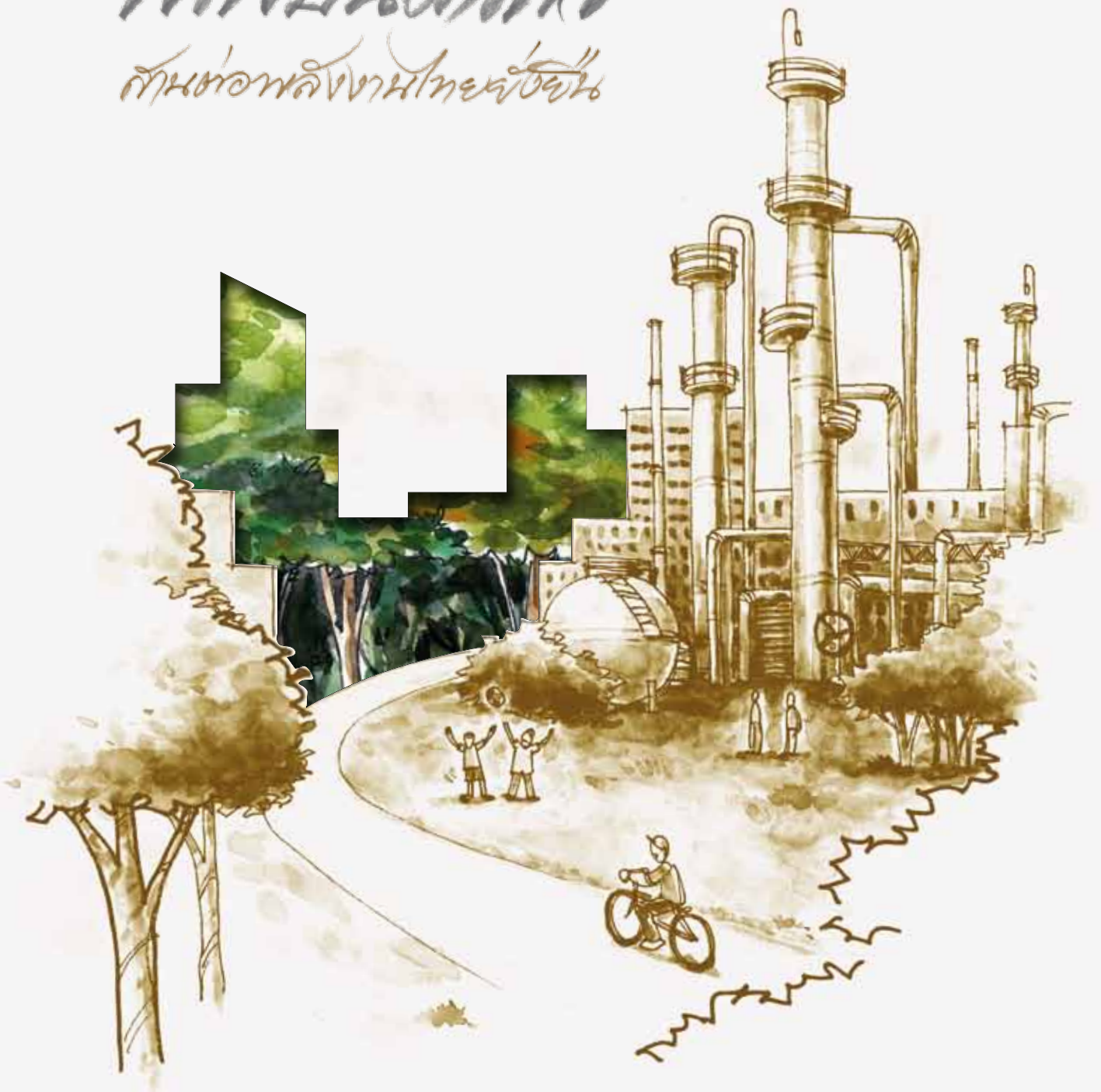




พลังงานสะอาด สู่อนาคตพลังงานไทยยั่งยืน



สารบัญ

- 01 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 04 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 06 ธุรกิจของ ปตท.
- 09 ผลการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.
- 10 กลยุทธ์องค์กร
- 14 ความยั่งยืนของ ปตท.
- 18 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 20 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 24 แนวโศคณด่ำ
- 34 การดำเนินงานที่เป็นเลิศ
- 50 บุคคละกร
- 56 องค์กกรท้ดของสรวงคค
- 63 ผลการดำเนินงานของ ปตท.
- 74 รวงว้ลแห่งคววณค้ำเร้
- 76 การแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UNGC และ UN SDGs
- 83 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

ข้อมูลการติดต่อ

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

555 วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



0-2537-1636



sustainability@pttplc.com



พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
ทรงเป็นพลังที่จูงใจในผู้และแรงบันดาลใจ
ในการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.
เราขอสืบสานอย่างสุดความสามารถ
ด้วยสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบ
เพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงด้านพลังงาน
ให้ประเทศยั่งยืนทุกมิติตลอดไป



กลุ่ม ปตท. ได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชสู่การดำเนินงานในทุกมิติ เรามุ่งเน้นการลงทุนที่เหมาะสม และไม่หยุดแสวงหา
โอกาสการเติบโตในธุรกิจใหม่ๆ สร้างภูมิคุ้มกันเพื่อความมั่นคง ด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส เป็นธรรม พร้อมกับสร้างสรรค์คุณค่าต่อชุมชนสังคม และรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
ด้วยการดูแลใส่ใจอย่างต่อเนื่อง

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) จัดทำรายงานความยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 โดยมีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในประเด็นที่สาระสำคัญจากการพิจารณาแนวโน้มด้านความยั่งยืนของสังคม ความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจขององค์กร และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางการรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2559 (“รายงาน”) จัดทำตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiatives (GRI) รุ่นที่ 4 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ (Oil and Gas Sector Disclosure: OGSD) โดยกำหนดให้มีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ “In accordance” ระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core) พร้อมทั้งเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) นอกจากนี้ยังได้นำแนวทางของ Integrated Reporting หรือ <IR> มาประยุกต์ใช้เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าด้านความยั่งยืนที่องค์กรสร้างขึ้นจากทุนประเภทต่างๆ อีกทั้งมีการพิจารณาการดำเนินงานขององค์กรเทียบกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) โดยครอบคลุมผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ทั้งนี้เพื่อความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลที่มีการเปิดเผย ปตท. จึงได้จัดการทวนสอบข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานภายนอกมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

ขอบเขตรายงาน

ขอบเขตรายงานฉบับนี้ครอบคลุมธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินการเอง ประกอบด้วย หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน อีกทั้งรวมบริษัทแกนนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. (Flagship) ได้แก่ บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สม.) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (พีทีที โกลบอล เคมิคอล) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (ไทยออยล์) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (ไออาร์พีซี) และบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี) ยกเว้นที่มีการระบุไว้เป็นขอบเขตอื่น

นอกจากการนำเสนอข้อมูลในรายงานความยั่งยืนแล้ว ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตามการดำเนินงานของ ปตท. ได้ที่เว็บไซต์ www.pttplc.com



การประเมินสาระสำคัญ



2. การกำหนดขอบเขตรายงาน

ปัจจัยในการกำหนดขอบเขตของแต่ละประเด็น ได้แก่ ผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท. และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในองค์กร เช่น บริษัทในกลุ่ม บริษัทร่วมทุน และภายนอกองค์กร เช่น ผู้ค้า ผู้รับเหมา เป็นต้น



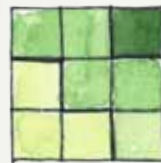
4. การทวนสอบและewnนำเขื้อกัอ

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. (PTT Group Sustainability Alignment Committee: SAC) ซึ่งทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบการจัดทำรายงาน และให้คำแนะนำเพื่อให้รายงานมีความสมบูรณ์ ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังจัดให้มีการทวนสอบรายงานโดยหน่วยงานภายนอก



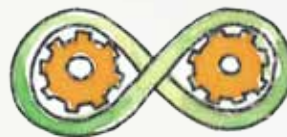
1. การคัดเลือกประเด็น

หน่วยงานผู้รับผิดชอบประเด็นด้านความยั่งยืนในแต่ละด้าน เป็นผู้คัดเลือกประเด็น โดยพิจารณาจากทิศทางการกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการความยั่งยืนองค์กร บริบทความเสี่ยงและโอกาส ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวโน้มด้านความยั่งยืนระดับสากลที่กระทบต่ออุตสาหกรรมน้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ



3. การประเมินระดับความสำคัญ

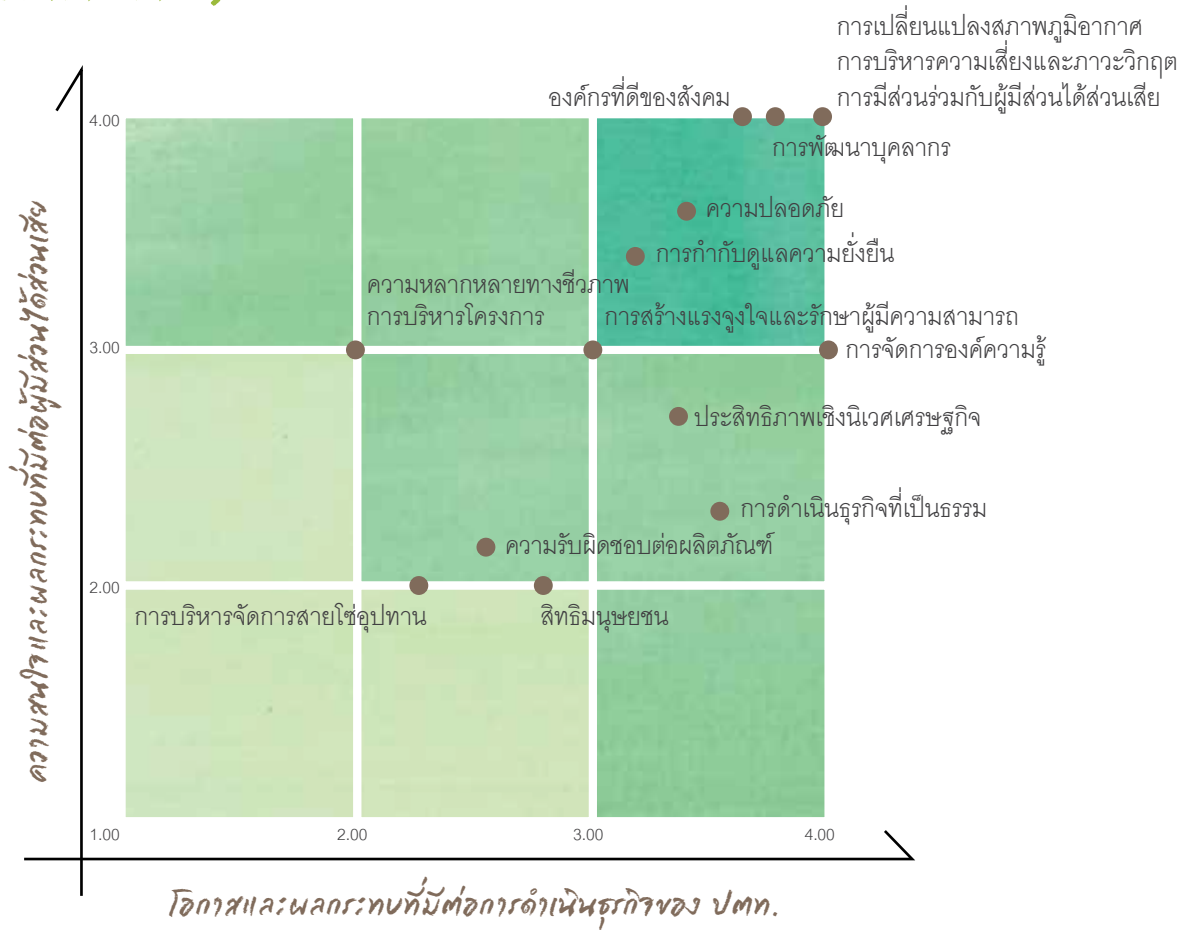
ประเด็นที่คัดเลือกจะได้รับการจัดระดับความสำคัญ โดยพิจารณาจากสองมิติ คือ โอกาสและผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ และความสนใจและผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เนื้อหาในรายงานจะเน้นประเด็นที่มีสาระสำคัญในระดับสูงและระดับกลาง



5. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ปตท. รับฟังและนำข้อเสนอแนะของผู้อ่านมาพัฒนาคุณภาพของการจัดทำรายงาน ผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อ่านในรูปแบบต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การทวนสอบรายงานความยั่งยืนโดยหน่วยงานภายนอก การรับความคิดเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่ม ผ่านแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่านและเว็บไซต์ และการเข้าร่วมการประเมินรางวัลรายงานความยั่งยืน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์ เป็นต้น

ผลการประเมินสาระสำคัญ



ขอบเขตรายงานจากผลการประเมินสาระสำคัญ

บท	ประเด็นสำคัญ	ขอบเขตของผลกระทบ					
		ภายในองค์กร		ภายนอกองค์กร			
				ประเทศ	ผู้ถือหุ้น	ลูกค้า	สังคมชุมชน
กลยุทธ์องค์กร	การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต	●	●	●	●	●	●
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม	●	●	●	●	●	●
	สิทธิมนุษยชน	●	●	●	●	●	●
	ความยั่งยืนของ ปตท.	●	●	●	●	●	●
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	●	●	●	●	●	●
ห่วงโซ่อุปทาน	การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	●	●			●	●
	ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	●	●			●	●
	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	●	●	●		●	●
การดำเนินงานที่เป็นเลิศ	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	●	●	●		●	●
	ความปลอดภัย	●	●			●	●
	การบริหารโครงการ	●	●	●			●
	ความหลากหลายทางชีวภาพ	●	●				●
	การพัฒนาบุคลากร	●	●				
บุคลากร	การสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความสามารถ	●					
	การจัดการองค์ความรู้	●	●				
	องค์กรที่ดีของสังคม	●		●			●

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่



เทวินทร์ วงศ์วานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ที่ทรงใช้ศุภสิริธรรมคุณแลคนไทยให้ได้เย็นศิระเพราะพระบริบาล ได้ร่วมพระบารมีมากกว่า 70 ปี นอกจากความอาลัยอย่างหาที่สุดมิได้ต่อการเสด็จสู่สวรรคาลัยแล้ว ปตท. ขอมุ่งมั่นสืบสานพระราชปณิธาน ร่วมสร้างพลังความดีที่ยั่งยืนเพื่อประโยชน์สุขของส่วนรวมตามรอยเบื้องพระยุคลบาทสืบไป

ที่ผ่านมา ปตท. มีโอกาสทำงานสนองแนวพระราชดำริในหลายโครงการที่สำคัญ อาทิ การศึกษา วิจัย และพัฒนาพลังงานทางเลือกร่วมกับโครงการส่วนพระองค์สวนจิตรลดา จนประสบความสำเร็จผลิตเป็นน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และน้ำมันไบโอดีเซลออกจำหน่ายในเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ปี 2544 ส่งผลให้สามารถลดการนำเข้าน้ำมันและเกิดแนวทางในการวางแผนด้านพลังงานทางเลือกของประเทศจนปัจจุบัน โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์เป็นปีที่ 50 เพื่อฟื้นฟูป่าตามแนวพระราชดำริให้คนอยู่ได้ ป่าอยู่รอด ซึ่งได้เสด็จพระราชดำเนินไปในพิธีน้อมเกล้าฯ ถวายผืนป่า 1 ล้านไร่ที่ปตท. ดำเนินการ ณ อำเภอปรามบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อปี 2545 หลังจากนั้นมีการพัฒนาพื้นที่ดังกล่าวเป็นศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี และได้เสด็จพระราชดำเนินเป็นการส่วนพระองค์เพื่อทรงติดตามความก้าวหน้าของศูนย์ฯ อีกครั้งในปี 2557 โครงการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อส่งเสริมการปลูก การวิจัย และการประจวบผลงานการปลูกหญ้าแฝกเพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากหญ้าแฝก และทำหัตถ์ที่สุดโครงการรักษาน้ำ รักษาป่า รักษาฝั่งบางกะเจ้า อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โดยร่วมกับมูลนิธิชัยพัฒนา เพื่อฟื้นฟูอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวแห่งสุดท้ายของกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมส่งเสริมการอนุรักษ์ชุมชนดั้งเดิมตามแนวพระราชดำริ ให้เป็นต้นแบบการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของคนในท้องถิ่นอันจะนำมาซึ่งการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยกำหนดการดำเนินงานระยะแรกในปี 2559 - 2561 จะสังเกตได้ว่าโครงการเหล่านี้รวมถึงโครงการตามแนวพระราชดำริที่พระราชทานแก่คนไทยมาตลอดหลายสิบปี ล้วนสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติที่ประกาศในปี 2558 แสดงให้เห็นชัดเจนถึงพระอัจฉริยภาพอันกว้างไกลและความห่วงใยที่ทรงมีต่อคนไทยอย่างเหลือล้น

นอกจากนั้น ปตท. ยังได้น้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้เป็นหลักคิดในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงความพอประมาณที่สอดคล้องกับทรัพยากร บุคลากร และเทคโนโลยี ที่มีความมีเหตุผลในการวางกลยุทธ์และตัดสินใจอย่างรอบคอบ การบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน และการใช้ความรู้และคุณธรรมเป็นเครื่องนำทาง พร้อมถ่ายทอดสู่พนักงานผ่านค่านิยม SPIRIT ทำให้สามารถ



ก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ และพัฒนามาได้อย่างมั่นคง แม้ในปีที่ผ่านมาสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและราคาน้ำมันยังคงผันผวน แต่ด้วยการร่วมมือร่วมใจของพนักงานในการดำเนินงานเพิ่มผลผลิต ปรับปรุงประสิทธิภาพลดรายจ่าย เพิ่มรายได้อย่างจริงจัง ประกอบกับ ปตท. มีการกระจายความเสี่ยงการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่ครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ ทำให้สามารถพลิกฟื้นผลประกอบการได้เร็วกว่าที่คาด

อย่างไรก็ตาม เพื่อความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ และสนับสนุนนโยบายการพัฒนาพลังงานและสิ่งแวดล้อมของรัฐบาล ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ปตท. ยังคงลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ การขยายคลังรับแอลเอ็นจี และการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกเส้นที่ 5 เพื่อขยายโครงข่ายท่อส่งก๊าซธรรมชาติ รองรับการใช้และการนำเข้าก๊าซธรรมชาติที่เพิ่มขึ้นเพื่อทดแทนปริมาณก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทยที่ลดลง อันจะก่อให้เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจ การสร้างงานสร้างรายได้เป็นจำนวนมาก และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาพลังงานไฟฟ้าให้ทุกคนสามารถเข้าถึงเนื่องจากปัจจุบันก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงสะอาดที่ใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้าของประเทศถึงร้อยละ 70 ทั้งนี้ ปตท. ยังสนับสนุนนโยบายรัฐในการเปิดเสรีเพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการแอลพีจี เอ็นจีวี และแอลเอ็นจี โดยบริหารท่อส่งก๊าซฯ และคลังปิโตรเลียมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน หรือ Third Party Access (TPA) ขณะเดียวกันได้ศึกษาการลงทุนในเทคโนโลยีและกิจการใหม่ๆ เพื่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น กิจการในสายโซ่ธุรกิจไฟฟ้า ยานยนต์ไฟฟ้า อุตสาหกรรมในเศรษฐกิจฐานชีวภาพ (Bio economy) เป็นต้น

ในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ปตท. มีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่จะสนับสนุนการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก โดยอยู่ระหว่างเตรียมการกำหนดเป้าหมายใหม่และยุทธศาสตร์ระยะยาวที่สอดคล้องกับนโยบายของประเทศให้แล้วเสร็จในปี 2560 หลังจากปี 2559 สามารถบรรลุเป้าหมายการลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ให้ได้ร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับปี 2555 ก่อนเวลาที่กำหนดไว้ในปี 2563 นอกจากนั้น ปตท. ยังเข้าร่วมเป็น

ตัวแทนประเทศไทยไปจัดแสดงนิทรรศการ พร้อมนำเสนอผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในการประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ สมัยที่ 22 (COP22) ที่เมืองมาราเกช ราชอาณาจักรโมร็อกโก เพื่อเป็นการแสวงหาความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายระหว่างประเทศในการขับเคลื่อนและสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานต่อไป

ทั้งนี้ ปตท. ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม โดยปีที่ผ่านมาได้เพิ่มแนวปฏิบัติด้านการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่ม ปตท. สำหรับคณะกรรมการ ปตท. ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติเรื่องการฟอกเงิน และการรับของขวัญในทุกเทศกาล ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนนำโครงการที่มีวงเงินการลงทุนสูง เช่น โครงการสถานีเพิ่มความดันก๊าซธรรมชาติวังน้อยเข้าร่วมดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม อันเป็นโครงการความร่วมมือป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้ร่วมเสนอราคาว่าจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่มีการเรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใด รวมทั้งจะต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ผู้สังเกตการณ์จากภายนอกเข้ามาร่วมตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ ซึ่ง ปตท. จะไม่ประนีประนอมใดๆ ทั้งสิ้นกับการทุจริต และจะให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบ

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ร่วมสนับสนุน ปตท. มาโดยตลอด ผมเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ ปตท. มุ่งมั่นดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ ปตท. ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากลได้เป็นอย่างดี และสามารถปฏิบัติภารกิจสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศควบคู่กับการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตไปด้วยกันได้เป็นอย่างดีขึ้น เพื่อให้ ปตท. เป็นสมบัติอันมีค่าของชาติที่คนไทยภาคภูมิใจต่อไป

ธุรกิจของ ปตท.

การประกอบธุรกิจ

บริษัท ปตท. (จำกัด) มหาชน หรือ ปตท. เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติที่ประกอบธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมี ครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ โดยธุรกิจที่ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท. ประกอบด้วย หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน และบริหารความยั่งยืน สำหรับธุรกิจที่ ปตท. ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ประกอบด้วย ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ธุรกิจไฟฟ้า ธุรกิจถ่านหิน ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น ทั้งนี้ ปตท. ดำรงสถานะเป็นทั้งบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ปตท. ดำเนินธุรกิจภายใต้พันธกิจที่จะสร้างความมั่นคงทางพลังงาน ควบคู่ไปกับการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลและส่งเสริมสังคมไทยให้ยั่งยืน



กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้น
และก๊าซธรรมชาติ



กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

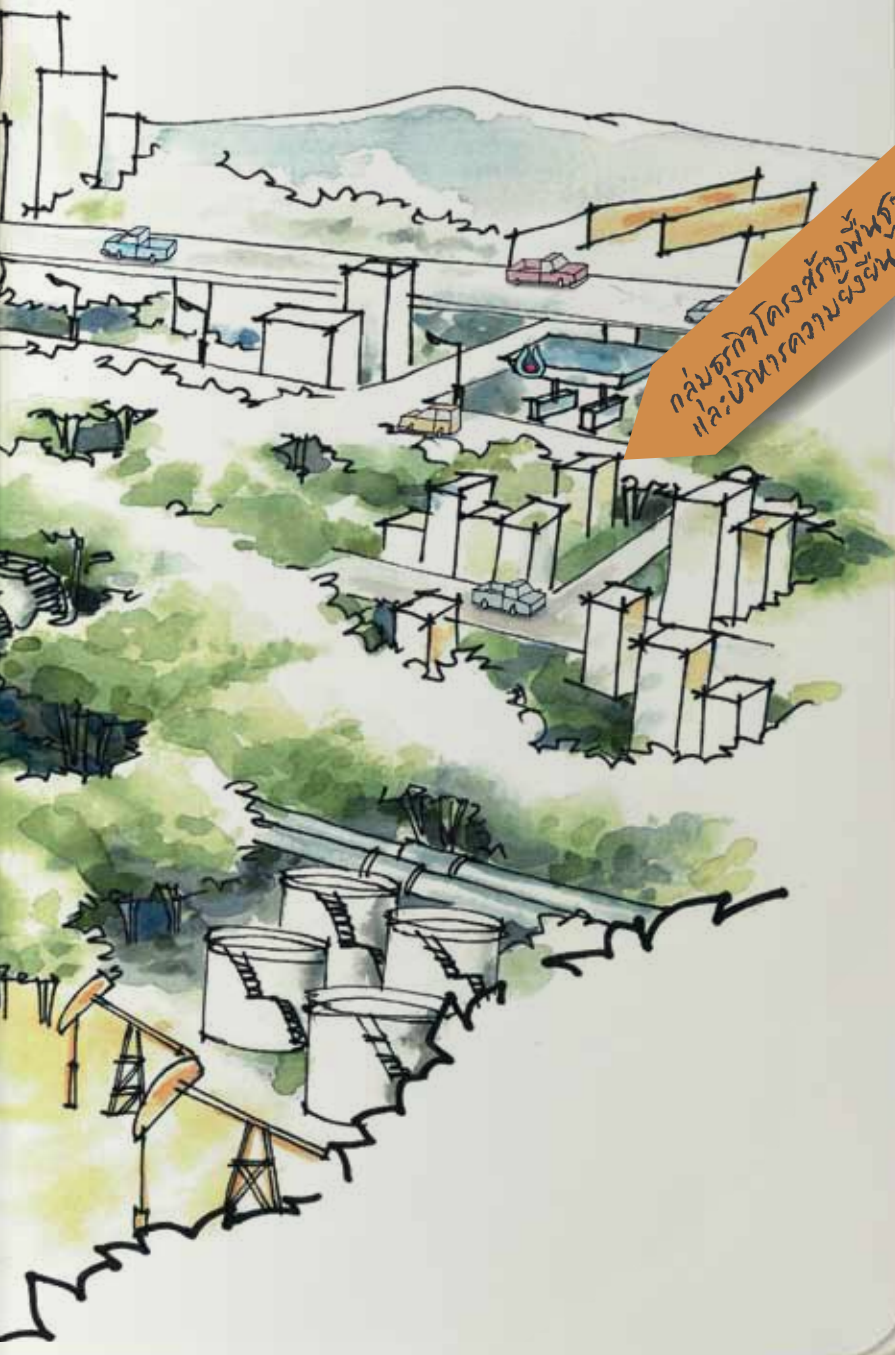
ดำเนินธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียมทั้งน้ำมันดิบและก๊าซธรรมชาติทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ และจำหน่ายปิโตรเลียมที่ผลิตได้ให้กับตลาดในประเทศเป็นหลัก

ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

ดำเนินธุรกิจการจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งลงทุนในธุรกิจที่ใช้ประโยชน์และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับก๊าซธรรมชาติผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท.

ธุรกิจถ่านหิน

ดำเนินธุรกิจถ่านหินและเหมืองถ่านหินเพื่อการจัดจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นหนึ่งในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานผ่านการแสวงหาแหล่งพลังงานใหม่



กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน
และบริหารความยั่งยืน



กลุ่มธุรกิจ โครงสร้างพื้นฐาน, และบริหารความยั่งยืน

ดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการขนส่ง
ก๊าซธรรมชาติผ่านระบบท่อส่งก๊าซฯ
การจัดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติสำหรับ
ยานยนต์ ธุรกิจไฟฟ้าและพลังงานร่วม
ธุรกิจพัฒนาที่ดิน ธุรกิจการให้บริการ
ด้านมาตรฐานและระบบการปฏิบัติการ
เพื่อความยั่งยืน ธุรกิจการให้บริการด้าน
วิศวกรรมและซ่อมบำรุง และธุรกิจการ
ให้บริการจัดการด้านอาคารสำนักงาน
เพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้าน
โครงสร้างพื้นฐานของกลุ่ม ปตท. ให้เกิด
ประสิทธิภาพสูงสุด



กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

ธุรกิจน้ำมัน

ดำเนินธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม
ที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสมและเป็น
ธรรม ครอบคลุมทั้งตลาดค้าปลีก ตลาด
พาณิชย์ ตลาดผู้ค้า อีกทั้งบริหารการลงทุน
ในธุรกิจและบริการที่เกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินธุรกิจน้ำมันทั้งในและต่างประเทศ
ผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท.

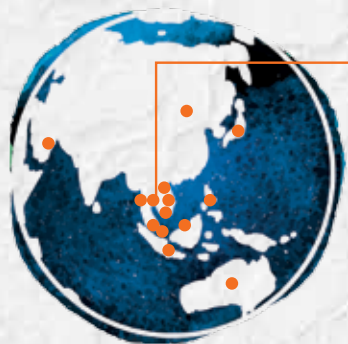
ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

ดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศครบวงจร
ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ในการสร้างความ
มั่นคงทางด้านพลังงานให้กับประเทศไทย
ควบคู่ไปกับการขยายฐานการค้าไปยัง
ทุกภูมิภาคทั่วโลก

ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น

ดำเนินธุรกิจครอบคลุมตั้งแต่การผลิต
น้ำมันเชื้อเพลิง การผลิตและจำหน่าย
ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ขั้นกลาง และ
เม็ดพลาสติกประเภทต่างๆ

ทวีปเอเชีย และออสเตรเลีย



สำนักงานใน 8 ประเทศ
กรุงเทพมหานคร

กัมพูชา	มาเลเซีย	สิงคโปร์
จีน	เมียนมาร์	ออสเตรเลีย
ญี่ปุ่น	ลาว	อินโดนีเซีย
บรูไน	เวียดนาม	
ฟิลิปปินส์	สหรัฐอเมริกา	

ทวีปแอฟริกา และยุโรป



ฝรั่งเศส	สหราชอาณาจักร
มาดากัสการ์	อัลจีเรีย
โมซัมบิก	อิหร่าน
เยอรมนี	อียิปต์

ทวีปอเมริกาเหนือ



แคนาดา สหรัฐอเมริกา

ทวีปอเมริกาใต้



บราซิล

ดำเนินการผ่านการลงทุนใน

24 ประเทศทั่วโลก

จำนวนพนักงานของกลุ่ม ปตท.

29,303 คน

ปตท. มุ่งสู่การขึ้นของการพัฒนาขีดความสามารถการแข่งขันในเวทีโลกผ่านการขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจและพื้นที่ปฏิบัติการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้พันธกิจที่จะพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในทุกพื้นที่ไม่จำกัดประเทศและเชื้อชาติ โดยกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจให้มีความสอดคล้องกับวัฒนธรรมและบริบททางสังคมในพื้นที่ปฏิบัติการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประเทศประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ ปตท. ได้ขยายโครงสร้างพื้นฐานทางพลังงาน ไม่ว่าจะเป็นการขยายธุรกิจด้านตลาดน้ำมันอุตสาหกรรม ตลาดน้ำมันดิบปิโตรเลียม และธุรกิจที่ไม่ใช่น้ำมัน ในประเทศลาว กัมพูชา เมียนมาร์ เวียดนาม และฟิลิปปินส์ ที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผ่านการสร้างอาชีพและการจ้างงานที่เป็นธรรม และการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ ปตท. ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสทางธุรกิจสู่ระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งสู่การเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ



ผลการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.

การประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร

ห่วงโซ่มูลค่า

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



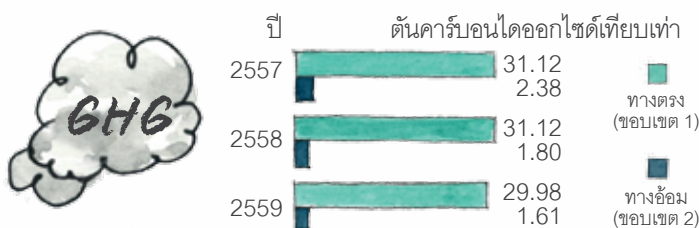
สร้างมูลค่าเพิ่มได้
46.5 ล้านบาท

จากความร่วมมือระหว่างคู่ค้าทางธุรกิจ
ในกลุ่มโรงกลั่นภายใต้โครงการ PRISM

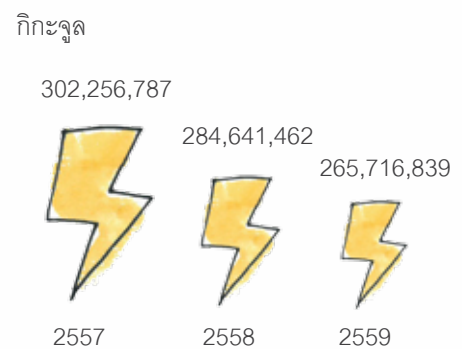


ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีความยั่งยืน
ดาวโจนส์ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) โดย ปตท. ได้รับ
คัดเลือกเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

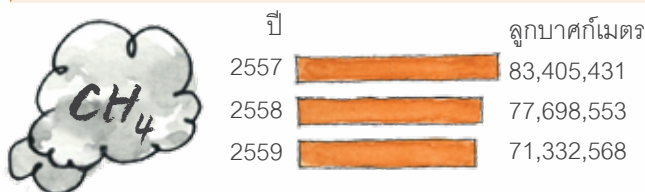
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก¹



การใช้พลังงานทั้งหมด^{1, 2}



ปริมาณก๊าซมีเทน (การรั่วไหล การระเหย และการเผา)¹



กักเก็บคาร์บอนไดออกไซด์

1.93 ล้านตันต่อปี
จากการปลูกป่าจำนวน **1,207,800** ไร่

ผ่านโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
เนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50



หมายเหตุ:

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในกลุ่มเฉพาะที่ ปตท. ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 20

² ปี 2557-2558 ปรับปรุงข้อมูลการใช้พลังงานย้อนหลังของพีทีที โกลบอล เคมิคอล

กลยุทธ์องค์กร

“เนื่องด้วยธุรกิจด้านพลังงานเป็นธุรกิจที่มีความผันผวนสูง ทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทาน ปตท. จึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป และบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ ปตท. สามารถจับหนี้ยอดผู้ได้ในยามที่สถานการณ์ตกต่ำและฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล”



ปตท. ตระหนักถึงบทบาทขององค์กรในฐานะที่เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติ และมีความพร้อมที่จะตอบสนองต่อนโยบายของประเทศและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับสากล จึงวางแผนกลยุทธ์เพื่อมุ่งเน้นการสานต่อภารกิจในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน ขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจประเทศเติบโตได้อย่างยั่งยืน เป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจและเป็นสมบัติอันล้ำค่าของคนไทย หรือ “Pride and Treasure of Thailand” โดยมีผลการดำเนินงานในปี 2559 ดังนี้

การสร้างความภาคภูมิใจโดยการมีส่วนร่วม (Pride with Inclusiveness)

การเป็นรัฐวิสาหกิจที่คนไทยเชื่อมั่นและภูมิใจ จากการที่ ปตท. ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ และสามารถสร้างรายได้ อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการดูแลชุมชนและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน ความปลอดภัย และการดำเนินโครงการต่างๆ ที่ช่วยอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) และระบบการปฏิบัติการที่เป็นเลิศ (Operational Excellence)

- การจัดตั้งหน่วยงานบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ทั้งหมดในเชิงรุก

การสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ

- การวางแผนจัดหาก๊าซธรรมชาติเหลว (Liquid Natural Gas: LNG) มาทดแทนก๊าซธรรมชาติ โดยคงดำเนินการเจรจาจัดหา ก๊าซธรรมชาติจากหลายแหล่งในประเทศ และเจรจาจัดหา LNG โดยเริ่มนำเข้าแบบสัญญาระยะสั้นตั้งแต่กลางปี 2554 และตั้งแต่ปี 2558 ได้เริ่มนำเข้าแบบสัญญาระยะยาวจากประเทศกาตาร์
- การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันผ่านแนวทางการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด ซึ่งจะดำเนินการโดยทุกหน่วยธุรกิจและบริษัทในกลุ่ม ในปี 2559 กลุ่ม ปตท. ได้จัดทำกลยุทธ์และแผนวิสาหกิจที่เหมาะสมรองรับแต่ละสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้น (Scenario Planning) เนื่องจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่มีความไม่แน่นอน และจากสถานะอุปทานที่ยังคงล้นตลาด

การสร้างความเชื่อมั่น

- กระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีส่วนร่วม ที่บูรณาการเข้าไปในกระบวนการตัดสินใจในการลงทุน (Investment Management) การประเมิน

การดำเนินธุรกิจตาม RIT

- การสร้างคุณค่าสู่สังคมผ่านการสร้างอาชีพและส่งเสริมธุรกิจชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การร่วมมือกับ “โครงการหลวง” ในการพัฒนาและส่งเสริมการปลูกกาแฟให้ชาวชุมชน และรับซื้อเมล็ดกาแฟมาให้เป็นวัตถุดิบในธุรกิจกาแฟ “Café Amazon” ของ ปตท. นอกจากนี้ ปตท. ยังเสริมสร้างจิตสำนึกจิตสาธารณะในการตอบแทนสังคมแก่พนักงานโดยการก่อตั้งชมรม “พลังไทย ใจอาสา”
- การพัฒนาและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมาได้ประกาศใช้นโยบายงดรับของขวัญ นอกจากนี้ ปตท. ยังสร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานอย่างโปร่งใสผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนร่วมกันเป็น “I (Integrity) Ambassador” ผ่านการดำเนินกิจกรรมร่วมกับชมรม “พลังไทย ใจสะอาด”
- การสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อแบรนด์ ปตท. ผ่านการส่งมอบสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างใกล้ชิดภายใต้กลยุทธ์การสร้างสถานบริการน้ำมัน ปตท. “PTT Life Station” การันตีด้วยรางวัล “BrandAge – Thailand’s Most Admired Brand 2016” พร้อมอีกหนึ่งรางวัล “Thai Brand” ในฐานะแบรนด์ที่คงความเป็นที่หนึ่งมายาวนานกว่าทศวรรษ

การดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Treasure for Sustainability)

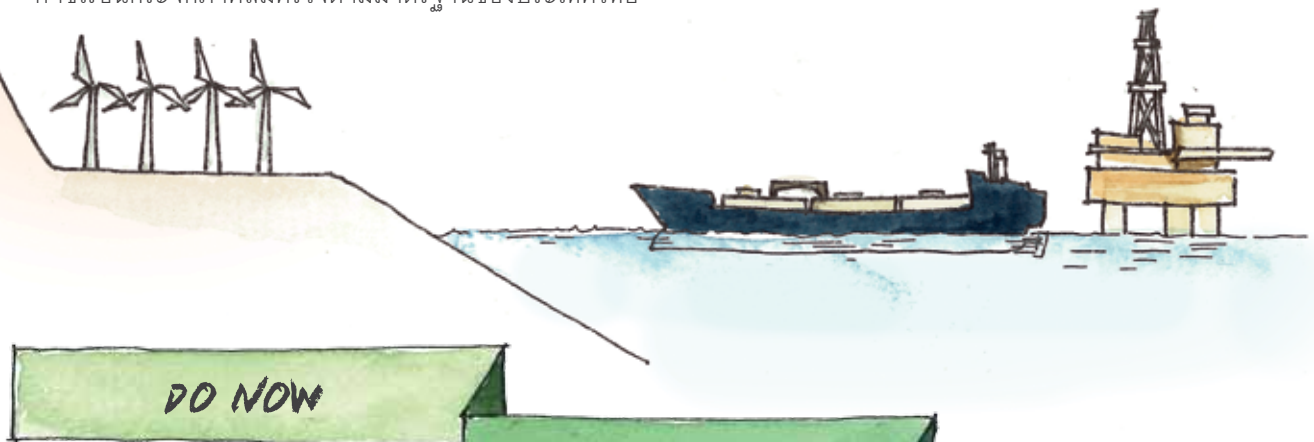
การเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่สามารถบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ และมีผลประโยชน์ที่ดี และมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

- การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการแนวปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ตลอดจนการพิจารณาดำเนินการเพื่อตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)
- การพัฒนาธุรกิจและสินค้าในกลุ่ม ปตท. ที่สนับสนุนการสร้างสังคมคาร์บอนต่ำ โดยกำหนดแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมภายใต้กลยุทธ์ New S-Curve ซึ่งมุ่งเน้นเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสร้างผลประโยชน์ให้แก่สังคม
- การมีส่วนร่วมกับผู้กำหนดนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การพิจารณาราคาคาร์บอนในการตัดสินใจลงทุน การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามเป้าหมายของประเทศผ่านโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย

(Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) และการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลงสู่สาธารณะ โดยในปี 2559 ปตท. ได้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้อ้อยละ 5 ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555

- การเข้าร่วมในการประเมินความยั่งยืนองค์กรของ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) โดยบริษัทมีคะแนนรวมจากการประเมินที่ดีขึ้นจากปี 2558

ในแต่ละปี ปตท. ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งศึกษาแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แนวโน้มอุตสาหกรรมพลังงาน และทิศทางการพัฒนาของประเทศ เพื่อนำมาพิจารณาประกอบการกำหนดทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยปี 2560 ปตท. ได้กำหนดกลยุทธ์ PTT 3D ให้มีความชัดเจน เพื่อนำองค์กรไปสู่ความยั่งยืน และมีผลประโยชน์ที่เป็นเลิศไว้ดังนี้



กลยุทธ์การสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับชั้นนำ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันบนพื้นฐานแนวคิดที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด และการปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น ควบคู่ไปกับการสร้างความเข้าใจในระดับสังคม ชุมชน และประเทศต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ที่อยู่บนหลักธรรมาภิบาล และเร่งสร้างคุณค่าร่วมระหว่างธุรกิจและสังคม

กลยุทธ์ขยายการเติบโตและบริหารการลงทุนของทุกกลุ่มธุรกิจ เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ ภายใต้กลยุทธ์ ROIC Principle ประกอบไปด้วย

- R (Rationalization) การลงทุนอย่างสมเหตุสมผล มุ่งเน้นในธุรกิจหลักที่มีความได้เปรียบ
- O (Optimization) การเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการลดค่าใช้จ่ายตลอดสายโซ่อุปทาน
- I (Integration) การต่อยอดหรือขยายธุรกิจเพื่อบริหารความเสี่ยงและสร้างมูลค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ สร้างความมั่นคงทางธุรกิจ
- C (Consolidation) การควบรวมธุรกิจลดความซ้ำซ้อน และสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ

DESIGN NOW

กลยุทธ์ New S-Curve เตรียมความพร้อมขององค์กร เพื่อการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในอนาคต โดยแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ และการพัฒนาการดำเนินธุรกิจในรูปแบบใหม่ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก และการจัดส่งพลังงานในอนาคต เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รวมถึงการจัดตั้งคณะทำงานพิเศษภายใต้โครงการ ExpressSo (Express Solution) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการวิเคราะห์ คัดกรอง คัดเลือกแนวคิดของธุรกิจ สินค้าและบริการใหม่ๆ เข้าสู่กระบวนการพัฒนาด้านแบบ ก่อนจะขยายผลสู่การดำเนินการเชิงพาณิชย์ต่อไป

“ปตท. ควรเร่งขยายการลงทุนในพลังงานหมุนเวียน โดยเฉพาะพลังแสงอาทิตย์ รวมทั้งการลงทุนในเทคโนโลยีเพื่อการเก็บกักพลังงานที่มีต้นทุนต่ำ ถือเป็นหัวใจสำคัญ”

นายปิยสวัสดิ์ อัมระนันทน์
ประธานกรรมการ



“ปตท. ควรใช้บทบาทในการเป็นรัฐวิสาหกิจสร้างการเติบโต ควบคู่กับการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ”

นายชาญวิทย์ อมตะมาตุชาติ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร



การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต

ปตท. ตระหนักดีว่าความสามารถในการบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่ช่วยสะท้อนการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ในฐานะที่เป็นบริษัทด้านพลังงานชั้นนำของประเทศที่สามารถสร้างมูลค่าสูงสุดสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ด้วยเหตุนี้ ปตท. จึงออกแบบกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้เชื่อมโยงกับกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาจากความไม่แน่นอนจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายองค์กรอยู่ตลอดเวลา เช่น ความไม่แน่นอนทางการเมือง ความผันผวนของอุปสงค์/อุปทานของปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปลี่ยนแปลงระเบียบและข้อบังคับ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการทำธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามระดับความรุนแรงของความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็น ความเสี่ยงเดิม ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริบทในการดำเนินธุรกิจขององค์กร และเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดไม่สูงแต่หากเกิดแล้วก่อให้เกิดความเสียหายและผลกระทบที่รุนแรงต่อธุรกิจ (Black Swan Event)

ทั้งนี้ ปตท. ประเมินความเสี่ยงด้วยเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่หลากหลาย เพื่อให้การประเมินความเสี่ยงเป็นไปอย่างครอบคลุม เช่น แผนที่ความเชื่อมโยงความเสี่ยง แผนบริหารความเสี่ยง รวมทั้งนำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง มาประยุกต์ใช้ในการติดตามความเสี่ยง นอกจากนี้ ปตท. ยังประเมินความเสี่ยงโดยใช้สมมติฐานจาก

ความไม่แน่นอนต่างๆ เพื่อเตรียมรับมือและแสวงหาวิธีการบริหารความเสี่ยงและโอกาสจากความเสี่ยงดังกล่าว เช่น ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และปริมาณทรัพยากรน้ำ

ปตท. พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยยึดตามแนวทางมาตรฐานสากลอย่าง ISO 31000 – Risk Management และ COSO ERM Framework ในแต่ละปี ปตท. จะวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลต่อเป้าหมายตามแผนธุรกิจสำหรับ 5 ปีข้างหน้า สำหรับการจัดทำรายการความเสี่ยงองค์กรบูรณาการกับแผนบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เรียกว่าระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) เพื่อรับมือกับความเสี่ยงด้านการหยุดชะงักของกระบวนการที่สำคัญ และเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดน้อยมากแต่มีความรุนแรงสูง อ้างอิงตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 (มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดย ปตท. จะถ่ายทอดแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนติดตามและรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการแผนวิสาหกิจและบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการ ปตท. ตามกระบวนการที่ ปตท. กำหนดไว้ เพื่อทบทวนและให้ข้อคิดเห็นในการนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างไม่หยุดนิ่ง และตอบสนองต่อความเสี่ยงของธุรกิจในทุกด้านได้อย่างทันทั่วถึง

การสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร

ปตท. ตระหนักดีว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกคนในองค์กร ทั้งนี้ ปตท. ได้สร้างความตระหนักรู้ที่จะมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ เริ่มต้นตั้งแต่การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรว่าต้องเป็นผู้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง การปลูกฝังวัฒนธรรมให้กับพนักงานทุกระดับตามบทบาทและหน้าที่ การผลักดันให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในแผนการบริหารจัดการฯ ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดของผลการดำเนินงานสำหรับผู้บริหาร เพื่อการวัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการตอบสนองต่อสภาวะฉุกเฉินนั้น ปตท. แต่งตั้งผู้ประสานงาน BCM ประจำหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการส่งผ่านข้อมูลที่สำคัญ เช่น สิ่งที่พนักงานต้องปฏิบัติ หมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในแต่ละปี นอกจากนี้ ปตท. ยังมี Emergency & Business Continuity Management Web Portal เพื่อใช้เป็นช่องทางสื่อสารเรื่ององค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดการเหตุฉุกเฉิน เกร็ดความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง การจัดการเหตุฉุกเฉิน/ภาวะวิกฤต และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตลอดจนความเคลื่อนไหวต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้พนักงานในองค์กรสามารถเข้าไปค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางเผยแพร่ความรู้เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแก่บุคคลทั่วไปอีกด้วย



BCM ตามมาตรฐานสากล

ปตท. เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เชื่อมโยงตลอดห่วงโซ่คุณค่าในทุกหน่วยธุรกิจ ตลอดจนการวางระบบบริหารจัดการตามมาตรฐานสากลเพื่อเตรียมพร้อมต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจนส่งผลกระทบถึงการหยุดชะงักของธุรกิจ ดังนั้นในปี 2559 คณะกรรมการจัดการของ ปตท. จึงมีมติให้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อขอการรับรองมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 ในภาพรวมทั้งองค์กร ซึ่ง ปตท. สามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าตามเป้าหมาย และได้การรับรองตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ ถือเป็นอีกก้าวของความสำเร็จและความภาคภูมิใจในการทำ ปตท. เป็นองค์กรที่สามารถฟื้นตัวได้เร็ว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และตอบสนองพันธกิจที่สำคัญของ ปตท. ในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศอีกด้วย

ความยั่งยืนของ ปตท.

การบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

ปตท. กำกับดูแลการบริหารจัดการความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. โดยมีคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. (PTT Group Sustainability Alignment Committee: SAC) ซึ่งประกอบด้วย รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารความยั่งยืนและวิศวกรรมโครงการ และผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจและบริษัทในกลุ่ม ปตท. ร่วมกันทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์นโยบายและกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. รวมถึงติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



บริบทด้านความยั่งยืนสำหรับ ปตท.

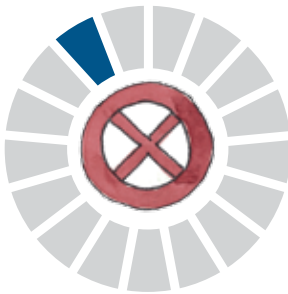
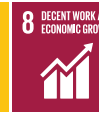
การบริหารจัดการความยั่งยืนถือเป็นประเด็นหลักที่ทุกภาคส่วนทั่วโลกให้ความสำคัญ โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต่างร่วมแสดงจุดยืนที่จะขจัดปัญหาความยากจน สร้างสังคมที่สงบสุขและเท่าเทียม มีทรัพยากรใช้อย่างทั่วถึง และไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม ผ่านการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และการลงนามข้อตกลงระหว่างประเทศต่างๆ รวมทั้งประเทศไทย ปตท. ในฐานะที่เป็นรัฐวิสาหกิจและบริษัทพลังงานแห่งชาติ ได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศ โดยการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในเครือข่ายความยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ไม่ว่าจะเป็นข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development: WBCSD) และมูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนซึ่งกันและกัน รวมถึงผลักดันแนวคิดด้านความยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติบนพื้นฐานของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจแบบมีส่วนร่วม (Inclusive Business) ซึ่งเป็นการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในหลายประเด็น



กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

ในปี 2559 SAC ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการในกลุ่ม ปตท. โดยร่วมกันประเมินและจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับชาติและสากล โดยประเด็นด้านความยั่งยืนที่ต้องดำเนินการเป็นลำดับแรก ประกอบด้วย 4 ประเด็น ได้แก่ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การสร้างคุณค่าต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม การป้องกันความเสี่ยงและสร้างโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการสร้างนวัตกรรมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประเด็นเหล่านี้สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 9 เป้าหมาย ซึ่งล้วนแล้วแต่สอดคล้องกับกลยุทธ์ Pride and Treasure of Thailand ปัจจุบัน SAC อยู่ระหว่างกำหนดแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องต่อประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ และเตรียมผลักดันกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนเข้าสู่กลยุทธ์ทางธุรกิจของ ปตท. เพื่อสร้างรากฐานความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. อย่างแท้จริง

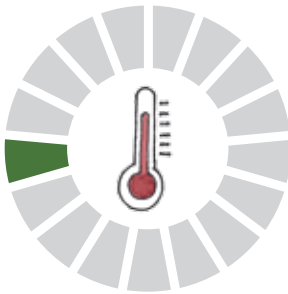
การดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน



การต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชัน
เป้าหมายที่ 16



การสร้างคุณค่าต่อ
สิ่งแวดล้อมและสังคม
เป้าหมายที่ 3, 4, 7, 8, 9,
12, 15, 16



การป้องกันความเสี่ยง
และสร้างโอกาสจาก
การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ
เป้าหมายที่ 13



การสร้างนวัตกรรม
ด้านสังคมและ
สิ่งแวดล้อม
เป้าหมายที่ 8, 9

การกำกับดูแลความยั่งยืนของ ปตท.

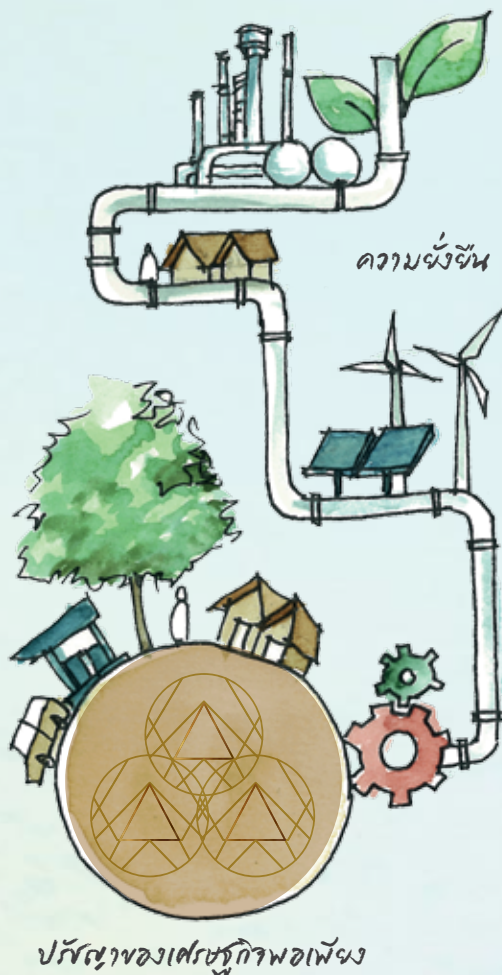
ปตท. กำกับดูแลการบริหารจัดการความยั่งยืนของกลุ่ม ปตท. ผ่านนโยบายและกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ในปี 2559 SAC ได้เห็นชอบให้ปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับแนวทางด้านความยั่งยืนในระดับสากลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และแนวทางการปฏิบัติของระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในสายปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. ในการนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงกรอบดังกล่าวให้มีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติด้วย ทั้งนี้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้ลงนามประกาศใช้กรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2560

กรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.



นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน กลุ่ม ปตท.

กลุ่ม ปตท. ได้ทบทวนนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน โดยนำแนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงตามมาตรฐานเศรษฐกิจพอเพียงภาคอุตสาหกรรม เข้ากับการบริหารจัดการความยั่งยืนองค์กร แสดงความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายของทุกพื้นที่ปฏิบัติการ ใช้ความเชี่ยวชาญด้านพลังงานในการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม มุ่งเน้นการส่งเสริมสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการบริหารจัดการความยั่งยืนไปยังพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ค้า คู่ค้า และลูกค้าตลอดสายโซ่อุปทาน อันจะนำไปสู่การสร้าง ความยั่งยืนของส่วนรวม



การเคารพสิทธิมนุษยชน

กลุ่ม ปตท. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดเป็นหนึ่งในองค์ประกอบหลักของการบริหารจัดการความยั่งยืนที่ดำเนินการตามหลักการสากลของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และเริ่มกระบวนการทำ Human Rights Due Diligence มาตั้งแต่ปี 2558 ประกอบด้วย กระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ในทุกภูมิภาคทั่วโลก การบริหารจัดการความเสี่ยง การติดตามผลการดำเนินงาน และการรายงาน รวมถึงการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 ปตท. ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. ในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมด 65 พื้นที่ 23 ประเทศทั่วโลก พบว่ามี 21 พื้นที่ที่มีประเด็นความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต้องมีการติดตามการดำเนินงาน โดยประเด็นความเสี่ยงหลักที่พบคือ ความเสี่ยงต่อการใช้แรงงานบังคับ สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย ผลกระทบด้านสุขภาพ และความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิของชุมชน ในพื้นที่ปฏิบัติการ SAC จึงมีมติให้พัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่ม ปตท. ขึ้น เป็นระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่มของ ปตท. ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัยสิ่งแวดล้อม และสิทธิของลูกค้าและผู้บริโภค อีกทั้งมอบหมายให้โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับองค์กรและบริษัทในกลุ่ม ปตท. และรายงานผลการดำเนินงานต่อ SAC เป็นประจำทุกไตรมาส

การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ถ่ายทอดนโยบายและกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ผ่านแนวทางการบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. (PTT Way of Conduct) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการความยั่งยืน นอกจากนี้ นับตั้งแต่ปี 2557 กลุ่ม ปตท. ยังถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความยั่งยืนผ่านระบบสารสนเทศ PTT Group Knowledge Management Portal หรือ BRIGHT ซึ่งประกอบด้วยองค์ความรู้ด้านความยั่งยืนจำนวน 25 องค์ความรู้ และจัดงานเสวนาภายในองค์กร เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวทางการปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่ดี และส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรมในทิศทางเดียวกัน

การเสวนาเรื่อง “Sufficiency Thinking: Challenges & Opportunities for Sustainable Business”

ปตท. จัดการเสวนาโดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดร.ชัยวัฒน์วิบูลย์สวัสดิ์ ประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คุณจินางค์กูร โรจนนันต์ ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และคุณชวลิต พันธุ์ทอง ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืนร่วมเสวนา เพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการความยั่งยืนในองค์กร เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของภาครัฐที่มีผลต่อธุรกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) และการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินธุรกิจในบริบทของปตท. โดยมี ดร.ศิริกุล เลากัยกุล Country Director Sustainable Brands, Thailand เป็นผู้ดำเนินรายการ



สำหรับการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. ตามแนวทางการบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. จะต้องประเมินสถานะของตนเองเปรียบเทียบกับข้อกำหนดของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เพื่อการจัดทำกลยุทธ์และแผนการบริหารจัดการความยั่งยืนประจำปี โดยจะต้องรายงานผลการประเมินและแผนกลยุทธ์ให้ผู้บริหารรับทราบ และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานรายไตรมาสต่อ SAC นอกจากนี้หน่วยงานภายในปตท. และบริษัทในกลุ่มที่เกี่ยวข้องต้องรับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการดำเนินงานตามองค์ประกอบของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

ในปี 2559 บริษัทในกลุ่ม ปตท. บริหารจัดการความยั่งยืนตามแนวทางการบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. รวม 26 บริษัท จากทั้งสิ้น 27 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 96 และจัดส่งผลการประเมินตนเองประจำปี แผนการบริหารจัดการความยั่งยืนประจำปี และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานรายไตรมาสครบถ้วนทุกบริษัท

โดยโครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ได้รวบรวมและรายงานข้อมูลต่อ SAC อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส ทั้งนี้ ผลการประเมินตนเองประจำปีของบริษัทในกลุ่มเทียบกับข้อกำหนดของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. พบว่ากลุ่ม ปตท. ยังบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันดังนั้นโครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. จึงจัดทำระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันของกลุ่ม ปตท. ต่อไป

ทั้งนี้ ปตท. ได้ผลักดันการดำเนินงานตามกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. และดำเนินงานตามแนวทางความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ยังคงเป้าหมายความสำเร็จโดยสามารถรักษาสถานภาพการเป็น DJSI Member ได้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) และใน Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index (DJSI Emerging Markets) กลุ่ม Oil & Gas Upstream & Integrated (OGX) และยังได้รับการจัดให้อยู่ใน Silver Class ใน RobecoSAM Sustainability Yearbook 2017 ด้วย

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“ปตท. สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ผ่านกระบวนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุกในทุกระดับการดำเนินงานขององค์กร โดยวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน และกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม”

แนวทางการบริหารจัดการ

ปตท. วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งหมดและจำแนกออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ประเทศ สังคมชุมชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน โดย ปตท. สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ผ่านการดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมและการสื่อสารหลากหลายช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อทำความเข้าใจถึงความต้องการและประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ประเทศ

- ▲ การประชุมระหว่างผู้บริหารของ ปตท. และกระทรวงพลังงาน
- ▲ การเข้าพบหารือหรือให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐ
- ▲ ทำงานร่วมกับองค์กรภาคเอกชน (สภาหอการค้า สมาอุตสาหกรรม คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ)
- ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมชุมชนและกำหนดราคาซื้อขายอย่างเป็นธรรม และมีการชี้แจง ให้ข้อมูลหรือตอบข้อสงสัยในประเด็นที่สังคมให้ความสนใจอย่างชัดเจนและรวดเร็ว
- แสดงให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการ และจัดจ่ายพลังงานตามมาตรฐานอย่างโปร่งใส โดย
 - จัดตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลเพื่อชี้แจงประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ ปตท. ได้อย่างชัดเจนและรวดเร็ว
 - เข้าพบหน่วยงานภาครัฐเพื่อหารือหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของ ปตท. อย่างสม่ำเสมอ

ผู้ถือหุ้น

- ▲ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- ▲ กิจกรรมผู้ถือหุ้นสามัญเยี่ยมชมกิจการของ ปตท. และกลุ่ม ปตท.
- ▲ ช่องทางโทรศัพท์และอีเมลเพื่อรับข้อร้องเรียนสำหรับผู้ถือหุ้น
- การพัฒนาเทคโนโลยีพลังงานและส่งเสริมธุรกิจพลังงานทดแทน รวมถึงสร้างวิสัยทัศน์การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างต่อเนื่อง
- ปรับกลยุทธ์การลงทุนในธุรกิจต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ เช่น การปรับสัดส่วนการลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมี การพัฒนาธุรกิจต่อเนื่องจากธุรกิจน้ำมัน (ธุรกิจกาแฟเมซอน ร้านสะดวกซื้อจีฟี่ เป็นต้น) เพื่อการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างต่อเนื่อง แม้ในสภาวะราคาน้ำมันในตลาดโลกมีความผันผวนสูง อีกทั้งส่งเสริมการลงทุนในการพัฒนาเทคโนโลยี และพลังงานทดแทนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. รวมถึงให้การสนับสนุนสถาบันวิจัยของ ปตท. ในการพัฒนาสถานีประจุไฟฟ้าเพื่อรองรับการเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้า

ลูกค้า

- ▲ การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า
- ▲ ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากสายด่วน 1365 เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย
- ▲ กิจกรรมส่งเสริมการขาย
- ▲ การบริการหลังการขาย
- การคิดค้นนวัตกรรมและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและเป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการกระจายผลิตภัณฑ์และบริการอย่างทั่วถึงและเพียงพอในราคาที่เป็นธรรม
- หน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์สรุปข้อร้องเรียนและรายงานความคิดเห็นของลูกค้าเป็นประจำทุกเดือน และนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการมุ่งเน้นลูกค้า ปตท. เพื่อรับทราบและขยายผลการแก้ไขปัญหา รวมถึงแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างหน่วยงาน พันธมิตร ผู้ส่งมอบ ผู้แทนจำหน่าย เพื่อการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของ ปตท. และการพัฒนาออกแบบการส่งมอบคุณค่าผลิตภัณฑ์และบริการตามความต้องการของลูกค้า
- ในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ ฝ่ายการตลาดของแต่ละหน่วยธุรกิจจะดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และชี้แจงข้อมูลกับลูกค้าทันที

ให้ความสนใจ นอกจากนั้น ปตท. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการจัดทำแบบสำรวจชื่อเสียงองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ ปตท. จากผลการสำรวจในปี 2559 พบว่า คะแนนดัชนีชื่อเสียงองค์กรสูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเชื่อมั่นว่า ปตท. เป็นองค์กรที่มีความมั่นคงทางการเงินและคาดหวังว่า ปตท. จะดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา

ปตท. นำผลการสำรวจที่ได้มาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดพันธกิจและบทบาทกลยุทธ์การพัฒนายั่งยืนขององค์กรให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยกตัวอย่างเช่น การพิจารณาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ และนำเสนอผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อคณะกรรมการจัดการ ปตท. เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติแนวทางการดำเนินโครงการ ตลอดจนติดตามประสิทธิภาพการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปความก้าวหน้าเสนอแก่คณะกรรมการจัดการเป็นประจำ



คู่ค้า

- ▲ การสัมมนาคู่ค้าประจำปี
- ▲ การสำรวจความพึงพอใจคู่ค้าต่อหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง
- ร่วมมือกันสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ ภายใต้กรอบการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล อีกทั้งร่วมกันสร้างนวัตกรรมและกระบวนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจพลังงาน
- นำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากคู่ค้ามาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงาน เช่น เปิดรับสมัครขึ้นทะเบียนผู้ค้าตลอดทั้งปี เพื่อเพิ่มโอกาสให้กับผู้ค้า และเปิดรับสมัครขึ้นทะเบียนผู้ค้าในกลุ่มงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังได้จัดทำคู่มือคู่ค้าขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับคู่ค้าในกระบวนการขั้นตอนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างของ ปตท.

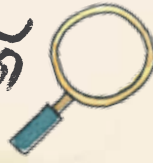
สังคมชุมชน

- ▲ ชุมชนสัมพันธ์ผ่านโครงการเพื่อสังคม
- ▲ การพบปะหารือ ประชุมสัมมนา ประชุมกลุ่มย่อย ร่วมกับชุมชน
- การบริหารจัดการความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ตลอดจนสร้างการพึ่งพาตนเองด้านพลังงาน พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล มีความซื่อสัตย์ จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และร่วมดูแลชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ
- นำความต้องการและความคาดหวังของสังคมชุมชนมาวิเคราะห์ร่วมกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเพื่อกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมกับสังคมชุมชนและการดำเนินงานโครงการเพื่อสังคมตามแนวทางปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

พนักงาน

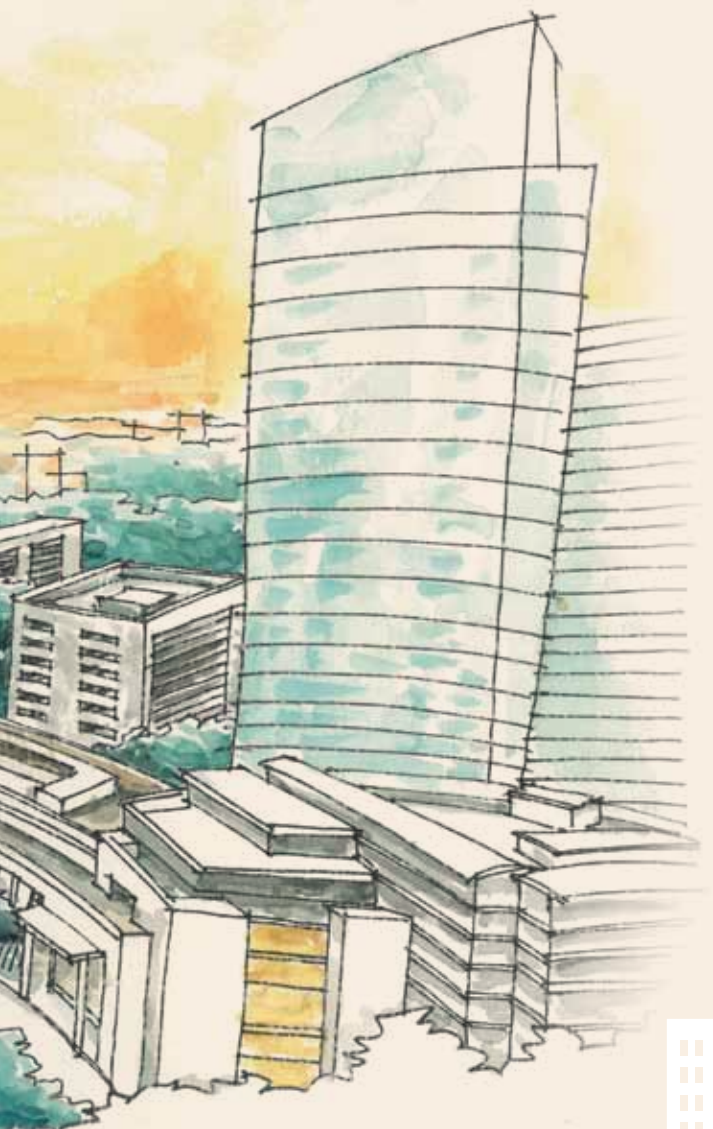
- ▲ การสำรวจความผูกพันพนักงาน
- ▲ การประชุมกิจการสัมพันธ์
- การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าบุคลากร ตลอดจนสร้างระบบการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านธุรกิจพลังงานและสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ
- วิเคราะห์ผลการสำรวจความผูกพันและผลการยึดมั่นค่านิยมของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี รวมถึงการดำเนินการปรับปรุงความผูกพันของพนักงานผ่านการจัด Improvement Employee Engagement & SPIRIT Workshop ในทุกสายงานเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล โดยมีการติดตามผลในที่ประชุมทรัพยากรบุคคลประจำกลุ่มธุรกิจ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี



“ปตท. มุ่งมั่นในการเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำที่คนไทยภาคภูมิใจ ผ่านการดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลกิจการภายในที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการสร้างความสุขแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม”

ปตท. ดำรงสถานะเป็นทั้งรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องสร้างประโยชน์และมูลค่าเพิ่มให้แก่หุ้นส่วนทางธุรกิจ ปตท. จึงมีหน้าที่สำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างสมดุล ผ่านการดำเนินธุรกิจที่ยึดหลักคุณธรรมสำคัญ คือ การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ภายใต้กลยุทธ์ Pride and Treasure of Thailand เพื่อส่งเสริมให้องค์กรเป็นที่ยอมรับและเป็นความภาคภูมิใจของคนไทยทุกคนในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ อันจะนำไปสู่การเจริญเติบโตขององค์กรที่ยั่งยืน บนพื้นฐานของความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของสังคม



การปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจ อย่างเป็นธรรม

ปตท. ปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติงานบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณ และความซื่อสัตย์สุจริต โดยการพัฒนากระบวนการ กลไก และมาตรการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชันของ ปตท. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล แนวปฏิบัติที่ดีของบริษัทชั้นนำ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดย ปตท. ดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์การเสริมสร้างความแข็งแกร่งจากภายในสู่ภายนอก เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจของคนไทย เน้นย้ำให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนเป็น PTT Brand Ambassador ซึ่งมีหน้าที่เป็นกระบอกเสียงสื่อความสร้างความเข้าใจเรื่องค่านิยม SPIRIT ที่ถูกต้องให้กับองค์กร โดยเน้นด้าน R-Responsibility for Society, I-Integrity and Ethics และ T-Trust and Respect ด้วยการแต่งตั้งผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็น Champion R, I, T ในด้านดังกล่าว

ยิ่งไปกว่านั้น ปตท. มอบหมายให้ I-Champion เป็นผู้นำจัดตั้งชมรมพลังไทยใจสะอาด เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล โดยเปิดให้พนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมฯ เพื่อร่วมกันทำกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกและแสดงออกในเรื่องความซื่อสัตย์ กล้าปฏิเสธการทุจริต และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งให้องค์กร เช่น การร่วมแสดงเจตนารมณ์ในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ การเข้าพบหน่วยงานต่างๆ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของ ปตท. ที่จะดำเนินงานอย่างโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมขอรับความคิดเห็นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในกิจกรรม Integrity Roadshow เป็นต้น

นอกเหนือไปจากการสร้างแบบอย่างที่ดีแล้ว ปตท. ยังจัดให้มีช่องทางและกิจกรรมในการสื่อสารและเผยแพร่ความรู้ให้แก่พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับหลักการการกำกับดูแลที่ดี เช่น การให้พนักงานทุกคนลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี การเน้นย้ำความรู้ด้านหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านระบบ Corporate Governance (CG) E-Learning, CG Intranet, การอบรมหลักสูตร CG ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ และกิจกรรม CG Roadshow, CG Camp การรับทราบวิสัยทัศน์การดำเนินงานของผู้บริหารสูงสุดของกลุ่ม ปตท. ผ่านกิจกรรม PTT Group CG Day ตลอดจนการกำหนดให้บุคลากรทุกระดับจัดทำรายงานเปิดเผยรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี เพื่อเตรียมมาตรการป้องกันได้ทันทั่วทั้งที่ และยับยั้งไม่ให้เกิดขัดแย้งทางผลประโยชน์ลุกลามเป็นความเสี่ยงต่อองค์กร ทั้งนี้ ปตท. สนับสนุนให้พนักงานสื่อสารและแจ้งเบาะแสกรณีที่เกิดพฤติกรรมไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับผลกระทบในเชิงลบ

จากการดำเนินงานด้านคุณธรรมและจริยธรรมที่ต่อเนื่อง ส่งผลให้ ปตท. ได้รับการยอมรับจากองค์กรด้านจริยธรรมและความโปร่งใสทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ ซึ่งได้จัดอันดับให้ ปตท. เป็นบริษัทที่โปร่งใสในกลุ่มบริษัทที่เติบโตเร็วที่สุดในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ จำนวน 15 ประเทศ ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ใน การดำเนินงานจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในระดับสูงมาก 3 ปีติดต่อกัน อีกทั้งได้รับการประเมินระดับดีเลิศติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนของบริษัทจดทะเบียนไทยจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น



บริษัทที่โปร่งใสที่สุดอันดับที่
22 จาก 100 บริษัท
ในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่

จากการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส (ITA)

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

เป็นเสมือนวินัยในการปฏิบัติงานที่คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของ ปตท. ทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยในปี 2559 ปตท. ได้แก้ไขคู่มือฯ โดยเพิ่มเติมแนวปฏิบัติที่ดีด้านการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อหลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ของคณะกรรมการ ปตท. ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูล แนวปฏิบัติเรื่องการป้องกันการฟอกเงิน และแนวปฏิบัติตามนโยบายยดริบของชวัญ ซึ่งประกาศใช้เมื่อช่วงปลายปี 2558 เพื่อสร้างความโปร่งใสในขั้นตอนการปฏิบัติงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

บุคลากรทั้งหมดดำเนินงานความชัดเจน
ทางผลประโยชน์อย่างครบถ้วน และ
ไม่พบการขัดแย้ง
ที่มันจลัดเต

PTT Group CG Day 2016

“กว่า 38 ปีที่ผ่านมา ปตท. ได้พิสูจน์ให้เห็นว่า ปตท. เป็นบริษัทที่มีความสามารถในการแข่งขันเชิงธุรกิจ และปฏิบัติการกิจการในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้กับประเทศไทยได้อย่างเต็มที่ โดยอีกหนึ่งภารกิจที่มุ่งมั่นคือ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจน และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะผ่านนโยบายการงดซื้อขายหุ้นของกลุ่ม ปตท. ของคณะกรรมการ และผู้บริหารทุกช่วงเวลา”



คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
คำกล่าวในการเสวนาหัวข้อ “มองผ่านเลนส์สุ่ออนาคตของ
กลุ่ม ปตท. ในการต่อต้านคอร์รัปชัน”

CG Roadshow

ปตท. จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันภายใต้โครงการ CG Roadshow ซึ่งมุ่งเน้นการเข้าถึงบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง คลังน้ำมันพระโขนง และสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผ่านนิทรรศการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี กิจกรรมสนทนากาการทดสอบความเข้าใจ และการบรรยายจากวิทยากรรับเชิญเรื่อง “ความโปร่งใสภายในองค์กร และการอยู่ร่วมกันตามหลัก CG” เพื่อกระตุ้นให้เกิดการนำหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติอย่างถูกต้องและเหมาะสมโดยผลประเินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่าร้อยละ 93.53 ของพนักงานมีความพึงพอใจในรูปแบบและเนื้อหาของกิจกรรม



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและความโปร่งใส

ปตท. ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยได้ส่งต่อนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปยังกลุ่ม ปตท. ผ่านแนวทางการกำกับดูแลแบบกลุ่ม ปตท. (PTT Way of Conduct) เพื่อสร้างความร่วมมือ พลังร่วม และเป็นสิ่งยึดเหนี่ยวร่วมกันของกลุ่ม ปตท. อันจะมุ่งสู่อนาคตที่โปร่งใสและยั่งยืนต่อไป

จากการประกาศใช้นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันกลุ่ม ปตท. เมื่อปี 2557 ปตท. ได้ดำเนินการสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่ม ตรวจสอบประเมินสถานะความสอดคล้องของการปฏิบัติงานต่อนโยบายฯ ทำความเข้าใจระบบการบริหารจัดการที่มีอยู่และโอกาสในการพัฒนาระบบให้ดีขึ้น และนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการและกลไกการบริหารจัดการ เพื่อลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งเมื่อปี 2558 ปตท. ได้ประกาศใช้นโยบายงดรับของขวัญในทุกเทศกาล และประกาศใช้แนวปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันสำหรับกลุ่ม ปตท. ว่าด้วยเรื่องการรับ-ให้ของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด ที่สอดคล้องกับนโยบายงดรับของขวัญ ในปี 2559 เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันในกลุ่ม ปตท. เป็นการแสดงให้เห็นถึงการไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน

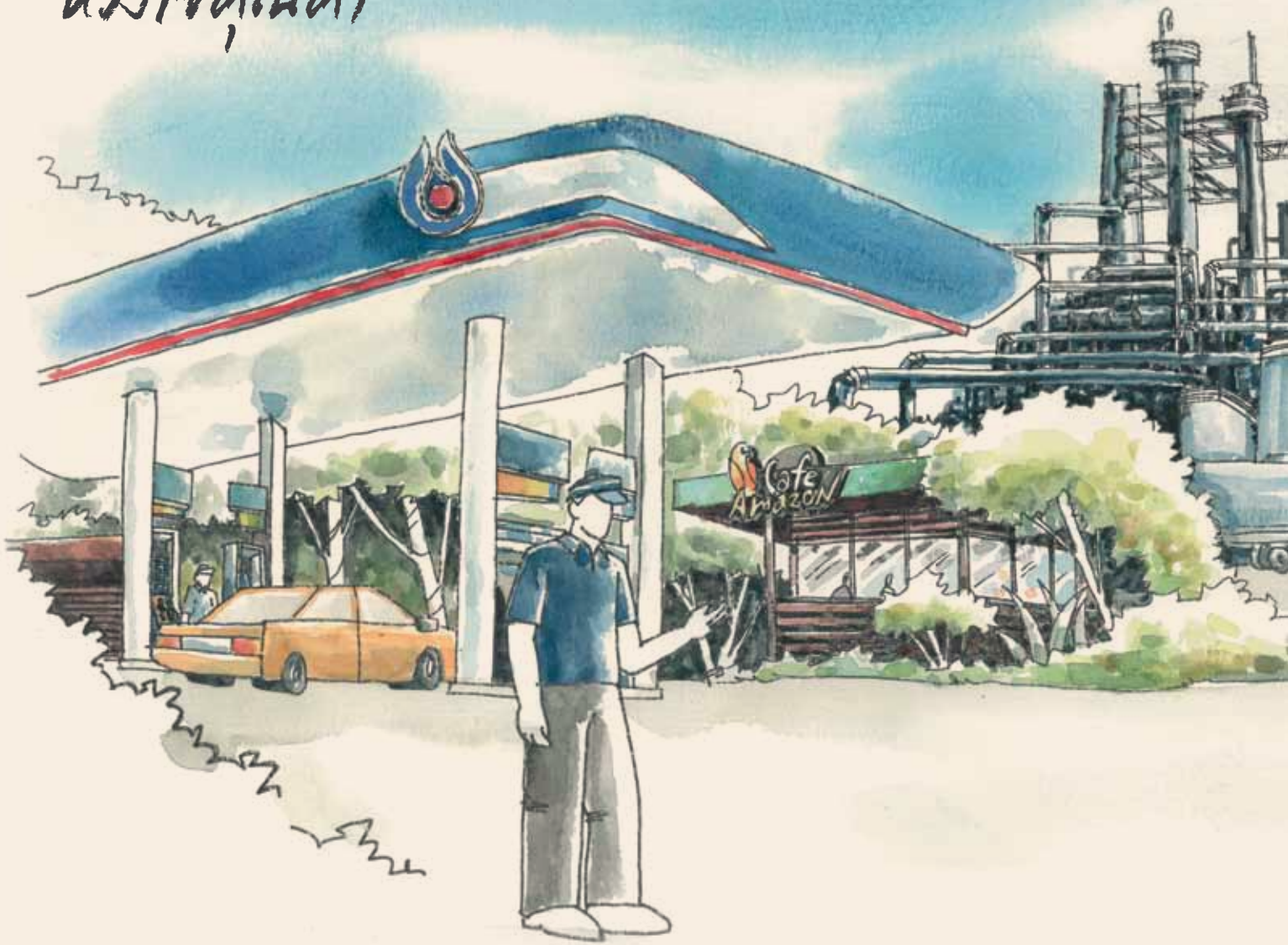
คณะกรรมการปตท. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งจะเห็นได้จากการสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่

- การสนับสนุนให้ ปตท. เข้าดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2559 โดยเป็นการตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้เข้าร่วมเสนอราคาว่าจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่มีการเรียกรับเงินสินบนหรือประโยชน์อื่นใด รวมทั้งจะต้องเปิดเผยข้อมูลโครงการที่สำคัญในทุกกระบวนการอย่างโปร่งใส
- การเตรียมความพร้อมบริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อพัฒนามาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและผลักดันให้ทุกพื้นที่ปฏิบัติตาม นอกจากนี้ ปตท. ได้มุ่งเชิญชวนและส่งเสริมให้คู่ค้า ตัวแทนจำหน่าย เข้าร่วมโครงการรับรองเช่นเดียวกัน เพื่อลดความเสี่ยงการทุจริตตลอดสายโซ่อุปทานให้หมดไป
- การพัฒนาเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อผลักดันการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรม เช่น การส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานในกลุ่ม ปตท. กว่า 500 คน ร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ ประจำปี 2559 ซึ่งจัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อแสดงศักยภาพของกลุ่ม ปตท. ในการร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อจัดการทุจริตคอร์รัปชันออกจากสังคมไทย
- การจัดนิทรรศการเผยแพร่ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของ ปตท. ในงานสัมมนาคุณธรรม จัดโดย ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นเวทีกลางของเครือข่ายที่ขับเคลื่อนคุณธรรมความดีทุกภาคส่วนของสังคม เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนานโยบายสาธารณะในการขับเคลื่อนวาระด้านคุณธรรมความดี

อย่างไรก็ตาม ในช่วงเดือนมกราคม ปี 2560 ได้มีกระแสข่าวพาดพิงถึงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 1 กรณี คือ กรณีการจ่ายเงินสินบนให้แก่เจ้าหน้าที่บริษัทพลังงานของประเทศไทย โดย บริษัท โรลส์-รอยซ์ เอ็นเนอร์จี้ ซิสเต็ม ในช่วงปี 2543-2556 ซึ่ง ปตท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริงดังกล่าวทันที ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการที่ใช้เครื่องยนต์ของโรลส์-รอยซ์ และให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อให้การสืบสวนเป็นไปอย่างถูกต้องและเที่ยงธรรม รวมทั้งมีการพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อนำไปสู่การป้องกันการกระทำที่มิชอบ โดยจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และจัดทำฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนนำแนวทางตามหลักเกณฑ์เรื่องข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact: IP) มาใช้ในโครงการลงทุนขนาดใหญ่เพื่อแสดงความตั้งใจตามหลักการของ ปตท. ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ทั้งนี้ ปตท. ได้สื่อสารกับสาธารณชนถึงแนวทางการดำเนินการภายใต้กรณีดังกล่าวผ่านหน้าเว็บไซต์ของ ปตท. (<http://www.pttplc.com/th/Media-Center/News/Business/Pages/news-2017-01-20.aspx>) และจัดทำหนังสือแจ้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเข้าร่วมการเสวนาในหัวข้อ “อย่าให้คนโกงมีที่ยืนในการบินไทย ปตท. และประเทศไทย กรณีสินบน Rolls-Royce” จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เพื่อแสดงถึงจุดยืนในการจัดการและสืบสวนประเด็นดังกล่าวอย่างเปิดเผย

ห่วงโซ่คุณค่า



“ปตท. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานอย่างจริงจัง โดยดำเนินการผ่านแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรด้านพลังงานแห่งชาติที่คนไทยภาคภูมิใจ อีกทั้งสร้างความเติบโตและความมั่นคงให้แก่ธุรกิจผ่านการร่วมมือกับผู้ค้า การพัฒนาเทคโนโลยี องค์ความรู้ และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า”



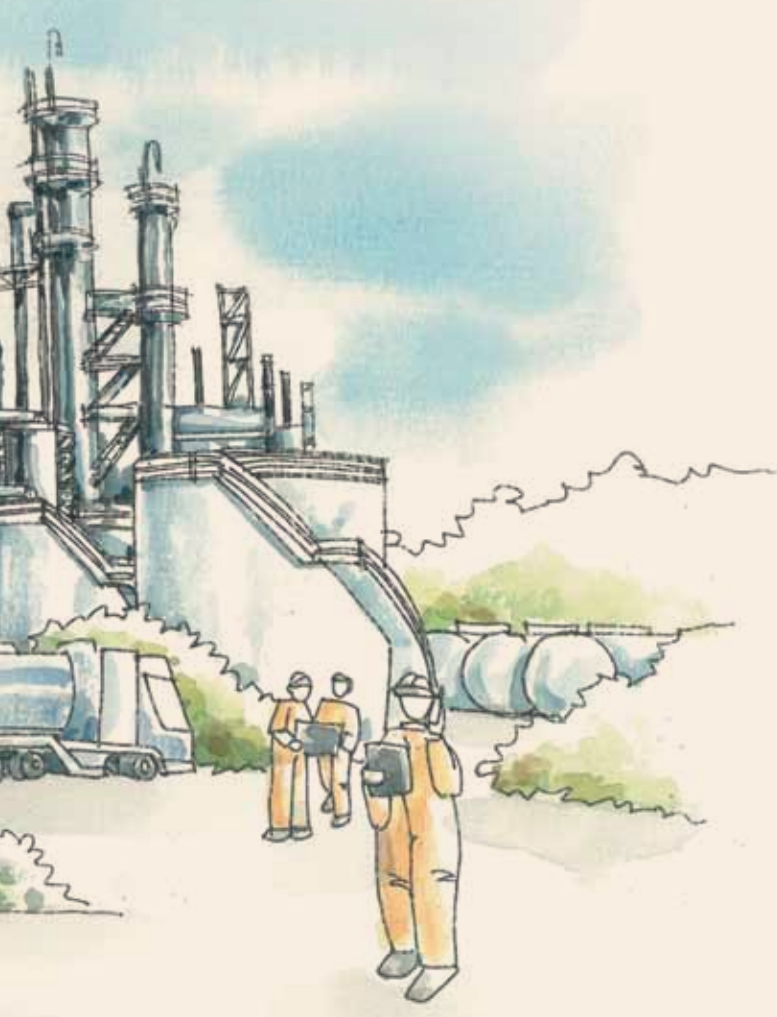
ไม่มีการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมาย
ในสายโซ่อุปทานของ ปตท.



สร้างมูลค่าเพิ่มจากความร่วมมือทางธุรกิจ
คิดเป็น **46.5** ล้านบาท



ค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากความร่วมมือทางธุรกิจ
ของกลุ่มผู้ค้าประเภทปิโตรเลียม
และกลุ่มสินค้าและบริการอื่นๆ
คิดเป็น **495.7** ล้านบาท



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

ปตท. บริหารจัดการสายโซ่อุปทานโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างความมั่นคงทางพลังงานและความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงทางพลังงานของประเทศและกลยุทธ์ขององค์กรในการเป็น Pride and Treasure of Thailand โดยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพนั้นจะลดความเสี่ยงและสร้างรายได้ให้แก่กลุ่ม ปตท. ได้ในระยะยาว ปตท. จึงใช้กลไกการบริหารความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทานอย่างรอบคอบ และร่วมมือกับภาคีต่าง ๆ ส่งผลให้องค์กรสามารถรับมือกับความท้าทายที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของอุตสาหกรรมพลังงาน สถานะการขาดแคลนพลังงานในอนาคต และการบริหารจัดการกลุ่มผู้ค้าที่หลากหลาย

การบริหารจัดการความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทาน

กลุ่ม ปตท. มุ่งเน้นการรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจ การลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสร้างความพร้อมในภาวะฉุกเฉินและวิกฤตการณ์ โดยใช้แนวทางและมาตรการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ เช่น การกำหนดนโยบายการเก็บสำรองน้ำมันเชื้อเพลิงสูงกว่าปริมาณสำรองที่ได้กำหนดตามกฎหมาย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการใช้พลังงาน การทำสัญญาภาระผูกพันกับผู้ค้าในกลุ่ม ปตท. ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวสำหรับการจัดหาไฮโดรคาร์บอนแต่ละประเภท เช่น ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ก๊าซธรรมชาติเหลว น้ำมันดิบ และน้ำมันเตา การทำสัญญาแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์กับคู่ค้าและผู้ค้าภายนอก เพื่อให้สามารถจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้เครื่องมือประเมินความเสี่ยงจากการขนส่งทางเรือที่เรียกว่า Ship Inspection Report Program (SIRE) ซึ่งกำหนดขึ้นโดย Oil Companies International Marine Forum (OCIMF) สำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์โดยเรือขนส่งสินค้า

ปตท. ทบทวนและปรับปรุงแผนบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตของกลุ่ม ปตท. และแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำ พร้อมทั้งรักษามาตรฐานการรับมือกับสถานะวิกฤตให้อยู่ในระดับที่สูง ในปี 2559 ปตท. ได้จัดการซ้อมแผนฉุกเฉินกรณีเหตุการณ์ Black Swan เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องจะสามารถตัดสินใจ สั่งการ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามบทบาทหน้าที่ ทั้งยังสามารถลดโอกาสการหยุดชะงักของธุรกิจและป้องกันผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้



งบประมาณสำหรับการวิจัยและพัฒนา
1,371 ล้านบาท



สถานับกรำนำน 8 หน่ง
ได้รับรองกรำนำน
Green for Life

SWAP Product



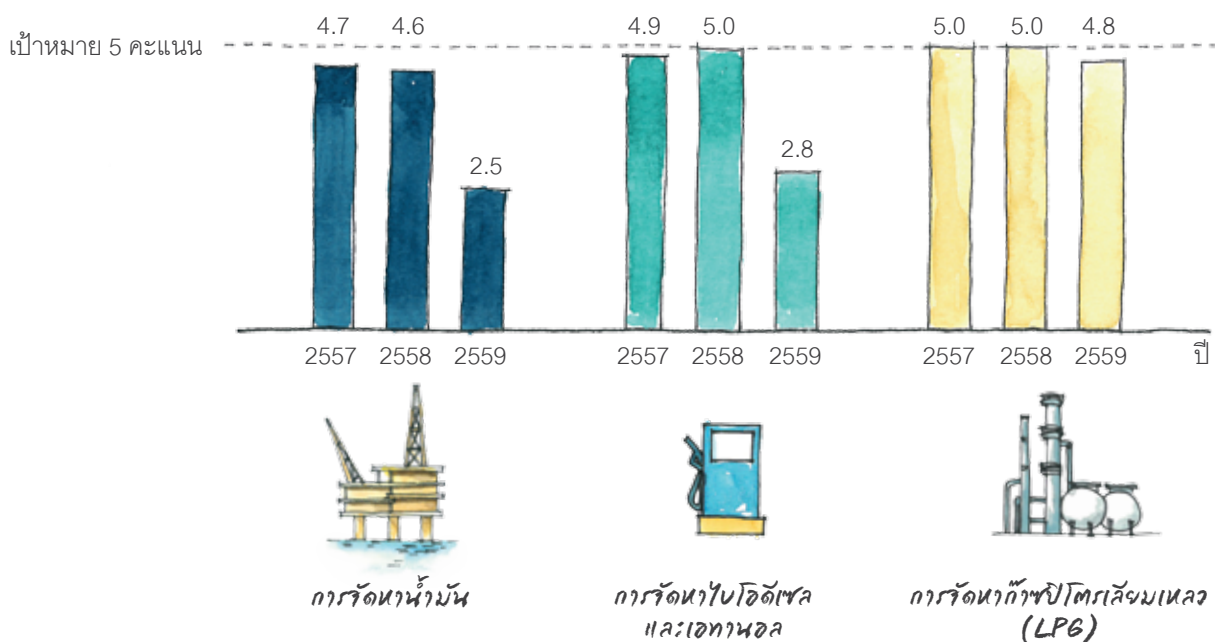
ในปีที่ผ่านมาเกิดเหตุการณ์เนื่องจากภัยธรรมชาติและกระบวนการผลิตขัดข้อง ส่งผลให้ผู้ค้าบางรายไม่สามารถจัดส่งสินค้าได้ตามแผน กลุ่ม ปตท. จึงได้ร่วมมือกับผู้ค้าและผู้ค้าเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ผ่านการประชุมทุก 2 สัปดาห์ และการประชุมทางไกลสัปดาห์ละ 2 ครั้ง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยได้ร่วมมือกับผู้ค้าในกลุ่ม เพื่อนำเข้าผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถจัดส่งได้ในช่วงที่มีการหยุดชะงักของโรงงาน สามารถหลีกเลี่ยงค่าความเสียหายได้ประมาณ 19.2 ล้านบาทและยังแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ด้วยเงินบาทต่างๆ ทำให้การส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าเป็นไปได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ปตท. ใช้กลไกที่หลากหลายในการคาดการณ์ปริมาณพลังงานแต่ละชนิดเพื่อคงไว้ซึ่งความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ เช่น การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ข้อมูลกำลังการผลิตของผู้ค้า จากการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตที่มีการรวบรวมไว้ในโปรแกรมบริหารจัดการธุรกิจ (SAP) เช่น สัดส่วนระหว่างอุปสงค์และอุปทาน กำลังการผลิต การนำเข้าและส่งออกของแต่ละผลิตภัณฑ์ และการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลจากการวางแผนและเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูง (Advanced Planner Optimizer: APO) ในระบบงาน SAP เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์จัดทำแผนการจัดหาและจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ ทำให้มั่นใจได้ว่าประเทศไม่เผชิญความเสี่ยงด้านการขาดแคลนพลังงาน รวมทั้งมีการจัดเสวนาระหว่างกลุ่มนักวิเคราะห์สถานการณ์น้ำมันของกลุ่ม ปตท. กลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมัน และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปีเพื่อร่วมนำเสนอข้อมูลสถานการณ์น้ำมันและเปิดมุมมองแผนยุทธศาสตร์ด้านพลังงาน โดยได้ประเมินระดับความมั่นคงในการจัดหาพลังงานแต่ละประเภทดังต่อไปนี้

ความมั่นคงในการจัดหาพลังงาน

ปตท. ประเมินความมั่นคงในการจัดหาพลังงาน โดยพิจารณาจากปริมาณสำรองเฉลี่ยรายวันของแต่ละผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างจากเป้าหมายการจัดหาของแต่ละเดือน

ผลการดำเนินงาน
หน่วย: คะแนน



หมายเหตุ: ในปี 2559 คะแนนความมั่นคงในการจัดหา น้ำมัน ไบโอดีเซลและเอทานอล และก๊าซปิโตรเลียมเหลว ลดลงจากปี 2558 เนื่องจากมีการปรับเกณฑ์การให้คะแนนความมั่นคงของแต่ละผลิตภัณฑ์ที่มีความท้าทายขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

ปตท. ยังได้ขยายการลงทุนด้านการจัดหาพลังงานทดแทนเพื่อตอบสนอง
ต่อนโยบายการแสวงหารูรูกิจใหม่เพื่อความยั่งยืน รวมถึงแนวโน้มในระดับโลก
ที่มุ่งเน้นพลังงานสะอาดมากยิ่งขึ้น ด้วยการสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการเพิ่ม
ความสามารถในการจัดหาเอทานอล และเพิ่มปริมาณการจำหน่ายผลิตภัณฑ์
แก๊สโซฮอล์ E20 และ E85 มากขึ้น และร่วมทุนในการสร้างจุดผสมน้ำมัน E85
กับบริษัท มิตรผล ไบโอฟูเอล จำกัด (จังหวัดชัยภูมิ) ทำให้สามารถเพิ่มกำลัง
การผลิตและสามารถจัดส่งน้ำมัน E85 ไปยังภาคเหนือและภาคอีสานได้เพิ่มขึ้น
นอกจากนี้ ยังตอบสนองนโยบายของกรมธุรกิจพลังงานในการปรับเปลี่ยน
สัดส่วนการผสมไบโอดีเซล เพื่อให้สอดคล้องตามสถานการณ์พลังงาน
ขณะนั้น

ptt
E20Plus GASOHL

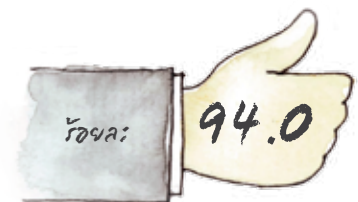
ptt
E85Plus GASOHL

การบริหารจัดการผู้ค้าและการมีส่วนร่วม

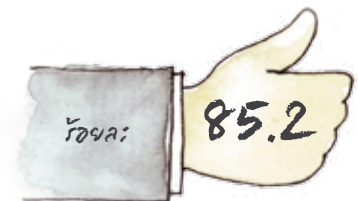
เนื่องจาก ปตท. ทำธุรกรรมร่วมกับผู้ค้าที่มีความหลากหลายเป็นจำนวนมาก
ตั้งแต่ร้านค้าขนาดเล็กภายในประเทศจนถึงบริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่ การบริหาร
จัดการผู้ค้าจึงต้องเป็นไปอย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงและความรุนแรง
ของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ในประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม
และสิ่งแวดล้อมตลอดสายโซ่อุปทาน โดย ปตท. แบ่งระดับในการบริหาร
จัดการผู้ค้าออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ กลุ่ม Critical กลุ่ม Key และกลุ่ม Manage
สำหรับรายละเอียดด้านการบริหารจัดการผู้ค้าแต่ละกลุ่ม สามารถศึกษาเพิ่มเติมที่
<http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Pages/Sustainability.aspx>

ปตท. กำหนดหลักเกณฑ์สำหรับใช้ในการกระบวนการจัดหา ประกอบด้วย การพิจารณา
ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย และการจัดการ
ด้านสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมตั้งแต่ข้อกำหนด เงื่อนไขทั่วไปของ ปตท. ตลอดจน
แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท. โดยผู้ค้าและผู้รับเหมาต้องยึดหลัก
ปฏิบัติงานตามแนวทางดังกล่าว โดยในปี 2559 มีผู้ค้าที่ลงนามข้อตกลงแนวทาง
การปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้าคิดเป็นร้อยละ 89 จากเป้าหมายร้อยละ 100
นอกจากนี้ ผู้ค้าที่อยู่ในกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงสูงจะต้องตอบแบบประเมิน
ศักยภาพด้านความยั่งยืน ทั้งนี้ในปี 2559 คณะทำงาน ปตท. ร่วมกับหน่วยงาน
ภายนอกเข้าตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของผู้ค้าจำนวน
13 ราย คิดเป็นร้อยละ 81.25 ของแผนงานประจำปี อย่างไรก็ตามในปี 2559
มีการสื่อสารเพื่อให้ทราบถึงความสามารถของผู้ค้าโรงกลั่น ด้วยการจัด
การประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน โดยเป็นผู้ค้ากลุ่มที่มีประสิทธิภาพ และ
ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอยู่ในระดับดีมาอย่างต่อเนื่องปตท. จะพิจารณา
ลดความถี่การตรวจประเมินเป็นรายกรณี ในส่วนของกลุ่มผู้ค้ารายอื่นนอกเหนือ
จากผู้ค้ากลุ่มโรงกลั่นที่ไม่ได้รับการประเมินนั้นสาเหตุเกิดมาจากเหตุการณ์
ภัยพิบัติธรรมชาติ ทั้งนี้ ปตท. ไม่พบกรณีการละเมิดข้อกำหนด กฎหมาย หรือ
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ค้า

ความพึงพอใจของผู้ค้าต่อ
การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน
จัดซื้อจัดจ้าง ปตท. คิดเป็น



สำหรับกลุ่มผู้ค้าประเภทปิโตรเลียม



สำหรับกลุ่มผู้ค้าสินค้าและบริการอื่น



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในสาขาโซ่อุปทาน

ปตท. ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556 - 2560) ซึ่งได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ข้อตกลงคุณธรรม

ในปี 2559 ปตท. เข้าร่วมจัดทำ ข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact: IP) ตามโครงการความร่วมมือป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยข้อตกลงคุณธรรมนี้เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่รัฐบาลนำมาปรับใช้กับประเทศไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณและยกระดับความโปร่งใสของโครงการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลต่อการจัดทำดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (CPI) ของประเทศไทย การเข้าร่วมโครงการของ ปตท. ในครั้งนี้เป็นการเน้นย้ำการดำเนินงานด้าน Pride ในการเป็นองค์กรโปร่งใส การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ในทุกขั้นตอนการทำงาน และการไม่เรียกรับเงินสินบนหรือประโยชน์อื่นใดเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปตท. ถึงความโปร่งใสเป็นธรรม การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีประสิทธิภาพที่นำมาซึ่งประโยชน์ต่อ ปตท. และประเทศอย่างแท้จริง อีกทั้งยังส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศสำหรับนักลงทุนต่างชาติ ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวมโครงการ ปตท. ที่เข้าร่วมคือ โครงการสถานีเพิ่มความดันก๊าซธรรมชาติวังน้อย งบประมาณทั้งสิ้น 4,800 ล้านบาท เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพความมั่นคงทางพลังงาน ผ่านการ



จัดส่งก๊าซธรรมชาติให้กับโรงผลิตกระแสไฟฟ้า โดยดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม ดังนี้

- ลงนาม “ข้อตกลงคุณธรรม” ร่วมกัน 3 ฝ่าย ได้แก่ ปตท. ผู้เข้าร่วมเสนอราคา และผู้สังเกตการณ์จากภายนอกว่าจะปฏิบัติหน้าที่ของตนในการจัดซื้อจัดจ้างโดยซื่อสัตย์สุจริต
- เชิญผู้สังเกตการณ์เข้าร่วมสังเกตการณ์ในทุกขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง
- เปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของ ปตท.

นอกจากนี้ ปตท. ยังสร้างความเข้าใจแก่ผู้ค้าด้านนโยบายการดำเนินงานอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่องผ่านการจัดสัมมนาผู้ค้าประจำปี โดยในปี 2559 ปตท. ได้จัดสัมมนากายใต้หัวข้อ “จัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส ร่วมกันสร้างไทย ให้ยั่งยืน” เพื่อให้ผู้ค้า พนักงานจัดหาพัสดุหน่วยงานผู้ใช้ใน ปตท. และตัวแทนจากกลุ่ม ปตท. ได้รับทราบนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปราศจากทุจริตคอร์รัปชันของ ปตท. อีกทั้งได้สื่อสารกับพนักงานเรื่องการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสผ่านการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ในส่วนของการบริหารจัดการภายในองค์กร คณะกรรมการกำกับดูแลตรวจสอบการพัสดุ ปตท. (คตพ.) จะทำหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการจัดหาพัสดุในภาพรวมให้เกิดความโปร่งใส และตรวจสอบกระบวนการจัดหาพัสดุของแต่ละหน่วยธุรกิจทุกปี และนำผลจากการตรวจสอบไปกำหนดเป็นตัวชี้วัด แผนการดำเนินงาน และการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

การสร้างมูลค่าตลอดสายโซ่อุปทาน

ปตท. ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างของแต่ละหน่วยธุรกิจในกลุ่ม ปตท. กับผู้ค้า เพื่อพัฒนากระบวนการจัดซื้อจัดหาให้เกิดประโยชน์สูงสุดและส่งเสริมศักยภาพของทุกฝ่าย ในปี 2559 ปตท. ดำเนินโครงการ สร้างระบบรับเก็บจ่ายน้ำมันเบนซินที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยเพื่อรองรับการนำเข้า ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับความต้องการน้ำมันเบนซิน (Motor Gasoline) ที่เติบโตอย่างรวดเร็วอันเนื่องมาจากอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นจากราคาน้ำมันที่มีการปรับลดลงตามสถานการณ์โลก และการปรับพฤติกรรมการใช้พลังงานของผู้ใช้ LPG ในกลุ่มยานยนต์มาใช้ น้ำมันเบนซินทดแทน เนื่องจากราคา LPG มีแนวโน้มสูงขึ้นจากการปรับนโยบายของภาครัฐ ในช่วงปี 2559 โดย ปตท. ได้ปรับปรุงระบบกักเก็บและระบบท่อให้สามารถรองรับปริมาณน้ำมันเบนซินที่นำเข้าได้มากขึ้น จาก 5-7 ล้านลิตรต่อครั้ง เป็น 50 ล้านลิตรต่อครั้ง ส่งผลให้ต้นทุนการนำเข้ารวมถึงงบประมาณการลงทุนลดลงได้ประมาณ 650-700 ล้านบาทต่อปี สร้างมูลค่าเพิ่มได้ 400 ล้านบาทต่อปี ทั้งยังส่งเสริมการทำงานตามค่านิยม SPIRIT จากการร่วมมือกันของหลายหน่วยงานในการเพิ่มพูนทักษะและถ่ายทอดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน

ในส่วนของการสร้างความร่วมมือระหว่างคู่ค้าทางธุรกิจโดยตรง ปตท. ได้ร่วมมือกับโรงกลั่นในกลุ่ม ปตท. ภายใต้โครงการ PRISM โดยสามารถเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจได้ 46.5 ล้านบาทต่อปี และลดค่าใช้จ่ายได้ 94.5 ล้านบาทต่อปี หนึ่งในโครงการที่น่าสนใจคือ โครงการ High Value Product Market Expansion ว่าด้วยการสำรวจตลาด คัดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ซึ่งความสำเร็จของโครงการขึ้นอยู่กับเครือข่ายทางธุรกิจ รูปแบบกระบวนการผลิตของโรงกลั่นที่สามารถปรับเปลี่ยนการผลิตผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า การบริหารจัดการอุปทานและโลจิสติกส์ โดยโครงการนี้สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับ ปตท. ได้ถึง 1.6 ล้านบาทจากการผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น PTT Hyforce Premium Diesel และ PTT HSD Euro V for Winter

โครงการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดีเซลหมุนเร็ว

ปตท. ได้ร่วมมือกับโรงกลั่นบางจากในการทำโครงการซื้อขายเพื่อแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดีเซลหมุนเร็วผ่านการขนส่งทางเรือและทางท่อ ซึ่งโครงการแลกเปลี่ยนนี้มีส่วนช่วยในการบริหารจัดการการขนส่งทางเรือที่ดีขึ้นจากเดิมที่ ปตท. ขนส่งน้ำมันทางเรือจากโรงกลั่นมายังคลังน้ำมันพระโขนง ซึ่งหลังจากที่ดำเนินโครงการดังกล่าว สามารถลดปริมาณการขนส่งน้ำมันทางเรือเข้าคลังน้ำมันพระโขนงได้ประมาณ 5 - 20 ล้านลิตรต่อเดือน โดยบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด จะส่งน้ำมันให้ ปตท. ผ่านทางท่อไปยังคลังน้ำมันพระโขนงโดยตรง และ ปตท. จะแลกเปลี่ยนน้ำมันให้บริษัทบางจากฯ โดยโรงกลั่นจะรับมอบผลิตภัณฑ์คืนจาก ปตท. ทางเรือ ทั้งนี้โครงการดังกล่าวสามารถลดต้นทุนการจัดส่งได้ประมาณ 6 ล้านบาทต่อปี

การจัดหาสินค้าและบริการร่วมกันของบริษัทในกลุ่ม ปตท.

ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้ลงนามความร่วมมือในการจัดหาสินค้าและบริการร่วมกัน ตั้งแต่ปี 2552 เพื่อเสริมสร้างโอกาสทางธุรกิจ และส่งเสริมกลยุทธ์ด้าน Treasure ของปตท. โดยปตท. วิเคราะห์มูลค่าการใช้จ่าย (Spending Analysis) รวมของกลุ่ม ปตท. เพื่อกำหนดรายการสินค้าและบริการที่สามารถจัดหาร่วมกันได้ ส่งผลให้บริษัทในกลุ่ม ปตท. มีอำนาจในการเจรจาต่อรองราคากับผู้ค้ากลุ่มปิโตรเลียมมากขึ้น ลดค่าใช้จ่ายลงได้เป็นมูลค่า 401.2 ล้านบาทในปี 2559 ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพธุรกิจของผู้ค้าผ่านการดำเนินธุรกิจร่วมกันกับบริษัทในกลุ่ม ปตท.



ผลิตภัณฑ์และลูกค้า

“พันธกิจหลักในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของ ปตท. คือ การวิจัย พัฒนา และจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยพิจารณาจากความต้องการของลูกค้า แนวโน้มทางเศรษฐกิจ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของ ปตท. เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าและความยั่งยืนแก่ธุรกิจขององค์กร”

การสร้างมูลค่าผ่านนวัตกรรม

ปตท. มุ่งมั่นที่จะส่งมอบคุณค่าทางธุรกิจและสังคมผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ส่งเสริมการพัฒนายั่งยืนในทุกมิติ และเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าตามโมเดล “ประเทศไทย 4.0” เพื่อขยายผลสู่การใช้งานและการเพิ่มมูลค่าในภาคอุตสาหกรรม และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันด้านนวัตกรรมของประเทศ ปตท. พิจารณาปัจจัยความท้าทายในบริบทที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความต่อเนื่องของนโยบายประเทศ หรือการก้าวทันกระแสเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเป็นผู้นำด้านการสร้างนวัตกรรมโดยเปลี่ยนจากการดำเนินธุรกิจตามพื้นฐานทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนทุกหน่วยธุรกิจขององค์กรด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร 3 ด้าน ได้แก่ “DO NOW” คือ การเพิ่มประสิทธิภาพและบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดผลตอบแทนสูงสุด “DECIDE NOW” คือ การตัดสินใจหาโอกาสลงทุนต่อเนื่องในธุรกิจที่ดำเนินการอยู่และสุดท้าย “DESIGN NOW” คือ การสร้าง S-Curve ขององค์กร โดยการแสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่นอกเหนือจากธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมี เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้ประเมินศักยภาพขององค์กรในการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยใช้ R&D Performance Index เป็นตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดมีค่าเท่ากับ 356 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 348 โดย ปตท. สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่กว่า 60 รายการ และยื่นจดสิทธิบัตร 12 ฉบับ

สถาบันบริการพลังงานทางเลือก

ปตท. ตระหนักดีว่าผลกระทบจากการเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้าเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจน้ำมันในระยะยาว เนื่องจากสัดส่วนการใช้น้ำมันของรถยนต์ประเภทปลั๊กอินไฮบริดจ์ที่ใช้น้ำมันน้อย และรถยนต์ไฟฟ้าที่จะใช้ระบบการเติมประจุไฟฟ้าอย่างเต็มรูปแบบมีสัดส่วนในตลาดเพิ่มขึ้น จึงได้เตรียมความพร้อมโดยทำการวิจัยและพัฒนาเครื่องชาร์จไฟฟ้า และระบบบริหารจัดการเชิงพาณิชย์ ทั้งยังจัดตั้งสถานีประจุไฟฟ้านำร่องจำนวน 6 สถานี และวางแผนที่จะออกแบบจุดเติมประจุไฟฟ้าจากเซลล์พลังงานแสงอาทิตย์ นอกจากนี้ ปตท. ยังเตรียมความพร้อมรับมือกับโอกาสการตลาดที่อาจเปลี่ยนไป โดยได้ลงนามความร่วมมือกับผู้ผลิตรถยนต์ 6 ราย เพื่อร่วมกันพัฒนาและทดลองระบบการใช้งานสถานีประจุไฟฟ้า ปตท. พร้อมศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนารูปร่างเกี่ยวกับรถยนต์ไฟฟ้า ตอบสนองนโยบายภาครัฐในการผลักดันส่งเสริมการใช้น้ำมันไฟฟ้าในประเทศไทย

โครงการตัวดูดซับปรอท

ปตท. พัฒนาตัวดูดซับปรอทสำหรับใช้ในโรงแยกก๊าซธรรมชาติเพื่อทดแทนการนำเข้าตัวดูดซับที่นำเข้าจากต่างประเทศ โดยตัวดูดซับปรอทรุ่นปัจจุบันที่ได้พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพดีกว่าและราคาถูกกว่าตัวดูดซับปรอทที่นำเข้าจากต่างประเทศ



ทำให้สามารถลดต้นทุนได้ถึงต้นละ

2,000 ดอลลาร์สหรัฐ

โครงการนำร่องระยะแรกจะเริ่มใช้งานตัวดูดซับปรอท 40 ตันที่หน่วย By-Pass MRU ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติในปี 2560 และมีแนวทางขยายการใช้งานไปยังหน่วยอื่นครอบคลุมบริษัทในกลุ่มต่อไป ปัจจุบันมีปริมาณการใช้ตัวดูดซับปรอทในกลุ่ม ปตท. รวม 435 ตันต่อปี คิดเป็นมูลค่า 310 ล้านบาทต่อปี (ตัวดูดซับปรอทมีอายุการใช้งานประมาณ 5 ปี) สำหรับการกำจัดหลังใช้งานยังคงส่งกำจัดเช่นเดียวกับตัวดูดซับจากต่างประเทศ เนื่องจากการนำกลับมาใช้ยังคงมีต้นทุนสูงไม่คุ้มค่าใช้จ่าย



ในปี 2560 มีแผนก่อสร้างสถานีประจุไฟฟ้า
เพิ่มเติมอีก 14 สถานี รวมเป็น 20 สถานี



สถานีประจุไฟฟ้า

จนถึงปี 2559 ปตท. ได้จัดตั้ง
สถานีประจุไฟฟ้านำร่องแล้วเสร็จ
รวมทั้งสิ้นจำนวน 6 สถานี ได้แก่

- อาคาร ปตท. สำนักงานใหญ่ จ.กรุงเทพมหานคร
- สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา
- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. สาขาแหลมฉบังขาออก จ.ชลบุรี
- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. สาขา The Crystal PTT ถ.ชัยพฤกษ์ จ.กรุงเทพมหานคร
- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. สาขาสวัสดิการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม (บางนาขาเข้า) จ.กรุงเทพมหานคร
- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. สาขาสวัสดิการสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม (บางนาขาออก) จ.กรุงเทพมหานคร

ผลิตภัณฑ์และบริการสีเขียว

พฤติกรรมในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภคในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะให้ความสนใจผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ปตท. จึงร่วมมือกับหน่วยงานหลายภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม ปตท. ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงเชื้อเพลิงชีวภาพ ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า อีกทั้งสร้างความเข้าใจให้กับลูกค้าในการเลือกบริโภคสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการรับรองฉลากสิ่งแวดล้อม



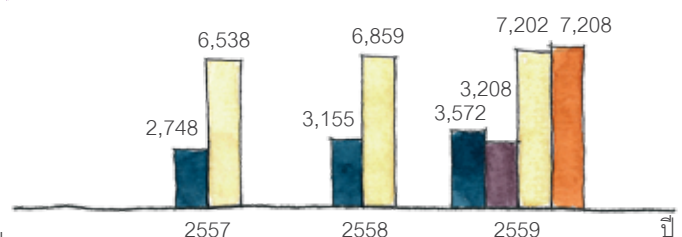
เชื้อเพลิงชีวภาพในประเทศไทย

หน่วย: ล้านลิตร



หมายเหตุ:

ปรับปรุงข้อมูลผลการดำเนินงานและเป้าหมาย
ในปี 2558-2559



36,706.42 ล้านบาท
รายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
คิดเป็นร้อยละ 1.8 ของรายได้ทั้งหมด

ปตท. ได้ทำการศึกษาและประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ และขอขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคทราบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดก่อนตัดสินใจเลือกสินค้า และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีในการผลิตให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยปัจจุบันผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ที่ขึ้นทะเบียนและยังอยู่ในอายุสัญญาได้รับรองฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์มีจำนวน 5 ผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรองฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์

ค่าการปล่อย **GHG** ($\text{gCO}_2\text{eq/kg}$)



492

ก๊าซธรรมชาติสำหรับ
ยานยนต์ (NGV)



752

อีเทน
(Ethane)



756

โพรเพน
(Propane)



748

ก๊าซปิโตรเลียมเหลว
(LPG)



762

ก๊าซหุงต้มธรรมชาติ
(NGL)

นอกจากนั้น ในปี 2559 ปตท. ยังคงดำเนินการขยายการรับรองฉลากสิ่งแวดล้อมแบบรับรองตนเอง หรือตราสัญลักษณ์ Green for Life เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่ม ปตท. โดยมีสถานบริการจำนวน 8 แห่ง ได้รับการรับรองตราสัญลักษณ์ดังกล่าว ได้แก่ สถานบริการน้ำมัน ปตท. (สาขาวังจันทร์, สาขาแหลมฉบัง (ขาเข้า), สาขาแหลมฉบัง (ขาออก), สาขาสำนักงานใหญ่) และสถานบริการก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ ปตท. (สาขาศูนย์บริการน้ำมัน (รวมอินทรา), สาขาทรัพย์ทวี เนเธอร์แลนด์, สาขาทรัพย์ทวี นนทบุรี เซอร์วิส, สาขาเศรษฐกิจ)



การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ปตท. กำหนดกลไกในการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านกิจกรรมและช่องทางที่หลากหลาย เช่น การสัมมนาลูกค้าประจำปี การเยี่ยมลูกค้า การออกตรวจคุณภาพการให้บริการ การประชาสัมพันธ์ และการใช้เว็บไซต์สนับสนุนให้ลูกค้าสืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ เพื่อผลักดันให้ ปตท. ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ (Customer Centric) ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ร้อยละ)



	น้ำมัน	ก๊าซธรรมชาติ				การค้ำระหว่างประเทศ
		ก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้า	อุตสาหกรรม	ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	
เป้าหมายปี 2559	≥95	93.0	91.6	93.0	93.0	>90
ระดับความพึงพอใจปี 2559	95.0	89.0	89.1	89.5	92.1	85.0
ระดับความพึงพอใจปี 2558	97.0	92.0	90.6	92.0	92.0	89.0

จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมไม่สามารถบรรลุเป้าหมายประจำปี 2559 และลดลงจากปี 2558 ยกเว้นธุรกิจก๊าซธรรมชาติ กลุ่มผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ปตท. ได้ตระหนักถึงผลการสำรวจที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งได้ทำการสื่อสารกับลูกค้าและคู่ค้า เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุและปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อผลความพึงพอใจในภาพรวมของปี 2559 พบว่า หนึ่งในสาเหตุหลักมาจากการปรับโครงสร้างราคาที่เกิดขึ้นไปเนื่องจากสถานการณ์ความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลกที่เกิดขึ้นตลอดทั้งปีรวมไปถึงประเด็นอื่นที่กระทบ เช่น ความไม่แน่นอนขององค์ประกอบก๊าซธรรมชาติของแหล่งผลิตในช่วงท้ายสัญญาการผลิต ทำให้ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าลดลง การชะลอตัวทางธุรกิจเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจ ส่งผลให้การจัดกิจกรรมต่างๆ กับลูกค้าเป็นไปได้

อย่างจำกัด และมีการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้าในกลุ่มก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น ปตท. ได้นำผลการสำรวจดังกล่าวเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับลูกค้าและคู่ค้าถึงปัจจัยที่นอกเหนือจากการควบคุมของ ปตท. และแนวทางการพัฒนาความสามารถในการตอบสนองต่อลูกค้าและคู่ค้า เพื่อคงคุณภาพการให้บริการและรักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้าทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ให้คงอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตามในปี 2559 ไม่พบกรณีไม่สอดคล้องจากการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการให้บริการของ ปตท. ต่อข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงกฎระเบียบด้านการติดตามผลิตภัณฑ์ การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และการสื่อสารเชิงการตลาดของผลิตภัณฑ์

หน่วยธุรกิจน้ำมันได้ก่อตั้ง สถาบันพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน หรือ Oil Business Academy (OBA) ณ อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ในธุรกิจน้ำมัน โดยมีการพัฒนาหลักสูตรในปี 2559 ทั้งหมด 69 หลักสูตร และมีผู้เข้ารับการอบรมกว่า 6,500 คน ตั้งแต่พนักงาน ผู้แทนจำหน่าย และคู่ค้า โดยมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง



เมล็ดกาแฟ

- ต้องการปริมาณเมล็ดกาแฟดิบประมาณ **2,700** ตันต่อปี
- สนับสนุนเมล็ดกาแฟดิบจากโครงการหลวงและจากผู้ปลูกกาแฟเกษตรกรทั่วไป
- ส่งเสริมโครงการหลวงในโครงการวิจัยและพัฒนาการปลูกและการผลิตกาแฟระบบอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในสองพื้นที่ ณ อำเภออมทอง จังหวัดเชียงใหม่
- สนับสนุนให้ชุมชนมีอาชีพการปลูกกาแฟเชิงอนุรักษ์และรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม



- โรงคั่วเมล็ดกาแฟที่ผ่านการรองรับตามมาตรฐานสากล
- ศูนย์การฝึกอบรม
- นิทรรศการความรู้

ศูนย์ธุรกิจ Café Amazon



- ประเทศไทย **1,480** สาขา และระยองปีละ 200 สาขาในประเทศ
- มีแผนขยายธุรกิจในต่างประเทศ **400** สาขา ภายในปี **2564** โดยปัจจุบันมี
 - ลาว 15 สาขา
 - กัมพูชา 13 สาขา
 - ทช.ขอเปิดตัวตามแผนแล้วในประเทศเมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ ญี่ปุ่น และโอมาน

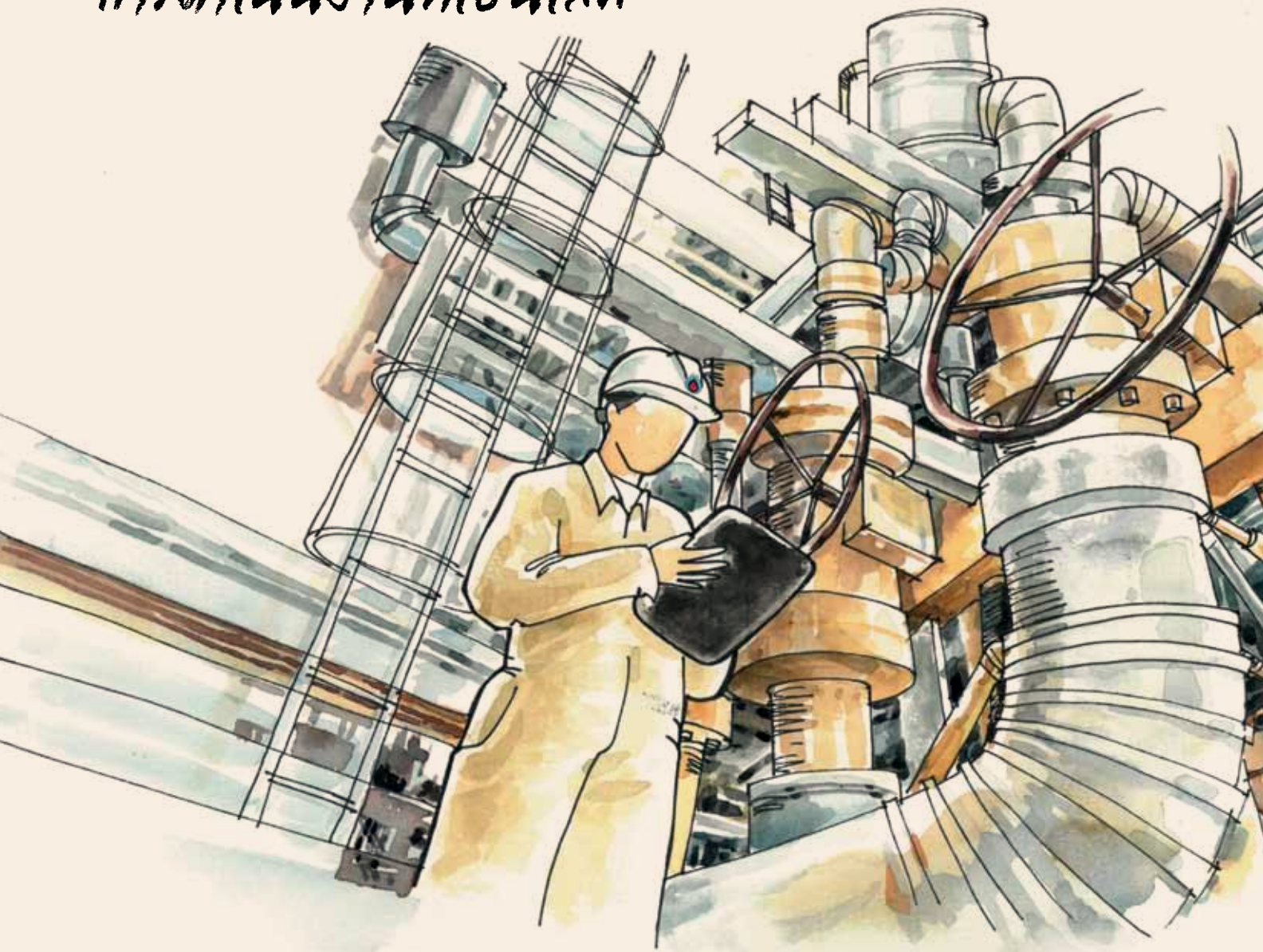
Café Amazon



กาแฟ Café Amazon

ขอขยายเครือข่ายเพิ่มประมาณ **140** ล้านแก้วต่อปี

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ



“ทิศทางการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ต้องสร้างความสมดุลระหว่างความก้าวหน้าทางธุรกิจและความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม ผ่านการบูรณาการการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพร่วมกับการผสมผสานเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และการสร้างความผูกพันร่วมกับชุมชน ด้วยการบริหารจัดการโครงการอย่างมีความรับผิดชอบต่อ”



งบประมาณลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม
488 ล้านบาท



ลดความเข้มข้นของการใช้พลังงาน
ได้ร้อยละ **1.6**



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1 และ 2) ลดลง
1.3
ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

สิ่งแวดล้อม

เพื่อเป็นการตอบสนองต่อสถานการณ์โลกในปัจจุบัน เช่น การใช้ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมที่จำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ การลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในภาคอุตสาหกรรม และการตอบรับกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งในระดับประเทศและระดับสากลต่อบทบาทขององค์กรในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ปตท. จึงให้ความสำคัญต่อการดำเนินทิศทางกลยุทธ์สีเขียว ว่าด้วยการบริหารจัดการที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม ผ่านการบริหารจัดการกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดการเกิดมลพิษและของเสีย และการสร้างความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งภายในกลุ่ม ปตท. ไปจนถึงคู่ค้า ลูกค้า และสาธารณชนทั่วไป

หนึ่งในตัวชี้วัดการดำเนินงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คือ การดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด ตลอดจนการป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้อง โดย ปตท. ตรวจสอบความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข และติดตามตรวจสอบการดำเนินงานอย่างเหมาะสม เช่น การจัดตั้งคณะทำงานบริหารจัดการคุณภาพน้ำทั้งสถานประกอบการน้ำมันเชื้อเพลิงขึ้นโดยหน่วยธุรกิจน้ำมัน เพื่อกำหนดมาตรการและแนวทางแก้ไขและป้องกันในกรณีคุณภาพน้ำทั้งมีแนวโน้มเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์เดียวกันซ้ำอีกเป็นต้น ในปี 2559 ไม่เกิดกรณีละเมิดข้อกำหนดและกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยแต่อย่างใด



PTT QSHE Legal Management Center

ปตท. ได้เข้าร่วมเป็นคณะทำงานร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการแสดงความคิดเห็นประกอบการร่างกฎหมาย ข้อบังคับ หรือมาตรฐานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งวิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เพื่อกำหนดมาตรการรองรับและเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องต่อกฎหมายและข้อบังคับใหม่ได้อย่างทันทั่วทั้งนี้ นอกจากนี้ ปตท. ยังได้พัฒนาระบบการติดตามและบริหารจัดการข้อมูลกฎหมายด้านคุณภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลกฎหมายและข้อปฏิบัติสำหรับทุกหน่วยงานของ ปตท. ช่วยให้การจัดทำแผนการปฏิบัติตามกฎหมายและประเมินความสอดคล้องกฎหมายเป็นไปอย่างครบถ้วนและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในปี 2559 ปตท. ได้ใช้งบประมาณเพื่อการป้องกันและรักษาสิ่งแวดล้อมตลอดจนลดผลกระทบต่องิเลสสิ่งแวดล้อม รวมทั้งหมด 488 ล้านบาท และมีผลตอบแทนจากการลงทุน โดยอ้างอิงโครงการที่อยู่ภายใต้ระบบการเพิ่มผลผลิตของ ปตท. ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิ่งแวดล้อมคิดเป็นมูลค่า 142 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายสิ่งแวดล้อมรวบรวมตามประเภทหมวดค่าใช้จ่ายที่สอดคล้องตามมาตรฐาน “Environmental Management Accounting Procedures and Principles, UN 2001”



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการพลังงาน

ปตท. ได้ผลักดันการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกในระดับนโยบายผ่านทิศทางกลยุทธ์สีเขียวขององค์กร และกำหนดเป้าหมายการลดความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 5 ภายในปี 2563 เปรียบเทียบกับปีฐาน 2555 พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ของ ปตท. อ้างอิงจากระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจมาตั้งแต่ปี 2555 โดย ปตท. ดำเนินงานตามทิศทางการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกประกอบด้วย

- การวิจัยและพัฒนาด้านการกักเก็บและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมถึงการศึกษาและเข้าร่วมการชดเชยคาร์บอนผ่านกลไกต่างๆ และดำเนินการร่วมกับภาครัฐและเอกชนในการส่งเสริมกิจกรรมและนโยบายเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การเข้าร่วมดำเนินการตามแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เหมาะสมกับประเทศไทย หรือ Nationally Appropriate Mitigation Actions (NAMAs)
- การบริหารจัดการกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการผลิต จัดหา และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น น้ำมันแก๊สโซฮอล์ น้ำมันไบโอดีเซล ถังก๊าซธรรมชาติเหลว พีทีที คอมโพสิต พลาสติก การใช้แก้วพลาสติกชีวภาพในผลิตภัณฑ์กาแฟสดคาเฟ่เมซอน เป็นต้น

- การสร้างความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม การสร้างความตระหนักในการรักษาสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในกลุ่ม ปตท. ไปจนถึง คู่ค้า ลูกค้า และสังคมผ่านโครงการลดก๊าซเรือนกระจก เช่น การปลูกป่า โครงการเพื่อชุมชน

นอกจากนี้ ปตท. ยังได้แสดงเจตนารมณ์ที่จะสนับสนุนนโยบายรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของประเทศไทย ตามที่ได้ลงนามให้สัตยาบันในการประชุม COP 21 ไว้ว่าจะลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยให้ได้ร้อยละ 20 ถึงร้อยละ 25 ภายในปี 2573 ผ่านการลดการใช้พลังงานจากฟอสซิลและใช้พลังงานทดแทนเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้รถยนต์เครื่องยนต์ไฮบริดหรือรถยนต์ไฟฟ้าให้มากยิ่งขึ้น โดย ปตท. คาดการณ์ว่าจะกำหนดเป้าหมายสำหรับปี 2573 และยุทธศาสตร์ระยะยาวที่สอดคล้องกับนโยบายประเทศ รวมถึงแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายในปี 2560

ความสำเร็จในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



ในปี 2559 ปตท. ได้บรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ในปี 2559: 5

ภายในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555

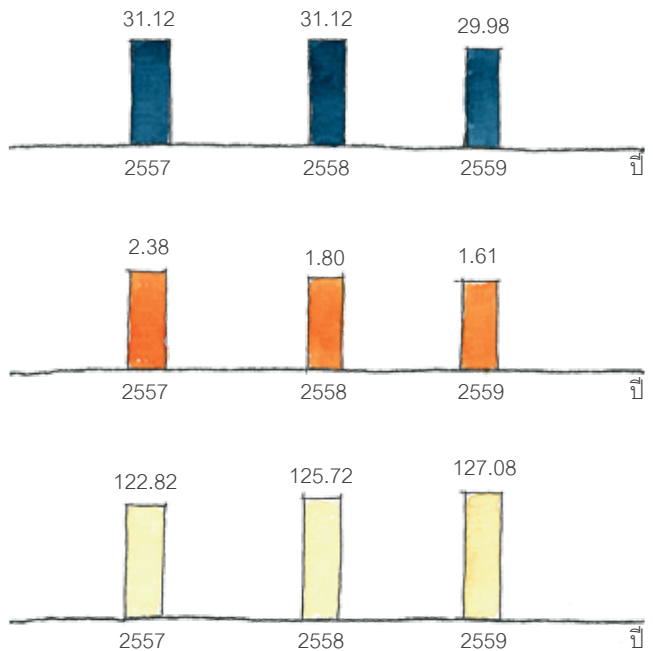


การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมกลุ่ม ปตท.¹ (คำนวณคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย (Scope 3)²

หมายเหตุ:

- ¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมได้ร้อยละ 100
- ² ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ครอบคลุมการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. จำหน่าย โดย ปตท. บริหารจัดการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ผ่านการตั้งเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1, 2 และ 3) ของ ปตท. ต่อปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ซึ่งอยู่ภายใต้การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

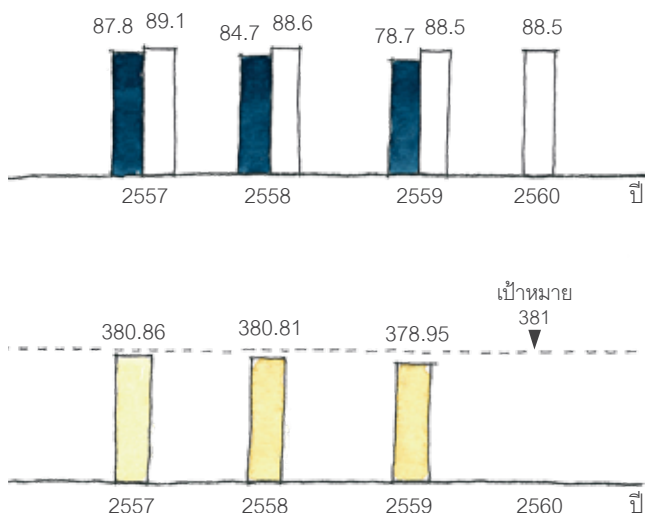


ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ 2)
- เป้าหมาย
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรง ทางอ้อม และการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย (Scope 1, 2 และ 3)
- เป้าหมาย

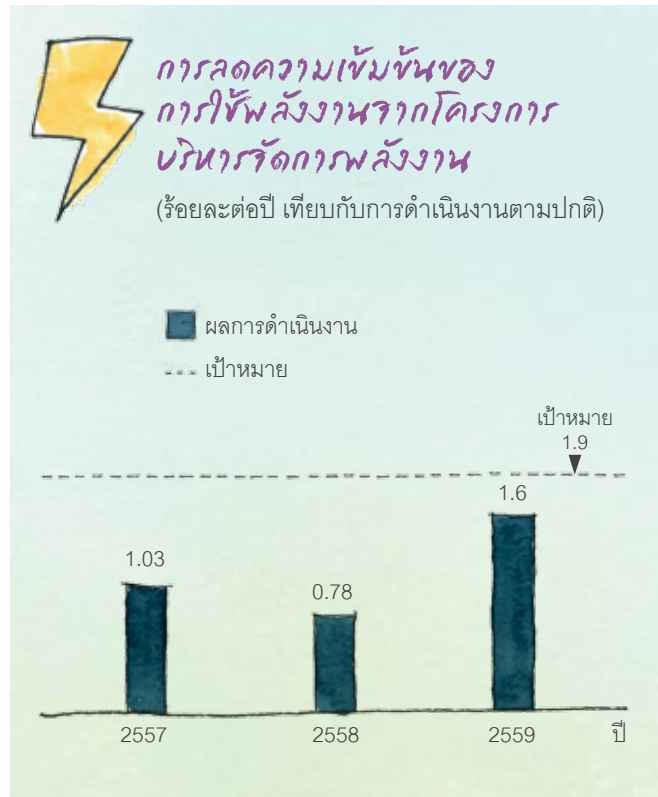
หมายเหตุ:

- ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมได้ร้อยละ 100



การ خفضพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกโดยตรงแล้ว ปตท. ยังเห็นความสำคัญในการอนุรักษ์และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่อลดผลกระทบต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ปตท. ได้บูรณาการแผนงานด้านประสิทธิภาพพลังงานเข้าเป็นแผนแม่บทด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยรวมของกลุ่ม ปตท. โดยกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ด้านการลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานอย่างน้อยร้อยละ 1.9 ต่อปี เมื่อเทียบกับการดำเนินธุรกิจตามปกติจนถึงปี 2560 โดยในปี 2559 กลุ่ม ปตท. สามารถลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานได้ร้อยละ 1.6 จากโครงการและกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการขยายขอบเขตการอนุรักษ์และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน กลุ่ม ปตท. ไปยังสายงานปฏิบัติการคลังปิโตรเลียม และได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน คือ โครงการลดการใช้พลังงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง โดยการเพิ่มประสิทธิภาพระบบแลกเปลี่ยนความร้อนที่หน่วยเพิ่มความดันระบบท่อเส้นที่ 3 เพื่อนำความร้อนที่เหลือทิ้งมาใช้ประโยชน์ โดยสามารถลดการใช้พลังงานได้ 662,207 กิโลจูลต่อปี หรือคิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลง 112,977,720 บาทต่อปี ทั้งนี้ ปตท. อยู่ระหว่างการขยายเป้าหมายให้ครอบคลุมถึงปี 2563 เพื่อมุ่งสู่การดำเนินงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

การบริหารจัดการก๊าซมีเทน

ปตท. ได้ตรวจสอบการรั่วไหลของก๊าซมีเทนโดยใช้วิธีการตรวจหาจุดที่มีความเสี่ยงต่อการรั่วไหลด้วยวิธีที่เหมาะสม เช่น กล้องอินฟราเรด หรือตัวตรวจจับแบบอะคูสติก ทั้งในธุรกิจสำรวจและผลิต รวมถึงธุรกิจก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ และปรับปรุงจุดที่พบว่ามีก๊าซรั่วไหลได้ครบถ้วนตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยวิธีการซ่อมแซมและเปลี่ยนอุปกรณ์ต่างๆ ส่งผลให้การรั่วไหลของก๊าซมีเทนลดลงได้ร้อยละ 4 ของปริมาณก๊าซมีเทนรั่วไหลทั้งหมดเมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานในปี 2558 นอกจากนี้ ปตท. ยังดำรงสถานะเป็นสมาชิกภายใต้กรอบความร่วมมือ Climate and Clean Air Coalition: Oil and Gas Methane Partnership (CCAC: OGMP) ผ่านโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Environment Programme: UNEP) และได้รายงานผลการบริหารจัดการก๊าซมีเทนในปี 2559 เป็นปีแรก ตามข้อกำหนดของความร่วมมือนี้อย่างชัดเจน โดยการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของ CCAC สามารถสร้างผลประโยชน์ให้กับองค์กรในด้านความเป็นผู้นำในการบริหารจัดการก๊าซมีเทนเทียบเคียงกับสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้ง CCAC ซึ่งเป็นบริษัทน้ำมันชั้นนำของโลก รวมถึงแสดงความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องสู่สาธารณชนภายใต้แนวทางที่กำหนดร่วมกันโดย CCAC



การบริหารจัดการน้ำเชิงบูรณาการ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจัดเป็นหนึ่งในความท้าทายต่อการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพในพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. และต่อผู้ใช้น้ำทุกภาคส่วน การเกิดสภาวะขาดแคลนน้ำในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติการ อาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น คณะทำงานการบริหารจัดการน้ำกลุ่ม ปตท. จึงต้องติดตามสถานการณ์น้ำและคาดการณ์แนวโน้มทรัพยากรน้ำต้นทุนในอนาคต โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคาดการณ์สภาพอากาศระยะยาวร่วมกับแบบจำลองทางอุทกวิทยา เพื่อประเมินแนวโน้มปริมาณน้ำต้นทุนจากอ่างเก็บน้ำหลักในพื้นที่จังหวัดระยองล่วงหน้าในระยะ 6 เดือน 1 ปี และ 20 ปี ทั้งนี้ ปตท. ได้เริ่มนำข้อมูลคาดการณ์ปริมาณน้ำฝนมาวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการน้ำในอ่างเก็บน้ำ 3 อ่างหลักในจังหวัดระยอง (อ่างดอกกราย อ่างหนองปลาไหล และอ่างคลองใหญ่) ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา โดยสามารถคาดการณ์โอกาสการเกิดสภาวะภัยแล้งได้ล่วงหน้า 6 เดือน ในปี 2559 ปตท. ได้ขยายขอบเขตการคาดการณ์ทรัพยากรน้ำต้นทุนล่วงหน้า 6 เดือนต่อไปยังอ่างเก็บน้ำประแสร์ ซึ่งเป็นแหล่งน้ำสำรองหลักของพื้นที่จังหวัดระยองในกรณีเกิดสภาวะขาดแคลนน้ำ พร้อมทั้งขยายขอบเขตการคาดการณ์ล่วงหน้าเป็น 1 ปี โดยอาศัยแบบจำลองทางสถิติ

นอกจากนั้น ปตท. ยังศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อคาดการณ์ความต้องการใช้น้ำในพื้นที่อุตสาหกรรมภาคตะวันออกเพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการและจัดหาแหล่งน้ำเพิ่มเติมให้เพียงพอสำหรับทุกภาคส่วน รวมถึงการศึกษาลผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการเปลี่ยนแปลงปริมาณน้ำฝน อุณหภูมิ และปริมาณน้ำต้นทุนอ่างเก็บน้ำหลักในพื้นที่จังหวัดระยองในช่วง 10 ปี และ 20 ปีข้างหน้าซึ่งจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี 2561 นอกจากนี้ ปตท. ยังศึกษาความเสี่ยงด้านความต้องการใช้น้ำและความสามารถในการส่งจ่ายน้ำภายใต้สมมติฐานกรณีถูกลดปริมาณน้ำนำเข้าจากภายนอกอันเนื่องมาจากภาวะขาดแคลนน้ำคิดเป็นร้อยละ 10 ร้อยละ 30 และร้อยละ 50 ของปริมาณน้ำที่ได้รับในสภาวะปกติ เพื่อการวางแผนทางปรับตัวและรับมือผลกระทบต่อความมั่นคงของทรัพยากรน้ำในพื้นที่ปฏิบัติการ โดย ปตท. แบ่งประเภทแนวทางการรับมือออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่ แผนงานแหล่งน้ำทดแทน แผนงานศึกษาการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล และแผนงาน 3Rs ทั้งนี้ ปตท. ได้ดำเนินมาตรการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินมาตรการป้องกันการขาดแคลนน้ำโดยการผันน้ำเพื่อนำมาสำรองในอ่างเก็บน้ำ หรือการผลักดันโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อความมั่นคงและเพิ่มศักยภาพของแหล่งน้ำในพื้นที่ภาคตะวันออกในระยะยาว

มาตรการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

งานศึกษาแนวโน้มสภาพน้ำต้นทุน

- งานวิจัยคาดการณ์ปริมาณน้ำฝน น้ำท่า
- งานศึกษาลผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการบริหารจัดการน้ำของ ปตท. ได้ที่
<http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Pages/Water-Management.aspx>

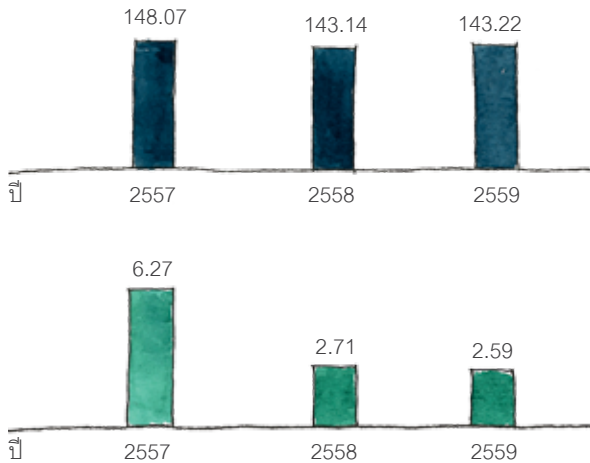


การจัดการน้ำ

(ล้านลูกบาศก์เมตร)

■ ปริมาณน้ำที่ใช้

■ ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ

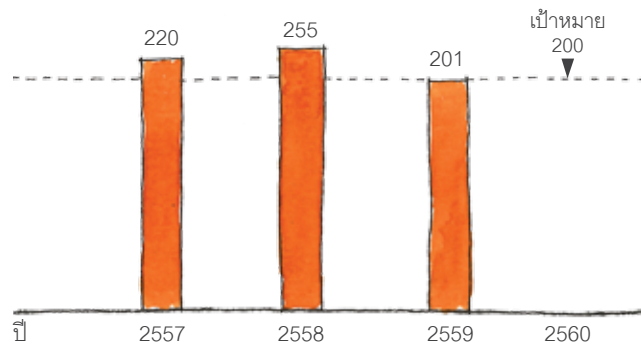


ปริมาณน้ำกักเก็บสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. จังหวัดระยอง

(ล้านลูกบาศก์เมตร)

■ ผลการดำเนินงาน

--- เป้าหมายรายปี



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมอ่างเก็บน้ำ 3 แห่งหลักในพื้นที่จังหวัดระยอง ได้แก่ อ่างดอกกราย อ่างหนองปลาไหล และอ่างคลองใหญ่

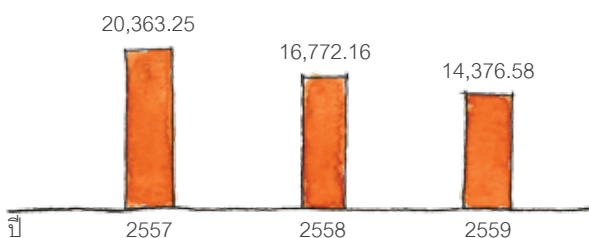
การควบคุมคุณภาพอากาศ

ปตท. ดำเนินการลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยการนำเทคโนโลยีที่ช่วยในการลดมลพิษทางอากาศ ครอบคลุมทั้งเทคโนโลยีที่ช่วยลดมลพิษตั้งแต่แหล่งกำเนิด และการปรับปรุงศักยภาพของระบบบำบัดมลพิษให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การติดตั้งระบบ Dry Low NOx Emission (DLE) และระบบ Selective Catalytic Reduction (SCR) เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศที่ระบายออกสู่ภายนอกให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

นอกจากมาตรการลดมลพิษข้างต้นแล้ว ปตท. ยังมุ่งเน้นการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลมลพิษด้วยวิธีการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยการตรวจสอบและตรวจวัดปริมาณการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดประเภทอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการใช้กล้องอินฟราเรด และการตรวจวัดปริมาณด้วยเครื่องตรวจจับก๊าซชนิดโฟโตไดโอดอินไลน์ที่ตามมาตรฐานการตรวจวัดระดับสากล ทำให้สามารถลดและป้องกันการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ยังใช้แบบจำลองประเมินคุณภาพอากาศในการประเมินการแพร่กระจายของมลพิษอากาศไปสู่จุดรับต่างๆ เพื่อการเฝ้าระวังและจัดทำแผนการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางอากาศได้อย่างต่อเนื่อง

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

(ตัน)

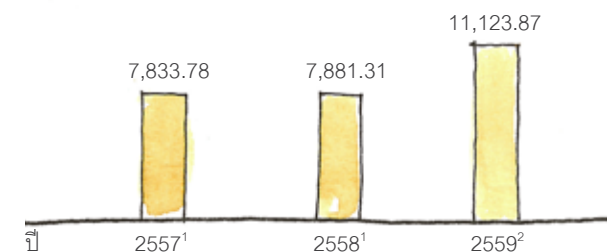


หมายเหตุ:

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ส่วนมากเกิดจากกิจกรรมการเจาะและผลิตปิโตรเลียม ซึ่งในปี 2559 ที่ผ่านมา ปตท. ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวลดลง

ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

(ตัน)



หมายเหตุ:

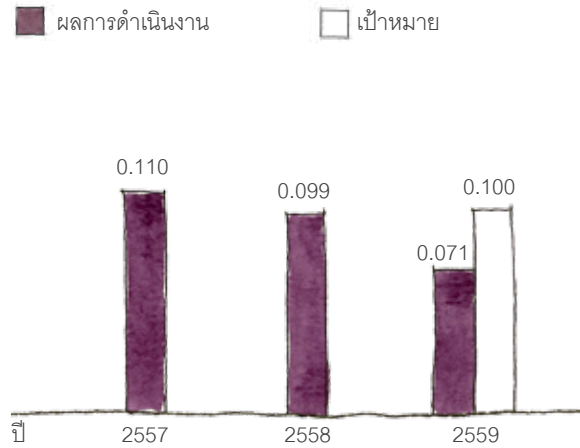
¹ ปี 2557 - 2558 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

² ปี 2559 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโครงการเพิ่มมูลค่าเพื่อผลิตภัณฑ์สะอาดของไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณของตัวผลิตภัณฑ์ทั้งหมด¹

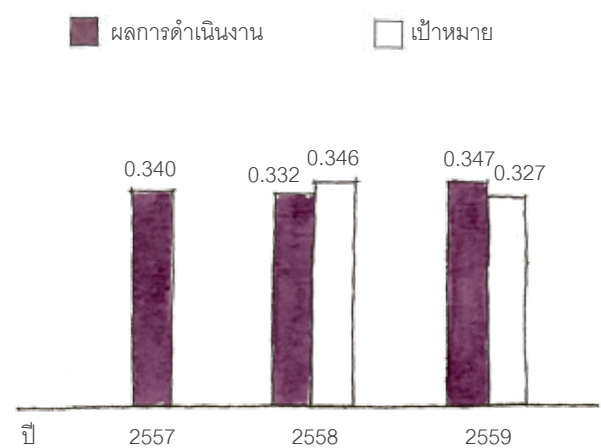
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง²

(กิโลกรัมสารอินทรีย์ระเหยต่อตันผลิตภัณฑ์)



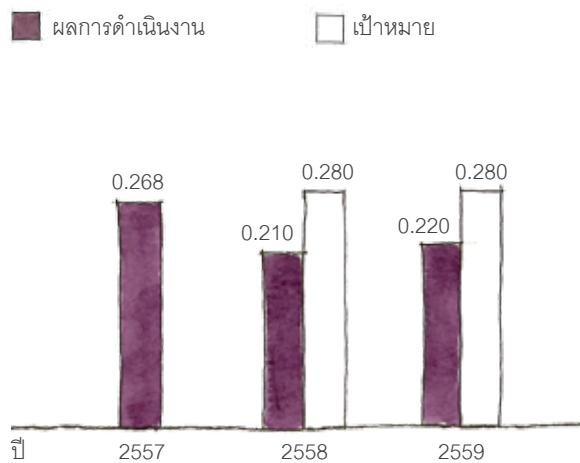
คลังน้ำมันเชื้อเพลิง³

(ตันสารอินทรีย์ระเหยต่อล้านลิตรน้ำมันเชื้อเพลิง)



คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว

(ตันสารอินทรีย์ระเหยต่อล้านลิตรก๊าซปิโตรเลียมเหลว)



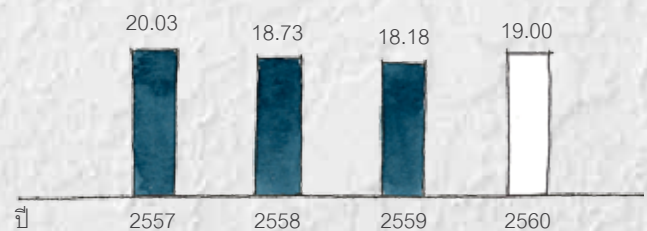
หมายเหตุ:

- ปี 2560 ปรับเป้าหมายเป็นค่าความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยไม่เกิน 19 ตันสารอินทรีย์ระเหย ต่อล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ ครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว และคลังน้ำมันเชื้อเพลิง
- ปี 2559 ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยต่อปริมาณยอดขายผลิตภัณฑ์ทั้งหมดของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองลดลง เนื่องจากปรับปรุงวิธีการเก็บข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงให้มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น
- ปี 2557 ปรับปรุงข้อมูล เนื่องจากขยายขอบเขตครอบคลุมคลังน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มอีก 5 คลัง รวมเป็น 9 คลัง และคลังปิโตรเลียมอีก 6 คลัง

ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย

(ตันสารอินทรีย์ระเหยต่อล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

■ ผลการดำเนินงาน □ เป้าหมาย



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว และคลังน้ำมันเชื้อเพลิง

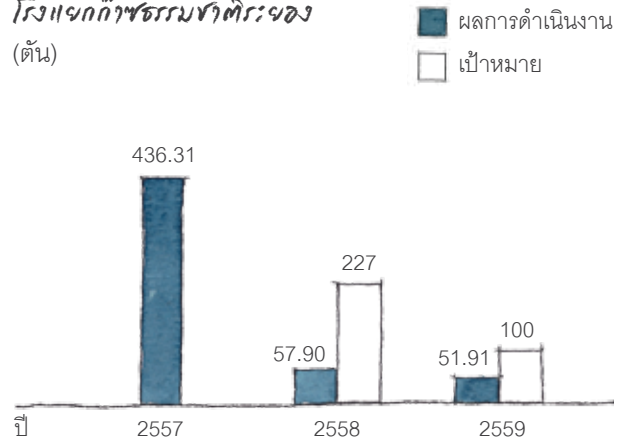
การจัดการของเสีย

สำหรับการจัดการของเสีย ปตท. มุ่งเน้นการลดปริมาณของเสีย ด้วยวิธีการจัดการของเสียแบบ 3Rs ได้แก่ การลดปริมาณของเสียที่แหล่งกำเนิด (Reduce) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) ทั้งนี้ ปตท. ตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 และได้ดำเนินการเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดย ปตท. ได้ดำเนินโครงการรวมของเสียส่งกำจัดโดยไม่ใช้วิธีการฝังกลบอย่างต่อเนื่อง ปตท. ได้วิเคราะห์ฐานข้อมูลปริมาณของเสียฝังกลบครอบคลุมของเสียอุตสาหกรรมของกลุ่ม ปตท. ที่ตั้งอยู่บริเวณจังหวัดระยอง และชลบุรี รวม 11 บริษัท เพื่อคัดเลือกของเสียอุตสาหกรรมและวางแผนรวบรวมของเสียอุตสาหกรรมในกลุ่มดังกล่าวในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการสำหรับส่งไปกำจัดต่อไป ซึ่งของเสียอุตสาหกรรมใช้ในโครงการนำร่องฯ ได้แก่ คาร์บอนแบล็ค อนุวณกัณความร้อน (ไยหิน โฟมแก้ว ซิลิกา) อิฐทนไฟ เศษยาง กากทองแดง และวัสดุปนเปื้อน โดยสามารถวางแผนให้ผู้รับของเสียไปกำจัดสามารถรับและขนส่งของเสียได้มากกว่า 1 บริษัทต่อรอบต่อวัน ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายได้เป็นมูลค่า 40,000 บาทและลดของเสียส่งกำจัดโดยวิธีการฝังกลบลงได้ประมาณ 20 ตัน

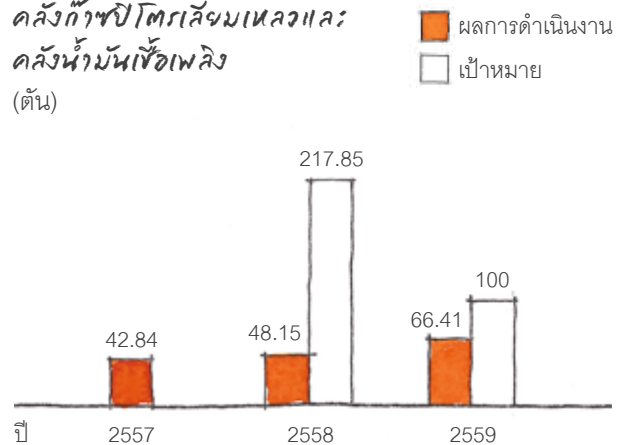


ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ

วิเคราะหะกัษตรภพวตัระของ
(ตัน)



คัลภะกัษตปิตรเล้งมเนลวและ
คัลภะกัษตปัณเฐอเพล้ง
(ตัน)

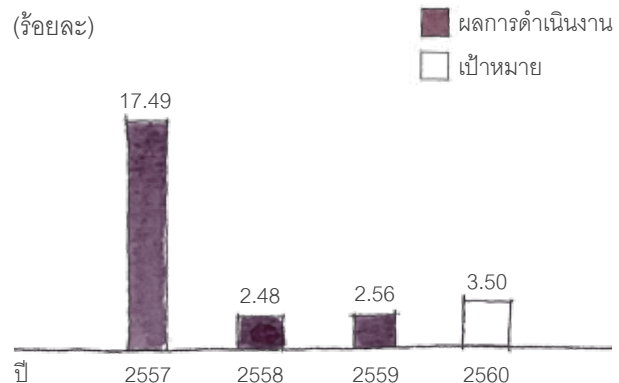


หมายเหตุ:

ปี 2560 ปรับเป้าหมายเป็นปริมาณของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันที่นำไปฝังกลบไม่เกินร้อยละ 3.5 ของของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัดจากการดำเนินงานประจำวัน

ร้อยละของปริมาณของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันที่นำไปฝังกลบต่อของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัดจากการดำเนินงานประจำวัน

(ร้อยละ)



การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

เหตุการณ์การรั่วไหลของน้ำมันและการปนเปื้อนของสารเคมีสามารถส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มในวงกว้าง ปตท. จึงให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากรและอุปกรณ์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์การรั่วไหลฉุกเฉินในทุกกรณี เช่น การจัดตั้งทีมฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์การตรวจจับการรั่วของก๊าซ การติดตั้งหุ่นล่อแมลงน้ำมันประจำทุกพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีโอกาสเกิดการรั่วไหลของน้ำมันและการติดตั้งระบบส่งปิดวาล์วผ่านดาวเทียมในระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติ อีกทั้งยังมีการกำหนดแผนฉุกเฉิน และฝึกซ้อมทดสอบอย่างสม่ำเสมอซึ่งเป็นการทำงานร่วมกับทุกหน่วยงานภายใน ปตท. และครอบคลุมหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศ นอกจากนี้ ปตท. ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกกับองค์กรที่ให้บริการขจัดคราบน้ำมัน เช่น Oil Spill Response & East Asia Response Limited (OSRL) และ Oil Industry Environmental Safety Group (IESG) เพื่อประสานความร่วมมือ และเตรียมความพร้อมในการรองรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลทางทะเล เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีในการรับมือกับการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

ในปี 2559 พบการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีปริมาณตั้งแต่ 1 บาร์เรลขึ้นไป แต่ไม่เกิน 100 บาร์เรลลงสู่สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. จำนวน 1 ครั้งและมีเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมันที่มีปริมาณ 100 บาร์เรลขึ้นไป จำนวน 1 ครั้ง โดยพื้นที่ที่เกิดเหตุ ปตท. และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที โดยเข้าควบคุมสถานการณ์ตามหลักปฏิบัติสากลเพื่อหยุดการรั่วไหลของน้ำมัน ส่งผลให้สามารถจัดการกับเหตุการณ์และลดผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังปรับปรุงแผนป้องกัน เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีกในอนาคต สำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ เกิดการรั่วไหล 2 ครั้ง ซึ่ง ปตท. ได้วิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางในการแก้ไข ป้องกันอย่างเร่งด่วนในแต่ละเหตุการณ์เพื่อควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นและป้องกันการเกิดซ้ำ

ความหลากหลายทางชีวภาพ

หลักการขั้นพื้นฐานในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพของกลุ่ม ปตท. คือ การป้องกันความเสียหายและผลกระทบเชิงลบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ปตท. จึงทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพก่อนการดำเนินโครงการทุกโครงการ โดยพิจารณาจากหลากหลายปัจจัยได้แก่ ตำแหน่งที่ตั้งของโครงการตามสภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ ลักษณะและประเภทของกิจกรรม ขอบเขตการดำเนินงานและความรุนแรงของความเสี่ยงในแต่ละระยะของโครงการ เป็นต้น โดยโครงการที่มีความเสี่ยงในระดับสูงจะต้องมีแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อพืชพรรณ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม ในปี 2559 ปตท. ประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับโครงการใหม่และพบว่าไม่มีพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในระดับสูง



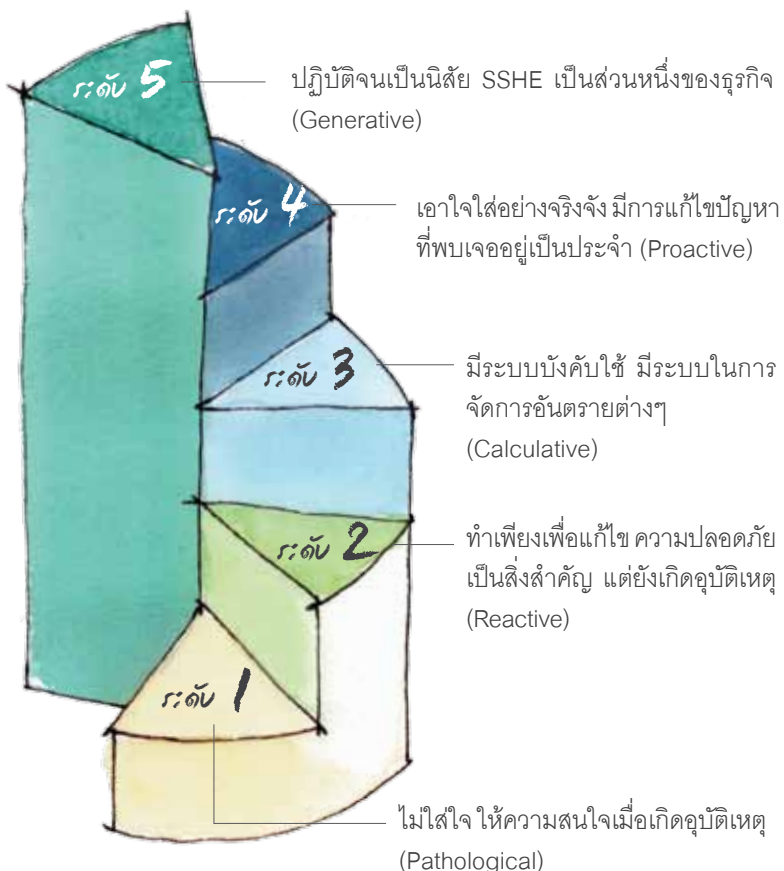
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ปตท. มุ่งมั่นในการควบคุม ดูแล ป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมการทำงานของบุคลากรทุกคน โดยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานตามกฎหมาย มาตรฐานสากล และนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท. เพื่อลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์และลดอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานในทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน ด้วยตระหนักดีว่าบุคลากรในกลุ่ม ปตท. ทุกคน รวมถึงคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ดำเนินงานร่วมกับ ปตท. มีสิทธิในการทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่มั่นคงปลอดภัย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน

วัฒนธรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ปตท. ปลูกฝังจิตสำนึกด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้แก่พนักงานในทุกระดับ ผ่านการกำกับดูแลในระดับนโยบาย และระดับการปฏิบัติ เช่น การฝึกอบรม และการสร้างความเข้าใจเชิงลึกด้วยกิจกรรมและแรงจูงใจ เพื่อสนับสนุนให้เกิดความรับผิดชอบในเรื่องความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร ในปี 2559 คณะกรรมการนโยบายความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Quality, Safety, Health and Environment: QSHE) กลุ่ม ปตท. และคณะกรรมการ QSHE ปตท. ได้กำหนดให้การพัฒนาวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิต และการพัฒนาภาวะผู้นำด้านความปลอดภัย ในฐานะยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยขององค์กรตามกรอบปี 2560 - 2563 ส่งผลให้มีการประกาศใช้แนวทางการจัดการเพื่อพัฒนาวัฒนธรรมด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท. บนหลักคิดที่ว่า วัฒนธรรมเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานขององค์กรมีความเป็นเลิศ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ โดยได้กำหนดกระบวนการในการพัฒนาวัฒนธรรมด้าน SSHE ของกลุ่ม ปตท. รวมถึงแบ่งระดับวัฒนธรรมด้าน SSHE ออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ระดับวัฒนธรรมด้าน SSHE



ในปีที่ผ่านมา การสำรวจระดับวัฒนธรรมด้าน SSHE ด้วยแบบสอบถามออนไลน์ โดยพนักงาน ปตท. จำนวน 1,074 คน พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3 คือ มีระบบบังคับใช้ และมีระบบในการจัดการอันตรายต่างๆ อันเนื่องมาจากการเริ่มจัดทำโครงการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยในแต่ละพื้นที่และอยู่ระหว่างการจัดทำโครงการพัฒนาฯ สำหรับแต่ละสายปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ปตท. จะนำผลจากการประเมินดังกล่าวไปกำหนดเป็นแผนงานเพื่อยกระดับวัฒนธรรมด้าน SSHE ในปีถัดไป

ยิ่งไปกว่านั้น ปตท. ได้ผนวกข้อกำหนดด้าน SSHE เข้าไปในข้อกำหนดการจ้างและการบริหารจัดการ คู่ค้าและผู้รับเหมา เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานจะเป็นไปตามมาตรฐานที่ ปตท. ได้กำหนดไว้ โดยได้ขึ้นทะเบียนศักยภาพด้าน SSHE ของคู่ค้าและผู้รับเหมา และประเมินศักยภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัยภายหลังเสร็จสิ้นงานเพื่อนำมาใช้ในการพิจารณาความเหมาะสมสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างในคราวต่อไป

วัฒนธรรมความปลอดภัยในหน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติได้ดำเนินโครงการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา โดยนำหลักการ Incident and Injury Free (IIF) มาใช้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ มุ่งเน้นให้เกิดพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยผ่านการปฏิบัติ และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับบาดเจ็บและกลับบ้านได้อย่างปลอดภัยทุกวัน ปตท. พิจารณายกยอขอเชิดการดำเนินการไปยังหน่วยธุรกิจอื่นต่อไป กระบวนการบูรณาการการแก้ไขปัญหาตามหลัก IIF ทั้ง 5 ขั้นตอน สามารถสรุปได้ดังนี้



“Incident and Injury Free (IIF) ไม่ใช่เพียงแค่ KPIs แต่ IIF คือ การขยายความสัมพันธ์
ที่ทุกคนมีต่อบุคคลที่ทำงานร่วมกัน และความปลอดภัย ทุกคนควรพัฒนาความสัมพันธ์
ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยการรับฟังให้มากขึ้น พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานในเรื่องของ
ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี การชื่นชมต่อการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของ
เพื่อนร่วมงาน และการแสดงออกถึงความห่วงใยต่อผู้อื่นเสมอ”

คุณเมธี ภูศิริ
หัวหน้าช่าง
ส่วนบำรุงรักษาอาคารสถานที่
วิทยากรฝึกอบรม IIF

สำหรับการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการด้านความปลอดภัย ปตท. นำระบบการติดตามและวิเคราะห์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยมาใช้ในการจัดการข้อมูลซึ่งช่วยให้องค์กรทราบถึงแนวโน้มการดำเนินงานและโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการรักษาความปลอดภัยส่วนบุคคลและกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบการรายงานกรณีการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งเป็นการรายงานข้อมูลกรณีการเกิดอุบัติเหตุ การกระทำ หรือสภาพแวดล้อมการทำงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานกำหนด โดยพนักงานทุกคนที่รายงานเข้าสู่ระบบจะต้องดำเนินการร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการติดตามและแก้ไขกรณีต่างๆ การรายงานในระบบดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดการดำเนินงานของพนักงานเช่นกัน โดยเป็นการสนับสนุนให้เกิดความรับผิดชอบร่วมกันในการป้องกันอุบัติเหตุและการกระทำที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ในปี 2559 พนักงาน ปตท. ได้รายงานกรณีการเกิดอุบัติเหตุทั้งหมด 164 รายงาน โดยพบว่ารายงานส่วนใหญ่จะเป็นรายงานที่เกิดขึ้นจากงานสายปฏิบัติการ และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ซึ่งจะครอบคลุมทั้งด้านผลกระทบต่อดัชนีชี้วัด ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม การเสียโอกาสทางการผลิต และภาพพจน์ชื่อเสียง

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

เพื่อให้อุบัติเหตุจากกระบวนการผลิตในระดับชั้นที่ (Tier) 1 ของกลุ่ม ปตท. เป็นศูนย์ตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ ปตท. ประยุกต์ใช้เครื่องมือการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิตในการออกแบบกระบวนการผลิต การดำเนินการ และการบำรุงรักษาการบริหารจัดการความปลอดภัยอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังได้แต่งตั้งคณะทำงานความปลอดภัยกระบวนการผลิต อันประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญผู้บริหารและพนักงานของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดการทำงานร่วมกันครอบคลุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านเทคนิคในการควบคุมความปลอดภัย การเรียนรู้จากผู้ที่มีประสบการณ์รับมือกับอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจริงและการถ่ายทอดแนวปฏิบัติที่ดีคำแนะนำที่ได้รับจากการตรวจประเมินที่เกี่ยวข้อง และบทเรียนที่ได้รับจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นในกลุ่ม ปตท. และอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากอุบัติเหตุต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม และเพื่อยกระดับกลไกป้องกันอุบัติเหตุ

ชั้นร้ายแรง เช่น ระบบขอบเขตการควบคุมการดำเนินงาน ระบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง ระบบการทบทวนความปลอดภัย ก่อนเริ่มเดินเครื่อง และระบบอุปกรณ์ความปลอดภัยที่สำคัญ เป็นต้น

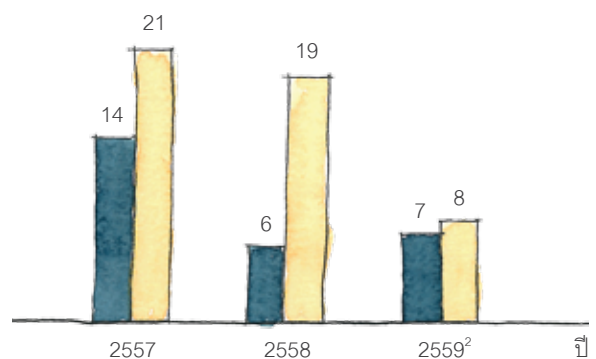
นอกจากนี้ ปตท. และบริษัทในกลุ่มยังรวบรวมและวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นสาเหตุของอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในกลุ่มอุตสาหกรรม และได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัยกระบวนการกลุ่ม ปตท. รวมถึงตรวจสอบและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ในปี 2559 ปตท. ได้ขยายผลการกำหนดและเก็บข้อมูลตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเพิ่มเติมสำหรับอุบัติเหตุกระบวนการใน Tier 3 และ 4 และได้ถ่ายทอดตัวชี้วัดดังกล่าวไปยังผู้เกี่ยวข้องในการประชุมกลุ่มย่อยภายใต้ระบบการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในสายปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท.



อุบัติเหตุกระบวนการของกลุ่ม ปตท.

(จำนวนครั้ง)

■ อุบัติเหตุกระบวนการ Tier 1¹
■ อุบัติเหตุกระบวนการ Tier 2



Remarks:

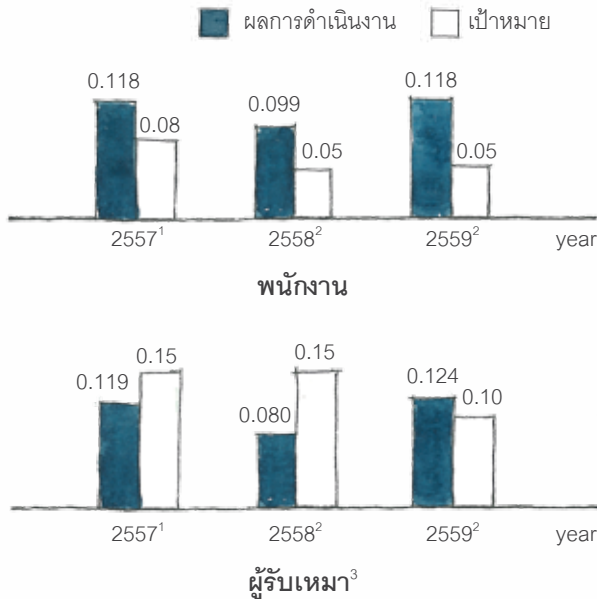
¹ การรายงานอุบัติเหตุกระบวนการ Tier 1 ของกลุ่ม ปตท. อ้างอิงตามข้อกำหนดสากลของสถาบันปิโตรเลียมอเมริกัน (American Petroleum Institute: API) Recommended Practice 754

² อุบัติเหตุกระบวนการที่เกิดขึ้นใน ปตท. Tier 1 จำนวนทั้งสิ้น 2 ครั้ง และ Tier 2 จำนวนทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยอุบัติเหตุระหว่างกระบวนการ Tier 1 เกิดจากน้ำมันเตารั่วไหลจากหน้าแปลนขณะจ่ายลงเรือ และมาตรวจวัดความดันหลุดขณะสูบน้ำมันเตา



อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Total Recordable Injuries Rate: TRIR)

(จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง)



หมายเหตุ:

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, และไออาร์พีซี

² ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ชินเนอรี่

³ ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท. และ ผู้รับเหมาอิสระ

ความมั่นคงปลอดภัย

อุบัติเหตุและอุบัติการณ์นั้นสามารถเกิดขึ้นได้เสมอและส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินที่สำคัญขององค์กร เช่น สิ่งปลูกสร้าง รวมทั้ง ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง และบุคลากรขององค์กร คณะทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยของกลุ่ม ปตท. จึงได้จัดตั้งระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยกลุ่ม ปตท. รวมทั้งจัดทำมาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติ และคู่มือ ที่สามารถปรับใช้ได้ ในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. เพื่อผลักดันให้การดูแลรักษาความมั่นคงนั้นเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

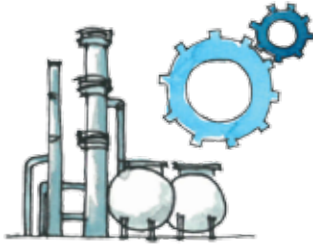
ปตท. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงจากภัยคุกคามต่างๆ ที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กรเป็นประจำ โดยจากการประเมินความเสี่ยงในปี 2559 พบว่าความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญประกอบไปด้วย การชุมนุมประท้วง การก่ออาชญากรรมภายในพื้นที่และการก่อการร้าย เป็นต้น

เพื่อรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว ปตท. ได้กำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการซึ่งคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันภัยคุกคามเหล่านั้นในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจ

ได้อย่างเหมาะสม เช่น การจัดอบรมหลักสูตรการเจรจาต่อรอง และการณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น นอกจากนี้ ปตท. ยังตรวจประเมินระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของกลุ่ม ปตท. ในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความเหมาะสมของระบบ และปฏิบัติตามแผนการบริหารเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตกลุ่ม ปตท. ที่เชื่อมต่อกับระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรในการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินต่างๆ

นอกเหนือจากการขับเคลื่อนด้านความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร ปตท. ประสานงานและสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยราชการ เช่น ตำรวจ ทหาร และสร้างความร่วมมือด้านการรักษาความปลอดภัย ร่วมกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อดำเนินการด้านการข่าว พัฒนาศักยภาพของงานด้านความมั่นคง และประสานงานขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นในพื้นที่ อีกทั้งยังมีโครงการในการพัฒนาการบริหารจัดการเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดมาตรฐานคุณสมบัติ โครงสร้างการจัดการเจ้าหน้าที่ รปภ. รวมถึงการอบรมพัฒนาศักยภาพ เป็นต้น





การบริหารจัดการโครงการ

สังคมชุมชนเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ ปตท. จึงมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดอายุโครงการ ตั้งแต่ระยะก่อน ระหว่าง และหลังดำเนินการ ผ่านการมีส่วนร่วมกับสังคมชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการ การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของชุมชน รวมไปถึงมุ่งเน้นคุณภาพที่ดี ความสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และหลักปฏิบัติสากล โดยตระหนักดีว่าการอยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างราบรื่นนั้น เป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตของธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน

การมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่

นับเป็นความท้าทายและโอกาสที่ ปตท. จะสร้างความมั่นคงทางพลังงานและรองรับความต้องการใช้พลังงานที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ทั้งจากภาคการผลิตไฟฟ้า ภาคอุตสาหกรรม และภาคการคมนาคมขนส่ง ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) ได้มีมติเห็นชอบในการมอบหมายให้ ปตท. ดำเนินโครงการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 และโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกจากสถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติราชบุรี - วังน้อยที่ 6 ตามแผนระบบรับส่งและโครงสร้างพื้นฐานก๊าซธรรมชาติเพื่อสร้างความมั่นคง โดยทั้ง 2 โครงการได้ผ่านการจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จ ซึ่ง ปตท. ได้เสนอรายงานดังกล่าวต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ชำนาญการและคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติเพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่มีความสนใจสามารถขอศึกษารายงานดังกล่าวได้ที่ สผ. สำหรับรายละเอียดของแต่ละโครงการมีดังนี้

โครงการที่ดำเนินงานในปี 2559



โครงการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5

พาดผ่านพื้นที่ 8 จังหวัด ได้แก่ ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี กรุงเทพฯ ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และนนทบุรี ระยะเวลาดำเนินการประมาณไตรมาสที่ 3 ปี 2560 และคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2563



โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกจากสถานี

ควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติราชบุรี - วังน้อยที่ 6 (RA #6)

มีจุดเริ่มต้นที่สถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติราชบุรี - วังน้อยที่ 6 อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ไปสิ้นสุดที่สถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติที่ 10 ของระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกฝั่งตะวันตกจากแหล่งยาดานา (สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์) อำเภอจอมบึง จังหวัดราชบุรี โดยจะพาดผ่านพื้นที่ 4 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี นครปฐม ราชบุรี และกาญจนบุรี มีระยะทางโดยรวมประมาณ 119 กิโลเมตร

นอกจากนี้ ปตท. ยังอยู่ระหว่างดำเนินการระยะที่ 2 ของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก นครราชสีมา ซึ่งมีแนวทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอยู่ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2548 และการปฏิบัติตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยผลการประเมินความผูกพันของชุมชนต่อโครงการดังกล่าวพบว่าอยู่ที่ร้อยละ 4.00 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 3.40

เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก ปตท. มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ โดยเปิดช่องทางให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงความคิดเห็นและข้อกังวลได้เสมอ ผ่านศูนย์ประสานงานโครงการจุดประชาสัมพันธ์โครงการ และเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ รวมถึงติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนครบสมบูรณ์ทุกเรื่อง และนำข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นร้องเรียนและวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไปใช้ประกอบการจัดทำมาตรการป้องกันผลกระทบต่อไป ทั้งนี้ ปตท. วัดประสิทธิภาพของกระบวนการมีส่วนร่วมในรูปแบบคะแนนความผูกพันของชุมชน และกำหนดเป้าหมายการรับทราบข้อมูลและการยอมรับโครงการที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนตัวอย่างที่ทำการสำรวจในช่วงการศึกษาผลกระทบสิ่งแวดล้อม สำหรับปี 2559 ผลการรับทราบข้อมูลและการยอมรับโครงการอยู่ที่ร้อยละ 81.3 และ 74.1 ตามลำดับ



สร้างการ
มีส่วนร่วม
กับชุมชน

37 พันที่ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของพื้นที่ประกอบการทั้งหมด
35 โครงการที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 100 ของโครงการทั้งหมด



ปตท. หลีกเลี่ยงการดำเนินโครงการที่ก่อให้เกิดการโยกย้ายถิ่นฐานของชุมชนอย่างถาวร โดยเคารพในสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ทุกคนพึงมีต่อการใช้คุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี ด้วยการออกแบบตำแหน่งและเส้นทางการก่อสร้างที่หลีกเลี่ยงหรือกระทบการใช้ที่ดินและทรัพย์สินน้อยที่สุด และได้รับการยอมรับจากชุมชนมากที่สุด ส่งผลให้ ปตท. ไม่มีประเด็นความขัดแย้งกับชุมชนในปี 2559 และไม่มี การโยกย้ายถิ่นฐานของชุมชนกลุ่มใด

บุคลากร



“ปตท. ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล และการเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากร ประกอบกับการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ เหล่านี้ถือเป็นรากฐานแห่งความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็น “Pride and Treasure of Thailand” ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้กำหนดไว้”



ร้อยละของค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
ต่อค่าใช้จ่ายพนักงาน

1.7



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
โดยเฉลี่ยของพนักงาน
35,168.35 บาทต่อคน



มูลค่าทางธุรกิจจาก
การแลกเปลี่ยนเงินตราภายในองค์กร
4,280.35 ล้านบาท



จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมโดยเฉลี่ย
ของพนักงานระดับ 10 ลงมา
68.40 ชั่วโมง

การพัฒนาบุคลากร

ปตท. ประยุกต์ใช้ระบบการจัดการสายอาชีพที่ประกอบไปด้วย 17 สายอาชีพ ทั้งในระดับผู้บริหารและระดับพนักงาน เพื่อดูแลรักษาและพัฒนาบุคลากรตามแนวทางที่เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะทางของแต่ละสายอาชีพ สำหรับสายอาชีพระดับพนักงาน กลุ่มคณะกรรมการที่ปรึกษาสายอาชีพ (Career Counseling Team: CCT) ร่วมกับคณะกรรมการจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Committee: HRC) มีหน้าที่กำหนดรูปแบบสายอาชีพสำหรับพนักงานประกอบด้วย 1) กลุ่มความชำนาญหลัก และกลุ่มความชำนาญย่อย และ 2) แผนความคาดหวังของตำแหน่งงาน ประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ ชีตความสามารถ ความรู้ที่องค์กรต้องการ ประสบการณ์ และคุณลักษณะเฉพาะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานโดยพนักงานทุกคนร่วมกับผู้บังคับบัญชา ต้องประเมินขีดความสามารถของตนในการปฏิบัติงานตามความต้องการของสายอาชีพ และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ในปี 2559 ร้อยละ 81.22 ของพนักงานทั้งหมดได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลแล้วเสร็จ

สำหรับการพัฒนาสายอาชีพระดับผู้บริหาร ปตท. กำหนดให้มีกระบวนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารและผู้นำ โดยได้ดำเนินโครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง (Group Leadership Development Program: GLDP) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดเตรียมผู้บริหารกลุ่มศักยภาพให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในตำแหน่งเป้าหมาย ปตท. จำแนกกลุ่มผู้บริหารกลุ่มศักยภาพออกเป็น 2 ประเภทโดยพิจารณาจากศักยภาพและประสบการณ์ กลุ่มที่หนึ่งคือ ผู้บริหารที่สามารถเติบโตได้หลากหลายตำแหน่งเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและการดำเนินธุรกิจที่สภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว กลุ่มที่สองคือ ผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นกลุ่มที่ต้องการประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของแต่ละธุรกิจในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาสายอาชีพระดับผู้บริหารผ่านหลักสูตรพัฒนาผู้นำ เช่น หลักสูตรเร่งพัฒนาผู้นำ เป็นต้น โดยมีการฝึกสอนและให้คำแนะนำจากผู้มีประสบการณ์และผู้บังคับบัญชา และฝึกการปฏิบัติงานจริงโดยมอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่องค์กรกำหนด หรือการบริหารโครงการต่างๆ ซึ่งจะมีการติดตามผลการพัฒนาศักยภาพอย่างสม่ำเสมอ อ้างอิงจากผลการประเมินศักยภาพเปรียบเทียบกับแผนความคาดหวังของตำแหน่งงานในระดับถัดไป



สำหรับพนักงานรุ่นใหม่ ปตท. ได้คัดเลือกและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพจากทุกสายอาชีพเพื่อเตรียมพร้อมการรับมือกับการขยายธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านพลังงาน และการบริหารจัดการระบบสายโซ่อุปทานปิโตรเลียมและปิโตรเคมี เช่น โครงการ Young People to Global (YP2G) ที่มุ่งพัฒนาพนักงานรุ่นใหม่ให้มีความพร้อมในการไปปฏิบัติงานในระดับนานาชาติและเพิ่มขีดความสามารถการเป็นผู้นำให้กับคนรุ่นใหม่ผ่านการปฏิบัติงานจริงภายใต้ความท้าทาย ไม่ว่าจะเป็นการเริ่มงานใหม่ การดำเนินงานภายใต้สถานการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงและอุปสรรคตลอดเวลา และการปฏิบัติหน้าที่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่คุ้นชิน เป็นต้น เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของตนเองในเวลาอันรวดเร็ว ประกอบกับสร้างระบบให้คำปรึกษาและการประเมิน เพื่อเตรียมองค์กรไปสู่การมีผู้นำที่เป็นคนรุ่นใหม่ จากการดำเนินการดังกล่าว ในปี 2559 ปตท. มีสัดส่วนของบุคลากรที่พร้อมสำหรับตำแหน่งระดับนานาชาติ รุ่น 1 และรุ่น 2 คิดเป็นร้อยละ 100 และร้อยละ 80 ตามลำดับ

โครงการ YP2G

ในปี 2559 พนักงาน YP2G จำนวน 1 คน ได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานให้กับบริษัท พีทีที ออยล์ เมียนมาร์ จำกัด ที่สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ซึ่งภารกิจที่สำคัญที่สุดคือ การปฏิบัติงานในตำแหน่งรักษาการผู้จัดการขายและการตลาด รับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาธุรกิจให้กับบริษัท โดยการวิเคราะห์ตลาดปิโตรเลียมของเมียนมาร์ นอกจากนั้น ภารกิจสำคัญอื่นที่พนักงาน YP2G ได้มีส่วนร่วมดำเนินการ ได้แก่ การมีส่วนร่วมดูแลงานด้านเทคนิค/วิศวกรรม การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตั้งแต่ลูกค้าไปจนถึงหน่วยงานราชการ เพื่อสนับสนุนการขยายธุรกิจน้ำมันในเมียนมาร์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกฝ่าย ซึ่งการลงพื้นที่ปฏิบัติงานของพนักงาน YP2G ในครั้งนี้พบว่า สามารถสร้างรายได้เพิ่มประมาณ 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ จากเดิม 300,000 ดอลลาร์สหรัฐ และลดค่าใช้จ่ายจากการว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกได้ไม่ต่ำกว่า 5-10 ล้านบาท



“โครงการ YP2G ให้โอกาสได้ทำงานที่ท้าทายอย่างมากให้ผมได้ปฏิบัติงานให้กับบริษัท พีทีที ออยล์ เมียนมาร์ จำกัด เป็นการสร้างประสบการณ์ในด้านการพัฒนาธุรกิจ การขายและการตลาด และด้านวิศวกรรมและปฏิบัติการ ซึ่งทำให้ผมได้พัฒนาตัวเองอย่างมาก นับได้ว่าเป็นประสบการณ์ครั้งหนึ่งในชีวิต สิ่งที่ผมภูมิใจที่สุดคงหนีไม่พ้นการสร้างรายได้มากขึ้นให้บริษัท และการทำงานดังผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาในการพัฒนาธุรกิจน้ำมัน”

นายเกียรติ ณะพรพันธุ์

รักษาการผู้จัดการขายและการตลาด
บริษัท พีทีที ออยล์ เมียนมาร์ จำกัด



การสรรหาบุคลากร

ปตท. สรรหาบุคลากรจากทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อเสริมสร้างทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมกับความต้องการของตำแหน่งงานและบริบทของ ปตท. โดยพิจารณาการหมุนเวียนพนักงานภายในเป็นอันดับแรกเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพให้หลากหลาย และก่อให้เกิดการหมุนเวียนบุคลากรที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามความต้องการเฉพาะของสายงาน และบุคลากรที่เข้าใจในค่านิยม SPIRIT ขององค์กร ทั้งนี้การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของอัตราสรรหาจะพิจารณาตามความจำเป็นของธุรกิจในแต่ละช่วงเวลา

สำหรับการสรรหาจากภายนอกนั้น ยังคงเป็นกระบวนการสำคัญที่มีส่วนเติมเต็มความต้องการเฉพาะสายอาชีพ และการรักษาความสมดุลระหว่างพนักงานใหม่และดั้งเดิม รวมถึงสัดส่วนเพศของพนักงาน โดย ปตท. พิจารณาความสามารถทางด้านภาษาของผู้สมัครเป็นหนึ่งในความสามารถพื้นฐาน ทั้งยังเปิดรับตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีใหม่และนวัตกรรมเช่นกัน



การจัดการองค์ความรู้

ปตท. ตั้งเป้าหมายที่จะมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายในปี 2563 และการปลูกฝังวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจ และใช้ความรู้ความสามารถขององค์กรในการตอบโจทย์ความต้องการของอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เช่น ความต้องการทางด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน



ดังนั้นปตท. จึงพัฒนาระบบ “Voice of Customer (VoC) to Idea Generation” บนระบบบริหารจัดการองค์ความรู้กลุ่ม ปตท. หรือ BRIGHT เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะจากลูกค้ากลุ่ม ปตท. มาเป็นแหล่งข้อมูลตั้งต้นให้พนักงานนำไปต่อยอดในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการทำงานใหม่ โดยการดำเนินงานนี้จะทำให้สามารถตอบโจทย์ที่ได้รับจากลูกค้าโดยตรงและส่งผลให้ผลประโยชน์ความพึงพอใจของลูกค้าสูงขึ้น อีกทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมโดยตรงกับการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ธุรกิจ

นอกจากนี้ ปตท. ยังพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อแนวโน้มด้านความยั่งยืน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความรู้และแนวคิดทางด้านนวัตกรรมจะถูกเผยแพร่สู่พนักงาน ปตท. เช่น

- หลักสูตรการบริหารจัดการความยั่งยืน สร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในเรื่องการบริหารจัดการความยั่งยืนสำหรับพนักงานและผู้บริหารให้ตระหนักและเข้าใจถึงคุณค่าความยั่งยืนด้านธุรกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานได้อย่างเหมาะสม
- หลักสูตรเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรม เช่น Practical Innovation, Advance Practical Innovation เพื่อสนับสนุนให้เกิดการสร้างนวัตกรรมภายในองค์กร รองรับการเติบโตขององค์กรต่อไป
- หลักสูตร Train the Trainer สร้างวิทยากรถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญภายในองค์กร
- หลักสูตรอื่นๆ เช่น การบริหารพอร์ตการลงทุน การกำกับดูแลองค์กร เป็นต้น เป็นการให้วิทยากรภายใน ปตท. ในการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ ความชำนาญที่มีอยู่แก่บุคลากรอื่นต่อไป

การสร้างองค์กรที่น่าอยู่

ปตท. มุ่งมั่นดูแลรักษาพนักงานให้อยู่กับองค์กรในระยะยาวผ่านการสร้างองค์กรที่น่าอยู่ โดยเริ่มจากการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่มั่นคงผ่านค่านิยม SPIRIT ซึ่งเป็นรากฐานที่หล่อหลอมให้ผู้บริหารและพนักงานเป็นคนเก่ง คนดี และมีความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคมภายนอก ตลอดจนสร้างความผูกพันของพนักงานโดยดูแลความคาดหวังของพนักงานอย่างใกล้ชิด เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และรักษาสีทิวทัศน์ที่พนักงานทุกคนพึงมี

การสร้างความผูกพันของพนักงาน

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กรพบว่า ร้อยละ 99 ของพนักงานทั้งหมดได้เข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน ซึ่งสูงขึ้นจากปี 2558 อย่างไรก็ดีตามคะแนนจากการประเมินลดลงจาก 4.22 ในปี 2558 เป็น 4.17 เมื่อเทียบกับเป้าหมายที่ 4.22 อันเนื่องมาจากสถานการณ์ราคาน้ำมันผันผวนที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารในหลายด้าน รวมถึงภาระงานที่หนักขึ้นของพนักงาน อีกทั้งยังส่งผลต่อความเชื่อมั่นของพนักงานต่อการบริหารจัดการองค์กรก่อให้เกิดความกังวลต่อความมั่นคงในอาชีพการงาน เพื่อการแก้ไขปัญหาให้ตรงประเด็น ปตท. วิเคราะห์ความต้องการและข้อกังวลของพนักงานทุกระดับโดยจำแนกผลสำรวจตามเพศอายุระดับงานกลุ่มธุรกิจ และพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมถึงปรับปรุงปัจจัยอื่นๆ ในโมเดลการสำรวจความผูกพันของพนักงานปตท. และปรับระดับการวิเคราะห์ผล เพื่อให้สามารถแบ่งกลุ่มพนักงานที่มีความผูกพันและไม่ผูกพันได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ปตท. ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับความผูกพันของพนักงานสำหรับแต่ละสายงาน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของแต่ละสายงานร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน เพื่อจัดทำแผนงานปรับปรุงประเด็นปัญหาดังกล่าวให้มีความชัดเจนมากขึ้น

ปัจจุบัน ปตท. มีสัดส่วนของพนักงานในรุ่น Gen Y (Generation Y) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นับเป็นอีกหนึ่งความท้าทายในการสร้างความผูกพันของพนักงานในรุ่น Gen Y ที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร โดย ปตท. ได้ดำเนินโครงการ PTT Reunion ซึ่งมีวัตถุประสงค์เป็นเวทีเพื่อเปิดโอกาสให้องค์กรได้รับฟังทัศนคติปัญหา และข้อเสนอแนะของกลุ่มพนักงานที่มีอายุการทำงานอยู่ในช่วง 3 - 5 ปี รวมถึงการเสริมสร้างความเข้าใจในการทำงานที่มีความแตกต่างกันของพนักงานในแต่ละช่วงวัย ทำให้รับทราบแนวความคิดใหม่ในการทำงาน ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาในมุมมองของคนรุ่นใหม่ รวมถึงส่งผลให้พนักงานในรุ่น Gen Y มีความเข้าใจและสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่มีความแตกต่างของช่วงวัยได้อย่างราบรื่น

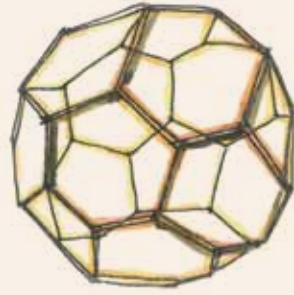
การปฏิบัติด้านแรงงาน

ปตท. เคารพเป็นอย่างยิ่งในสิทธิของบุคลากรทุกคนที่ควรจะได้รับปฏิบัติงานอย่างมั่นคงภายใต้บรรยากาศที่ปลอดภัย และปราศจากการเลือกปฏิบัติและความรุนแรงใดๆ โดยยึดมั่นในการดูแลและปกป้องสิทธิของบุคลากร ครอบคลุมตั้งแต่พนักงาน ผู้บริหาร จนถึงผู้ค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา และชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการ เพื่อไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอิสรภาพของแรงงาน การใช้แรงงานเด็ก ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ เวลาการทำงาน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม การเลิกจ้าง มนุษยธรรม และเสรีภาพในการรวมกันเป็นสมาคม สหภาพ เป็นต้น ปัจจุบันพนักงาน ปตท. จำนวน 2,949 คน ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน ปตท. หรือคิดเป็นร้อยละ 63.96 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

ปตท. สื่อความและรับฟังข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติด้านแรงงานของกลุ่มบริษัท ปตท. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบอินทราเน็ตและระบบงานทรัพยากรบุคคล ตัวแทนพนักงานและผู้บริหารจากคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปตท. และคณะกรรมการร่วมปรึกษาหารือ (Joint Consultant Committee: JCC) เป็นต้น ทั้งยังกำหนดให้พนักงานใหม่ทุกคนได้รับการฝึกอบรมทางด้านสิทธิมนุษยชนจากหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่เป็นประจำทุกปี ในปี 2559 พนักงานใหม่ผ่านการอบรม 195 คน (ครบร้อยละ 100)

นอกจากนี้ ปตท. ติดตามตรวจสอบทุกข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ และรักษาความลับของผู้ร้องเรียนระหว่างการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าทุกเสียงของพนักงานจะได้รับฟังและตอบสนอง โดยในปีที่ผ่านมาไม่พบกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือกรณีการเลือกปฏิบัติในองค์กร

องค์กรที่ดของสังคม



“ปตท. สืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ว่าด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการเดินหน้ร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคสังคม ในการที่ร่ดำเนินการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เป็นการวางรากฐานการพัฒนาที่มั่นคงแก่ประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน”



ลดก๊าซเรือนกระจกกว่า

1,026

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี
จากการพัฒนาพลังงานชุมชน



ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์กว่า

1.93 ล้านตัน

จากการฟื้นฟูธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



เวลาที่พนักงานอาสาในช่วงเวลาการทำงาน

34,238 ชั่วโมง



ปตท. ตระหนักดีถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทั่วโลกกำลังเผชิญ และการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อให้สังคมสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนและสมบูรณ์ จึงมุ่งเน้นการลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ผ่านการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อเพิ่มศักยภาพในการกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการสนับสนุนการสร้างสรรคนวัตกรรมผ่านการส่งเสริมการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อผลิตนักวิจัยคุณภาพ อันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน รวมถึงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี หรือโมเดล “ประเทศไทย 4.0” ทั้งนี้ ปตท. ได้ดำเนินงานพัฒนาต่อยอดจากโครงการเดิมและริเริ่มโครงการใหม่รวมกว่า 40 โครงการ ผ่านการดำเนินการเองโดยตรงผ่านมูลนิธิต่างๆ ที่ ปตท. จัดตั้งขึ้น และผ่านความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายเพื่อสาธารณะประโยชน์ตาม 3 แนวทางหลักคือการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาสังคมและชุมชน ภายใต้งบประมาณ 918.77 ล้านบาท ในรูปแบบธุรกิจเพื่อสังคมร้อยละ 9.15 โครงการเพื่อสังคมร้อยละ 38.33 และการบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ร้อยละ 52.52

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการเพื่อสังคมของ ปตท. ได้ที่ <http://csr.pttplc.com>

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

เพื่อตอบสนองความต้องการและลดข้อห่วงกังวลของชุมชนจากผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจ ปตท. จึงสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนตามแนวทางปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เพื่อเปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงความคิดเห็น นำไปสู่กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจร่วมกันของทั้งองค์กรและสังคมชุมชน โดยเริ่มจากการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมขององค์กร และพิจารณาระดับความสนใจ รวมถึงอิทธิพลของชุมชนต่อการดำเนินโครงการ เพื่อที่จะกำหนดวิธีการสร้างการมีส่วนร่วมตามกลุ่มชุมชนเป้าหมายแต่ละกลุ่มที่จำแนกไว้ อ้างอิงตามผลการประเมินผลกระทบ การดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับชุมชนจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับชุมชนและมุ่งเน้นประเด็นความสนใจไปที่ผลกระทบที่มีต่อชุมชนและวัตถุประสงค์ของโครงการ สำหรับข้อมูลผลการดำเนินงานการพัฒนาชุมชนทั้งหมดจะถูกรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบเพื่อติดตามความก้าวหน้าประเมินผลการดำเนินงาน และขยายผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง

งบประมาณ
โครงการ
เพื่อสังคม
(ล้านบาท)



หมายเหตุ:

- งบประมาณปี 2559 ที่ลดลงจากปี 2557 และ 2558 เนื่องจากมีการพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์องค์กรเรื่องการเพิ่มผลผลิต (Productivity Improvement) โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและบริหารค่าใช้จ่ายให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ปี 2557-2558 ได้เริ่มมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของโครงการปาวังจันทร์และโครงการป่านกรู จึงมีการใช้งบประมาณในการลงทุนสูง ทั้งนี้ปี 2559 งบประมาณที่ใช้สำหรับโครงการปาวังจันทร์และโครงการป่านกรู เป็นค่าดูแลและบำรุงรักษาผืนป่า จึงส่งผลให้งบประมาณลดลงจากปีก่อนๆ อย่างมีนัยสำคัญ

แนวทางปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่

กำหนดกลุ่มเป้าหมายตามระดับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
และอิทธิพลต่อการดำเนินโครงการ

พัฒนาความร่วมมือกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เพื่อการดำเนินงานอย่าง
มีประสิทธิภาพ

รวบรวมและประมวล
ผลการดำเนินโครงการ
พัฒนาชุมชนทั้งหมด



ดำเนินการมีส่วนร่วมตามรูปแบบที่
เหมาะสมและสอดคล้องกับชุมชน

ประเมินระดับความ
สำคัญของชุมชนและ
กำหนดวิธีการและระดับ
การมีส่วนร่วมกับชุมชน

นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำ
เป็นแผนงานการมีส่วน
ร่วมกับชุมชน



ร้อยละ 90.02
ของชุมชนรอบพื้นที่
สถานประกอบการ
พึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม
กับชุมชนของ ปตท.

โครงการเมืองน่าอยู่

ปตท. ดำเนินโครงการเมืองน่าอยู่ (Livable City) ผ่านการหารือร่วมกับชุมชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนทั้งในรูปแบบ เวทีประชาคม ประชุม คณะทำงานและประชุมกลุ่มย่อย และการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันเป็นแนวทางปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและดูแลสังคมชุมชนในด้านวิถีชีวิต สังคม เศรษฐกิจ สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อม รอบพื้นที่ ปฏิบัติการของ ปตท. โดยในปี 2559 ปตท. ดำเนินกิจกรรมที่สนับสนุนแผนพัฒนาชุมชนในพื้นที่ เช่น



โครงการเมืองน่าอยู่

มุ่งเน้นการสร้างเมืองสิงหนครให้เป็นเมือง
ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เมืองสะอาด
และเมืองแห่งโอกาสทางอาชีพที่เหมาะสม
ณ พื้นที่คลังปิโตรเลียมสงขลา โดยมี
การดำเนินกิจกรรม “ริมเล ถนนคนเดิน”
ซึ่งมีชุมชนในพื้นที่มาขายสินค้า อาหาร
และหัตถกรรมพื้นบ้าน 200 ร้านค้า และ
สร้างรายได้รวมแก่ชุมชนกว่า 100,000
บาทต่อครั้ง



โครงการส่งเสริมสุขภาวะที่ดี

การตอบสนองปัญหาการขาดความรู้เรื่อง
การดูแลสุขภาพด้วยตนเองและการเข้าถึง
บริการด้านสาธารณสุข ณ ชุมชนบ้านคำใหญ่
และบ้านน้ำใจ ตำบลม่วงหวาน จังหวัด
ขอนแก่น ณ พื้นที่ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อ
เขต 4 โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 250
ครัวเรือน



โครงการส่งเสริมอาชีพ

การเพาะเห็ดนางฟ้าภูฐาน เพื่อชุมชนหมู่ 1
จังหวัดปทุมธานี ณ พื้นที่ศูนย์ปฏิบัติการ
ระบบท่อเขต 6 ซึ่งเป็นการตอบสนอง
ปัญหาการว่างงานและรายได้ไม่เพียงพอ
กับการใช้จ่ายในครัวเรือน โดยมีผู้เข้าร่วม
โครงการทั้งสิ้น 56 ครัวเรือน และมีรายได้
จากการขายเห็ดรวมกว่า 5,000 บาท

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปตท. เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป จึงมุ่งมั่นและทุ่มเทพัฒนาการศึกษาอย่างรอบด้าน ตั้งแต่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การสร้างโอกาส การส่งเสริมทักษะและความคิดสร้างสรรค์ควบคู่กับการส่งเสริมให้เยาวชนเป็นคนเก่งและคนดี โดยได้นำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของ ปตท. มาดำเนินงานพัฒนาการศึกษา ร่วมกับองค์กรภาคการศึกษาทั้งหน่วยงานท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายต่างๆ

สถาบันวิทย์สิริเมธและโรงเรียนกำเนิดวิทย์

ปตท. ส่งเสริมการพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ผ่านมูลนิธิพลังสร้างสรรค์นวัตกรรม (Power of Innovation Foundation) ซึ่งดูแลสถาบันวิทย์สิริเมธ เพื่อสนับสนุนการสร้างบุคลากรด้านการวิจัย ส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้าวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงสนับสนุนการสร้างให้เกิดสายอาชีพด้านวิทยาศาสตร์อย่างสมบูรณ์แบบในประเทศ และมูลนิธิพลังแห่งการเรียนรู้ (Power of Learning Foundation) ซึ่งดูแลโรงเรียนกำเนิดวิทย์ เพื่อการสร้างโอกาสทางการศึกษา ให้บริการด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงปลูกฝังความรักความสนใจในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแก่เยาวชน สามารถศึกษาข้อมูลของสถาบันวิทย์สิริเมธและโรงเรียนกำเนิดวิทย์เพิ่มเติมได้ที่ www.vistec.ac.th และ www.kvis.ac.th



นอกจากนี้ มูลนิธิพลังแห่งการเรียนรู้ยังร่วมกับกลุ่ม ปตท. และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดการประกวด นวัตกรรมสีเขียว ประจำปี 2559 ซึ่งด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในหัวข้อ นวัตกรรมสีเขียวสู่ธุรกิจเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเปิดโอกาสให้เยาวชนทุกระดับการศึกษาได้แสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ โดยประดิษฐ์นวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริง เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีโอกาสต่อยอดไปสู่ธุรกิจเกิดใหม่ หรือธุรกิจเพื่อสังคม โดยมีผลงานเข้าร่วมประกวดจากทั่วประเทศ จำนวน 146 โครงการ

นอกจากนี้ ปตท. ยังดำเนินโครงการปิโตรแคมป์ สู่แชมป์ปิโตร ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 เพื่อคัดเลือกนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าร่วมกิจกรรมค่ายฯ ในการเรียนรู้ด้านวิชาการและทำกิจกรรมเชิงปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์ ปิโตรเลียม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังคัดเลือกเยาวชนจากค่ายฯ ให้ได้ศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเคมีและวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พร้อมทั้งสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง

สถาบันวิทย์สิริเมธ



นิสิตเข้าศึกษา: **ระดับปริญญาโท**
และ **ปริญญาเอก 2 รุ่น**
รวมทั้งสิ้น **87** คน

โรงเรียนกำเนิดวิทย์



ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 2 รุ่น
มีผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษา
รวมทั้งสิ้น **144** คน



นักเรียนและนักศึกษาจำนวน

2,637 คน

ได้รับงบประมาณทุนการศึกษา

14.25 ล้านบาท

ผ่านโครงการมอบทุนการศึกษา
ทั่วประเทศและมอบให้แก่เยาวชน
รางวัลปิโตรแคมป์ สู่แชมป์ปิโตร
เพื่อเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

ปตท. ส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนตามวิถีพอเพียง โดยการนำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านพลังงานไปสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาชุมชนให้สามารถบริหารจัดการตนเองด้านพลังงานตามวิถีชีวิตของชุมชน

โครงการพัฒนาพลังงานชุมชน

ปตท. ดำเนินโครงการพัฒนาพลังงานชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้อย่างยั่งยืน โดยตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการขาดแคลนพลังงานเป็นปัญหาสำคัญ ทำให้พลังงานทดแทนถูกพัฒนาและยกระดับความสำคัญเพื่อทดแทนการพึ่งพาพลังงานฟอสซิล ปตท. และชุมชนตำบลท่ามะนาวได้ร่วมพัฒนาโครงการระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรซึ่งชุมชนได้เริ่มใช้งานระบบก๊าซชีวภาพ ตั้งแต่ปี 2558 และปัจจุบันได้รับการขึ้นทะเบียนโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ประเภทการจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และวัสดุเหลือใช้

ในปี 2559 ปตท. ขยายผลโครงการระบบก๊าซชีวภาพฯ จากท่ามะนาวโมเดล ไปยังอีก 2 พื้นที่ ได้แก่ ตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น และตำบลสันทราย อำเภอฟráว จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างชุมชนต้นแบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมในระบบการจัดการพลังงาน และคงไว้ซึ่งรูปแบบการมีส่วนร่วมกับชุมชนในทุกขั้นตอนการดำเนินโครงการ เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับจากชุมชน รวมถึงสนับสนุนการร่วมมือกับหลายภาคส่วนเพื่อส่งมอบคุณค่าที่สูงสุดให้แก่ชุมชน

ผลการดำเนินงาน



ระบบก๊าซชีวภาพฯ ตำบลท่ามะนาว อำเภอยะยาบาล จังหวัดลพบุรี (ปี 2558 – ปัจจุบัน)

- ขึ้นทะเบียน T-VER ในปี 2559 โดยมีระยะเวลาการรับรองคาร์บอนเครดิตรวมทั้งสิ้น 7 ปี และสามารถกักเก็บก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 786 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



ระบบก๊าซชีวภาพฯ ตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น (ปี 2559 – ปัจจุบัน)

- จัดเวทีประชาคมและจัดตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติ สนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสาธารณสุข สร้างความเข้าใจและยอมรับจากชุมชน
- ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยมหาสารคามในกระบวนการก่อสร้างและการวิจัยประเมินผลโครงการ
- จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ด้านพลังงานทดแทนประจำภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือผ่านโครงการหนึ่งหลักสูตรหนึ่งชุมชน
- ลดผลกระทบจากกลิ่นเหม็นและน้ำเสียจากฟาร์มสุกร
- ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ประมาณ 210 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี
- จ่ายก๊าซชีวภาพให้แก่ชุมชน จำนวน 26 ครัวเรือน เพื่อทดแทน LPG และถ่านไม้ ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายสำหรับก๊าซ LPG และถ่านไม้ทั้งชุมชนได้ประมาณ 280,800 บาทต่อปี
- รายได้เพิ่มจากการขายมูลสุกรแห้ง 35,000 บาทต่อปี



ระบบก๊าซชีวภาพฯ ตำบลสันทราย อำเภอฟráว จังหวัดเชียงใหม่ (ปี 2559 – ปัจจุบัน)

- จัดตั้งคณะกรรมการกลุ่มผู้ใช้ก๊าซชีวภาพเพื่อทำหน้าที่ดูแลรักษาและบริหารจัดการการใช้ก๊าซชีวภาพ
- ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ในการวิจัยประสิทธิภาพของเตาก๊าซชีวภาพ
- จ่ายก๊าซชีวภาพให้แก่ชุมชน จำนวน 32 ครัวเรือน และวัด 1 แห่ง เพื่อทดแทน LPG และถ่านไม้ สามารถลดการใช้ LPG ได้เดือนละ 15 กิโลกรัมต่อครัวเรือน ลดค่าใช้จ่ายอันเนื่องมาจากก๊าซ LPG ทั้งชุมชนได้ประมาณ 161,280 บาทต่อปี

“จากน้ำล้างคอกที่ทิ้งเปล่า เราก็นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์และลดรายจ่ายเราได้เยอะครับ ใช้ทดแทนก๊าซหุงต้มได้ 100% ได้ปุ๋ยน้ำได้กาก ช่วยตัวเราเองและช่วยชุมชนได้ดีเลย”

คุณปัญญา อุปถัมภ์

เจ้าของฟาร์มสุกรในตำบลคำแคน
อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

โครงการหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชน

เพื่อส่งเสริมการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการในการบริหารจัดการพลังงานชุมชน ปตท. ได้ดำเนินโครงการหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชนต่อเนื่องเป็นรุ่นที่ 3 โดยมีผู้นำชุมชนเข้ารับการอบรมจำนวน 68 คน นอกจากนี้ยังเข้ารับการอบรมเมื่อปี 2558 รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 ได้พัฒนาต่อยอดโครงการเชิงปฏิบัติการเพื่อให้เกิดการจัดการพลังงานในชุมชนอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยอาศัยทรัพยากรในท้องถิ่นเป็นต้นทุนหลัก เช่น โครงการเพิ่มคุณค่ายางนาสู่พลังงานชุมชน ตำบลพิมาน อำเภอนาแก จังหวัดนครพนม โดยชุมชนมีการนำน้ำมันยางนาไปสกัดเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงกับเครื่องยนต์ในการเกษตร และนำไปเป็นได้ตะเกียงน้ำมันจุดไฟ และโครงการส่งเสริมการใช้พลังงานแสงอาทิตย์เพื่อเพิ่มผลผลิตและการใช้ประโยชน์จากเหง้ามันสำปะหลัง ตำบลเขาคอก อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งชุมชนสามารถลดค่าใช้จ่ายน้ำมันในการใช้สูบน้ำคิดเป็น 7,200 บาทต่อปี รวมถึงการเพิ่มมูลค่าแกเหง้ามันสำปะหลังและผักแดงโดยนำมาผลิตถ่านเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทนในชุมชน

“หลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชนทำให้เข้าใจถึงภาพรวมและสถานการณ์ของพลังงานในปัจจุบันที่เชื่อมโยงไปสู่การใช้พลังงานทั้งในชีวิตประจำวันและในชุมชนของเรา ได้รู้ว่าตอนนี้มีเทคโนโลยีพลังงานทดแทนใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมายซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ที่บ้านได้ และที่สำคัญก็คือได้รู้ว่าสามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่คนตำบลเขาคอกปฏิบัติกันอยู่แล้วมาสร้างเป็นระบบการจัดการพลังงานชุมชนอย่างเหมาะสม”

คุณสุภาพ ศรีภา

ผู้เข้าอบรมหลักสูตรพลังงานเพื่อชุมชน
จากตำบลเขาคอก อำเภอประโคนชัย
จังหวัดบุรีรัมย์

นอกจากนี้ ปตท. ยังสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากภายใต้ยุทธศาสตร์ประชารัฐ ที่เป็นการสนับสนุนให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ผ่านการสร้างงานสร้างอาชีพ โดย ปตท. ร่วมมือกับหน่วยงานรัฐอื่นๆ ดำเนินโครงการร้านประชารัฐสุขใจ เพื่อเป็นจุดประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในท้องถิ่น และส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าชุมชนที่มีคุณภาพในแต่ละพื้นที่ เป็นการสร้างและกระจายรายได้ให้คนในชุมชน โดย ปตท. ให้การสนับสนุนพื้นที่ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ทั่วประเทศ จำนวน 148 แห่ง เพื่อเป็นจุดตั้งร้านฯ เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยไม่คิดค่าตอบแทน นอกจากนี้ ปตท. ยังสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการแก้ปัญหาการค้าข้าวตกต่ำ โดยการจัดโครงการรวมพลังซื้อข้าวจากชาวนาในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ที่รวมโครงการทั่วประเทศ เพื่อให้เกษตรกรสามารถนำข้าวสารมาจำหน่ายแก่ผู้บริโภคได้โดยตรงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

นอกเหนือไปจากการดำเนินงานเพื่อสังคมในนามขององค์กร ปตท. ยังได้ส่งเสริมค่านิยมจิตอาสาของผู้บริหารและพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่องโดยจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสังคมตามศักยภาพของตนเอง เช่น โครงการคุณช้างจับมือ โดยผลิตตุ๊กตาช้างจากผ้าเป็นอุปกรณ์กายภาพบำบัด เพื่อมอบให้ผู้ป่วยอัมพฤกษ์ อัมพาต และกล้ามเนื้ออ่อนแรงในสถานพยาบาลทั่วประเทศ โครงการ Type for the Blind และโครงการ Read for the Blind โดยพิมพ์หนังสืออักษรเบรลล์และอ่านหนังสือเสียงให้ผู้พิการทางสายตา เพื่อมอบให้มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์และสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย เป็นต้น



การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปตท. ส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนและภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการฟื้นฟูและดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้คงความอุดมสมบูรณ์ ครอบคลุมทั้งในพื้นที่รอบสถานประกอบการและพื้นที่ในส่วนอื่นทั่วประเทศ ควบคู่กับการสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการที่สำคัญ เช่น ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี และโครงการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝก อันเนื่องมาจากพระราชดำริ รวมถึงการดำเนินงานผ่านสถาบันปลูกป่า ปตท. เพื่อดูแลรักษาป่าอย่างต่อเนื่องและรวบรวมองค์ความรู้เรื่องการปลูกและฟื้นฟูป่าเพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน อันนำมาซึ่งการสร้างจิตสำนึกรักษ์ป่าควบคู่ไปกับการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน และสถาบันลูกโลกสีเขียวเพื่อขยายเครือข่ายการอนุรักษ์และจัดการความรู้ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

สถาบันปลูกป่า ปตท.

กลุ่ม ปตท. ยังคงสานต่อภารกิจในการดูแลรักษาป่าในโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเนื่องในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 จำนวน 1 ล้านไร่อย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีพื้นที่ป่าโดยรวมทั้งหมดถึง 1,207,800 ไร่ ภายใต้โครงการปลูกป่าเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศและลดภาวะโลกร้อนสามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 1.93 ล้านตัน เมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2567 ที่ 2.1 ล้านตัน

สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.pttreforestation.com

ศูนย์การเรียนรู้การปลูกป่าและฟื้นฟูป่า

ปตท. ดำเนินการพัฒนาศูนย์เรียนรู้การปลูกป่าและฟื้นฟูป่าเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สาธารณชน ได้แก่

- **ป่าวังจันทร์** ณ ตำบลปายูบใน อำเภовังจันทร์ จังหวัดระยอง ซึ่งมีผู้เข้าเยี่ยมชมโครงจำนวน 23,776 คน อีกทั้งสร้างความร่วมมือกับคณะวนศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อพัฒนางานวิจัยด้านการปลูกป่าและจัดการป่าไม้

- **ป่าในกรุง** ณ ถนนสุขาภิบาล 2 เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร จนถึงปัจจุบันมีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน 71,724 คน
- **ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี** จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อพลิกฟื้นจากพื้นที่นาทิ้งร้างให้กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนและต้นแบบการบริหารจัดการป่าชายเลนระดับประเทศและภูมิภาค ปัจจุบันมีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน 42,665 คน อีกทั้งดำเนินโครงการห้องเรียนธรรมชาติเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านป่าชายเลนให้นักเรียนในโรงเรียนพื้นที่เครือข่ายของศูนย์สิรินาถราชินียิ่งไปกว่านั้นยังสร้างรายได้ให้ชุมชนจากการลงทะเบียนขอจับหอยนางรมภายในศูนย์ฯ สิรินาถราชินี คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 32,697 บาท และกระจายรายได้สู่ชุมชนจากการบริการนักท่องเที่ยวคิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 208,209 บาท

โครงการฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว

กลุ่ม ปตท. ได้ริเริ่มโครงการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่สีเขียวที่มีระบบนิเวศอย่างสมบูรณ์ บนพื้นที่ประมาณ 11,800 ไร่ ณ คังบางกะเจ้า เขตอำเภพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ได้รับยกย่องให้เป็นปอดกลางเมืองที่ดีที่สุดในภูมิภาคเอเชีย (The Best Urban Oasis of Asia) ตามแนวพระราชดำริสพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชพระราชทานไว้ อีกทั้งเป็นการสร้างพื้นที่สีเขียวสำหรับกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดย ปตท. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาและฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา ร่วมกับกรมป่าไม้และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อร่วมกันพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติลุ่มแม่น้ำเจ้าพระยาตอนล่าง พร้อมป้องกันการกัดเซาะพื้นที่ริมฝั่งแม่น้ำ บนพื้นที่น้ำร่อง 38 ไร่

ผลการดำเนินงานของ ปตท.



GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EC1	รายได้จากการขาย	ล้านบาท	2,605,062	2,025,552 ²	1,718,846
	ต้นทุนในการดำเนินการ	ล้านบาท	2,374,014	1,802,311 ²	1,463,043
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ¹	ล้านบาท	8,785	8,792	9,651
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	31,401	28,561	17,136 ³
	การจ่ายให้แก่รัฐบาล	ล้านบาท	3,772	4,003	9,073
G4-EC4	สิทธิพิเศษทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ประเทศไทย	ล้านบาท	6,315	3,727 ²	4,030

หมายเหตุ:

¹ พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน Secondment ในบริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อยและพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของ ปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ถ้ามี)

² ปี 2558 ปรับปรุงข้อมูลใหม่

³ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2559





บุคลากร

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2557		2558		2559	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
G4-10	พนักงานประจำ	กำลังคน	3,009	1,507	3,083	1,577	3,052	1,564
	จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี ¹	กำลังคน	2,029		2,113		2,089	
	แรงงานทั้งหมด ²	กำลังคน	6,545		6,773		6,705	
	พนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	1,593	1,313	1,594	1,361	1,560	1,348
	• อื่นๆ ³	กำลังคน	1,370	181	1,442	200	1,448	201
G4-LA12	• ต่างประเทศ	กำลังคน	46 ⁴	13 ⁴	47 ⁵	16 ⁵	44 ⁶	15 ⁶
	พนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	677	341	652	331	606	331
	• อายุระหว่าง 30-50ปี	กำลังคน	1,665	837	1,729	900	1,811	936
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	667	329	702	346	635	297
	พนักงานแบ่งตามระดับ ⁷							
	• ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 14-19)	กำลังคน	141	58	141	67	147	66
	• ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ11-13)	กำลังคน	342	240	343	257	346	274
	• พนักงาน (ระดับ 9-10)	กำลังคน	812	470	842	462	856	462
	• พนักงาน (ระดับ 8 ลงมา)	กำลังคน	1,714	739	1,757	791	1,703	762
G4-LA1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	กำลังคน	270		305		149	
	พนักงานใหม่	กำลังคน	154	116	177	128	90	59
	อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละ	5.12	7.70	5.74	8.12	2.95	3.77
	พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	114	95	94	110	62	53
		ร้อยละ	3.79	6.30	3.05	6.98	2.03	3.39
	• อื่นๆ ³	กำลังคน	40	21	83	18	27	6
		ร้อยละ	1.33	1.39	2.69	1.14	0.88	0.38
	พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	2	0	0	0	2	1
		ร้อยละ	0.07	0.00	0.00	0.00	0.07	0.06
	• อายุระหว่าง 30-50 ปี	กำลังคน	22	19	11	14	5	8
		ร้อยละ	0.01	0.01	0.36	0.89	0.16	0.51
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	130	97	166	114	83	50
		ร้อยละ	4.32	6.44	5.38	7.23	5.32	3.71
	การลาออกจากงานของพนักงานทั้งหมด	กำลังคน	136		158		76	
	การลาออกจากงานของพนักงาน	กำลังคน	89	47	103	55	38	38
	อัตราการลาออกของพนักงาน	ร้อยละ	2.96	3.12	3.34	3.49	1.25	2.43
	การลาออกจากงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	67	47	26	22	26	33
		ร้อยละ	2.23	3.12	0.84	1.40	1	2.11
	• อื่นๆ ³	กำลังคน	25	1	7	1	12	5
		ร้อยละ	0.83	0.07	0.23	0.06	0.39	0.32

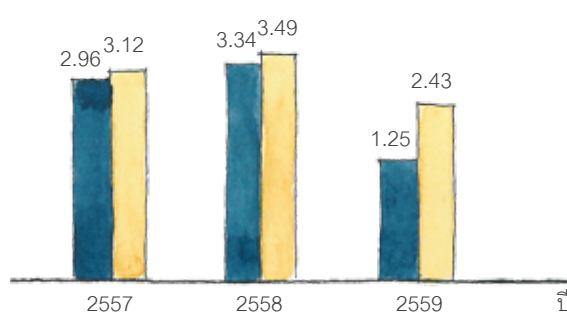
GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2557		2558		2559	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากการพนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	64	25	70	32	0	0
		ร้อยละ	2.13	1.66	2.27	2.03	0.00	0.00
	• อายุระหว่าง 30-50 ปี	กำลังคน	18	18	14	11	19	17
		ร้อยละ	0.60	1.19	0.45	0.70	0.62	1.09
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	10	5	19	12	19	21
		ร้อยละ	0.33	0.33	0.62	0.76	0.62	1.34
G4-LA3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	3,009	1,507	3,083	1,577	3,052	1,564
	พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	0	27	0	38	70	47
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	0	27	0	38	70	47
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก12เดือน	กำลังคน	0	25	0	36	69	46
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่ลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร	ร้อยละ	0.00	92.59	0.00	94.74	98.57	97.87
	G4-LA9	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน ⁸	ชั่วโมงต่อคน	32.44	39.15	48.84	64.06	54.04

หมายเหตุ:

- 1 จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี หมายถึง ผู้รับจ้างทำของที่ส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างประจำปี โดยไม่นับรวมจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างระยะสั้น/ระหว่างปี เช่น ผู้รับเหมา การจ้างที่ปรึกษา แม่บ้าน เป็นต้น
- 2 แรงงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานประจำและจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี
- 3 อื่นๆ หมายถึง จังหวัดที่สำนักงาน ปตท. ตั้งอยู่ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร
- 4 รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา, จีน, สหราชอาณาจักร, ฮ่องกง, ลาว, พม่า, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์
- 5 รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา, ลาว, พม่า, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, อินโดนีเซีย
- 6 รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา, ลาว, พม่า, มาเลเซีย, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, อินโดนีเซีย, อังกฤษ
- 7 ปี 2559 ปรับปรุงระดับขั้นของพนักงานใหม่ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่ม ปตท.
- 8 รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ

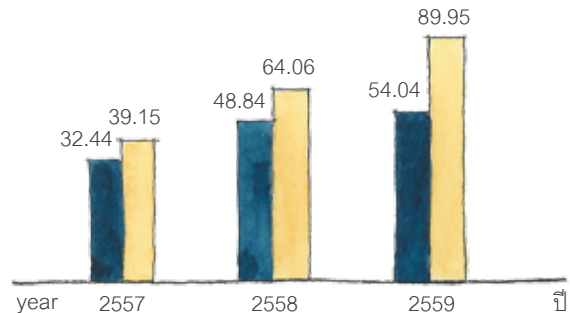
อัตราการลาออกของพนักงาน

(ร้อยละ) ■ ชาย ■ หญิง



ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน

(ชั่วโมงต่อคน) ■ ชาย ■ หญิง





สิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.													ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2559 (ร้อยละ)
		อาคาร ปตท.				โรงงาน	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			ปฏิบัติการลดโลกร้อน	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ		
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระเชลียง	สถานีวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระยะเอง			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน					
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขต 1)	2559	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขต 2)	2559	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	NR	●	●	
การใช้พลังงานโดยตรง	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	NR	●	●	
น้ำที่ดื่มมาใช้จากแหล่งน้ำภายนอก	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	NR	●	100
	2558	●	●	●	NA	●	●	●	●	●	●	NR	●	●	
	2557	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	NR	●	●	
น้ำเสียที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม	2559	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	NR	●	100
	2558	NR	NR	NR	NR	●	NR	●	●	●	●	NR	NR	●	
	2557	NR	NR	NR	NR	●	NR	●	●	●	●	●	NR	●	
น้ำจากกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม	2559	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR
	2558	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2557	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ของเสียที่กำจัด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	NR	●	100
	2558	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	NR	●	
	2557	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	NR	●	
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	2559	NR	NR	NR	NR	●	●	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2558	NR	NR	NR	NR	●	●	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2557	NR	NR	NR	NR	●	●	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	2559	NR	NR	NR	NR	●	●	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2558	NR	NR	NR	NR	●	●	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2557	NR	NR	NR	NR	●	●	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	2559	NR	NR	NR	●	NR	●	●	NA	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2558	NR	NR	NR	●	NR	●	●	NA	NR	NR	NR	NR	NR	
	2557	NR	NR	NR	NR	●	NR	●	●	NA	NR	NR	NR	NR	
ปริมาณก๊าซมีเทน (CH ₄) ที่ปล่อยออกมา	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
การปล่อยก๊าซมีเทน (CH ₄) ทางตรง	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100
	2558	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	2557	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น



การใช้น้ำ

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN8	การใช้น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.24	3.63	3.59
	• น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.19	0.27	0.31
		ร้อยละ	5.73	7.44	8.75
	• น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.01	0.02
		ร้อยละ	0.24	0.19	0.56
	• น้ำประปา	ล้านลูกบาศก์เมตร	2.92	3.18	3.03
		ร้อยละ	90.28	87.50	84.56
	• น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.11	0.15	0.17
		ร้อยละ	3.42	4.10	4.72
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.03	0.05
		ร้อยละ	0.33	0.72	1.41
	น้ำเค็ม/น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเลและน้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.01	0.02
G4-EN10	น้ำจากแหล่งอื่นๆ (น้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.30	0.42	0.48
	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำ	ร้อยละของการใช้น้ำ	5.04	6.00	5.87
		ล้านลูกบาศก์เมตร	0.17	0.23	0.21
	การใช้น้ำรวมต่อผลิตภัณฑ์	ลูกบาศก์เมตรต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.009	0.009	0.009

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้น้ำ: ลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง
- ปี 2559 ปริมาณการใช้น้ำทะเลสูงขึ้นเนื่องจากการทดสอบ Fire Pump ในพื้นที่คลังก๊าซเขาปอয়া
- ปี 2559 ปริมาณการใช้น้ำผิวดินเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายขอบเขตการรายงานให้รวมถึงโครงการ WEC02i ซึ่งเป็นโครงการใหม่
- ปี 2559 ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำต่ำลงเนื่องจากช่วงเดือน ม.ค.-ก.ค. อยู่ระหว่างการซ่อมบำรุงอุปกรณ์เพื่อนำน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำมาใช้ในการรดน้ำต้นไม้ภายในพื้นที่สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.



น้ำเสียที่ปล่อยออกมา

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN22	น้ำทิ้งทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.26	1.49	1.47
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ปริมาณออกซิเจนทั้งหมดเพื่อออกซิไดซ์สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	ตัน	121.28	132.64	117.76
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ออกซิเจนที่ละลายน้ำโดยจุลินทรีย์ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD)	ตัน	3.85	4.72	7.59

หมายเหตุ:

- น้ำทิ้งจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองผ่านระบบบำบัดน้ำเสียขั้นสูงและหมุนเวียนน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่และสามารถควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด



คุณภาพอากาศ

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN21	สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	ตัน	7,798.05	9,472.17	9,937.58
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	21.12	24.38	24.76
	ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ตัน	970.33	1,145.90	1,090.25
	ความเข้มข้นของก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	2.63	2.95	2.72
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ตัน	138.56	77.35	97.58
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.38	0.20	0.24

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ SO₂, NOx และ VOCs อัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์
- ทุกสถานประกอบการสามารถควบคุมปริมาณ SO₂ และ NOx ได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
- ขยายขอบเขตการจัดเก็บและรายงานปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหย เพิ่มเติมสถานีเติมน้ำมันอากาศยานจำนวน 3 สถานีและสถานีบริการน้ำมัน 18 สถานี



ของเสีย

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	13,303.74	15,517.39	16,847.63
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	2,933.41	4,448.45	4,773.07
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	513.03	110.42	122.16
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	7.05	0.05	0.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	202.09	537.36	279.42
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	1,905.22	3,335.31	3,676.94
	• อื่นๆ (การเผา การแยกองค์ประกอบ การอัดลงบอลลูก)	ตัน	306.07	465.30	694.55
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	10,370.33	11,068.95	12,074.56
	• การฝังกลบ	ตัน	116.12	24.04	247.76
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	540.51	0.12	0.03
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	458.40	1,788.62	2,696.53
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	8.47	161.18	215.58
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	9,246.82	9,095.00	8,870.36
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	3,136.40	2,993.39	7,675.01
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	1,899.74	1,725.25	3,485.42
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	99.39	131.83	44.95
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	110.84	0.00	0.00
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	724.58	1,537.48	3,369.90
	• อื่นๆ	ตัน	964.93	55.94	70.57
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	1,236.67	1,315.47	4,189.59
	• การฝังกลบ	ตัน	68.51	25.43	0.00
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	1,080.20	710.00	3,721.90
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	78.99	287.30	67.69
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	8.96	5.31	0.00
	ของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	64.77	467.85	118.25

หมายเหตุ:

- การจัดการปริมาณของเสียจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบนั้น ปตท.ได้มีการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ทำให้นำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่ม ปตท. ที่กำหนดให้ปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบลดลงให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563
- ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันครอบคลุมของเสียที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- ไม่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการรายงานของเสียอันตราย แต่กำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งออกกำจัด
- ปริมาณของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันเพิ่มขึ้น เนื่องจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองมีการนำเศษดินและเศษคอนกรีตจากงานก่อสร้างมาใช้ในการถมที่ดิน ตามที่ได้รับอนุญาต และมีของเสียที่เกิดจากการทดลองปรับกระบวนการผลิต
- ของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันเพิ่มขึ้นเนื่องจากกิจกรรมการซ่อมบำรุงประจำปีของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง และการทดลองโครงการของสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.
- ของเสียไม่อันตรายจากการดำเนินงานประจำวันนำไปฝังกลบเพิ่มขึ้นเนื่องจากคลังน้ำมันศรีราชามีการซ่อมบำรุงโดยใช้ทรายเพื่อขัดสีถัง



การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN24	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	0	1
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.30	0.00	3.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	6	4	2
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	42.03	18.25	16.09
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	0.00	0.00
	การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ (ปริมาณ ≥ 100 บาร์เรล)				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	0	1
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	26.00	0.00	17.87
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	3	4	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	83.00	129.35	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	NA	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	NA	0.00	0.00

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ปริมาณการรั่วไหลของสารประกอบไฮโดรคาร์บอนและสารประกอบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอนครอบคลุมปริมาณการรั่วไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือ สู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. ได้จัดการตามขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดการรั่วไหล เพื่อควบคุมอย่างรวดเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันที่ เช่น ใช้อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมัน ทำให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง



พลังงาน

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN3	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	46,963,071	48,339,286	44,600,252
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	2,817,088	2,620,978	2,516,002
	กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	2,817,088	2,620,978	2,516,002
GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN3	การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	302,256,787	284,641,462	265,716,839
	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด • การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	กิกะจูล	284,156,488	260,217,367	238,851,349
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	18,100,299	24,424,096	26,865,490
G4-EN5	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	กิกะจูลต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	165,510	190,238	196,716
	• โรงกลั่น	กิกะจูลต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	1.13	1.91	2.14
	• ปีโตรเคมี	กิกะจูลต่อปริมาณการผลิต	11.20	2.88	9.14

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้พลังงาน: ลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานอย่างน้อยร้อยละ 1.9 ต่อปีเมื่อเทียบกับการดำเนินการธุรกิจตามปกติจนถึงปี 2560
- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การใช้พลังงานทางอ้อมของ ปตท. มาจากการซื้อไฟฟ้าเท่านั้น
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และปีโตรเคมี มีขอบเขตขององค์กรที่สอดคล้องกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกของ ปตท.
- ปี 2557-2558 ปรับปรุงข้อมูลของกลุ่ม ปตท. สำหรับการให้พลังงานย้อนหลังของปีที่ที่ โกลบอล เคมิคอล



การปล่อยก๊าซมีเทน

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	42,365,227	34,851,750	30,606,285
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	42,831	40,405	33,138
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	384,836	346,722	197,367
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	32,745	55,562	21,474
GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2557	2558	2559
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	83,405,431	77,698,553	71,332,568
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	56,566	52,686	61,273
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	686,912	764,932	1,210,395
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	32,745	55,562	21,474

หมายเหตุ:

- ปี 2558 ปตท. ปรับปรุงการคำนวณการรั่วไหลของก๊าซมีเทนให้มีความถูกต้องแม่นยำและต่อเนื่องยิ่งขึ้น รวมทั้งปรับปรุงข้อมูลย้อนหลังให้อยู่ภายใต้ขอบข่ายการรายงานเดียวกัน
- ปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน ครอบคลุม การรั่วซึม การปล่อยก๊าซจากกระบวนการผลิต (การแยกก๊าซธรรมชาติและการผลิตเอทิลีน) การรั่วไหลของก๊าซ และการเผาไหม้
- ในปี 2559 ปตท. มีการปรับปรุงวิธีการคำนวณปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้ของบริษัทในกลุ่มแห่งหนึ่ง ส่งผลให้ปริมาณเพิ่มขึ้น ซึ่ง ปตท. อยู่ระหว่างการปรับปรุงข้อมูลปีก่อนหน้า และคาดว่าจะรายงานได้ในรอบบัญชีถัดไป
- การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง ครอบคลุมปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน และการปล่อยก๊าซมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,776,221	11,762,998	10,652,132
G4-EN15	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,371,147	11,407,679	10,334,822
G4-EN16	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	405,074	355,319	317,309
G4-EN17	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	122,819,319	125,722,575	127,078,140
GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-EN15	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	31,122,074	31,115,981	29,979,970
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	20,950,243	20,701,762	19,693,954
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า			
G4-EN16	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	2,382,210	1,800,870	1,606,220
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,406,599	1,080,016	950,828
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า			
G4-EN17	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	122,819,319	125,722,575	127,078,140
G4-EN18	ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	35,617	38,130	38,045
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	0.0877	0.0899	0.1416
	• โรงกลั่น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการผลิต	0.6461	0.5499	0.5432
	• ปิโตรเคมี				

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจก: ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 5 ในปี 2563 เมื่อเทียบกับปี 2555
- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 3 นับเฉพาะก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย เท่านั้น
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลง ของ ปตท. ในปี 2559 เนื่องจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การปรับปรุงกระบวนการภายในเพื่อลดการเผาไหม้ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง รวมถึงมีการหยุดดำเนินงานตามแผน เพื่อซ่อมแซมในบางพื้นที่ เช่น โรงไฟฟ้าศรีราชาของโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี
- ความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติในปี 2559 มีแนวโน้มคงที่
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในโรงกลั่นครอบคลุม พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และโออาร์พีซี และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจาก ไทยออยล์มีการเพิ่มขึ้นของหน่วยผลิตไฟฟ้า
- ขอบเขตของการรายงานความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มปิโตรเคมีครอบคลุม พีทีที โกลบอล เคมิคอล, โออาร์พีซี, เอ็ช เอ็ม ซี โพลีเมอร์, พีทีที อาซาฮี และ มีแนวโน้มลดลง



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
		2557	2558	2559
นโยบายสิ่งแวดล้อม/ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม				
เงินลงทุน	ล้านบาท	NA	1,857	132
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	ล้านบาท	NA	156	356
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	ล้านบาท	NA	2,013	488
ค่าใช้จ่ายที่ลดลง ต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้ รายได้ ภาษี เป็นต้น	ล้านบาท	NA	367	142
ความครอบคลุมของการดำเนินงาน (คิดจาก รายได้ ปริมาณการผลิต หรือพนักงาน)	ร้อยละ	NA	100	100
การละเมิดกฎระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อม				
จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวน	0	0	0
จำนวนค่าปรับ	บาท	0	0	0
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้านสิ่งแวดล้อมในงวดบัญชี	บาท	0	0	0

หมายเหตุ:

- ปี 2558 ปตท. เริ่มดำเนินการกำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายทางด้านสิ่งแวดล้อม เฉพาะของ ปตท. รวมถึงประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุนของโครงการหลักๆ
- ปี 2559 ปตท. พัฒนารูปแบบการจัดกลุ่มค่าใช้จ่ายที่เข้าข่ายเป็นค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นโดยมีความสอดคล้องกับมาตรฐาน Environmental Management Accounting Procedures and Principles ขององค์การสหประชาชาติ และปรับปรุงระบบการประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุน โดยอ้างอิงโครงการที่อยู่ภายใต้ระบบการเพิ่มผลผลิตของ ปตท.
- ค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2559 มีมูลค่าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปี 2558 เนื่องจากในปีดังกล่าว มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ คือ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานจากการนำความร้อนเหลือทิ้งมาใช้ใหม่ ณ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 80 ของมูลค่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- ค่าใช้จ่ายที่ลดลงในปี 2559 ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่ลดลงอันเกิดจากโครงการที่เกิดขึ้นในปี 2558



ความปลอดภัย

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.															ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2559 (ร้อยละ)	
		อาคาร ปตท.					โรงงาน	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			ปฏิบัติงานบนเรือเพลิง	ปฏิบัติการหลอเส้น	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงคัดแยกแอมโมเนีย		
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระเจด	สถานีวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริหารจัดการจัดจ่าย ระยะอง	สถานีพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน							
กรณีที่เกิดเกือบอุบัติเหตุ	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
การเสียชีวิต	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
อัตราการขาดงาน (AR)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	NR	●	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	NR	●	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	NR	●	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	NR	●	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	พนักงานทั้งหมด	2559	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	100	
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	พนักงานทั้งหมด	2558	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		
	ผู้รับเหมา		●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	NR	●	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2557	●	●	●	●	NR	●	●	●	●	●	●	●	●	NR		

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

- พนักงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท.
- ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาอิสระเท่านั้น
- สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น ทั้งนี้ ขั้วโม่งการทำงานครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- ขั้วโม่งการทำงานของสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ ขอบเขตครอบคลุมเฉพาะสถานีบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) เท่านั้น

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2557	2558	2559
G4-LA6 ¹	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) ²				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	7	4	4
	• ผู้รับเหมา	คน	1	0	4
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	17	5	13
	• ผู้รับเหมา	คน	7	1	4
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด ⁴	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.13	0.03	0.09
	• ผู้รับเหมา ⁵	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.10	0.02	0.06
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.46	0.28	0.37
	• ผู้รับเหมา	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.45	0.00	1.42
	อัตราการขาดงาน (AR)				
	• พนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	1.32	1.53	1.32
	• ผู้รับเหมา	ร้อยละ	NA	NA	NA
อุบัติเหตุ	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.05	0.03	0.03
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.01	0.02	0.06
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0	0	0
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA	NA	NA
	จำนวนผู้เสียชีวิต				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	0	0	0
	• ผู้รับเหมา	คน	0	0	0
	เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ				
	• พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา	จำนวน	154	146	164
	จำนวนอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล ⁶	กรณี	8	14	14
	จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์ต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร ⁷	กรณี	0.11	0.10	0.074

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น และไม่จำแนกเพศเนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกันตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ตัดแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบให้ ปตท. เช่น โครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

² นับตามวันปฏิบัติงานและเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป ทั้งนี้เป้าหมายปี 2563 เท่ากับ 0

³ ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล

⁴ เป้าหมายปี 2563 ของพนักงานทั้งหมดเท่ากับ 0.066 ต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง

⁵ เป้าหมายปี 2563 ของผู้รับเหมาอิสระเท่ากับ 0.086 ต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง

⁶ เป้าหมายปี 2559 เท่ากับ 6

⁷ เป้าหมายปี 2559 เท่ากับ 0.05



ไม่มี
ผู้เสียชีวิต

รางวัลแห่งความสำเร็จ

ปี 2559 ปตท. ได้รับรางวัลการวัดอันดับและการรับรองในด้านต่างๆ
จาก 33 สถาบัน รวม 60 รางวัล ดังนี้รางวัลระดับประเทศ จาก 23 สถาบัน
จำนวน 34 รางวัล ได้แก่

ใบรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจของ ปตท. (PTT Business
Continuity Management System:
BCMS)
ตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012
จาก สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)

โล่รางวัลดีเด่น EIT - CSR Awards 2016

ประเภทรัฐวิสาหกิจ ที่มีผลงานจัดทำกิจกรรม
รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณา
จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องในรายงานความยั่งยืน
และแหล่งข้อมูลภายนอก

จาก วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)



รางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2559
ระดับดีเยี่ยม

โดยได้รับรางวัลนี้ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ
ตลาดหลักทรัพย์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
และสถาบันไทยพัฒนา

รางวัล The No. 1 Brand Thailand
2015-2016

จำนวน 3 รางวัล โดยมอบให้กับ

- สถานีบริการน้ำมัน ปตท.
- คาเฟ่เมซอน
- ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น

ซึ่งได้รับผลสำรวจความน่าเชื่อถือให้เป็นอันดับ 1
ติดต่อกันเป็นปีที่ 5

จาก นิตยสาร Marketeer

รางวัลอุตสาหกรรมดีเด่นประจำปี 2559

จำนวน 2 รางวัล ได้แก่

- โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้รับรางวัลประเภท
การบริหารความปลอดภัย โดยได้รับรางวัลครั้งนี้
เป็นครั้งที่ 10
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม ได้รับรางวัลประเภท
การบริหารงานคุณภาพ โดยได้รับรางวัลครั้งนี้
เป็นครั้งที่ 5

จาก กระทรวงอุตสาหกรรม

รางวัล BrandAge Thailand's
Most Admired Brand 2016

- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ได้รับผลสำรวจ
ความน่าเชื่อถือเป็นอันดับที่ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13
- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ยังได้รับโล่รางวัล
เกียรติยศ "Thai Brand" ในฐานะที่แบรนด์ ปตท.
คงความเป็น 1 ใน ตลาดท่ามกลางการแข่งขัน
ที่รุนแรงกับอินเทอร์แบรนด์ เป็นความภาคภูมิใจ
ของคนไทย และยังคงครองใจผู้บริโภคมายาวนาน
กว่า 10 ปี

นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น ปตท. ได้รับผลสำรวจ
ความน่าเชื่อถือให้เป็นปีที่ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 อีกด้วย

จาก นิตยสาร BrandAge



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นหรือ SOE Awards
ประจำปี 2559

จำนวน 3 รางวัล ประกอบด้วย

- รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2559
- รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น
- รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 7

จาก กระทรวงการคลัง



ผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัท
จดทะเบียน (Corporate Governance Report:
CGR) ประจำปี 2559 ของบริษัทจดทะเบียนไทย

ปตท. จัดอยู่ในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring)
หรือ 5 ดาวสัญลักษณ์ติดต่อกันเป็นปีที่ 8
และติดหนึ่งใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียน
ที่มีมูลค่าทางการตลาดไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาท

จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD) โดยได้รับการสนับสนุน
จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัลอุสสภิกภบาลดีเด่น ประจำปี 2559

จาก สำนักงาน ปปช. หอการค้าไทย และ
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ได้รับรางวัล
ชนะเลิศ ระดับ Gold Award International
QCC 2016

ในงาน International Convention on Quality Control
Circles (ICQCC) 2016 จากโครงการลดการใช้พลังงาน
ที่อุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน AGRUREboilers
ของโรงแยกก๊าซฯ หน่วยที่ 5 โดยได้นำองค์ความรู้
และประสบการณ์มาสร้างแบบจำลองในกระบวนการ
กำจัดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ จนทำให้สามารถลด
การใช้พลังงานได้ร้อยละ 13 และสามารถลดค่าใช้จ่าย
ให้กับองค์กรได้ถึง 115 ล้านบาทต่อปี

จาก กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม (กสอ.)
กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมกับสมาคมส่งเสริม
คุณภาพแห่งประเทศไทย

รางวัลผู้ประกอบการธุรกิจส่งออกยอดเยี่ยม
(Best Exporter)

ประเภทบริษัทขนาดใหญ่ ในพิธีประกาศเกียรติคุณและ
มอบรางวัลผู้ประกอบการส่งออกดีเด่น ประจำปี 2559

จาก กระทรวงพาณิชย์



รางวัลระดับนานาชาติ จาก 10 สถาบัน จำนวน 26 รางวัล ได้แก่

ปตท. ได้รับการจัดอันดับความโปร่งใส
ใน 25 อันดับสูงสุดจากประเทศ
กลุ่ม Emerging Markets 100 แห่ง
ใน 15 ประเทศ

จาก **องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ**



Asian Excellence Awards 2016 ประกอบด้วย

- รางวัล Corporate Governance ยอดเยี่ยม
แห่งเอเชีย ประจำปี 2016 จำนวน 6 รางวัล
ประกอบด้วย
 - 3 รางวัลประเภทบุคคล ได้แก่
 - ผู้นำองค์กรยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี
(Asia's Best CEO): คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช
 - ผู้บริหารการเงินองค์กรยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี
(Asia's Best CFO): คุณวิรัตน์ เอื้อนฤมิต
ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
 - ผู้บริหารฝ่ายลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
(Best Investor Relations Professional):
คุณพิจิตร อภิวันทนาพร ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
 - 3 รางวัลประเภทองค์กร ได้แก่
 - รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
(Best Investor Relations) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 6
 - รางวัลสื่อสารองค์กรยอดเยี่ยม
(Best Corporate Communications Team)
 - รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม
(Asia's Best CSR) ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 4

จาก **นิตยสาร Corporate Governance Asia**

- รางวัล 12th Corporate Governance Asia
Recognition Awards 2016, Icon on Corporate
Governance ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 12 จนได้รับ
ยกย่องเป็นต้นแบบด้าน CG ของเอเชีย

- รางวัล Asian Corporate Director Recognition
Awards 2016 ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

จาก **นิตยสาร Corporate Governance Asia**

ปตท. คงสถานะเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ทั้งใน Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World) และ Dow Jones Sustainability Emerging Markets Index (DJSI Emerging Markets)

ในกลุ่มอุตสาหกรรม Oil & Gas
Upstream & Integrated (OGX)
และได้รับการจัดให้อยู่ใน
Silver Class ใน RobecoSAM
Sustainability Yearbook 2017 ด้วย

จาก RobecoSAM และ
S&P Dow Jones Indices

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

รางวัล The Innovators 2016 Corporate Finance สาขา Process Innovation and Product Innovation

สำหรับนวัตกรรม PTT Cash Easy 2.0
Automated Cash Management Solution

จาก **นิตยสาร Global Finance**

Café Amazon ได้รับการโหวตจาก Time Out Bangkok Magazine ให้เมนู Black Coffee เป็นกาแฟดำ (Americano) ที่มีรสชาติดีที่สุด

จาก **Time Out Bangkok Magazine**

FORTUNE GLOBAL 500

ปตท. ได้รับการจัดอันดับที่ 146
จาก 500 บริษัทขนาดใหญ่ที่สุดของโลก

จาก **นิตยสาร Fortune Global 500**

รางวัล "Data Champion"

หรือผู้นำการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการใช้ข้อมูล
เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร

โดย ปตท. เป็นบริษัทรายแรกในอุตสาหกรรม
พลังงานของไทยที่เป็นผู้นำบุกเบิกการนำเทคโนโลยี
วิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงมาเสริมศักยภาพทางธุรกิจ

จาก **บริษัท ไมโครซอฟท์ เอเชีย**

จากงาน **The Power of Data**



The Asset Corporate Awards 2016 ประกอบด้วย

- รางวัลผู้บริหารสูงสุดยอดเยี่ยมแห่งปี
ด้านประเภทธุรกิจน้ำมันและก๊าซ:
คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช
- รางวัล Best Risk Management Solution
จากงาน The Asset Triple A Transaction
Banking Awards 2016
- รางวัล The Asset Corporate Excellence
Awards ประเภท
 - The Platinum Award Winners
ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 8
 - Best Chief Executive Officer Awards
 - Best Investor Relations Team Awards
 - Best Initiatives in Innovation Awards
(Eco-Cure Water Systems)
 - Best Initiatives in Diversity
and Inclusion Awards

จาก **นิตยสาร The Asset**

รางวัลดีเด่น 4 ด้าน ได้แก่

- Most Organized Investor Relations
- Strongest Adherence to Corporate
Governance
- Most Consistent Dividend Policy
- Best Annual Report in Thailand

จาก **นิตยสาร Alpha Southeast Asia**

การเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UNGC และ UN SDGs

Global Reporting Initiative (GRI)

General Standard Disclosures

Profile	Description	Page/Link/Comment
Strategy and Analysis		
G4-1	CEO Statement	4-5
G4-2	Key Impacts, Risks, and Opportunities	4-5, 6-8, 12-13, 16
Organizational Profile		
G4-3	Name of the organization	6
G4-4	Primary brands, products, and services	6-8
G4-5	Location of organization's headquarters	8
G4-6	Countries of operation	8
G4-7	Nature of ownership and legal form	6
G4-8	Markets served	6-8
G4-9	Scale of the reporting organization	8, 64-65
G4-10	Total workforce by type	64-65
G4-11	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	55 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-12	Describe the organization's supply chain	6-8
G4-13	Significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or supply chain	In 2016, there were no significant changes regarding the organization's size, structure, ownership or supply chain.
G4-14	Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	34-36
G4-15	List externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	14 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
G4-16	List memberships of associations and national or international advocacy organizations in which the organization is part	14 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
Identified Material Aspects and Boundaries		
G4-17	List all entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents, and whether any entity is not covered by the report	1
G4-18	Explain the process for defining report content and the Aspect Boundaries, and how the organization implements the Reporting Principles for Defining Report Content	2-3
G4-19	List all the material Aspects identified in the process for defining report content	3
G4-20	Report the Aspect Boundary within the organization for each material Aspect	3
G4-21	Report the Aspect Boundary outside the organization for each material Aspect	3
G4-22	Report the effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements	1
G4-23	Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	1
Stakeholder Engagement		
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization	18-19 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx

Profile	Description	Page/Link/Comment
G4-25	Basis for identification and selection of stakeholders	18-19 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx
G4-26	Organization's approach to stakeholder engagement	18-19 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx
G4-27	Key topics and concerns raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded	18-19
Report Profile		
G4-28	Reporting period	1
G4-29	Date of the most recent previous report	1
G4-30	Reporting cycle	1
G4-31	Contact point for the report	Table of contents
G4-32	GRI Content Index for "in accordance" option the organization has chosen	76-80
G4-33	Report the organization's policy and current practice regarding external assurance for the report	81-82
Governance		
G4-34	Governance structure of the organization	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/Organization-Chart.aspx
G4-35	Process for delegating authority for economic, environmental, and social topics	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
G4-36	Appointment of an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics	14-17
G4-38	Composition of the highest governance body and its committees	Annual Report 2016
G4-39	Report whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	Annual Report 2016
G4-40	Nomination and selection processes for the highest governance body and its committees	Annual Report 2016
G4-41	Processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed	20-22
G4-44	Processes for evaluation of the highest governance body's performance with respect to economic, environmental, and social topics	14-17 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
G4-46	Role of highest governance body in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental, and social topics	12
G4-48	Highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures all material Aspects are covered	2
Ethics and Integrity		
G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior	10-13, 20-23, 50-55
G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, or matters related to organizational integrity	20-22
G4-58	Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity	20-22

Specific Standard Disclosures: Economic

Profile	Description	Page/Link/Comment
Economic Performance		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	10-13
G4-EC1*	Direct economic value generated and distributed	63
G4-EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change	36-38
G4-EC4	Financial assistance received from government	63
Indirect Economic Impacts		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	10-13, 56-62
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	56-62
G4-EC8	Significant indirect economic impacts	29, 56-62

* Indicators G4-EC1 - Community Investment has been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 83-84.

Specific Standard Disclosures: Environmental

Profile	Description	Page/Link/Comment
Energy		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	36-38 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN3*	Direct energy consumption	70
G4-EN4	Indirect energy consumption	70
G4-EN5*	Energy intensity	34, 36-38, 70
G4-EN6	Reduction of energy consumption	36-38, 70
Water		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	39-40 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Pages/Water-Management.aspx
G4-EN8*	Total water withdrawal by source	67
G4-EN9	Water sources significantly impacted by water withdrawal	39-40
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	67
Biodiversity		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	43 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx
G4-EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	43
G4-OG4*	Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored	43
Emissions		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	36-38, 40-41 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climate-Strategy/Pages/default.aspx
G4-EN15*	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	36-38, 71
G4-EN16*	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	36-38, 71
G4-EN17*	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	36-38, 71
G4-EN18*	Greenhouse gas emissions intensity	36-38, 71
G4-EN21*	NOx, SOx, and other significant air emissions	40-41, 69
Effluents and Waste		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	42 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN22*	Total water discharge by quality and destination	67
G4-EN23*	Total weight of waste by type and disposal method	67
G4-EN24*	Total number and volume of significant spills	43, 69
G4-OG6*	Volume of flared and vented hydrocarbon	70
Products and Services		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	30-33 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	30-33
Compliance		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	34-36 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
G4-EN29	Value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	No issues of non-compliance with environmental laws and regulations in 2016.
Transport		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	44-46 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
G4-EN30	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials	43
Supplier Environmental Assessment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	27-28 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-EN32	Percentage of new suppliers screened using environmental criteria	27-28

* Indicators G4-EN3, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24, G4-OG4 and G4-OG6 have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 83-84.

Specific Standard Disclosures: Social

Profile	Description	Page/Link/Comment
Employment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	50-53 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover	64-65
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees	50-53
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave	65
Occupational Health and Safety		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	44-47 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
G4-LA6*	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism, and total number of work-related fatalities	46, 73
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases	44-46
Training and Education		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	50-53 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA9*	Average hours of training per year per employee	50, 65
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning	50-53
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	50-55
Diversity and Equal Opportunity		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	50-53 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category	64
Supplier Assessment for Labor Practices		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	27-28 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-LA14	Percentage of new employees screened using labor practices criteria	27-28 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken	24 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Performance.aspx
Labor Practices Grievance Mechanisms		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and received through formal mechanisms	No grievances about labor practices filed in 2016.
Investment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	16, 27-28 http://www.pttplc.com/th/opportunity/procurement/pages/supplier-code-of-conduct.aspx
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or precedures concerning aspect of human rights that are relevant to operations	55
Non-discrimination		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	55 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	55 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Performance.aspx

Profile	Description	Page/Link/Comment
Freedom of Association and Collective Bargaining		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	55 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
G4-HR4	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk	55 http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/Pages/Performance.aspx
Assessment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	16
G4-HR9	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	16
Supplier Human Rights Assessment		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	27-28 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-HR10	Percentage of new suppliers that were screened using human rights criteria	27-28
Local Communities		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	48-49, 57-58 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx
G4-SO1	Percentage of operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	48-49, 57-58
G4-SO2	Operations with significant actual or potential negative impacts on local communities	48-49
G4-OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	48-49
Anti-corruption		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	23 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	21-22
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken	23
Public Policy		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
G4-SO6	Total value of political contributions by country and recipient	Political contributions are prohibited under PTT regulations.
Compliance		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	27-28, 35 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
G4-SO8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations	23, 27-28, 35
Supplier Assessments for Impacts on Society		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	27-28 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
G4-SO9	Percentage of new suppliers screened using social impacts criteria	27-28
Involuntary Resettlement		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Project-Management/Pages/default.aspx
G4-OG12	Operations where involuntary resettlement took place	27-28

Profile	Description	Page/Link/Comment
Asset Integrity and Process Safety		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	46 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Security-Safety-Health/Pages/default.aspx
G4-OG13*	Process safety events, by business activity	46
Customer Health and Safety		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	31-32 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the health and safety impacts of products and services	No incidents of non-compliance concerning health and safety of products and services in 2016.
Product and Service Labeling		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	31-32 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling	No incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling in 2016.
G4-PR5	Results of customer satisfaction surveys	32-33
Fossil Fuel Substitutes		
G4-DMA	Disclosure on Management Approach	30-32 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
G4-OG14	Volume of biofuels produced and purchased	31-32

* Indicators G4-LA6, G4-LA9 and G4-OG13 have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 83-84.

Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD)

Integrated Reporting <IR> Integrated Reporting <IR> Capitals

Capital	Description	Page
Financial	The pool of funds that is available to an organization for use in the product of goods or the provision of services; and obtained through financing, such as debt, equity or grants, or generated through operations or investments.	24-25, 34, 50-51, 56-57, 63
Manufactured	Manufactured physical objects that are available to an organization for use in the production of goods or the provision of services (e.g. buildings, equipment, and infrastructure).	29-33, 59, 62
Intellectual	Organizational, knowledge-based intangibles including intellectual property (e.g. patents, copyrights, software, rights and licenses) and organizational capital (e.g. tacit knowledge, systems, procedures and protocols).	30, 51-55
Human	People's competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.	30, 51-55
Social and Relationship	The institutions and relationships within and between communities, groups of stakeholders and other networks, and the ability to share information to enhance individual and collective well-being (e.g. shared norms, common values and behaviors; key stakeholder relationships; intangibles associated with the brand and reputation; social license to operate).	18-19, 29, 51-55, 56-62
Natural	All renewable and non-renewable environmental resources and processes that provide goods or services that support the past, current or future prosperity of an organization (e.g. air, water, land, minerals and forests, biodiversity and eco-system health).	34-43, 48-49, 62

United Nations Global Compact (UNGC) Communication on Progress - Advanced Level

Criterion	Description	Page
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	14-17
2	The COP describes value chain implementation	24-33
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	16, 20-23
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	16
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	16, 48-49
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labor	16, 44-47, 55
7	The COP describes effective management systems to integrate the labor principles	27-28, 44-47, 55
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labor principles integration	27-28, 44-47
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	10-11, 30-32, 35-36
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	10-11, 35-36
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	35-36
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	23
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	23
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	23
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	10-13
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	56-62
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	16-17, 22
18	The COP describes partnerships and collective action	29, 31-32, 47, 56-62
19	The COP describes CEO commitment and leadership	4-5
20	The COP describes Board adoption and oversight	14-17
21	The COP describes stakeholder engagement	18-19, 55, 57-58

United Nations Sustainable Development Goals (UN SDGs)

Criterion	Description	Page
1	End poverty in all forms everywhere	56-62
2	End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture	56-58, 60-61
3	Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages	56-62
4	Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all	50-55, 59-61
5	Achieve gender equality and empower all women and girls	50-55
6	Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all	62
7	Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all	60-61
8	Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all	50-55
9	Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation	30, 59-61
10	Reduce inequality within and among countries	8, 59-61
11	Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable	44-47, 59-61
12	Ensure sustainable consumption and production patterns	30-33
13	Take urgent action to combat climate change and its impacts	30-33, 36-38
14	Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development	39-40
15	Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss	62
16	Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels	20-23, 48-49, 50-53
17	Strengthen the means of implementation and revitalize the global partnership for sustainable development	8, 18-19, 57, 63



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
Empire Tower, 50th-51st Floors
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000, Fax +66 2677 2222

บริษัท เคพีเอ็มซี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50-51 เซ็นทรัลทาวเวอร์
1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000 แฟกซ์ +66 2677 2222

Independent Limited Assurance Report

Relating to PTT Public Company Limited's Corporate Sustainability Report for the calendar year 2016

To the Directors of PTT Public Company Limited

Our conclusion

Based on the procedures performed, as described below, nothing has come to our attention that would lead us to believe that the Selected Sustainability Information identified below and included in the 2016 Sustainability Report for the year ended 31 December 2016, is not, in all material respects, prepared in accordance with the Global Reporting Initiative ("GRI") G4's Sustainability Reporting Guidelines and GRI G4's Oil and Gas Sector Disclosure ("GRI G4 Guidelines"), the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) ("AA1000 APS") and management's calculation methodologies.

We, KPMG Phoomchai Audit Ltd, have been engaged by PTT Public Company Limited ("PTT") and are responsible for providing a limited assurance conclusion in respect of the Selected Sustainability Information for the period ended 31 December 2016 to be included in the Sustainability Report ("the Report") as identified below ("the Selected Sustainability Information").

Our assurance engagement is conducted in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, ISAE 3410 *Assurance on Greenhouse Gas Statements* and AA1000 Assurance Standard (2008). These standards require the assurance team to possess the specific knowledge, skills and professional competencies needed to provide assurance on sustainability information, and that they comply with the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants of the International Federation of Accountants to ensure their independence. The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have not been engaged to provide an assurance conclusion on any other information disclosed within the Report.

Selected Sustainability Information

Selected Sustainability Information includes the following data for the year ended 31 December 2016, for PTT's operations and activities in Thailand only:

- Energy consumption within organization (G4 – EN3)
- Energy intensity (G4 – EN5)
- Total water withdrawal by source (G4 – EN8)
- Direct greenhouse gas emissions (scope 1) (G4 – EN15)
- Energy indirect greenhouse gas emissions (scope 2) (G4 – EN16)
- Other indirect greenhouse gas emissions (scope 3) (G4 – EN17)
- Greenhouse gas emissions intensity (G4 – EN18)
- Nitrogen Oxide (NOx), Sulphur Oxide (SOx), and other significant air emissions (Volatile Organic Compounds Emissions) (G4 – EN21)
- Total water discharge by quality and destination (G4 – EN22)
- Total weight of waste by type and disposal method (G4 – EN23)
- Total number and volume of significant spills (G4 – EN24)
- Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities by region and by gender (G4 – LA6)
- Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category (G4 – LA9)
- Economic value distributed – Community Investment (G4 – EC1)
- Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored (G4 – OG4)
- Volume of flared and vented hydrocarbons (G4 – OG6)
- Process safety events, by business activity (G4 – OG13)
- The description given by PTT in the "About this report" section on compliance with the accountability principles set forth in the AA1000 APS standard on inclusivity, materiality and responsiveness in the process adopted to prepare the Report.

Director's and management's responsibilities

The directors and management of PTT are responsible for the preparation and presentation of the Selected Sustainability Information, specifically ensuring that in all material respects the Selected Sustainability Information is prepared and presented in accordance with the GRI G4 Guidelines, the AA1000 APS standard and management's calculation methodologies. This responsibility also includes the internal controls relevant to the preparation of the Report that is free from material misstatement whether due to fraud or error.



Limited assurance over Selected Sustainability Information

In forming our limited assurance conclusion over the Selected Sustainability Information our procedures consisted of making enquiries and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Interviews with senior management and relevant staff at corporate and operating sites;
- Inquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and process the information reported, including the aggregation of source data into the Selected Sustainability Information;
- Inquiries about management practices and procedures related to identifying stakeholders and their expectations, determining material sustainability matters and implementing sustainability policies and guidelines;
- Visits to 3 sites¹, selected on the basis of a risk analysis including the consideration of both quantitative and qualitative criteria;
- Agreeing the Selected Sustainability Information to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been included in the Selected Sustainability Information and prepared in accordance with the GRI G4 Guidelines and management's calculation methodologies.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Inclusivity:** PTT has demonstrated a commitment to be accountable to its stakeholders. This is evident through the incorporation of stakeholder considerations within strategy, policies and targets. Mechanisms involving Subject Matter Experts are in place to identify and engage with stakeholders and take account of the outputs of stakeholder engagement throughout the organisation. For future stakeholder engagement, there is an opportunity to further formalise how stakeholders are prioritised based for example on respective influence and dependence.
- **Materiality:** Materiality assessment conducted by PTT relies on a structured approach, reviewed and updated on an annual basis, involving Subject Matter Experts providing feedback on material matters and endorsed by its top management. Materiality assessment is conducted considering the company's exposure to risk and the control systems in place to mitigate the risk, as well as the influence each aspect has on stakeholders.
- **Responsiveness:** PTT has in place processes to respond to issues relevant to the business and its stakeholders. Current initiatives such as Joint Consultant Committee Meeting with employees, as well as Community Consultations are illustrations of activities undertaken by PTT in response to stakeholder needs. An opportunity exists to summarise the most material sustainability aspects as well as associated objectives, targets, key performance indicators and action plans in a single dashboard.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than PTT, for any purpose or in any other context. Any party other than PTT who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than PTT for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

KPMG Phoomchai Audit Ltd.
Bangkok
9 March 2017

¹ Rayong Gas Separation Plant, Chonburi Operation Center, Khao Bo Ya Gas Terminal

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน รายงานความยั่งยืน ปี 2559 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นนี้จะนำมาใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบ
การเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืน ปี 2560 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ขอขอบพระคุณสำหรับความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง
และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1 ท่านอ่านรายงานความยั่งยืน ปี 2559 เพื่อ

- ☐ รู้จัก ปตท.
- ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน
- ☐ การวิจัย/การศึกษา
- ☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

2 ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน ปี 2559

- ท่านเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง
- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้อง
กับกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง
- เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง
- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ ปรับปรุง

3 กรุณาเลือกประเด็นด้านความยั่งยืน 3 ประเด็นที่มีความสำคัญต่อท่าน
โดยจัดลำดับความสำคัญของประเด็นตั้งแต่

1 - สำคัญที่สุด 2 - สำคัญปานกลาง 3 - สำคัญน้อยที่สุด

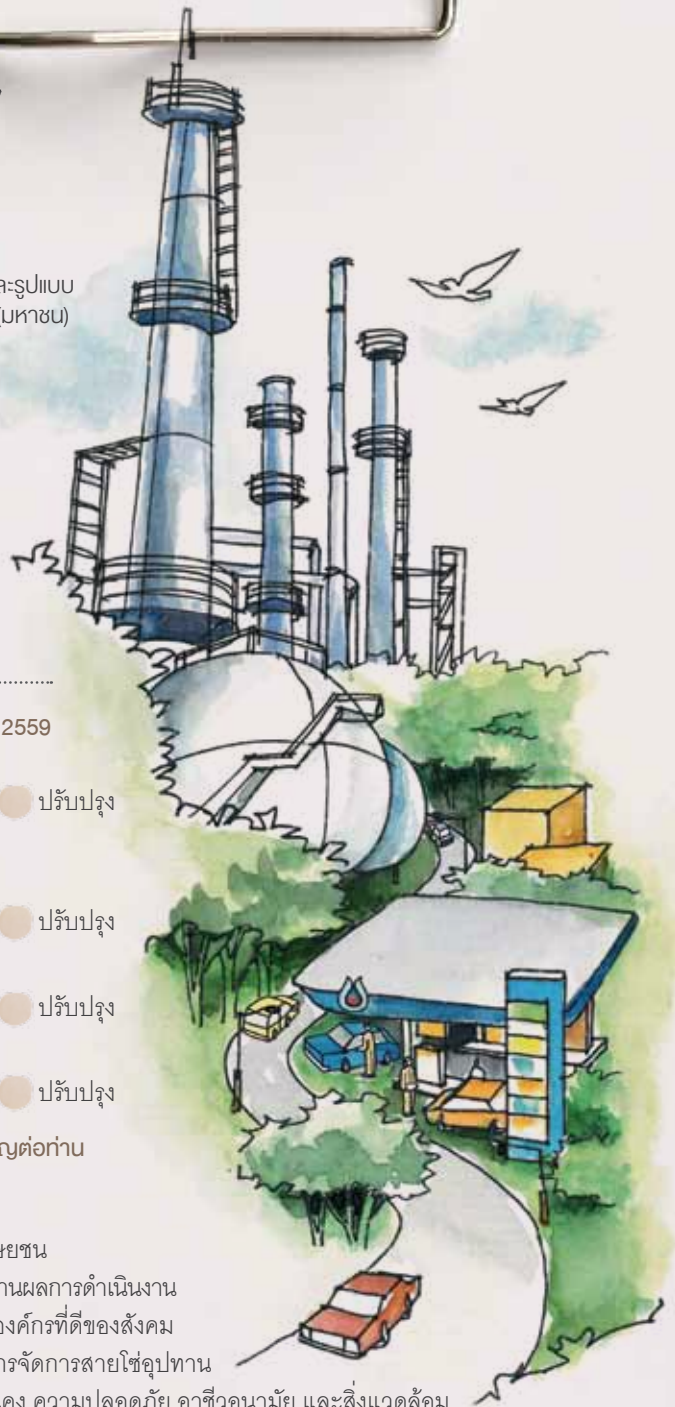
- | | |
|--|---|
| ☐ การกำกับดูแลองค์กร | ☐ สิทธิมนุษยชน |
| ☐ บุคลากรองค์กร | ☐ การรายงานผลการดำเนินงาน |
| ☐ การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม | ☐ การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม |
| ☐ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ☐ การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน |
| ☐ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ | ☐ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม |
| ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ | |
| เหตุผล | |

4 ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม

5 กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

6 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ในเรื่องการบริหารจัดการความยั่งยืนของ ปตท.





อีเมล sustainability@pttplc.com
โทรศัพท์ 0-2537-1636

10900
สมาคมผู้ทรงคุณวุฒิ
555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท.
(PTT Group Sustainability Management Project)

ใบอนุญาตนิตยสาร (น.) 12 ปตท. 9000
ใบอนุญาตนิตยสาร (น.) 12 ปตท. 9000

ใบอนุญาตนิตยสาร (น.) 12 ปตท. 9000



PTTnews
We love PTT



PTT Group Official

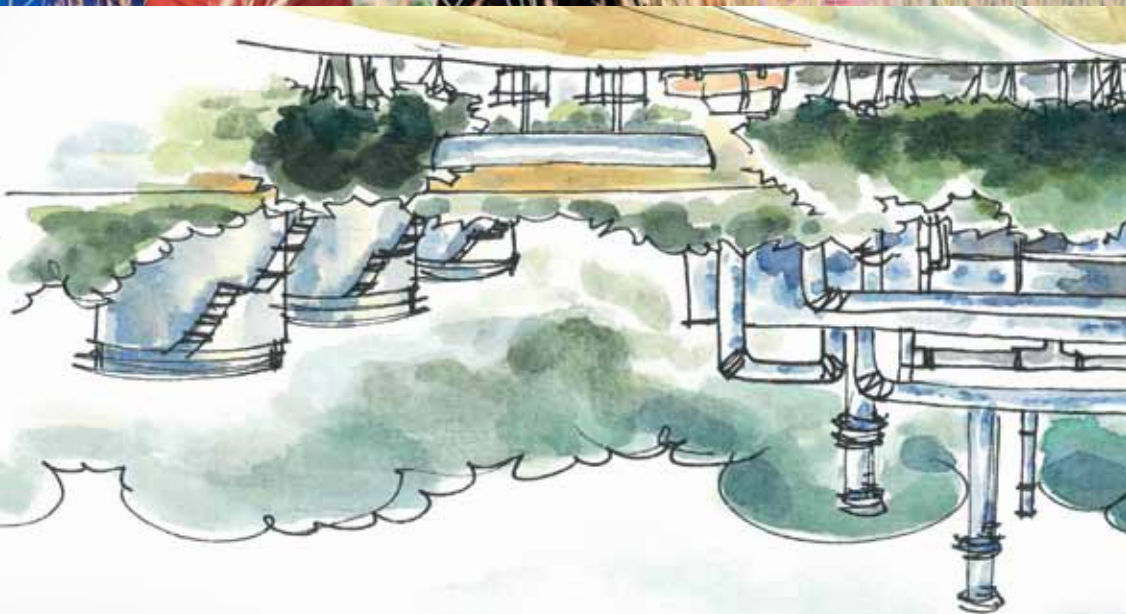


พลังงานที่ยั่งยืน
www.pttplc.com



มูลนิธิ
เพื่อการพัฒนา
ประเทศไทย

สำนักงานมูลนิธิฯ โทร 02-2559
(มหาชน) ๘๖๖๖ ๘๖๖๖





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

555 ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-2000

www.pttplc.com



รายงานฉบับนี้จัดพิมพ์โดยกระดาษรีไซเคิลแล้ว
ที่นำมาผลิตใหม่ (Recycled Paper)
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง
(Soy-based Ink)