

รายงานความยั่งยืน ปี 2558
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



พลังงานไทย

ความภาคภูมิใจของคนไทย



ข้อมูลการติดต่อ

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.
(PTT Group Sustainability Management Project)



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 จีฬาวดีรังสิต แวงงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900



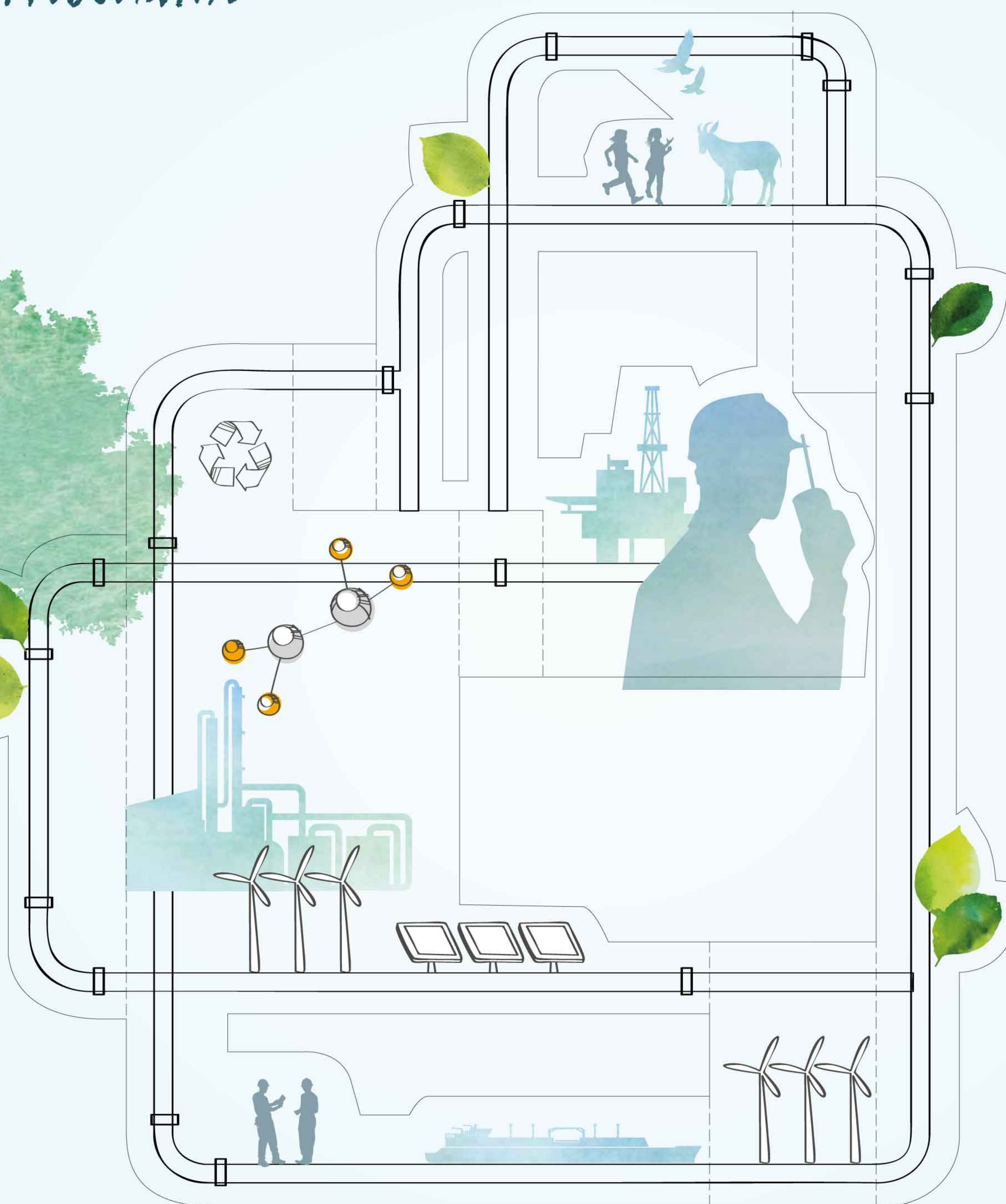
0-2537-1636



sustainability@pttplc.com

พลังงานไทย

ความภาคภูมิใจของคนไทย



รับผิดชอบและโปร่งใส
ในการดำเนินธุรกิจ

เป็นเลิศ
ด้วยพลังมุ่งมั่นและ
จิตวิญญาณของคนทำงาน

เปี่ยมศักยภาพ
จากองค์ความรู้และเทคโนโลยี

Contents

สารบัญ

- 01 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 04 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 06 ธุรกิจของ ปตท.
- 10 กลยุทธ์องค์กร
- 14 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 16 การกำกับดูแลความยั่งยืน
- 18 การกำกับดูแลองค์กร
- 24 ห่วงโซ่คุณค่า
- 32 การดำเนินงานที่เป็นเลิศ
- 46 บุคลากร
- 50 องค์กรที่ดีของสังคม
- 58 ผลการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.
- 59 ผลการดำเนินงานของ ปตท.
- 70 รางวัลแห่งความสำเร็จ
- 72 การแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด
GRI, IR, UNGC และ UN SDGs
- 78 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

About This Report

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

“

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) จัดทำรายงานความยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานธุรกิจที่สำคัญอย่างถูกต้องและโปร่งใสเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน โดยเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558

”

แนวทางการรายงาน

รายงานความยั่งยืน ปี 2558 จัดทำตามแนวทางการรายงานการพัฒนายั่งยืน รุ่นที่ 4 (Sustainability Reporting Guidelines Version 4 (G4)) และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ (Oil and Gas Sector Disclosure: OGSD) ของ Global Reporting Initiative (GRI) โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ In accordance ในระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core) รวมทั้งนำเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) โดยมีหน่วยงานภายนอกสอบทานความครบถ้วน ความถูกต้อง และความเชื่อถือได้ของข้อมูลและสารสนเทศที่มีการเปิดเผยต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

ขอบเขตรายงาน

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินการเอง ประกอบด้วย หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน รวมทั้งบริษัทที่ ปตท. ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ครอบคลุม บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.), บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (พีทีที โกลบอล เคมิคอล), บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (ไทยออยล์), บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (ไออาร์พีซี) และขยายขอบข่ายรวมบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (โกลบอล เพาเวอร์ซินเนอร์ยี) เป็นปีแรกซึ่งทำให้การนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมมีความครอบคลุมต่างจากรายงานฉบับที่ผ่านมา ทั้งนี้ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงานจะครอบคลุมบริษัทในกลุ่มเฉพาะที่ ปตท. ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20

เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปตท. ได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวเพื่อมุ่งสู่การรายงานในรูปแบบที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและด้านการเงินมากยิ่งขึ้น โดยในเบื้องต้นได้ศึกษาแนวทางของ Integrated Reporting หรือ IR เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบการนำเสนอผลการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต นอกจากนี้ยังได้พิจารณาความสอดคล้องเบื้องต้นของการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาประเด็นสำคัญขององค์กรเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจต่อไป ทั้งนี้มีการนำเสนอผลการศึกษา IR เบื้องต้นและความสอดคล้องของ SDGs ในรายงานฉบับนี้ด้วย

การประเมินสาระสำคัญ

1 การคัดเลือกประเด็น

หน่วยงานผู้รับผิดชอบใน ปตท. คัดเลือกประเด็นด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาจากบริบทความเสี่ยงทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการความยั่งยืน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแนวโน้มด้านความยั่งยืนระดับสากลที่กระทบต่ออุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ

2 การกำหนดขอบเขตรายงาน

ขอบเขตของแต่ละประเด็น กำหนดโดยคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท. และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในองค์กร เช่น บริษัทในกลุ่ม บริษัทร่วมทุน และภายนอกองค์กร เช่น ผู้ค้า ผู้รับเหมา เป็นต้น

3 การประเมินระดับความสำคัญ

ประเด็นที่คัดเลือกจะได้รับการจัดระดับความสำคัญ โดยพิจารณาจากสองมิติ คือ โอกาสและผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ และความสนใจและผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เนื้อหาารายงานจะเน้นนำเสนอประเด็นที่มีสาระสำคัญในระดับสูงและระดับกลาง

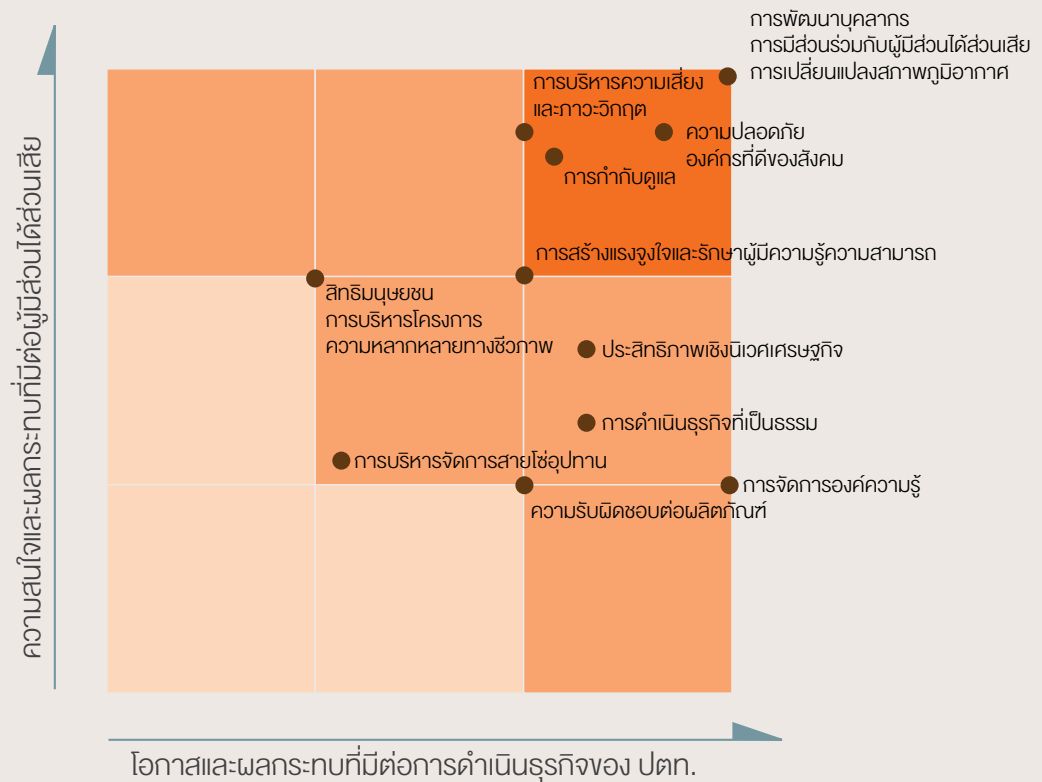
4 การทวนสอบและконаนำเชื่อถือ

คณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. มีบทบาทในการติดตามและตรวจสอบการจัดทำรายงานความยั่งยืน ให้คำแนะนำเพื่อให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกทำการทวนสอบกระบวนการประเมินสาระสำคัญ การประมวลผลข้อมูล และการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อความครบถ้วนและถูกต้องด้วย

5 การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ปตท. มุ่งพัฒนารายงานความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยพิจารณาจากความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การสอบถามรายงานความยั่งยืนโดยหน่วยงานภายนอก แบบสำรวจความคิดเห็นผู้อ่านรายงานและเว็บไซต์ การเข้าร่วมการประเมินรางวัลรายงานความยั่งยืน จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์ เป็นต้น

ผลการประเมินสาระสำคัญ



ขอบเขตรายงานจากการประเมินสาระสำคัญ

หัวข้อ	ประเด็นสำคัญ	ขอบเขตของผลกระทบ							
		ภายในองค์กร		ภายนอกองค์กร					
		ptt ptt		ประเทศ	ผู้ถือหุ้น	ลูกค้า	สังคมชุมชน	คู่ค้า	
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	●	●	●	●	●	●	●	
การกำกับดูแลองค์กร	การกำกับดูแล	●	●	●	●	●	●	●	
	การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม	●	●	●	●	●	●	●	
	การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต	●	●	●	●	●	●	●	
	สิทธิมนุษยชน	●	●	●	●	●	●	●	
	สิทธิผู้บริโภค	●	●	●	●	●	●	●	
ห่วงโซ่อุปทาน	การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	●	●	●	●	●	●	●	
	ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	●	●	●	●	●	●	●	
การดำเนินงานที่เป็นเลิศ	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	●	●	●	●	●	●	●	
	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	●	●	●	●	●	●	●	
	ความปลอดภัย	●	●	●	●	●	●	●	
	การบริหารโครงการ	●	●	●	●	●	●	●	
	ความหลากหลายทางชีวภาพ	●	●	●	●	●	●	●	
บุคลากร	การพัฒนานวัตกรรม	●	●	●	●	●	●	●	
	การสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ	●	●	●	●	●	●	●	
	การจัดการองค์ความรู้	●	●	●	●	●	●	●	
องค์กรที่ดีของสังคม	องค์กรที่ดีของสังคม	●	●	●	●	●	●	●	

CEO Statement

สารจาก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปี 2558 นับเป็นปีแห่งความปลื้มปิติที่ ปตท. ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดโรงเรียนกำเนิดวิทย์และสถาบันวิทยสิริเมธี ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่เน้นการเรียน การสอน และการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาเยาวชนที่เป็นอนาคตของชาติ ในด้านนี้ สอดคล้องกับเป้าหมายการสร้างความสามารถในการแข่งขันบนฐานขององค์ความรู้และนวัตกรรม แขนงฐานการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด นอกจากนี้ ยังทรงเปิดโครงการป่าวังจันทร์ จังหวัดระยอง และโครงการป่าวังบูรพาภิบาล 2 กรุงเทพมหานคร ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านการปลูกและฟื้นฟูป่าของ ปตท. และเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศป่าเขตร้อนตามธรรมชาติ ใจกลางเมือง เพื่อสร้างความตระหนักรู้และความร่วมมือร่วมใจในการรักษาทรัพยากรป่าไม้ให้คงอยู่อย่างยั่งยืน สะท้อนความมุ่งมั่นขององค์กรในการสนับสนุนการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม

จากแนวคิดการอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูลระหว่างอุตสาหกรรม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม นิเวศอุตสาหกรรมวนารมย์ กลุ่ม ปตท. (PTT WEcoZi) จังหวัดระยอง จึงเกิดขึ้นและเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการด้วยกำแพงธรรมชาติสีเขียวล้อมรอบพื้นที่อุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับการรับรองจากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ให้เป็นเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในระดับ Eco Champion แห่งแรกของประเทศไทย และเป็นพื้นที่ป่าแห่งแรกในพื้นที่อุตสาหกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งจะสามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้กว่า 20,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ตลอดระยะเวลาโครงการ นับเป็นต้นแบบเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศที่บูรณาการระบบการบริหารจัดการด้านอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเข้าไปในกระบวนการออกแบบและพัฒนาเขตอุตสาหกรรม

ในการประชุมพหุภาคีของสหประชาชาติ ที่กรุงปารีส (COP21) ประเทศไทยได้เสนอเป้าหมายการดำเนินงานของประเทศในระดับมุ่งมั่น (Intended Nationally Determined Contribution: INDC) ต่อสำนักเลขาธิการอนุสัญญาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย ซึ่ง ปตท. ก็ได้กำหนดเป้าหมายการลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ให้ได้ร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555

ปีที่ผ่านมา นับเป็นปีแห่งความท้าทายของอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ ที่ต้องเผชิญกับราคาน้ำมันที่ตกต่ำและความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ปตท. ได้ทำการปรับปรุงประสิทธิภาพในธุรกิจที่เป็นจุดแข็งให้เกิดประโยชน์สูงสุด ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ควบรวมกิจการที่ซ้ำซ้อนเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน รวมถึงการต่อยอดหรือลงทุนขยายธุรกิจเพื่อบริหารความเสี่ยงและสร้างมูลค่าเพิ่ม พร้อมเดินนำลงทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ได้แก่ การลงทุนในโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 เพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติที่มีอยู่ เป็นการเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายก๊าซธรรมชาติของโครงข่ายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในอนาคต

การดำเนินธุรกิจท่ามกลางความแปรปรวนนี้ ปตท. เชื่อมั่นว่า การบริหารจัดการอย่างยั่งยืนตามที่กล่าวมาจะเป็นภูมิคุ้มกันที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่องค์กรในระยะยาว ซึ่งความสำเร็จของแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ ปตท. สะท้อนจากการได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกของดัชนีชี้วัดด้านความยั่งยืนของดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่สี่

ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเป็นอย่างยิ่งที่ช่วยชี้แนะและสนับสนุน ปตท. มาโดยตลอด ผมมั่นใจว่า ปตท. พร้อมยืนหยัดสร้างความมั่นคงทางพลังงานอย่างเพียงพอทั่วถึงทุกพื้นที่ ในราคาที่เป็นธรรม และเตรียมการให้มิใช่อ่างอิงบนพื้นฐานของการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติที่คนไทยภาคภูมิใจและเติบโตได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

เทวินทร์ วงศ์วานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่



PTT Business

ธุรกิจของ ปตท.

บริษัท ปตท. (จำกัด) มหาชน หรือ ปตท. เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดำเนินธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมีครบวงจร มีพันธกิจในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยมีการลงทุนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจพลังงานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ

ในขณะเดียวกันมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยการขยายโครงข่ายธุรกิจต่อเนื่องไปถึงผู้บริโภคในอีกหลายมิติ โดยการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย ธุรกิจที่ดำเนินการเอง ได้แก่ หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน และธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ธุรกิจถ่านหิน ธุรกิจปิโตรเคมี และธุรกิจการกลั่น

ผู้บริโภค



ก๊าซธรรมชาติ



ก๊าซหุงต้ม



น้ำมันเชื้อเพลิง



เม็ดพลาสติกและพลาสติกชีวภาพ



น้ำมันหล่อลื่น

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม: ลงทุนในธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม โดยดำเนินการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ประกอบด้วย ก๊าซธรรมชาติ คอนเดนเสท และน้ำมันดิบจากแหล่งผลิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ: ประกอบธุรกิจก๊าซธรรมชาติอย่างครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาก๊าซธรรมชาติจากแหล่งหรือแปลงสัมปทานก๊าซธรรมชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงไฟฟ้า โรงงานอุตสาหกรรม และเป็นเชื้อเพลิงทางเลือกสำหรับยานยนต์ รวมไปถึงการวางโครงข่ายระบบขนส่งและการขนส่งก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจถ่านหิน: ดำเนินธุรกิจพลังงานในต่างประเทศเพื่อแสวงหาแหล่งพลังงานใหม่ และแหล่งพลังงานทดแทน เพื่อสร้างความมั่นคงในการจัดหาพลังงานให้แก่ประเทศและเป็นการต่อยอดธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

ธุรกิจน้ำมัน: จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น และผลิตภัณฑ์ค้าปลีก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ: ดำเนินธุรกิจการค้าสากลอย่างครบวงจร ทั้งน้ำมันดิบ คอนเดนเสท น้ำมันสำเร็จรูป ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี และผลิตภัณฑ์ทางเลือกอื่นๆ เช่น น้ำมันปาล์มดิบ และพลังงานชีวมวล ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ในการจัดหาพลังงานให้ประเทศอย่างเพียงพอ ควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าเพิ่ม และขยายฐานการค้าไปทั่วโลก ซึ่งครอบคลุมการจัดหาภายในประเทศ การนำเข้า การส่งออก และการค้าต่างประเทศ

ธุรกิจการกลั่น: ลงทุนในธุรกิจการกลั่นน้ำมัน โดย ปตท. เป็นผู้จัดหาน้ำมันดิบ และรับซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงสำเร็จรูปจากบริษัทโรงกลั่นน้ำมันในกลุ่ม ปตท. เพื่อจำหน่ายต่อไปให้กับลูกค้า

ธุรกิจปิโตรเคมี: ลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจร โดยเริ่มตั้งแต่การผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ขั้นกลาง และขั้นปลาย

กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน

ดำเนินธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานเพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่ม ปตท. ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ครอบคลุมการบริหารสินทรัพย์ท่อส่งก๊าซธรรมชาติทั้งบนบกและในทะเล การจัดจำหน่ายและขนส่งก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ การพัฒนาที่ดิน งานบริหารความยั่งยืนและวิศวกรรมโครงการ งานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของกลุ่ม ปตท.

PTT Business

ธุรกิจของ ปตท.

บริษัท ปตท. (จำกัด) มหาชน หรือ ปตท. เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ดำเนินธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมี ครบวงจร มีพันธกิจในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยมีการลงทุนตลอดห่วงโซ่ธุรกิจพลังงานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ

ในขณะเดียวกันมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยการขยายโครงข่ายธุรกิจต่อเนื่องไปถึงผู้บริโภคในอีกหลายมิติ โดยการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย ธุรกิจที่ดำเนินการเอง ได้แก่ หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน และธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ธุรกิจถ่านหิน ธุรกิจปิโตรเคมี และธุรกิจการกลั่น

ผู้บริโภค



ก๊าซธรรมชาติ



ก๊าซหุงต้ม



น้ำมันเชื้อเพลิง



เม็ดพลาสติกและพลาสติกชีวภาพ



น้ำมันหล่อลื่น

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม: ลงทุนในธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม โดยดำเนินการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ประกอบด้วย ก๊าซธรรมชาติ คอนเดนเสท และน้ำมันดิบจากแหล่งผลิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ: ประกอบธุรกิจก๊าซธรรมชาติอย่างครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาก๊าซธรรมชาติจากแหล่งหรือแปลงสัมปทานก๊าซธรรมชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงไฟฟ้า โรงงานอุตสาหกรรม และเป็นเชื้อเพลิงทางเลือกสำหรับยานยนต์ รวมไปถึงการวางโครงข่ายระบบขนส่งและการขนส่งก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจถ่านหิน: ดำเนินธุรกิจพลังงานในต่างประเทศเพื่อแสวงหาแหล่งพลังงานใหม่ และแหล่งพลังงานทดแทน เพื่อสร้างความมั่นคงในการจัดหาพลังงานให้แก่ประเทศและเป็นการต่อยอดธุรกิจที่มีอยู่ในปัจจุบัน

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

ธุรกิจน้ำมัน: จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น และผลิตภัณฑ์ค้าปลีก ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ: ดำเนินธุรกิจการค้าสากลอย่างครบวงจร ทั้งน้ำมันดิบ คอนเดนเสท น้ำมันสำเร็จรูป ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี และผลิตภัณฑ์ทางเลือกอื่นๆ เช่น น้ำมันปาล์มดิบ และพลังงานชีวมวล ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ในการจัดหาพลังงานให้ประเทศอย่างเพียงพอ ควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าเพิ่ม และขยายฐานการค้าไปทั่วโลก ซึ่งครอบคลุมการจัดหาภายในประเทศ การนำเข้า การส่งออก และการค้าต่างประเทศ

ธุรกิจการกลั่น: ลงทุนในธุรกิจการกลั่นน้ำมัน โดย ปตท. เป็นผู้จัดหาน้ำมันดิบ และรับซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงสำเร็จรูปจากบริษัทโรงกลั่นน้ำมันในกลุ่ม ปตท. เพื่อจำหน่ายต่อไปให้กับลูกค้า

ธุรกิจปิโตรเคมี: ลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมีครบวงจร โดยเริ่มตั้งแต่การผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ขั้นกลาง และขั้นปลาย

กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน

ดำเนินธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานเพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ด้านโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่ม ปตท. ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ครอบคลุมการบริหารสินทรัพย์ท่อส่งก๊าซธรรมชาติทั้งบนบกและในทะเล การจัดจำหน่ายและขนส่งก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ การพัฒนาที่ดิน งานบริหารความยั่งยืนและวิศวกรรมโครงการ งานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของกลุ่ม ปตท.



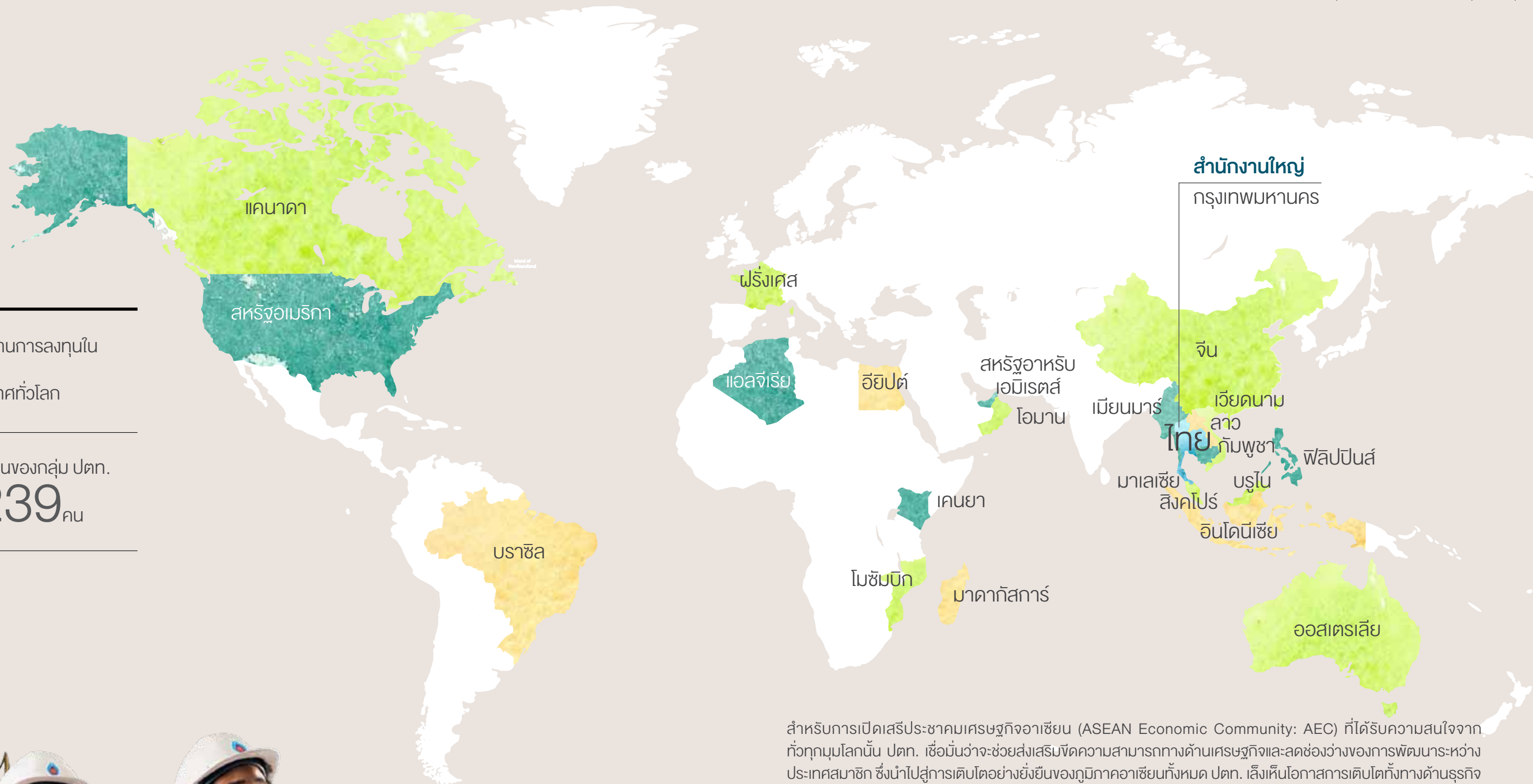
ดำเนินการธุรกิจผ่านการลงทุนใน

23 ประเทศทั่วโลก



จำนวนพนักงานของกลุ่ม ปตท.

30,239 คน

www.pttplc.com/th/about/


สำหรับการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ที่ได้รับความสนใจจากทั่วโลกนั้น ปตท. เชื่อมั่นว่าจะช่วยส่งเสริมขีดความสามารถทางด้านเศรษฐกิจและลดช่องว่างของการพัฒนาระหว่างประเทศสมาชิก ซึ่งนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของภูมิภาคอาเซียนทั้งหมด ปตท. เล็งเห็นโอกาสการเติบโตทั้งทางด้านธุรกิจสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่จะได้รับจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในครั้งนี้ จึงได้มีการวิเคราะห์ภาพรวมของประเทศในกลุ่มอาเซียน โดยการศึกษาข้อมูลประเทศ จัดทำกลยุทธ์ และแผนการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ในระยะสั้น กลาง และยาว เพื่อเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้วยการขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งหวังให้ครอบคลุมทั่วทั้งภูมิภาคอาเซียน เช่น การลงทุนสร้างคลังน้ำมันและสถานีบริการต้นแบบในประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ ลาว กัมพูชา เมียนมาร์ และฟิลิปปินส์ พร้อมทั้งการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์การลงทุนและการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของแต่ละประเทศ โดยมุ่งยกระดับคุณภาพและความเป็นอยู่ของชุมชนและผู้ประกอบการท้องถิ่นที่เข้าไปดำเนินงาน อีกทั้งสนับสนุนให้บุคลากรของกลุ่ม ปตท. รับทราบและเข้าใจถึงการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบกับธุรกิจของ ปตท. โดยเริ่มจากการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในองค์กร การติดตามความพร้อมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของกลุ่ม ปตท. ทั้งด้านนโยบายและการปฏิบัติการ



Business Strategy

กลยุทธ์องค์กร

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

ตลอดระยะเวลากว่า 37 ปีปตท. ดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์การเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ โดยมีภารกิจในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานที่คำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ด้วยกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างการมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม และมีค่านิยม SPIRIT เป็นแนวทางในการสร้างกรอบความคิดและความเชื่อที่จะนำไปสู่พฤติกรรมและแนวทางปฏิบัติให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเป็นคนเก่ง (Synergy, Performance Excellence and Innovation) และคนดี (Responsibility for Society, Integrity and Ethics, Trust and Respect) ขององค์กรและสังคม ทำให้กลุ่ม ปตท. มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง รวมถึงมีทิศทางและวิธีการทำงานที่สอดคล้องกันเพื่อผลักดันองค์กรให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



Synergy	Performance Excellence	Innovation	Responsibility for Society	Integrity & Ethics	Trust & Respect
สร้างพลังร่วม อันยิ่งใหญ่	ร่วมมุ่งสู่ ความเป็นเลิศ	ร่วมสร้าง นวัตกรรม	ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม	ร่วมสร้าง พลังความดี	ร่วมสร้าง ความเชื่อมั่น

SPIRIT

กลยุทธ์ปี 2558

ปตท. และบริษัทในกลุ่มร่วมกันวางแผนกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี โดยวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสัญญาณบ่งชี้ทางธุรกิจในระยะสั้นและยาว ทบทวน SWOT เพื่อกำหนดความท้าทาย ความได้เปรียบ โอกาส วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และสมรรถนะหลัก เพื่อให้ได้แผนกลยุทธ์ระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ระหว่างปี 2558 ปตท. ได้ดำเนินธุรกิจตาม 3 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ เทคโนโลยี ความยั่งยืน และการบริหารจัดการการลงทุน โดยมีรายละเอียดของเป้าหมายและผลการดำเนินงาน ดังนี้



เทคโนโลยี

การพัฒนาเทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ โดยกำหนดเป้าหมายหลัก 4 เรื่องดังนี้

เป้าหมาย

จัดสรรงบประมาณไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิรายปี เพื่อการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีของกลุ่ม ปตท.

ศึกษาและเรียนรู้เทคโนโลยีของกระบวนการผลิตที่มีอยู่ เพื่อพัฒนาศักยภาพของกลุ่ม ปตท.

ขับเคลื่อนวัฒนธรรมการสร้างนวัตกรรมของกลุ่ม ปตท. โดยการเป็นเจ้าของเทคโนโลยีและสิทธิบัตร

มีสัดส่วนรายได้จากการใช้เทคโนโลยีมากกว่าร้อยละ 20 ของรายได้รวมกลุ่ม ปตท. ภายในปี 2563

ผลการดำเนินงาน

จัดสรรงบประมาณร้อยละ 5.7 ของกำไรสุทธิปี 2557 โดยได้พัฒนารูปแบบกองทุนวิจัยและแนวทางบริหารจัดการที่สนับสนุนให้กลุ่ม ปตท. สามารถลงทุนในเทคโนโลยีที่สนใจและเกิดประโยชน์สูงสุด

สามารถเรียนรู้กลไกการทำงานและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทดแทนการนำเข้า ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์สารป้องกันกาัดกร่อนภายในท่อ สารป้องกันกาัดกร่อนหน้าแปลน และตัวดูดซับคลอรีน

จัดทำโครงการวิจัยร่วมกันโดยใช้ความเชี่ยวชาญของแต่ละบริษัทเพื่อต่อยอดงานวิจัยให้เกิดธุรกิจใหม่ และลดความซ้ำซ้อนของงานวิจัย อีกทั้งสร้างระบบเพื่อจัดเก็บข้อมูลของกลุ่ม ปตท. สำหรับการบริหารงานด้านเทคโนโลยี ปัจจุบันกลุ่ม ปตท. จำหน่ายสิทธิบัตรทางเทคโนโลยีแล้ว 2 รายการ ได้แก่ Green ABS โดย ไออาร์พีซี และ PTT Diesel CNG โดยสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.

กลุ่ม ปตท. พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มรายได้จากการใช้เทคโนโลยี โดยอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการประเมินรายได้จากเทคโนโลยีที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดในระยะยาว



ความยั่งยืน

การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามทิศทางกลยุทธ์สีเขียว โดยการบริหารจัดการกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น การวิจัยและสร้างนวัตกรรมทางด้านผลิตภัณฑ์ การพัฒนาพลังงานทางเลือก และการสร้างความตระหนักของภาคสังคมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสร้างความมั่นคงด้านพลังงานและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย

มีสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร้อยละ 2 ของรายได้รวมกลุ่ม ปตท. ภายในปี 2563

ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้อ้อยละ 5 ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับการดำเนินงานตามปกติในปี 2555

เพิ่มสัดส่วนการปลูกป่าเชิงคุณภาพเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายการกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 2.1 ล้านตันต่อปี

สร้างความตระหนักเพื่อสื่อสารภาพลักษณ์ตามกลยุทธ์เป้าหมายขององค์กร อีกทั้งสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการดำเนินงาน

สามารถสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 44,000 พันล้านบาทหรือร้อยละ 1.5 จากการดำเนินงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายปี 2563

ความเสี่ยงเรื่องราคาน้ำมันที่มีการผันผวน อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องทางการเงินขององค์กร ทำให้ต้องมีกรอบทบทวนการขยายโครงการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 กลุ่ม ปตท. สามารถบริหารจัดการจนมีความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ 84.74 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ไม่เกิน 88.5 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ การดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ยังสอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวด้านการลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

สามารถกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ประมาณ 1.89 ล้านตันต่อปี และจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2561 ที่ 2.14 ล้านตันต่อปี

การสร้าง ความตระหนัก การสื่อสารภาพลักษณ์เทคโนโลยีสะอาดและนวัตกรรม เช่น พื้นที่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ (PTT WEcoZi) แผนแม่บทด้านประสิทธิภาพพลังงานโดยรวมของกลุ่ม ปตท. รวมถึงการสร้างความรู้เข้าใจที่ถูกต้องต่อองค์กร และประเด็นด้านพลังงาน



การบริหารจัดการ การลงทุน

การบริหารจัดการการลงทุนของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ โดยพัฒนาเครื่องมือ Investment Compass Matrix ที่ช่วยในการวิเคราะห์และประเมินการลงทุนให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงประเมินความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม ปตท.

เป้าหมาย

Top Quartile ROIC in Asia-Pacific over cost of capital

ผลการดำเนินงาน

- จัดทำบทวิเคราะห์การลงทุนกลุ่ม ปตท. รายการกลุ่มธุรกิจและแนวทางการลงทุนภายใต้สถานการณ์ต่างๆ เพื่อการนำเสนอในการประชุมผู้บริหารระดับสูง
- จัดทำแผนปรับปรุงประสิทธิภาพการลงทุนของธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบของ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย และกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน และบริหารความยั่งยืนและนำเสนอในการประชุมเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารกลุ่ม ปตท. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำกลยุทธ์สำหรับแผนวิสาหกิจต่อไป

กลยุทธ์ปี 2559

ความเชื่อมั่นของสาธารณชนนับเป็นความท้าทายหลักขององค์กรในปัจจุบัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและความสำเร็จในการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน ปตท. จึงให้ความสำคัญเร่งด่วนในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้องค์กรเป็นที่ยอมรับและได้รับการชื่นชมในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ ด้วยการกำหนดแผนวิสาหกิจประจำปี 2559-2563 ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ 2 ด้านหลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์การสร้างความภาคภูมิใจโดยการมีส่วนร่วม

- แผนวิสาหกิจการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างบูรณาการ โดยดำเนินการทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เช่น การประเมินผลกระทบ การจัดลำดับประเด็นสำคัญและติดตามผลลัพธ์ เป็นต้น
- แผนวิสาหกิจการสร้างความเข้มแข็งจากภายในสู่ภายนอก เช่น การปลูกฝังค่านิยม SPIRIT เข้าสู่ DNA ของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ควบคู่ไปกับการสร้างผู้บริหารและพนักงานให้เป็น PTT Brand Ambassador โดยเฉพาะด้าน R-Responsibility, I-Integrity และ T-Trust
- แผนวิสาหกิจการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล เช่น การยกระดับการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันของ ปตท. ไปสู่ระดับนานาชาติ การเสริมสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งในการต่อต้านการทุจริตผ่านการร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

- แผนวิสาหกิจของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้น ของ ปตท.สผ. และธุรกิจถ่านหิน เช่น การรักษาระดับการผลิตของโครงการปัจจุบัน การเปลี่ยนศักยภาพปิโตรเลียมเป็นปริมาณสำรองและการผลิต การลดต้นทุนในการผลิตและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป็นต้น
- แผนวิสาหกิจของกลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน และบริหารความยั่งยืน และโกลบอล เพาเวอร์ ชินเนอรี เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต การขยายโครงข่ายพลังงานเพื่อรองรับความต้องการก๊าซธรรมชาติในระยะยาว และการขยายการลงทุนในธุรกิจพลังงานหมุนเวียน เป็นต้น
- แผนวิสาหกิจของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย ธุรกิจน้ำมัน ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น เช่น การสนับสนุนนโยบายกิจการเพื่อสังคม การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และการสร้างพลังร่วมของบริษัทในกลุ่ม เป็นต้น

ในปี 2559 ปตท. จะเน้นย้ำการดำเนินงานตามแนวคิด Pride & Treasure of Thailand ผ่านค่านิยมองค์กร R-I-T โดยมีผู้บริหารซึ่งเป็น Champion สนับสนุนในแต่ละด้าน

คุณสรัญ รังศรี

ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย
และประธานชมรมพลังไทย
ใจอาสา



Champion

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นศูนย์รวมของพนักงานกลุ่ม ปตท.
ที่มีจิตอาสาในการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมด้านต่างๆ

คุณวิรัตน์ เอื้ออนฤมิตร

ประธานเจ้าหน้าที่
บริหารการเงิน



Champion

ด้านการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับกิจการที่ดีมีความโปร่งใส
และมีธรรมาภิบาล รณรงค์ให้พนักงานมีจิตสำนึกและ
แสดงออกในเรื่องความซื่อตรง ซื่อสัตย์ และต่อต้านการทุจริต
คอร์รัปชันทุกรูปแบบ

คุณอรรพวา ฤกษ์พิบูลย์

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
หน่วยธุรกิจน้ำมัน



Champion

ด้านการสื่อสารองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความเข้าใจที่
ถูกต้องในสังคม เกี่ยวกับบทบาทการดำเนินภารกิจของ ปตท.
เพื่อความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ โดยคำนึงถึงผู้
มีส่วนได้ส่วนเสียทุกด้านอย่างสมดุล เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น
เชื่อถือ และความไว้วางใจจากสังคม

Stakeholder Engagement

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“

ปตท. มุ่งมั่นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม โดยนำแนวทางที่เป็นระบบมาใช้เพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ และบูรณาการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ตลอดจนมีการติดตาม ตอบกลับ และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

”

แนวทางการบริหารจัดการ

ปตท. จำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 6 กลุ่มหลัก ได้แก่ ประเทศ สังคมชุมชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน และกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย ตลอดจนแนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาข้อมูลจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารประเด็น การจัดการข้อร้องเรียน และการประเมินทัศนคติของแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดตัวชี้วัดสำหรับการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 ปตท. ได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และเริ่มนำมาใช้กับกระบวนการลงทุนเชิงกลยุทธ์ โดยมีแผนที่จะขยายขอบข่ายการนำไปใช้ให้ครอบคลุมกระบวนการตัดสินใจที่สำคัญขององค์กร เพื่อสามารถตอบสนองเชิงรุก และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยนำเสนอผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น คาดการณ์ความพึงพอใจ และทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อคณะกรรมการจัดการองค์กรเพื่อประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจต่อไป

ประเทศ

- ▲ สร้างความมั่นคงทางพลังงานในระยะยาว เสริมสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- จัดการประชุมระหว่างผู้บริหาร ปตท. และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงานเป็นประจำเพื่อหารือประเด็นสำคัญและทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของ ปตท. สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล
- คาดหวังให้ ปตท. เป็นองค์กรที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ กำหนดราคาพลังงานอย่างยุติธรรม และเปิดเผยข้อมูลด้วยเนื้อหาที่เข้าใจได้ง่าย

ผู้ถือหุ้น

- ▲ ดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์ สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี
- คาดหวังให้ ปตท. สร้างความมั่นคงทางพลังงาน พัฒนาเทคโนโลยี ส่งเสริมพลังงานทดแทน สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่อง

ลูกค้า

- ▲ สร้างความพึงพอใจและความผูกพันแก่ลูกค้าโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม
- คาดหวังให้ ปตท. นำเสนอสินค้าที่มีราคาพลังงานถูกลง

พนักงาน

- ▲ สนับสนุนการพัฒนาความสามารถพนักงาน ให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิต
- คาดหวังให้ ปตท. นำข้อมูลจากการสำรวจความผูกพันพนักงานไปปรับปรุงการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน

สังคมชุมชน

- ▲ เป็นองค์กรที่ดีต่อสังคม บริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ชุมชน
- การมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่โครงการ เพื่อรับฟังความคิดเห็นของชุมชน และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับโครงการ โดยได้จัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 4 (ระยอง-แก่งคอย) โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก นครราชสีมา และโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติภูมิภาคบนบก นครสวรรค์ ทั้งนี้มีข้อร้องเรียนระหว่างการค้าในโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 4 (ระยอง-แก่งคอย) (ข้อมูลเพิ่มเติมในบท การดำเนินงานที่เป็นเลิศ หัวข้อ การบริหารโครงการ)
- การร่วมมือกับสังคมชุมชนผ่านสถาบันและมูลนิธิต่างๆ เช่น สถาบันปลูกป่า ปตท. (สานต่อโครงการป่าวังจันทร์และเปิดตัวโครงการป่าในกรุงอย่างเป็นทางการ) สถาบันลูกโลกสีเขียว และมูลนิธิพลังที่ยั่งยืน เป็นต้น
- คาดหวังให้ ปตท. มุ่งมั่นทำงานเพื่อคนไทย และสร้างความภาคภูมิใจให้คนไทย โดยสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และพัฒนานวัตกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อม

คู่ค้า

- ▲ ดำเนินธุรกิจร่วมกันบนพื้นฐานของความเป็นธรรม พัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว
- คาดหวังให้ ปตท. ดำเนินการอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล ตรวจสอบได้ และร่วมกันสร้างความยั่งยืนให้กับประเทศไทย

- การสัมมนาคู่ค้าประจำปี เพื่อสื่อสารนโยบายและแนวทางการดำเนินงานขององค์กร และรับฟังข้อคิดเห็นของคู่ค้าเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการจัดหาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้มีความเข้าใจกันยิ่งขึ้น คู่ค้ามีความพึงพอใจภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับของ ปตท. รวมทั้งช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

Sustainability at PTT

การกำกับดูแลความยั่งยืน



กรอบการบริหารจัดการ ความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

มีการปรับปรุงรายละเอียดของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อผนวกในระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในสายปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. (Operational Excellence Management System: OEMS) ให้มีความสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้มีการจัด Operational Excellence Sustainability Forum เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีโดยบุคลากรของกลุ่ม ปตท. ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละองค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ทำให้สามารถกำหนดเป็นมาตรฐานของกลุ่ม ปตท. และนำไปประยุกต์ใช้ในแต่ละพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ปี 2558 ปตท. ยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทางความยั่งยืนเพื่อให้มีผลการดำเนินงานเป็นที่ยอมรับในระดับโลก โดยคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ซึ่งมีผู้แทนจากหน่วยธุรกิจและบริษัทในกลุ่ม ปตท. ร่วมเป็นกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน การสนับสนุนและถ่ายทอดกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ผู้บริหารในกลุ่ม ติดตามประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านกระบวนการทวนสอบในระดับต่างๆ ได้แก่ การประเมินผลการดำเนินงานด้วยตนเองประจำปี การตรวจรับรองประสิทธิผลการดำเนินงานโดยหน่วยงานภายนอกเป็นประจำทุก 3 ปี และการสอบทานรายงานความยั่งยืนโดยหน่วยงานภายนอกประจำปี โดยมีการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีทุกไตรมาส ทั้งนี้สามารถสรุปการดำเนินงานที่สำคัญตามแผนงานความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ปี 2558 ได้ดังนี้





การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ทำการสื่อสารกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ภายในองค์กร ผ่านการพัฒนาหลักสูตรการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. และฝึกอบรมครอบคลุมพนักงานทุกระดับ สำหรับบริษัทในกลุ่มมีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ โดยมีขอบข่ายตามแนวทางการกำกับดูแลแบบกลุ่ม ปตท. (PTT Way of Conduct) รวมทั้งสนับสนุนและให้คำปรึกษาเพื่อให้บริษัทสามารถประกาศนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนได้ ปัจจุบันมีบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน รวม 25 บริษัท

การทวนสอบความสอดคล้องของการนำไปปฏิบัติ

บริษัทตามแนวทางการกำกับดูแลแบบกลุ่ม ปตท. ทำการประเมินตนเองเทียบกับข้อกำหนดของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เพื่อทราบสถานะเบื้องต้น นำไปสู่การจัดทำกลยุทธ์การดำเนินงานและแผนการพัฒนาปรับปรุง ตลอดจนรายงานผู้บริหารรับทราบตามลำดับขั้น จากนั้นจะเข้าสู่กระบวนการทวนสอบในระดับต่างๆ ตามที่ ปตท. กำหนด โดยจัดให้หน่วยงานภายนอกทำการตรวจประเมินความสมบูรณ์ของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของหน่วยงานผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนในด้านต่างๆ เพื่อทวนสอบประสิทธิภาพการดำเนินงานตามองค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. และได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความร่วมมือนำการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ผลการนำไปปฏิบัติ

จากการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืน และผลักดันการดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ปตท. ได้รับการจัดให้เป็นสมาชิกใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) กลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 สะท้อนให้เห็นถึงมาตรฐานการดำเนินธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กันระหว่างมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน แสดงศักยภาพทั้งในด้านขนาดและผลการดำเนินงานที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืนให้กับนักลงทุน และจากการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างบริษัทในกลุ่ม ปตท. อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมา ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี ได้รับการจัดให้เป็น DJSI Member ด้วย แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของกลุ่ม ปตท. ที่จะสร้างสรรค์ทั้งคุณค่าและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในระยะยาว

และด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นองค์กรต้นแบบด้านความยั่งยืน ปตท. จึงมุ่งเน้นขยายเครือข่ายสังคมที่ยั่งยืน ด้วยการส่งเสริมแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยร่วมแบ่งปันประสบการณ์ในเวทีต่างๆ ทั้งในระดับประเทศและระดับสากลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลระยะยาวต่อพื้นฐานเศรษฐกิจประเทศให้มีความแข็งแกร่ง ยั่งยืน และพร้อมที่จะเติบโตได้อย่างมั่นคง



Organizational Governance

การกำกับดูแลองค์กร



ปตท. มุ่งมั่นกำกับดูแลองค์กรเพื่อกำหนด ควบคุม และตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำระบบบริหารจัดการความยั่งยืนที่แสดงถึงการปลูกฝังหลักการความยั่งยืนในองค์กร ควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤตเชิงรุก เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร



การกำกับดูแลและการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม

ปตท. ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม ควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล สร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรและเป็นแรงสนับสนุนให้ ปตท. บรรลุพันธกิจการสร้างความมั่นคงทางพลังงาน



คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในองค์กรต้องปฏิบัติตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยยึดถือคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และคำนึงร่วมกันขององค์กร อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงาน ทบทวนแนวปฏิบัติและให้คำแนะนำต่อคณะทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกไตรมาส

ปตท. มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ปลูกฝังให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของการปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม สามารถนำแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร และสามารถสื่อความกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้ จึงกำหนดให้มีช่องทางและกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การจัดตั้งคณะทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน การส่งเสริมศักยภาพในการเรียนรู้หลักการกำกับดูแลที่ดีผ่านระบบ CG E-Learning และ CG Day การเผยแพร่ข่าวสารผ่าน CG Intranet เป็นต้น นอกจากนี้ ปตท. ยังกำหนดให้บุคลากรทุกระดับจัดทำรายงานเปิดเผยรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี เพื่อที่จะสามารถจัดทำมาตรการป้องกันได้ทันทั่วถึง และยับยั้งไม่ให้เกิดกรณีขัดแย้งทางผลประโยชน์ลุกลามเป็นความเสี่ยงต่อองค์กร ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมาไม่พบรายการขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ

ปี 2558

แบบเปิดเผยรายการ
ขัดแย้งทางผลประโยชน์
ของ ปตท.

ไม่พบ
รายการขัดแย้ง
ที่มีนัยสำคัญ



เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการขององค์กรอยู่บนพื้นฐานของกรอบการประเมินที่เป็นมาตรฐานสากล โปร่งใส และตรวจสอบได้ ปตท. จึงมีการประเมินองค์กรทั้งโดยหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอกอย่างสม่ำเสมอ ในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้รับผลการประเมินในระดับ Top 50 ASEAN Plc จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยตาม ASEAN CG Scorecard และได้รับผลการประเมินระดับดีเลิศ ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 จากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สำหรับการประเมินภายในของ ปตท. นั้น ครอบคลุมทั้งคณะกรรมการและพนักงานทุกระดับ โดยการประเมินคณะกรรมการมุ่งเสริมสร้างความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อหน้าที่การกำกับดูแล และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานต่างๆ ประกอบด้วยการประเมินผลกรรมการทั้งคณะ และการประเมินผลรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินกรรมการท่านอื่น) การประเมินผลคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง และการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจกระทรวงการคลังเป็นประจำทุกปี และโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย เป็นประจำทุก 2 ปี ในระดับพนักงาน ปตท. ได้จัดทำ การประเมินความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักการการกำกับดูแล โดยผลจากการประเมินในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 94.41 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างน้อยร้อยละ 85



PTT Group CG Day

“Shade of Sharing...Passing the Power Forward
ร่วมส่งต่อพลังความดี ยิ่งดี ยิ่งให้ ยิ่งยั่งยืน”

กลุ่ม ปตท. ร่วมจัดงาน PTT Group CG Day เป็นประจำทุกปี เพื่อสร้างความตระหนักรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่บุคลากรทุกคนในกลุ่ม เป็นเครือข่ายในการส่งเสริมการเป็นคนดี และการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดย 6 บริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ซินเนอเรียะสานความร่วมมือจัดกิจกรรมที่มีทั้งการเรียนรู้และความสนุกสนาน และส่งเสริมให้คู่ค้าของตนเข้าร่วมงาน โดยกิจกรรมประกอบด้วยการเสวนาจากผู้บริหารระดับสูงในหัวข้อ “บทบาทของกลุ่ม ปตท. ในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม” นิทรรศการแสดงผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และละครเพลง เป็นต้น

“ปตท. มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจและเป็นบริษัทมหาชน ฉะนั้นการตอบโจทย์ในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราในทุกๆ ด้านนั้นเป็นเป้าหมายที่ท้าทาย การสร้างความรู้ความเข้าใจ การยอมรับ และความเชื่อมั่นให้กับสังคม ว่าสิ่งที่เรากำลังจะเป็นประโยชน์อย่างไร จึงเป็นเรื่องสำคัญ และถ้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของเราซึ่งก็คือ พนักงานผู้บริหาร มีความเข้าใจ ยึดมั่นในการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมแล้วนั้น การดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ อย่างสมดุลและเป็นธรรมก็จะสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างราบรื่น จึงขอให้ทุกคนคำนึงถึงหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือ CG นี้ไว้ตลอดเวลา เนื่องจาก CG ไม่ใช่กระบวนการ แต่เป็นหลักการ เป็นแนวทางที่บางครั้งไม่มีความชัดเจนว่าสถานการณ์อย่างนี้ควรจะปฏิบัติอย่างไร ต้องอาศัยสำนึกและความเข้าใจในหลักการนั้นจริงการมีกิจกรรมภายในเพื่อยืนยันย้ำการดำเนินงานตามหลัก CG จะช่วยให้เราได้แลกเปลี่ยนกันว่าในแต่ละสถานการณ์เราควรจะปฏิบัติตัวอย่างไร จึงจะเหมาะสม เพราะฉะนั้นทั้งหมดนี้ก็จะเป็สิ่งซึ่งส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงานกลุ่ม ปตท. มีหลักของความเป็นคนเก่ง คนดี และคนมีความรับผิดชอบ”

คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
คำกล่าวในการเสวนาหัวข้อ “บทบาทของกลุ่ม ปตท.
ในการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสแก่ผู้มีส่วนได้เสีย
ทุกกลุ่ม” ในงาน PTT Group CG Day



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

กลุ่ม ปตท. ต่อด้านการทุจริตทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดย ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี ได้ร่วมประกาศเจตนารมณ์และได้รับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้เพิ่มเติมนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันเข้าไปในแนวทางการกำกับดูแลแบบกลุ่ม ปตท. และในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อปลูกฝังแนวคิดการต่อต้านคอร์รัปชันให้กับพนักงาน และมุ่งเน้นเป้าหมาย การทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรที่เป็นศูนย์



ในปี 2558 ปตท. ร่วมมือกับสำนักส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จัดอบรมเกี่ยวกับจริยธรรมและการป้องกันการคอร์รัปชันให้กับพนักงานทั้งกลุ่ม ปตท. ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และพนักงานที่สนใจ เพื่อปลูกฝังความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยผลประเมินความพึงพอใจจากการจัดฝึกอบรมอยู่ที่ร้อยละ 86.6 สำหรับปี 2559 ปตท. ได้กำหนดแผนการอบรมด้านการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ ปตท. ส่งเสริมให้พนักงานสอบถามกรณีมีข้อสงสัยหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต หากพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจของ ปตท. โดยมีกระบวนการลงโทษบุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน ในปี 2558 ปตท. ได้รับผลการประเมินตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์ในระดับที่ 5 'ขยายผลผู้เกี่ยวข้อง (Extended)' ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการประเมิน แสดงถึงความมุ่งมั่นของ ปตท. ในการผลักดันนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และจะร่วมใจกันไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทุจริต

การเคารพสิทธิมนุษยชน

ปตท. เคารพหลักสากลของคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติว่าด้วย การปกป้อง การเคารพ และการเยียวยา โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปตท. สร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรทุกคนเกี่ยวกับสิทธิที่พึงมี ผ่านการบูรณาการหลักการด้านสิทธิมนุษยชนเข้าไปในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อลดความเสี่ยงของการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกระดับและทุกสถานประกอบการ เช่น การกำหนดหลักการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่ม ปตท. การกำหนดให้สิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในองค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. และมาตรฐานการบริหารความมั่นคงปลอดภัยกลุ่ม ปตท. การผนวกประเด็นดังกล่าวเข้าไปในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหาร และหลักสูตรสำหรับพนักงานเข้าใหม่ เป็นต้น

ในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้ทำการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดจากการดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม ปตท. เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแนวทางในการควบคุมป้องกัน และบรรเทาความเสี่ยง โดยพิจารณาจากกิจกรรมในพื้นที่ที่ ปตท. มีอำนาจในการควบคุมเชิงปฏิบัติการใน 22 ประเทศ ประเด็นผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น ผลกระทบที่อาจมีต่อกลุ่มที่เปราะบาง ความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบนั้นทั้งในระดับประเทศ องค์กรธุรกิจ และบุคคล นอกจากนี้ยังได้จัดทำร่างขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องพิจารณานำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละพื้นที่ต่อไป



เพื่อส่งเสริมหลักการปฏิบัติ
ด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร
สถาบันพัฒนาผู้นำและ

การเรียนรู้กลุ่ม ปตท. ได้จัดการอบรมหลักสูตรความรู้เบื้องต้นด้านสิทธิมนุษยชน สำหรับกลุ่มพนักงานสายงานทรัพยากรบุคคล กฎหมาย และการบริหารจัดการความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ภายใต้กรอบแนวคิดหลักการสิทธิมนุษยชนของไทยและสากล สร้างความเข้าใจและให้ผู้อบรมตระหนักถึงความสำคัญในคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ซึ่งเป็นหลักการขั้นพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน รวมถึงสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง และภาวะวิกฤต

ปตท. ตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพที่ครอบคลุมทั้งองค์กรจะส่งเสริมให้ ปตท. มีภูมิคุ้มกันที่แข็งแกร่ง สามารถรับมือกับภาวะวิกฤตและความไม่แน่นอนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที คงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลดผลกระทบต่อธุรกิจในระยะยาว โดย ปตท. กำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกที่เชื่อมโยงกันในทุกระดับขององค์กร จัดตั้งระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันและส่งเสริมวัฒนธรรมภายในองค์กรให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับ

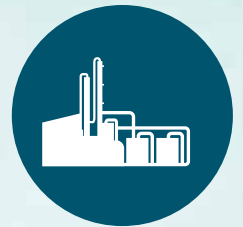
ในปี 2558 การสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนยังคงเป็นประเด็นที่ ปตท. ให้ความสำคัญ เพราะเหตุการณ์และประเด็นข่าวเชิงลบที่ปรากฏตามสื่อต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร ตลอดจนความเชื่อมั่นของสาธารณชน ปตท. จึงได้จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารประเด็นเชิงรุก เพื่อวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์แนวโน้มข่าว และสร้างความเข้าใจกับประเด็นต่างๆ ที่อาจกระทบต่อองค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรอย่างทั่วถึงเพื่อรับฟังความคิดเห็นและชี้แจงประเด็นที่อยู่ในความสนใจ เช่น เสริมสร้างความรู้เรื่องพลังงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ อธิบายบทบาทของ ปตท. ในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ โดยการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นเหล่านี้เป็นวิธีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับความเสี่ยงใหม่ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ ปตท. อย่างไม่คาดคิด

ในขณะเดียวกัน ปตท. ยังคงบริหารความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอน เพื่อปรับตัวกับความผันผวนของอุตสาหกรรมพลังงานและราคาปิโตรเลียม และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี โดยทบทวนและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ใช้เครื่องมือการบริหารและควบคุมความเสี่ยงในแต่ละหน่วยธุรกิจ ลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิต ตลอดจนติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด

การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ปตท. ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่อาจส่งผลกระทบในระดับรุนแรง ต่อเป้าหมายทางธุรกิจหรือสามารถเปลี่ยนรูปแบบบริบทในการดำเนินธุรกิจขององค์กรได้ โดยระบุ ความเสี่ยงที่มีลักษณะดังกล่าวในรายการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อติดตามและบริหารประเด็นอย่างใกล้ชิด สร้างความพร้อมที่จะรองรับความเสี่ยงแม้ว่ายังไม่สามารถประเมินโอกาสการเกิดขึ้นหรือผลกระทบ ได้อย่างชัดเจน และแสวงหาโอกาสจากประเด็นความเสี่ยง อันนำไปสู่การเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ทั้งนี้ ปตท. เห็นว่าประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่จะมาจากการผลิตก๊าซธรรมชาติ โดยนอกจาก ความไม่แน่นอนในเรื่องปริมาณของก๊าซธรรมชาติที่มีอยู่ในประเทศแล้ว ยังมีแนวโน้มว่าต้นทุนในการพัฒนา แหล่งก๊าซธรรมชาติ แหล่งปิโตรเคมี รวมถึงราคาของก๊าซธรรมชาติจะเพิ่มขึ้น ควบคู่ไปกับปริมาณการผลิต ที่ลดลง ส่งผลให้โรงแยกก๊าซธรรมชาติของ ปตท. อาจต้องลดกำลังการผลิต ทำให้ไม่สามารถพัฒนา ผลิตภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการใช้ในประเทศได้ นอกจากนี้ความก้าวหน้าด้านการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการแสวงหาพลังงานทางเลือกอื่นๆ ที่มีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจมากกว่า อาจส่งผลกระทบต่อ ความสามารถในการแข่งขันของก๊าซธรรมชาติเมื่อเทียบกับพลังงานชนิดอื่น โดยปัจจัยดังกล่าวมีความสำคัญ ต่อการเติบโตในระยะยาวของกลุ่ม ปตท. ในการบรรลุตามพันธกิจเพื่อส่งมอบพลังงานให้แก่ประเทศ อย่างต่อเนื่อง



วัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร

ปตท. มุ่งสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยง มีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงที่อาจจะคาดไม่ถึง รวมทั้งความเสี่ยงใหม่ที่ยังไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบได้อย่างชัดเจน โดยกำหนดตัวชี้วัดของผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้บริหาร เชื่อมโยงกับรายการความเสี่ยงองค์กร เพื่อสร้างความรับผิดชอบให้กับผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรม ความเสี่ยง โดยจัดให้มีการให้ความรู้และพัฒนาหลักสูตรอบรม เกี่ยวกับความเสี่ยงและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในหลักสูตร การเรียนรู้พื้นฐานของ ปตท. และหลักสูตรทางด้านเทคนิคของ สายอาชีพต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจตลอดจนการนำไป ประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เช่น

- **หลักสูตรระดับพื้นฐาน:** ความตระหนักรู้ในการบริหาร ความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับความหมายของความเสี่ยงให้แก่พนักงาน เพื่อให้ พนักงานเห็นถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกด้านความเสี่ยง
- **หลักสูตรระดับกลาง:** หลักการและแนวทางในการบริหาร ความเสี่ยงของ ปตท. มีวัตถุประสงค์ให้พนักงานเรียนรู้ แนวทางการบริหารความเสี่ยง ปตท. ที่มีความสอดคล้อง กับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงสากล เช่น COSO ERM และ ISO 31000 ทำให้สามารถระบุความเสี่ยง จัดทำ

มาตรการเพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง และติดตามตัวชี้วัดความเสี่ยงเพื่อวัดประสิทธิภาพ ของแผนบริหารความเสี่ยงได้

- **หลักสูตรระดับสูง:** การหามูลค่าความเสี่ยงและการนำไป ประยุกต์ใช้มีวัตถุประสงค์ให้พนักงานเรียนรู้การหามูลค่า ของความเสี่ยง สามารถใช้มูลค่าความเสี่ยงเป็นเครื่องมือ แสดงผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นได้จากปัจจัยในการทำธุรกิจ ที่ไม่แน่นอน มีความเข้าใจในข้อดีและข้อเสียของแบบจำลอง มูลค่าความเสี่ยง และสามารถสรุปผลเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการ บริหารความเสี่ยง

นอกจากนี้ปตท. ให้ความสำคัญกับการปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยง โดยการปรับเปลี่ยนทัศนคติของพนักงานกลุ่ม ปตท. ให้ตระหนักถึง เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่างๆ ที่มีโอกาสเกิดไม่สูงแต่หากเกิดแล้ว ก่อให้เกิดความเสียหายและผลกระทบที่รุนแรงต่อธุรกิจ (Black Swan Event) และเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าว อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ รวมทั้งบูรณาการเข้ากับระบบ บริหารจัดการต่างๆ และกำหนดให้มีแนวทางการจัดการแบบ กลุ่ม ปตท. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันและสร้างความมั่นใจว่า การบริหารความเสี่ยงจะช่วยลดผลกระทบความเสี่ยงตลอดสายโซ่ อุปทานของกลุ่ม ปตท. โดยในปี 2558 ปตท. ได้ปรับปรุงแผน ฉุกเฉินและภาวะวิกฤตโดยนำเหตุการณ์ Black Swan Event มาใช้เป็นเหตุการณ์จำลองเพื่อนำไปสู่การซักซ้อมและเตรียม ความพร้อมในแต่ละด้าน รวมทั้งถอดบทเรียนจากการซ้อมแผน ฉุกเฉินมาใช้ปรับปรุงแผนฉุกเฉิน และการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจอีกด้วย

Value Chain

ห่วงโซ่คุณค่า

“

ปตท. พัฒนาการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน เพื่อสร้างศักยภาพการเติบโตทางธุรกิจที่แข็งแกร่งร่วมกับผู้ค้า ตลอดจนบริหารจัดการความเสี่ยงในสายโซ่อุปทานเพื่อความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศไทย อีกทั้งดำเนินงานตามมาตรฐานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้า

”

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

การบริหารจัดการผู้ค้า

ปตท. บริหารจัดการผู้ค้าใน 2 ระดับ ได้แก่ ระดับส่วนกลาง ดูแลรับผิดชอบการจัดการสินค้าและการจัดจ้างการบริการ และระดับธุรกิจ ดูแลรับผิดชอบการจัดหาสินค้าตามความต้องการของแต่ละหน่วยธุรกิจ ในปี 2558 ปตท. ประกาศใช้นโยบายการจัดการหาและบริหารงานผู้ค้าอย่างยั่งยืน กลุ่ม ปตท. และเริ่มใช้หลักเกณฑ์และเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงของผู้ค้าและผู้รับเหมาที่ปรับปรุงให้ครอบคลุมความเสี่ยงด้านความยั่งยืน เพื่อจัดเตรียมมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาความเสี่ยงใน 2 มิติ ได้แก่ ความเสี่ยงของผู้ค้าและความเสี่ยงของ ปตท. ในฐานะผู้ซื้อในประเด็นด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และชื่อเสียงองค์กร





ไม่มีการปฏิบัติ
ที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย
ในสายโซ่อุปทานของ ปตท.



ตรวจประเมินผู้ค้าครบ
100%
ตามแผน



ผู้ค้าพัฒนาปรับปรุง
กระบวนการทำงาน
100%



มีรายได้จากความร่วมมือ
ระหว่าง ปตท. ผู้ค้า
และบริษัทในกลุ่มกว่า
1 ล้านล้านบาท

เพื่อจำแนกการบริหารผู้ค้าตามระดับความเสี่ยงของกลุ่มงานสินค้าและบริการทั้ง 228 กลุ่มงานตามโครงสร้างทะเบียนผู้ค้า ซึ่งจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม Strategic กลุ่ม Key และกลุ่ม Manage ทั้งนี้ผู้ค้าที่อยู่ในกลุ่ม Strategic จะต้องตอบแบบประเมินศักยภาพด้านความยั่งยืน ตลอดจนจัดทำแผนและกรอบเวลาในการปรับปรุง หากได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้ค้าที่มีมูลค่าการจัดหาร่วมกับ ปตท. มากกว่า 2 ล้านบาท ต้องลงนามรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท. ซึ่งเป็นการกำหนดขอบเขตการดำเนินธุรกิจภายใต้ระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ค้าต้องยึดถือแนวปฏิบัติใน 4 ด้าน ได้แก่ จริยธรรมทางธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย และการจัดการสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้ผู้ค้าตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยได้ผนวกข้อกำหนดด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมไว้ในเงื่อนไขทั่วไปในการจัดหาของ ปตท. ตลอดจนสื่อความให้ผู้ค้ารับทราบแล้วร้อยละ 100 ของผู้ค้าทั้งหมด ทั้งนี้หากพบว่า มีผู้ค้าหรือผู้รับเหมารายใดที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ปตท. มีอำนาจในการสั่งหยุดงานจนกว่าจะมีการปรับปรุงแก้ไขหรือบอกเลิกสัญญาผู้รับจ้าง ทั้งนี้ในปีที่ผ่านมาไม่มีข้อร้องเรียน หรือปัญหาการละเมิดข้อบังคับหรือกฎหมายที่เกิดขึ้นจากผู้ค้าหรือผู้รับเหมา นอกจากนี้ในปี 2558 ปตท. ยังได้พัฒนาระบบการประเมินผลงานของผู้ค้าหลังส่งมอบสินค้าและบริการ ครอบคลุมด้านคุณภาพ

การส่งมอบ การให้บริการ การดำเนินงาน และความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในกรณีที่มีความเสี่ยง โดยในเบื้องต้น ปตท. มีการแจ้งผลการประเมินให้ผู้ค้าที่อยู่ในทะเบียนผู้ค้ารับทราบผลการประเมินผลงานในแต่ละครั้ง เพื่อนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานของผู้ค้าต่อไป และในกรณีที่ผู้ค้าได้คะแนนต่ำกว่าระดับที่ ปตท. กำหนด จะถูกเพิกถอนรายชื่อออกจากทะเบียนผู้ค้า ปตท.

ปตท. ตรวจประเมินผู้ค้าและผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องเนื่องกับผลิตภัณฑ์น้ำมันอย่างสม่ำเสมอ ทำให้สามารถระบุความเสี่ยง กำหนดแผนการแก้ไข และติดตามประเมินผลหลังดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการของผู้ค้าและผู้รับเหมาเป็นไปตามข้อกำหนดของ ปตท. รวมถึงข้อกำหนดขั้นต่ำตามกฎหมาย เช่น กฎหมายแรงงาน กฎหมายสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมาตรฐานการจัดการต่างๆ เช่น ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 โดยในปี 2558 ปตท. ได้ตรวจประเมินผู้ค้าทั้งหมด 24 ราย ครอบคลุมตามที่กำหนด ทั้งนี้ผู้ค้าที่ได้ผลประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ต้องจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ผู้ค้าที่มีสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน และห้องปฏิบัติการทรมาน เสื่อมสภาพ มีจุดเสี่ยงที่เกิดอุบัติเหตุที่เป็นอันตรายต่อการปฏิบัติงาน ต้องทำแผนการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในโรงงานและห้องปฏิบัติการให้ ปตท. พิจารณาระยะเวลาที่กำหนด และปรับปรุงตามแผน

การบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ทุกหน่วยธุรกิจของ ปตท. มีหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงในสายโซ่อุปทาน ภายใต้ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่เฉพาะเจาะจงกับลักษณะงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงที่จะส่งผลให้ธุรกิจหยุดชะงักและสร้างความมั่นคงทางพลังงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สำหรับหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ มีการกำหนดวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดผ่านมาตรการต่างๆ เช่น การลงนามในสัญญาระยะยาวกับผู้ค้าก๊าซปิโตรเคมีโดยพิจารณาจากผลการวิเคราะห์ความต้องการของก๊าซปิโตรเคมีภายในประเทศ การลงนามในสัญญาระยะยาวกับผู้ผลิตน้ำมันดิบร่วมกับโรงกลั่นในกลุ่ม ปตท. เพื่อกำหนดคุณภาพน้ำมันดิบให้ได้ตามมาตรฐานที่ต้องการ เป็นต้น นอกจากนี้ ปตท. ใช้ระบบ PTT Ship Vetting ในการจัดจ้างเรือขนส่ง ซึ่งมีมาตรฐานสอดคล้องกับ Oil Companies International Marine Forum (OCIMF) ที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความปลอดภัยด้านการขนส่งผลิตภัณฑ์ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน



การมีส่วนร่วมกับผู้ค้า

ปตท. จัดให้มีการสัมมนาผู้ค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อสื่อสารนโยบายทิศทางการดำเนินงาน แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว ให้ผู้ค้าทราบและนำไปปฏิบัติ รวมทั้งมีการสอบถามประเด็นที่ผู้ค้าให้ความสำคัญเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้ค้าในอนาคต ทั้งนี้ได้รวบรวมประเด็นจากผู้ค้าและหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป และได้จัดทำคู่มือสำหรับผู้ค้า ปตท. ซึ่งผู้ค้าสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ www.pttplc.com

นอกจากนี้เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้ค้าและผู้รับเหมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจของผู้ค้าต่อการดำเนินงานร่วมกัน ปตท. จึงเสริมสร้างศักยภาพของพนักงาน

ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านการฝึกอบรมที่สนับสนุนการบริหารจัดการผู้ค้าอย่างยั่งยืน เช่น การอบรมการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ที่ครอบคลุมองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการผู้ค้า การอบรมการจัดซื้อจัดจ้างที่บูรณาการเกณฑ์ด้านการกำกับดูแล สังคม และสิ่งแวดล้อมกับกระบวนการจัดหาและคัดเลือกผู้ค้า และการอบรมการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว ตลอดจนพัฒนาให้พนักงานมีทักษะในการใช้ระบบงานที่จัดทำขึ้นเพื่อรองรับกระบวนการจัดหาพัสดุขององค์กร เช่น ระบบติดตามงานจัดหาพัสดุ และระบบตรวจรับพัสดุ ซึ่งเพิ่มเติมการประเมินการปฏิบัติงานของผู้ค้าหลังส่งมอบสินค้าหรือบริการ เป็นต้น พร้อมทั้งกำหนดให้การดำเนินการจัดหาอย่างยั่งยืนเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของพนักงานจัดหาเพื่อมุ่งใจให้พนักงานผนวกแนวทางด้านความยั่งยืนเข้าไปในกระบวนการตัดสินใจ

การปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมกับผู้ค้าส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ค้าต่อการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานจัดหาในปี 2558 เพิ่มขึ้นเท่ากับ



ร้อยละ
87

ความร่วมมือในสายโซ่อุปทาน

ปตท. สนับสนุนความร่วมมือกับบริษัทในกลุ่ม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร ในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้สานต่อความร่วมมือผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการ Group Integrated Supply Chain Management and Optimization (GISMO) กับโรงกลั่นในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ไทยออยล์, พีทีที โกลบอล เคมิคอล และไออาร์พีซี ประกอบด้วย

- **โครงการ Petrochemicals and Refining Integrated Supply Chain Management (PRISM):** การสร้างมูลค่าเพิ่ม เช่น การใช้เรือขนส่งน้ำมันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเช่าเรือระยะยาวเพื่อขนส่งน้ำมันดิบจากแหล่งผลิตปิโตรเลียมไปยังโรงกลั่นน้ำมันในพื้นที่ต่างๆ ผนวกกับการแบ่งปันพื้นที่โหลดผลิตภัณฑ์ในการขนส่งทางเรือ ส่งผลให้ช่วยลดค่าใช้จ่ายได้กว่า 100 ล้านบาทต่อปี มีโครงการย่อยภายใต้ PRISM เช่น การพยากรณ์ราคาน้ำมันดิบ/ผลิตภัณฑ์น้ำมันและปิโตรเคมี ที่ช่วยให้การวางแผนของธุรกิจของกลุ่ม ปตท. สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง และเป็นการยกระดับการแบ่งปันข้อมูลราคาพยากรณ์และความรู้สู่ภาครัฐอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2558



- **โครงการ Group Logistics Management (GLM):** การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานด้านการขนส่งเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจในอนาคต พร้อมทั้งสร้างศักยภาพการบริหารจัดการผ่านพลังความร่วมมือของกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย 11 บริษัท เพื่อลดต้นทุนและสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยในปีที่ผ่านมาได้จัดทำมาตรฐานจุดจ่ายผลิตภัณฑ์ ณ โรงกลั่นในกลุ่ม ปตท. มาตรฐานรถขนส่งและแบบฟอร์มตรวจสภาพรถ อีกทั้งได้กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการการขนส่งอย่างยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. โดยมุ่งเน้นการลดก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการขนส่งผ่านการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการขนส่ง การศึกษาการบริหารจัดการขนส่งที่เกี่ยวเนื่อง การเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งโดยใช้คลังเก็บสินค้าเคลื่อนที่ การให้รางวัล การลดการใช้เชื้อเพลิงของบริษัทผู้รับจ้างขนส่งทางรถ เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับจ้างขนส่งตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม

การปรับปรุงคลังปิโตรเลียม

เนื่องจากการขนส่งเอทานอลทางรถบรรทุกจากภาคกลางไปยังภาคใต้มีค่าใช้จ่ายสูง เป็นสาเหตุหนึ่งของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาจมีโอกาสดูอุบัติเหตุระหว่างการขนส่ง ปตท. จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี และคลังปิโตรเลียมสงขลา โดยจัดสรรถังเก็บน้ำมันใหม่และอยู่ระหว่างการก่อสร้างท่าเรือเอทานอลทางเรือ เพื่อเปลี่ยนช่องทางการขนส่งเอทานอลให้พร้อมดำเนินการภายในปี 2559 โครงการนี้ช่วยสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับลูกค้าในภาคใต้ คาดว่าจะช่วยลดค่าขนส่งได้ 9.3 ล้านบาทต่อปี และสามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกลงได้ 812 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



ผลิตภัณฑ์และลูกค้า

ปตท. ให้ความสำคัญต่อการคิดค้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและมีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปตามแนวโน้มของตลาดในประเทศและต่างประเทศ

การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทพลังงานที่มีความก้าวหน้าทางวิทยาการ มีการลงทุนในพลังงานทางเลือกและพลังงานชีวภาพที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปตท. จึงพัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีกลุ่ม ปตท. เพื่อให้แนวทางการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยจัดตั้งคณะทำงานด้านเทคโนโลยีที่ประกอบด้วยหน่วยงานวิจัยและเทคโนโลยีจากบริษัทในกลุ่ม ปตท. มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันกำหนดทิศทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม และผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมไปใช้งานจริงในองค์กร

กระบวนการกลั่นกรองงานวิจัย: PTT I2C Gate



ปตท. มีกระบวนการกลั่นกรองงานวิจัย หรือ PTT I2C Gate ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ การคิดค้น การศึกษาความเป็นไปได้ การวิจัยและพัฒนา การทดลองตลาด และการนำไปใช้เชิงพาณิชย์ โดยเริ่มจากการจัดทำแผนงานโครงการและงบประมาณ พิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น ความต้องการของแต่ละหน่วยธุรกิจ ความคิดเห็นของลูกค้า และการคิดค้นของพนักงาน แล้วจึงนำเสนอแผนวิจัยและพัฒนาประจำปี และแผนระยะยาว 5 ปี ต่อคณะกรรมการแผนวิสาหกิจพิจารณาถ้อยแถลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการ ปตท. และคณะกรรมการ ปตท. พิจารณานุมัติตามลำดับ ทั้งนี้กระบวนการกลั่นกรองงานวิจัยที่เป็นระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนช่วยลดเงินลงทุนในการวิจัยที่ไม่จำเป็นอีกด้วย



สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.

สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแหล่งวิจัยและพัฒนาครบวงจรในระดับประเทศ ที่มีความสามารถเฉพาะทางในสาขาปิโตรเลียมและปิโตรเคมี โดยมีวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันวิจัยด้านพลังงาน ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีระดับชาติ เพื่อสนับสนุนกลุ่ม ปตท. และนโยบายของรัฐบาล ผ่านการสร้างมูลค่าทางธุรกิจและสังคม ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า ควบคู่ไปกับความตระหนักถึงสิ่งแวดล้อม

ปตท. กำหนดเป้าหมายการสร้างรายได้จากเทคโนโลยีคิดเป็นร้อยละ 20 ของรายได้กลุ่ม ปตท. ภายในปี 2563 และกำลังพัฒนากระบวนการประเมินรายได้จากเทคโนโลยีที่ชัดเจนเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดในระยะยาว ในปัจจุบัน ปตท. ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วย R&D Performance Index หรือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงถึงศักยภาพขององค์กรในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยในปี 2558 ตัวชี้วัดมีค่าเท่ากับ 327 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ 326 สามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการใหม่รวม 53 รายการ และได้ยื่นจดสิทธิบัตร 13 ฉบับ และอนุสิทธิบัตร 3 ฉบับ ตัวอย่างผลงานวิจัยและพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ นวัตกรรมแผงเซลล์แสงอาทิตย์แบบโปร่งแสง สารป้องกันการกัดกร่อนสำหรับระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ แบบจำลองปริมาณน้ำฝนเพื่อการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ผลิตภัณฑ์หล่อลื่นยานยนต์และหล่อลื่นอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นต้น

สถานีประจุไฟฟ้านำร่อง

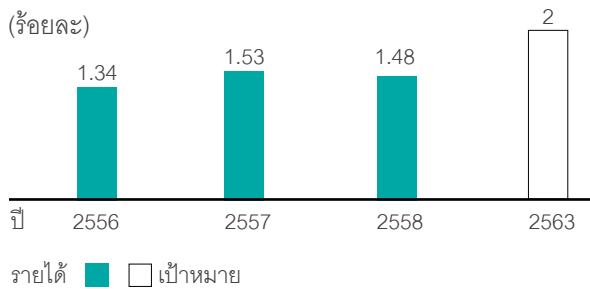
ในอนาคต ประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้าในรถยนต์อย่างแพร่หลาย ปตท. จึงได้ดำเนินการศึกษาระบบและมาตรฐานประจุไฟฟ้าตั้งแต่ปี 2553 และในปีถัดมา ได้จัดตั้งสถานีประจุไฟฟ้านำร่องแห่งแรก ณ สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. โดยในปี 2558 ได้ดำเนินการจัดตั้งโครงข่ายสถานีประจุไฟฟ้านำร่องจำนวน 6 สถานี ทั้งภายในและภายนอกสถานีสบริการน้ำมัน ปตท. มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีรถไฟฟ้าให้กับประชาชนทั่วไป พร้อมทั้งสร้างองค์ความรู้ของ ปตท. ผ่านการใช้งานจริง ทั้งนี้ สถานีประจุไฟฟ้ารองรับการประจุไฟฟ้าตามมาตรฐาน IEC (International Electrotechnical Commission) ของยุโรป และมาตรฐาน CHAdeMO ของประเทศญี่ปุ่น จึงรองรับการประจุไฟฟ้าให้กับรถยนต์ไฟฟ้าได้หลากหลายรุ่น



สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปตท. กำหนดเป้าหมายสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเท่ากับร้อยละ 2 ของรายได้ทั้งหมดภายในปี 2563 โดยในปี 2558 มีผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คิดเป็นสัดส่วนรายได้ร้อยละ 1.48 ของรายได้ทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ที่ได้รับการรับรองฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ อีเทน โพรเพน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และก๊าซโซลีนธรรมชาติ

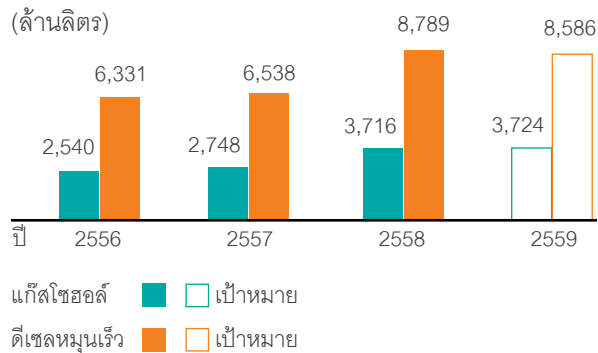
รายได้จากผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

(ร้อยละ)



เชื้อเพลิงชีวภาพในประเทศไทย

(ล้านลิตร)



สถานบริการจำนวน

2 แห่ง

และกลุ่มผลิตภัณฑ์

1 กลุ่ม

ได้รับการรับรอง
ตราสัญลักษณ์
ฉลากสิ่งแวดล้อม

ฉลากสิ่งแวดล้อม

ปตท. พัฒนาฉลากสิ่งแวดล้อมแบบรับรองตนเอง หรือตราสัญลักษณ์ Green for Life เพื่อสื่อสารและผลักดันให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อด้านผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่ม ปตท. ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากล อยู่บนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ มีความถูกต้องแม่นยำ ทวนสอบได้ ตรงประเด็น และไม่ทำให้ไขว้เขว ในปี 2558 การดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของสถานบริการ ส่งผลให้มีสถานบริการจำนวน 2 แห่ง และกลุ่มผลิตภัณฑ์ 1 กลุ่ม ได้รับการรับรองตราสัญลักษณ์ดังกล่าว ได้แก่

- สถานบริการน้ำมัน ปตท. สาขาวงแหวนตะวันตก สามารถลดการใช้น้ำได้ร้อยละ 22 จากการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเพื่อนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 49.8 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี จากการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ และลดปริมาณของเสียส่งกำจัดได้ 19 ตันต่อปี โดยการทำปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์และการคัดแยกขยะรีไซเคิล
- สถานบริการ NGV ปตท. โปรเทคโนโลยี สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อยอดขายได้เฉลี่ยร้อยละ 26.64 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้เฉลี่ยร้อยละ 27.2 และลดปริมาณของเสียส่งกำจัดจากการคัดแยกขยะรีไซเคิลได้เฉลี่ย 8.85 ตันต่อปี
- บรรจภัณฑ์สำหรับน้ำมันหล่อลื่น ปตท. ประกอบด้วย บรรจภัณฑ์ใหม่สำหรับน้ำมันหล่อลื่นของรถจักรยานยนต์ จำนวน 1 บรรจภัณฑ์ บรรจภัณฑ์ใหม่สำหรับน้ำมันหล่อลื่นของรถยนต์เครื่องยนต์เบนซินและดีเซล รวมจำนวน 5 ขนาดบรรจภัณฑ์ โดยบรรจภัณฑ์ใหม่ดังกล่าว สามารถลดการใช้พลาสติก HDPE ลงได้ร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 12.73 ส่งผลให้มีรอยเท้าคาร์บอนน้อยกว่าเมื่อเทียบกับบรรจภัณฑ์แบบเก่า เนื่องจากรอยเท้าคาร์บอนลดลงในช่วงการได้มาซึ่งวัตถุดิบ

สำหรับปี 2559 ปตท. มีแผนที่จะขยายการรับรองฉลากในภาคบริการเพิ่มเติมอีกไม่ต่ำกว่า 1 บริการ ต่อ 1 หน่วยธุรกิจ

กลุ่ม ปตท. มุ่งมั่นที่จะก้าวไป
บนเส้นทางธุรกิจพลาสติคชีวภาพ

กลุ่ม ปตท. มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมชีวภาพครบวงจร หรือ Bio-hub ภายใน 20 ปี โดยได้ร่วมมือกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ในการศึกษายุทธศาสตร์เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยก้าวสู่เป้าหมายดังกล่าว ประกอบด้วย การจัดตั้งศูนย์กลางอุตสาหกรรมชีวภาพ ผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพและพลาสติกชีวภาพ ให้อยู่ในพื้นที่เดียวกัน และอยู่ในแหล่งวัตถุดิบ การบูรณาการระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภครองรับหน่วยผลิตต่อเนื่องที่จำเป็น เพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้พลังงานและการผลิต นอกจากนี้ยังสามารถผลิตปุ๋ยชีวภาพและนํ้ากลับมาใช้ใหม่ในภาคการเกษตรและเป็นพลังงานทดแทนอีกด้วย

ในฐานะที่กลุ่ม ปตท. มีส่วนเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมชีวภาพทั้งด้านเชื้อเพลิงชีวภาพและพลาสติกชีวภาพ กลุ่ม ปตท. จึงมีความตั้งใจที่จะสร้างจิตสำนึกและความเข้าใจให้แก่ผู้บริโภค สนับสนุนการสร้างตลาดสำหรับสินค้าชีวภาพ ดำเนินการลดความเสี่ยงด้านการลงทุน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนต่างชาติ เพื่อนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าและโอกาสทางธุรกิจจากอุตสาหกรรมใหม่ และสร้างรายได้ให้กับประเทศต่อไป

การประเมินวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์

กลุ่ม ปตท. จัดให้มีการประเมินวัฏจักรชีวิต โดยกำหนดเป้าหมายให้มีการศึกษาโดยครอบคลุมผลิตภัณฑ์ของธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปิโตรเคมีและการกลั่น และผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิง การศึกษารอยเท้าน้ำและรอยเท้าคาร์บอน มีเป้าหมายให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ของกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน ทั้งนี้ ปตท. พิจารณาผลการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ และสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ดำเนินการจัดหาวัตถุดิบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หรือลูกค้าที่สามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้

ในปี 2558 ปตท. ประเมินวัฏจักรชีวิตและรอยเท้าน้ำสำหรับผลิตภัณฑ์ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เช่น ผลิตภัณฑ์โอเลฟินส์ และผลิตภัณฑ์พอลิเอทิลีนความหนาแน่นสูงจำนวน 27 เกรดซึ่งเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้และนำผลการศึกษา

มาใช้จัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยนำแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวมาขยายผลให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ของบริษัทในกลุ่ม ปตท. และอยู่ในระหว่างจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตผลิตภัณฑ์ ปี 2559-2563 เพื่อให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ต่อไปในอนาคต

การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ปตท. รับฟังเสียงของลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันประจำปี และนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าซึ่งจะส่งผลให้สามารถดึงดูดและรักษาลูกค้าได้ในระยะยาว ทั้งนี้ในปี 2558 ไม่มีการตีความไม่สอดคล้องด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จลาจลผลิตภัณฑ์ ข้อมูลส่วนตัวลูกค้า และการสื่อสารเชิงการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการต่อกฎระเบียบทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ร้อยละ)

	น้ำมัน	ก๊าซธรรมชาติ				การค้าระหว่างประเทศ
		ก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้า	อุตสาหกรรม	ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	
เป้าหมายปี 2558	95	91.2	89	91.5	91	≥90
ระดับความพึงพอใจปี 2558	97	92	90.6	92	92	89
เป้าหมายปี 2559	≥95	93	91.6	93	93	≥90

หมายเหตุ:

ในปี 2558 หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศได้ขยายขอบข่ายการตอบแบบสอบถามให้ครอบคลุมกลุ่มงานบริหารสัญญาจากเดิมที่ครอบคลุมเพียงกลุ่มงานการค้าระหว่างประเทศ และกลุ่มงานปฏิบัติการการค้าระหว่างประเทศเท่านั้น

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2558 พบว่าระดับความพึงพอใจสำหรับหน่วยธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติเพิ่มขึ้นจากปี 2557 อย่างไรก็ตามจากการสำรวจความคิดเห็นของหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ พบว่าสาเหตุของความไม่พอใจได้แก่ ความซับซ้อนและระยะเวลาของการจัดทำเอกสารสัญญาที่ยาวนาน ทั้งนี้ลูกค้ามีความพึงพอใจในเรื่องมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การให้ความช่วยเหลือ ความถูกต้องของเอกสารสัญญาและการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เป็นไปตามที่ข้อตกลงกำหนดไว้ ในปี 2559 ปตท. จะมุ่งเน้นพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและความรวดเร็วในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ลดความซับซ้อนและลดระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร ควบคู่ไปกับการสื่อสารความให้ลูกค้าเข้าใจถึงขั้นตอนการดำเนินงานของ ปตท. และรักษาความเข้มแข็งด้านการจัดการมนุษยสัมพันธ์ให้คงไว้เช่นเดิม

Operational Excellence

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

“

“ปตท. มุ่งมั่นที่จะสร้างความปลอดภัยและ
สุนาามียของพนักงานและชุมชน ตลอดจน
รักษาสิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่ที่ดำเนินธุรกิจ
โดยมีแนวทางการจัดการเชิงรุกและลดผลกระทบ
จากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ผสมผสาน
เทคโนโลยีและการบริหารจัดการที่ดีที่สุด
เพื่อยกระดับผลการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้น
การเฝ้าระวังต่อประเด็นอุบัติใหม่ที่สำคัญ”

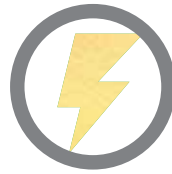
”

สิ่งแวดล้อม

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหัวใจสำคัญของ
การดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ที่สะท้อนผ่านเป้าหมาย
เชิงกลยุทธ์ปี 2563 กลุ่ม ปตท. ตั้งมั่นในหลักการพัฒนา
อย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมเพื่อปรับปรุง
ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมทุกประเด็น
และนำไปสู่การลดผลกระทบจากการดำเนินงานต่อผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม
ลดค่าใช้จ่ายได้
256.51
ล้านบาท¹



ลดการใช้พลังงานได้
69.78
ล้านกิโลวัตต์-ชั่วโมง²



ปล่อยก๊าซเรือนกระจก
(ขอบเขต 1 และ 2) ลดลง
587,433
ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า²



ลดการใช้น้ำได้
5.49
ล้านลูกบาศก์เมตร³



ปริมาณของเสีย
อันตรายลดลง
396.11
ตัน^{3, 4}



จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่ง
ทางรถยนต์ต่อระยะทางขนส่ง
1,000,000
กิโลเมตร

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ การบริหารจัดการพลังงาน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประเด็นที่มีความสำคัญขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับประเทศและระดับสากล และเป็นที่สนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม ทั้งภาครัฐฯ นักลงทุน และสังคม กลุ่ม ปตท. ตระหนักถึงหน้าที่ขององค์กรที่ต้องบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อแสดงบทบาทความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเพื่อจำกัดผลกระทบต่องานธุรกิจที่เป็นรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

ด้วยเล็งเห็นว่าทิศทางนโยบายของประเทศมีแนวโน้มที่จะเพิ่มความเข้มข้นของเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันสืบเนื่องมาจากแรงผลักดันในระดับสากล โดยเฉพาะหลัง

การประชุมพหุภาคีของสหประชาชาติ ครั้งที่ 21 (COP21) ของสำนักเลขาธิการอนุสัญญาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และตระหนักถึงความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมหลายด้าน เช่น การที่ความรุนแรงของภัยพิบัติ การขาดแคลนน้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค ตลอดจนกระแสการตื่นตัวของผู้บริโภคที่อาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การเลือกซื้อสินค้า กลุ่ม ปตท. จึงตั้งเป้าหมายจะลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555 และได้ผนวกการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกไว้ในกลยุทธ์องค์กรเพื่อนำไปปฏิบัติในทุกระดับของการดำเนินงานตามทิศทางกลยุทธ์สีเขียว

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท. ในกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ และกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

² ขอบเขตขององค์กรของ ปตท. ในมุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ อ้างอิงและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท. ประกอบด้วย ปตท. และบริษัทที่ ปตท. มีส่วนการถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50 หรือเท่ากับผู้นับหุ้นอื่น ๆ

³ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

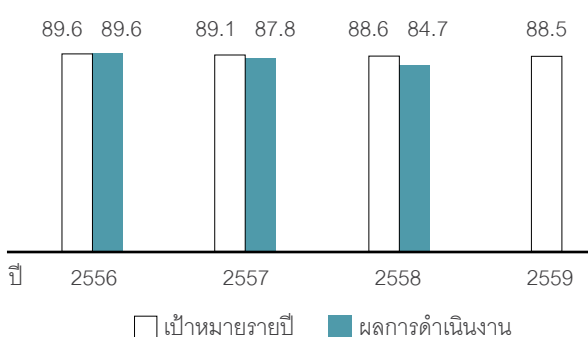
⁴ ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบอย่างปลอดภัยลดลง เนื่องจากการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ทำให้สามารถนำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของกลุ่ม ปตท. ที่ให้ลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563

ในปี 2558 กลุ่ม ปตท. ยังคงสานต่อเจตจำนงที่จะสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้กำหนดนโยบายในประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และได้ทบทวนกลยุทธ์การบริหารจัดการกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Process) อีกทั้งเพิ่มเป้าหมายด้านการดำเนินโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ และการนำราคาคาร์บอนมาใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนในโครงการต่างๆ สำหรับผลการดำเนินงานนั้น กลุ่ม ปตท. สามารถควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามเป้าหมายความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมขององค์กร (ขอบเขตที่ 1 และ 2) ที่กำหนดให้ไม่เกิน 88.6 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ และ ปตท. สามารถทำได้ตามเป้าหมายของระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) ซึ่งได้กำหนดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรงและทางอ้อม และการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย (ขอบเขตที่ 1, 2, และ 3) ไว้ที่ 380.81 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ ส่งผลให้กลุ่ม ปตท. อยู่บนเส้นทางบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายระยะยาวที่กำหนดไว้

ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

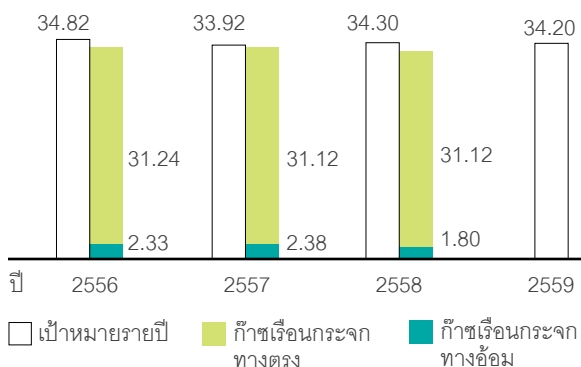


หมายเหตุ:

ปตท. ปรับการคำนวณข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของปี 2556-2557 เพื่อให้ขอบเขตการรายงานข้อมูลมีความสอดคล้องกับขอบเขตการรายงานของปี 2558

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



โครงการบริหารจัดการ การรั่วไหลของก๊าซมีเทน

ปตท. นำผลการประเมินการรั่วไหลของก๊าซมีเทนในพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. และแท่นเจาะบนบก S1 ของ ปตท.สผ. ปี 2556-2557 มาปรับปรุงกระบวนการทำงาน จนสามารถลดการรั่วไหลของก๊าซมีเทนได้ 10,700 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า คิดเป็นรายได้กลับสู่องค์กร 3 ล้านบาทต่อปี โดยในปี 2558 ได้ดำเนินการประเมินพื้นที่ปฏิบัติการเพิ่มเติมอีก 9 แห่งทั่วประเทศ และจะนำผลลัพธ์มาจัดทำแผนงานเพื่อดำเนินการในปี 2559 ต่อไป

นอกจากนี้ ปตท. ยังให้ความสำคัญต่อการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจของพนักงานกลุ่ม ปตท. เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการก๊าซมีเทนที่เป็นเลิศ จึงได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระดับนานาชาติและเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหลากหลายหน่วยงาน ได้แก่ U.S. Environmental Protection Agency (US EPA) สถานทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย United Nations Environment Program (UNEP) และบริษัท Cairn Energy เพื่อแบ่งปันความรู้ให้กับพนักงานกลุ่ม ปตท. ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย

เพื่อแสดงศักยภาพความเป็นผู้นำในการอนุรักษ์พลังงานของประเทศและความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ ปตท. ได้บูรณาการแผนงานด้านประสิทธิภาพพลังงานเข้าเป็นแผนแม่บทด้านประสิทธิภาพพลังงานโดยรวมของกลุ่ม ปตท. เพื่อให้การบริหารจัดการพลังงานมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งองค์กร โดยกำหนดเป้าหมายการลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานร้อยละ 1.9 ต่อปี จนถึงปี 2560 เมื่อเทียบกับการดำเนินงานตามปกติในปี 2554 และกำลังอยู่ระหว่างการกำหนดเป้าหมายระยะยาวปี 2563 สำหรับผลการดำเนินงานปี 2558 นั้น กลุ่ม ปตท. สามารถลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานได้ร้อยละ 0.775 ต่อปีเมื่อเทียบกับการดำเนินงานตามปกติ คิดเป็นพลังงานที่ลดลง 5 แสนกิกะจูลต่อปี หรือเทียบเท่าค่าใช้จ่ายที่ลดลง 194 ล้านบาทต่อปี¹ ตัวอย่างโครงการที่โดดเด่น ได้แก่ โครงการลดการใช้พลังงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง โดย ปตท. ได้ลงทุน 1,500 ล้านบาทในการติดตั้งระบบแลกเปลี่ยนความร้อนที่หน่วยเพิ่มความดันของระบบท่อเส้นที่ 3² เพื่อนำความร้อนที่เหลือทิ้งมาใช้ประโยชน์ ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต โดยลดการใช้พลังงานได้ 2,082,237 กิกะจูล และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 98,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

¹ ใช้สมมติฐานค่าใช้พลังงานที่ 387.92 บาทต่อกิกะจูล อ้างอิงตามค่าเฉลี่ยทั้งกลุ่ม ปตท.

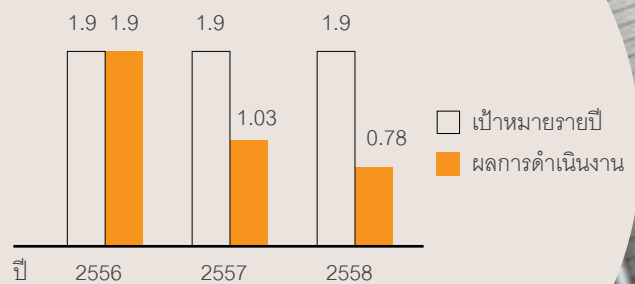
² ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เส้นที่ 3 จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ไปยังนิคมอมตะนคร อำเภอนาทอง จังหวัดชลบุรี ต่อไปยังอำเภอลำลูกเกด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเชื่อมต่อท่อส่งก๊าซธรรมชาติไทย-พม่า ที่จังหวัดนนทบุรี

โครงการบริหารจัดการพลังงาน

โครงการบริหารจัดการพลังงานระดับกลุ่ม ปตท. เริ่มต้นขึ้นในปี 2555 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพในการอนุรักษ์พลังงานของกลุ่มปตท. ประกอบด้วย การศึกษานโยบายองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์พลังงาน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอก การวิเคราะห์ข้อมูล ประเด็น และปัญหาจากการรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ รวมไปถึงการกำหนดเป้าหมายระยะสั้นและกลยุทธ์ในการอนุรักษ์พลังงานระยะยาว การติดตามประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการผลักดันส่งเสริม เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ปัจจุบันกลุ่มเป้าหมายของโครงการประกอบไปด้วย บริษัทและหน่วยงานที่มีการใช้พลังงานอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และ ไออาร์พีซี

ความเข้มข้นของการใช้พลังงาน
(ร้อยละต่อปี เทียบกับการดำเนินงานตามปกติ)



หมายเหตุ: ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

การบริหารจัดการน้ำเชิงบูรณาการ

จากแนวโน้มความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นในภาคครัวเรือน ภาคการเกษตร และภาคอุตสาหกรรม ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่นำไปสู่ภาวะน้ำแล้งยาวนาน กลุ่ม ปตท. จึงมุ่งมั่นบริหารจัดการน้ำแบบเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ โดยคณะทำงานบริหารจัดการน้ำกลุ่ม ปตท. ร่วมกับเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนยังคงสานต่อความร่วมมือเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงการขาดแคลนทรัพยากรน้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

การมีส่วนร่วมในคณะทำงานการบริหารจัดการน้ำภาคตะวันออกของจังหวัดระยองนั้น ส่งผลให้กลุ่ม ปตท. สามารถติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์น้ำตลอดจนกำหนดมาตรการต่างๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น การสร้างสถานีสูบน้ำประแสร์ 2

งานวางท่อส่งน้ำระหว่างอ่างเก็บน้ำประแสร์และอ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล มาตรการผันน้ำ จังหวัดชลบุรี และสามารถบรรลุเป้าหมายปี 2558 ที่มุ่งให้ปริมาณการกักเก็บน้ำในพื้นที่จังหวัดระยองพอเพียงต่อความต้องการใช้น้ำ นอกจากนี้ยังสามารถร่วมสร้างความสมบูรณ์ของทรัพยากรน้ำเพื่อประโยชน์ของชุมชนใกล้เคียงได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

สำหรับการบริหารจัดการน้ำภายในองค์กร กลุ่ม ปตท. ยังคงดำเนินงานตามหลัก 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในกระบวนการผลิต และลดการใช้น้ำดิบในพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยงด้านน้ำสูง โดยสามารถลดได้ 5.49 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี

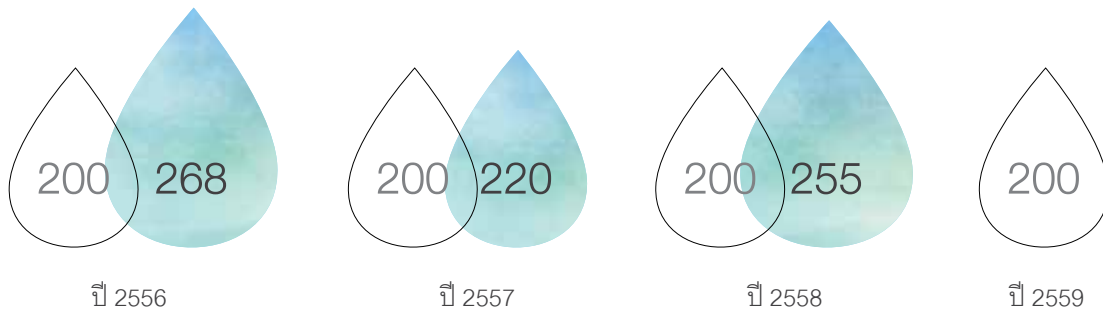
ปริมาณการกักเก็บน้ำในพื้นที่จังหวัดระยอง (ล้านลูกบาศก์เมตร)



เป้าหมายรายปี



ผลการดำเนินงาน



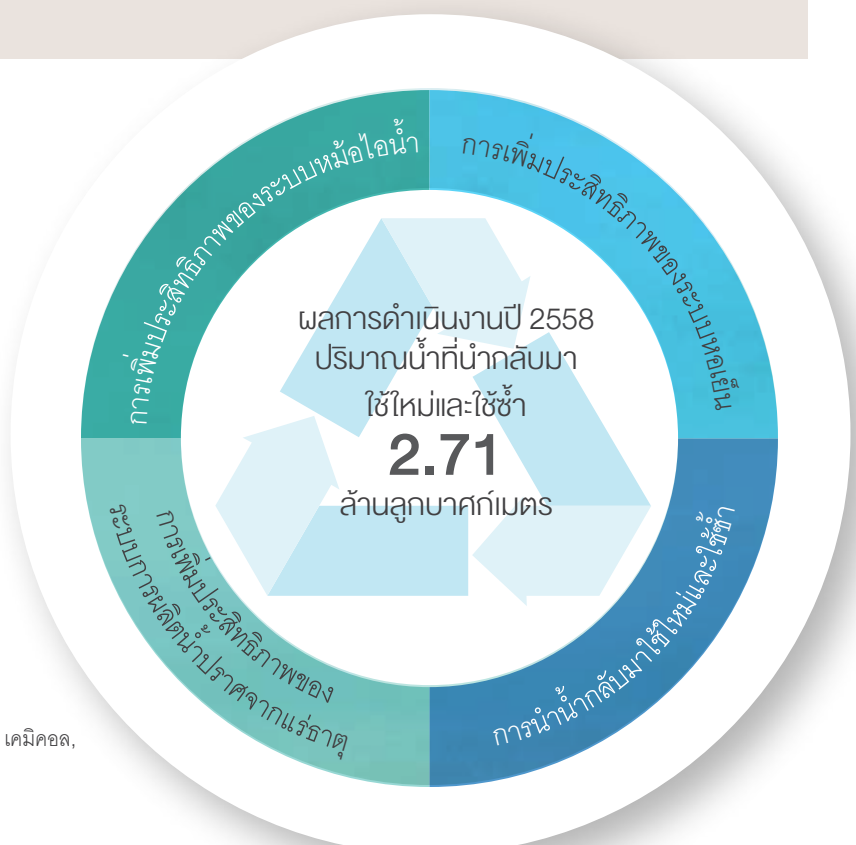
เทคโนโลยีการพยากรณ์อากาศกับการบริหารจัดการน้ำ จังหวัดระยอง



สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. ได้ทำการวิจัยเพื่อคาดการณ์ปริมาณน้ำต้นทุนหลักของพื้นที่ จังหวัดระยอง ซึ่งอาศัยน้ำสำหรับการผลิตจากแหล่งเก็บน้ำ 3 แห่ง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล อ่างเก็บน้ำดอกกราย และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ ซึ่งมีขนาดความจุรวม 275 ล้านลูกบาศก์เมตร เทียบกับความต้องการใช้น้ำรวมจากทุกภาคส่วนอยู่ที่ประมาณ 400 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี และมีสัดส่วนการใช้น้ำของภาคอุตสาหกรรมประมาณร้อยละ 75 เนื่องจากจังหวัดระยองเป็นฐาน การผลิตที่สำคัญของ ปตท. มีความเสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำ ปตท. จึงคาดการณ์ปริมาณ น้ำต้นทุนโดยใช้ข้อมูลคาดการณ์สภาพภูมิอากาศและแบบจำลองทางอุทกวิทยา เพื่อแสดง ความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณน้ำฝนกับปริมาณน้ำไหลเข้าอ่างเก็บน้ำทั้ง 3 แห่ง และนำมาประยุกต์ ใช้ร่วมกับข้อมูลคาดการณ์ปริมาณน้ำฝนจากแบบจำลองสภาพภูมิอากาศของ European Center for Medium-range Weather Forecast ส่งผลให้สามารถคาดการณ์โอกาสเกิดสภาวะขาดแคลนน้ำ ได้ล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 6 เดือน



การจัดการน้ำ



หมายเหตุ:

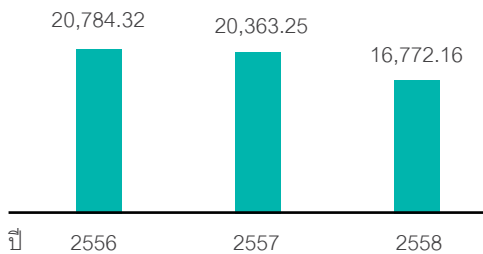
ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

การควบคุมคุณภาพอากาศ

การจัดการคุณภาพอากาศเป็นประเด็นที่ภาครัฐ สังคมชุมชน และพนักงานให้ความสนใจเพราะมีความสำคัญสูงในเชิงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพกลุ่ม ปตท. จึงกำหนดเป้าหมายอัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์ภายในปี 2563 ประกอบด้วย ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) และสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds: VOCs)

กลุ่ม ปตท. ใช้เทคโนโลยีการบำบัดมลพิษที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล เช่น Selective Catalytic Reduction (SCR) และระบบเผาไหม้แบบ Dry Low NOx Emission (DLE) เพื่อควบคุมและลดปริมาณมลพิษที่ระบายออกให้อยู่ในค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องแบบอัตโนมัติที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เพื่อเฝ้าระวังคุณภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังใช้แบบจำลองในการประเมินผลกระทบด้านคุณภาพอากาศเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

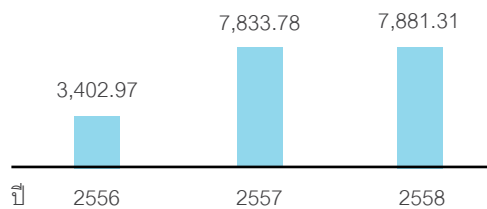
ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน NOx (ตัน)



หมายเหตุ:

แนวโน้มลดลงเนื่องจากบริษัทในกลุ่ม ปตท. ขยายขอบเขตการใช้เทคโนโลยีการบำบัดมลพิษที่ทันสมัยตามมาตรฐานสากล

ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ SO₂ (ตัน)

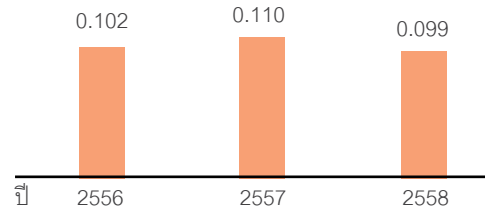


หมายเหตุ:

ปี 2556 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไออาร์พีซี และไทยออยล์

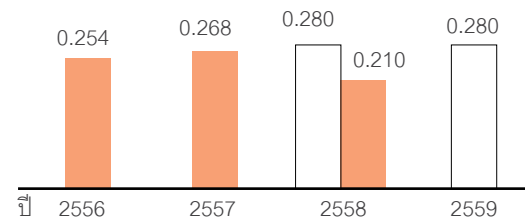
ปี 2557-2558 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด¹ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง (กิโลกรัมสารอินทรีย์ระเหย ต่อตันผลิตภัณฑ์)



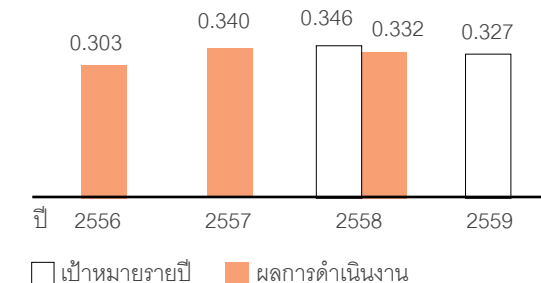
ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด^{1,2} คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว

(ตันสารอินทรีย์ระเหย ต่อล้านลิตรก๊าซปิโตรเลียมเหลว)



ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมด^{1,2,3} คลังน้ำมันเชื้อเพลิง

(ตันสารอินทรีย์ระเหย ต่อล้านลิตรน้ำมันเชื้อเพลิง)



□ เป้าหมายรายปี ■ ผลการดำเนินงาน



¹ ปี 2556 ปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและถูกต้องมากขึ้น

² ปี 2556-2557 ยังไม่มีการกำหนดเป้าหมาย

³ ปี 2557 ปรับปรุงข้อมูล เนื่องจากขยายขอบเขตครอบคลุมคลังน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มอีก 5 คลัง รวมเป็น 9 คลัง และคลังปิโตรเลียม 6 คลัง

การจัดการของเสีย

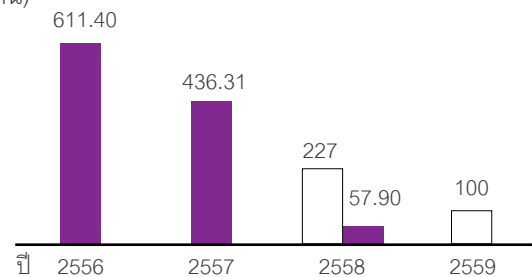
เพื่อบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่จะลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 กลุ่ม ปตท. ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการในทุกกระบวนการ ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ การวางแผนการผลิต การดำเนินการผลิต และการจัดการของเสีย โดยมุ่งเน้นการลดปริมาณของเสียที่แหล่งกำเนิด การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการแปรรูปใช้ใหม่ (หลัก 3Rs) เพราะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

ในปี 2558 กลุ่ม ปตท. ในพื้นที่มาบตาพุด จังหวัดระยอง ได้ริเริ่มโครงการ PTT Group Waste Pooling ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาฐานข้อมูลของเสียอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตภายในของแต่ละบริษัท และนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถของการนำทรัพยากรที่ยังคงมีประโยชน์กลับมาใช้ใหม่ รวมถึงการลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่ต้องถูกส่งไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบ โดยในปี 2558 สามารถคัดเลือกประเภทของเสียอุตสาหกรรมเพื่อเข้าร่วมโครงการแล้วเสร็จ และในปี 2559 จะร่วมมือกับผู้กำจัดของเสียในการเข้าเก็บของเสีย ณ พื้นที่ต่างๆ ที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน และนำไปกำจัดโดยไม่ใช้วิธีการฝังกลบ ทั้งนี้ ปตท. จะขยายผลของโครงการในปี 2560 เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบลดลงให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563

ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

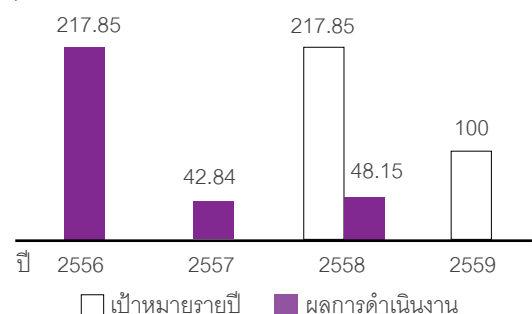
(ตัน)



ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ

คลังน้ำมัน คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว และคลังปิโตรเลียม

(ตัน)



□ เป้าหมายรายปี ■ ผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ:

ปี 2556-2557 ยังไม่มีการกำหนดเป้าหมาย

การหลว้ไหลของสารเคมี

การป้องกันการหลว้ไหลของน้ำมันและสารเคมีนับเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งในการดำเนินธุรกิจปิโตรเลียมกลุ่ม ปตท. จึงกำหนดมาตรการและเฝ้าระวังการหลว้ไหลที่เกิดขึ้นทั้งภายในพื้นที่ปฏิบัติการ ตลอดจนการหลว้ไหลที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ ตลอดจนสายโซ่อุปทาน มีการกำหนดเป้าหมายประจำปี 2558 และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ที่กำหนดจำนวนครั้งการหลว้ไหลของน้ำมันและสารเคมีปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไปให้เป็นศูนย์ โดยเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร อุปกรณ์ และระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการสั่งปิด-เปิดวาล์วผ่านดาวเทียม กรณีเกิดการหลว้ไหลของก๊าซในระบบขนส่งก๊าซทางท่อ (Supervisory Control and Data Acquisition: SCADA) เป็นต้น อีกทั้งยังมีการกำหนดแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อมทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอภายในองค์กร และร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศ

ในปี 2558 พื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. ไม่มีการหลว้ไหลของน้ำมันและสารเคมีลงสู่สิ่งแวดล้อม แต่สำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ มีการหลว้ไหล 4 ครั้ง สาเหตุการหลว้ไหลเกิดจากอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งส่วนใหญ่เกิดจากความเหนื่อยล้าของพนักงานขับรถ ซึ่งในการเข้าไปแก้ไขเพื่อฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมจากอุบัติเหตุการหลว้ไหล ทางผู้ดูแลและผู้ขนส่งและหน่วยงานขนส่งได้กำหนดเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการกู้ภัยเหตุฉุกเฉิน เช่น หากมีการหลว้ไหลของน้ำมันลงสู่ดิน จะทำการขุดดินที่มีการปนเปื้อนไปบำบัดตามขั้นตอน หรือหากลงสู่แหล่งน้ำจะตรวจสอบแนวการไหลของน้ำ ทำการเก็บคราบน้ำมันที่อยู่ในน้ำจนหมด และเข้าไปตรวจสอบซ้ำจนมั่นใจว่าไม่มีน้ำมันหลงเหลืออยู่ เป็นต้น สำหรับมาตรการควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ ได้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. ซึ่งกำหนดให้มีการจัดการตั้งแต่ การประเมินความเสี่ยงของงานขนส่งตลอดกระบวนการ การควบคุมการปฏิบัติการทั้งการจัดการพนักงานขับรถ โดยมุ่งเน้นในเรื่องของการป้องกันความเหนื่อยล้าระหว่างการขับขี่ การประเมินความเสี่ยงและเลือกเส้นทางเดินทาง การดูแลบำรุงรักษารถขนส่งให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมถึงการสนับสนุนจากหน่วยงานผู้ขนส่งเอง ปตท. ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของผู้ขนส่งผ่านทางการบริหารสัญญา โดยวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางในการแก้ไขป้องกันอย่างเร่งด่วนในแต่ละเหตุการณ์เพื่อควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นและป้องกันการเกิดซ้ำอย่างจริงจัง นอกจากนี้ ยังมีมาตรการส่งเสริมโดยจัดการแข่งขันและให้รางวัลสำหรับผู้ขนส่งและพนักงานขับรถที่มีผลการดำเนินงานที่ดีอีกด้วย

ความปลอดภัย

ปตท. ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยในทุกขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยส่วนบุคคล ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความปลอดภัยในการขนส่ง เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้ปฏิบัติงานหรือชุมชนใกล้เคียง โดยเริ่มจากการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ทั้งพนักงาน คู่ค้าและผู้รับเหมา เพื่อให้เกิดเป็นพฤติกรรมที่ปลอดภัยในการทำงาน การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของปตท. ยึดหลักการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SSHE) เป็นกรอบการบริหารจัดการ ตลอดจนมีการกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และเป้าหมายประจำปี เพื่อติดตามการดำเนินงานของทุกบริษัทในกลุ่ม ปตท.

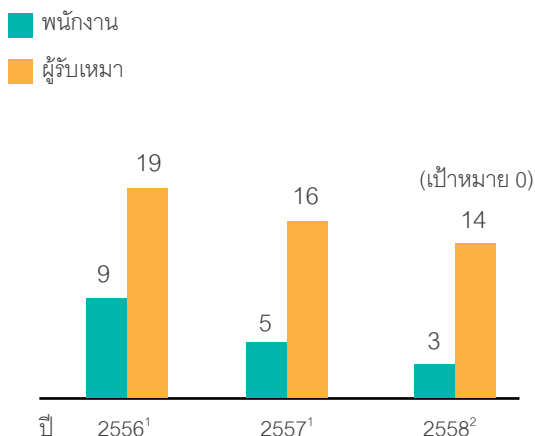
วัฒนธรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ปตท. มุ่งสร้างสรรค์ให้องค์กรมีวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปราศจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย จึงเห็นหน้าสร้างจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับตั้งแต่วันแรกของการเริ่มงาน ครอบคลุมทั้งด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผ่านการอบรมเบื้องต้นสำหรับพนักงานใหม่และการสร้างความเข้าใจเชิงลึกจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ ควบคู่ไปกับการสร้างความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยผ่านกิจกรรม เช่น การเดินตรวจความปลอดภัย ซึ่งเป็นบทบาทของผู้บริหารในการตรวจเยี่ยมพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้เห็นสภาพพื้นที่จริง เข้าใจปัญหาหน้างาน ตลอดจนช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานผ่านการพูดคุยและให้คำแนะนำ นอกจากนี้ ในปี 2558

ปตท. ได้พัฒนาคู่มือแนวทางการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยของกลุ่ม ปตท. เพื่อสร้างความสอดคล้องกันในกลุ่ม ซึ่งสามารถเทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล และยังมีคู่มือประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน และนำไปสู่การกำหนดมาตรการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง โดยผลการดำเนินงานในปี 2558 มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของพนักงานกลุ่ม ปตท. จำนวน 3 ราย

สำหรับการบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา ปตท. ผนวกข้อกำหนดด้าน SSHE ไว้ในข้อกำหนดการจ้างเพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่ ปตท. กำหนด ทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพของผู้รับเหมา โดยได้ทดลองการขึ้นทะเบียนศักยภาพด้าน SSHE เป็นปีแรก เพื่อให้ผู้รับเหมาที่สนใจเข้ารับการประเมินและทราบถึงศักยภาพด้าน SSHE ของตนเอง ขณะเดียวกันก็สามารถเรียนรู้โอกาสในการพัฒนาตนเองได้ ทั้งนี้ได้ริเริ่มโครงการคลินิกผู้รับเหมาเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับเหมาได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญของปตท. และสามารถนำไปพัฒนาการบริหารจัดการของตนเอง นำไปสู่การลดความสูญเสียและผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินงาน อีกทั้งเป็นการยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของสายโซ่อุปทาน โดยในปี 2558 มีผู้รับเหมาเข้าร่วมโครงการจำนวน 50 ราย สำหรับปี 2559 ได้กำหนดเป็นแผนงานในการเตรียมความพร้อมให้กับผู้รับเหมา โดยการเปิดรับผู้รับเหมาเข้าร่วมโครงการทดลองการขึ้นทะเบียนศักยภาพด้าน SSHE ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รวมถึงขยายขอบเขตการประยุกต์ใช้กระบวนการบริหารจัดการด้าน SSHE สำหรับผู้รับเหมาอย่างเข้มข้นในแต่ละสถานประกอบการของ ปตท.

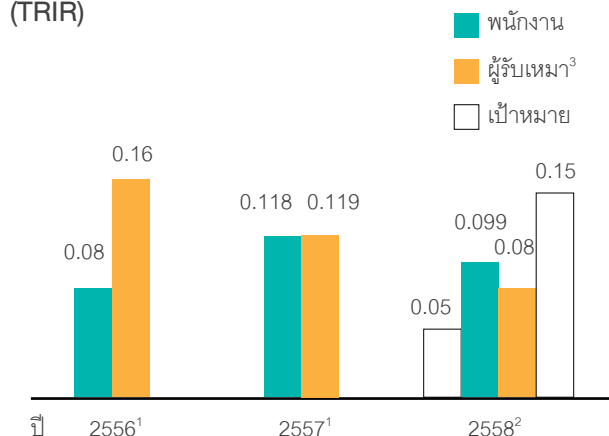
อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานขึ้นไป (LWC)



หมายเหตุ:

อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของพนักงานกลุ่ม ปตท. จำนวน 3 ครั้ง เกิดจากการลื่นล้มในการทำงานจนได้รับบาดเจ็บ

อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวมต่อ 200,000 ชั่วโมง (TRIR)



¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยอยล์ และไออาร์พีซี

² ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยอยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

³ ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท. และผู้รับเหมาอิสระ

การลด อุบัติเหตุ ให้เป็น



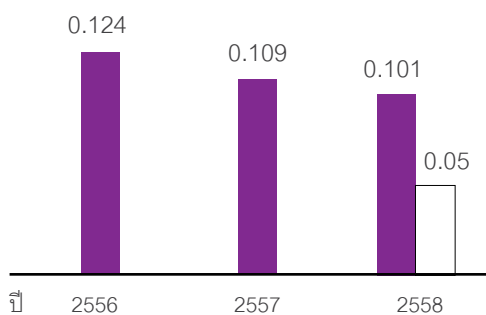
เพื่อให้บรรลุนโยบายการขนส่งอย่างปลอดภัยและเป้าหมายการลดอุบัติเหตุจากการขนส่งขั้นร้ายแรงให้เป็นศูนย์ ปตท. ได้จัดทำคู่มือการบริหารจัดการความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. เพื่อเป็นแนวทางแก่เครือข่ายผู้ประกอบการขนส่ง ซึ่งมีการดำเนินงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 ได้เริ่มใช้ระบบติดตามพฤติกรรมการขับขี่ (In-Vehicle Monitoring System: IVMS) ในรถขนส่งน้ำมันจำนวน 1,300 คัน ซึ่ง IVMS เป็นระบบที่เชื่อมต่อกับกล้องวงจรปิดและระบบจีพีเอส สามารถติดตามรถขนส่งตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง ช่วยเฝ้าระวังพฤติกรรมเสี่ยง เช่น การขับเร็ว เกินกำหนด การเบรกกะทันหัน การไม่คาดเข็มขัดนิรภัย เป็นต้น โดยมีศูนย์ควบคุมการขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม (Transportation Control Center: TCC) ที่ติดตามและตรวจสอบภาพตามเวลาจริง ตลอด 24 ชั่วโมง ส่งผลให้ผู้ขับขี่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้และช่วยให้สถิติอุบัติเหตุการขนส่งร้ายแรงลดลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการดำเนินการโครงการตรวจประเมินผู้ประกอบการขนส่งและโครงการความร่วมมือ Logistic Zero Accident ของกลุ่ม ปตท. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกำหนดทิศทาง และประสานความร่วมมือด้านการขนส่งเพื่อลดอุบัติเหตุจากการขนส่งที่เกิดขึ้น



ขั้วดี
ไม่มีอุบัติเหตุ
Zero Accident



อุบัติเหตุจากการขนส่ง
ทางรถยนต์ ปตท.
(จำนวนต่อระยะทางขนส่ง
1,000,000 กิโลเมตร)



□ เป้าหมาย
■ ผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ:

สถิติปี 2558 ลดลงประมาณร้อยละ 10 ของปีที่ผ่านมา ซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่ายังไม่บรรลุเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม ปตท. บริหารจัดการความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์และติดตามการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การติดตามพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานขับรถขนส่งเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การสอบสวนอุบัติเหตุอย่างจริงจัง เพื่อพิจารณาแนวทางการป้องกันและแก้ไขที่ชัดเจน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวช่วยให้สถิติอุบัติเหตุมีแนวโน้มดีขึ้น

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

อุบัติเหตุในกระบวนการผลิตอาจสร้างความเสียหายเป็นวงกว้างต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม และมีแนวโน้มที่จะกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสายโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นทาง กลุ่ม ปตท. จึงบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตอย่างเคร่งครัด โดยแต่งตั้งคณะทำงานความปลอดภัยกระบวนการผลิตเพื่อสร้างเครือข่ายผู้บริหารและพนักงานของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกัน ทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูล การดำเนินงานด้านเทคนิคในการควบคุมความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในเชิงลึก และการเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ที่ได้รับมือกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาแนวทางการกำหนดและเก็บข้อมูลตัวชี้วัดนำด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตกลุ่ม ปตท. สำหรับวัดและติดตามผลการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อที่จะสามารถป้องกันการสูญเสียได้อย่างทันทั่วทั้งที่ โดยกำหนดเป้าหมายอุบัติเหตุกระบวนการ Tier 1 ของกลุ่ม ปตท. เป็นศูนย์ซึ่งพิจารณาระดับของผลกระทบโดยอ้างอิงตามหลักสากล API Recommended Practice 754 ของ American Petroleum Institute ในเรื่องเหตุการณ์การรั่วไหลของสารต่างๆ นอกจากนี้ในปี 2558 กลุ่ม ปตท. ได้เริ่มเก็บข้อมูลจำนวนอุบัติเหตุกระบวนการ Tier 2 เพื่อเพิ่มกระบวนการในการติดตามและสร้างความตระหนักในกระบวนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุอีกด้วย

อุบัติเหตุกระบวนการ Tier 1 กลุ่ม ปตท. ปี 2558¹

ไฟไหม้	การระบายของ ไฮดรคาร์บอน สู่บรรยากาศ	การล้นหรือรั่วไหล ของสารเคมี
		

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สม., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

ความมั่นคงปลอดภัย

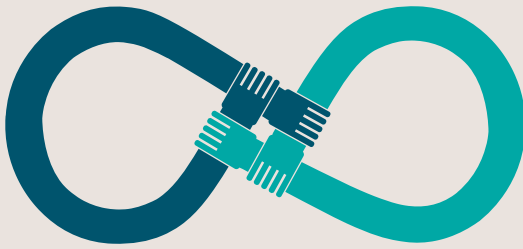
ด้วยตระหนักว่าภัยคุกคามด้านความมั่นคงอาจส่งผลกระทบต่อบุคลากรและสินทรัพย์ขององค์กร ตลอดจนเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ปตท. จึงวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย เช่น ภัยจากอาชญากรรม สิ่งเสพติด การก่อความไม่สงบ การชุมนุมประท้วง เป็นต้น เพื่อวางมาตรการป้องกันในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งมั่นที่จะระงับเหตุฉุกเฉินด้านความมั่นคงปลอดภัย ไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับต่ำที่สุด

ปี 2558 ปตท. ได้นำระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยกลุ่ม ปตท. ไปปรับใช้ในพื้นที่ต่างๆ แล้วเสร็จ โดยทุกพื้นที่ได้รับการตรวจประเมินและผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินทั้งหมด ทำให้มั่นใจว่าหากมีเหตุการณ์ฉุกเฉินเกิดขึ้นในพื้นที่ จะสามารถจำกัดความรุนแรงหรือระงับความเสียหายได้ นอกจากนี้ ปตท. ได้ลงนามเข้าร่วมโครงการความร่วมมือระหว่างเครือข่ายรัฐวิสาหกิจ 7 แห่ง ด้านการรักษาความปลอดภัย โดยมีการแบ่งปันข้อมูลด้านการรักษาความปลอดภัย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ครอบคลุมแนวทางการบริหารจัดการ มาตรฐาน เทคโนโลยี ข่าวสารเกี่ยวกับภัยคุกคามต่างๆ และองค์ความรู้ของแต่ละองค์กร เพื่อร่วมกันเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายรัฐวิสาหกิจให้เข้มแข็งขึ้นอีกด้วย

สอบสวนเหตุละเมิด
ด้านความมั่นคงปลอดภัย
ที่มีความสูญเสียเกิดขึ้น
และกำหนดแนวทางการแก้ไข
สำหรับทุกเหตุการณ์
ร้อยละ
100



สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน



36
พื้นที่ประกอบการ
คิดเป็นร้อยละ

100

ของพื้นที่ประกอบการทั้งหมด

69

โครงการที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา
คิดเป็นร้อยละ

100

ของโครงการทั้งหมด

การบริหารโครงการ

ปตท. ตระหนักถึงความสำคัญของการอยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เนื่องจากสังคมชุมชนเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ จึงดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดอายุโครงการ ตั้งแต่ระยะก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินการ ผ่านการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่โดยรอบโครงการ การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของชุมชน ทั้งนี้การสร้างความสัมพันธ์อันดีและการได้รับความเชื่อมั่นจากชุมชนในพื้นที่จะส่งผลให้ ปตท. สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง อันจะนำไปสู่การสร้างความมั่นคงทางพลังงานได้อย่างยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่

ปี 2558 ปตท. ยังคงสานต่อโครงการวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติจากปีที่ผ่านมา โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด 2 โครงการ ได้แก่ โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก นครสวรรค์ และโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เส้นที่ 4 (ระยอง-แก่งคอย) โดยอยู่ระหว่างการดำเนินการระยะที่ 2 ของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก นครราชสีมา ซึ่งมีแนวทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2548 และการปฏิบัติตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมในเรื่องการรับข้อร้องเรียนต่างๆ ทั้งนี้ได้ริเริ่มโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 เป็นโครงการใหม่ ซึ่งอยู่ระหว่างกระบวนการมีส่วนร่วมกับประชาชน การรับฟังความคิดเห็นต่อขอบเขต และแนวทางการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 ของปี 2559

ปตท. เคารพสิทธิมนุษยชนของชุมชนในทุกกิจกรรมระหว่างดำเนินการธุรกิจ และดำเนินงานบนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ เปิดช่องทางให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นและข้อกังวลได้เสมอ โดยจากการมีส่วนร่วมกับชุมชนในกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

และการรวบรวมข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ พบว่ามีข้อร้องเรียนจากการดำเนินโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 4 (ระยอง-แก่งคอย) ในเรื่องผลกระทบที่เกิดขึ้นในช่วงก่อสร้างต่อพื้นที่แปลงเพาะพันธุ์พืชสมุนไพรในพื้นที่ของ มูลนิธิโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ตำบลเนินหอม อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี ทั้งนี้ ปตท. ยืนยันเจตนารมณ์ที่จะดูแลพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบอย่างเต็มความสามารถโดยร่วมมือกับจังหวัดปราจีนบุรี หน่วยราชการในพื้นที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และมูลนิธิโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร เพื่อแก้ไขปัญหาพร้อมกันจนลุล่วงไปได้ด้วยดี

ปตท. ติดตามข้อร้องเรียนครบสมบูรณ์ทุกเรื่อง และนำข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นร้องเรียนและวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไปใช้ประกอบการจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ รวมไปถึงติดตามผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการวัดประสิทธิภาพกระบวนการมีส่วนร่วมที่จัดทำขึ้นในรูปแบบคะแนนความผูกพันของชุมชน และกำหนดเป้าหมายการรับทราบข้อมูลและการยอมรับโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนตัวอย่างที่ทำการสำรวจในช่วงการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับปี 2558 ผลการรับทราบข้อมูลและการยอมรับโครงการอยู่ที่ร้อยละ 69.6 และ 87.5 ตามลำดับ โดยไม่มีการโยกย้ายถิ่นฐานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใด



มีการหารือร่วมกับชุมชน
คิดเป็นร้อยละ

100

ของจำนวนโครงการที่อยู่ระหว่าง
ดำเนินงานและโครงการใหม่



คะแนนความผูกพันของชุมชน
ต่อโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ
บนบก นครราชสีมา

การบริหารจัดการผลกระทบ ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ

เพื่อป้องกันความเสียหายและลดผลกระทบเชิงลบต่อความหลากหลายทางชีวภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการใหม่ ปตท. ได้กำหนดให้มีกระบวนการกลั่นกรองเบื้องต้นถึงความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพก่อนเริ่มโครงการใหม่ทุกโครงการ ซึ่งเป็นไปตามคู่มือบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพและบริการของระบบนิเวศกลุ่ม ปตท. โดยหากผลกลั่นกรองพบว่า โครงการใดมีความเสี่ยงในระดับสูง จะดำเนินการศึกษาในรายละเอียดและกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ ต่อไป

ผลการกลั่นกรองเบื้องต้นในปีที่ผ่านมา พบว่าโครงการใหม่ประเภทระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อของอุตสาหกรรมแยกก๊าซฯ ไม่อยู่ในพื้นที่คุ้มครองหรือมีความเสี่ยงระดับสูงต่อความหลากหลายทางชีวภาพ จึงจัดให้ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามแนวทางของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อันเป็นมาตรการปกติ นอกจากนี้เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นด้านผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจะได้รับการพิจารณาในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจ จึงมีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพจำนวน 2 ครั้งให้กับพนักงาน ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพและบริการของระบบนิเวศ การประเมินความเสี่ยง รวมถึงการจัดทำแผนบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นสำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงในระดับสูง และได้คัดเลือกสถานีเติมน้ำมันอากาศยานภูเก็ตเป็นพื้นที่นำร่องในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ

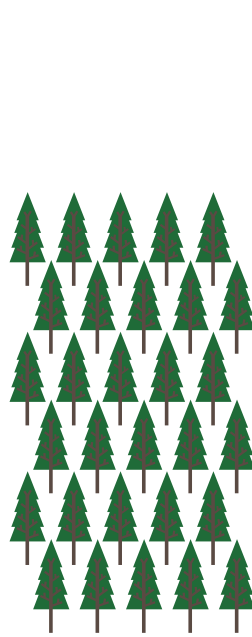
ปี 2558
ร้อยละ
100

ของโครงการใหม่ได้ผ่านการ
กลั่นกรองเบื้องต้นถึงความเสี่ยงต่อความหลากหลาย
ทางชีวภาพ



การพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ PTT WEcoZi

โครงการพัฒนาต้นแบบเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ หรือนิเวศอุตสาหกรรมวนารมย์กลุ่ม ปตท. (PTT Wanarom Eco Zone Industries: PTT WEcoZi) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชียยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดเป้าหมายของโครงการให้เป็นต้นแบบอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ตามทิศทางกลยุทธ์สีเขียว เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ตลอดจนร่วมสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ทั้งนี้นิเวศอุตสาหกรรมวนารมย์กลุ่ม ปตท. ได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2558



ปี 2556

ปี 2557

เป้าหมายรายปี:

การสร้างระบบสาธารณูปโภค
ส่วนกลางแบบครบวงจรและอาคาร
สำนักงานสีเขียว พร้อมทั้งสร้าง
ศูนย์เรียนรู้ ป่านิเวศระยองวนารมย์
กลุ่ม ปตท.

ผลการดำเนินงาน:

การสร้างระบบสาธารณูปโภค
ส่วนกลางแบบครบวงจร ประกอบ
ด้วย โรงผลิตน้ำอุตสาหกรรม
อาคารสำนักงานสีเขียว และสร้าง
ศูนย์เรียนรู้ป่านิเวศระยองวนารมย์
กลุ่ม ปตท. แล้วเสร็จตามเป้าหมาย

เป้าหมายรายปี:

การสร้างกำแพงธรรมชาติเพิ่มเติม
ด้วยป่านิเวศ

ผลการดำเนินงาน:

เพิ่มพื้นที่ป่านิเวศตามกำแพง
ธรรมชาติเพิ่มเติมจากปี 2555
จำนวน 53 ไร่ รวมเป็น 91 ไร่

ปี 2558

เป้าหมายรายปี:

การเปิดนิเวศอุตสาหกรรมวนารมย์กลุ่ม ปตท. พร้อมทั้งพัฒนาระบบ
การบริหารจัดการด้านอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและระบบการจัดการ
สิ่งแวดล้อมสอดคล้องตามมาตรฐาน และการต่อยอดความสำเร็จของ
ป่านิเวศระยองวนารมย์ กลุ่ม ปตท.

ผลการดำเนินงาน:

นิเวศอุตสาหกรรมวนารมย์กลุ่ม ปตท. ได้เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่
28 มกราคม 2558 พร้อมพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านอุตสาหกรรม
เชิงนิเวศและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม จนได้รับการรับรองจากกรม
อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ให้เป็นเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศใน
ระดับ Eco Champion แห่งแรกของประเทศไทย ที่สอดคล้องตามมาตรฐาน
ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001



นอกจากนี้ บริษัท พีทีทีเอ็มซีซีไบโอเคม จำกัด (PTT MCC BioChem Company Limited) ซึ่งเป็นผู้ผลิตไบโอพลาสติกชนิดพอลิบิวทิลีนซัคซิเนต (PBS) ได้เข้ามาตั้งโรงงานในพื้นที่ของโครงการเป็นรายแรก ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญองค์ประกอบหนึ่งในการร่วมสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ในระยะยาว ที่มีเป้าหมายในการขยายการลงทุนในอุตสาหกรรมพลาสติกชีวภาพเป็น 690,000 ตันต่อปี เพื่อส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการผลิตและการค้าเชื้อเพลิงและพลาสติกชีวภาพภายในปี 2563

ปตท. ได้ต่อยอดความสำเร็จของป่านิเวศระยองวนารมย์กลุ่ม ปตท. ด้วยการเข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาปัญหาโลกร้อน และได้รับการขึ้นทะเบียนจากโครงการ T-VER ซึ่งถือเป็นพื้นที่ป่าแห่งแรกในพื้นที่อุตสาหกรรมของประเทศไทยที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

ลดก๊าซเรือนกระจกได้กว่า

20,000

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
ตลอดระยะเวลาโครงการ

ดูดซับ

ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มากถึง

1,290 ตัน

ผลิตก๊าซออกซิเจน

คืนสู่ธรรมชาติได้กว่า

1,032 ตัน

เพียงพอให้คนหายใจได้มากถึง

3,870 คนต่อปี

สร้างความหลากหลายทางชีวภาพ

ก่อให้เกิดสมดุลของระบบนิเวศ

ให้กับพื้นที่ด้วยพันธุ์ไม้ สัตว์ นก

และแมลงกว่า

172 ชนิดพันธุ์

“สิ่งที่ ปตท. ทำในครั้งนี้นับเป็น
นิมิตหมายที่ดี และเป็นต้นแบบ
ของเขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
ที่สัมผัสได้อย่างเป็นรูปธรรม
มากที่สุด”

คุณธาดา สุนทรพันธ์

ผู้อำนวยการ
สำนักงานนิคมอุตสาหกรรม
เหมราชตะวันออก
เทศบาลเมืองมาบตาพุด
จังหวัดระยอง

“การลงทุนทำเขตอุตสาหกรรม
เชิงนิเวศ ชาวบ้านเขาใจขึ้น และ
เชื่อมั่นกับ ปตท. เพราะ ปตท. มาช่วย
ลบภาพการสร้างปัญหาเก่าๆ ของ
โรงงานสมัยก่อนไปได้เยอะ”

คุณสุชิน พูลหิรัญ

นายกเทศมนตรี
ตำบลบ้านฉาง
จังหวัดระยอง

People

บุคลากร

“

ปตท. ให้ความสำคัญในการพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ การสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงาน และการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยส่งเสริมให้พนักงานทุกคนเป็นคนเก่ง คนดี มีพฤติกรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ ภายใต้หลักการ 3 ประการ คือ ห่วงใย แบ่งปัน ใส่ใจต่อพนักงาน

การพัฒนาบุคลากร

”

พนักงานของ ปตท. เป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้โดยประสบการณ์และความรู้ที่หลากหลายของพนักงานสามารถนำ ปตท. ไปสู่ความยั่งยืนและสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน ปตท. จึงให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดูแลและพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง สร้างวัฒนธรรมที่แข็งแกร่ง และรักษาองค์ความรู้ให้อยู่กับองค์กรต่อไป

ผลการดำเนินงานในปี 2558 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นอย่างชัดเจน โดยผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรปี 2558 เพิ่มขึ้นจาก 4.09 ในปี 2557 เป็น 4.22 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดที่ 4.11 และจากการที่มีพนักงานถึงร้อยละ 96 เข้าร่วมการตอบแบบสำรวจ แสดงให้เห็นว่าพนักงานให้ความสำคัญต่อการร่วมมือกับองค์กรเพื่อไปสู่ความเป็นเลิศ การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของคะแนนดังกล่าวเป็นผลจากการที่ ปตท. มุ่งเน้นการดูแลพนักงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านหน้าที่การงานและคุณภาพชีวิต รวมถึงการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของพนักงานในทุกระดับมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การพัฒนาแผนงานต่างๆ เช่น การเตรียมพร้อมพนักงานที่มีศักยภาพสูงในทุกสายอาชีพ การรองรับการหมุนเวียนของพนักงานในกลุ่ม ปตท. การมีส่วนร่วมกับพนักงานรุ่นใหม่เพื่อสื่อสารและรับฟังความคิดเห็น การปรับปรุงสวัสดิการและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของพนักงาน เป็นต้น นอกจากนี้เพื่อรักษาให้พนักงานมีความผูกพันกับองค์กรอย่างต่อเนื่อง จึงได้ทำการศึกษาแนวทางการสร้างแรงจูงใจในระยะยาวและนำเสนอผลการศึกษาต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาผลกระทบและความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้แนวทางนี้ในอนาคต



จำนวนพนักงานทั้งหมด
4,660
คน



ผลตอบแทนจากการลงทุนให้กับพนักงาน
245
ล้านบาท



คะแนนความผูกพันของพนักงาน (เต็ม 5.00)



มูลค่าการลงทุนฝึกอบรมพนักงานทั้งหมด
161
ล้านบาท

การดำเนินการที่ส่งผลให้คะแนนความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเพิ่มขึ้น

- **การจัดทำหลักสูตรพัฒนาสายอาชีพ**
จัดอบรมโดยมีพนักงานเป็นวิทยากร เพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสายอาชีพ
- **โครงการบริหารบุคลากรด้วยความเป็นเลิศ**
ส่งเสริมบทบาทความเป็นหัวหน้างานให้แก่ผู้บังคับบัญชา
- **โครงการ Reunion for Building Engagement Session**
พบปะติดตามพนักงานรุ่นใหม่ เพื่อสื่อความและรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงความผูกพัน
- **โครงการสุขใจดี**
เพิ่มช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่พนักงานและครอบครัว ทั้งที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงาน ปัญหาครอบครัว รวมถึงเรื่องที่เกิดความคับข้องใจต่างๆ
- **การปรับปรุงค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์พนักงานที่ไปปฏิบัติงานประจำต่างประเทศ**
ปรับปรุงค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในต่างประเทศให้เป็นมาตรฐานกลุ่ม ปตท.
- **การจัดตั้งกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน**
รองรับการขยายตัวของธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน โดยทบทวนและจัดตั้งสายอาชีพใหม่ขึ้น ซึ่งถือเป็นการเพิ่มโอกาสและทางเลือกด้านสายอาชีพให้กับพนักงานมากขึ้น

ปตท. เล็งเห็นความสำคัญของการสรรหาพนักงานที่มีคุณสมบัติและความสามารถที่ตรงตามความต้องการของหน่วยธุรกิจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่และผู้ที่มีประสบการณ์เข้าร่วมงานกับ ปตท. อย่างเท่าเทียมกัน ไม่จำกัด เพศ ศาสนา วัฒนธรรม อายุ และการศึกษา มุ่งเน้นความหลากหลายเพื่อเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรที่จะส่งมอบงานที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีการปรับปรุงผลตอบแทนและสวัสดิการ และการสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้ ปตท. เป็นองค์กรที่คนเลือกทำงานด้วยมากขึ้น นอกจากนี้ ปตท. ได้จัดเตรียมแผนงานเพื่อเพาะบ่มความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ได้ใช้ทักษะและศักยภาพของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่ เช่น การปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรอบรมพนักงานใหม่ให้ทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการของพนักงานแรกเข้า การจัดทำแผนการบริหารบุคลากรด้วยความเป็นเลิศ เพื่อสร้างบทบาทการพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นผู้บังคับบัญชา และการปรับปรุงสวัสดิการถูกใจเพื่อตอบสนองวิถีการดำรงชีวิตและความต้องการของคนรุ่นใหม่มากยิ่งขึ้น

“การตอบแบบสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรถึงร้อยละ 96 เป็นสัญญาณให้เห็นถึงความผูกพันของชาว ปตท. ที่อยากเห็นองค์กรของเราเป็นบ้านที่น่าอยู่และน่าภาคภูมิใจสำหรับเราทุกคน”



คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

ปตท. ตระหนักว่า การเตรียมความพร้อมให้พนักงานได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องจะช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวและรับมือให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นการรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ จึงได้จัดตั้งสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. (PTT Leadership and Learning Institute: PLLI) ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่เปิดกว้างผ่านการเรียนรู้ในหลากหลายรูปแบบ ดำเนินการพัฒนาพนักงานตั้งแต่แรกเข้าจนถึงระดับผู้บริหาร ผ่านหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 PLLI มีการจัดอบรมทั้งสิ้น 240 หลักสูตร สำหรับ 15 สายอาชีพ ประกอบไปด้วย หลักสูตรหลัก (Core Courses) หลักสูตรตามสายอาชีพ (Functional Courses) และ Leadership Acceleration Programs รวมเป็นชั่วโมงฝึกอบรมโดยเฉลี่ย 53.99 ชั่วโมงต่อคน ตลอดจนมีการจัดทำแผนความคาดหวังของแต่ละตำแหน่งงาน และหลักสูตรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อรองรับการเติบโตและความต้องการของพนักงานได้อย่างทั่วถึง โดยร้อยละ 68.77 ของพนักงานทั้งหมดได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลแล้วเสร็จ แต่เนื่องจากในปีที่ผ่านมา มีการปรับโครงสร้างองค์กร โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน และบริหารความยั่งยืน ทำให้มีการทบทวนและปรับปรุงสายอาชีพให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและโครงสร้างใหม่ โดยจัดตั้งสายอาชีพใหม่ ได้แก่ สายอาชีพคุณภาพ มาตรฐาน และงานวิศวกรรม และสายอาชีพพัฒนาองค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงทำให้การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลผ่านระบบยังไม่ครบถ้วนตามเป้าหมายร้อยละ 100 แต่ในทางปฏิบัติการอบรมพัฒนาพนักงานยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้การขยายตัวขององค์กรทำให้มีการเปิดรับพนักงานใหม่เป็นจำนวนมาก ปตท. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสัมภาษณ์ที่สอดคล้องกับแผนความคาดหวังของแต่ละตำแหน่งงาน และเชื่อมโยงกับค่านิยมองค์กรและศักยภาพพื้นฐานของพนักงาน ช่วยให้คณะกรรมการใช้เป็นกรอบในการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม ได้ครบถ้วนตามความต้องการของแต่ละตำแหน่งงาน สามารถเปรียบเทียบผู้สมัครได้อย่างเป็นระบบ ทำให้คัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณภาพและคุณสมบัติตรงตามความต้องการของแต่ละหน่วยงานมากที่สุด ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวยังช่วยลดระยะเวลาการสัมภาษณ์และสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้

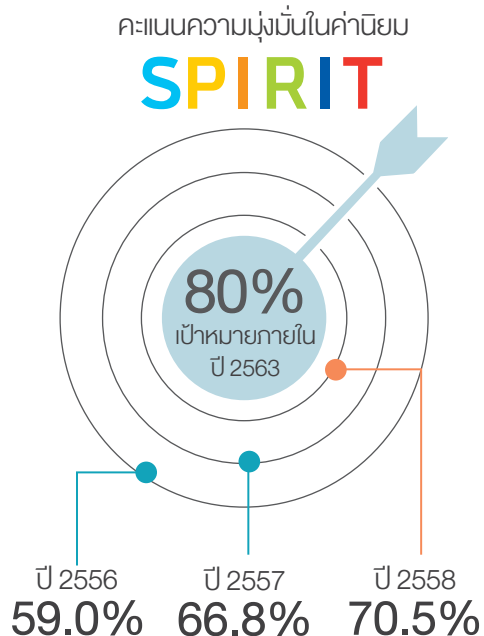


การฝึกอบรมของพนักงาน
โดยเฉลี่ย
53.99
ชั่วโมงต่อคน

การอบรมการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

ในปี 2558 โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ร่วมกับสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. ดำเนินการจัดฝึกอบรมการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้บุคลากรทุกคนร่วมกันพัฒนาและผลักดันการดำเนินงานสู่ความยั่งยืนตามทิศทางและกลยุทธ์องค์กร โดยได้จัดฝึกอบรมเป็นจำนวน 44 รุ่น มีผู้เข้าอบรมคิดเป็นร้อยละ 80 ของจำนวนเป้าหมาย 4,500 คน ได้รับผลประเมินความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยต่อหลักสูตร 4.17 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน ทั้งนี้ได้บรรจุหลักสูตรนี้เป็นหนึ่งในหลักสูตรหลักของสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. และจะจัดการอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี

ค่านิยม SPIRIT เป็นรากฐานสำคัญที่หล่อหลอม
ให้ผู้บริหารและพนักงานเป็นคนเก่ง คนดี
และมีความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม



ปตท. ยกระดับคุณภาพของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่แสดงให้เห็นถึงการทำงานตามค่านิยม SPIRIT อย่างต่อเนื่อง โดยให้พนักงานทุกคนจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลที่สะท้อนถึงพฤติกรรมการทำงานได้อย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งให้ผู้บริหารทุกระดับแสดงหลักฐานการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับค่านิยม SPIRIT โดยส่งเสริมให้การวัดพฤติกรรมเป็นส่วนหนึ่งของระบบการประเมิน ครอบคลุมหลายมิติของการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ทำให้การบริหารสายอาชีพเชื่อมโยงกัน และค่านิยม SPIRIT ขององค์กรแข็งแกร่งขึ้น

การจัดการองค์ความรู้

ปตท. มุ่งมั่นยกระดับจากบริษัทที่ทำธุรกิจพลังงานบนฐานทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด ไปสู่การทำธุรกิจบนฐานองค์ความรู้ โดยกำหนดเป้าหมายการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายในปี 2563 และให้ความสำคัญต่อการจัดการองค์ความรู้ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดพัฒนาตนเองให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ เสริมสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อก่อให้เกิดมูลค่าทางธุรกิจให้กับกลุ่ม ปตท. ทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน

แนวทางการบริหารจัดการความรู้

คณะกรรมการจัดการความรู้กลุ่ม ปตท. ผลักดันการจัดการความรู้ผ่านการจัดการคน กระบวนการ และเทคโนโลยี ยกย่องและแบ่งปันวิธีปฏิบัติ สุวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างพลังร่วม และความเป็นเลิศในการแข่งขันของกลุ่ม ปตท.



“ผมมองว่าการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระบบ BRIGHT เป็นการเก็บสมบัติที่ปลอดภัยอะไรก็ตามที่เป็นความรู้ แม้เล็กๆ น้อยๆ หรือกระทั่งประสบการณ์ดีๆ คนอื่นก็สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้”

คุณทรงวุฒิ ศรีชัยรัตนกุล

พนักงานส่งเสริมการขาย
ส่วนบริหารสถานีบริการ ปตท.

ในปี 2558 การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ได้เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจผ่านการลดค่าใช้จ่าย เพิ่มยอดขาย ตลอดจนปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน คิดเป็นมูลค่ามากกว่า 10,000 ล้านบาท นอกจากนี้ ทีมจัดการความรู้ได้พัฒนาเครื่องมือในการประเมินความสามารถในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ของกลุ่ม ปตท. (Knowledge Management Maturity Assessment Survey) เพื่อใช้ประเมินความสามารถในการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ในมิติต่างๆ และนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพฐานองค์ความรู้ในการดำเนินธุรกิจ โดยในปีที่ผ่านมาคะแนน KM Maturity Assessment อยู่ที่ร้อยละ 61 เมื่อเทียบกับเป้าหมายรายปีที่ร้อยละ 60 ทั้งนี้เพื่อให้คะแนนดังกล่าวบรรลุตามเป้าหมายที่มากกว่าร้อยละ 80 ภายในปี 2563 ในปี 2559 ปตท. จะทำการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ของแต่ละพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้นั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้ระบบ BRIGHT ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ของกลุ่ม ปตท. ในการช่วยให้พนักงานมีช่องทางในการค้นหาและแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น รวมทั้งจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ เป็นการส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ปตท. ส่งเสริมศักยภาพพนักงานให้มีทักษะในการนำเสนอและการสื่อสาร โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเป็นวิทยากรบรรยายในสายอาชีพที่ตนถนัด เพื่อถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานและบรรยากาศการเรียนรู้ภายในองค์กรผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้ และแสดงความคิดเห็น ในปี 2558 ปตท. ได้จัดอบรมทั้งหมด 5 รุ่น โดยมีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 78 คน มีหลักสูตรที่สอนโดยวิทยากรภายในทั้งสิ้น 99 หลักสูตร โดยโครงการนี้ส่งผลให้องค์กรสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจ้างวิทยากรภายนอกได้ถึงปีละ 9,257,400 บาท



“การจัดการองค์ความรู้ของ ปตท. จะต้องทำอย่างเป็นระบบ มีหลักสูตรที่ตอบสนองตามแผนกลยุทธ์และความต้องการทางธุรกิจขององค์กร การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญที่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สำคัญองค์กรจะต้องกระตุ้นและผลักดันให้พนักงานพัฒนาตัวเองและหาความรู้อยู่ตลอดเวลา โดยให้งานที่มีความท้าทายแก่พนักงาน พร้อมทั้งให้ความมั่นใจและเปิดโอกาสให้พนักงานเกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ซึ่งจะทำให้พบว่าตัวเองขาดความรู้ส่วนไหน และต้องการพัฒนาอย่างไร ผู้บริหารสามารถสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างเหมาะสม”

คุณชาญศักดิ์ ชื่นชม

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
วิศวกรรมและบริหารโครงการ
หัวหน้าคณะทำงานการจัดการความรู้และ Academy
กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน

Corporate Citizenship

องค์กรที่ดีของสังคม



“

ปตท. มุ่งมั่นเป็นองค์กรที่ดีของสังคม ด้วยการสร้าง
คุณประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว
ผ่านโครงการเพื่อสังคม ที่มีวัตถุประสงค์และ
มาตรการการบริหารจัดการที่ชัดเจน ครอบคลุม
การพัฒนาศักยภาพมนุษย์ การพัฒนาสังคมและ
ชุมชน ตลอดจนการฟื้นฟูดูแลทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม เพื่อให้สังคมไทยก้าวไปข้างหน้า
ร่วมกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน

”

ปตท. ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างความสัมพันธ์
อันดี ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จึงจัดทำแนวทางปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์กลุ่ม ปตท.
ครอบคลุม การวิเคราะห์ชุมชน การระบุและจัดลำดับ
ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดทำโครงการ
และกิจกรรม การกำหนดเป้าหมายและดำเนินการจน
แล้วเสร็จ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วม
และพัฒนาชุมชน ทำให้การบริหารชุมชนสัมพันธ์เป็นไป
ในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับกลยุทธ์
การดำเนินธุรกิจ งบประมาณ และความต้องการของชุมชน
ทั้งนี้ ปตท. ดำเนินงานเพื่อสังคมตาม 3 แนวทางหลัก ได้แก่
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาสังคมและชุมชน
และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภายใต้
งบประมาณ 1,407.88 ล้านบาท ผ่านการดำเนินงานใน
รูปแบบธุรกิจเพื่อสังคมร้อยละ 1.67 โครงการเพื่อสังคมร้อยละ
64.22 และการบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ร้อยละ 34.11
โดยสรุปตัวอย่างผลการดำเนินงานในปี 2558 ได้ดังนี้

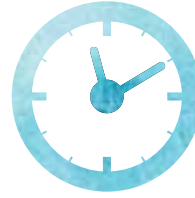




ปลูกป่า
1,207,100
ไร่
กักเก็บคาร์บอนไดออกไซด์ได้
1.987
ล้านตันต่อปี



เวลาที่พนักงานอาสา
ในช่วงเวลาการทำงาน
21,823
ชั่วโมง



เวลาที่พนักงานอาสา
นอกเวลาการทำงาน
1,971
ชั่วโมง



ส่งเสริมให้
130
ครัวเรือน
สามารถพึ่งพาตนเอง
ทางพลังงาน



การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

- สถาบันวิทยสิริเมธี
- โรงเรียนกำเนิดวิทย์
- โครงการศิลปกรรม ปตท.
- สโมสรฟุตบอล พีทีที ระยอง
- โครงการพัฒนาทักษะภาษาไทย
เพื่อพัฒนาการสอนและศักยภาพให้กับ
ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน



การพัฒนาสังคมและชุมชน

- โครงการพัฒนาพลังงานชุมชน
ระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร
- โครงการหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชน
- สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตน
ราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- โครงการป่าวังจันทร์
- โครงการป่าในกรุง
- โครงการประยุกต์ใช้หญ้าแฝกร่วมกับวิธีกล
และพืชอื่นเพื่อป้องกันภัยดินถล่ม

สามารถศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการที่ดำเนินงานในปี 2558 ได้ที่ www.pttplc.com

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ด้วยเล็งเห็นว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ความสามารถจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพการขับเคลื่อนประเทศสู่เศรษฐกิจฐานความรู้ และช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมชุมชน ปตท. จึงทุ่มเทสร้างโอกาสทางการศึกษาหลายระดับ ตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปจนถึงการวิจัยเพื่อคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม ครอบคลุมทั้งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และความรู้เฉพาะทางด้านปิโตรเลียม และปิโตรเคมี ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อการบ่มเพาะความคิดสร้างสรรค์ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้เยาวชนฝึกคิดนอกกรอบ ซึ่งเชื่อมโยงกับการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา นอกจากนี้ ปตท. ยังมุ่งเน้นสร้างศักยภาพด้านการกีฬาให้แก่เยาวชนเพื่อรักษาสมดุล ทางด้านร่างกาย ควบคู่ไปกับการพัฒนาด้านสติปัญญาอีกด้วย

สถาบันวิทยสิริเมธี และโรงเรียนกำเนิดวิทย์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเป็นประธานเปิดสถาบันการศึกษาทั้งสองแห่งเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2558 เป็นการสานต่อการดำเนินงานบนแนวทาง “3 ประสานแห่งการเรียนรู้” ที่ประกอบด้วย สถาบันวิทยาการพลังงาน สถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. โรงเรียนกำเนิดวิทย์ (KVIS) ซึ่งเปิดภาคเรียนแรกในเดือนมิถุนายน และสถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) ซึ่งเปิดภาคเรียนแรกในเดือนสิงหาคม เพื่อสนับสนุนกลยุทธ์องค์กรที่ปรับเปลี่ยนจากองค์กรที่ทำธุรกิจพลังงานบนฐานทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดไปสู่การทำธุรกิจบนฐานองค์ความรู้ นอกจากนี้จะเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียนและนักศึกษาแล้ว ยังเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างศักยภาพของบุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่การพัฒนาประเทศต่อไป



“ประเทศไทยเราควรทำงานวิจัยที่จะนำมาใช้ได้จริงและมีสิทธิบัตรของเราเอง เชื่อมโยงสร้างประโยชน์ได้กับอุตสาหกรรม ซึ่งศักยภาพของไทยก็น่าจะไปถึง แต่สิ่งที่ขาดก็อาจจะเป็นเครื่องมืออุปกรณ์บางอย่างที่ต้องใช้งบประมาณสนับสนุนเยอะมาก ดิฉันคาดหวังให้ประเทศไทยมีจุดยืนไม่ใช่แค่ในระดับอาเซียน แต่ต้องในระดับโลก ดิฉันเชื่อว่านิสิตทุกคนที่นี่ต่างมีเป้าหมายเดียวกันกับกลุ่ม ปตท. ในการก่อตั้งมหาวิทยาลัยนี้ขึ้นมาเพื่อพัฒนาศักยภาพประเทศไทย”

คุณวรรณฤดี วรรณภักดี

นิสิตปริญญาเอก สถาบันวิทยสิริเมธี

“ตัดสินใจมาเรียนที่กำเนิดวิทย์เพราะที่นี่มีเครื่องมือที่ดีและทันสมัย โรงเรียนมีความพร้อมในด้านต่างๆ นักเรียนแต่ละห้องไม่มากเกินไป ครูก็เก่งมาก ที่สำคัญคือเราจะได้ฝึกฝนภาษาอังกฤษด้วย เรียกว่ากำเนิดวิทย์ให้โอกาสกับเราเยอะมาก เพราะถ้าโรงเรียนไม่เตรียมอะไรไว้ให้เราดีพร้อมขนาดนี้ หนูก็อาจจะไม่ได้มีโอกาสเรียนอะไรได้มากมายที่จะมาส่งเสริมศักยภาพตัวเราได้ขนาดนี้”

ด.ญ.ณัฏฐณิชา พรหมทิพย์

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
โรงเรียนกำเนิดวิทย์



สโมสรฟุตบอล พีทีที ระยอง

ปตท. จัดตั้งบริษัทสปอร์ตเชอริวริสเชสอัลไลแอนซ์ จำกัด ดำเนินงานบริหารกิจการกีฬาในระดับอาชีพในรูปแบบของ สโมสรฟุตบอล พีทีที ระยอง เพื่อนำรายได้ไปพัฒนาเยาวชนในจังหวัดระยองให้มีทักษะการเรียนรู้ที่ถูกต้อง นำไปพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางด้านกีฬาฟุตบอล ส่งเสริมเยาวชนให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ลดปัญหาการยุ่งเกี่ยวกับอบายมุข ตลอดจนกระตุ้นให้เกิดการหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจท้องถิ่นและการจ้างงาน ส่งเสริมการท่องเที่ยว อีกทั้งส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายทางสังคมในจังหวัดระยองให้เกิดความรักความสามัคคี และมีสถาบันครอบครัวที่อบอุ่น โดยในปี 2558 มีผลการดำเนินงานดังนี้

- จัดตั้ง สโมสรฟุตบอล พีทีที ระยอง เพื่อคัดเลือกเยาวชนอายุ 15-16 ปี ที่สนใจและมีศักยภาพด้านกีฬาฟุตบอล เข้ารับการพัฒนาทักษะฟุตบอลจากผู้ฝึกสอนและนักเตะมืออาชีพ พร้อมสนับสนุนทุนการศึกษา โดยมีเยาวชนสนใจเข้าร่วมการคัดเลือกจำนวนกว่า 500 คน ผ่านการคัดเลือกเข้าสู่สโมสรจำนวน 13 คน
- จัดการแข่งขันฟุตบอลลีกเยาวชนในจังหวัดระยอง รายการ PTT Group Cup รวมถึงสนับสนุนเยาวชนเข้าร่วมแข่งขันในระดับภูมิภาค และระดับประเทศของกรมพลศึกษา เพื่อให้เยาวชนรู้จักคำว่า “รู้แพ้ รู้ชนะ รู้อภัย” อีกทั้งยังเสริมสร้างสุขภาพและเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
- สร้างอาชีพให้แรงงานในจังหวัดระยอง ผ่านการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท รวมถึงสร้างรายได้ให้ชุมชนท้องถิ่นประมาณ 5 ล้านบาทต่อปี จากการจำหน่ายสินค้า อาหารและเครื่องดื่มรอบสนามแข่งขัน ในการจัดกิจกรรมก่อนและระหว่างการแข่งขันของทีม
- นำสง่างามเงินได้นิติบุคคลให้จังหวัดระยองกลับไปพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง เป็นจำนวนกว่า 1 ล้านบาท



โครงการศิลปกรรม ปตท.

เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยและศิลปินทุกระดับมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสนับสนุนการพัฒนางานศิลปะร่วมสมัยของไทย โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยศิลปากร จัดประกวดศิลปกรรม ปตท. ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 30 ภายใต้หัวข้อ “อนาคต...ออกแบบได้” เป็นการเปิดโอกาสให้ศิลปินทุกระดับถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิด และจินตนาการที่มีต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบันที่จะส่งผลต่อชีวิตในอนาคต ทั้งด้านการดำรงชีวิตของตน สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทั้งนี้มีผู้เข้าร่วมการประกวดจากทั่วประเทศจำนวน 545 คน ส่งผลงาน 665 ชิ้น มีผู้ได้รับรางวัล 24 รางวัล โดยพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ เสด็จไปประทานรางวัลแก่ผู้ชนะการประกวดและทอดพระเนตรนิทรรศการ



โครงการพัฒนาศักยภาพไทย เพื่อพัฒนาการสอนและศักยภาพให้กับครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

มูลนิธิพลังที่ยั่งยืนร่วมกับสำนักงานโครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนและการพัฒนาท้องถิ่น (สตพ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาและให้ความรู้ด้านการสอนภาษาไทยแก่ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักเรียนสามารถอ่านออกเขียนได้ สามารถเรียนวิชาอื่นๆ ได้อย่างเข้าใจ และมีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ดีขึ้น โดยตั้งแต่ปี 2555 ได้จัดการอบรมและติดตามประเมินผลการดำเนินงานของครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 32 เขตพื้นที่จังหวัดเชียงราย พะเยา และน่านอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบันสร้างครูต้นแบบที่สามารถถ่ายทอดกระบวนการเรียนรู้ให้กับครูสอนภาษาไทยท่านอื่นรวม 49 นาย นอกจากนี้ยังได้พัฒนาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอน และจัดเตรียมคู่มือกรณีศึกษาเพื่อสนับสนุนให้นักเรียนรู้จักการคิดวิเคราะห์และเข้าใจหลักการทางวิทยาศาสตร์มากยิ่งขึ้น

การพัฒนาสังคมและชุมชน

ปตท. มีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ด้วยการใช้ความเชี่ยวชาญด้านพลังงานเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างโอกาสเพื่อพัฒนาวิถีชีวิตและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน โดยมุ่งเน้นให้ชุมชนมีศักยภาพด้านพลังงานจนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนผ่านการดำเนินโครงการสำคัญ เช่น

โครงการพลังงานชุมชน ระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร

มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุมชนต้นแบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมในระบบการจัดการพลังงาน ณ ตำบลท่ามะนาว อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี โดยส่งเสริมให้คนในชุมชนมีบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ด้านการจัดการพลังงานไปสู่ชุมชนที่สนใจ พร้อมทั้งยกระดับการดำเนินงานให้เป็นศูนย์เรียนรู้พลังงานชุมชนประจำภาคกลาง โดยจากการดำเนินงานพัฒนาพลังงานชุมชน 24 ตำบลทั่วประเทศ พบว่าตำบลท่ามะนาวเป็นพื้นที่ที่มีค่าใช้จ่ายพลังงานต่อครัวเรือนสูงและมีการปล่อยน้ำเสียของฟาร์มสุกร ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนเป็นอย่างมาก แต่จากการศึกษาพบว่าชุมชนตำบลท่ามะนาวมีความเข้มแข็งด้านการมีส่วนร่วมและมีความพร้อมด้านทรัพยากรที่จะนำมาเป็นวัตถุดิบในการพัฒนาพลังงานทดแทนสูง ปตท. จึงร่วมกับชุมชนตำบลท่ามะนาวต่อยอดการพัฒนาระบบผลิตและส่งจ่ายก๊าซชีวภาพจากมูลสุกระดับชุมชน ซึ่งเดิมผลิตก๊าซจากมูลสุกร 1 ฟาร์มสามารถส่งจ่ายเป็นเชื้อเพลิงได้เพียง 10 ครัวเรือน จนสามารถผลิตก๊าซเพิ่มจากมูลสุกร 4 ฟาร์มและมีระบบท่อส่งจ่ายเป็นเชื้อเพลิงระยะทางรวมทั้งสิ้น 4,166 เมตร ไปยัง 130 ครัวเรือน และเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจึงได้กำหนดแผนขยายพื้นที่ใช้งานระบบผลิตและส่งจ่ายก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรอีก 900 ครัวเรือน โดยร่วมมือกับกระทรวงพลังงาน และสำนักงานพลังงานจังหวัดลพบุรี เพื่อให้เป็นตำบลปลอดก๊าซหุงต้ม ภายในปี 2561

การมีส่วนร่วมของชุมชนตำบลท่ามะนาวในทุกกระบวนการนับเป็นปัจจัยความสำเร็จของโครงการ ตั้งแต่การเก็บข้อมูลวิจัยเพื่อสรุปสภาพของปัญหา การแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ การออกแบบและพัฒนาโครงการ การติดตั้งระบบผลิตและส่งจ่ายก๊าซชีวภาพ จนถึงการดูแลบำรุงรักษาระบบ ซึ่งนอกจากส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการระบบผลิตและส่งจ่ายก๊าซชีวภาพระดับชุมชนแล้ว ยังช่วยแก้ปัญหาการปล่อยน้ำเสียจากฟาร์มสุกรสามารถลดความขัดแย้งเนื่องจากความไม่พอใจกลิ่นของเสียจากมูลสุกรอีกด้วย จากความสำเร็จดังกล่าวทำให้ชุมชนตำบลท่ามะนาวได้รับรางวัลจากโครงการประกวด อบต. เอนเนอร์ยีอะวอร์ด (Energy Awards) ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน และ ปตท. ยังได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้านการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) จากการดำเนินโครงการดังกล่าว

ผลสัมฤทธิ์จากโครงการพลังงานชุมชน ระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร



130 ครัวเรือน ในตำบลท่ามะนาว
ได้รับประโยชน์โดยตรง

ลดการใช้
ก๊าซหุงต้ม

7,936 กิโลกรัมต่อปี
(23.69 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)

ลดการใช้น้ำมัน
ดีเซลในการผลิต
กระแสไฟฟ้าใน
ฟาร์มเลี้ยงสุกร

10,800 ลิตรต่อปี
(29.3 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)

ลดการใช้ไฟฟ้าที่
เกิดจากเครื่องใช้
ไฟฟ้าประเภท
ทำความร้อน

6,491 หน่วยต่อปี
(3.89 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี)

ลดปริมาณ
การปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก

56.88 ตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่าต่อปี

คิดเป็นมูลค่า
รวมทั้งสิ้น

518,980 บาทต่อปี



รายได้เกษตรกรเพิ่มขึ้น

423,780 บาทต่อปี

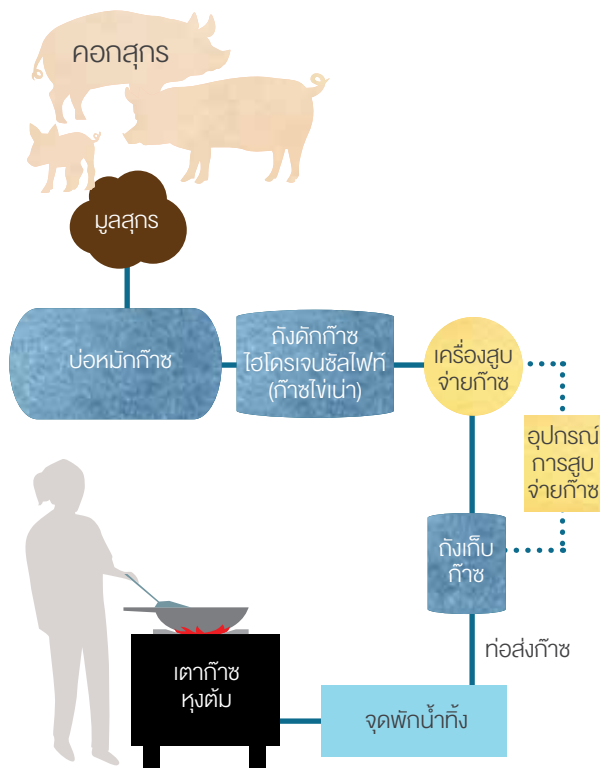
เนื่องจากผลผลิตอ้อยต่อไร่ที่เพิ่มขึ้นจากการใช้กากตะกอนที่เกิดจากกระบวนการผลิตก๊าซชีวภาพแทนปุ๋ยเคมี รายได้จากการขายกากตะกอน มูลค่าสุกรที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ระบบก๊าซชีวภาพตามเกษตรพันธสัญญา



ชุมชนมีรายได้จากการรับจ้างก่อสร้าง
และบำรุงรักษาระบบก๊าซชีวภาพคิดเป็นเงิน

121,360 บาทต่อปี

ระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร



“โครงการนี้จะเกิดขึ้นไม่ได้ ถ้าไม่มีความรู้สึกสามัคคี ตั้งแต่เจ้าของฟาร์ม ชาวบ้าน และองค์กรท้องถิ่น ทุกคนร่วมจิตร่วมใจกันหมด ความสามัคคีเป็นกุญแจของความสำเร็จแล้วประโยชน์สูงก็เกิดขึ้น เจ้าของโรงสุกรก็มีความสุข ชาวบ้านก็มีความสุข เพราะทุกคนได้ประโยชน์หมด ผลสุดท้ายชัยชนะก็ตกอยู่กับชาวบ้าน ผ่านกระบวนการพัฒนาทั้งหมด”

ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล

เลขาธิการมูลนิธิชัยพัฒนา

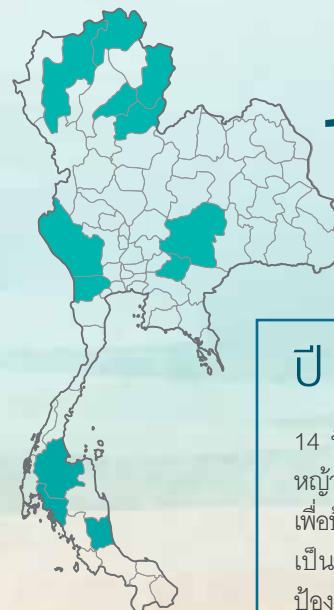
โครงการหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชน

ปตท. เชื่อมั่นว่าการสร้างความรู้และความเข้าใจเรื่องพลังงานให้กับชุมชน จะทำให้ชุมชนสามารถต่อยอดแนวคิดและมีทักษะที่จำเป็นต่อการวางแผนการบริหารจัดการที่เหมาะสม เป็นการสนับสนุนให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างแท้จริง โดยในปี 2558 ปตท. ได้จัดทำหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการในการบริหารจัดการพลังงานชุมชน โดยมุ่งเน้นให้ชุมชนพัฒนาแนวคิด ตลอดจนเพิ่มพูนทักษะการคิด การวิเคราะห์และการวางแผน ประกอบด้วย 3 วิชาหลัก ได้แก่ พลังงานศึกษา การบริหารจัดการพลังงาน และการวางแผนพัฒนาชุมชน ซึ่งจัดอบรมไปแล้วทั้งสิ้น 2 รุ่น มีผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรมประมาณ 100 คน สำหรับปี 2559 มีแผนการจัดอบรมหลักสูตรดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

โครงการประยุกต์ใช้หญ้าแฝกพร้อมกับวิธีกลและพืชอื่นเพื่อป้องกันภัยดินถล่ม

ตลอดระยะเวลา 3 ปี (2556-2558) ปตท. ดำเนินงานร่วมกับชุมชนใน 14 พื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันภัยดินถล่มอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามหลักวิชาการ โดยประยุกต์ใช้หญ้าแฝกพร้อมกับวิธีกล (การอนุรักษ์หน้าดินโดยการสร้างสิ่งกีดขวางให้พื้นที่ที่มีความลาดชันช่วยลดความเร็ว และควบคุมทิศทางการไหลของน้ำ) และพืชต่างๆ เพื่อนำมาขยายผลให้กับชุมชนทั้งด้านความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ปตท. ใช้พื้นที่ต้นแบบ 14 พื้นที่ เป็นกรณีศึกษาทำให้สามารถรวบรวมองค์ความรู้และจัดทำเป็นชุดความรู้เทคนิคการใช้ประโยชน์หญ้าแฝกและพืชอื่นเพื่อป้องกันภัยดินถล่ม ซึ่งโครงการนี้ส่งผลให้ชุมชนประหยัดงบประมาณได้พื้นที่ละ 90,476 บาทต่อปี เพิ่มรายได้จากการเพิ่มพื้นที่ประโยชน์ใช้สอยเพื่อปลูกพืช ผักสวนครัวชุมชนละ 27,357 บาทต่อปี ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการมีความตระหนักถึงประโยชน์ของหญ้าแฝกและนำไปสู่การแลกเปลี่ยนความรู้ขยายผล และยังได้เข้าร่วมเครือข่ายอนุรักษ์แฝกเพื่อขยายเครือข่ายอนุรักษ์หญ้าแฝกต่อไป



14 พื้นที่
ดำเนินงาน

ปี 2558

14 พื้นที่ทั่วประเทศประยุกต์ใช้หญ้าแฝกพร้อมกับวิธีกลและพืชอื่นเพื่อป้องกันภัยดินถล่ม จนสามารถเป็นต้นแบบของการเรียนรู้การป้องกันภัยดินถล่มในพื้นที่ชุมชน

ปี 2557

นำพืช เช่น พืชประจำถิ่น หญ้าแฝก ไม้ยืนต้นที่สามารถเติบโตได้ในพื้นที่ไปปลูกเพื่อป้องกันการพังทลายในระยะยาว

ปี 2556

ดำเนินงานวิธีกลเพื่อใช้แบบวิศวกรรมช่วยในการป้องกันพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดดินถล่มใน 14 พื้นที่ทั่วประเทศ

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปตท. ร่วมฟื้นฟู อนุรักษ์ และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้คงความสมบูรณ์ของระบบนิเวศทั้งในพื้นที่โดยรอบสถานประกอบการ และพื้นที่ทั่วประเทศ ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกดูแลรักษาป่าอย่างมีส่วนร่วมกับชุมชนทุกภาคส่วน โดยดำเนินการผ่านสถาบันปลูกป่า (www.pttreforestation.com) และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสานต่อภารกิจการดูแลรักษาป่า เครือข่ายการอนุรักษ์ และจัดการความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2558 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้



โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

กลุ่ม ปตท. ยังคงเดินหน้าติดตามดูแลโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 จำนวน 1 ล้านไร่ และปลูกป่าใหม่รวมทั้งหมด 33,530 ไร่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายปี 2567 ที่จะเพิ่มพื้นที่ป่าคุณภาพในประเทศไทยให้ดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 2.1 ล้านตัน



สถาบันปลูกป่า ปตท.
เป็นผู้นำในการปลูกและฟื้นฟูป่า
ด้วยนวัตกรรมเพื่อความสมดุล
ของระบบนิเวศและโลกอย่างยั่งยืน

โครงการป่าวังจันทร์

ปตท. พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ด้านการปลูกป่าและฟื้นฟูป่า ครอบคลุมพื้นที่ 351 ไร่ ณ ตำบลปายุบใน อำเภोजังจันทร์ จังหวัดระยอง เพื่อเป็นแหล่งศึกษาวิจัยและรวบรวมองค์ความรู้ การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของ ปตท. สำหรับถ่ายทอดสู่สาธารณชน และยังเป็นแหล่งต้นน้ำที่สำคัญของจังหวัดระยองอีกด้วย นอกจากนี้พื้นที่ปลูกป่าจำนวน 185.24 ไร่ ได้นำร่องเข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ ตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission and Reduction: T-VER) สาขาป่าไม้ โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) เป็นผู้ขึ้นทะเบียนในการเข้าร่วมโครงการ ปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ที่ต้นไม้ดูดซับได้คิดเป็น 176 ตันต่อปี และจะใช้นำร่องการซื้อขายคาร์บอนเครดิตต่อไปในอนาคต

โครงการป่าในกรุง

ปตท. ริเริ่มโครงการป่าในกรุง ณ ถนนสุขุมวิท 2 กรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนแนวทางการส่งเสริมพื้นที่สีเขียวในเขตเมืองของกลุ่ม ปตท. (PTT Green in the City) และสานต่อการสร้างแหล่งเรียนรู้เรื่องการปลูกป่าตามวิถี ปตท. โดยพัฒนาพื้นที่ 12 ไร่เป็นปอดแห่งใหม่ให้กับคนกรุง แบ่งเป็นพื้นที่ป่าร้อยละ 75 พื้นที่น้ำร้อยละ 10 และพื้นที่ใช้งานร้อยละ 15 เน้นการสร้างป่าในเขตที่มีความหลากหลายของพันธุ์ไม้กว่า 250 ชนิด การออกแบบระบบบริหารจัดการน้ำสำหรับรองรับน้ำฝนเพื่อเสริมสร้างความสมดุลของระบบนิเวศ และการออกแบบอาคารที่กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งโครงการนี้ได้รับประกาศเกียรติคุณสนับสนุนโครงการลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS) จาก อบก. โดยมีปริมาณการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์รวม 68.24 ตัน และมีการปลดปล่อยก๊าซออกซิเจนรวม 54.59 ตัน

PTT Group

Performance Highlights

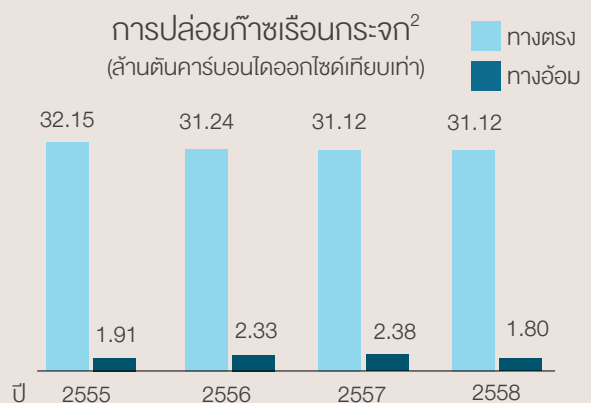
ผลการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.

ปริมาณของเสียทั้งหมด¹ (ตัน)

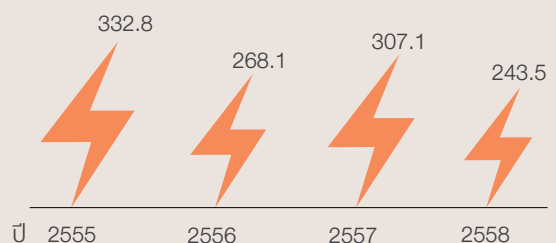


ปลูกป่า
1,207,100
ไร่
กักเก็บคาร์บอนไดออกไซด์ได้
1.987
ล้านตันต่อปี

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก²
(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



การใช้พลังงาน (กิกะจูล)



รายได้จากความร่วมมือระหว่าง
ปตท. ผู้ค้า และบริษัทในกลุ่ม

กว่า 1 ล้านล้านบาท



เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจได้มากกว่า
10,000 ล้านบาท
จากการลดค่าใช้จ่าย เพิ่มยอดขาย
และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)



หมายเหตุ:

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

² ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในกลุ่มเฉพาะที่ ปตท. ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20

³ ขอบเขตข้อมูลปี 2557 ไม่ครอบคลุม โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี



PTT

Performance Summary

ผลการดำเนินงานของ ปตท.



เศรษฐกิจ¹

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.	
			2557	2558
G4-EC1	รายได้จากการขาย	ล้านบาท	2,605,062	2,026,912
	ต้นทุนในการดำเนินการ	ล้านบาท	2,374,014	1,803,585
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ²	ล้านบาท	8,785	8,792
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	31,401	28,562
	การจ่ายให้แก่รัฐบาล	ล้านบาท	3,772	4,003
G4-EC4	สิทธิพิเศษทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ประเทศไทย	ล้านบาท	6,315	3,723

หมายเหตุ:

¹ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ส่งผลให้ต้องปรับปรุงการเงินย้อนหลัง จึงแสดงงบการเงินเพื่อเปรียบเทียบ 2 ปี คือ ปี 2558 และปี 2557 ทั้งนี้สามารถรับทราบรายละเอียดทางการเงินเพิ่มเติมในรายงานประจำปี 2558

² พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน Secondment ในบริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อยและพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ถ้ามี)

³ ปี 2557 ปรับปรุงข้อมูลใหม่



บุคลากร

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2556		2557		2558	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
G4-10	พนักงานประจำ	กำลังคน	2,953	1,441	3,009	1,507	3,083	1,577
	จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี¹	กำลังคน	1,945		2,029		2,113	
	แรงงานทั้งหมด²	กำลังคน	6,339		6,545		6,773	
	พนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร³	กำลังคน	1,550	1,264	1,593	1,313	1,594	1,361
	• อื่นๆ⁴	กำลังคน	1,359	164	1,370	181	1,442	200
	• ต่างประเทศ⁵	กำลังคน	44	13	46	13	47	16
G4-LA12	พนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	651	317	677	341	652	331
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	1,591	810	1,665	837	1,729	900
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	711	314	667	329	702	346
	พนักงานแบ่งตามระดับ							
	• ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 13 - 18)	กำลังคน	146	56	141	58	141	67
	• ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 10 - 12)	กำลังคน	334	220	342	240	343	257
	• พนักงาน (ระดับ 8 - 9)	กำลังคน	761	475	812	470	842	462
	• พนักงาน (ระดับ 7 ลงมา)	กำลังคน	1,712	690	1,714	739	1,757	791
G4-LA1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	กำลังคน	317		270		305	
	พนักงานใหม่	กำลังคน	196	121	154	116	177	128
	อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละ	6.64	8.40	5.12	7.70	5.74	8.12
	พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	120	110	114	95	94	110
		ร้อยละ	4.06	7.63	3.79	6.30	3.05	6.98
	• อื่นๆ⁴	กำลังคน	76	11	40	21	83	18
		ร้อยละ	2.57	0.76	1.33	1.39	2.69	1.14
	พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	2	0	2	0	0	0
		ร้อยละ	0.07	0.00	0.07	0.00	0.00	0.00
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	29	18	22	19	11	14
		ร้อยละ	0.98	1.25	0.01	0.01	0.36	0.89
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	165	103	130	97	166	114
		ร้อยละ	5.59	7.15	4.32	6.44	5.38	7.23
	การลาออกจากการงานของพนักงานทั้งหมด⁶	กำลังคน	156		136		158	
	การลาออกจากการงานของพนักงาน⁶	กำลังคน	93	63	89	47	103	55
	อัตราการลาออกของพนักงาน	ร้อยละ	3.15	4.37	2.96	3.12	3.34	3.49

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2556		2557		2558	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากการงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	62	59	67	47	26	22
		ร้อยละ	2.10	4.09	2.23	3.12	0.84	1.40
	• อื่นๆ ⁴	กำลังคน	32	4	25	1	7	1
		ร้อยละ	1.08	0.28	0.83	0.07	0.23	0.06
	การลาออกจากการงานของพนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	72	28	64	25	70	32
		ร้อยละ	2.44	1.94	2.13	1.66	2.27	2.03
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	11	15	18	18	14	11
		ร้อยละ	0.37	1.04	0.60	1.19	0.45	0.70
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	11	20	10	5	19	12
		ร้อยละ	0.37	1.39	0.33	0.33	0.62	0.76
G4-LA3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิ์ลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร ⁷	กำลังคน	2,953	1,441	3,009	1,507	3,083	1,577
	พนักงานที่ใช้สิทธิ์ลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร ⁸	กำลังคน	0	21	0	27	0	38
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร ⁹	กำลังคน	0	21	0	27	0	38
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน ¹⁰	กำลังคน	0	15	0	25	0	NA
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่ลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร	ร้อยละ	0.00	71.43	0.00	92.59	0.00	NA
G4-LA9	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน ¹¹	ชั่วโมงต่อคน	37.52	47.87	32.44	39.15	48.84	64.06

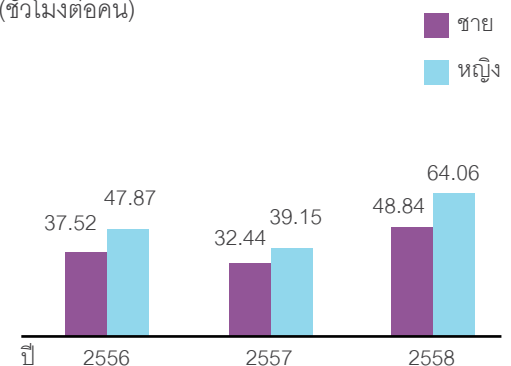
หมายเหตุ:

NA ไม่มีข้อมูล

- จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี หมายถึง ผู้รับจ้างทำของที่ส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างประจำปี โดยไม่นับรวมจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างระยะสั้นระหว่างปี เช่น ผู้รับเหมา การจ้างที่ปรึกษา แม่บ้าน เป็นต้น
- แรงงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานประจำและจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี
- ปี 2556 ปรับปรุงข้อมูลใหม่ เนื่องจากปี 2557 ขยายขอบข่ายครอบคลุมข้อมูลพนักงานในต่างประเทศ
- อื่นๆ หมายถึง จังหวัดที่สำนักงาน ปตท. ตั้งอยู่ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร และปี 2556 ปรับปรุงข้อมูลใหม่ เนื่องจากปี 2557 ขยายขอบข่ายครอบคลุมข้อมูลพนักงานในต่างประเทศ
- พนักงานในต่างประเทศ หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา, จีน, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์, ลาว, พม่า, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์
- ปี 2556 ปรับปรุงข้อมูลใหม่ให้ถูกต้อง
- ปี 2556 ขยายขอบข่ายครอบคลุมพนักงานชาย เนื่องจากเพิ่มสิทธิ์ให้ลาไปช่วยภริยาโดยขอด้วยกฎหมายที่คลอดบุตร
- ปี 2556 ปรับปรุงข้อมูลใหม่ให้ถูกต้อง
- ปี 2556 ปรับปรุงข้อมูลใหม่ให้ถูกต้อง
- ปี 2556 ปรับปรุงข้อมูลใหม่ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ข้อมูลในปี 2558 ยังไม่ครอบคลุมในการคำนวณรวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ
- รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ

ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน

(ชั่วโมงต่อคน)





ความปลอดภัย

ขอบเขตการรายงาน

ปี

ขอบเขตการรายงาน			ปี	ธุรกิจของ ปตท.													ความครอบคลุมของข้อมูล ปี 2558 (ร้อยละ)
				อาคาร ปตท.				โรงงานปิโตรเคมี	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชลล์	ปฏิบัติการหลอม	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	
				สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระบาย			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน					
กรณีที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
อัตราการเจ็บป่วย จากการทำงาน (OIFR)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
การเสียชีวิต	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
อัตราการขาดงาน (AR)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
จำนวนอุบัติเหตุ ถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
จำนวนผู้บาดเจ็บ จากการทำงาน (TRIC)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
อัตราการบาดเจ็บ ถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	

หมายเหตุ:

NA ไม่มีข้อมูล

NR ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

- พนักงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท.
- ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาอิสระเท่านั้น
- สถานีบริการน้ำมันเชลล์ ครอบคลุมเฉพาะที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น ทั้งนี้ข้อมูลการทำงานครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- ข้อมูลการทำงานของสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ ครอบคลุมเฉพาะสถานีบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) เท่านั้น

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-LA6 ¹	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) ²				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	5	7	4
	• ผู้รับเหมา	คน	2	1	0
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	13	17	5
	• ผู้รับเหมา	คน	4	7	1
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด ⁴	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.11	0.13	0.03
	• ผู้รับเหมา ⁵		0.14	0.10	0.02
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.79	0.46	0.28
	• ผู้รับเหมา		1.23	0.45	0
	อัตราการขาดงาน (AR)				
	• พนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	1.54	1.32	1.53
	• ผู้รับเหมา	ร้อยละ	NA	NA	NA
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.07	0.05	0.03
	• ผู้รับเหมา		0.07	0.01	0.02
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.01	0.00	0.00
	• ผู้รับเหมา		NA	NA	NA
	จำนวนผู้เสียชีวิต				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	3	0	0
	• ผู้รับเหมา	คน	NA	0	0
	เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ				
	• พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา	จำนวน	134	154	146
-	อุบัติเหตุ				
	• อุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ⁶	กรณี	19	8	14
	• อุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์ต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร ⁷	กรณี	0.12	0.11	0.10

หมายเหตุ:

NA ไม่มีข้อมูล

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น ไม่จำแนกภูมิภาค และไม่จำแนกเพศ เนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อพนักงานทุกคนเท่าเทียมกันตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ตัดแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบพื้นที่ให้ ปตท. เช่น โครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

² นับตามวันปฏิบัติงานและเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป ทั้งนี้กำหนดเป้าหมายปี 2563 เท่ากับ 0

³ ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล

⁴ เป้าหมายปี 2563 ของพนักงานทั้งหมดเท่ากับ 0.066 ต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง

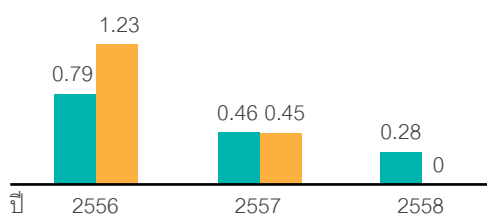
⁵ เป้าหมายปี 2563 ของผู้รับเหมาอิสระเท่ากับ 0.086 ต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง

⁶ เป้าหมายปี 2558 เท่ากับ 6

⁷ เป้าหมายปี 2558 เท่ากับ 0.05

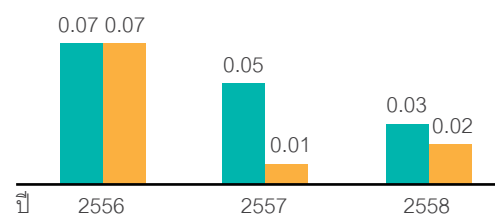
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)

(จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)



อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)

(จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)



■ พนักงาน ■ ผู้รับเหมา



สิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการรายงาน

ปี

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.													ความครอบคลุมของข้อมูล ปี 2558 (ร้อยละ)		
		อาคาร ปตท.				โรงงาน	โรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชลล์	ปฏิบัติการหล่อน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหล่อน้ำมันอากาศยาน		การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระบาย				คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน						
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	2558	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	2556	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	2558	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	2556	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
การใช้พลังงานโดยตรง	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	2556	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	2556	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
น้ำที่ดื่มมาใช้จากแหล่งน้ำภายนอก	2558	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	100
	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
น้ำเสียที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม	2558	NR	NR	NR	NR	*	NR	*	*	*	*	NR	NR	*	*	*	100
	2557	NR	NR	NR	NR	*	NR	*	*	*	*	*	NR	*	*	*	
	2556	NR	NR	NR	NR	*	NR	*	*	*	*	*	NR	*	*	*	
น้ำจากกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม	2558	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
	2557	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2556	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ของเสียที่กำจัด	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	100
	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	
	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	NA	*	
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	2556	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	2558	NR	NR	NR	NR	*	*	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2557	NR	NR	NR	NR	*	*	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2556	NR	NR	NR	NR	*	*	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	2558	NR	NR	NR	NR	*	*	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2557	NR	NR	NR	NR	*	*	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2556	NR	NR	NR	NR	*	*	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	2558	NR	NR	NR	*	NR	*	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2557	NR	NR	NR	NR	*	NR	*	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2556	NR	NR	NR	NR	NA	NR	*	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ปริมาณก๊าซมีเทน (CH ₄) ที่ปล่อยออกมา	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	2556	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
การปล่อยก๊าซมีเทน (CH ₄) ทางตรง	2558	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	2557	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	2556	*	*	*	NA	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	

หมายเหตุ:

NA ไม่มีข้อมูล

NR ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น



GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN8	การใช้น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.03	3.24	3.63
	• น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.14	0.19	0.27
		ร้อยละ	4.58	5.73	7.44
	• น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.01	0.01
		ร้อยละ	0.23	0.24	0.19
	• น้ำประปา	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.84	2.92	3.18
		ร้อยละ	93.81	90.28	87.50
	• น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.04	0.11	0.15
		ร้อยละ	1.38	3.42	4.10
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.00	0.01	0.03
		ร้อยละ	0.00	0.33	0.72
	น้ำเค็ม/น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเลและน้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.01	0.01
	น้ำจากแหล่งอื่นๆ (น้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.18	0.30	0.42
G4-EN10	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำ	ร้อยละของการใช้น้ำ	0.96	5.04	6.00
		ล้านลูกบาศก์เมตร	0.03	0.17	0.23
	การใช้น้ำรวมต่อผลิตภัณฑ์	ลูกบาศก์เมตรต่อบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.008	0.009	0.009

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้น้ำ: ลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง
- ปี 2558 ปริมาณน้ำประปาและน้ำผิวดินของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บและรายงานข้อมูลให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และมีการคำนวณย้อนหลังไปจนถึงปี 2556
- ปริมาณน้ำประปาสูงขึ้น เนื่องจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองทดลองเดินเครื่องจักรในโครงการติดตั้งระบบผลิตน้ำบริสุทธิ์ (Demineralized water) จากการนำเทคโนโลยีเมมเบรนและระบบ EDI มาทดแทนระบบเดิม เพื่อให้มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น (Eco-Cure Project)
- ปริมาณน้ำผิวดินสูงขึ้น เนื่องจากมีคลังปิโตรเลียมสุราษฎร์ธานี (คลังน้ำมันเชื้อเพลิงและคลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว) มีการทดสอบถังเก็บผลิตภัณฑ์
- ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำสูงขึ้น เนื่องจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองเริ่ม Eco-Cure Project



น้ำเสียที่ปล่อยออกมา

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN22	น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.20	1.26	1.49
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ปริมาณออกซิเจนทั้งหมดเพื่อออกซิไดส์สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	ตัน	105.28	121.28	132.64
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ออกซิเจนที่ละลายน้ำโดยจุลินทรีย์ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD)	ตัน	3.82	3.85	4.72

หมายเหตุ:

- ปริมาณน้ำทั้งหมด COD และ BOD สูงขึ้น เนื่องจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการซ่อมบำรุงระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูงและหมุนเวียนน้ำที่กลับมาใช้ใหม่ตามวาระ โดยระหว่างการซ่อมบำรุงมีการหยุดระบบการนำน้ำที่กลับมาใช้ใหม่ชั่วคราวเพื่อปรับปรุงระบบ ทั้งนี้ยังสามารถควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งได้ตามมาตรฐานที่กำหนด



ของเสีย

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN23	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	13,117.03	13,303.74	15,517.39
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	4,943.52	2,933.41	4,448.45
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	895.03	513.03	110.42
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	3.55	7.05	0.05
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	167.72	202.09	537.36
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	2,852.56	1,905.22	3,335.31
	• อื่นๆ (การเผา การแยกองค์ประกอบ การอัดลงบ่อลึก)	ตัน	1,024.67	306.07	465.30
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	8,173.51	10,370.33	11,068.95
	• การฝังกลบ	ตัน	52.27	116.12	24.04
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	1.63	540.51	0.12
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	2,169.23	458.40	1,788.62
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	0.00	8.47	161.18
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	5,950.38	9,246.82	9,095.00
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	2,503.81	3,136.40	2,993.39
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	37.18	1,899.74	1,725.25
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	23.30	99.39	131.83
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0.00	110.84	0.00
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	12.88	724.58	1,537.48
	• อื่นๆ	ตัน	1.00	964.93	55.94
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	2,466.63	1,236.67	1,315.47
	• การฝังกลบ	ตัน	0.00	68.51	25.43
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	2,450.00	1,080.20	710.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0.00	78.99	287.30
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	16.63	8.96	5.31
	ของเสียที่เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	60.19	64.77	467.85

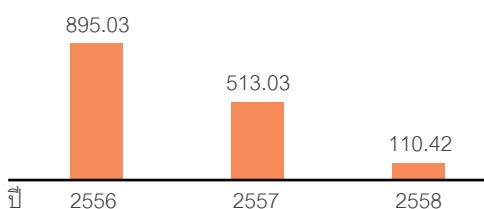
หมายเหตุ:

- ปริมาณของเสียจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบลดลง เนื่องจากการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ทำให้นำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้ อย่างเหมาะสมมากขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่ม ปตท. ที่กำหนดให้ปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบลดลงเป็นศูนย์ภายในปี 2563
- ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันครอบคลุมของเสียที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- ไม่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการรายงานของเสียอันตราย แต่กำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งออกกำจัด
- ปี 2558 ปริมาณของเสียจากการดำเนินงานประจำวันเพิ่มขึ้น เนื่องจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง หน่วยที่ 5 มีงานซ่อมบำรุงตามวาระ

ปริมาณของเสียอันตราย

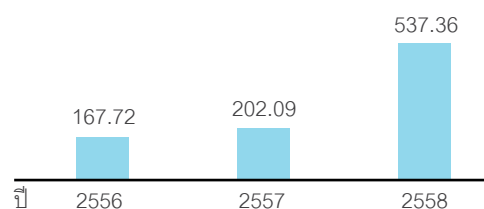
ที่ฝังกลบอย่างปลอดภัย

(ตัน)



ที่นำกลับมาใช้ใหม่

(ตัน)



การหลอรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN24	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	1	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	6.00	0.30	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	8	6	4
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	40.95	42.03	18.25
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	0.00
	การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ (ปริมาณ ≥ 100 บาร์เรล)				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	1	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	26.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	3	3	4
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	90.80	83.00	129.35
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	NA	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	NA	0.00

หมายเหตุ:

NA ไม่มีข้อมูล

- ปริมาณการรั่วไหลของสารประกอบไฮโดรคาร์บอนและสารประกอบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอนครอบคลุมปริมาณการรั่วไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือ สู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. ได้จัดการตามขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดการรั่วไหลเพื่อควบคุมอย่างเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันที่ เช่น ใช้อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมัน ทำให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง

คุณภาพอากาศ

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN21	สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	ตัน	6,749.70	7,798.05	9,472.17
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	17.69	21.12	24.38
	ออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ตัน	969.46	970.33	1,145.90
	ความเข้มข้นของออกไซด์ของไนโตรเจน	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	2.54	2.63	2.95
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ตัน	121.00	138.56	77.35
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.32	0.38	0.20

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ SO₂, NOx และ VOCs: อัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์
- ปี 2558 VOCs สูงขึ้น เนื่องจากมีการขยายขอบข่ายครอบคลุมสถานีเติมน้ำมันอากาศยานเพิ่มอีก 7 สถานี และสถานีน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มอีก 92 สถานี
- ทุกสถานประกอบการสามารถควบคุมปริมาณ NOx และ SO₂ ได้ตามที่กฎหมายกำหนด



พลังงาน

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN3	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	45,240,812	46,963,071	48,339,286
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	2,676,817	2,817,088	2,620,978
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	2,676,817	2,817,088	2,620,978

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2556	2557	2558
G4-EN3	การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	288,423,645	331,372,596	261,592,484
	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	กิกะจูล	268,127,556	307,138,291	243,485,680
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	20,296,089	24,234,305	18,106,804
G4-EN5	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	กิกะจูลต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	228,497	165,510	190,238
	• โรงกลั่น	กิกะจูลต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	1.53	1.13	1.91
	• ปิโตรเคมี	กิกะจูลต่อปริมาณการผลิต	3.76	11.20	2.88

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้พลังงาน: ลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานอย่างน้อยร้อยละ 1.9 ต่อปีเมื่อเทียบกับการดำเนินธุรกิจตามปกติจนถึงปี 2560
- การใช้พลังงานทางอ้อมของ ปตท. มาจากการซื้อไฟฟ้าเท่านั้น
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และปิโตรเคมี ครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สม., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

CH₄ การปล่อยก๊าซมีเทน

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2556	2557	2558
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	72,826,380	83,405,431	77,698,553
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	49,443	56,566	52,686
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	789,082	686,912	764,932
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	46,332	32,745	55,562

หมายเหตุ:

- ปตท. ประเมินการรั่วไหลของก๊าซมีเทนจากการติดตามการรายงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการป้องกันการรั่วไหลของก๊าซมีเทนในอนาคต
- ปี 2558 ปตท. ปรับปรุงการคำนวณการรั่วไหลของก๊าซมีเทนให้มีความถูกต้องแม่นยำและต่อเนื่องยิ่งขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงข้อมูลย้อนหลังให้อยู่ภายใต้ขอบข่ายการรายงานเดียวกัน
- ปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน ครอบคลุม การรั่วซึม การปล่อยก๊าซจากกระบวนการผลิต (การแยกก๊าซธรรมชาติ และการผลิตเอทิลีน) การรั่วไหลของก๊าซ (Venting) และการเผาไหม้ (Flaring)
- การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง ครอบคลุมปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน และการปล่อยก๊าซมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ

GHG

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปดท.		
			2556	2557	2558
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,889,108	11,776,221	11,762,998
G4-EN15	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,506,883	11,371,147	11,407,679
G4-EN16	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	382,224	405,074	355,319
G4-EN17	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	122,310,077	122,819,319	129,633,169

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	กลุ่ม ปดท.		
			2556	2557	2558
G4-EN15	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปดท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	31,241,208	31,122,074	31,115,981
	• บริษัทที่ ปดท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	20,302,869	20,950,243	20,701,762
G4-EN16	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปดท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,329,662	2,382,210	1,800,870
	• บริษัทที่ ปดท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,374,324	1,406,599	1,080,016
G4-EN17	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	122,329,999	122,819,319	125,722,575
G4-EN18	ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	48,995	35,617	38,130
	• โรงกลั่น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	0.1286	0.0877	0.0899
	• ปิโตรเคมี	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อตันปริมาณการผลิต	0.6817	0.6461	0.5499

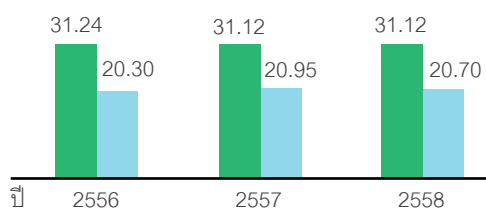
หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก: ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 5 ในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555
- ขอบเขตองค์การของ ปดท. ในมุมมองการควบคุมเชิงปฏิบัติการ อ้างอิงและเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปดท.
- ขอบเขตองค์การของ ปดท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทยที่ ปดท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 3 นับเฉพาะก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปดท. ขาย เท่านั้น
- ปี 2558 ปดท. ดำเนินการปรับปรุงความครบถ้วนสมบูรณ์ของบัญชีย้อนหลังจนถึงปี 2555 เนื่องจากการขายหุ้นบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน), บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน) และหน่วยผลิตไฟฟ้าบางจาก
- ปี 2558 ปดท. ดำเนินการปรับปรุงความถูกต้องแม่นยำและความต่อเนื่องของบัญชีย้อนหลังจนถึงปี 2555 เนื่องจากการปรับวิธีคำนวณกิจกรรมแยกก๊าซธรรมชาติ การผลิตเอทิลีน และการรั่วไหลของมีเทนในธุรกิจก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์
- ความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติในปี 2558 สูงขึ้น เนื่องจากปริมาณการผลิตในแหล่งบงกชได้ลดลง อย่างไรก็ตาม ลดลงกว่าปี 2557 ประมาณร้อยละ 5
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในโรงกลั่นครอบคลุม พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มปิโตรเคมีครอบคลุม พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไออาร์พีซี, เอ็ช เอ็ม ซี โพลีเมอร์, พีทีที อາซาฮิ และมีแนวโน้มลดลง

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปดท.

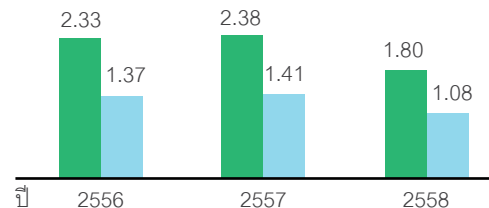
ทางตรง

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



ทางอ้อม

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



■ การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปดท. ■ บริษัทที่ ปดท. ถือหุ้น

Awards and Recognitions

รางวัลแห่งความสำเร็จ

ปี 2558 ปตท. ได้รับรางวัลการจัดอันดับและการรับรองในด้านต่างๆ
จาก 45 สถาบัน รวม 77 รางวัล

รางวัลระดับประเทศ

57
รางวัล

34
สถาบัน

ได้แก่

รางวัลระดับนานาชาติ

20
รางวัล

11
สถาบัน

ได้แก่



- รางวัลความยั่งยืน
- รางวัลองค์กรลงทุนหรือ
สนับสนุนความยั่งยืน
ของไทย

จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รางวัลอุตสาหกรรมดีเด่น
ประเภทการจัดการพลังงาน
ประจำปี 2558

จาก กระทรวงอุตสาหกรรม

ไต่เกียรติด้านความยั่งยืน

พตท. นายกรัฐมนตรี มอบไต่เกียรติด้านความยั่งยืน
แก่ปตท. ในโอกาสที่ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก DJSI ต่อเนื่อง
เป็นปีที่ 3 และบริษัทในกลุ่ม ปตท. อีก 4 บริษัท ได้รับคัดเลือก
เป็นสมาชิก DJSI 2014 ด้วย

จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ใบรับรอง ESG100 Certificate

ใบรับรอง 100 บริษัทที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจ
ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาล

จาก สถาบันไทยพัฒน์

ผลงานวิจัย Colorful PV Rest Area
หรือชุมชนพลังงานแสงอาทิตย์

ได้รับรางวัลเทคโนโลยีสร้างสรรค์เพื่อสังคม ประจำปี 2558
จากการประกวดรางวัลเทคโนโลยีและเครื่องจักรกล
ยอดเยี่ยม

จาก กระทรวงวิทยาศาสตร์

รางวัลรายงานความยั่งยืน
ประจำปี 2558 ระดับดีเยี่ยม

โดยได้รับรางวัลต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
และสถาบันไทยพัฒน์

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น

ประกอบด้วย

- รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและ
ความโปร่งใสดีเด่น
- รางวัลด้านการดำเนินงานเพื่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น
- รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ซึ่งได้รับ
ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

จาก สำนักงานคณะกรรมการ
นโยบายรัฐวิสาหกิจ



- รางวัลคณะกรรมการแห่ง
ดีเด่น ประจำปี 2558
- รางวัลเกียรติคุณพิเศษ
สำหรับคณะกรรมการบริษัท
ที่มีผลงานดีต่อเนื่อง

จาก สถาบันกรรมการบริษัทไทย
ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่ง
ประเทศไทย สมาหอการค้าแห่ง
ประเทศไทย สมาอุตสาหกรรม
ไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน
ไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย

จาก สมาคมการจัดการธุรกิจ
แห่งประเทศไทย และสถาบัน
บัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รางวัลพระราชทานจาก
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี
Thailand Corporate
Excellence Awards 2015

- รางวัลสาขาความเป็นเลิศ
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- 3 รางวัลดีเด่น สาขาความเป็นเลิศ
ด้านผู้นำ สาขาความเป็นเลิศ
ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล
และสาขาความเป็นเลิศ
ด้านการบริหารทางการเงิน

จาก สมาคมการจัดการธุรกิจ
แห่งประเทศไทย และสถาบัน
บัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พื้นที่แนวอุตสาหกรรม
วนารักษ์กลุ่ม ปตท. หรือ
PTT WECoZi ได้ผ่านการ
ตรวจประเมินการให้การรับรอง

ประกอบด้วย

- เขตอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
Eco Champion แห่งแรกของไทย

จาก การนิคมอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย

- ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
ISO14001 เชิงพื้นที่

จาก สถาบันรับรองมาตรฐาน
ไอเอสโอ

- การลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ
ตามมาตรฐานประเทศไทย (T-VER)
ของป่านีเวศระยองวนารักษ์

จาก องค์การบริหารจัดการก๊าซ
เรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ปตท. คงสถานะเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ทั้งใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) และ Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index (DJSI Emerging Markets)

กลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ
(Oil and Gas Industry: OIX)

จาก RobecoSAM และ
S&P Dow Jones Indices

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with RobecoSAM



Asian Excellence
Recognition Awards
2015 จากงาน 5th Asian
Excellence Recognition
Awards 2015

ประกอบด้วย

3 รางวัลประเภทบุคคล ได้แก่

- ซีอีโอยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย:
คุณไพรัตน์ ชูโชติถาวร
- ซีเอฟโอยอดเยี่ยมแห่งประเทศไทย:
คุณวิรัตน์ เอื้อนฤมิตร
- นักลงทุนสัมพันธ์มืออาชีพ
ยอดเยี่ยม:
คุณพิจิษฐ์ อภิวันทนพาพร

3 รางวัลประเภทองค์กร ได้แก่

- รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
- รางวัลความรับผิดชอบต่อ
ต่อสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม
- รางวัลความรับผิดชอบต่อ
ต่อสังคมยอดเยี่ยม

จาก นิตยสาร Corporate
Governance Asia

ปตท. ได้รับการจัดอันดับ
Green Rankings 2015

ในอันดับที่ 111 ของโลก และ
อันดับที่ 2 ของโลกในกลุ่มพลังงาน

จาก นิตยสาร Newsweek

Newsweek

The Asset Corporate
Awards 2015

ประเภท Platinum Award Winners
โดยได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

จาก นิตยสาร The Asset

ASEAN Corporate
Governance Awards

ในฐานะบริษัทจดทะเบียนไทย
ที่ได้รับผลการประเมินในระดับ
TOP 50 ASEAN PLCs
ตามหลักเกณฑ์ ASEAN CG
Scorecard 2015

จาก ASEAN Corporate
Governance

ปตท. ได้รับการจัด
อันดับที่ 93 จาก 500
บริษัทขนาดใหญ่ที่สุด
ของโลก

จาก นิตยสาร Fortune
Global 500



รางวัลพระราชทานจาก
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี
The King of Thailand
Vetiver Awards

- รางวัล The King of Thailand
Vetiver Awards
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
ประเภทการบรรเทาภัยพิบัติหรือ
การปกป้องสภาพแวดล้อม

- รางวัล The King of Thailand's
Certificate of Excellence
ด้านการส่งเสริมและการใช้งาน
ระบบหญ้าแฝกดีเด่น

จาก มูลนิธิชัยพัฒนา
สำนักงาน ปลร. และองค์กร
หญ้าแฝกนานาชาติ

รางวัล Asia's Most
Admired Brand 2014

ในกลุ่มธุรกิจพลังงาน

จาก บริษัท World Consulting
and Research Center (WCRC)

รางวัลดีเด่น 4 ด้าน

ประกอบด้วย

- Most Organised Investor
Relations
- Strongest Adherence to
Corporate Governance
- Most Consistent Dividend
Policy
- Best Annual Report in Thailand

จาก นิตยสาร Alpha Southeast
Asia

การแสดงผลตามตัวชี้วัด

GRI, IR, UNGC และ UN SDGs

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

General Standard Disclosures

Profile	Description	Page/Link/Comment
Strategy and Analysis		
G4-1	CEO Statement	4-5
G4-2	Key Impacts, Risks, and Opportunities	5, 9, 22-23
Organizational Profile		
G4-3	Name of the organization	6
G4-4	Primary brands, products, and services	6-7
G4-5	Location of organization's headquarters	9
G4-6	Countries of operation	8-9
G4-7	Nature of ownership and legal form	6
G4-8	Markets served	6-9
G4-9	Scale of the reporting organization	8, 47, 60
G4-10	Total workforce by type	60
G4-11	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management-Performance.aspx
G4-12	Describe the organization's supply chain	6-7
G4-13	Significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or supply chain	<i>No significant changes regarding the organization's size, structure, ownership or supply chain in 2015.</i>
G4-14	Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	33
G4-15	List externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
G4-16	List memberships of associations and national or international advocacy organizations in which the organization is part	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
Identified Material Aspects and Boundaries		
G4-17*	List all entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents, and whether any entity is not covered by the report	1
G4-18*	Explain the process for defining report content and the Aspect Boundaries, and how the organization implements the Reporting Principles for Defining Report Content	2-3
G4-19*	List all the material Aspects identified in the process for defining report content	3
G4-20*	Report the Aspect Boundary within the organization for each material Aspect	3
G4-21*	Report the Aspect Boundary outside the organization for each material Aspect	3
G4-22*	Report the effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements	1
G4-23*	Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	1
Stakeholder Engagement		
G4-24*	List of stakeholder groups engaged by the organization	14-15 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx
G4-25*	Basis for identification and selection of stakeholders	14 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx
G4-26*	Organization's approach to stakeholder engagement	14 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx
G4-27*	Key topics and concerns raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded	14-15

Profile	Description	Page/Link/Comment
Report Profile		
G4-28	Reporting period	1
G4-29	Date of the most recent previous report	1
G4-30	Reporting cycle	1
G4-31	Contact point for the report	Front cover
G4-32	GRI Content Index for "in accordance" option the organization has chosen	72-77
G4-33	Report the organization's policy and current practice regarding external assurance for the report	78-79
Governance		
G4-34	Governance structure of the organization	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/pages/Organization-Chart.aspx
G4-35	Process for delegating authority for economic, environmental, and social topics	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
G4-36	Appointment of an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics	16
G4-38	Composition of the highest governance body and its committees	Annual Report 2015
G4-39	Report whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	Annual Report 2015
G4-40	Nomination and selection processes for the highest governance body and its committees	Annual Report 2015
G4-41	Processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed	19
G4-44	Processes for evaluation of the highest governance body's performance with respect to economic, environmental, and social topics	16-19
G4-46	Role of highest governance body in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental, and social topics	23
G4-48	Highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures all material Aspects are covered	2
Ethics and Integrity		
G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior	10, 18-19, 21, 46-49
G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, or matters related to organizational integrity	21
G4-58	Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity	21

* Indicators G4-17 to G4-27 have been externally verified by an independent third party organization.

Specific Standard Disclosures: Economic

Profile	Description	Page/Link/Comment
Economic Performance		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	10-12
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed	59
G4-EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	33-34
G4-EC4	Financial assistance received from government	59
Indirect Economic Impacts		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	50-57
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	50-57
G4-EC8	Significant indirect economic impacts	27, 50-57

Specific Standard Disclosures: Environmental

Profile	Description	Page/Link/Comment
Energy		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	33-36 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN3*	Direct energy consumption	68
G4-EN4	Indirect energy consumption	68
G4-EN5*	Energy intensity	36, 68
G4-EN6	Reduction of energy consumption	33, 68
Water		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	36 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN8*	Total water withdrawal by source	65
G4-EN9	Water sources significantly impacted by water withdrawal	36-37
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	65

Profile	Description	Page/Link/Comment
Biodiversity		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	44 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Biodiversity/Pages/default.aspx
G4-EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	44-45
G4-OG4	Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored	44
Emissions		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	38 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climate-Strategy/Pages/default.aspx
G4-EN15*	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	34
G4-EN16*	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	34
G4-EN17	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	69
G4-EN18	Greenhouse gas emissions intensity	69
G4-EN21*	NOx, SOx, and other significant air emissions	38, 67
Effluents and waste		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	39 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN22*	Total water discharge by quality and destination	65
G4-EN23*	Total weight of waste by type and disposal method	66
G4-EN24*	Total number and volume of significant spills	39, 67
G4-OG6*	Volume of flared and vented hydrocarbon	68
Products and Services		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	28 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	28-31
Compliance		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN29	Value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	<i>No issues of non-compliance with environmental laws and regulations in 2015.</i>
Transport		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	40-41 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials	39-41
Supplier Environmental Assessment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	24-25 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-EN32	Percentage of new suppliers screened using environmental criteria	25

* Indicators G4-EN3, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24, and G4-OG6 have been externally verified by an independent third party organization.

Specific Standard Disclosures: Social

Profile	Description	Page/Link/Comment
Employment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	46-47 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover	60-61
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees	47
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave	61
Occupational Health and Safety		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	40-42 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
G4-LA6*	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism, and total number of work-related fatalities	40, 63
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases	40

Profile	Description	Page/Link/Comment
Training and Education		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	46-47 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA9*	Average hours of training per year per employee	48, 61
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning	46-49
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	48
Diversity and Equal Opportunity		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	47 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category	60
Supplier Assessment for Labor Practices		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	24-25 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-LA14	Percentage of new employees screened using labor practices criteria	25 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/Supply-Chain-Management-Performance.aspx
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken	25
Labor Practices Grievance Mechanisms		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Fair-Practice/Pages/default.aspx
G4-LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and received through formal mechanisms	<i>No grievances about labor practices filed in 2015.</i>
Non-discrimination		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Fair-Practice/Pages/PerformanceFairOperating.aspx
Freedom of Association and Collective Bargaining		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-HR4	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Fair-Practice/Pages/PerformanceFairOperating.aspx
Assessment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	22
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	22
Supplier Human Rights Assessment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	24-25 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	25
Local Communities		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	43 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx
G4-SO1	Percentage of operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	43, 50-51
G4-SO2	Operations with significant actual or potential negative impacts on local communities	43
G4-OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	43
Anti-corruption		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	21 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Fair-Practice/Pages/default.aspx

Profile	Description	Page/Link/Comment
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	21
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken	<i>No incidents of corruption occurred in 2015.</i>
Public Policy		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
G4-SO6	Total value of political contributions by country and recipient	<i>Political contributions are prohibited under PTT regulations.</i>
Compliance		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Fair-Practice/Pages/default.aspx
G4-SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	25, 34
Supplier Assessments for Impacts on Society		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	24-25 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-SO9	Percentage of new suppliers screened using social impacts criteria	25
Involuntary Resettlement		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx
G4-OG12	Operations where involuntary resettlement took place	43
Asset Integrity and Process Safety		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	40, 42 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
G4-OG13	Process safety events, by business activity	42
Customer Health and Safety		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	30 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services	<i>No incidents of non-compliance concerning health and safety of products and services in 2015.</i>
Product and Service Labeling		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	30 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling	<i>No incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling in 2015.</i>
G4-PR5	Results of customer satisfaction surveys	31
Fossil Fuel Substitutes		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	29-30 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-OG14	Volume of biofuels produced and purchased	30

* Indicators G4-LA6 and G4-LA9 have been externally verified by an independent third party organization.
Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD)

INTEGRATED REPORTING <IR>

Integrated Reporting <IR> Capitals

Capital	Description	Page
Financial	The pool of funds that is available to organization for use in the production of goods or the provision of services; and obtained through financing, such as debt, equity or grants, or generated through operations or investments.	27-30, 33, 47, 50, 58-59
Manufactured	Manufactured physical objects that are available to an organization for use in the production of goods or the provision of services (e.g., buildings, equipment, and infrastructure).	24-31, 44-45, 52, 57
Intellectual	Organizational, knowledge-based intangibles including intellectual property (e.g. patents, copyrights, software, rights and licenses) and organizational capital (e.g., tacit knowledge, systems, procedures and protocols).	46-49
Human	People's competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.	28-31, 46-49
Social and Relationship	The institutions and relationships within and between communities, groups of stakeholders and other networks, and the ability to share information to enhance individual and collective well-being (e.g. shared norms, common values and behaviors; key stakeholder relationships; intangibles associated with the brand and reputation; social license to operate).	14-15, 27, 46-49, 50-57
Natural	All renewable and non-renewable environmental resources and processes that provide goods or services that support the past, current or future prosperity of an organization (e.g. air, water, land, minerals and forests, biodiversity and eco-system health).	32-39, 43-45, 54-57

ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC)

Communication on Progress – Advanced Level

Criterion	Description	Page
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	16-17
2	The COP describes value chain implementation	24-27
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	18-22
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	22
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	22
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labor	24-25, 40, 42
7	The COP describes effective management systems to integrate the labor principles	24-25, 40, 47
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labor principles integration	19, 25-26, 40
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	11, 28-29
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	11
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	11, 29
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	21
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	21
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	21
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	22
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	50-57
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	21, 42
18	The COP describes partnerships and collective action	20-21, 27, 30, 42, 51-57
19	The COP describes CEO commitment and leadership	4-5
20	The COP describes Board adoption and oversight	16-17
21	The COP describes stakeholder engagement	14-15

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในกรอบสหประชาชาติ (UN SDGs)

United Nations Sustainable Development Goals (UN SDGs)

Goal	Goal Description	Page
1	End poverty in all forms everywhere	50-55
2	End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture	54-57
3	Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages	50-57
4	Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all	46-49, 51-55
5	Achieve gender equality and empower all women and girls	46-48
6	Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all	56-57
7	Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all	54-55
8	Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all	46-49
9	Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation	29, 44-45, 51-52, 54-55
10	Reduce inequality within and among countries	9, 50-55
11	Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable	40-45, 52-55
12	Ensure sustainable consumption and production patterns	28-31
13	Take urgent action to combat climate change and its impacts	28-31, 32-36
14	Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development	36-37
15	Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss	54-57
16	Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels	18-22, 43, 47-48
17	Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development	9, 14-15, 50, 59



LRQA Assurance Statement

Relating to PTT Public Company Limited's Corporate Sustainability Report for the calendar year 2015

This Assurance Statement has been prepared for PTT Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by PTT Public Company Limited (PTT) to provide independent assurance on its Corporate Sustainability Report 2015 ("the report") against the assurance criteria below to a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using Accountability's AA1000AS (2008) Type 2 approach.

Our assurance engagement covered PTT's operations and activities in Thailand and specifically the following requirements:

- Evaluating the nature and extent of PTT's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles - inclusivity, materiality and responsiveness.
- Evaluating the reliability of sustainability performance information for only those selected specified indicators listed below at facilities directly under PTT's operational control:
 - Economic: Community investment (G4-EC1)
 - Environmental: energy consumption within the organization (G4-EN3), energy intensity (G4-EN5), water withdrawal by source (G4-EN8), direct and indirect GHG emissions (G4-EN15 & 16), NO_x, SO_x, and other significant air emissions (VOC) (G4-EN21), water discharge by quality and volume (G4-EN22), total weight of waste by type and disposal method (G4-EN23), number and volume of significant spill (G4-EN24), volume of flared and vented hydrocarbon (G4-OG6)
 - Social: type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days (G4-LA6), number of process safety events (G4-OG13) and average hours of training per employee (G4-LA9).
- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI G4's reporting guidelines and core option
 - GRI G4's oil and gas sector disclosures.

Our assurance engagement excluded data and information from PTT's operations and activities outside of Thailand and its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to PTT. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. PTT's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of PTT.

LRQA's opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that PTT has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable sustainability performance for the selected specified indicators as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a moderate level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a moderate assurance engagement is less than for a high assurance engagement. Moderate assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with Accountability's AA1000AS (2008) Type 2 approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing PTT's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through interviewing PTT's employees who are engaging directly with stakeholder groups and reviewing associated records.

- Reviewing PTT's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by PTT and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether PTT makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing PTT's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.
- Reviewing supporting evidence made available at a representative facility for each of PTT's business operations. These facilities were:
 - the head office in Bangkok
 - a gas pipeline operation, western route, Ratchaburi
 - an oil and gas terminal in Surathani
 - the gas separation plants in Rayong.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from PTT's stakeholder engagement process. However, PTT should consider engaging further with under-represented groups. For example: independent contractors, providing maintenance services, to learn their views on PTT's occupational health and safety issues (G4-LA6) and whether the performance indicator needs to capture their data.
- Materiality:
We are not aware of any material issues concerning PTT's sustainability performance that have been excluded from the report. PTT reviews regularly their material issues, against their established and extensive criteria for determining material issues, to reconfirm that their material issues are still relevant. The criteria for determining materiality are not biased to PTT.
- Responsiveness:
PTT has processes for responding to various stakeholder groups. Principally the report is prepared with the aim of providing performance data and information to investors or wholesale clients. However, we believe that in addition to the strategic disclosure of how PTT corporately addresses material issues, future reports should share information on their involvement at the community level; i.e. explain what PTT's operating facilities do to manage these same material issues.
- Reliability:
PTT uses a well-defined and centralized system to collect and calculate its data and information associated with the selected specific indicators. PTT also carries out its own internal data verification process to ensure the reliability of its reported performance data and information.

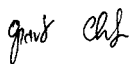
LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for PTT and as such it does not compromise our independence or impartiality.

Signed:

Dated: 4 March 2016



Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-11

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

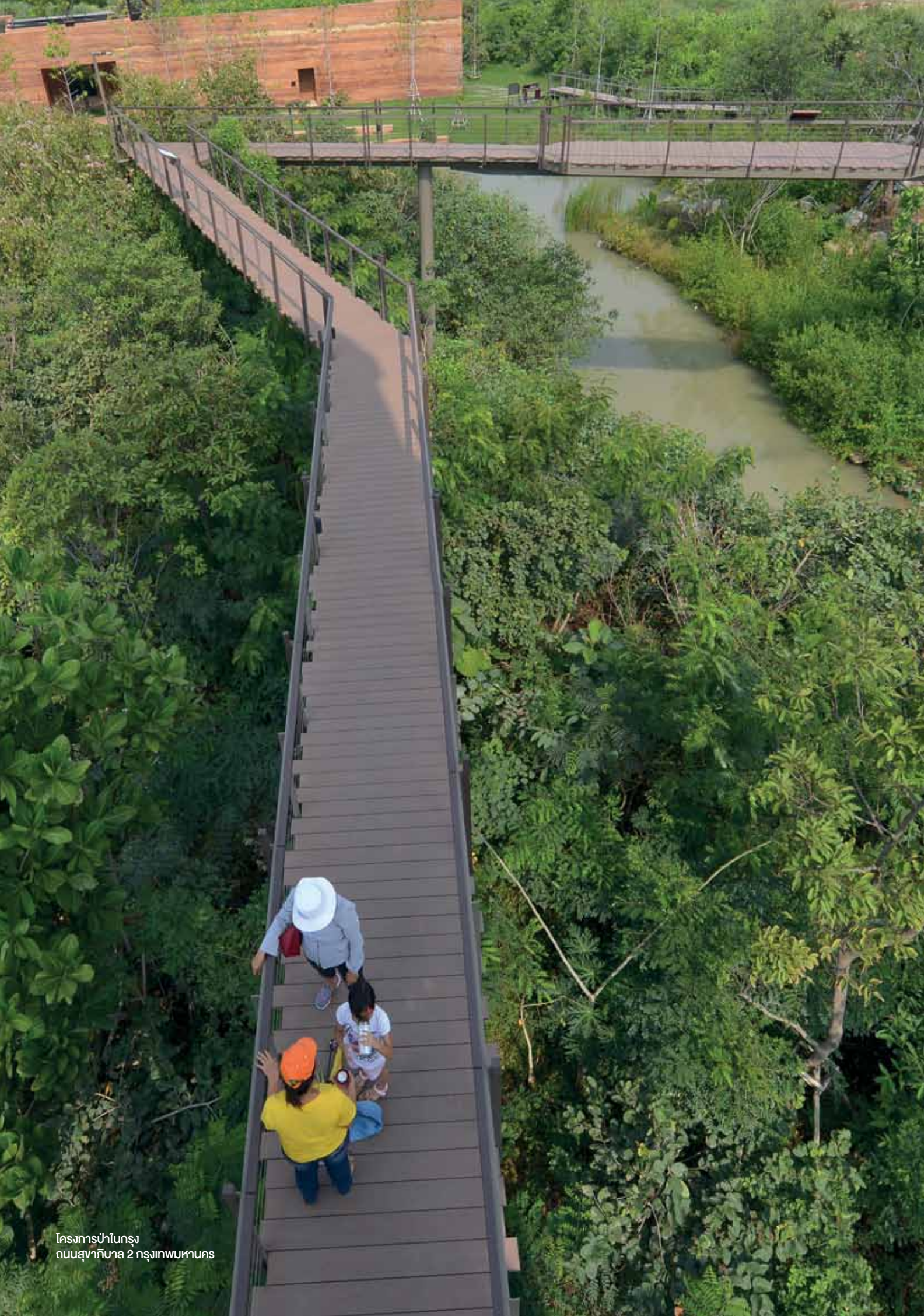
LRQA Reference: BGK6036723

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2016. A member of the Lloyd's Register Group.



โครงการป่าในกรุง
ถนนสุวิภาวดี 2 กรุงเทพมหานคร

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน รายงานความยั่งยืน ปี 2558 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นนี้จะนำมาใช้ในการปรับปรุง
เนื้อหาและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืน ปี 2559
ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง



กรุณากำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1 ท่านเป็นผู้อ่านในกลุ่มใด

- | | |
|---|---|
| ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน | ☐ ลูกค้า |
| ☐ พนักงาน | ☐ คู่ค้า |
| ☐ นักวิชาการ | ☐ หน่วยงานราชการ |
| ☐ สื่อมวลชน | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| ☐ ชุมชนรอบสถานประกอบการ | |
| ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ | |

2 ท่านอ่านรายงานความยั่งยืนเพื่อ

- | |
|---|
| ☐ รู้จัก ปตท. |
| ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน |
| ☐ การวิจัย/การศึกษา |
| ☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง |
| ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ |

3 ความสมบูรณ์และที่น่าเชื่อถือ

- | | |
|--|---|
| • ท่านเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด | ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง |
| • ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องกับกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด | ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง |
| • เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด | ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง |
| • เนื้อหาดตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด | ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง |

4 ท่านสนใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. เรื่องใดบ้าง

- | | |
|--|---|
| ☐ การกำกับดูแลองค์กร | ☐ สิทธิมนุษยชน |
| ☐ บุคลากรองค์กร | ☐ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม |
| ☐ การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม | ☐ การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม |
| ☐ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ☐ การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน |
| ☐ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ | ☐ การจัดทำรายงานและการส่งเสริมชื่อเสียงองค์กร |
| ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ | |

5 ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. หรือไม่ หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม



6 กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

รายงานประจำปี 2558 ความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานความยั่งยืน ปี 2558
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.
(PTT Group Sustainability Management Project)
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



โครงการธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

รายงานประจำปี 2558 (ปี 12 พ.ย. 2557 - 12 พ.ย. 2558)
จัดทำขึ้นในนามของมูลนิธิ ปตท. เพื่อสังคม

CG



CSR



INNOVATION



PTT News
We Love PTT



PTT Group Official

ptt
Group
พลังงานที่ยั่งยืน
www.pttplc.com



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

555 ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-2000

www.pttplc.com



รายงานฉบับนี้จัดพิมพ์โดยกระดาษรีไซเคิลแล้ว
ที่นำมาผลิตใหม่ (Recycled Paper)
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง
(Soy-based Ink)