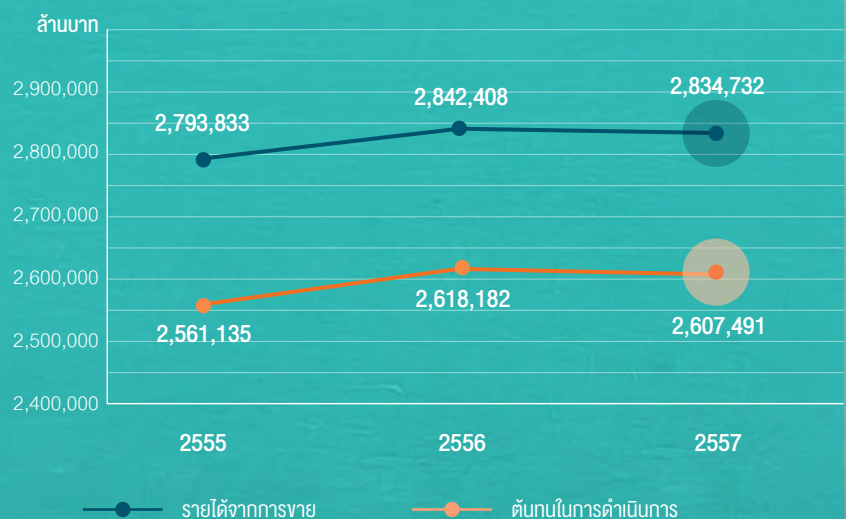
หมายเหตุ:

[1] ปรับปรุงตัวเลขใหม่

[2] พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน Secondment ในบริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อยและพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของ ปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ถ้ามี)

[3] เปลี่ยนฐานภาษีจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23

[4] เปลี่ยนฐานภาษีจากร้อยละ 23 เป็นร้อยละ 20





บุคลากร

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555		2556		2557	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
G4-10	พนักงานประจำ	กำลังคน	2,851	1,376	2,953	1,441	3,009	1,507
	จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี ^[1]	กำลังคน		1,932		1,945		2,029
	แรงงานทั้งหมด ^[2]	กำลังคน		6,159		6,339		6,545
	พนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพฯ ^[3]	กำลังคน	1,540	1,210	1,550	1,264	1,593	1,313
	• อื่นๆ ^[4]	กำลังคน	1,293	159	1,359	164	1,370	181
	• ต่างประเทศ ^[5]	กำลังคน	18	7	44	13	46	13
G4-LA12	พนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	717	343	651	317	677	341
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	1,440	729	1,591	810	1,665	837
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	694	304	711	314	667	329
	พนักงานแบ่งตามระดับ							
	• ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13 - 18)	กำลังคน	136	46	146	56	141	58
	• ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 10 - 12)	กำลังคน	319	213	334	220	342	240
	• พนักงาน (ระดับ 8 - 9)	กำลังคน	738	464	761	475	812	470
	• พนักงาน (ระดับ 7 ลงมา)	กำลังคน	1,658	653	1,712	690	1,714	739
G4-LA1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	กำลังคน		357		317		270
	พนักงานใหม่	กำลังคน	217	140	196	121	154	116
	อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละ	7.61	10.17	6.64	8.40	5.12	7.70
	พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพฯ	กำลังคน	106	116	120	110	114	95
		ร้อยละ	3.72	8.43	4.06	7.63	3.79	6.30
	• อื่นๆ ^[4]	กำลังคน	111	24	76	11	40	21
		ร้อยละ	3.89	1.74	2.57	0.76	1.33	1.39
	พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	0	0	2	0	2	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.07	0.00	0.07	0.00
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	15	16	29	18	22	19
		ร้อยละ	0.53	1.16	0.98	1.25	0.01	0.01
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	202	124	165	103	130	97
		ร้อยละ	7.09	9.01	5.59	7.15	4.32	6.44
	การลาออกจากงานของพนักงานทั้งหมด ^[6]	กำลังคน		172		156		136
	การลาออกจากงานของพนักงาน ^[6]	กำลังคน	109	63	93	63	89	47
	อัตราการลาออกของพนักงาน	ร้อยละ	3.82	4.58	3.15	4.37	2.96	3.12
	การลาออกจากงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพฯ	กำลังคน	76	58	62	59	67	47
		ร้อยละ	2.67	4.22	2.10	4.09	2.23	3.12
	• อื่นๆ ^[4]	กำลังคน	33	5	32	4	25	1
		ร้อยละ	1.16	0.36	1.08	0.28	0.83	0.07

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	2555		2556		2557	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากงานพนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	จำนวนคน	79	32	72	28	64	25
		ร้อยละ	2.77	2.33	2.44	1.94	2.13	1.66
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	จำนวนคน	11	14	11	15	18	18
		ร้อยละ	0.39	1.02	0.37	1.04	0.60	1.19
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	จำนวนคน	19	17	11	20	10	5
		ร้อยละ	0.67	1.24	0.37	1.39	0.33	0.33
G4-LA3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิ์ ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร ^[7]	กำลังคน	0	1,376	2,953	1,441	3,009	1,507
	พนักงานที่ใช้สิทธิ์ ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร ^[8]	กำลังคน	0	22	0	21	0	27
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร ^[9]	กำลังคน	0	22	0	21	0	21
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร โดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน ^[10]	กำลังคน	0	22	0	15	0	ยังไม่ระบุ
	ร้อยละการคงอยู่ของพนักงาน ที่ลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร	ร้อยละ	0	100.00	0	71.43	0	ยังไม่ระบุ
G4-LA9	จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน ^[11]	ชั่วโมงต่อคน	55.16	67.92	37.52	47.87	32.44	39.15

หมายเหตุ:

- [1] จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี หมายถึง ผู้รับจ้างทำของที่ส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างประจำปี โดยไม่นับรวมจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างระยะสั้น/ระหว่างปี เช่น ผู้รับเหมา การจ้างที่ปรึกษา แม่บ้าน เป็นต้น
- [2] แรงงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานประจำ และจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี
- [3] ปรับปรุงข้อมูลจำนวนพนักงานแบ่งตามพื้นที่ กรุงเทพฯ ปี 2555 - 2556 ใหม่ เนื่องจากปี 2557 เริ่มแสดงข้อมูลพนักงานในต่างประเทศ
- [4] อื่นๆ หมายถึง จังหวัดที่สำนักงาน ปตท. ตั้งอยู่ ยกเว้นกรุงเทพฯ รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลใหม่ ปี 2555 - 2556 เนื่องจากปี 2557 เริ่มแสดงข้อมูลพนักงานในต่างประเทศ
- [5] พนักงานในต่างประเทศรวมถึงพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศต่างๆ (กัมพูชา, จีน, ติมู, ลาว, เมียนมาร์, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์)
- [6] ปรับปรุงข้อมูลจำนวนพนักงานที่ลาออกในปี 2556 ใหม่ให้ถูกต้อง
- [7] ปรับปรุงข้อมูลจำนวนพนักงานชายที่มีสิทธิ์ในการลาเลี้ยงดูบุตร เนื่องจากปี 2556 เพิ่มสิทธิ์ให้ลาไปช่วยภริยาโดยชอบด้วยกฎหมายที่คลอดบุตร
- [8] ปรับปรุงข้อมูลจำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรในปี 2555 - 2556 ใหม่ให้ถูกต้อง
- [9] ปรับปรุงข้อมูลจำนวนพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรในปี 2555 - 2556 ใหม่ โดยรวมจำนวนพนักงานทั้งหมดที่ครบรอบการกลับมาปฏิบัติงานในปีที่คำนวณ นอกจากนี้ ข้อมูลในปี 2557 แสดงจำนวนพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557
- [10] ปรับปรุงข้อมูลจำนวนพนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน ในปี 2555 - 2556 ใหม่ให้ถูกต้อง โดยปี 2556 - 2557 ยังแสดงข้อมูลจำนวนพนักงานที่ครบรอบการกลับมาปฏิบัติงานต่ออีก 12 เดือนไม่ครบทั้งหมด
- [11] จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปีต่อพนักงานหนึ่งคน มีการเปลี่ยนแปลงการคำนวณโดยรวมทั้งจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ



ความปลอดภัย

ขอบเขตการรายงาน			ปี			ธุรกิจของ ปตท.										ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2557 (ร้อยละ)			
						อาคาร ปตท.						สถานี							
						สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริหารจัดการจ่าย ระวังของ			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน					
กรณีที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	Total workforce and Independent contractor	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100			
	Total workforce and Independent contractor	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Total workforce and Independent contractor	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		
อัตราการเจ็บป่วย จากการทำงาน (OIFR)	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100			
	Independent contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA					
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA					
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA					
การเสียชีวิต	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100			
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•					
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•					
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•					
อัตราการขาดงาน (AR)	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100			
	Independent contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA					
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100			
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•					
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•					
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•				
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•					

ขอบเขตการรายงาน			ปี	ธุรกิจของ ปตท.													ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2557 (ร้อยละ)			
				อาคาร ปตท.				โรงงานก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน	สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง		ปฏิบัติการหลอ่ส่น	การขนส่ง	สถานีก๊าซธรรมชาติ
				สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริหารจัดการจ่าย ระวัง			ค	ค	ค								
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	
อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	Total workforce	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	Total workforce	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	Independent contractor		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	•	•	

หมายเหตุ:
NA: ไม่มีข้อมูล
NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
LA6	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)				
	• Total workforce	คน	24	5	7
	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)				
	• Independent contractor	คน	1	2	1
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน				
	• Total workforce	คน	24	13	17
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน				
	• Independent contractor	คน	2	4	7
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	จำนวนคนต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.21	0.11	0.13
	• Total workforce				
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	จำนวนคนต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.08	0.14	0.10
	• Independent contractor				
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	3.98	0.79	0.46
	• Total workforce				
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.79	1.23	0.45
	• Independent contractor				
	อัตราการขาดงาน (AR)				
	• Total workforce	ร้อยละ	1.26	1.54	1.32
	อัตราการขาดงาน (AR)				
	• Independent contractor	ร้อยละ	NA	NA	NA
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	จำนวนคนต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.16	0.07	0.05
	• Total workforce				
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	จำนวนคนต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.04	0.07	0.01
	• Independent contractor				
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR)	จำนวนคนต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.40	0.01	0
	• Total workforce				
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR)	จำนวนคนต่อชั่วโมง การทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA	NA	NA
	• Independent contractor				
	จำนวนผู้เสียชีวิต				
	• Total workforce	คน	0	3	0
	จำนวนผู้เสียชีวิต				
	• Independent contractor	คน	0	0	0
	กรณีที่เกิดอุบัติเหตุ				
	• Total workforce and Independent contractor	กรณี	418	134	154

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ข้อมูล TRIR, TROIR, LDR, AR ไม่รายงานข้อมูลแยกภูมิภาค เนื่องจากขอบข่ายรายงานเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น และไม่มีกรายงานจำแนกตามเพศ เนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกัน ตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท.
- ข้อมูล TRIC, TRIR, OIFR, LTIF ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล
- ข้อมูล LWC นับตาม Calendar Day และเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
- ข้อมูลชั่วโมงการทำงานของผู้รับเหมาสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิง มีขอบข่ายครอบคลุมเฉพาะสถานที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น และรายงานเฉพาะ Employee, Supervised Contractor เท่านั้น (ไม่รวมผู้รับเหมา)
- ข้อมูลชั่วโมงการทำงานของสถานบริการก๊าซธรรมชาติ มีขอบข่ายครอบคลุมเฉพาะสถานบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) เท่านั้น
- ขอบข่ายการรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ ปตท. ไม่รวมข้อมูลการดำเนินการของผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ตัดแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบพื้นที่กลับให้กับ ปตท. เช่น โครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติ โครงการก่อสร้างสถานีอัดฉีดก๊าซและโรงเรียนวิทยาศาสตร์
- อัตราการขาดงาน (AR) ของ Total workforce ของ ปตท. มีขอบข่ายรวมพนักงานเท่านั้น



สิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการรายงาน		ปี		ธุรกิจของ ปตท.											ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2557 (ร้อยละ)	
				อาคาร ปตท.				โรงงาน		สถานี			ปฏิบัติการหลอกล่อน	การขนส่ง		สถานีก๊าซธรรมชาติ
				สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริหารจัดการจ่าย ระวัง			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน				
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง		2557	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
		2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม		2557	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	100
		2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	
		2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	
การใช้พลังงานโดยตรง		2557	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
		2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
		2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้		2557	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	100
		2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	
		2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	
น้ำที่ดึงมาใช้จากแหล่งน้ำภายนอก		2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	100
		2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	
		2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	•	NR	NA	
น้ำเสียที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม		2557	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	•	•	NR	•	100
		2556	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	•	•	NR	•	
		2555	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	NA	•	NR	NA	
น้ำจากกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม		2557	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
		2556	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
		2555	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ของเสียที่ส่งกำจัด		2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	100
		2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	NA	
		2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	NA	NR	NA	

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.													ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2557 (ร้อยละ)
		อาคาร ปตท.				โรงงานก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหลอ่สั่น	การขนส่ง	สถานีก๊าซธรรมชาติ	
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถานีวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระยะของ			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน					
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2556	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2555	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	2557	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2556	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2555	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	2557	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2556	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2555	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	2557	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NA	NR	NR	NR	78
	2556	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NA	NR	NR	NR	
	2555	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NA	NR	NR	NR	
ปริมาณก๊าซมีเทน (CH ₄) ที่ปล่อยออกมา	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
การปล่อยก๊าซมีเทน (CH ₄) โดยตรง	2557	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2556	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2555	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

หมายเหตุ:
NA: ไม่มีข้อมูล
NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

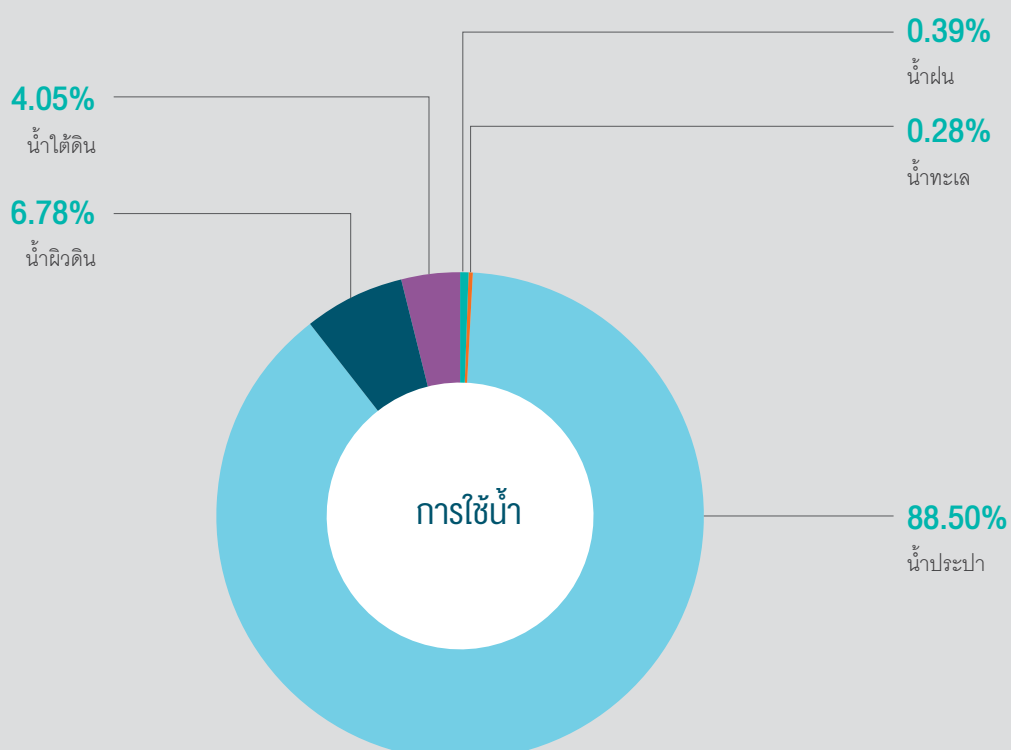


GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN8	การใช้น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.38	2.92	2.74
	• น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.01	0.19
	• น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.00	0.01	0.01
	• น้ำประปา	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.36	2.74	2.42
	• น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.17	0.11
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	NA	NA	0.01
	น้ำเค็ม/น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเล + น้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.00	0.01	0.01
	น้ำจากแหล่งอื่นๆ (น้ำผิวดิน + น้ำใต้ดิน)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.18	0.30
EN10	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ร้อยละของการใช้น้ำ	0.90	0.99	5.91
	และนำกลับมาใช้ซ้ำ	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.02	0.03	0.17
	การใช้น้ำรวมต่อผลิตภัณฑ์	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อล้านบาร์เรล น้ำมันดิบเทียบเท่า (mboe)	0.006	0.008	0.007

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ปริมาณน้ำผิวดินสูงขึ้น เนื่องจากการพัฒนากระบวนการจัดเก็บและรายงานให้ครบถ้วนและแม่นยำมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2557 ได้เพิ่มเติมการจัดเก็บและรายงานปริมาณน้ำผิวดินของอาคารสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.
- ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำสูงขึ้น เนื่องจากการพัฒนากระบวนการจัดเก็บและรายงานให้ครบถ้วนและแม่นยำมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2557 ได้เพิ่มเติมการจัดเก็บและรายงานน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้ว กลับไปใช้ในกิจกรรมภายในของอาคารสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.





น้ำเสียที่ปล่อยออกมา

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN22	น้ำทิ้งทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.832	1.202	1.262
	ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลาย สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	ตัน	12.610	105.277	121.284
	ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ใช้ในการย่อยสลาย สารอินทรีย์ในน้ำ (BOD)	ตัน	1.318	3.824	3.848

หมายเหตุ:

- ปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมดและ COD สูงขึ้นเนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมสถานประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง จากปี 2557 จำนวน 76 สถานี เป็นจำนวน 85 สถานี



คุณภาพอากาศ

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN21	สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	ตัน	6,883.57	7,251.70	7,895.33
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย (VOCs intensity)	ตันต่อล้านบาร์เรล น้ำมันดิบเทียบเท่า (mboe)	18.40	19.00	21.39
	ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ตัน	1,373.04	1,165.34	1,080.84
	ความเข้มข้นของออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx intensity)	ตันต่อล้านบาร์เรล น้ำมันดิบเทียบเท่า (mboe)	3.67	3.05	2.93
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ตัน	75.45	121.00	138.56
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂ intensity)	ตันต่อล้านบาร์เรล น้ำมันดิบเทียบเท่า (mboe)	0.20	0.32	0.38

หมายเหตุ:

- ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยสูงขึ้นตั้งแต่ปี 2555 เนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมสถานประกอบการประเภทคลังน้ำมันเชื้อเพลิง คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลวและคลังปิโตรเลียม จากปี 2555 จำนวน 12 สถานประกอบการ เป็นจำนวน 14 สถานประกอบการ และเป็นจำนวน 17 สถานประกอบการ ในปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับ
- ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยของปี 2555 - 2557 เปลี่ยนแปลงเนื่องจากเพิ่มเติมการรายงานข้อมูลของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง
- ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยไม่รวมสถานประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง โดย ปตท. จะศึกษาและพัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งปรับปรุง วิธีการประเมินให้มีความครบถ้วนและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2559



ของเสีย

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN23	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	5,300.50	13,117.03	13,303.74
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	4,417.29	4,943.52	2,933.41
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	1,240.13	895.03	513.03
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	18.05	3.55	7.05
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	33.94	167.72	202.03
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	2,344.43	2,852.56	1,905.22
	• อื่นๆ: การเผา การแยกองค์ประกอบ การอัดลงบ่อลึก	ตัน	780.75	1,024.67	306.07
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	NA	8,173.51	10,370.33
	• การฝังกลบ	ตัน	NA	52.27	116.12
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	NA	1.63	540.51
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	NA	2,169.23	458.40
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	NA	0.00	8.47
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	NA	5,950.38	9,246.82
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน (เช่น การก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมัน และสารเคมี การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต)	ตัน	NA	2,503.81	3,136.40
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	NA	37.18	1,899.74
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	NA	23.30	99.39
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	NA	0.00	110.84
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	NA	12.88	724.58
	• อื่นๆ	ตัน	NA	1.00	964.93
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	NA	2,466.63	1,236.67
	• การฝังกลบ	ตัน	NA	0.00	68.51
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	NA	2,450.00	1,080.20
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	NA	0.00	78.99
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	NA	16.63	8.96
	ของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	NA	60.19	64.77

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดจากการดำเนินงานประจำวัน ที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบอย่างปลอดภัยลดลง เนื่องจากได้มีการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทางทำให้สามารถนำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามเป้าหมายของกลุ่ม ปตท. ที่กำหนด “Zero waste to landfill ภายในปี 2563”
- ปริมาณของเสียไม่อันตรายทั้งหมดจากการดำเนินงานประจำวันสูงขึ้น เนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง จากปี 2556 จำนวน 76 สถานี เป็นจำนวน 85 สถานี และสถานีก๊าซธรรมชาติหลัก จำนวน 15 สถานี ในปี 2557
- ปริมาณขยะที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันครอบคลุมปริมาณขยะที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ในปี 2557 โดยปริมาณดังกล่าวไม่รวมปริมาณขยะจากโครงการก่อสร้างและวางท่อก๊าซธรรมชาติ
- ปริมาณของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด ครอบคลุมปริมาณของเสียอันตรายและของเสียไม่อันตรายที่คงค้างอยู่ในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี ในปี 2557 ครอบคลุมขอบเขตการรายงานข้อมูลของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ สำหรับพื้นที่ปฏิบัติการอื่น อยู่ระหว่างการปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลปริมาณการเก็บขยะในพื้นที่คาดว่าจะสามารถรายงานได้ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไป
- ปริมาณขยะอันตรายไม่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในรายงาน เนื่องจากกำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งออกกำจัด

การฝังกลบอย่างปลอดภัย 513.03

การนำกลับมาใช้ซ้ำ 7.05

การนำกลับมาใช้ใหม่ 202.03

การนำกลับคืนใหม่ 1,905.22

อื่นๆ: 306.07

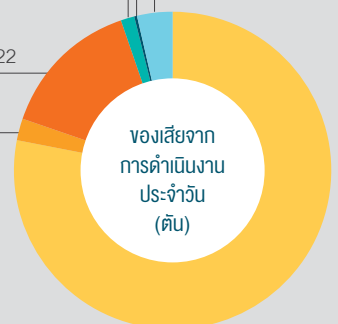
การเผา

การแยกองค์ประกอบ

การอัดลงบ่อลึก

ของเสียไม่อันตราย

ทั้งหมดที่ส่งกำจัด 10,370.33





การหลอรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN24	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	1	1
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	1.52	6.00	0.30
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	8	8	6
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	63.90	40.95	42.03
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	NA
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	NA
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	NA
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	NA
	การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ (ปริมาณ ≥ 100 บาร์เรล)				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	1
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	26.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	3	3
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	41.00	90.80	83.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	-	-	-
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	NA
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	NA
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	NA
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	NA

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอนและสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน ครอบคลุมปริมาณการรั่วไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การรั่วไหลจากการขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือ ลงสู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. ได้ดำเนินการจัดการตามขั้นตอนการปฏิบัติการเมื่อเกิดการรั่วไหล เพื่อควบคุมการรั่วไหลของน้ำมันอย่างเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบต่องสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันที่ อาทิ อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมันส่งผลให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบต่องสิ่งแวดล้อมและสภาพแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง



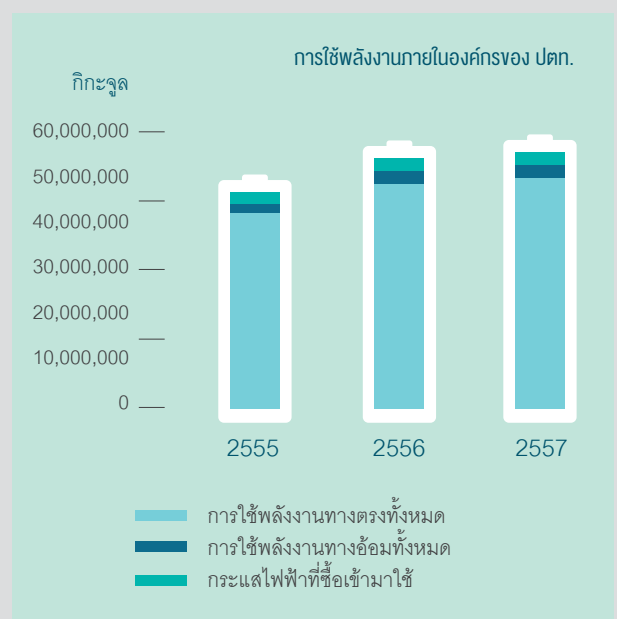
พลังงาน

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN3	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	41,703,350	47,992,403	49,446,447
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	2,570,237	2,676,817	2,817,088
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	2,570,237	2,676,817	2,817,088
GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	2555 กลุ่ม ปตท.	2556 กลุ่ม ปตท.	2557 กลุ่ม ปตท.
EN3	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	กิกะจูล	329,831,237	281,660,693	319,481,452
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	NA	NA	24,400,429
EN5	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	กิกะจูลต่อหนึ่งล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า (mboe)	215,725	228,497	165,510
	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง				
	• วัตถุดิบในการกลั่น	กิกะจูลต่อตัน	1.85	1.53	1.13
	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง				
	• วัตถุดิบปิโตรเคมี	กิกะจูลต่อตัน	5.19	3.76	11.20

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ปตท. ไม่มีการใช้น้ำมันเตา ผลพลอยได้การผลิตกลับมาใช้ใหม่ และถ่านโค้ก รวมถึงไม่มีการใช้ไอน้ำ ดังนั้น การใช้พลังงานทางอ้อมของ ปตท. จึงมาจากการซื้อไฟฟ้าเท่านั้น
- ปตท. เริ่มรายงานการใช้พลังงานในรูปแบบและขอบเขตเดียวกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่รอบบัญชี 2555
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และปิโตรเคมี มีความสอดคล้องกับการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจก
- ความเข้มข้นของการใช้พลังงานในหลายกลุ่มธุรกิจ มีแนวโน้มลดลง ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากโครงการด้านการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของกลุ่ม ปตท. ในปี 2556
- ในปี 2556 ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มธุรกิจโรงกลั่น และกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากได้รวมไออาร์พีซีเข้ามาในระบบแล้วตามแผนงาน
- ขอบเขตการรายงานการใช้พลังงาน สอดคล้องกับขอบเขตของบัญชีก๊าซเรือนกระจกกลุ่ม ปตท. ภายใต้มุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ





การปล่อยก๊าซเรือนกระจกและก๊าซมีเทน

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 ปตท.	2556 ปตท.	2557 ปตท.
EN15	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,331,920	10,922,073	11,677,560
EN15	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,947,530	10,539,849	11,272,486
EN16	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	384,390	382,224	405,074
EN17	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	121,457,738	122,310,077	122,819,319
EN18	ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	46,941	48,995	35,617
	• โรงกลั่น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	0.1395	0.1286	0.0877
	• ปิโตรเคมี	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการผลิต	0.6748	0.6817	0.6461
EN15	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง				
	• การดำเนินงานของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	32,424,531	31,822,632	31,776,471
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	21,553,568	21,002,012	21,433,120
EN16	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม				
	• การดำเนินงานของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,938,993	2,356,345	2,406,097
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,164,257	1,375,305	1,400,866

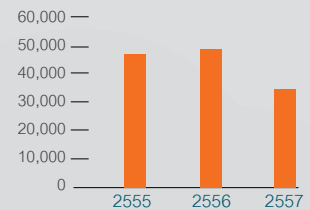
หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ขอบเขตของกิจกรรมของ ปตท. ในมุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ อ้างอิงและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท.
- ขอบเขตของกิจกรรมของ ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือ ถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- ในปี 2557 ปตท. ดำเนินการปรับปรุงวิธีการรายงานบัญชีก๊าซเรือนกระจกจาก ปตท. และ ปตท.สผ. เป็น ปตท. เท่านั้น เพื่อให้การสื่อสารมีความสอดคล้องกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกเฉพาะกิจการ
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน Scope 3 นับเฉพาะการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย เท่านั้น
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มธุรกิจการกลั่น ครอบคลุมบริษัทไทยอยล์, ไออาร์พีซี, พีทีที โกลบอล เคมิคอล, บางจาก
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มธุรกิจปิโตรเคมี ครอบคลุมบริษัท ไออาร์พีซี, เอ็มซีโกลบอล, พีทีที โกลบอล เคมิคอล และพีทีที ฟีนอล (เดิม)

ความเข้มข้นของ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการผลิตน้ำมันและก๊าซ

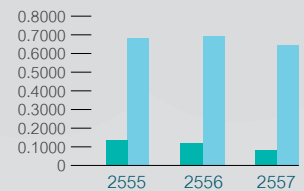
การผลิตน้ำมันและก๊าซ
(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อ
ล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า)



ความเข้มข้นของ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากโรงกลั่น และปิโตรเคมี

โรงกลั่น
(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อ
ปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น)

ปิโตรเคมี
(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อ
ปริมาณการผลิต)



การปล่อยก๊าซมีเทน

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2555 กลุ่ม ปตท.	2556 กลุ่ม ปตท.	2557 กลุ่ม ปตท.
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (การรั่วไหล การระเหย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	NA	49,252,604	67,356,513
	การปล่อยก๊าซมีเทนโดยตรง (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	NA	48,142	60,305
OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	5,493,003.65
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระเหยออก	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	25,788.41

หมายเหตุ:

- ปตท. สามารถประเมินการรั่วไหลของก๊าซมีเทนจากกรณีต่างๆ การติดตามการรายงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนดำเนินการป้องกันการรั่วไหลของก๊าซมีเทนในอนาคต
- ปริมาณการปล่อยมีเทนครอบคลุมถึงการรั่วซึมก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ และการลุกไหม้ (Flaring)
- การปล่อยมีเทนทางตรงครอบคลุมเช่นเดียวกับการปล่อยมีเทน รวมถึงการปล่อยมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ
- การปล่อยก๊าซมีเทนเพิ่มสูงขึ้นในปี 2557 เนื่องจากการเข้าร่วมโครงการ Natural Gas Star Program เมื่อปี 2556 ทำให้ ปตท. สามารถพัฒนาวิธีการคำนวณการรั่วไหลของก๊าซมีเทนได้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น ทั้งนี้ ปตท. อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อมูลปี 2556 ตามรูปแบบการคำนวณใหม่ ซึ่งคาดว่าจะสามารถรายงานได้ในรอบบัญชีถัดไป

รางวัลแห่ง ความสำเร็จ

ปี 2557 ปตท. ได้รับ
รางวัล การจัดอันดับ
และการรับรองในด้าน
ต่างๆ จาก 32 สถาบัน
รวม 64 รางวัล ดังนี้

รางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น

ประเภทการจัดการพลังงาน
ให้กับโรงงานอุตสาหกรรมชาติ
ระยอง

โดย กระทรวงอุตสาหกรรม

รางวัลรายงานความยั่งยืน ดีเด่น ประจำปี 2557

โดย สมาคมบริษัท
จดทะเบียนไทย สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์
และสถาบันไทยพัฒน์



รางวัลระดับประเทศ

31 รางวัล
สถาบัน
20



รางวัล Thailand Energy Award 2014

ด้านบุคลากรพลังงาน ประเภท
ทีมงานด้านการจัดการพลังงาน

โดย กรมพัฒนาพลังงาน
ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
(พพ.) กระทรวงพลังงาน



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2557

- จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
- รางวัลการบริหารจัดการ
องค์กรดีเด่น
 - รางวัลนวัตกรรมดีเด่น
จากผลิตภัณฑ์ Green Amazon
Bio Cup ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 5
 - รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น
มอบให้ นายไพโรจน์ โชติติถาวร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดย กระทรวงการคลัง

รางวัล Excellence Awards 2013

โดย สมาคมการจัดการธุรกิจ
แห่งประเทศไทย

รางวัล CSR Recognition ประจำปี 2557

โดย ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย

รางวัลสุดยอดเทคโนโลยี เครื่องจักรกลยอดเยี่ยม

รางวัลที่ 1 สาขาเครื่องจักรกล
เพื่อพลังงานและสิ่งแวดล้อม
จากผลงานวิจัยและพัฒนา
แผงเซลล์แสงอาทิตย์แบบโปร่งแสง

โดย สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ

รางวัล SET Awards 2014

- จำนวน 2 รางวัล ได้แก่
- รางวัลบริษัทจดทะเบียน
ที่มีความเป็นเลิศด้าน
ความรับผิดชอบต่อ
สังคม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
 - รางวัลยอดเยี่ยมบริษัท
จดทะเบียนด้านการรายงาน
บรรษัทภิบาล

โดย ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริม
สถาบันกรรมการบริษัทไทย
ร่วมกับวารสารการเงิน
การธนาคาร

รางวัลธุรกิจยานยนต์ยอดเยี่ยม Thailand Automotive Quality Award 2014

ด้านผลิตภัณฑ์เกี่ยวเนื่องรถยนต์

จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

- ประเภทน้ำมันเชื้อเพลิง
- ประเภทสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง

โดย บริษัท สีสากล จำกัด
ร่วมกับ บริษัท คัสตอมเอเซีย จำกัด
และหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ

รางวัล The Most Powerful Brands of Thailand 2014

ประเภท Gas Station สถานีบริการ
น้ำมัน ปตท. ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

โดย คณะพาณิชย์ศาสตร์
และการบัญชี
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

ปตท. รักษาสถานะเป็น Member 2014
ใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World)

ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Industry: OIX) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
โดย Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)



10th Corporate Governance Asia Recognition Awards 2014: The Best of Asia

จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

- Asia's Icon on Corporate Governance
- Asian Corporate Director of the Year Awards 2014 มอบให้ นาย ไพโรจน์ ชูโชติถาวร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดย นิตยสาร Corporate Governance Asia



ปตท. ได้รับการจัดอันดับ
ที่ 180 ใน Forbes Global
2000 Ranking 2014

โดย นิตยสาร Forbes



**รางวัล Platts Top 250
Global Energy Company
Rankings for 2014**

ประเภท Overall Global
Performance ในอันดับที่ 24

โดย Platts

**รางวัล R&D 100 Award
2014**

จากผลงานผลิตภัณฑ์ชุดอุปกรณ์
ฟิฟตี้ดีเซลซีเอ็นจี (PTT DIESEL
CNG) คิดค้นโดยสถาบันวิจัย
และเทคโนโลยี ปตท. ร่วมกับ
บริษัท สามมิตร กรีนพาวเวอร์
จำกัด

โดย นิตยสารอินดัสเทรียล
รีเสิร์ช

รางวัลแห่ง
ความสำเร็จ

สามารถรับทราบ
รายละเอียดรางวัล
ทั้งหมดได้จาก
รายงานประจำปี
2557

**รางวัล The Asset Corporate
Awards 2014**

ประเภท The Platinum Award
Winner ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

โดย นิตยสาร The Asset

Oil & Gas Award 2014

ประเภท Best Fully Integrated
Company Asia

โดย นิตยสาร World Finance

ปตท. ได้รับการจัดอันดับที่ 84 จาก
500 บริษัทขนาดใหญ่ที่สุดของโลก

โดย นิตยสาร Fortune Global
500

**Asian Excellence Recognition Awards 2014
จากงาน 4th Asian Excellence Recognition Awards 2014**

ประกอบด้วยรางวัลประเภทองค์กร 4 รางวัล ได้แก่

- รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- รางวัลความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม (Best Environment Responsibility) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
- รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม (Best CSR) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- รางวัลทีมสื่อสารองค์กรยอดเยี่ยม (Best Corporate Communications Team)

โดย นิตยสาร Corporate Governance Asia



การแสดงผลตามตัวชี้วัด GRI และ UNGC



การแสดงผลตามตัวชี้วัด GRI

General Standard Disclosures

Profile			Page/Link	External Assurance
Strategy and Analysis	G4-1	CEO statement	6 - 7	-
	G4-2	Description of key impacts, risks, and opportunities	6 - 7	-
Organizational Profile	G4-3	Name of the organization	8	-
	G4-4	Primary brands, products, and/or services	8	-
	G4-5	Location of organization's headquarters	9	-
	G4-6	Number of countries where the organization operates	8 - 9	-
	G4-7	Nature of ownership and legal form	8	-
	G4-8	Markets served	8 - 9	-
	G4-9	Scale of the company	8 - 9	-
	G4-10	Employee by categories	50 - 51	-
	G4-11	Employees covered by collective bargaining agreements	41	-
	G4-12	Organization's supply chain	8	-
	G4-13	Significant changes during the reporting period	17	-
	G4-14	Precautionary approach	23, 31 www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Climate-Strategy/Pages/default.aspx	-
	G4-15	Externally developed initiatives	www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx	-
	G4-16	Membership of associations	www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx	-
Identified Material Aspects and Boundaries	G4-17	Organization's consolidated financial statements	2	71
	G4-18	Process for defining report content	2	71
	G4-19	Material aspect identified	3	71
	G4-20	Aspect boundary within the organization	3	71
	G4-21	Aspect boundary outside the organization	3	71
	G4-22	Restatement of information	3	71
	G4-23	Significant changes in the scope and aspect boundary	2	71
Stakeholder Engagement	G4-24	List of stakeholder group	20	71
	G4-25	Basis for identification and selection of stakeholders	20, www.pttplc.com/en/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx	71
	G4-26	Approach to stakeholder engagement	20, www.pttplc.com/en/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx	71
	G4-27	Stakeholders' topics and concerns	20	71
Report Profile	G4-28	Reporting period	1	-
	G4-29	Date of most recent previous report	1	-
	G4-30	Reporting cycle	1	-
	G4-31	Contact point	1	-
	G4-32	GRI Content Index	1, 65 - 68	-
	G4-33	External assurance	69 - 72	-
Governance	G4-34	Governance structure	www.pttplc.com/en/About/Organization/Pages/Organization-Chart.aspx	-
	G4-35	Process for delegating authority	www.pttplc.com/en/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx	-
	G4-36	Whether the organization has appointed a position with responsibility for sustainability	18	-
	G4-38	Composition of the highest governance body	www.pttplc.com/en/About/Organization/Pages/PTT-committee.aspx www.pttplc.com/en/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx Annual Report	-

Profile			Page/Link	External Assurance
	G4-39	Whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	www.pttplc.com/en/About/Organization/Pages/PTT-committee.aspx www.pttplc.com/en/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx	-
	G4-40	Nomination and selection processes for the highest governance body	Corporate Governance Handbook - Page 30 'Composition, Qualification and Appointment of the Board'	-
	G4-41	Processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed	Corporate Governance Handbook - Page 32 'Independence of the Board'; Page 84 'PTT's Conflict of Interest Disclosure Form'	-
	G4-44	Evaluation of the highest governance body's performance	www.pttplc.com/en/About/Documents/CG%20Handbook%202013%20EN/01%20Corporate%20Governance%20Policy.pdf	-
	G4-46	Highest governance body's role in reviewing the organization's risk management processes	www.pttplc.com/en/About/Documents/CG%20Handbook%202013%20EN/01%20Corporate%20Governance%20Policy.pdf	-
	G4-48	Position that formally reviews and approves the organization's sustainability report	2	-
Ethics and Integrity	G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior	www.pttplc.com/th/About/Pages/Vision-Mission-Values.aspx	-
	G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior	www.pttplc.com/en/About/Pages/complaint-and-whistleblowing-policy.aspx	-
	G4-58	Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior	www.pttplc.com/en/About/Pages/complaint-and-whistleblowing-policy.aspx	-

Specific Standard Disclosures: Aspects DMA

Economic

Material Aspects	Page/Link
Economic Performance	14 - 15; www.pttplc.com/en/About/Pages/Vision-Mission-Values.aspx
Indirect Economic Impact	14 - 15, 36 - 37, 45 www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx www.pttplc.com/en/Sustainability/Social/Good-Corporate-Citizenship/Pages/Society-and-Community.aspx

Environmental

Material Aspects	Page/Link
Energy	32; www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
Water	31; www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
Biodiversity	36 - 37; www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Biodiversity/Pages/default.aspx
Emission	32 - 33; www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Climate-Strategy/Pages/default.aspx www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
Effluent and Waste	33; www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
Products and Services	28 - 29; www.pttplc.com/en/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
Transport	33 - 34; www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
Supplier Environmental Assessment	26; www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx

Social

Material Aspects	Page/Link
Employment	40 - 41; www.pttplc.com/en/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
Occupational Health and Safety	35; www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/sshe-management.aspx
Training and Education	40 - 41; www.pttplc.com/en/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
Supplier Assessment for Labor Practices	26; www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
Assessment	18
Supplier Human Rights Assessment	www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
Local Communities	36; www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx

Material Aspects	Page/Link
Anti-corruption	19; www.pttplc.com/en/Sustainability/Social/Fair-Practice/Pages/default.aspx
Supplier Assessment for Impacts on Society	www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
Asset Integrity and Process Safety	35; www.pttplc.com/en/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
Product and Service Labelling	29; www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
Fossil Fuel Substitutes	29

Specific Standard Disclosures: Indicators

Economic

Profile	Page/Link	Comments
G4-EC1 (OGSD)	Direct economic value generated and distributed	49
G4-EC2 (OGSD)	Implications of climate change	23
G4-EC4	Financial assistance	49
G4-EC7 (OGSD)	Development and impact of infrastructure investments and services supported	45 - 48
G4-EC8 (OGSD)	Significant indirect economic impacts	45 - 48

Environmental

Profile	Page/Link	Comments
G4-EN3 *	Direct energy consumption	13, 61
G4-EN4	Indirect energy consumption	61
G4-EN5 (OGSD) *	Energy intensity	13, 61
G4-EN6	Reduction of energy consumption	32
G4-EN8 (OGSD) *	Water withdrawal	57
G4-EN9 (OGSD)	Water sources affected by with water drawal	31
G4-EN10	Water recycled and reused	57
G4-EN12	Description of significant impacts on biodiversity	36
G4-OG4	Operating sites with biodiversity risk assessment	36
G4-EN15 (OGSD)*	Direct GHG emissions (Scope 1)	62
G4-EN16 (OGSD)*	Energy indirect GHG emissions (Scope 2)	62
G4-EN17 (OGSD)	Other indirect GHG emissions (Scope 3)	62
G4-EN18 (OGSD)	GHG emissions intensity	62
G4-EN21 (OGSD)*	NOx, SOx, and other emissions	58
G4-EN22 *	Water discharge	58
G4-EN23 (OGSD)*	Waste	59
G4-EN24 (OGSD)*	Spills	60
G4-OG6 *	Volume of flared and vented hydrocarbon	62
G4-EN27	Environmental impacts of products and services	29, 42
G4-EN29	Environmental fines and sanctions	33
G4-EN30	Environmental impacts of transporting	33
G4-EN32	Suppliers screen using environmental criteria	26; www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx

Social

Profile	Page/Link	Comments
G4-LA1	New employee hires and employee turnover	50 - 51
G4-LA2	Benefits for employees	www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA3	Return to work after parental leave	51
G4-LA6 (OGSD) *	Rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism, fatality	52 - 54
G4-LA7	Workers with high incidence or risk	35
G4-LA9 *	Training hours	51
G4-LA11	Employee performance review	41

Profile		Page/Link	Comments
G4-LA12	Breakdown of employees	50 - 51	
G4-LA14	Suppliers screen using labor practices criteria	26; www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx	
G4-LA15	Negative impacts for labor practices in the supply chain	26	
G4-LA16	Grievances about labor practices	-	No labor practices complaints in 2014
G4-HR3	Incidents of discrimination and corrective actions taken	-	No case of employee discrimination was reported in 2014.
G4-HR4	Freedom of association and collective bargaining	41	
G4-HR9	Human rights review	19	
G4-HR10	Suppliers screen using human rights criteria	26; www.pttplc.com/en/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx	
G4-SO1	Local community engagement, impact assessments, and development programs	36	
G4-SO2 (OGSD)	Negative impacts on local communities	36	
G4-OG10	Number and description of disputes with local communities	36	
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies	19	
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption	19	
G4-SO6	Political contributions	-	Political contribution is prohibited under PTT's regulations.
G4-SO8	Laws and regulations fines and sanctions	33	
G4-SO9	Suppliers screened using criteria for impacts on society	26	
G4-OG12	Operations where involuntary resettlement took place	-	None of our projects required relocation.
G4-OG13	Process safety events, by business activity	35	
G4-PR2	Incidents of non-compliance concerning health and safety impacts of products	-	No incidents of non-compliance concerning product health and safety in 2014.
G4-PR4	Incidents of non-compliance concerning products and service information and labeling	-	No incidents of non-compliance with products labelling in 2014.
G4-PR5	Customer satisfaction	29	
G4-OG14	Volume of biofuels produced	29	

(OGSD) means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Supplement.

✱ means indicator was verified by external assurer.

การรายงานความคืบหน้าตาม United Nations Global Compact Principles (UNGC)

UNGC Principles		Page
Human Rights	Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.	18 - 19
	Principle 2: Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses.	19
Labour	Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	41
	Principle 4: The elimination of all forms of forced and compulsory labour.	19
	Principle 5: The effective abolition of child labour.	19
	Principle 6: The elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	19
	Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	23, 28 - 29, 32, 57 - 58, 62
Environment	Principle 8: Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	23, 45
	Principle 9: Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	42
	Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	19

Sustainability Management Framework Assurance Statement

PTT Public Company Limited (PTT) appointed ERM-Siam Company Limited (ERM) to provide external assurance in relation to the implementation of the PTT Group Sustainability Management (SM) Framework, as set out below.

Scope

The assurance was based on whether PTT Group's performance is in accordance with the 10 elements of the PTT Group SM Framework.

The PTT SM Framework is presented at <http://www.pttplc.com/en/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Sustainability-Governance-and-Framework.aspx>

Our Approach

We planned and performed our work to obtain the information and explanations that we believed were necessary to provide a basis for our assurance conclusion.

Between October and December 2014, ERM's multi-disciplinary team of sustainability, environment, health and safety and assurance specialists performed the following tasks.

- Visited the following 12 businesses to assess the status of implementation of PTT Group SM Framework:
 1. Gas Separation Plant (GSP);
 2. Gas Transmission Pipeline (GTM);
 3. Global Power Synergy Company Limited (GPSC);
 4. HMC Polymers Company Limited (HMC);
 5. IRPC Public Company Limited (IRPC); and
 6. PTT Asahi Chemical Company Limited (PTTAC);
 7. PTT Exploration and Production Public Company Limited (PTTEP);
 8. PTT Global Chemical Public Company Limited (PTTGC);
 9. PTT LNG Company Limited (PTTLNG);
 10. PTT Phenol Company Limited (PPCL);
 11. PTT Polymer Logistics Company Limited (PTTPL);
 12. Thaioil Public Company Limited (TOP).
- Performed desk-based screening of PTT Group's SM Elements comprising: Leadership and Accountability; Organizational Governance; Human Rights; People; Safety, Health and Environment; Fair Operating Practices; Corporate Citizenship; Supply Chain Management; Product Stewardship; Reporting and Reputation; Stakeholder Engagement for 12 businesses to identify sustainability elements material to their business and a sample of selected underlying controls to test in terms of content, deployment, conformance, and performance;
- Conducted face-to-face interviews with participating business senior management and functional units representatives to assess leadership accountability and company's direction on sustainability;
- Reviewed selected management processes (i.e. 'control' mechanisms) in place to comment its consistency with requirements of PTT Group SM Framework;
- Reviewed selected 2014 non-financial performance data and information and on a risk basis; and
- Identification of opportunities for continual improvement.

Assurance Standard

ERM based our assurance assessment based on the International Standard on Assurance Engagements (ISAE 3000) and PTT Group's Operational Excellence Management System (OEMS) Maturity Assessment program.

Assurance Level

Limited assurance.

Limitations

The assessment results are subject to inherent uncertainties, given the reliability of the reported information and available methods for determining maturity level and the underlying information. It is important to understand our assurance conclusions in this context.

Our scope did not include:

- Testing the information technology ('IT') systems used to collect and aggregate site data. We did not perform procedures relating to checking the aggregation or calculation of data within the IT systems;
- Testing and verification of source data;
- Any comparisons made against historical data, with the exception of specific sustainability targets;
- Any site visits or physical inspections of activities or operations of any of the participating businesses; or
- Attending any stakeholder engagement activities.

Our Independence and Assurance Team

ERM's Code of Business Conduct and Ethics is applied across our businesses to ensure that all our staff maintain high ethical and legal standards in their day to day business activities. We are particularly vigilant in the prevention of conflicts of interest and the maintenance of confidentiality and ethical walls.

During 2014, ERM worked with PTT on a range of consulting engagements. ERM operated strict conflict checks to ensure that the independence of individuals involved in our assurance activities was not compromised. Therefore, we do not consider there to be a conflict between the other services provided by ERM and those performed by our assurance team for PTT Group.

Our Conclusions

Based on the assessment conducted in 2014, the overviews of the implementation of the PTT Group SM Framework are summarized as followings:

Observations:

- To a varying degree, the businesses assessed had generally demonstrated that they had in place or were implementing, internal controls to deliver conformance with the PTT Group SM Framework. However, for some businesses that were not implementing Operational Excellence Management System (OEMS) or setting themselves against Global Sustainability Initiatives were generally not as familiar with PTT Group SM Framework requirements. We found that for these companies the practical interpretation of the sustainable development concept was not fully defined, with formal programmes and strategies at an early stage of development.
- The majority of the businesses we reviewed had appropriate controls in place to maintain compliance with PTT Group SM Framework and to manage the non-financial risks they face in particular with regards to Safety, Health and Environment, Corporate Citizenship and People Elements. Common barrier for most companies in advancement to the next level of sustainability performance is sharing and extending of companies' same level of commitment to business partners, contractors and suppliers.

Overall Recommendations

We recommend that PTT:

- Provides more support to smaller businesses to help them understand the sustainability issues material to their businesses and enable them to develop practical solutions to manage their sustainability challenges.
- Provides additional corporate level guidance for businesses to take action and engage with their business partners, contractors and suppliers to develop more sustainable practices.

To ensure that PTT continues to improve, ERM has provided recommendations and suggestions that have been outlined in a detailed report presented to PTT management.



ERM-Siam Company Limited (ERM)
Bangkok, Thailand
17 February 2015

Environmental Resources Management (ERM) is a leading global provider of environmental, health, safety, risk, and social consulting services. ERM is committed to providing a service that is consistent, professional and of the highest quality to create value for our clients.



LRQA Assurance Statement

Relating to PTT Public Company Limited's Corporate Sustainability Report for the calendar year 2014

This Assurance Statement has been prepared for PTT Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by PTT Public Company Limited (PTT) to provide independent assurance on its 'Corporate Sustainability Report 2014' ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using LRQA's verification approach. LRQA's verification approach is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered PTT's operations and activities in Thailand and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI G4's reporting guidelines and core option
 - GRI G4's oil and gas sector disclosures
- Evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected specific standard disclosures listed below:
 - Environmental : energy consumption within the organization (G4-EN3), energy intensity (G4-EN5), water withdrawal by source (G4-EN8), direct and indirect GHG emissions (G4-EN15-16), NO_x, SO_x, and other significant air emissions (VOC) (G4-EN21), water discharge by quality and volume (G4-EN22), total weight of waste by type and disposal method (G4-EN23), number and volume of significant spill (G4-EN24), volume of flared and vented hydrocarbon (G4-OG6), and
 - Social : type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days (G4-LA6) and average hours of training per employee (G4-LA9).

Our assurance engagement excluded data and information of PTT's operations and activities outside of Thailand and its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to PTT. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. PTT's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of PTT.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that PTT has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with LRQA's verification approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing PTT's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through interviewing PTT's employees who are directly engaging with stakeholder groups, and reviewing associated records.
- Reviewing PTT's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by PTT and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability.



- We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether PTT makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing PTT's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
 - Reviewing supporting evidence made available by a representative facility of each of PTT's business operations at:
 - the head office and petro station in Bangkok
 - a gas pipeline construction project in Northern Route, Nakornsawan
 - an oil and gas terminal in Khonkhen, and
 - the NGV mother station and gas pipeline operation in Khonkhen.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from PTT's stakeholder engagement process. However, we believe that future reports should provide more information about PTT's challenges in and strategies for engaging with local communities and the public sector.
- Materiality:
We are not aware of any material issues concerning PTT's sustainability performance that have been excluded from the report. It should be noted that PTT has established extensive criteria for determining material aspects and that these criteria are not biased to the company's management.
- Responsiveness:
PTT has processes for responding to various stakeholder groups. However, we believe that future reports should explain how PTT reviews and addresses environment and social impacts associated with its gas pipeline construction projects. This is particular to focusing more on relevant construction engineering and quality management guidelines to further minimize these impacts.
- Reliability:
PTT uses a well-defined and centralized system to collect and calculate its data and information associated with the selected specific standard disclosures listed above. PTT also carries out its own internal data verification process to ensure the reliability of its reported data and information.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for PTT and as such it does not compromise our independence or impartiality.

Signed:

Dated: 5 March 2015

Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA Reference: BGK6021339

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register Group.

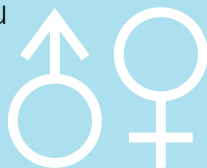
แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

รายงานความยั่งยืน ปี 2557 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

กรุณากำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

01

ข้อมูลของท่าน



เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ท่านเป็นผู้อ่านกลุ่มใด

☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน

☐ พนักงาน

☐ หน่วยงานราชการ

☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

☐ ลูกค้า

☐ คู่ค้า

☐ สื่อมวลชน

☐ ชุมชนรอบสถานประกอบการ

☐ นักวิชาการ

☐ นักเรียน/นักศึกษา

02

ท่านได้รับรายงานความยั่งยืน ปี 2557 จากช่องทางใด

☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

☐ สัมมนา/นิทรรศการ/บรรยาย

☐ สถานประกอบการ ปตท.

☐ เว็บไซต์ ปตท.

☐ เว็บไซต์อื่นๆ กรุณาระบุ.....

☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

03

ท่านอ่านรายงานความยั่งยืน ปี 2557 เพื่อ

☐ รู้จัก ปตท.

☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน

☐ การวิจัย/การศึกษา

☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง

☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

04

ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืน ปี 2557

การใช้ภาษา

การแสดงผลภาพ กราฟ ตารางประกอบ

การออกแบบรูปเล่ม

ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม

มาก ปานกลาง น้อย ปรับปรุง

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

05

ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน ปี 2557

ท่านเข้าใจประเด็นที่มีสาระสำคัญของ ปตท. เพียงใด

ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด

เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด

เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

มาก ปานกลาง น้อย ปรับปรุง

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐

06

ท่านคิดว่าเนื้อหาของรายงานครอบคลุมประเด็นที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ปตท. หรือไม่

☐ ครอบคลุม

☐ ไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในรายงานความยั่งยืน.....

07

ท่านคิดว่าประเด็นใดที่ควรนำไปพิจารณาเพิ่มเติมในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร

08

กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

10900

555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

(PTT Group Sustainability Management Project)

โครงการบริหารจัดการสู่ความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

ใบอนุญาตนิตยสาร (น.) 12 ปตท. จตุจักร
สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
กรุงเทพฯ

บริการธุรกิจจตุจักร

ความรู้สร้างอนาคตใหม่



เพื่อเรียนรู้จากแบบอย่างความสำเร็จ
และนำเอาประสบการณ์มาปรับปรุง
และพัฒนาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ



แบบสำรวจ
ความคุ้มค่า
ของผู้อ่าน
รายงานความยั่งยืน ปี 2557
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited



555 ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-2000



www.pttplc.com



รายงานฉบับนี้จัดพิมพ์โดยกระดาษรีไซเคิล (Recycled Paper)
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)