

รายงานความยั่งยืน ปี 2560
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



SUSTAINABLE GROWTH FOR ALL



ร่วมสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

สารบัญ

- 01 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 02 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 04 ธุรกิจของ ปตท.

-
- 08 การกำกับดูแลกิจการ
 - กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน
 - การบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส
 - การประเมินสาระสำคัญ
 - การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

-
- 18 เศรษฐกิจ
 - การกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
 - ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

-
- 34 สังคม
 - การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
 - สิทธิมนุษยชน
 - การบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่
 - องค์กรที่ดีของสังคม
 - ความปลอดภัย
 - ความมั่นคงปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤต

-
- 56 สิ่งแวดล้อม
 - การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

-
- 67 ผลการดำเนินงานของ ปตท.
 - เศรษฐกิจ
 - บุคลากร
 - ความปลอดภัย
 - สิ่งแวดล้อม
 - 78 รางวัลแห่งความสำเร็จ
 - 80 การแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UNGC และ UN SDGs
 - 87 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก
 - 89 แบบสอบถามความคิดเห็นผู้อ่าน





เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 เพื่อสื่อสารแนวทางการบริหารจัดการความยั่งยืนและผลการดำเนินงานในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กร ครอบคลุมการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 โดยพิจารณาสาระสำคัญในการนำเสนอเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำเสนอผลการดำเนินงานอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อองค์กร ขอบเขตของรายงานครอบคลุมหน่วยธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินการเอง ได้แก่ หน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติ หน่วยธุรกิจน้ำมัน หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน นอกจากนี้ ยังได้รวมการดำเนินงานของบริษัทแกนนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. (Flagship) ได้แก่ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้รับใบอนุญาตในเนื้อหาแต่ละบท

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ได้ดำเนินการตามมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนของ Global Reporting Initiatives (GRI) Sustainability Reporting Standard 2016 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ (Oil and Gas Sector Disclosure: OGSD) โดยมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ “In accordance” ระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core) รวมถึงนำเสนอต้นทุนเพื่อแสดงคุณค่าทั้ง 6 ด้านตามแนวทาง Integrated Reporting หรือ <IR> พร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการตามหลักสากล 10 ประการขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ในระดับ Advanced นอกจากนี้ ปตท. ได้แสดงความมุ่งมั่นในการกำหนดเป้าหมายและแสดงผลการดำเนินงานที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ในรายงานฉบับนี้ด้วย และได้จัดให้มีกระบวนการทวนสอบข้อมูลตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 เพื่อการนำเสนอข้อมูลที่เปิดเผยอย่างครบถ้วน ถูกต้องและน่าเชื่อถือ



ผู้อ่านสามารถคลิกหรือสแกนคิวอาร์โค้ดที่แสดงในรายงานความยั่งยืนเพื่อติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมของเนื้อหาแต่ละหัวข้อและสามารถติดตามการดำเนินงานของ ปตท. ได้ที่เว็บไซต์ www.pttplc.com

โครงการ
บริหารจัดการ
ความยั่งยืน
กลุ่ม ปตท.



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 วิทยาดิรั้งสิตา แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



0-2537-2172



sustainability@pttplc.com

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ ผู้จัดการใหญ่

ปี 2560 นับเป็นช่วงเวลาแห่งประวัติศาสตร์ที่พสกนิกรไทยทุกหมู่เหล่าต่างน้อมใจถวายความอาลัยอย่างสมพระเกียรติสูงสุดในพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ด้วยสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ ในการนี้ ปตท. ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของพลังประชาชนที่พร้อมใจกันออกมาประกอบกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ ตามกำลังความสามารถ มุ่งมั่นทำหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดโดยนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ได้พระราชทานไว้มาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสานต่อพระราชปณิธานการทำความดีเพื่อแผ่นดินสืบต่อไป

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงและความหลากหลายของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับรูปแบบการใช้พลังงานและวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป อีกทั้งความต้องการพลังงานสะอาดที่เพิ่มขึ้นเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ นับเป็นความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท. เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ และจัดหาพลังงานให้ทุกภาคส่วนมีใช้อย่างเพียงพอ ทั้งถึงทุกพื้นที่ในราคาที่เหมาะสมเป็นธรรม ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ในปีที่ผ่านมา กลุ่ม ปตท. ได้เร่งสร้างความแข็งแกร่งในองค์กรด้วยการดำเนินงานเพิ่มผลผลิตอย่างต่อเนื่อง จนสามารถลดค่าใช้จ่ายและเดินเครื่องหน่วยการผลิตได้เต็มที



โดยไม่มีการหยุดชะงัก คิดเป็นมูลค่ากว่าสามหมื่นล้านบาท และเดินนำลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานได้แก่การก่อสร้างระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกเส้นที่ 5 และคลังรับก๊าซธรรมชาติเหลวเป็นต้น เพื่อนำก๊าซธรรมชาติซึ่งเป็นพลังงานสะอาดมาใช้เป็นเชื้อเพลิงหลักในการผลิตกระแสไฟฟ้าของประเทศให้ได้ อย่างเพียงพอ นอกจากนั้น ยังเริ่มประกอบธุรกิจผู้นำเข้าก๊าซธรรมชาติเหลว การให้บริการคลังแปรสภาพก๊าซธรรมชาติ การผลิตแบตเตอรี่เพื่อเก็บประจุไฟฟ้า รวมถึงการให้บริการสถานีประจุไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ไฟฟ้าเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับความต้องการที่จะเกิดขึ้น

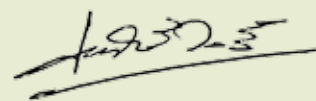
ขณะเดียวกัน ปตท. ได้ให้ความสำคัญกับการคิดค้นเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ หรือธุรกิจรูปแบบใหม่ในอนาคต โดยได้ร่วมลงทุนในกองทุนด้านเทคโนโลยีพลังงานของสหรัฐอเมริกา เพื่อร่วมกันพัฒนา นวัตกรรมใหม่ของธุรกิจพลังงาน รวมถึงการผนึกกำลังกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในการพัฒนาพื้นที่วังจันทร์วัลเลย์ จังหวัดระยองให้เป็นฐานที่ตั้งสำคัญของเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก เพื่อการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง มุ่งตอบโจทย์ทั้งภาคอุตสาหกรรมและชุมชนโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 นอกจากนั้น ยังได้จัดตั้งบริษัท สานพลัง วิทยาศาสตร์เพื่อสังคม จำกัด เพื่อคิดค้น การทำธุรกิจแบบมีส่วนร่วมที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาสังคมให้เกิดการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยเริ่มจากโครงการจัดหาเมล็ดกาแฟจากชุมชนสุคาเพื่อเมซอน และโครงการร้านกาแฟเมซอนที่ดำเนินการโดยผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ซึ่งจะเปิดให้บริการแห่งแรกในปี 2561 ที่มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา จ.นครปฐม

ในด้านการลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ได้มีการกำหนดเป้าหมายใหม่ที่จะลดความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ลงอย่างน้อยร้อยละ 16 หรือต้องควบคุมปริมาณความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกให้ไม่เกิน 76.8 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบภายในปี 2573 ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายประเทศไทย และสนับสนุนข้อตกลงปารีสในการควบคุมการเพิ่มอุณหภูมิของโลกไม่ให้สูงเกิน 2 องศาเซลเซียสในปี 2573 และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ยังได้นำหลักการบัญชีด้านสิ่งแวดล้อมตามแนวทางขององค์การสหประชาชาติ

มาใช้พัฒนาระบบการจัดเก็บค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ได้ตัวเลขที่เป็นต้นทุนแฝงของการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นการปูพื้นฐานสู่การวิเคราะห์ต้นทุนที่แท้จริงของการบริหารจัดการองค์กร โดยจะเริ่มเก็บข้อมูลปี 2561 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน Zero Tolerance เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง ปตท. ได้พัฒนากลไกป้องกันการทุจริตภายใน และนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยยกระดับการป้องกันซึ่งจะทำให้สามารถตรวจพบความไม่ถูกต้องตั้งแต่เริ่มต้น อีกทั้งดำเนินการใน 4 เรื่องหลัก ได้แก่ การนำโครงการข้อตกลงคุณธรรมของกระทรวงการคลังมาใช้เพื่อความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในโครงการขนาดใหญ่ การปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญ ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ใด การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในไปหาประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ และการจ้างบุคคลที่สามเพื่อตรวจสอบกระบวนการภายในโดยมอบหมายให้คณะกรรมการจัดการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในองค์กร

จากความมุ่งมั่นและตั้งใจพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ปตท. ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใสจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เป็นปีแรก และทำให้ ปตท. ได้รับคะแนนสูงสุดเป็นผู้นำในกลุ่มอุตสาหกรรม Oil & Gas Upstream & Integrated (OGX) พร้อมคงสถานะการเป็นสมาชิกต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 จากการเข้าร่วมประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของดัชนีความยั่งยืนของดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ปี 2560 สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเกิดขึ้นไม่ได้เลยหากขาดการสนับสนุน ผลักดันจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งผมต้องขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ ผมมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงจะทำให้ ปตท. พร้อมรับมือกับอนาคตที่ท้าทาย เพื่อให้ ปตท. เป็นสมบัติของชาติที่คนไทยภาคภูมิใจตลอดไป



เทวินทร์ วงศ์วานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธุรกิจของ ปตท.

รู้จัก ปตท.

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท. แปรสภาพจากการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2544 มีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน ปตท. มีบทบาทสำคัญในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ดำเนินธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมีครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำผ่านธุรกิจที่ดำเนินการเองและลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย และกลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน โดยมีการลงทุนใน 22 ประเทศทั่วโลก และมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่ม ปตท.

- ปตท. ดำเนินการเอง
- ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม โดยดำเนินการสำรวจ ขุดเจาะ ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทั้งน้ำมันดิบและก๊าซธรรมชาติผ่านโครงการในประเทศและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการสร้าง ความมั่นคงด้านพลังงานให้กับประเทศ

ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

ดำเนินธุรกิจครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาก๊าซธรรมชาติจากแหล่งในประเทศและนำเข้าเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการในประเทศ จัดจำหน่ายให้กับผู้ผลิตไฟฟ้า ลูกค้าอุตสาหกรรม และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ่านกระบวนการของโรงแยกก๊าซธรรมชาติเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มโดยใช้เป็นวัตถุดิบของอุตสาหกรรมปิโตรเคมี การขนส่ง และภาคครัวเรือน

ธุรกิจถ่านหิน

ดำเนินธุรกิจเหมืองถ่านหินผ่านบริษัทในกลุ่มในการหาแหล่งพลังงานใหม่ และแหล่งพลังงานสำรอง โดยมีการผลิตและจัดจำหน่ายไปยังประเทศอื่นๆ ในทวีปเอเชีย

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

ธุรกิจน้ำมัน

ดำเนินธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิง ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น และผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจค้าปลีก ให้กับลูกค้าผ่านตลาดค้าปลีก ตลาดพาณิชย์ และตลาดผู้ค้าส่งตามมาตรา 7 และมาตรา 10 ตามพระราชบัญญัติการค้า น้ำมันเชื้อเพลิง โดยมีการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น

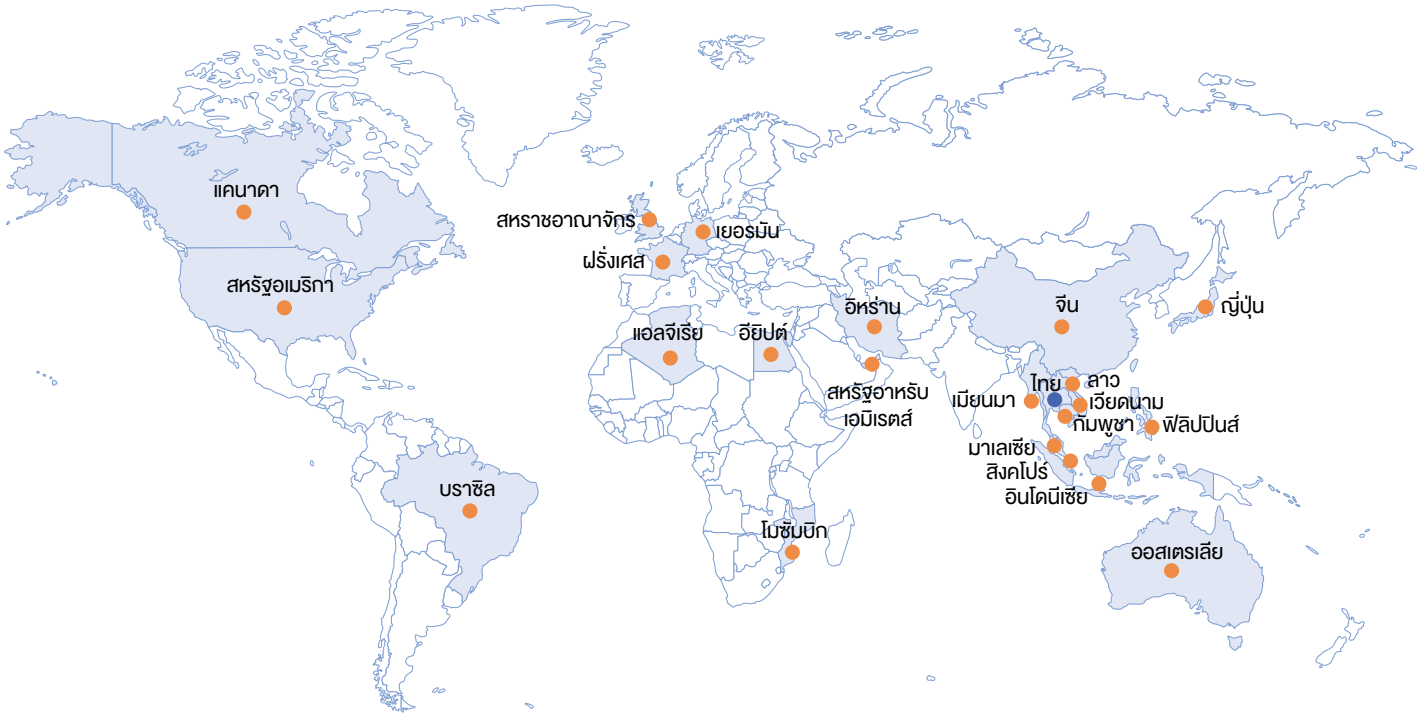
ดำเนินธุรกิจผ่านการลงทุนในบริษัทในกลุ่ม ครอบคลุมการกลั่นเพื่อผลิตน้ำมัน เชื้อเพลิงและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี พร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับโลก

ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

แสวงหาโอกาสในการลงทุนผ่านธุรกิจการค้าระหว่างประเทศด้วยการจัดหา น้ำมันดิบ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีต่างๆ รวมถึงจัดหาเรือขนส่งน้ำมันต่างประเทศเพื่อสร้างมูลค่าทางพาณิชย์ให้กับผลิตภัณฑ์ของ ปตท. และสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ รวมถึงการขยายโอกาสทางธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ทั่วโลก

กลุ่มธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน

ดำเนินธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานผ่านธุรกิจที่ดำเนินงานเองและธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม โดยมีการขนส่งก๊าซธรรมชาติผ่านระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ธุรกิจไฟฟ้า ธุรกิจก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ การดำเนินงานด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมของสถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. และการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนขององค์กร



จำนวนประเทศที่ลงทุน | จำนวนพนักงานกลุ่ม ปตท.
22 ประเทศ | **29,733** คน

ปัจจัยนำเข้า

💰 กุณทางการเงิน

- จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า 2,856,299,625 หุ้น
- รายได้จากการปฏิบัติการและการลงทุน 91,521 ล้านบาท ในปี 2559

🏭 กุณทางการผลิต

- สถานที่ผลิตและวิจัย
- โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และคลังปิโตรเลียม

⚙️ กุณทางปัญญา

- ทรัพย์สินทางปัญญา
- เทคโนโลยีที่จดลิขสิทธิ์
- นวัตกรรมและแนวคิดริเริ่มอื่นๆ

👤 กุณด้านบุคลากร

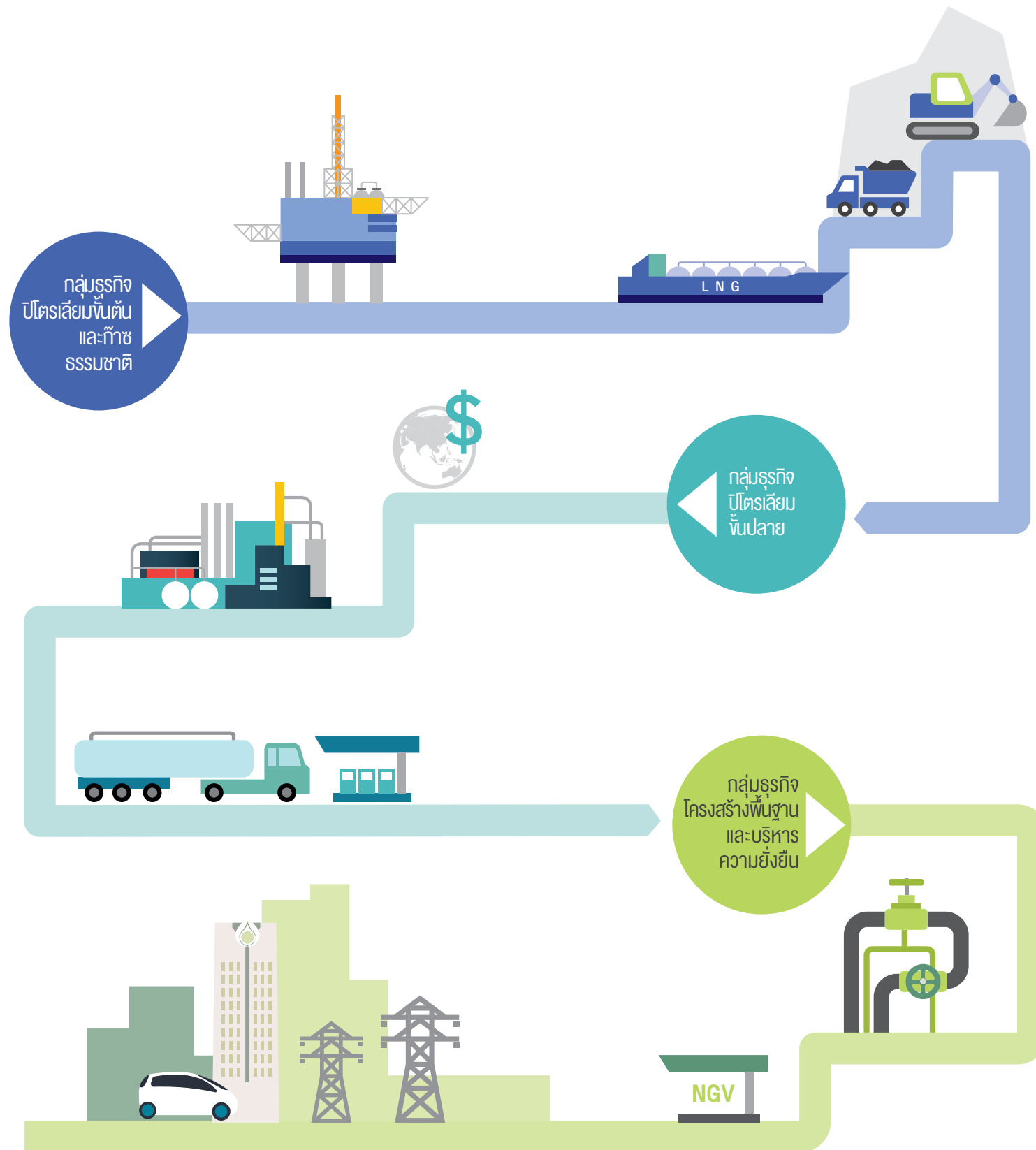
- จำนวนพนักงาน ปตท. 4,697 คน
- ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรองค์กร คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ
- ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของผู้บริหารและพนักงาน 39.80 ชั่วโมง
- ความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการผลิตภัณฑ์และบริการ

👥 กุณทางสังคม

- ความสัมพันธ์ระหว่าง ปตท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร
- งบประมาณการลงทุนทางสังคม 1,186 ล้านบาท

🌿 กุณทางสิ่งแวดล้อม

- ทรัพยากรธรรมชาติทั้งแบบที่หมุนเวียนได้ และหมุนเวียนไม่ได้
- งบประมาณการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม 445 ล้านบาท



หมายเหตุ:

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

การสร้างคุณค่าเพิ่ม

💰 กุณทางการเงิน

- รายได้จากการขายและการให้บริการ 1,995,722 ล้านบาท
- กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 345,395 ล้านบาท
- อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 0.39
- กำไรสุทธิต่อหุ้น 46.74 บาท/หุ้น

🏭 กุณทางการผลิต

- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ จำนวน 6 หน่วย กำลังการผลิตรวม 2,820 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน
- โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ระยะทางรวมประมาณ 4,226 กิโลเมตร
- จำนวนสถานีบริการน้ำมัน 1,627 สถานี
- สถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์นำร่อง 6 สถานี

⚙️ กุณทางปัญญา

- โครงการเพิ่มผลผลิต สร้างกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี (EBIT) ได้รวม 5,132 ล้านบาท
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ 54 รายการ และยื่นจดสิทธิบัตร 5 ฉบับ
- องค์ความรู้ที่จัดเก็บเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปี 2559

👤 กุณด้านบุคลากร

- ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ คือ 200
- คะแนนความผูกพันของพนักงาน ร้อยละ 70
- อัตราการลาออกของพนักงาน พนักงานขาย 1.23 พนักงานหญิง 2.41
- อัตราการสืบทอดตำแหน่ง ร้อยละ 93

👥 กุณทางสังคม

- สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนรอบพื้นที่ประกอบการร้อยละ 100
- คะแนนชื่อเสียงองค์กร 87 คะแนน
- ไม่มีประเด็นการขัดแย้งกับชุมชน

🌿 กุณทางสิ่งแวดล้อม

- ลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานจากโครงการบริหารจัดการพลังงาน¹ เฉลี่ยร้อยละ 2.04
- ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ 7.36 ล้านลูกบาศก์เมตร
- พื้นที่ปลูกป่าในโครงการป่าถวายแด่พระเกียรติจำนวน 1 ล้านไร่ สามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้รวม 30.27 ล้านตัน

การกำกับ ดูแลกิจการ



กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

กลยุทธ์องค์กร

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงความผันผวนของสถานการณ์ธุรกิจพลังงาน เป็นความท้าทายที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้บริโภคในปัจจุบันที่มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิตหรือการให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมส่งผลให้ ปตท. ต้องทำการวิเคราะห์และนำปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มาเป็นข้อมูลป้อนเข้าในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์การเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำที่มีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้กับประเทศ และสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลและยั่งยืน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการกำหนดกลยุทธ์องค์กร

เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สามารถถล่มล้างธุรกิจเดิม และสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ได้



ทรัพยากรในประเทศที่มีอยู่อย่างจำกัดและมีแนวโน้มลดลง



ทิศทางของโลกที่มุ่งสู่เศรษฐกิจสีเขียว กระแสความตระหนักในการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



การติดต่อสื่อสารของประชากรโลกที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ผู้บริโภคมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจมากขึ้น



จัดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม ปตท. ในการสร้างพลังร่วมขยายการเติบโตของกลุ่มธุรกิจ ปตท. ภายใต้ความผันผวนของสถานการณ์ธุรกิจพลังงาน

ปัจจัยภายใน

การเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจในระบบธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปัจจัยภายนอก

นอกเหนือจากการวิเคราะห์ความท้าทายและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจแล้ว ปตท. กำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจโดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 เป็นแนวคิดในการดำเนินธุรกิจผนวกกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ปี 2560-2579) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ยุทธศาสตร์ของรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ของกระทรวงพลังงานเพื่อรักษาสมดุลในสองบทบาท คือ การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ และการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสานต่อความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจและเป็นสมบัติอันล้ำค่าของชาติอย่างยั่งยืน หรือ Pride and Treasure of Thailand เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของประเทศ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสนับสนุน SDGs

องค์กรแห่งความภาคภูมิใจและ
เป็นสมบัติอันล้ำค่าของชาติอย่างยั่งยืน

Pride and Treasure of Thailand

ทิศทางกลยุทธ์กลุ่ม ปตท. ปี 2560 ยังคงดำเนินการตามกลยุทธ์ในการเป็นสมบัติอันล้ำค่าของชาติ (Treasure) ในแนวทาง “PTT 3D” อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ DO NOW การสร้างความแข็งแกร่งขององค์กรเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับชั้นนำ DECIDE NOW การขยายการเติบโต และบริหารการลงทุนของทุกกลุ่มธุรกิจ และ DESIGN NOW การเตรียมความพร้อมขององค์กรโดยแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ เพื่อการเติบโตอย่างก้าวกระโดด และเพื่อเสริมความเข้มแข็งของกลยุทธ์ในการเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจ ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Pride) มุ่งเน้นการสร้างคนดี และคนเก่งในการทำธุรกิจ โดยมีเป้าหมายคือได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรต้นแบบจากรางวัลองค์กรโปร่งใสของสำนักงาน ป.ป.ช. ภายในปี 2561 รวมถึงความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุน SDGs กลุ่ม ปตท. จึงได้ร่วมกันวิเคราะห์ และทบทวนประเด็นสำคัญเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อเป้าหมายดังกล่าวร่วมกัน อันจะนำไปสู่ผลลัพธ์ของการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ผลจากการทบทวน กลุ่ม ปตท. สนับสนุนเป้าหมายที่สำคัญถึง 13 เป้าหมาย แต่จากการจัดลำดับความสำคัญโดยพิจารณาถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการดำเนินงานขององค์กรในปัจจุบัน จึงเลือกดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายที่สำคัญ 6 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 7, 8, 12, 14, 15 และ 16 และนำมากำหนดแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องตามกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายภายในระยะเวลา 5 ปีต่อจากนี้ ดังนี้

Pride

การสร้างความภาคภูมิใจ โดยการมีส่วนร่วม



สร้างความมั่นคงทางพลังงาน และสร้างคุณค่าเพิ่ม ให้กับประเทศ

ผลการดำเนินงาน

- ทำสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติเหลวระยะยาวเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยลงนามสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติเหลวกับปิโตรนาส จำนวน 1.2 ล้านตันต่อปี รวมถึงขยายคลังรับก๊าซธรรมชาติแห่งที่ 1 เป็น 10 ล้านตันต่อปีแล้วเสร็จ
- สนับสนุนการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตกระแสไฟฟ้า โดยขยายตลาดก๊าซธรรมชาติไปยังโรงไฟฟ้าใหม่ 12 แห่ง
- เริ่มขยายสถานีบริการน้ำมันบนถนนสายรองในรูปแบบ Compact Model ซึ่งประกอบด้วยสถานีบริการน้ำมัน ร้านคาเฟ่และร้านสะดวกซื้อ เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงแหล่งพลังงานได้อย่างทั่วถึง
- เป็นผู้นำในธุรกิจระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System: ESS) มุ่งสู่การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนและพลังงานทางเลือกผ่านบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)



ดำเนินธุรกิจด้วย ความโปร่งใสและ มีธรรมาภิบาล

ผลการดำเนินงาน

- จัดตั้งฝ่ายกำกับกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องและปรับปรุงระบบงานให้สอดคล้องตามหลักสากล มีความเชื่อมโยง บูรณาการระหว่างกัน ในการปลูกฝัง ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของ ปตท.
- การนำแนวคิดการบริหารจัดการแบบกลไกการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ (Three Lines of Defense) มาใช้ในองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบภายในให้ครอบคลุมทุกระดับ การดำเนินงาน และเกิดการบูรณาการระหว่างกัน
- จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ศปท.) ของ ปตท.
- ลงนามข้อตกลงคุณธรรมโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 ส่วนที่ 2 และโครงการคลังรับก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG Receiving Terminal) แห่งใหม่ จังหวัดระยอง
- ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใสจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)



ส่งเสริมการสร้างคุณค่าร่วม ให้แก่สังคมและรับผิดชอบต่อ สิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

- จัดตั้งบริษัท สานพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด เริ่มต้นพัฒนาโครงการจัดหาเมล็ดกาแฟจากชุมชนสุคาเฟอเมซอน และโครงการร้านคาเฟ่เมซอนที่ดำเนินการโดยผู้พิการหรือผู้ด้อยโอกาส
- โครงการ “รวมพลังซื้อข้าวจากชาวนา” มียอดการจำหน่ายรวม 3,076 ตัน และมีรายได้ประมาณ 108 ล้านบาท
- ร่วมลงนามความร่วมมือในโครงการประชารัฐร่วมใจ ปลอดภัยทุกเส้นทาง เพื่อสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน สร้างวินัยและจิตสำนึกรับผิดชอบต่อการใช้รถใช้ถนน
- การปรับปรุงสถานีบริการในรูปแบบ PTT Friendly Design Concept เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ
- โครงการพลังงานสะอาด พลังงานเพื่อชุมชน พัฒนาระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าถึงแหล่งน้ำของชุมชน
- มุ่งเน้นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- การอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศทั้งทางบก และทางทะเล ผ่านโครงการปลูกป่า ทั้งป่าบก และป่าชายเลน
- โครงการ “รักษน้ำ รักษาป่า รักษาฝั่งบางกระเจ้า” เพื่อฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

Treasure

การเป็นสมบัติอันล้ำค่าของชาติ

DO NOW



การสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มี ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับชั้นนำ ผลการดำเนินงาน

- ทุกหน่วยธุรกิจปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน (Productivity Improvement) อย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายและเดินเครื่องหน่วยการผลิตต่างๆ ได้อย่างเต็มที่สูงกว่าปี 2559 สร้างกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี (EBIT) ของกลุ่ม ปตท. รวม 31,178 ล้านบาท (ประกอบด้วย Productivity Improvement จาก ปตท. รวม 5,132 ล้านบาท และบริษัทในกลุ่ม ปตท. รวม 26,046 ล้านบาท)

DECIDE NOW



การขยายการเติบโต และบริหารการลงทุน ของทุกกลุ่มธุรกิจ ผลการดำเนินงาน

- ขยายโอกาสการลงทุนในธุรกิจก๊าซธรรมชาติเหลวครบวงจรร่วมกับ ปตท.สผ. ในโครงการ MLNG Train 9 ประเทศมาเลเซีย
- ขยายสถานีบริการน้ำมัน รวมสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด ในประเทศ 1,627 แห่ง และต่างประเทศ 216 แห่ง
- ขยายเฟรนไชส์คาเฟ่เมซอนที่กัมพูชา เมียนมา ฟิลิปปินส์และลาว รวมมีร้านในประเทศ 1,999 แห่ง และต่างประเทศ 124 แห่ง
- จัดตั้งบริษัทเพื่อขยายการดำเนินธุรกิจในประเทศจีน
- เพิ่มปริมาณธุรกรรมการค้านอกประเทศ ร้อยละ 9 และขยายการค้าไปยังผลิตภัณฑ์อื่นๆ นอกเหนือจากน้ำมันและปิโตรเคมี เพิ่มขึ้นร้อยละ 117

DESIGN NOW



การเตรียมความพร้อมขององค์กร โดยแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ เพื่อการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ผลการดำเนินงาน

- ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อพัฒนาเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor of Innovation: EECi) ณ วังจันทร์วิลเลจ และลงนามความร่วมมือร่วมกับกองทัพเรือ เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานของสนามบินอู่ตะเภา
- เริ่มดำเนินธุรกิจเงินร่วมลงทุน (Corporate Venture Capital) โดยลงทุนใน 4 กองทุนด้านพลังงานและเทคโนโลยีเพื่อความยั่งยืนในประเทศสหรัฐอเมริกา

การกำกับดูแลความยั่งยืนของ ปตท.

เพื่อให้การบริหารจัดการความยั่งยืนมีประสิทธิภาพตามทิศทาง กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายต่างๆ ในระดับสากล ได้แก่ ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) สภาธุรกิจโลกเพื่อความยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development: WBCSD) เพื่อมุ่งไปสู่การบรรลุ SDGs คณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ที่มีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารความยั่งยืนเป็นประธานคณะกรรมการ พร้อมด้วยผู้บริหารจากหน่วยธุรกิจและบริษัทแกนนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. เข้าร่วมเป็นกรรมการ มีหน้าที่กำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และติดตามการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ในปี 2560 คณะกรรมการ SAC ได้อนุมัติให้มีการปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนฉบับที่ 3 เพื่อให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในระดับสากลที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์ประเด็นสำคัญของกลุ่ม ปตท. กำหนดเป้าหมาย และแนวทางในการบริหารจัดการประเด็น และเพื่อให้การบริหารจัดการองค์กรในภาพรวมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในเดือนมกราคม 2561 ปตท. ได้ปรับโครงสร้างพร้อมทั้งเปลี่ยนแปลงการดูแลรับผิดชอบงานด้านบริหารจัดการความยั่งยืนจากกลุ่มธุรกิจ โครงสร้างพื้นฐานและบริหารความยั่งยืน มาอยู่ภายใต้สายงานรองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารองค์กรและความยั่งยืน สำนักงานใหญ่

การบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส

ปตท. ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร ทั้งสถานการณ์ราคาน้ำมัน การชะลอตัวของอัตราการเติบโตของเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีด้านพลังงานที่ทำให้แนวโน้มการใช้พลังงานของโลกเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม นอกจากนี้ยังมีนโยบาย Energy 4.0 ของกระทรวงพลังงานที่มุ่งเน้นการใช้พลังงานสะอาด การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และการเปิดเสรีการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ ดังนั้น ปตท. จึงบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบคอบและพิจารณาเป็นประเด็นสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ เพื่อเตรียมรับมือกับความผันผวนต่างๆ อีกทั้งยังใช้โอกาสนี้ในการแสวงหาการดำเนินธุรกิจในรูปแบบใหม่ๆ ให้เกิดคุณค่าร่วมระหว่างองค์กร สังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อมอีกด้วย

ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ปตท. เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของ ปตท. บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดผลกระทบจากความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ในปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับหน้าที่เพิ่มเติมในการบริหารจัดการและติดตามผลการดำเนินการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างใกล้ชิดเป็นประจำทุกไตรมาส

ปตท. มีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำโดยใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานของ COSO ERM Framework และ ISO 31000 ซึ่งจะประเมินเกณฑ์วัดระดับความรุนแรงใน 2 มุม ได้แก่ โอกาสที่จะเกิด และความรุนแรงจากผลกระทบของความเสี่ยง ซึ่งครอบคลุมด้านการเงิน กระบวนการธุรกิจและการปฏิบัติการ ชื่อเสียง องค์กร ลูกค้า/คู่ค้า บุคลากร และสิ่งแวดล้อม การจัดทำความเสี่ยงในระดับองค์กรจะกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อรายงานผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการแผนวิสาหกิจและบริหารความเสี่ยงเป็นรายเดือน อีกทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงตอบสนองต่อความเสี่ยงระดับองค์กรอย่างเพียงพอเหมาะสม

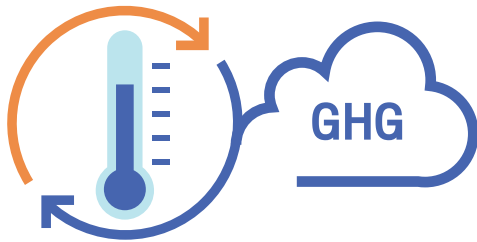
เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ และเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม 2560 คณะกรรมการ ปตท. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ได้จัดการประชุมและเยี่ยมชมกระบวนการผลิตร่วมกับผู้บริหารของบริษัท TESLA, GM, GE Digital และ 24M Technologies เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้สามารถคาดการณ์และกำหนดแนวทาง/นโยบายให้ ปตท. พร้อมรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรจากการเปลี่ยนแปลงของ Disruptive Technology ซึ่งคาดการณ์ว่าจะมีผลกระทบอย่างมากต่อธุรกิจในอนาคต

การบริหารความเสี่ยงด้านราคา



ในช่วงปี 2558 - 2560 ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกปรับตัวลดลงมาก เนื่องจากอุปทานที่ขยายตัวสูงกว่าอุปสงค์ อีกทั้งยังมีการผลิตน้ำมันและก๊าซจากชั้นหินดินดานในประเทศสหรัฐอเมริกาที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับระดับกำลังการผลิตน้ำมันของ OPEC คงที่ ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในกลุ่ม ปตท. ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่า กล่าวคือ ธุรกิจในกลุ่มปิโตรเลียมขั้นต้นต้องเผชิญความเสี่ยงด้านราคาจากราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้ของธุรกิจ สำหรับธุรกิจในกลุ่มปิโตรเลียมขั้นปลายได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงทางด้านช่วงราคาของผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ซึ่งต่ำกว่าที่คาดการณ์ รวมถึงความเสี่ยงจากการปรับตัวลดลงของราคาน้ำมันซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการขาดทุนจากสต็อกน้ำมัน

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ ทำให้กลุ่ม ปตท. ต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านราคาอย่างเคร่งครัด โดยจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดต้นทุนเพิ่มวินัยทางการเงิน เร่งดำเนินการเพิ่มผลผลิตในการดำเนินงานอย่างจริงจัง ส่งผลให้กลุ่ม ปตท. สร้างมูลค่าเพิ่มได้ถึง 31,178 ล้านบาท ประกอบกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. มีการลงทุนตลอดห่วงโซ่คุณค่าจากต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ทำให้ผลประโยชน์ของการของกลุ่ม ปตท. พลิกฟื้นได้เร็วกว่าบริษัทน้ำมันหลายแห่ง



การบริหารความเสี่ยงด้าน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนับเป็นประเด็นความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่ทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซ ปตท. ตระหนักถึงความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงนี้เป็นอย่างดี และมีกระบวนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้บรรลุเป้าหมายในการลดค่าความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงอย่างน้อยร้อยละ 5 ในปี 2559 ก่อนเป้าหมายที่กำหนดในปี 2563 ทั้งนี้ ปตท. ได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวของการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. โดยภายในปี 2573 จะลดความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 16 เทียบกับความเข้มข้นของก๊าซเรือนกระจกปี 2555 ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศไทย รวมถึงเป้าหมายสากล อ่านรายละเอียดของเรื่องนี้เพิ่มเติมได้ในบทที่ 7 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดขึ้นใหม่



รถยนต์ไฟฟ้า

จากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของการใช้พลังงานในภาพรวม และการพัฒนาเทคโนโลยีที่สำคัญที่ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เช่น เทคโนโลยีพลังงานสะอาด พลังงานหมุนเวียน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และการผลิตและควบคุมด้วยระบบอัตโนมัติ ประกอบกับความก้าวหน้าของการพัฒนาประสิทธิภาพรถยนต์ไฟฟ้าและเทคโนโลยีการกักเก็บพลังงาน ทำให้รถยนต์ไฟฟ้าและแบตเตอรี่ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญมีราคาลดลง โดย ปตท. มองว่าแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนี้จะส่งผลกระทบต่อปริมาณความต้องการน้ำมันสำเร็จรูปซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันและธุรกิจสถานีบริการน้ำมันของกลุ่ม ปตท. อย่างไรก็ตาม ปริมาณความต้องการก๊าซธรรมชาติเพื่อการผลิตไฟฟ้าสำหรับประจุให้แก่แบตเตอรี่รถยนต์มีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งนับว่าสร้างโอกาสการลงทุนเพิ่มเติมในธุรกิจก๊าซธรรมชาติ เพื่อรองรับความต้องการไฟฟ้าในอนาคต ปตท. จึงเริ่มประกอบธุรกิจผู้นำเข้าก๊าซธรรมชาติเหลว และการให้บริการคลังแปรสภาพก๊าซฯ ธุรกิจผลิตแบตเตอรี่สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า รวมถึงการให้บริการสถานีประจุไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า ทั้งนี้แนวโน้มการเพิ่มขึ้นของรถยนต์ไฟฟ้าในประเทศไทยยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นและยังขาดการสนับสนุนที่ชัดเจนจากภาครัฐ เช่น นโยบายสนับสนุนด้านภาษีและโครงสร้างราคาไฟฟ้าสำหรับสถานีประจุไฟฟ้า ทำให้ประเมินได้ว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะยังไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในประเทศของ ปตท. ภายในระยะเวลาอันใกล้



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ในขณะที่ระบบดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นทั้งในวิถีชีวิตและการดำเนินธุรกิจ แต่ในอีกแง่หนึ่ง ประเด็นด้านภัยคุกคามและความมั่นคงทางไซเบอร์ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและก่อให้เกิดผลกระทบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการขโมยข้อมูลสำคัญ การโจมตีด้วยไวรัสคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ ไปจนถึงการเจาะระบบเพื่อเข้าควบคุมระบบสาธารณูปโภคที่สำคัญของประเทศ ปตท. ตระหนักถึงอันตรายของภัยดังกล่าว รวมทั้งเล็งเห็นความสำคัญของการดำเนินการเชิงป้องกันเพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเป็นเป้าหมายในการถูกโจมตี ซึ่งจะกระทบความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ขององค์กรในสายตาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปตท. ได้นำกรอบการดำเนินงานของ ISO/IEC 27001 เรื่องระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ โดยมีการดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ เช่น การตรวจสอบระบบประจำปี การประเมินหาความเสี่ยงที่เกิดจากช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่พนักงาน เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัยด้านระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การอบรมและสัมมนา การสื่อสารภายในองค์กรด้วยอีเมล เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและมีพฤติกรรมที่ถูกต้องเพื่อช่วยกันลดความเสี่ยง

การประเมินสาระสำคัญ

ขั้นตอนการประเมินสาระสำคัญ

01 การระบุประเด็น

ทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความทันสมัยครอบคลุมประเด็นใหม่ที่อาจเพิ่มขึ้นและปรับลดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ไม่เกี่ยวข้อง

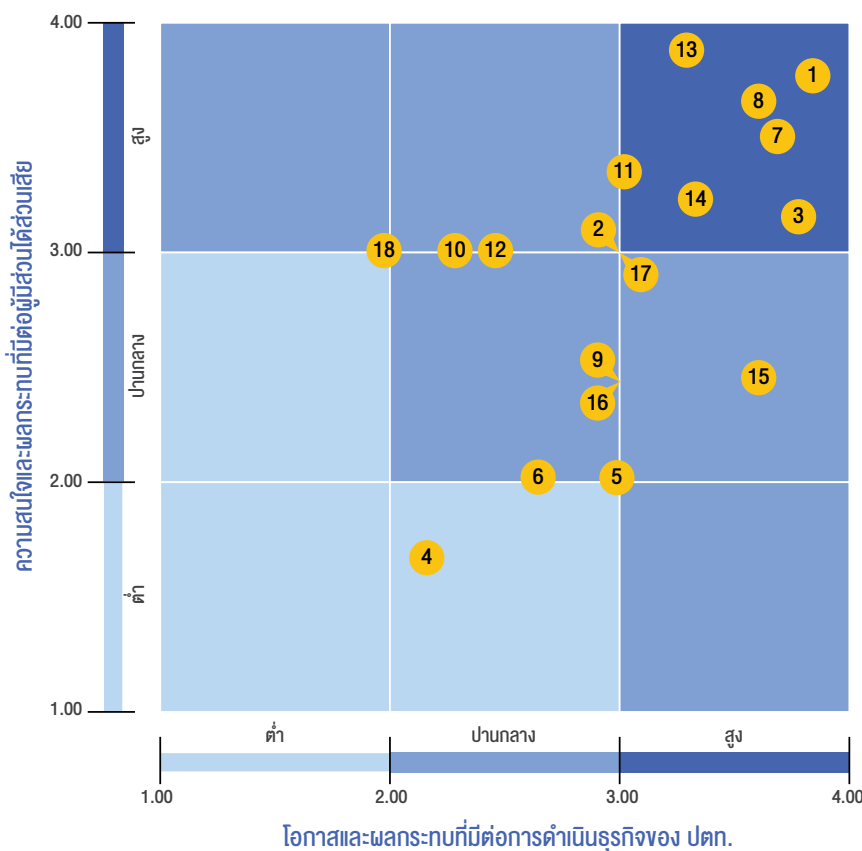
02 การประเมินลำดับความสำคัญ

จัดเรียงลำดับความสำคัญของประเด็นโดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบ โดยการสร้างการมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละด้าน พิจารณาผลกระทบครอบคลุมด้านการเงิน กระบวนการธุรกิจ และการปฏิบัติการ ชื่อเสียงองค์กร ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน

03 การรับรองผลการประเมิน

ผลการประเมินสาระสำคัญประจำปีได้รับการรับรองจากคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

ผลการประเมินสาระสำคัญ



การทบทวนและปรับปรุงประเด็นสำคัญของปี 2560

- แยกประเด็นประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจออกเป็น การจัดการน้ำเชิงบูรณาการ มลพิษทางอากาศ และน้ำทิ้งและของเสีย
- เพิ่มประเด็นการวิจัยและพัฒนา และความมั่นคงปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤต เป็นประเด็นสำคัญ
- ผสมรวมประเด็นการจัดการองค์ความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากร
- ผสมรวมประเด็นการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลความยั่งยืน

ประเด็นสำคัญ		รายละเอียด
1	การกำกับดูแลความยั่งยืน	การวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจและการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อมุ่งสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
2	การหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3	การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม	การกำกับดูแลกิจการที่ดี หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4	การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	การมีส่วนร่วมกับผู้ค้าเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ค้าและผลการดำเนินงาน รวมถึงหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจ
5	การวิจัยและพัฒนา	การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าและผลกระทบต่อสุขภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อม
6	ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์	ผลกระทบจากผลิตภัณฑ์และบริการของ ปตท. ที่ส่งมอบให้ลูกค้า และการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
7	การพัฒนาบุคลากร	การพัฒนาพนักงานรายบุคคลและการเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้บุคลากร เช่น การฝึกอบรม การบริหารจัดการองค์ความรู้
8	การสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความสามารถ	การสร้างความผูกพันต่อองค์กร รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความสมดุลในการทำงาน และค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
9	สิทธิมนุษยชน	การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดสายโซ่อุปทาน
10	การบริหารโครงการขนาดใหญ่	การวิเคราะห์ผลกระทบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วมกับชุมชนตลอดอายุการดำเนินโครงการขนาดใหญ่
11	องค์กรที่ดีของสังคม	การมีส่วนร่วมกับสังคมชุมชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
12	ความปลอดภัย	ความปลอดภัยในทุกพื้นที่ปฏิบัติงานของ ปตท. รวมถึงอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์
13	ความมั่นคงปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤต	การป้องกันการเกิดเหตุและการระงับเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้โดยไม่หยุดชะงัก
14	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	การบริหารจัดการพลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
15	การจัดการน้ำเชิงบูรณาการ	การบริหารจัดการการใช้น้ำร่วมกับชุมชนในพื้นที่ เพื่อป้องกันการขาดแคลนน้ำ
16	มลพิษทางอากาศ	การควบคุมมลพิษทางอากาศ เช่น ออกไซด์ของไนโตรเจน ออกไซด์ของซัลเฟอร์ และสารอินทรีย์ระเหย
17	น้ำทิ้งและของเสีย	การบริหารจัดการน้ำทิ้งและของเสีย
18	ความหลากหลายทางชีวภาพ	การบริหารจัดการผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติการและโครงการที่พัฒนาใหม่

จากการบริหารจัดการประเด็นที่มีความสำคัญสูงมากในปี 2559 อย่างเร่งด่วน ทำให้ลำดับความสำคัญของประเด็น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การพัฒนาบุคลากร การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม และความปลอดภัย ลดลงในปี 2560 ในขณะที่ประเด็นการกำกับดูแลความยั่งยืน และการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม มีความท้าทายเพิ่มมากขึ้น อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงขององค์กร ทั้งนี้ สามารถอ่านรายละเอียดของผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาได้ในบทที่เกี่ยวข้องกับประเด็นอื่นๆ



หมายเหตุ:
อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com
หัวข้อความยั่งยืน เลือกการประเมินสาระสำคัญ

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินธุรกิจของ ปตท. เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ ปตท. เข้าใจและสามารถจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ตลอดจนตอบสนองต่อความท้าทายและโอกาสด้านความยั่งยืนที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของ ปตท. ประกอบด้วย 6 กลุ่ม ได้แก่ ประเทศ สังคมชุมชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน

กรอบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2560 ปตท. ได้พัฒนารอบการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นแนวทางในการระบุผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบจากการดำเนินแผนธุรกิจของ ปตท. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรทำหน้าที่เพิ่มเติมในการกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างใกล้ชิดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ ปตท. ทั้งนี้ กรอบการบริหารจัดการฯ มีกระบวนการหลัก 4 ขั้นตอน คือ



สำหรับการดำเนินงานปี 2561 ได้มีการประเมินผลกระทบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครอบคลุมจำนวนแผนธุรกิจและโครงการมากขึ้นจากเดิมที่ประเมินเพียงโครงการลงทุนขนาดใหญ่ รวมทั้งทบทวนเกณฑ์การประเมินผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนยิ่งขึ้นและจะวัดผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจากคะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปตท. มีวิธีสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของโอกาสและระดับของความสัมพันธ์ ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกรวมถึงลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นสำหรับทุกฝ่าย โดย ปตท. ได้บริหารจัดการประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจจากกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประเมินสาระสำคัญเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามรายละเอียดที่จะกล่าวถึงต่อไปในบทที่เกี่ยวข้องกับแต่ละประเด็น

นอกจากนี้ปตท. ยังได้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกทำการสำรวจชื่อเสียงและภาพลักษณ์ ปตท. เพื่อศึกษามุมมองและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงลึกที่มีต่อ ปตท. ทั้งด้านการสร้างความมั่นคงทางพลังงานในบทบาทของภาครัฐ และด้านการเป็นองค์กรที่สร้างการเติบโตทางธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบริหารงานอย่างมีจริยธรรมในบทบาทของภาคเอกชน โดยในปีที่ผ่านมาพบว่าผลการสำรวจชื่อเสียงและภาพลักษณ์ปตท. มีคะแนนดีขึ้นจากปีที่ผ่านมาเนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเชื่อมั่นว่าปตท. เป็นองค์กรที่มีศักยภาพในการสร้างความมั่นคงให้แก่ประเทศ

ผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปีละ 1 ครั้ง
- กิจกรรมผู้ถือหุ้นสามัญเยี่ยมชมกิจการของ ปตท. และกลุ่ม ปตท. ปีละ 1 ครั้ง

ลูกค้า

- การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า
- ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากสายด่วน 1365 เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย
- กิจกรรมส่งเสริมการขาย
- การบริการหลังการขาย

ประเทศ

- การให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐ
- ทำงานร่วมกับองค์กรภาคเอกชน (สภาหอการค้า สภาอุตสาหกรรม คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ)

สังคม ชุมชน

- งานชุมชนสัมพันธ์ผ่านโครงการเพื่อสังคม
- การพบปะหารือ ประชุมสัมมนา ประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับชุมชนรายเดือน
- การลงพื้นที่ของพนักงานมวลชนสัมพันธ์และหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

พนักงาน

- การสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรทุกไตรมาส 3 ของปี
- การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบสองทาง
- การประชุมกิจการสัมพันธ์

คู่ค้า

- การสัมมนาคู่ค้าประจำปี แบ่งเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี ตามกลุ่มของคู่ค้า
- การสำรวจความพึงพอใจคู่ค้าต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการทำธุรกรรมกับ ปตท.

เศรษฐกิจ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ปตท. ยืนหยัดได้อย่างยั่งยืน แม้ต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ท้าทายหลากหลายมิติ คือความหนักแน่นมั่นคง อยู่ในความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ สิ่งนี้เองที่สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกันระหว่างองค์กร นักลงทุน สถาบันการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งจะเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้แก่องค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการ ปตท. จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรให้เป็นที่ยอมรับและได้รับการชื่นชมในฐานะบริษัทพลเมืองแห่งชาติที่มีความซื่อสัตย์สุจริต เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา พร้อมรับการตรวจสอบในทุกกระบวนการ ผู้บริหารมีเจตนาพร้อมอันแน่วแน่ในการไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ และแนวทางในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อรับมือกับความท้าทายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน ทันเหตุการณ์ และก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจของคนไทยทั้งในวันนี้และอนาคต

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบนเส้นทางสู่ความยั่งยืน

หน้าที่และความรับผิดชอบอันสำคัญยิ่งของคณะกรรมการ ปตท. คือการมุ่งสร้างวัฒนธรรมการกำกับดูแลองค์กรอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ รวมทั้งเคารพกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ อย่างเคร่งครัด โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อติดตามตรวจสอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสร้างเครือข่ายความโปร่งใส ในปี 2560 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

ปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการกำกับตามกฎหมาย (Governance, Risk Management and Control, and Compliance Framework: GRC Framework) โดยนำแนวคิดการบริหารจัดการแบบกลไกการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ มาใช้ในองค์กร เพื่อให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ทบทวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และจัดตั้งฝ่ายกำกับกฎหมายและกฎระเบียบองค์กร เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมกฎระเบียบ ตลอดจนติดตามตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดโดยไม่มีการละเมิดใดๆ

สนับสนุนให้ ปตท. ดำเนินการตามแนวทางข้อตกลงคุณธรรมของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นความร่วมมือป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างระหว่างหน่วยงานภาครัฐและผู้เข้าร่วมเสนอราคา โดยมีผู้สังเกตการณ์จากภาคประชาสังคมร่วมตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส เพื่อแสดงความมุ่งมั่นว่าจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ไม่กระทำการใดๆ อันส่อไปในทางทุจริต ไม่มีการเรียกรับเงินสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใด รวมทั้งจะต้องกำหนดให้ข้อตกลงคุณธรรมเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารการเสนอราคา โดยหากผู้เสนอราคายใดไม่ลงนามในข้อตกลงคุณธรรมจะไม่มีสิทธิเข้าร่วมเสนอราคาในโครงการจัดซื้อจัดจ้างนั้นได้ ในปี 2560 ปตท. มีโครงการที่ดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม ได้แก่ โครงการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 ส่วนที่ 2 (ฉะเชิงเทรา – นนทบุรี) และโครงการคลังรับก๊าซธรรมชาติเหลวแห่งใหม่ จังหวัดระยอง รวมโครงการที่ดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรมทั้งสิ้น 3 โครงการจนถึงปัจจุบัน

ส่งเสริมให้คู่ค้าและตัวแทนจำหน่ายของ ปตท. ร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) เพื่อให้การดำเนินงานตลอดทั้งสายโซ่อุปทานเป็นไปอย่างโปร่งใส ตลอดจนตัดวงจรความเสี่ยงของการทุจริตให้หมดไป โดยในปี 2560 มีการสื่อความเพื่อผลักดันให้คู่ค้าเข้าร่วมโครงการ CAC ในงานสัมมนาผู้ค้า การสัมมนาผู้ขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางเรือ และการสัมมนาผู้ขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทางรถบรรทุก รวมทั้งสิ้น 330 ราย

เข้าร่วมเครือข่ายการต่อต้านการทุจริต ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อผลักดันการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น งานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ ที่จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น อีกทั้งยังนำเสนอข้อคิดเห็นเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต สำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ ปตท. ให้แก่คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม

นอกจากนี้ คณะกรรมการ ปตท. ยังได้แต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน มีหน้าที่และรับผิดชอบดูแลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. และรายงานต่อคณะกรรมการ ปตท. โดยกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายประจำปีของคณะกรรมการ ทั้งนี้ ผู้อ่านสามารถติดตามสรุปผลการดำเนินงานโดยละเอียดของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ที่รายงานประจำปี 2560 ของ ปตท.

กลไกการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ (Three Lines of Defense)



ระดับที่ 3 หน่วยงานอิสระที่มีหน้าที่สอบทานกระบวนการทำงานของการป้องกันความเสี่ยงระดับที่ 1 และ 2 ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนด



ระดับที่ 2 หน่วยงานที่มีหน้าที่กำหนดนโยบายกฎเกณฑ์มาตรฐาน รวมถึงดูแลการทำงานของหน่วยงานต่างๆ



ระดับที่ 1 ผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่ทำหน้าที่ตามระบบ กฎเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนดไว้

การปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

ปตท. ตระหนักในความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งเป็นเสมือนการปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจบนฐานของความดีลงในหัวใจของคนทำงานทุกคน ดังนั้นจึงกำหนดระเบียบบริษัทว่าด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตั้งแต่ปี 2544 และจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หรือคู่มือ CG ที่มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่สอดคล้องกับ ASEAN Corporate Governance Scorecard และแนวปฏิบัติที่ดีของบริษัทชั้นนำในระดับสากล ในปี 2560 คณะกรรมการ ปตท. ประกาศใช้คู่มือ CG ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 และส่งมอบให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนลงนามรับทราบและถือปฏิบัติครบถ้วนทุกคนเพื่อเป็นคำมั่นสัญญาในการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังกำหนดให้จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจถือเป็นหนึ่งในความสามารถที่สำคัญของพนักงานที่มีผลต่อการประเมินผลการทำงานประจำปีและการพัฒนาสายอาชีพด้วย



คู่มือ CG ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4

คู่มือ CG ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 มีการทบทวนให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีสาระสำคัญในการแก้ไขปรับปรุง คือ

- เพิ่มเติมข้อมูลช่องทางการร้องเรียนด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณ ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (cghelpdesk@pttplc.com) และจดหมายธรรมดา (สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขานุการบริษัท)
- เพิ่มเติมแนวปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยขอให้คณะกรรมการ ปตท. ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องกับข้อมูลหลีกเลี่ยงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ทุกช่วงเวลา หากมีความจำเป็นต้องซื้อขายให้แจ้งเลขานุการบริษัทล่วงหน้า เพื่อสร้างความโปร่งใส
- เพิ่มเติมองค์ประกอบ คุณสมบัติของคณะกรรมการ และการแต่งตั้ง เช่น การเป็นอิสระของประธานกรรมการ
- เพิ่มเติมบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและประธานกรรมการ



- เพิ่มเติมคุณสมบัติและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง
- เพิ่มเติมเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาคณะกรรมการ
- เพิ่มเติมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เรื่องการป้องกันการฟอกเงิน เนื่องจากความตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการฟอกเงิน และมุ่งมั่นที่จะป้องกันตนเองไม่ให้ตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- เพิ่มเติมแนวปฏิบัติเรื่อง การรับ การให้ของขวัญทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายงดรับของขวัญ



และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ร่วมการเสวนา ในหัวข้อ “พลังความดี...แข็งแกร่งจากภายใน สร้างความโปร่งใส สู่ความยั่งยืน”

ไม่เพียงแต่การขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดขึ้นภายในเท่านั้น แต่ ปตท. ยังสร้างการมีส่วนร่วมของบริษัทในกลุ่มอีกด้วย โดยจัดกิจกรรม PTT Group CG Day 2017 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารสูงสุดได้แสดงวิสัยทัศน์และนำเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่ม ปตท. รวมถึงสร้างความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันภายใต้แนวคิด CG in DNA: Together We Can ที่กำหนด CG เป็นอัตลักษณ์ของกลุ่ม ปตท. โดยร่วมมือร่วมใจกันสร้างวัฒนธรรมการดำเนินงานที่โปร่งใสปราศจากการคอร์รัปชัน และขยายไปยังเครือข่ายธุรกิจ สังคม และประเทศชาติ

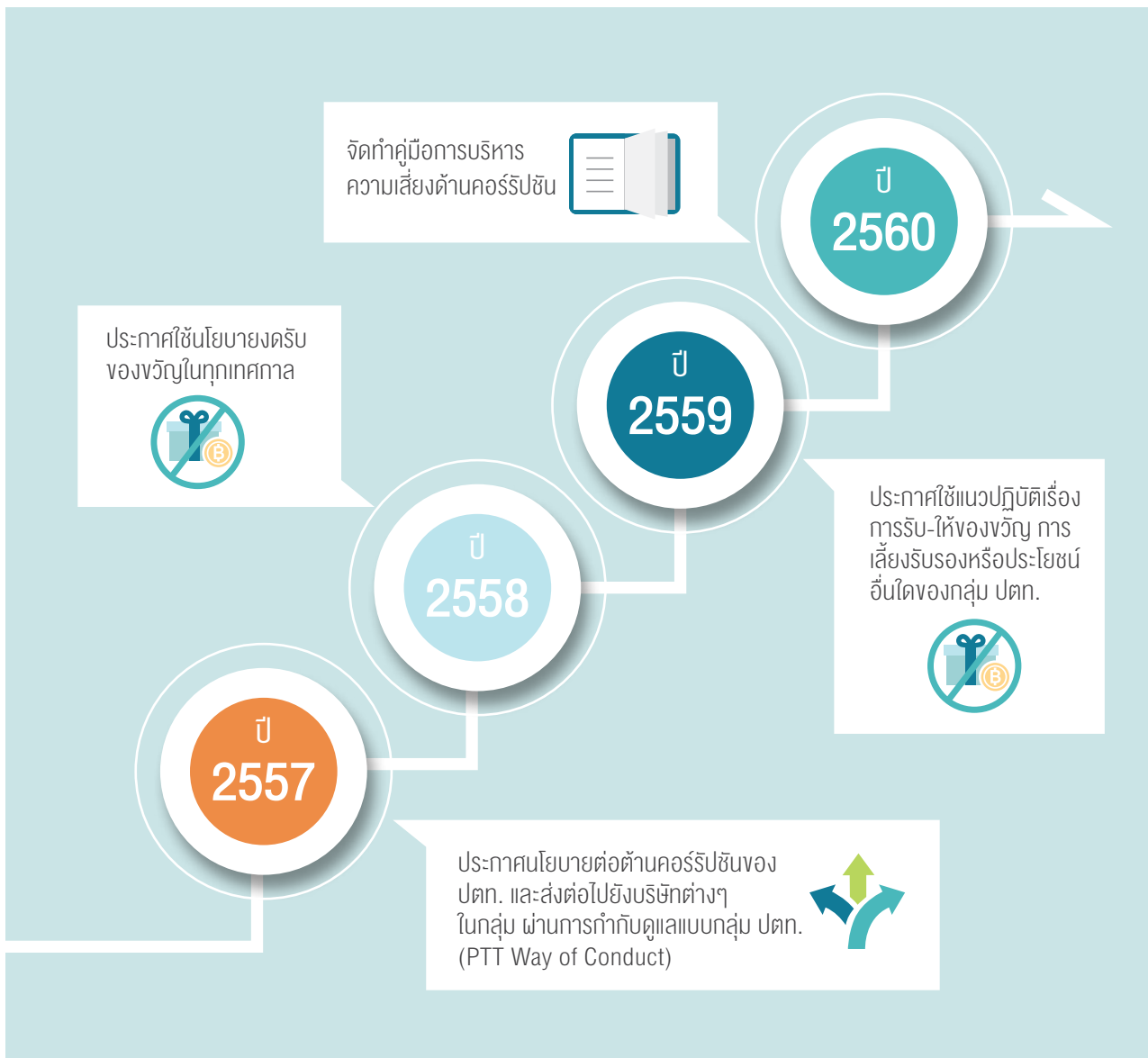
ช่องทางการสื่อสารและสร้างการตระหนักรู้ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยังปรากฏผ่านการดำเนินงานกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงพนักงานทุกกลุ่มในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกที่หมุนไปด้วยระบบดิจิทัลเช่นทุกวันนี้ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การสื่อสารความเป็นไปอย่างทั่วถึงยิ่งขึ้นทั้งในรูปแบบ CG Intranet, วิดีโอสื่อความ, CG Comics, CG Tips และ CG E-Learning โดยใช้เหตุการณ์จำลองต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และให้พนักงานนำสิ่งที่เรียนรู้จากระบบไปประยุกต์ใช้ได้ในสถานการณ์จริงตามความเหมาะสม รวมถึงมีการทดสอบวัดความเข้าใจของพนักงานในท้ายหลักสูตร โดยในปี 2560 ได้เพิ่มเติมเนื้อหาบทเรียนในระบบ CG E-Learning ได้แก่ การป้องกันการฟอกเงิน การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ปัจจุบัน มีผู้เข้าร่วมศึกษาและทดสอบความรู้ผ่านระบบ CG E-Learning ทั้งหมด 2,953 ราย หรือประมาณร้อยละ 63 ของพนักงานทั้งหมด

นอกจากการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์แล้ว ยังมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เช่น กิจกรรม PTT CG Camp และ PTT CG Day เป็นต้น โดยในปี 2560 ปตท. จัดกิจกรรม CG Day ขึ้นภายใต้แนวคิด “CG 4.0 ทำดี ทำง่าย ได้ความดีที่ยั่งยืน” โดยมุ่งเน้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีแรงบันดาลใจในการสร้างพลังความดี ผ่านการเสวนาและการแสดงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นของผู้บริหารในการไม่ยอมรับต่อการทุจริต รวมทั้งมีการกล่าวคำปฏิญาณเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะเป็นคนดี คนเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกันของกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ปตท. ที่มาร่วมงาน นอกจากนี้ ยังจัดกิจกรรม Integrity Forum 2017 ขึ้น เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนมุมมอง และแนวคิดด้านการสร้างพลังความดี โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์

นอกจากนี้ เพื่อปลูกฝังความเข้าใจและสร้างความตระหนักรู้ในการเป็นคนดีและคนเก่งตั้งแต่เริ่มเข้าปฏิบัติงาน ปตท. จึงได้จัดการอบรมหลักสูตรการปฐมนิเทศในหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่พนักงานใหม่ทุกคน จำนวน 3 รุ่น รุ่นละประมาณ 70 คน ทั้งนี้ในปี 2560 ไม่พบกรณีทุจริตคอร์รัปชันที่สิ้นสุดกระบวนการตัดสินแล้วว่ามี ความผิด



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นระบบ



ในปี 2560 ปตท. จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงาน และการกำหนดกระบวนการควบคุมภายในเชิงรุก โดยทุกหน่วยงานได้ประเมินและจัดทำรายงานความเสี่ยงครบถ้วน และจัดทำมาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีการทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรมหลักสูตรระบบบริหารจัดการการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปจำนวน 2 รุ่น รุ่นละประมาณ 70 คน เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้ผู้บริหารเข้าใจถึงวิธีการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน มาตรการควบคุมภายในที่สำคัญ และแนวทางในการตัดสินใจ รวมทั้งการให้คำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม สำหรับปี 2561 มีแผนที่จะอบรมให้แก่พนักงานทุกระดับต่อไป การดำเนินงานทั้งหมดนี้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชันประจำปี 2560 โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบ กลไก และมาตรการของ ปตท. ให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของบริษัทชั้นนำ และมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)



รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ซึ่งเป็นรางวัลเป้าหมายตามความมุ่งมั่นในการเป็น Pride & Treasure of Thailand



รางวัลรัฐวิสาหกิจที่มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการขับเคลื่อนแผนงานยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ประเภท ตีเลิศ จำนวน 2 รางวัล ประกอบด้วย ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ในปี 2560 บุคลากรของ ปตท. จัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ครบถ้วนร้อยละ 100 และไม่พบรายการขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ



“สิ่งที่น่าสนใจประการหนึ่ง คือ มีการวิเคราะห์กันว่าโอกาสในการเกิดทุจริต โดยเฉพาะในการจัดซื้อจัดจ้าง มีอยู่ 3 จุดหลักๆ คือ

1. การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ
2. ขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
3. การกำหนดราคากลาง

ซึ่ง ปตท. ได้มีการพัฒนาระบบต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นให้ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันในทุกขั้นตอน นอกจากการพัฒนาระบบงานต่างๆ แล้ว สิ่งสำคัญที่จะลดโอกาสในการเกิดทุจริตมาจากความร่วมมือของบุคลากรทุกคน โดยการร่วมกันแจ้งเบาะแสหากพบการทุจริตหรือพฤติกรรมที่ไม่ชอบมาพากลขึ้น ซึ่งความร่วมมือของพวกเราจะเป็นสิ่งที่สร้างความเชื่อมั่นว่า ปตท. เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสและธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง”

คุณวิรัตน์ เอื้อนฤมิตร

ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ประธานคณะทำงาน I: Integrity & Ethics

กิจกรรม ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ พบพนักงาน

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

ตลอดสายโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำของ ปตท. นั้น มีการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้ค้าที่มีความหลากหลายทั้งขนาดธุรกิจ ประเภทของกลุ่มงาน มูลค่าการจัดหา และความเสี่ยง โดย ปตท. มีการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานผ่านแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท. และใช้กลไกการบริหารจัดการความเสี่ยงที่คำนึงถึงการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของผู้ค้า (Environment, Social and Governance: ESG) ส่งผลให้ ปตท. และผู้ค้ามีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองต่อการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้ประเทศไทย ตลอดจนสร้างโอกาสในการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

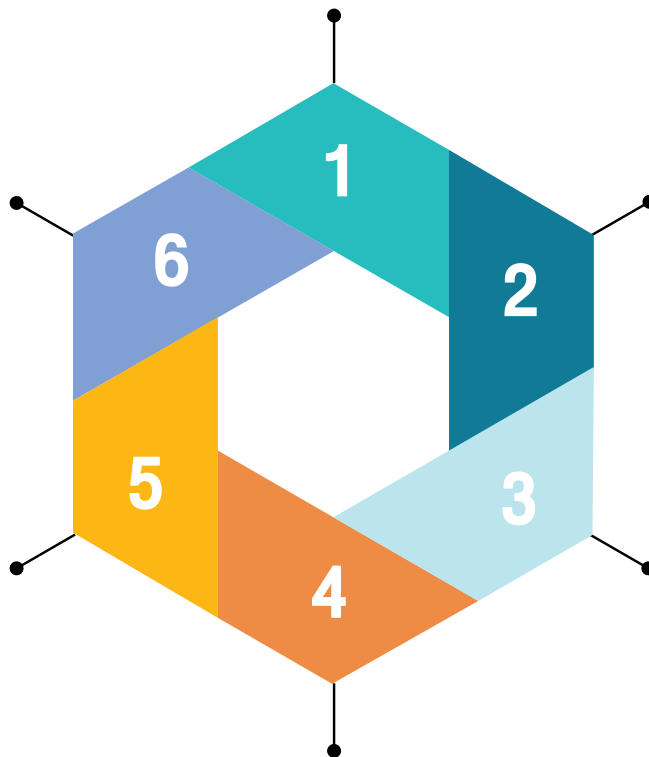
การบริหารจัดการผู้ค้าอย่างยั่งยืน

กระบวนการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานของ ปตท.
แบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ดังนี้

กำหนดรายละเอียดในการจัดหา โดยผนวกข้อกำหนดด้านจริยธรรมทางธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความปลอดภัย และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท.

ประเมินและทบทวนผลการดำเนินงานของผู้ค้าตามระยะเวลาที่กำหนด หากพบว่าผลการประเมินต่ำกว่ามาตรฐาน จะแจ้งให้ผู้ค้าดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือหากไม่มีการดำเนินการปรับปรุง ผู้ค้าจะถูกพิจารณาถอดออกจากทะเบียนผู้ค้า ปตท.

อบรมพัฒนาศักยภาพของผู้ค้า โดยสร้างความเข้าใจด้านการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของ ปตท. ตลอดจนส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ในกลุ่มพันธมิตรผ่านการอบรมและการสัมมนา



พิจารณาคัดเลือกผู้ค้าที่มีศักยภาพตามรายละเอียดการหาที่กำหนด ประกอบกับผลการประเมินการดำเนินงานในอดีตสำหรับผู้ค้าที่เคยขึ้นทะเบียนร่วมงานกับ ปตท. แล้ว ซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล หรือ ESG

สื่อสารข้อกำหนดให้ผู้ค้ารับทราบก่อนเข้าร่วมเสนอราคาโดยเสมอภาค และจัดงานสัมมนาผู้ค้าเป็นประจำทุกปีเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และแนวปฏิบัติของ ปตท. รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ค้า เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานต่อไป

ควบคุม ติดตามการดำเนินงานของผู้ค้า รวมถึงสุ่มเลือกประเมินผู้ค้า สำหรับกลุ่มงานที่มีความสำคัญ หรือมีความเสี่ยงสูง

การกำกับดูแลผู้ค้า

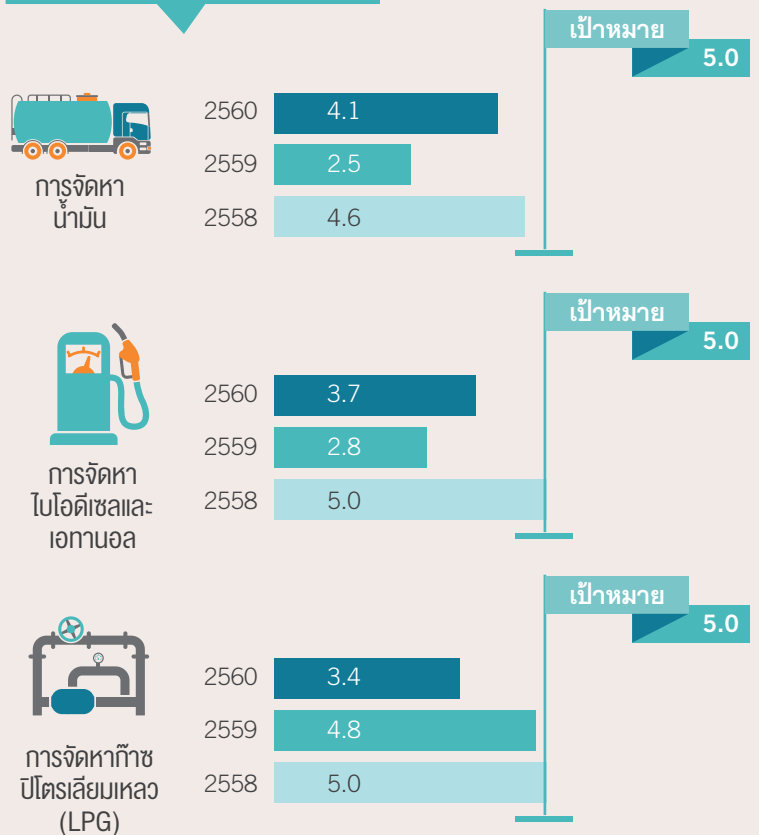
ในการบริหารจัดการกลุ่มผู้ค้าที่มีความหลากหลายให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างเหมาะสม ปตท. จัดเรียงอันดับของผู้ค้าตามระดับความเสี่ยงจากการวิเคราะห์การใช้จ่าย และความเสี่ยงจากการดำเนินงานด้าน ESG โดยแบ่งผู้ค้าออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ กลุ่มผู้ค้าในเชิงปฏิบัติการที่มีระดับความเสี่ยงและผลกระทบปานกลางต่อผู้ซื้อ และชุมชนโดยรอบ (Manage) กลุ่มผู้ค้าที่มีผลิตภัณฑ์กระจายไปสู่ผู้บริโภค ซึ่งมีระดับความเสี่ยงและผลกระทบสูงต่อผู้ซื้อ (Key) และกลุ่มผู้ค้าที่มีระดับความเสี่ยงและผลกระทบรุนแรงต่อผู้ค้า ผู้ซื้อ และชุมชนโดยรอบ อีกทั้งเป็นผู้ค้าที่มีมูลค่าการใช้จ่ายต่อปีสูง หรือจำหน่ายสินค้าและให้บริการงานที่ไม่สามารถทดแทนได้ในตลาด (Critical) สำหรับผู้ค้าที่อยู่ในกลุ่ม Critical นั้นจะได้รับการบริหารจัดการอย่างเคร่งครัด โดยจะต้องตอบแบบประเมินการปฏิบัติตามอย่างยั่งยืน ซึ่งหากประเมินแล้วคะแนนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ค้าจะต้องจัดทำแผนงานและกรอบเวลาในการปรับปรุง (ESG Corrective Action Plan) ส่งให้ ปตท. ในปี 2560 ได้เริ่มมีการระบุผู้ค้ากลุ่ม Critical ที่ไม่ได้อยู่ในระดับขั้นที่ 1 (Critical Non-tier 1) ของผู้ค้าผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมหลักของ ปตท. โดยพิจารณาจากปริมาณการจัดซื้อและสินค้าหลักที่มีความสำคัญสูงต่อการดำเนินธุรกิจของ ปตท.



ความมั่นคงในการจัดหาพลังงาน

ปตท. มีเป้าหมายและแผนการจัดหาพลังงานจากผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิด เช่น น้ำมัน เชื้อเพลิงชีวภาพ และก๊าซปิโตรเลียมเหลว เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ สำหรับการประเมินความมั่นคงในการจัดหาน้ำมันนั้น จะพิจารณาจากผลการรับผลิตภัณฑ์จากโรงกลั่นเทียบกับแผนการจัดหาและจัดส่งในแต่ละเดือน ทั้งนี้ในปี 2560 มีการปรับเกณฑ์คะแนนความมั่นคงในการจัดหาไบโอดีเซล เอทานอล และก๊าซปิโตรเลียมเหลว เพื่อเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องจากปี 2559 โดยความมั่นคงในการจัดหาไบโอดีเซล และเอทานอลจะพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาให้เพียงพอ รวมไปถึงการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวให้ตอบสนองกับความต้องการได้ ในขณะที่ความมั่นคงในการจัดหาปิโตรเลียมเหลว จะพิจารณาความสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนให้มีการเปิดเสรีก๊าซปิโตรเลียมเหลวในปี 2560 เพิ่มขึ้นด้วย

ความมั่นคงในการจัดหาพลังงาน (คะแนน)



หมายเหตุ:

ในปี 2560 มีการปรับเกณฑ์คะแนนความมั่นคงในการจัดหาพลังงาน โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและความพอเพียงของพลังงานมากขึ้น รวมถึงพิจารณาปัจจัยการจัดส่งที่มีต้นทุนที่เหมาะสมประกอบด้วย สำหรับการจัดหาปิโตรเลียมเหลวมีคะแนนลดลงเล็กน้อยจากการปรับเกณฑ์ดังกล่าว ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การตรวจประเมินผู้ค้า

ในปี 2560 ปตท. ได้เข้าตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของผู้ค้ากลุ่ม Critical ร่วมกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ค้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ สอดคล้องกับนโยบายของ ปตท. ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของผู้ค้า และป้องกันผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับ ปตท. โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ค้าเพื่อเข้ารับการตรวจประเมินคือ ผู้ค้าที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงด้าน ESG ปริมาณที่จัดซื้อ และจากการพบประเด็นปัญหาที่จำเป็นต้องเข้าไปตรวจสอบอย่างเร่งด่วน โดยผู้ค้าที่เข้ารับการตรวจประเมินแล้วนั้น จะได้รับการคัดเลือกเพื่อเข้าตรวจประเมินอีกทุกๆ 3 ปี สำหรับผลการตรวจประเมินประจำปี 2560 ผู้ค้าในกลุ่มงานสินค้าและบริการมีศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับที่ดี ในขณะที่ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะเรื่องการใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยสำหรับการปฏิบัติงานในที่สูงให้แก่ผู้ค้าในกลุ่มผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ซึ่งผู้ค้ามีความยินดีที่จะพัฒนาบริษัทตนเองและจัดทำแผนพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนซึ่ง ปตท. จะติดตามผลการพัฒนาต่อไป ทั้งนี้ ปตท. ไม่พบการละเมิดข้อกำหนด กฎหมาย หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ค้า



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของผู้ค้า



เป็นโครงการอบรมที่ ปตท. ดำเนินการร่วมกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ เพื่อให้ผู้ค้ารับทราบ เข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม ชุมชน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งยังมีการฝึกปฏิบัติให้ผู้ค้าสามารถประเมินศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของผู้ค้าเอง โดยมีผู้ค้าเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 20 บริษัท ซึ่งหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรม ได้มีการนัดหมายผู้ค้าเพื่อเข้ารับการตรวจประเมินศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยทีมผู้ตรวจประเมินจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ และมีพนักงาน ปตท. เข้าร่วมสังเกตการณ์ด้วย ทั้งนี้ โครงการนี้มีแผนดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในปี 2561 และมีเป้าหมายเพิ่มจำนวนการตรวจประเมินผู้ค้าอีกร้อยละ 10 จากปีที่ผ่านมา

การต่อต้านการทุจริต ในสายโซ่อุปทาน

ในการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่โปร่งใส ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ปตท. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเรื่องการขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นำไปสู่การปฏิบัติในภาครัฐวิสาหกิจได้อย่างประสบผลสำเร็จตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับการเปิดเผยข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง ปตท. ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลการจัดหาพัสดุและผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ www.pttplc.com เพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้เป็นรายเดือน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะถูกประเมินเป็นประจำทุกปีโดย ป.ป.ช.

ในปี 2560 ปตท. ได้รับผลคะแนนการพิจารณาแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment: EBIT) คิดเป็นร้อยละ 100 จากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ป.ป.ช. ครบถ้วนทุกข้อ ได้แก่ ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี เผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบเพื่อให้สาธารณชนตรวจสอบได้ มีแนวทางการตรวจสอบความเกี่ยวข้องระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้เสนองานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เปิดเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง 5 โครงการที่มีวงเงินสูงสุดประจำปีและวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

สำหรับการส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร เพื่อป้องกันการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหน่วยงานจัดหาได้จัดการฝึกอบรมด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่พนักงานใหม่ในหลักสูตรปฐมนิเทศ และจัดหลักสูตร Procurement Academy ให้แก่พนักงานทุกระดับเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดหาพัสดุที่ถูกต้องรวมถึงพัฒนาพนักงานผู้ให้บริการจัดหาให้เกิดความชำนาญในด้านต่างๆ เช่น การจัดหาเชิงกลยุทธ์ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

การสร้างมูลค่าด้วยความร่วมมือ ในสายโซ่อุปทาน

ความร่วมมือระหว่าง ปตท. และพันธมิตรทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริษัท คู่ค้าในกลุ่ม ปตท. ในการสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันไปพร้อมๆ กัน คือกุญแจสำคัญของการเติบโตร่วมกันอย่างเข้มแข็ง ในปีที่ผ่านมา ได้เกิดโครงการความร่วมมือระหว่างกลุ่ม ปตท. ทั้งในด้านการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน การสร้างมูลค่าเพิ่ม และการส่งเสริมศักยภาพให้ทุกฝ่าย ดังนี้



ปตท. ร่วมมือกับโรงกลั่น
ของ พิกที โกลบอล เคมิคอล
ในโครงการ PTT – PTTGC
Logistics Improvement

เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดหาและจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการระบบการขนส่งของ ปตท. และกระบวนการเข้ารับน้ำมันทางรถที่โรงกลั่น ทำให้สามารถเพิ่มปริมาณการเข้ารับน้ำมันทางรถที่โรงกลั่นได้ร้อยละ 78 เทียบกับปี 2559 ตอบสนองต่อความต้องการรับน้ำมันที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ลดต้นทุนการจัดส่งได้ประมาณ 6.4 ล้านบาทต่อปี



ปตท. และ
พิกที โกลบอล เคมิคอล

เพิ่มความสามารถในการจ่ายผลิตภัณฑ์เฉพาะ เช่น น้ำมันเครื่องบิน JP-8 ซึ่งแต่เดิมมีจุดจ่ายที่ค่อนข้างจำกัด โดยการขยายจุดจ่ายให้มากขึ้นและจ่ายน้ำมันได้เพิ่มขึ้น 1.2 ล้านลิตร อีกทั้งยังลดต้นทุนการจัดส่งได้ประมาณ 0.6 ล้านบาทในปี 2560



ปตท. และ
บริษัทในกลุ่ม ปตท.

ดำเนินการจัดหาสินค้าและบริการร่วมกัน โดยเริ่มจากสินค้าในกลุ่ม Common Goods และวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน แล้วจึงขยายผลไปยังสินค้าและบริการอื่นๆ เพื่อสร้างอำนาจในการเจรจาต่อรองกับผู้ค้ามากขึ้น และเพื่อให้ผู้ค้าได้เตรียมการขยายขีดความสามารถในการให้บริการกับกลุ่ม ปตท. โดยในปัจจุบันได้กำหนดให้มีการแบ่งหมวดหมู่การจัดหาเป็น 10 หมวด มีจำนวน 20 รายการ ซึ่งในปี 2560 สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 206.52 ล้านบาท

ความรับผิดชอบต่อ ต่อผลิตภัณฑ์

ด้วยแรงผลักดันของการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันที่ก้าวเข้าสู่ยุคของเทคโนโลยี ประกอบกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมาสนใจผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ส่งผลให้กลุ่ม ปตท. ร่วมกันค้นคว้า วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างความสามารถทางเทคโนโลยีและช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรม

นวัตกรรมเพิ่มมูลค่า

การพัฒนานวัตกรรมของ ปตท. แบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ คือ งานวิจัยที่เป็นโครงการ งานวิจัยตามคำขอของหน่วยธุรกิจ และงานรับจ้างวิจัย โดยมีขอบเขตที่สอดคล้องกับธุรกิจที่หลากหลายของกลุ่ม ปตท. เช่น งานวิจัยด้านสิ่งแวดล้อม เชื้อเพลิง หล่อลื่น พอลิเมอร์ ปิโตรเคมี ยานยนต์ และการยืดอายุการใช้งานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ โดยมุ่งเน้นการใช้นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ ลดต้นทุน รวมทั้งขยายธุรกิจไปสู่ตลาดใหม่ๆ โดยศึกษาทิศทางและช่องทางการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในอนาคต ได้แก่ การกักเก็บพลังงาน ไฮโดรเจน เซลล์แสงอาทิตย์ สุขภาพและการแพทย์ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาของประเทศ ปตท. ได้กำหนดกรอบงบประมาณเพื่อการวิจัยพัฒนาไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิต่อปี



พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้

54 รายการ



ยื่นจดสิทธิบัตร

5 ฉบับ

ค่า R&D Performance Index
หรือตัวชี้วัดด้านนวัตกรรม

318

เป้าหมาย

300



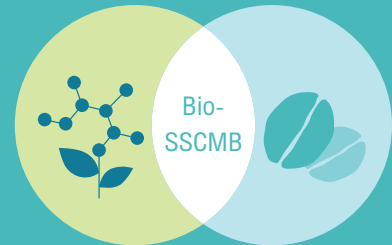
คะแนนตัวชี้วัดทางการเงิน
(R&D Effectiveness)

1.63 > 1.00

เป้าหมาย

ประเมินจากมูลค่า
ที่สร้างจากงานวิจัย
เปรียบเทียบกับ
ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานวิจัย

พลาสติกชีวภาพคอมพาวนด์ จากเยื่อกาแฟ (Bio-SSCMB)



Bio-SSCMB คือ พลาสติกชีวภาพภายในกลุ่ม ปตท. ผสมกับเยื่อกาแฟ (Silver Skin of Coffee: SSC) ยะอินทรีย์จากโรงคั่วกาแฟเมซอน

จากการประมาณการในระยะเวลา 10 ปี
(2560 - 2569) Bio-SSCMB

จะช่วยลดปริมาณ
ยะอินทรีย์จาก
โรงคั่วกาแฟเมซอน
ออกสู่ชุมชนและ
สิ่งแวดล้อมได้เท่ากับ
17 ตัน/ปี



คิดเป็นค่ากำจัดขยะมูลค่าง่ายกับ

100,000 บาท/ปี

หรือคิดเป็นอัตราการปลดปล่อย
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่บรรยากาศ

ประมาณ
CO₂ 220 ตัน/ปี



ย่อยสลายได้เอง
ตามธรรมชาติ



มีผิวสัมผัส
เหมือนไม้



มีคุณสมบัติ
เทียบเคียงกับ
พลาสติกทั่วไป



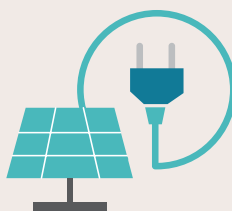
ผลิตภัณฑ์นี้ได้ยื่นจดสิทธิบัตรแล้วเสร็จ
และอยู่ระหว่างพัฒนาโมเดลธุรกิจ
สำหรับผู้ผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติก
ชีวภาพให้มีต้นทุนที่แข่งขันได้
เพื่อผลักดันให้ประเทศไทยเป็นผู้นำ
ทางด้านอุตสาหกรรมชีวภาพ



- รางวัลเหรียญทองในงาน
45th The International
Exhibition of Innovation
Geneva 2017
- เหรียญรางวัลพิเศษ Association
of Polish Inventors and
Rationalizers จากสหพันธ์
นักประดิษฐ์แห่งโปแลนด์
- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นสาขา
นวัตกรรมดีเด่น ประจำปี 2560
จากคณะกรรมการนโยบาย
รัฐวิสาหกิจ

นอกจากการดำเนินงานนวัตกรรมเพื่อสนับสนุน
ธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ในปัจจุบันแล้ว ปตท.
ยังมีการวิจัยสนับสนุนยุทธศาสตร์ของ
อุตสาหกรรมพลังงาน เพื่อร่วมผลักดันให้
ประเทศไทยมุ่งสู่การเป็นสังคมสีเขียวด้วย
พลังงานสะอาด โดยกำหนดกลยุทธ์ S-Curve
เพื่อหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจด้านเทคโนโลยี
การใช้ไฟฟ้า โดยมุ่งเน้นสถานีประจุไฟฟ้า
สำหรับรถยนต์ไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงาน
ไฮโดรเจน และเซลล์แสงอาทิตย์

สถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์

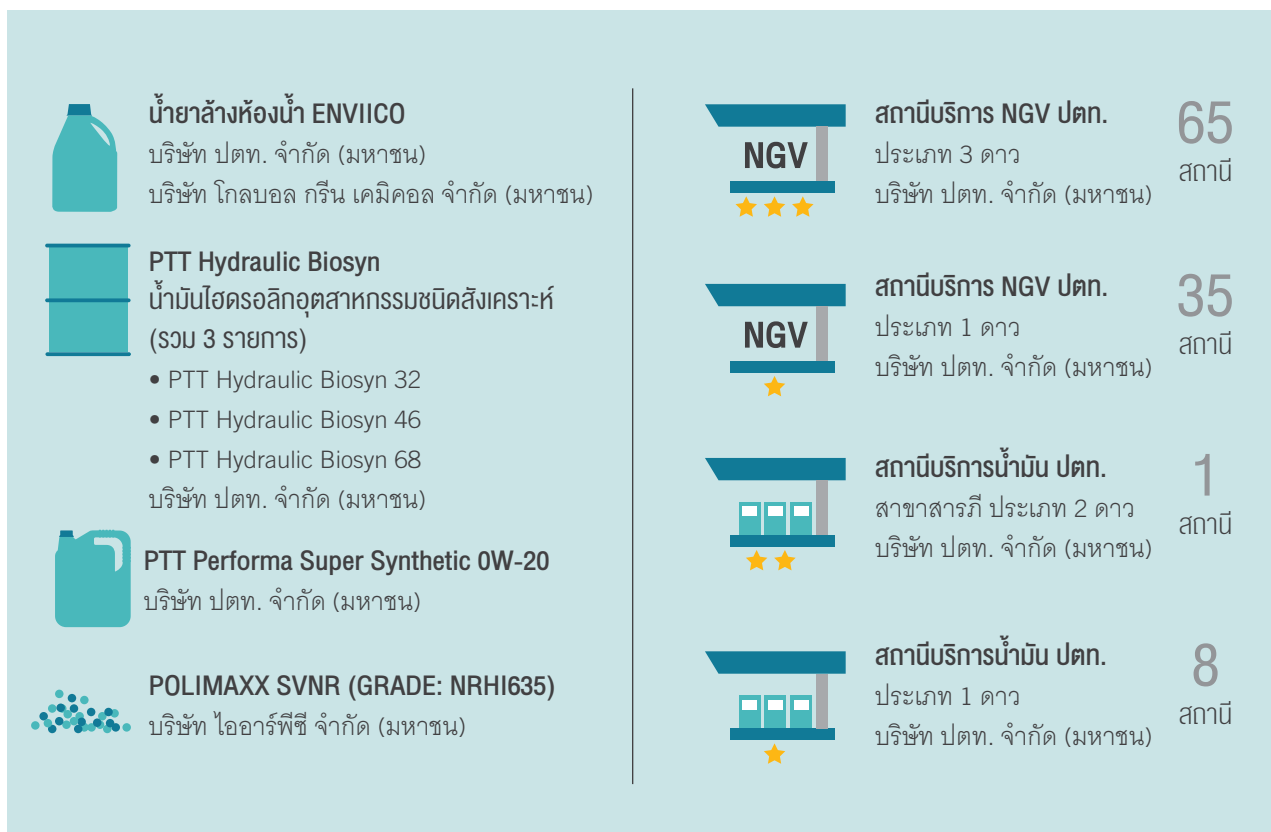


เพื่อรองรับแนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย Energy 4.0
ของภาครัฐที่เปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคพลังงานฐานนวัตกรรมและ
การใช้พลังงานสะอาด ปตท. ได้เริ่มศึกษาเทคโนโลยีด้าน
การประจุไฟฟ้ายานยนต์มาตั้งแต่ปี 2556 และดำเนินการ
ติดตั้งสถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ไปแล้วทั้งสิ้น 6 แห่ง และ
ปรับแผนการติดตั้งโดยจะดำเนินการเพิ่มเติมให้ครบ 20 แห่ง
ภายในปี 2561 นอกจากนี้ ปตท. ยังได้พัฒนาเครื่องประจุไฟฟ้า
รถยนต์แบบติดตั้งผนัง (EV Wall Charger) แล้วเสร็จ สามารถ
ติดตั้งได้ง่ายบนผนังคอนกรีต โดยเชื่อมต่อกับสายไฟ
220 โวลต์ แบบที่ใช้ตามที่อยู่อาศัยและสำนักงานทั่วไปได้
ทั้งนี้ ได้เริ่มติดตั้งใช้งานกับรถยนต์ประจำตำแหน่งประธา
ณกรมการ ปตท. เป็นครั้งแรกในเดือนมิถุนายน 2560 และ
วางแผนติดตั้งใช้งานกับรถผู้บริหาร ปตท. เพิ่มเติม รวมทั้ง
มีแนวทางในการทำตลาด Wall Charger ขนาด 7 กิโลวัตต์
สำหรับติดตั้งชาร์จรถไฟฟ้าตามบ้านเรือน โดยจะดำเนินการ
ประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนการตลาด และขอการรับรอง
มาตรฐานต่อไป



ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่ม ปตท. วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ พลาสติกชีวภาพ รวมถึงผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตั้งแต่การนำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคมชุมชน และตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค จึงมีการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากผลิตภัณฑ์และบริการตลอดวัฏจักรชีวิต อีกทั้งยังสร้างความตระหนักรู้ในด้านผลิตภัณฑ์สีเขียวให้ผู้บริโภคผ่านฉลากรับรองผลิตภัณฑ์แบบรับรองตนเอง Green for Life ในปี 2560 มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับการรับรองตราสัญลักษณ์ Green for Life รวมทั้งสิ้น 6 ผลิตภัณฑ์ และ 109 สถานีบริการ ซึ่งครอบคลุมบริษัทในกลุ่ม ปตท. ลูกค้าที่ใช้วัตถุดิบจากกลุ่ม ปตท. เป็นส่วนประกอบ และบริการที่ใช้ตราสัญลักษณ์ ปตท. ในการให้บริการ นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์สีเขียว โดยเข้าร่วมการจัดทำเว็บไซต์ฐานข้อมูลสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Eco-Products Directory 4.0) กับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อสื่อสาร รณรงค์ ผลักดัน และส่งเสริมพฤติกรรม การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้เพิ่มมากขึ้น





ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับรอง ฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์



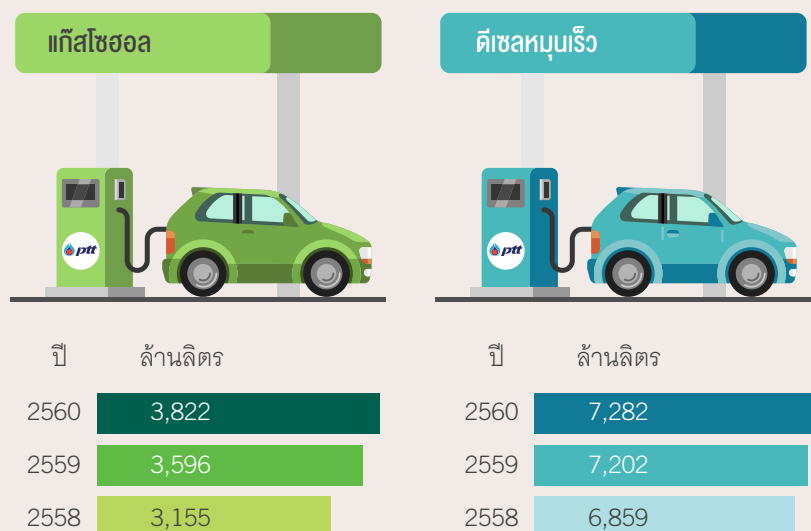
“กลุ่ม ปตท. เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม และให้ความร่วมมือกับกรมควบคุมมลพิษอย่างเต็มที่โดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการผลิตและบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้จัดทำเกณฑ์ Green for Life ในการขึ้นทะเบียนสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้สินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น แสดงถึงเจตนารมณ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของกรมควบคุมมลพิษที่จะเดินไปสู่การเป็นสังคมของการผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน”

คุณสุณี ปิยะพันธุ์พงศ์

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ



ปริมาณการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพในประเทศไทย



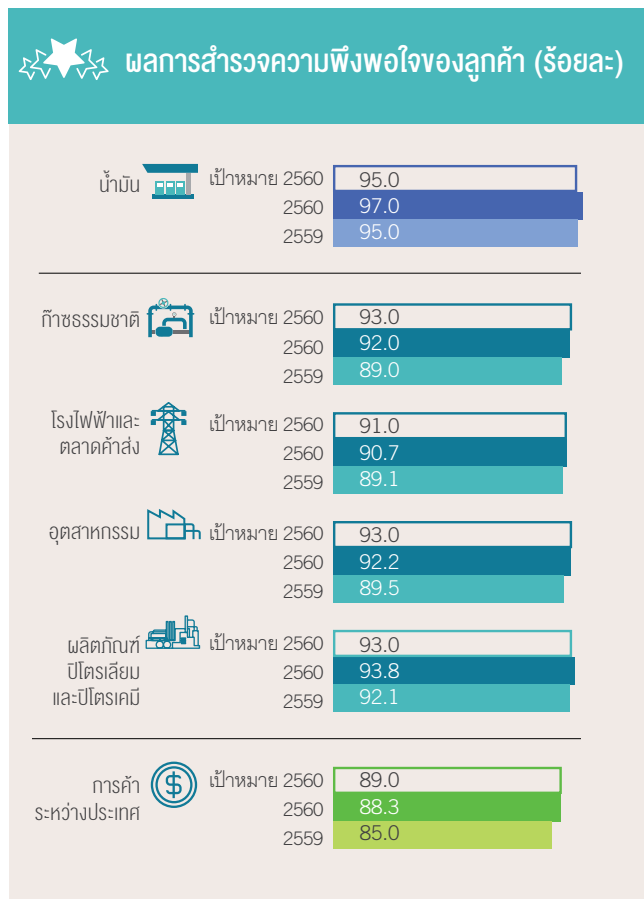
หมายเหตุ:

ปี 2559 มีการปรับปรุงข้อมูลปริมาณการผลิตแก๊สโซฮอลใหม่

การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

ปตท. มีแนวปฏิบัติในการมุ่งเน้นลูกค้าและผู้บริโภคตั้งแต่การกำหนดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าให้ครอบคลุมทั้งกลุ่มผู้ประกอบการ (Business to Business: B2B) และผู้บริโภค (Business to Customer: B2C) เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และดำเนินการทำแผนกลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่มมากขึ้น พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานเทียบกับตัวชี้วัด เพื่อให้กระบวนการมุ่งเน้นลูกค้าได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ปตท. ได้สำรวจความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ เพื่อตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าที่มีความแตกต่างกันได้อย่างตรงประเด็น อย่างไรก็ตาม ทุกหน่วยธุรกิจมีการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ในแนวทางเดียวกัน โดยสำรวจความพึงพอใจประจำปีและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ อาทิ การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1365 การเข้าเยี่ยมลูกค้า การประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้า เป็นต้น เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าต่อไป

จากผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าในปีพบว่า ลูกค้ากลุ่มน้ำมัน ซึ่งรวมถึง ผู้บริโภคน้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันหล่อลื่น ก๊าซหุงต้ม และร้านค้าเพื่อเมซอน มีคะแนนในภาพรวมสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้จากการทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ตรงใจผู้บริโภค การให้บริการที่ดีขึ้น และช่องทางการจัดจำหน่ายที่มากขึ้น



สำหรับผลคะแนนในกลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ โดยภาพรวมแล้ว มีแนวโน้มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับผลคะแนนในปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการชะลอตัวของการปรับโครงสร้างราคา แต่ยังต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ เนื่องจากสถานการณ์ราคาตลาดโลกที่ผันผวน ส่งผลกระทบต่อปริมาณการผลิต การปรับโครงสร้างราคา และการจัดกิจกรรมต่างๆ กับลูกค้าที่ลดลง จากปัจจัยเหล่านี้ ปตท. ได้เร่งดำเนินการดูแลและให้ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างใกล้ชิด รวมถึงเปลี่ยนแปลงระบบการดูแลลูกค้า โดยกำหนดให้ผู้จัดการเขตการขายดูแลลูกค้าตามกลุ่มบริษัท เพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้า และทำให้การจัดการข้อร้องเรียนมีประสิทธิภาพดีขึ้น

ส่วนกลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ได้นำปัญหาความไม่พึงพอใจจากผลสำรวจมาวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์กับลูกค้าตลอดทั้งปี ซึ่งส่งผลให้ความพึงพอใจสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

ในปี 2560 การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการให้บริการของปตท. ไม่พบกรณีที่ไม่สอดคล้องต่อข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎระเบียบด้านการติดฉลากผลิตภัณฑ์ การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และการสื่อสารเชิงการตลาดของผลิตภัณฑ์



180 สถานี

PTT Friendly Design

ด้วยความห่วงใย ใส่ใจผู้บริโภคทุกเพศ ทุกวัย ทุกสภาพร่างกาย ให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการในสถานีบริการน้ำมันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ปตท. จึงได้ปรับปรุงสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในรูปแบบ Friendly Design ที่พัฒนาขึ้นด้วยแนวคิด Care & Safety for All เพื่อสร้างความสะดวกและปลอดภัยในการเข้าถึงและใช้งานทุกพื้นที่ภายในสถานีบริการ โดยการปรับองค์ประกอบต่างๆ ได้แก่ ที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ที่จอดรถสตรี ห้องน้ำพิเศษเพื่อการใช้งานสำหรับทุกคน ทางลาดขึ้นทางเท้าและเข้าร้านค้าสำหรับรถเข็น กล้องวงจรปิด ตลอดจนปุ่มกดแจ้งเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งยังได้ออกแบบและจัดทำป้ายสัญลักษณ์ที่บ่งชี้ตำแหน่งของจุดใช้งานต่างๆ ให้เห็นอย่างชัดเจน แนวคิด PTT Friendly Design เป็นโครงการยกระดับการบริการของสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ซึ่งต่อยอดจาก PTT Life Station ที่ตอบสนองการใช้ชีวิตของผู้บริโภคยุคใหม่ ด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครันไว้ในสถานีบริการน้ำมันที่เดียว ในปีนี้มีสถานีบริการน้ำมันรูปแบบ Friendly Design จำนวน 180 แห่งบนถนนสายหลักและสายรอง และมีแผนจะเดินหน้าปรับปรุงสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ให้ครบทุกแห่งต่อไป



สังคม

การบริหารจัดการ
ทรัพยากรบุคคล

การสร้างเสริมศักยภาพพนักงานและส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้คือปัจจัยสำคัญต่อการผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุในวิสัยทัศน์และพันธกิจ ทั้งยังเป็นหนทางนำไปสู่ความสำเร็จที่มุ่งหวัง ปตท. จึงให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมโอกาสในการพัฒนาภาวะผู้นำ ปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้พนักงานทุกระดับเป็นคนดี คนเก่ง มีทักษะในการทำงานอย่างมืออาชีพ และมีความพร้อมในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลัก 3 ประการ คือ ห่วงใย แบ่งปัน และใส่ใจต่อพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานพร้อมสนับสนุนช่วยเหลือองค์กรในการดูแลใส่ใจสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการเป็นกำลังสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน

การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกหน้าที่ไม่เพียงสนับสนุนการดำเนินกลยุทธ์ขององค์กรให้ก้าวไปสู่เป้าหมาย และรองรับการขยายตัวทางธุรกิจที่กำลังจะเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคตด้วย ปตท. จึงกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานร่วมกันตามรอบระยะเวลาของการติดตามผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี รวมถึงทบทวนแผนการพัฒนาสายอาชีพ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงาน ผ่านการวางแผนพัฒนารายบุคคล โดยในปี 2560 พนักงานได้รับการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลคิดเป็นร้อยละ 74 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

ทั้งนี้ ปตท. ใช้ระบบการบริหารสายอาชีพสำหรับพนักงานในการกำหนดแนวทางการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพให้ครอบคลุมทุกสายอาชีพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ อีกทั้งมีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับผู้บริหาร เพื่อลดผลกระทบจากการเกษียณอายุของผู้บริหารจำนวนมากภายในปี 2561 โดยวิเคราะห์ความต้องการขององค์กรในระยะ 5 ปี ข้างหน้า และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล พร้อมกำหนดตำแหน่งเป้าหมายสำหรับผู้บริหารกลุ่มศักยภาพระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการฝ่าย เพื่อสร้างความพร้อมก่อนขึ้นดำรงตำแหน่งสำคัญ ทำให้มีอัตราการสืบทอดตำแหน่งจากผู้บริหารกลุ่มศักยภาพสูงถึงร้อยละ 93 จากเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 75

นอกจากนี้ เพื่อตอบโจทย์ความท้าทายด้านการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพทันต่อยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และรองรับการขยายธุรกิจในต่างประเทศ ปตท. ยังคงดำเนินโครงการ Young People to Globalize (YP2G) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557 ปัจจุบันมีพนักงานในโครงการจำนวน 475 คน โดยพนักงานจะได้รับมอบหมายภารกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น เมียนมา ลาว กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ จีน สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และสหรัฐอเมริกา เป็นต้น ซึ่งในปี 2560 โครงการ YP2G ได้รับรางวัล Association for Talent Development Excellence in Practice Awards รางวัลชมเชย ในประเภท Career Development จากการพิจารณาผลงาน/โครงการที่องค์กรต่างๆ ส่งเข้าประกวดกว่า 220 หัวข้อทั่วโลก จัดโดย The Association for Talent Development (ATD) องค์กรด้านการพัฒนาบุคลากร เมืองแอตแลนตา ประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณณัฏฐา ตูจินดา

พนักงานในโครงการ YP2G
รุ่นที่ 1 รักษาการผู้จัดการส่วนการเงิน
ปฏิบัติการที่ประเทศลาว



“ความท้าทายของโครงการนี้ คือหน่วยงานทรัพยากรบุคคลจะคัดเลือกโครงการที่มีความท้าทาย หรือต้องการพัฒนาอย่างเร่งด่วน และมอบหมายงานให้แก่พนักงานอย่างชัดเจนว่าภายใน 6 เดือนจะต้องทำอะไรให้สำเร็จบ้าง ต่างจากที่ทำงานในรูปแบบเดิมทุกวัน ความท้าทายอีกอย่างคือ การที่ต้องปรับตัวเข้ากับคนท้องถิ่น รวมทั้งเป็นโอกาสที่ทำให้รู้จักคนในกลุ่ม ปตท. มากขึ้น โครงการนี้ตอบโจทย์คน Gen Y และทำให้คนทำงานนอกอยากเข้ามาร่วมงานกับ ปตท. มากขึ้น คนที่อยู่กับ ปตท. ก็จะอยู่ได้นานขึ้น และสิ่งที่ ปตท. เตรียมความพร้อมให้ ก็ทำให้เราพร้อมสำหรับการขยายงานในอนาคต”

การส่งเสริมการเรียนรู้

หลักสูตรการอบรม

ปตท. พัฒนาการเรียนรู้ในระดับผู้บริหารและพนักงานผ่านหลักสูตรของสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. (PLLI) โดยแบ่งหลักสูตรออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

1. หลักสูตรพัฒนาผู้นำ

สำหรับเตรียมความพร้อมและเร่งพัฒนาผู้บริหารกลุ่มศักยภาพให้มีทักษะความรู้ ความสามารถทั้งในเรื่องการบริหารคนและบริหารงาน โดยมุ่งเน้นความเป็นผู้นำทั้งในแง่ของตนเอง ทีมงาน และองค์กร

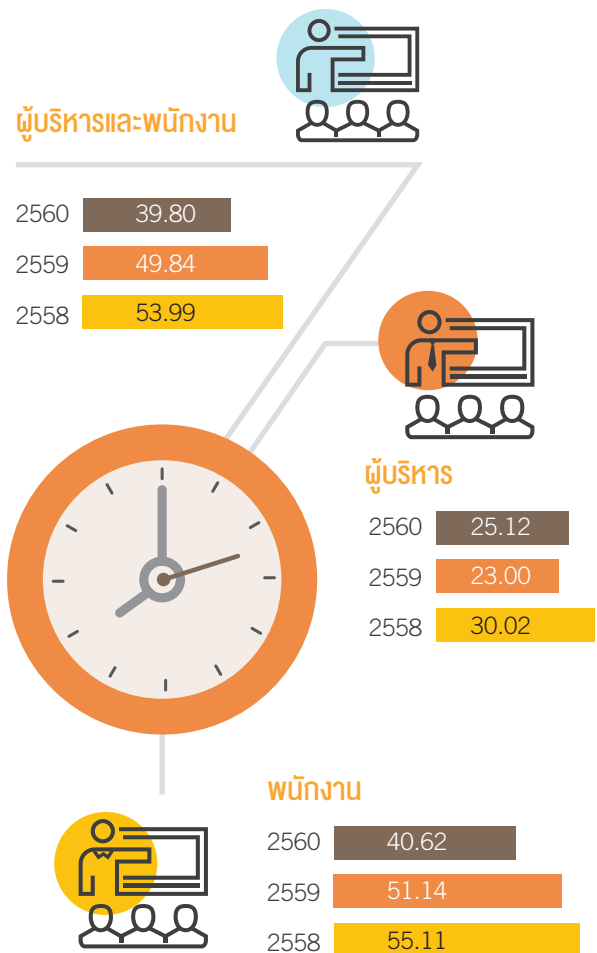
2. หลักสูตรภาคบังคับทุกระดับ

เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานทุกคนตามระดับ ตำแหน่งงาน หรือสายอาชีพ แบ่งออกเป็นกลุ่มหลักสูตรหลัก เช่น พื้นฐานความรู้ในการดำเนินงานขององค์กร การพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารธุรกิจและบริหารคน และกลุ่มหลักสูตรตามสายอาชีพ เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญให้แก่พนักงานในสายอาชีพของตนเอง

3. วิชาเลือกเพิ่มเติมตามความจำเป็น

เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานตามความต้องการรายบุคคล เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษ หลักสูตรการนำเสนองาน เป็นต้น

จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย



หมายเหตุ:

เนื่องจากปี 2559 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรภาคบังคับให้สอดคล้องกับกลุ่มระดับงาน ด้วยการควมรวมบางหลักสูตรเข้าด้วยกันให้เกิดประสิทธิภาพและประหยัดเวลามากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามระบบ SAP ยังนับชั่วโมงอบรมตามหลักสูตรเดิมจึงทำให้จำนวนชั่วโมงอบรมสูงกว่าค่าที่เกิดขึ้นจริง จึงขอปรับจำนวนชั่วโมงอบรมในปี 2559 ใหม่ให้ถูกต้อง



การจัดการความรู้

ปตท. มีการกำหนดกระบวนการในการจัดการความรู้ที่มีคุณค่าขององค์กรอย่างเป็นระบบ นับตั้งแต่การระบุและจำแนกประเภทของความรู้ที่สำคัญขององค์กร การจัดเก็บและรวบรวมความรู้ การเผยแพร่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จนถึงการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการสนับสนุนให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและค้นหา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีชุมชนนักปฏิบัติซึ่งเป็นการรวมตัวของพนักงานปตท. หรือกลุ่ม ปตท. ที่มีความสนใจและความเชี่ยวชาญที่คล้ายๆ กันเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการความรู้ร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

ในปี 2560 ปตท. ประเมินระดับความเข้มแข็งของการจัดการความรู้ มีคะแนนเฉลี่ยที่ร้อยละ 67 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 60 และมีการกำหนดเป้าหมายระยะยาวของปี 2563 ไว้ที่ร้อยละ 80 เทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วโลก นอกจากนี้ ยังมีองค์ความรู้ที่จัดเก็บเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 และมีการต่อยอดประยุกต์ใช้องค์ความรู้อย่างเป็นรูปธรรมในรูปแบบต่างๆ ทั้งที่สามารถคิดมูลค่าเป็นจำนวนเงินได้และไม่สามารถคิดเป็นจำนวนเงินได้ ดังนี้



กลุ่มการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้แก่ กระบวนการชี้แจงการเปลี่ยนแปลงคุณภาพก๊าซธรรมชาติ



กลุ่มการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ CVMS (Control Valve Monitoring System) โดยการใช้การคาดคะเนอัตราการเสื่อมของเครื่องจักรเพื่อป้องกันการผิดพลาดของวาล์ว ซึ่งอาจทำให้เกิดการสูญเสียในกระบวนการผลิต



กลุ่มการตอบแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ คู่มือ CSR Practice ซึ่งเป็นการรวบรวมความรู้จากการช่วยเหลือชุมชนในรูปแบบต่างๆ เช่น อุทกภัย ภัยหนาว งานกู้ภัย งานซ่อมถังก๊าซ เป็นต้น

การสร้างความผูกพันต่อองค์กร



The way we work together

ค่านิยมองค์กร

SPIRIT

Synergy
สร้างพลังร่วม
อันยิ่งใหญ่

**Performance
Excellence**
ร่วมมุ่ง
ความเป็นเลิศ

Innovation
ร่วมสร้าง
นวัตกรรม

**Responsibility
for Society**
ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม

**Integrity
& Ethics**
ร่วมสร้าง
พลังความดี

**Trust
& Respect**
ร่วมสร้าง
ความเชื่อมั่น

ค่านิยม SPIRIT คือรากฐานสำคัญที่หล่อหลอมพนักงานทุกคนให้มีพฤติกรรมการทำงานไปในทิศทางเดียวกัน สะท้อนให้เห็นอัตลักษณ์ของ ปตท. อย่างชัดเจนในความเป็นคนดี คนเก่ง และมีความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม ทั้งนี้ ปตท. มีกลไกและแนวทางการบริหารจัดการเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรผ่านค่านิยม SPIRIT ทั้งในรูปแบบ Top-down และ Bottom-up กล่าวคือ ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดี ด้วยการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามค่านิยม พร้อมทั้งกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้าง SPIRIT ให้เกิดขึ้น รวมถึงติดตามประเมินผลความสำเร็จผ่านการสำรวจระดับความยึดมั่นค่านิยม SPIRIT ประจำปี และให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Top-down) นอกจากนี้ ได้มีการจัด SPIRIT Workshop เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุ ทบทวนภาพรวมแต่ละด้านของการเสริมสร้างวัฒนธรรมตามค่านิยม SPIRIT รวมถึงนำผลลัพธ์และข้อเสนอแนะของพนักงานไปปรับปรุงแนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนวิเคราะห์ความแตกต่างของผลการประเมินระหว่างสายงานการบังคับบัญชา และระหว่างระดับงานของผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อประเด็นปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Bottom-up)

คะแนนความยึดมั่น ในค่านิยม SPIRIT

(ร้อยละ)

2560	68.4
2559	64.9
2558	70.5

เป้าหมาย
ภายในปี 2563

ร้อยละ
74



ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

ในทุกๆ ปี ปตท. จะศึกษาและกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพจากการเก็บข้อมูลภาคสนาม การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหาร การประชุมกลุ่มย่อยกับพนักงาน ควบคู่ไปกับการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกันของพนักงานแต่ละกลุ่ม ปัจจุบันความท้าทายอีกประการหนึ่งของ ปตท. คือการสร้างการผูกพันกับพนักงาน Generation Y ที่เพิ่มจำนวนขึ้นและเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กรในอนาคต ซึ่ง ปตท. ได้วิเคราะห์ผลการสำรวจความผูกพัน พบว่าพนักงานในกลุ่ม Gen Y ให้ความสำคัญกับเรื่องสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ประกอบกับผลสำรวจเรื่องค่าตอบแทนของพนักงานในกลุ่มธุรกิจน้ำมันและก๊าซ พบว่า ปตท. มีอัตราแรกเข้าอยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ส่วนเงินเดือนโดยเฉลี่ยของพนักงาน ปตท. อยู่ในระดับต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มธุรกิจ จึงได้มีการทบทวนอัตราเงินเดือนของพนักงานที่ได้รับการเลื่อนระดับ และบริหารผลกระทบสำหรับพนักงานที่แต่งตั้งรักษาการและเลื่อนระดับก่อนหน้า ซึ่งในระยะยาวจะทำให้ค่าตอบแทนของพนักงานโดยรวมเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นนำอย่างแท้จริง ส่งผลให้ระดับความผูกพันของกลุ่ม Gen Y เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 60 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 63 ในปี 2560

นอกจากนี้ ในปี 2560 ปตท. ได้ทบทวนวิธีการประเมินผลการมีส่วนร่วมของพนักงาน พบว่าผลคะแนนการประเมินที่ผ่านมาเป็นคะแนนในภาพรวม ซึ่งยากต่อการเทียบเคียงรายละเอียดของแต่ละปัจจัยย่อยกับองค์กรชั้นนำทั่วโลก จึงได้ปรับปรุงปัจจัยการประเมินให้เหมาะสมตามบริบทของ ปตท. ทั้งนี้จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร พนักงานร้อยละ 99 ได้เข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน และมีคะแนนความผูกพันต่อ ปตท. ที่ระดับร้อยละ 70

เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปี 2559 อันเป็นผลมาจากการปรับปรุงปัจจัยการประเมินให้สามารถแบ่งกลุ่มพนักงานที่มีความผูกพันและไม่ผูกพันได้อย่างชัดเจน จากผลสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานในปีที่ผ่านมา พบว่าประเด็นที่พนักงานให้ความสำคัญ 2 ลำดับแรก ได้แก่ การบริหารผลการปฏิบัติงาน และโอกาสเติบโตในสายอาชีพ ปตท. จึงส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาเพิ่มการสื่อสารกับพนักงานตั้งแต่การกำหนดตัวชี้วัด การติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองประเด็นในด้านการบริหารผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการประเมินผลแบบสองทิศทางกับพนักงานในการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล รวมถึงมีการวางแผนสายอาชีพร่วมกับพนักงานเพื่อตอบสนองประเด็นด้านการเติบโตในสายอาชีพ

การส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้พิการ

ปตท. นับเป็นรัฐวิสาหกิจแห่งแรกที่ได้ริเริ่มปรับรูปแบบการส่งเสริมอาชีพผู้พิการจากเดิมที่เคยดำเนินการส่งเงินเข้ากองทุนฯ เพียงอย่างเดียวมาเป็นการจ้างเหมาบริการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการอย่างเป็นรูปธรรม โดยในปี 2560 ได้ประสานงานกับเครือข่ายเหยื่อเมาแล้วขับ ดำเนินการจ้างงานผู้พิการจำนวน 46 ราย เพื่อทำหน้าที่รณรงค์ลดอุบัติเหตุบนท้องถนนจากการเมาแล้วขับ เยี่ยมเยียนให้กำลังใจผู้พิการที่ประสบอุบัติเหตุจากการเมาแล้วขับในชุมชนใกล้เคียง รวมถึงเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยบนท้องถนนแก่ชุมชน โรงเรียน มหาวิทยาลัยและโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้พิการมีอาชีพที่สร้างรายได้ที่ยั่งยืน ทำให้ได้รับมอบเกียรติบัตรเชิดชูองค์กรที่ทำคุณประโยชน์ทางสังคมด้านการสนับสนุนการจ้างงานผู้พิการ ประจำปี 2560 จากปลัดกระทรวงแรงงาน



สิทธิมนุษยชน

ปตท. แสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินงานด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชนโดยสมัครใจมาโดยตลอด เพื่อปกป้องและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย รวมถึงการเยียวยา หากเกิดผลกระทบทางลบจากกิจกรรมขององค์กรที่อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่คาดคิด จึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการที่ระบุว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ยังกำหนดเรื่องการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนไว้ในมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจขององค์กรรวมถึงแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้าที่มีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อขยายขอบเขตของแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับการเคารพสิทธิมนุษยชนในภาคธุรกิจตลอดสายโซ่อุปทาน

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2560 มีขอบเขตครอบคลุมการดำเนินงานและกิจกรรมทั้งหมดของกลุ่ม ปตท. รวม 82 พื้นที่ทั่วโลก โดยพบว่า มี 23 พื้นที่ หรือร้อยละ 28 ของพื้นที่ปฏิบัติการ มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน อยู่ในระดับที่ต้องมีการติดตามการดำเนินงาน ได้แก่ สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน ความเสี่ยงต่อการบังคับใช้แรงงาน สิทธิชุมชนของพื้นที่ปฏิบัติการ และสิทธิของชนกลุ่มน้อย/กลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ โดยได้จัดทำมาตรการควบคุม และแผนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนครบถ้วนร้อยละ 100 ของพื้นที่ ส่งผลให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ได้รับการตรวจสอบ เฝ้าระวัง และจัดการให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้

เพื่อรองรับประเด็นข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน ปตท. ได้กำหนดช่องทางเพื่อรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งช่องทางภายในสำหรับพนักงาน เช่น สภาพการทำงาน ระบบข้อร้องเรียนด้านแรงงานสัมพันธ์ จริยธรรมและจรรยาบรรณ และช่องทางสำหรับบุคคลภายนอก เช่น ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขาธิการบริษัท และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ เป็นต้น ทั้งนี้ ปตท. ตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องผู้ร้องเรียน และได้กำหนดระยะเวลาในการจัดการ โดยข้อร้องเรียนของพนักงาน มีกำหนดระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนอยู่ที่ไม่เกิน 30 วัน ในขณะที่ข้อร้องเรียนจากภายนอกจะมีการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา และแจ้งผลของการดำเนินงานกลับสู่ผู้ร้องเรียน ภายใน 7 วันทำการ สำหรับปี 2560 ไม่พบข้อร้องเรียนที่เกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกประเด็น หรือการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากนั้น พนักงาน ปตท. ยังได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนผ่านหลักสูตรการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. ที่มีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในภาคธุรกิจ รวมทั้งตัวอย่างแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน ตั้งแต่ปี 2557 รวม 24 รุ่น คิดเป็นร้อยละ 79 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการจัดงานเสวนาเชิงวิชาการในหัวข้อธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานกลุ่ม ปตท. มีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน และการร่วมมือกันขององค์กรธุรกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมในการผลักดันหลักการด้านสิทธิมนุษยชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติ โดยได้รับเกียรติจาก ดร. เสรี นนทสูติ ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการสิทธิระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน คุณประกายรัตน์ ตันธีรวงศ์ ประธานคณะอนุกรรมการด้านสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม คุณปิติกัญจน์ สิทธิเดช อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม และคุณนาดา ไชยจิตต์ ผู้แทนจากมูลนิธิมิโนะยะ โดยมีพนักงานจากบริษัทในกลุ่ม ปตท. เข้าร่วมจำนวน 76 คน



การบริหารโครงการขนาดใหญ่

นอกเหนือจากการบริหารโครงการขนาดใหญ่ให้แล้วเสร็จตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนด กฎหมาย มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และหลักปฏิบัติสากลแล้ว ปตท. ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการ โดยเริ่มตั้งแต่การสร้างการเข้าใจในแนวทางการดำเนินธุรกิจ ซึ่งระดับและรูปแบบของการมีส่วนร่วมขึ้นอยู่กับลักษณะการดำเนินงานหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลที่ได้จากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะนำมาใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข และติดตามตรวจสอบ และหากเป็นโครงการส่วนขยายหรือโครงการที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เข้าข่ายประเภทหรือกิจการที่ต้องจัดทำรายงานฯ ปตท. จะจัดทำเป็นรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำตามระยะเวลาที่กำหนด ตลอดจนการดำเนินโครงการ โดยผู้สนใจสามารถขอศึกษารายงานดังกล่าวได้ที่ สผ.

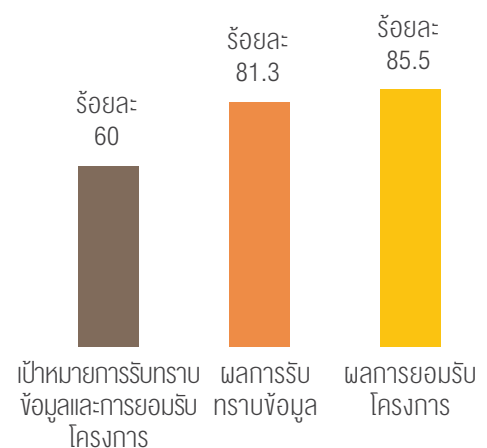
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและวางแผนโครงการตั้งแต่ระยะศึกษาความเป็นไปได้ ระยะก่อนก่อสร้าง ระยะก่อสร้างจนถึงหลังก่อสร้าง เช่น ในโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ปตท. ได้ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการชี้แจงโครงการและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจคัดเลือกแนวเส้นทางที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินการก่อสร้างแนวท่อส่งก๊าซส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด นอกจากนี้ได้มีการจัดการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ต่อการศึกษผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงมาตรการป้องกันและแก้ไข ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการก่อสร้างท่อส่งก๊าซฯ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสอบถามข้อวิตกกังวล ซึ่งการรับฟังความคิดเห็นนั้น จะต้องครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชน

นอกจากนี้ ในทุกพื้นที่ของโครงการ และในระยะก่อสร้าง ปตท. ได้จัดเตรียมช่องทางสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ได้เปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับผลกระทบสามารถแจ้งข้อร้องเรียนไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของแต่ละโครงการหรือแจ้งที่ช่องทาง Call Center ของ ปตท. ซึ่ง ปตท. จะดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุ ดำเนินการแก้ไขและป้องกันตามขั้นตอนต่อไป โดยมีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนแบบคณะทำงานไตรภาคี ประกอบด้วยตัวแทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้แทนจากหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และ ปตท. เพื่อกำกับและติดตามการปฏิบัติงานตามมาตรการป้องกันแก้ไขและลดผลกระทบในระยะก่อสร้างต่อไป ทั้งนี้ ในปี 2560 ปตท. ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน และไม่มีการโยกย้ายถิ่นฐานของชุมชนกลุ่มใด

การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ร้อยละ
34 = **100**
พื้นที่รอบ
สถานประกอบการ ของพื้นที่รอบ
สถานประกอบการทั้งหมด

ร้อยละ
3 = **100**
โครงการที่อยู่ใน
ระหว่างการพัฒนา ของโครงการที่อยู่ใน
ระหว่างพัฒนางทั้งหมด



โครงการขนาดใหญ่ที่ดำเนินงานในปี 2560

โครงการก่อสร้างก๊าซธรรมชาติบนบก นครราชสีมา (ระยะที่ 2)

โครงการพาดผ่านจังหวัดนครราชสีมา ครอบคลุม 11 ชุมชน 2 อำเภอ ปัจจุบันอยู่ระหว่างขั้นตอนการก่อสร้างเพื่อวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติ โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จไตรมาสที่ 4 ปี 2561 โดยกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินโครงการได้โดยไม่มีการคัดค้านจากประชาชนและชุมชนในพื้นที่ และสามารถจ่ายก๊าซให้ลูกค้าได้ตามแผน ทั้งนี้ตลอดระยะการก่อสร้าง ปตท. ได้ดำเนินกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่ และนำมาใช้กำหนดให้ผู้รับเหมาดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการอย่างครบถ้วน ทำให้ไม่มีการคัดค้านจากประชาชนและชุมชนในพื้นที่

ผลการประเมินความผูกพันของชุมชนในพื้นที่
ต่อโครงการ เดือนธันวาคม 2560 คือ 4.00



เป้าหมาย 5



โครงการก่อสร้างก๊าซธรรมชาติบนบกจาก สถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติราชบุรี – วังน้อยที่ 6 (RA #6)

ปตท. ได้มีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในช่วงก่อนการก่อสร้าง เพื่อให้ชุมชนทราบแผนการดำเนินงานของโครงการ โดยจัดประชุมจำนวน 31 เวที มีผู้เข้าร่วมจำนวน 3,559 คน เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการให้มากที่สุด ทั้งนี้คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติได้มีมติเห็นชอบรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการฯ แล้วในเดือนกันยายน 2560 คาดว่าจะเริ่มงานก่อสร้างวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ในไตรมาสที่ 1 ปี 2561 และมีกำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2563 โดยมีพื้นที่ครอบคลุม 62 ตำบล 10 อำเภอ ใน 4 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี นครปฐม ราชบุรี และกาญจนบุรี

ผลการประเมินความผูกพันของชุมชนในพื้นที่
ต่อโครงการ เดือนธันวาคม 2560 คือ 3.95



เป้าหมาย 5



โครงการก่อสร้างก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5

ปตท. ได้ดำเนินกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมในช่วงก่อนการก่อสร้าง เพื่อให้ชุมชนทราบแผนการดำเนินงานของโครงการ โดยอยู่ระหว่างการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในพื้นที่ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการให้มากที่สุด คาดว่าจะเริ่มงานก่อสร้างวางท่อส่งก๊าซธรรมชาติได้ในไตรมาสที่ 1 ปี 2561 และมีกำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2564 โดยครอบคลุมพื้นที่ 120 ตำบล 29 อำเภอ ใน 8 จังหวัด ได้แก่ ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และนนทบุรี ทั้งนี้คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติได้มีมติเห็นชอบรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการแล้วในเดือนกันยายน 2560

ผลการประเมินความผูกพันของชุมชนในพื้นที่
ต่อโครงการ เดือนธันวาคม 2560 คือ 3.54



เป้าหมาย 5



องค์กรที่ดี ของสังคม

ในบทบาทของการเป็นองค์กรที่สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจร่วมกับการพัฒนาสังคมชุมชน และการขับเคลื่อนสังคมไทยให้ก้าวไปข้างหน้า ควบคู่กับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ปตท. เล็งเห็นถึงประเด็นหลัก จากความท้าทายในสถานการณ์ปัจจุบันที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจขององค์กรและ ประเด็นที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งในเรื่องของการตื่นตัวต่อสภาวะโลกร้อน การเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ความเหลื่อมล้ำและไม่เสมอภาคทาง เศรษฐกิจและสังคม รวมถึงปัญหาในการเข้าถึง พลังงานที่เหมาะสม จึงได้นำปัจจัยเหล่านี้มา กำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อสังคม ในด้านที่เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ใน ทุกมิติ ครอบคลุมตั้งแต่การมีชีวิตที่ยืนยาวและมี สุขภาพดี การศึกษาและการพัฒนาศักยภาพ มาตรฐานคุณภาพชีวิตสำหรับคนทุกช่วงวัย และการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมทั้งทางบกและทางทะเล ตลอดจน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันเป็น สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปตท. จึงมีแนวทางที่จะผลักดันให้เกิดความตระหนัก รู้และสร้างความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ เพื่อ นำไปสู่การร่วมสร้างสังคมที่ยั่งยืนสำหรับทุกคน



โครงการเพื่อสังคม

นอกจากแนวโน้มและสถานการณ์ทาง สังคมทั้งในระดับประเทศและระดับ โลก รวมถึงผลกระทบต่อชุมชนและ ข้อกังวลต่างๆ ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ปตท. ยังได้นำผลสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของสังคมชุมชน มาวิเคราะห์ร่วมกับกลยุทธ์การเติบโต อย่างยั่งยืนขององค์กร โดยมุ่งเน้นการ ดำเนินงานที่ตอบสนองความต้องการ ของชุมชนอย่างแท้จริง โดยใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญขององค์กร ให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อม และ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคมชุมชน ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจที่มุ่งสู่องค์กร

แห่งความเป็นเลิศเพื่อสร้างความสามารถ ในการแข่งขันและดำเนินงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม เพื่อกำหนดเป็นแนวทางใน การดำเนินงานโครงการเพื่อสังคม ภายใต้ กลยุทธ์ 3 ด้าน คือ การพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ การพัฒนาสังคมและชุมชน และ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม เพื่อให้สังคมชุมชนไทย ก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืน ภายใต้งบประมาณ 1,186.33 ล้านบาท ในรูปแบบธุรกิจเพื่อสังคม ร้อยละ 6 โครงการเพื่อสังคม ร้อยละ 39 และ การบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ ร้อยละ 55





การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปตท. เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศ จึงมุ่งมั่นและทุ่มเทพัฒนาการศึกษาอย่างรอบด้าน ตั้งแต่การสร้างโอกาสการส่งเสริมทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงความคิดสร้างสรรค์ด้านต่างๆ ควบคู่กับการส่งเสริมให้เยาวชนเป็นคนเก่งและคนดี โดย ปตท. ได้นำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของ ปตท. มาพัฒนาการศึกษาร่วมกับองค์กรภาคการศึกษา ทั้งหน่วยงานท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชน และเครือข่ายต่างๆ

สถาบันวิทยสิริเมธีและ โรงเรียนกำเนิดวิทย์

ปตท. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การพัฒนาวังจันทร์วัลเลย์เป็นฐานที่ตั้งสำคัญของเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EECi)” ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อพัฒนาและบริหาร EECi วังจันทร์วัลเลย์ ให้สามารถสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม โดยมีสถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) และโรงเรียนกำเนิดวิทย์ (KVIS) ซึ่งเป็นสถานศึกษาด้านวิจัยและวิทยาศาสตร์เป็นแกนในการผลิตบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเอื้อต่อการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมต่อไป



โรงเรียนกำเนิดวิทย์	จำนวน	รวม
นักเรียนระดับ	3	216
มัธยมศึกษาตอนปลาย		

สถาบันวิทยสิริเมธี	จำนวน	รวม
นิสิตเข้าศึกษาระดับ	3	156
ปริญญาโทและปริญญาเอก		

ในสาขาวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุ
สาขาวิชาวิศวกรรมเคมี สาขาวิชา
วิทยาศาสตร์และวิศวกรรมชีวโมเลกุล
และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีสารสนเทศ





โครงการโรงเรียนศตวรรษที่ 21

ปตท. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนรอบสถานประกอบการ ให้สามารถเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน โดยได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกลุ่ม ปตท. จังหวัดระยอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง และโรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา ดำเนินโครงการโรงเรียนแห่งศตวรรษที่ 21 ระหว่างปี 2559 - 2563 เพื่อพัฒนาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ให้เป็นโรงเรียนต้นแบบในการปฏิรูปการเรียนการสอนของโรงเรียนทั้งระบบ การขับเคลื่อนองค์กรของผู้บริหาร การพัฒนาศักยภาพครู การพัฒนาสภาพแวดล้อมและสื่อการสอน ตลอดจนการสร้างความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชน ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมต่อการพัฒนาสติปัญญาและพฤติกรรมของนักเรียน นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาให้เยาวชนมีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อยุคปัจจุบัน อันได้แก่ มีความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ การคำนวณ ภาษา และเทคโนโลยี ควบคู่ไปกับทักษะการใช้ชีวิตที่จะทำให้เยาวชนมีศักยภาพพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคม เต็มโตเป็น “คนดี” และ “คนเก่ง” ทั้งนี้ ในปี 2560 กลุ่ม ปตท. ได้ดำเนินการโครงการฯ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 สามารถพัฒนาโรงเรียนต้นแบบในจังหวัดระยอง จำนวน 2 แห่ง และโรงเรียนเครือข่ายอีก 5 แห่ง ซึ่งทั้งหมดได้รับเชิญจาก สพฐ. ให้ร่วมเป็นต้นแบบขยายผลสู่โรงเรียนของรัฐอีก 3,000 แห่งทั่วประเทศ

โครงการปิโตรเคมีฯ สู่แชมป์ปิโตร

ปตท. ดำเนินโครงการปิโตรเคมีฯ สู่แชมป์ปิโตรอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 12 เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจด้านปิโตรเคมี การกลั่นพลังงาน ตลอดจนความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยในปี 2560 ปตท. มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 55 คน จาก 13 โรงเรียนทั่วประเทศ ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมกิจกรรมค่ายฯ เพื่อเรียนรู้ด้านวิชาการและทำกิจกรรมเชิงปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์ ปิโตรเลียม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง ปตท. ยังร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีคัดเลือกเยาวชนจากค่ายฯ ให้ได้ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาที่คณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเคมีและวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พร้อมทั้งสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการศึกษา 4 ปี จนถึงปัจจุบัน มีผู้ได้รับทุนการศึกษาทั้งสิ้น 55 คน และมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้วทั้งสิ้น 27 คน โดยผู้สำเร็จการศึกษางานกลุ่มศึกษาต่อในระดับปริญญาโทด้านวิทยาการพลังงานและวิศวกรรมศาสตร์ และบางกลุ่มทำงานเป็นบุคลากรด้านวิศวกรรมศาสตร์ที่มีคุณภาพให้กับภาครัฐและเอกชน





การพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

ปตท. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบสถานประกอบการทั่วประเทศในทุกพื้นที่ที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของชุมชน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน และสังคมตามวิถีพอเพียง เพื่อพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดย ปตท. อาศัยองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านพลังงาน และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน โดยเฉพาะการมุ่งเน้นให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการตนเองด้านพลังงานตามวิถีชีวิตของชุมชน เพื่อให้เกิดการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

โครงการพลังสะอาด พลังงานเพื่อชุมชน

ปตท. ดูแลชุมชนรอบสถานประกอบการของ ปตท. อย่างใกล้ชิด ซึ่งนอกจากจะช่วยป้องกันผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานสู่ชุมชนแล้ว ปตท. ยังให้ความสำคัญในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในมิติต่างๆ ด้วย ทั้งนี้ จากการปฏิบัติงานของพนักงาน ปตท. ในการดูแลระบบท่อและชุมชนรอบพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ทำให้ ปตท. ได้ทราบถึงปัญหาการเข้าถึงสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของชุมชน โดยเฉพาะน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร ปตท. จึงนำความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและพลังงานขององค์กรที่สะสมมากกว่า 30 ปี เข้ามาช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน ผ่านการดำเนินโครงการพลังธรรมชาติ พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน โดยในปี 2556 ปตท. เริ่มพัฒนาระบบส่งน้ำขึ้นเป็นครั้งแรกที่หมู่บ้านชนนคลี ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นหนึ่งในชุมชนพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติตะวันตก (ไทย-เมียนมา) เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคของชุมชนในพื้นที่สูง โดยได้ร่วมกับชุมชนบ้านชนนคลีสำรวจสภาพภูมิประเทศ พร้อมทั้งศึกษาออกแบบ และพัฒนาระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ (Hydraulic Ram Pump)



ซึ่งไม่ใช้พลังงานจากไฟฟ้าหรือน้ำมัน จนสามารถแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในชุมชนได้สำเร็จ ซึ่งโครงการฯ สามารถแก้ไขปัญหการเข้าถึงแหล่งน้ำให้กับชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากนั้น ปตท. ได้ถอดบทเรียนและนำองค์ความรู้จากการดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ดังกล่าว มาขยายผลและพัฒนาต่อยอดเป็นโมเดลการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่ที่มีลักษณะสภาพภูมิประเทศต่างๆ กัน โดยในปี 2560 ปตท. ได้ขยายผลการดำเนินโครงการฯ ไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทย รวมทั้งสิ้น 14 แห่ง ทำให้ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากน้ำสะอาดได้ปีละกว่า 190,431 ลูกบาศก์เมตร ทั้งในภาคครัวเรือน การเกษตร และการป้องกันไฟป่า

โครงการวิจัยระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์แบบติดตั้งลอยน้ำเพื่อบริหารจัดการน้ำ (Floating PV)

ปตท. ตระหนักถึงสถานการณ์การลดลงของพลังงานจากฟอสซิล และเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนในรูปแบบต่างๆ ปตท. จึงได้ร่วมกับมูลนิธิชัยพัฒนาดำเนินการวิจัยการใช้เซลล์แสงอาทิตย์แบบติดตั้งลอยน้ำ ณ สระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ และได้ขยายผลการใช้เซลล์แสงอาทิตย์ในระดับชุมชน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนหันมาพึ่งพาการใช้พลังงานหมุนเวียนซึ่งเป็นพลังงานสะอาดจากธรรมชาติ ทดแทนการใช้พลังงานจากฟอสซิล โดยในปี 2560 ปตท. ได้ขยายผลการใช้งานเซลล์แสงอาทิตย์แบบติดตั้งลอยน้ำ สำหรับใช้สูบน้ำในการเกษตร ไปยังชุมชนเครือข่ายที่สำคัญของ ปตท. ใน 5 พื้นที่ ได้แก่ ตำบลดงขี้เหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี ตำบลท่ามะนาว อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี ตำบลลำสินธุ์ อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น และตำบลแม่ทา อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ สามารถผลิตไฟฟ้าได้รวม 114,690 หน่วยต่อปี ส่งผลให้ชุมชนสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้กว่า 771,496 บาท และลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 67.64 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี



โครงการระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร

ปตท. ดำเนินโครงการพัฒนาพลังงานชุมชน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้อย่างยั่งยืน โดยได้เริ่มดำเนินโครงการระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกรเพื่อแก้ไขปัญหากลิ่นรบกวนจากฟาร์มสุกรและนำของเสียจากฟาร์มสุกรมาผลิตเป็นก๊าซชีวภาพใช้ภายในชุมชน เพื่อทดแทนก๊าซ LPG และถ่านไม้薪ที่ตำบลท่ามะนาว อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี โดยในปี 2559 ปตท. ได้นำองค์ความรู้จากการดำเนินงานที่ตำบลท่ามะนาว ไปขยายผลต่อในอีก 2 พื้นที่ ได้แก่ ตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น และตำบลลำทราย อำเภอพรวน จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งในปัจจุบันชุมชนทั้ง 3 แห่ง ได้กลายเป็นชุมชนต้นแบบที่ประชาชนมีส่วนร่วมในระบบการจัดการพลังงานท้องถิ่น รวมค่าใช้จ่ายที่ลดลงและรายได้ที่เพิ่มขึ้นต่อปี 1.12 ล้านบาท ให้แก่ชุมชน 3 ชุมชน (183 ครัวเรือน) ลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 1,287 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี อีกด้วย



โครงการเมืองน่าอยู่

เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและดูแลวิถีชีวิต สังคม เศรษฐกิจ สุขภาวะ และสิ่งแวดล้อมของชุมชนรอบสถานประกอบการ ปตท. จึงดำเนินโครงการเมืองน่าอยู่ (Livable City) ใน 33 พื้นที่ของชุมชนรอบสถานประกอบการของ ปตท. โดยในแต่ละพื้นที่ มีการจัดทำ ยุทธศาสตร์ แผนแม่บทและแผนพัฒนาชุมชน ผ่านการหารือร่วมกับชุมชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในรูปแบบต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อพัฒนาการขับเคลื่อนในชุมชน เช่น เวทีประชาคม คณะทำงานและการประชุมกลุ่มย่อย และการประชุมเชิงปฏิบัติการ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการท้องถิ่นเพื่อระดมความคิดเห็น/ข้อกังวล หรือรับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยในปี 2560 มีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้



จัดเวทีการมีส่วนร่วม

ระดมความคิดเห็นของทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและดูแลสังคมชุมชนรอบสถานประกอบการของ ปตท. ได้แก่ การพัฒนาพื้นที่สีเขียว การส่งเสริมความรู้ด้านการท่องเที่ยว การจัดการขยะในชุมชน การสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัว การฟื้นฟูทรัพยากรในพื้นที่ การแก้ไขปัญหาภัยแล้ง และการส่งเสริมด้านสุขภาพแก่ชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย เช่น คลังก๊าซบ้านโรงโป๊ะ คลังน้ำมันพิษณุโลก คลังปิโตรเลียมนครสวรรค์ คลังปิโตรเลียมสงขลา และศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 4 และ 6 เป็นต้น



ส่งเสริมความปลอดภัยในชุมชน

ผ่านการดำเนินโครงการตรวจสอบถังก๊าซหุงต้มในครัวเรือน พื้นที่รอบคลังน้ำมันศรีราชาและคลังก๊าซเขาบ่อया และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นในวัด พื้นที่คลังน้ำมันพิษณุโลก โดยมีครัวเรือนได้รับประโยชน์จำนวน 450 ครัวเรือน



ส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดีให้แก่ชุมชน

ผ่านโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โดยในปี 2560 จัดกิจกรรมให้แก่ชุมชนพื้นที่รอบสถานประกอบการ 23 ครั้ง ประกอบไปด้วย การตรวจรักษาโรคทั่วไป การวัดสายตาและแจกแว่นสายตา การตัดแต่งทรงผม และการนวดผ่อนคลาย นอกจากนี้ยังมีโครงการส่งเสริมทันตสุขภาพ และควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น 7,028 คน



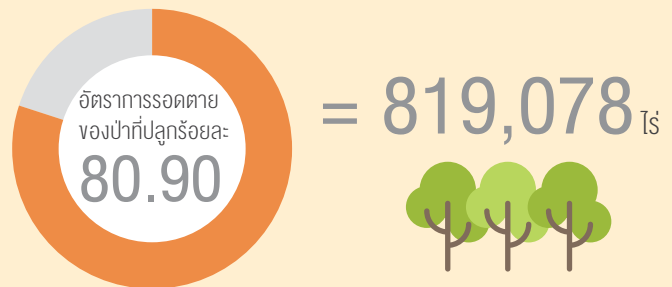
การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปตท. ร่วมฟื้นฟูและดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้คงความอุดมสมบูรณ์ทั้งในพื้นที่รอบสถานประกอบการและพื้นที่ทั่วประเทศ โดยใช้กลไกการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนและภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ควบคู่กับการสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน รวมถึงการดำเนินการผ่านสถาบันปลูกป่า เพื่อดูแลรักษาป่าอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2560 ปตท. มีโครงการที่สำคัญดังนี้

สถาบันปลูกป่า ปตท.

กลุ่ม ปตท. ยังคงสานต่อภารกิจในการดูแลรักษาป่าในโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในโอกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 เมื่อปี 2537 จำนวน 1 ล้านไร่อย่างต่อเนื่อง ภายใต้โครงการปลูกป่าเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศและลดภาวะโลกร้อน โดยมีการปลูกป่าในปี 2560 จำนวน 2,587 ไร่ ประกอบด้วย ป่าต้นน้ำ จังหวัดน่าน 400 ไร่ ป่าชุมชน จังหวัดขอนแก่น ยโสธร ร้อยเอ็ด รวม 1,561 ไร่ ป่าชายเลน จังหวัดระยอง และชุมพร รวม 626 ไร่ และงานบำรุงรักษาป่าที่ปลูกระหว่างปี 2556-2559 จำนวน 31,759 ไร่ รวมพื้นที่ทั้งหมด 1,007,567 ไร่

จากงานวิจัยผลสัมฤทธิ์โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ 1 ล้านไร่ ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการฯ จนถึงปัจจุบัน โดยศูนย์วิจัยป่าไม้คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า



นอกจากภารกิจในการปลูกและดูแลรักษาป่า สถาบันปลูกป่า ปตท. ยังได้รวบรวมองค์ความรู้เรื่องการปลูกและฟื้นฟูป่า เผยแพร่สู่สาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของสถาบันปลูกป่า ปตท. (www.pttreforestation.com) อีกทั้งยังพัฒนาศูนย์เรียนรู้การปลูกและฟื้นฟูป่า เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สาธารณชน ดังนี้

ศูนย์เรียนรู้ป่าวังจันทร์

ณ ตำบลปายุบใน อำเภोजังกรจังหวัดระยอง เป็นศูนย์หลักทางภาคตะวันออก มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมองค์ความรู้และนวัตกรรมการฟื้นฟูป่ารูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะการฟื้นฟูป่าแบบบูรณาการในรูปแบบ “วนเกษตร” ที่มีการปลูกไม้ยืนต้น พืชไร่ พืชสวน รวมถึงการทำนาแบบผสมผสานในพื้นที่เดียวกัน เป็นหนึ่งในรูปแบบการฟื้นฟูป่าที่ได้จัดทำแปลงสาธิตขึ้น เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยฟื้นฟูการทำนาแบบดั้งเดิมของชาววังจันทร์ ตั้งแต่การปลูกจนถึงการเก็บเกี่ยว โดยจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา ในปี 2560 มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน 66,795 คน



ป่าในกรุง

ตั้งอยู่บนพื้นที่ 12 ไร่ ถนนสุขาภิบาล 2 เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร ออกแบบภายใต้แนวคิด PTT Green in City มีการออกแบบอาคารที่กลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน เป็นต้นแบบนวัตกรรมการเขียวสอดคล้องกับโมเดลไทยแลนด์ 4.0 ด้านการขับเคลื่อนพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และรูปแบบการศึกษาและเรียนรู้ป่าในเมือง ในปี 2560 มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน 117,420 คน



ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลน สิรินาถราชินี

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นศูนย์ศึกษาเรียนรู้ที่รวบรวมองค์ความรู้จากการฟื้นฟูพื้นที่นาถุ้งร้างให้กลับมาเป็นป่าชายเลนที่อุดมสมบูรณ์ และเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนระดับประเทศและภูมิภาค รวมถึงเป็นพื้นที่ต้นแบบการบริหารจัดการพื้นที่ป่าอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยในปี 2560 มีผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน 53,045 คน สร้างรายได้ให้ชุมชน เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 360,640 บาท จากการจัดเลี้ยงอาหาร เครื่องดื่ม และอาหารว่างสำหรับหมู่คณะที่เข้าเยี่ยมชมพื้นที่โครงการศูนย์ฯ สิรินาถราชินี การล่องเรือชมระบบนิเวศป่าชายเลนและวิถีชีวิตชุมชน โครงการตลาดนัดชายเลน การถ่ายทอดต้นแบบอาชีพด้านการท่องเที่ยวอดผลผลิตจากป่าชายเลน การอบรมพัฒนาเป็นวิทยากรชุมชน และการอบรมพัฒนาเป็นยุวมัคคุเทศก์ป่าชายเลน เพื่อปฏิบัติหน้าที่นำชมในพื้นที่โครงการ นอกจากนี้ ปตท. ได้ดำเนินโครงการห้องเรียนธรรมชาติเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านป่าชายเลนในรูปแบบของการอบรมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งเป็นหลักสูตรต่อเนื่องระยะเวลา 9 เดือน ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนพื้นที่เครือข่ายของศูนย์ฯ สิรินาถราชินี จำนวน 1,291 คน

โครงการรักษ่น้ำ รักษาป่า รักษาสิ่งแวดล้อม



ตามที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระราชดำรัสให้รักษาพื้นที่สีเขียวของคังบางกะเจ้าไว้ เพื่อเป็นปอดของคนกรุงเทพฯ ปตท. จึงมุ่งมั่นที่จะสืบสานพระราชประสงค์ในการรักษาพื้นที่ขนาด 11,818.75 ไร่แห่งนี้ ซึ่งได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติว่าเป็นปอดกลางเมืองที่ดีที่สุดในเอเชีย (The Best Urban Oasis of Asia) ในปี 2549 แต่ในปัจจุบันพื้นที่สีเขียวดังกล่าวขาดการดูแลรักษาที่ดี ประกอบกับปัญหาน้ำเค็มในพื้นที่ที่ทวีความรุนแรงขึ้นในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทำให้ระบบนิเวศบริเวณคังบางกะเจ้ามีความเสื่อมโทรมลง ปตท. จึงได้ริเริ่มโครงการรักษ่น้ำ รักษาป่า รักษาสิ่งแวดล้อมขึ้น โดยในปี 2560 ปตท. ได้ร่วมกับกรมป่าไม้ พื้นที่พื้นที่สีเขียวบริเวณสวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา และทำวิจัยแนวป้องกันกักตุนน้ำฝนและพื้นที่ป่าชายเลน ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมหนาน้ำทิพย์ ถิ่นน้ำดี และคลองสวยน้ำใส เป็นต้น เพื่อฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวในบริเวณชุมชนคังบางกะเจ้า พร้อมทั้งร่วมสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ส่งเสริมให้คังบางกะเจ้าเป็นจุดหมายปลายทางในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของประเทศ อันจะส่งผลให้ชุมชนในคังบางกะเจ้าสามารถรักษาพื้นที่สีเขียว และสืบสานวัฒนธรรมและวิถีชีวิตดั้งเดิมเอาไว้ได้อย่างยั่งยืน



สาขพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม



กิจการเพื่อสังคม หรือ Social Enterprise คือแนวคิดการแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยการใช้กลไกธุรกิจที่สามารถสร้างรายได้เพื่อเลี้ยงตนเองได้อย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับความตั้งใจของกลุ่ม ปตท. ที่จะยกระดับการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมไปสู่การสร้างธุรกิจที่สังคม ชุมชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างการเติบโตร่วมไปกับองค์กร ดังนั้น จึงเกิดการจัดตั้งบริษัท สาขพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด โดยการร่วมทุนระหว่างกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ปตท., ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม, พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี, โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี และ ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก โดยจะดำเนินธุรกิจขายสินค้าหรือให้บริการเพื่อสังคม มุ่งเน้นการนำจุดแข็งของกลุ่ม ปตท. มาสนับสนุนและสร้างองค์ความรู้ต่อชุมชน เกษตรกร ผู้ยากไร้ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส เพื่อยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ให้มีคุณภาพ สำหรับโครงการนำร่องของบริษัท สาขพลังฯ ประกอบด้วย โครงการจัดหาเมล็ดกาแฟสำหรับคั่วเพื่อเมซอน และโครงการร้านกาแฟเมซอนเพื่อสร้างโอกาสให้แก่ผู้พิการ หรือผู้ด้อยโอกาส ทั้งนี้ ถ้าไรที่เกิดขึ้นนั้นจะนำไปต่อยอดโครงการวิสาหกิจเพื่อสังคมหรือใช้เพื่อประโยชน์เพื่อส่วนรวมต่อไป

ความปลอดภัย

ปตท.ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยภายใต้แนวคิด “อุบัติเหตุสามารถป้องกันได้” ซึ่งไม่เพียงแต่สอดคล้องตามกฎหมายและนโยบายของกลุ่ม ปตท. เท่านั้น แต่ยังได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มั่นคง ปลอดภัย และคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมาของ ปตท.

พฤติกรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

ปตท. มุ่งสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ทุกระบวนการมีความปลอดภัย ปราศจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย อุบัติเหตุเป็นศูนย์ และทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัย โดยประกาศใช้นโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE) กลุ่ม ปตท. ซึ่งมีการทบทวนทุกปีเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านกฎหมาย ข้อกำหนด การประยุกต์ใช้ระบบการจัดการที่เป็นเลิศ การวิจัยและพัฒนา และการสื่อสาร ที่ไม่ได้กำหนดใช้เฉพาะ ปตท. เท่านั้น แต่่นโยบายดังกล่าวยังได้รับการถ่ายทอดไปยังบริษัทในกลุ่ม ปตท. อีกทั้งมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ร่วมกันไปจนถึงปี 2563 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง ผลการดำเนินงานของบริษัทชั้นนำ นโยบายในระดับนานาชาติ และข้อเสนอแนะจากภาครัฐ เป็นต้น

ที่สำคัญมีการกำหนดกฎความปลอดภัย ปตท. เพื่อเป็นกฎหลักที่จะใช้ประยุกต์กับงานต่างๆ ที่เกิดขึ้น ร่วมกับข้อกำหนดเรื่องการบริหารจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของ ปตท. ซึ่งครอบคลุมสิทธิและหน้าที่ของพนักงานในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

กฎความปลอดภัย ปตท.



สำหรับการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ในปี 2560 พนักงาน ปตท. มีการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงครบถ้วนร้อยละ 100 โดยไม่พบอาการผิดปกติหรือสภาพไม่ปกติของการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ส่งผลให้อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานเป็นศูนย์ นอกจากนี้ คณะทำงานด้านอาชีวอนามัยกลุ่ม ปตท. ได้กำหนดให้มีการจัดเก็บคะแนนตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสุขภาพในปี 2560 เพื่อเป็นข้อมูลฐานสำหรับพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการให้ดีขึ้น โดยมีคะแนนเท่ากับ 3.03 จากคะแนนเต็ม 4 ทั้งนี้ ในปี 2561 ได้มีการกำหนดเป้าหมายคะแนนตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านสุขภาพของ ปตท. ให้เพิ่มขึ้นเป็น 3.21 คะแนน

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย ในสายงานโรงแยกก๊าซธรรมชาติ

โรงแยกก๊าซธรรมชาติได้นำหลักการ Incident and Injury Free (IIF) หรือการทำงานโดยปราศจากอุบัติเหตุและการบาดเจ็บมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ปี 2557 เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านความปลอดภัย ผ่านการฝึกปฏิบัติและการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ทั้งนี้ ปตท. ประเมิน Integral Safety Assessment (ISA) โดยการสัมภาษณ์และการทำแบบสอบถามของพนักงานและพนักงานผู้ช่วยในโรงแยกก๊าซฯ เพื่อวัดระดับการเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยใน 4 ด้าน ได้แก่ พฤติกรรม ระบบบริหารจัดการ บุคคล วัฒนธรรม โดยมีการประเมินครั้งสุดท้ายเมื่อปี 2559 พบว่าอยู่ในระดับที่ 3 หรือ 2.98 คะแนน



เกณฑ์ระดับคะแนนของ
การประเมิน ISA จากหลักการ
Incident and Injury Free (IIF)



ความปลอดภัยในระบบการผลิต

ในปี 2560 จำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. ลดลงทั้งในระดับ Tier 1 และ 2 อันเป็นผลมาจากการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะทำงานความปลอดภัยในกระบวนการผลิตกลุ่ม ปตท. ได้ร่วมกันวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวทุก 5 ปี โดยมีเป้าหมายให้อุบัติเหตุในกระบวนการผลิตเป็นศูนย์ เช่น จัดทำแนวทางการดำเนินงานความปลอดภัยในกระบวนการผลิต จัดทำเกณฑ์การตรวจประเมินความปลอดภัยในกระบวนการผลิต และฝึกอบรมผู้สอบทานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลเชิงเทคนิคในการควบคุมความปลอดภัยในกระบวนการผลิตจากการตรวจประเมินความเสี่ยงประกันภัยกลุ่ม ปตท. และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศกลุ่ม ปตท. (Operational Excellence Management System: OEMS) เพื่อยกระดับมาตรฐานกลไกป้องกันการเกิดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงของกลุ่ม ปตท. ให้เข้มแข็งและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2560 มีการพัฒนากระบวนการตรวจประเมินเฉพาะทางด้านอุบัติเหตุในกระบวนการผลิต โดยจะเริ่มตรวจในพื้นที่ต่างๆ ของ ปตท. ในปี 2561 เพื่อสร้างความมั่นใจในการจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตของแต่ละสถานประกอบการ

อุบัติเหตุกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท.

อุบัติเหตุกระบวนการ Tier 1 ¹				
	ปี	2558	2559	2560 ²
ผลการดำเนินงาน		6	7	6
เป้าหมาย		0	0	0

อุบัติเหตุกระบวนการ Tier 2				
	ปี	2558	2559	2560 ²
ผลการดำเนินงาน		19	8	5

หมายเหตุ:

¹ การรายงานอุบัติเหตุกระบวนการ Tier 1 ของกลุ่ม ปตท. อ้างอิงตามข้อกำหนดสากลของสถาบันปิโตรเลียมอเมริกัน (American Petroleum Institute: API) Recommended Practice 754

² ไม่มีอุบัติเหตุกระบวนการที่เกิดขึ้นใน ปตท. ทั้ง Tier 1 และ Tier 2



ความปลอดภัยในการขนส่ง

ปตท. ตระหนักดีว่าการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ระหว่างการขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมนั้นไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อชีวิตผู้คน แต่ยังอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้ จึงได้เดินทางผลักดันเป้าหมายการลดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงจากการขนส่งให้เป็นศูนย์ นับตั้งแต่ปี 2555 ที่ได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อกำกับการขนส่งให้เป็นศูนย์ พร้อมทั้งมีนโยบายให้ผู้รับเหมาประกอบการขนส่งต้องนำแนวทางการบริหารความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. ไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดเป้าหมายการเกิดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงในปี 2560 ให้ไม่เกิน 0.050 ครั้ง/ระยะทางวิ่งรถ 1 ล้านกิโลเมตร และการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตเท่ากับศูนย์ นอกจากนี้ยังร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งติดตั้งระบบติดตามพฤติกรรมรถขับขึ้น (In-Vehicle Monitoring System: IVMS) ระบบ GPS และกล้องวงจรปิดในรถขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เพื่อติดตามรถขนส่งแบบ Real-time ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ควบคุมการขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่างๆ ได้ทันที เช่น การกระจายเสียงกระตุ้นเตือนพนักงานขับรถให้ขับอย่างระมัดระวังในช่วงเวลาที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งหมดจะถูกบันทึกและ



นำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงมาตรการและคู่มือบริหารจัดการความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. ให้ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น เช่น การพัฒนาระบบป้องกันการหลับในสำหรับรถขนส่งก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ ซึ่งต่อไปจะมีการประยุกต์ใช้ในธุรกิจน้ำมันและธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

นอกจากเทคโนโลยีทันสมัยจะช่วยลดอุบัติเหตุได้ตามเป้าหมายที่วางไว้แล้ว พนักงานขับรถคืออีกหนึ่งปัจจัยสำคัญ ด้วยเหตุนี้ ปตท. จึงร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานขับรถ โดย ปตท. ได้จัดอบรมการขับขี่เชิงป้องกันอย่างต่อเนื่อง และในปี 2560 ได้มอบรางวัล PTT Group Logistics Zero Accident and Eco-Driving Award 2560 ให้แก่ผู้รับจ้างขนส่งทางรถดีเด่น ซึ่งประกอบด้วยโครงการขับขี่ปลอดภัยลดอุบัติเหตุ (Zero Accident) และโครงการลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงของผู้รับจ้างขนส่งทางรถ (Fuel Saving Program) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้รับจ้างขนส่งปฏิบัติตามเกณฑ์ความปลอดภัยในการขนส่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. อีกทั้งยังสามารถลดการใช้เชื้อเพลิงถึง 2.5 ล้านลิตรต่อปี หรือเท่ากับ 63 ล้านบาทต่อปี และลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่บรรยากาศเท่ากับ 6,929 ตันต่อปี

หลัก 5 ประการ ของแนวทางการบริหาร ความปลอดภัยใน การขนส่งทางรถยนต์ กลุ่ม ปตท.



อุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท.

(จำนวนต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร)

ปี 2558		ปี 2559		ปี 2560
เป้าหมาย 0.050	0.101	เป้าหมาย 0.050	0.070	เป้าหมาย 0.050
				0.049

หมายเหตุ:

อุบัติเหตุรถขนส่งร้ายแรงของกลุ่ม ปตท. นั้นมีการพิจารณาจากปัจจัยหลายด้าน เช่น จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ ปริมาณการรั่วไหลของผลิตภัณฑ์ จำนวนผู้เสียชีวิต ผลกระทบต่อชุมชน และผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร ทั้งนี้ ในปี 2560 มีจำนวนอุบัติเหตุรถขนส่งร้ายแรงเกิดขึ้น 16 ครั้ง ในธุรกิจน้ำมัน 10 ครั้ง ธุรกิจก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ 1 ครั้ง ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ 3 ครั้ง พีทีที อาซาฮิ 1 ครั้ง และไออาร์พีซี 1 ครั้ง โดยมีผู้เสียชีวิต 2 ราย ในธุรกิจน้ำมัน และ 1 รายในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ซึ่ง ปตท. ได้ดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุที่แท้จริง และนำมาเป็นบทเรียนให้พนักงานขับรถรับทราบ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการขนส่งให้ปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด

ความมั่นคง ปลอดภัยและ การจัดการ ภาวะวิกฤต

การดำเนินธุรกิจของ ปตท. ครอบคลุมหลายพื้นที่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จึงมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายกลุ่ม และอาจได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามหลายประเภท เช่น ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย อุบัติเหตุ ภัยจากความไม่สงบทางการเมือง การก่อการร้าย และภัยอันตรายอื่นๆ ที่ยากต่อการคาดการณ์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความสูญเสียอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคล ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียงองค์กร ฐานะการเงิน และโอกาสทางธุรกิจ

จากความเสี่ยงของสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นดังกล่าวทำให้ปตท. ต้องติดตามข้อมูลและข่าวสารอยู่ตลอดเวลา เพื่อวางแผนและกำหนดมาตรการควบคุม ป้องกัน และตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างความมั่นคงปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติการและการจัดการภาวะวิกฤตสามารถช่วยป้องกันการหยุดชะงักของธุรกิจ และรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล



ความมั่นคงปลอดภัย

กลุ่ม ปตท. มีระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย กลุ่ม ปตท. เป็นรากฐานในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยมาตั้งแต่ปี 2554 และอยู่ในระหว่างการกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความมั่นคงปลอดภัยซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2561 ประกอบด้วย การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน การประสานขอการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกทั้งในภาวะปกติและยามวิกฤต การจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และคุ้มค่าต่อการลงทุน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานด้วยการสื่อสารความต่างๆ ให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ รับผิดชอบต่อความสูญเสียขององค์กร เพื่อป้องกันองค์กรจากภัยคุกคามต่างๆ

ในปี 2560 คณะทำงานและคณะผู้ตรวจประเมินความมั่นคงปลอดภัยกลุ่ม ปตท. ได้ปรับปรุงมาตรฐานการตรวจประเมิน

ระบบการบริหารความมั่นคงปลอดภัย และการตรวจสอบอุปกรณ์ทางกายภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยให้มีความชัดเจนเหมาะสมกับพื้นที่ปฏิบัติงาน และทันสมัยต่อข้อกำหนดด้านการออกแบบและเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้ามากขึ้น โดยได้สุ่มตรวจประเมินพื้นที่ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ และเพิ่มการดูแลในจุดเสี่ยงต่างๆ เช่น การชำรุดของรั้ว ระบบกล้องวงจรปิด ระบบควบคุมการเข้า-ออกผ่านประตู โดยเฉพาะในเวลากลางคืนและในจุดที่ติดกับพื้นที่สาธารณะที่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ เป็นต้น

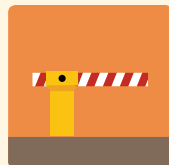
นอกจากนี้ ปตท. ยังดำเนินการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำสำนักงานใหญ่ จำนวน 6 รุ่น รุ่นละ 20 คน โดยจัดอบรมทบทวนทักษะการต่อสู้ป้องกันตัวแบบโอบิโดด้วยมือเปล่า เพื่อพัฒนาทักษะการจัดการผู้คุกคามอย่างมีประสิทธิภาพและไม่รุนแรง พร้อมทั้ง

ให้ความรู้เรื่องกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนควบคู่ไปด้วย ตลอดจนมีการจัดอบรมในหลักสูตรผู้ช่วยครูฝึกอีก 1 รุ่น จำนวน 20 คน

ยิ่งกว่านั้น ปตท. ยังให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายการนำเสนอข่าวเพื่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างกลุ่ม ปตท. และภาคส่วนราชการที่เกี่ยวข้องผ่านการสัมมนาด้านความมั่นคง รวมถึงการรวมกลุ่มและประชุมกลุ่มรัฐวิสาหกิจมาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2560 ปตท. จัดเสวนาเรื่องการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพด้านการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับภัยคุกคามในยุคดิจิทัล โดยมีผู้ร่วมเสวนาประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากกลุ่ม ปตท. หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และเครือข่ายองค์กรเอกชน โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานกว่า 100 คน

สถาบันบริหารความมั่นคงปลอดภัย

กลุ่ม ปตท. ตระหนักดีว่าการป้องกันและควบคุมภัยคุกคามอย่างมีประสิทธิภาพมีพื้นฐานจากการสร้างความเชี่ยวชาญแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นในปี 2560 กลุ่ม ปตท. จึงริเริ่มจัดตั้งสถาบันบริหารความมั่นคงปลอดภัยโดยมีเป้าหมายในการยกระดับศักยภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้สูงขึ้น โดยอยู่ระหว่างจัดทำมาตรฐานหลักสูตรและสร้างทีมคณาจารย์ เพื่อจะจัดอบรมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในกลุ่ม ปตท. และขยายผลให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหารต่อไป



การจัดการภาวะวิกฤต

เพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก ปตท. จึงพัฒนาแนวทางการจัดการภาวะวิกฤตในภาพรวมขององค์กร ตามระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) จนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบันทั้งนี้ ปตท. กำหนดให้ทุกหน่วยงานตระหนักและระบุนกระบวนการสำคัญของหน่วยงานตนเอง เช่น กระบวนการที่หยุดชะงักได้ไม่เกิน 2 สัปดาห์ก่อนจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ และภัยคุกคามที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ รวมถึงกำหนดให้มีการซ้อมแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

สำหรับการรับมือต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ปตท. ดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ได้ปรับปรุงเป็นประจำทุกปี ผ่านการบริหารจัดการในภาพรวมจากศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นอกจากนี้ในกรณีการจัดการหลังเกิดเหตุ ศูนย์บริหารภาวะวิกฤตฯ จะประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการฟื้นฟูซ่อมแซม เยียวยา บรรเทาความเดือดร้อน รวมทั้งรักษาสุขภาพจิตใจของพนักงานและชุมชนโดยรอบให้กลับสู่สภาวะปกติโดยเร็ว

ในปี 2560 ปตท. ดำเนินการซ้อมบำรุงวาล์วบนแท่นผลิตก๊าซพัฒนาร่วมไทย-มาเลเซีย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการค้าก๊าซธรรมชาติไปยังพื้นที่อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา และการจัดหาก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศ หน่วยงานก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์จึงเปิดศูนย์การบริหารจัดการภาวะวิกฤต และประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งช่วยจัดสรรผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าอย่างทั่วถึงทุกกลุ่ม และดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ปตท. ยังได้ประชาสัมพันธ์สื่อความให้ประชาชน ลูกค้า คู่ค้ารับทราบ ส่งผลให้ไม่มีข้อร้องเรียนต่อกรณีที่เกิดขึ้น

สิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

ธุรกิจพลังงานจำเป็นต้องพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติเป็นวัตถุดิบเพื่อผลิตเชื้อเพลิงและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมต่างๆ สำหรับโรงงานอุตสาหกรรม การขนส่ง ตลอดจนการอุปโภคบริโภคของประชาชนทั่วประเทศ และความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมคือหัวใจสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ ปตท. ภายใต้หลักปฏิบัติสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ “การป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม” และ “การส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจและสิ่งแวดล้อมในสายโซ่อุปทาน” ส่งผลให้ในปี 2560 ไม่เกิดกรณีละเมิดข้อกำหนดและกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยแต่อย่างใด

หมวดประเภทค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนของการจัดการสิ่งแวดล้อม

ค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม

ปตท. เล็งเห็นถึงประโยชน์จากการจัดเก็บข้อมูลทางการเงินด้านค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนในการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการวิเคราะห์ ตัดสินใจ กำหนดแผนการลงทุน วางแผนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้ง ยังสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าที่แท้จริงของทุนทางสิ่งแวดล้อมขององค์กร ดังนั้นในปี 2560 ปตท. จึงได้นำหลักการค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมในรูปแบบของการบัญชีเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม มาใช้พัฒนาระบบการจัดเก็บค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล “Environmental Management Accounting Procedures and Principles, The United Nations” เพื่อให้ได้ตัวเลขที่เคยเป็นต้นทุนแฝงตั้งแต่ต้นทางอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส เป็นการสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกำหนดการเริ่มจัดเก็บ รวบรวม และรายงานข้อมูลผ่านระบบดังกล่าวในปี 2561 เป็นต้นไป พร้อมทั้งมีแผนการขยายผลไปยังบริษัทในกลุ่ม ปตท. ให้แล้วเสร็จภายในปี 2563





การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและการบริหาร จัดการพลังงาน

ปตท. ผนวกนโยบายการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม กลุ่ม ปตท. เพื่อให้มั่นใจว่าทุกหน่วยงานตลอดสายโซ่อุปทานของกลุ่ม ปตท. มีส่วนร่วมสนับสนุน ผลักดัน ให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง ทั้งนี้ กลุ่ม ปตท. ได้จัดทำข้อมูลบัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยใช้มาตรฐาน PTT Greenhouse Gas Accounting and Reporting Standard ที่พัฒนาตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น ISO 14064-1 โดยข้อมูลบัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ได้จัดทำเป็นข้อมูลส่วนหนึ่งสำหรับการประเมินโอกาสและความเสี่ยงในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น ความเสี่ยงจากกฎหมายและข้อบังคับ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี เป็นต้น

กลุ่ม ปตท. ได้กำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้สอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศไทย รวมทั้งเป้าหมายสากลในการควบคุมอุณหภูมิโลกไม่ให้เพิ่มขึ้นเกิน 2 องศาเซลเซียส ที่เรียกว่าโครงการเป้าหมายพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์หรือ Science-based Target Initiative

เป้าหมายระยะสั้น ภายในปี 2563

เป้าหมายระยะยาว ภายในปี 2573

เป้าหมาย
การลดการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก
ของประเทศไทย



การดำเนินงานลด
ก๊าซเรือนกระจก
ที่เหมาะสมของประเทศ
(Nationally Appropriate
Mitigation Actions: NAMAs):
ลดก๊าซเรือนกระจก
ร้อยละ 7 – 20
จากระดับปกติ

การลดก๊าซเรือนกระจก
อย่างมุ่งมั่นของประเทศ
(Nationally Determined
Contributions: NDCs):
ลดก๊าซเรือนกระจก
ร้อยละ 20 – 25
จากระดับปกติ

เป้าหมาย
การลดการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก
ของกลุ่ม ปตท.



- ลดความเข้มข้นของ
ก๊าซเรือนกระจกจลร้อยละ 5
เทียบกับความเข้มข้นของ
ก๊าซเรือนกระจกปี 2555
โดยต้องควบคุมปริมาณ
ความเข้มข้นของ
ก๊าซเรือนกระจกให้ไม่เกิน
87.2 กิโลกรัม
คาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่าต่อบาร์เรล
เทียบเท่าน้ำมันดิบ

- ควบคุมปริมาณการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก (Scope 1
และ 2) ให้ไม่เกิน 40 ล้านตัน
คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

- ลดความเข้มข้นของ
ก๊าซเรือนกระจกจลร้อยละ 16
เทียบกับความเข้มข้นของ
ก๊าซเรือนกระจกปี 2555
โดยต้องควบคุมปริมาณ
ความเข้มข้นของ
ก๊าซเรือนกระจกให้ไม่เกิน
76.8 กิโลกรัม
คาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่าต่อบาร์เรล
เทียบเท่าน้ำมันดิบ

- ควบคุมปริมาณการปล่อย
ก๊าซเรือนกระจก (Scope 1
และ 2) ให้ไม่เกิน 44.7 ล้านตัน
คาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ กลุ่ม ปตท. ได้กำหนดโครงการริเริ่มต่างๆ ประกอบด้วย



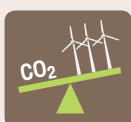
โครงการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด อาทิ การนำพลังงานเหลือทิ้งกลับมาใช้ใหม่ การเปลี่ยนอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูง และการลดการเผาไหม้ทั้ง เช่น โครงการ Flash Gas Recovery Unit ที่แทนผลดีก๊าซธรรมชาติบุงกชได้ โครงการก๊าซธรรมชาติเพื่อเกษตรชุมชนและสิ่งแวดล้อม ฐานผลิตหนองตูม-เอ ของ ปตท.สผ. เป็นต้น



การบริหารจัดการก๊าซมีเทน โดยกลุ่ม ปตท. ได้ร่วมมือกับโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Environment Programme: UNEP) ภายใต้กรอบความร่วมมือ Climate and Clean Air Coalition: Oil and Gas Methane Partnership (CCAC: OGMP) เพื่อดำเนินการลดการรั่วไหลของก๊าซมีเทนในกิจกรรมต่างๆ โดยสามารถลดการรั่วไหลของก๊าซมีเทนได้ 10,700 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ลดลงประมาณ 3 ล้านบาทต่อปี



การกำหนดราคาคาร์บอน เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยง การซื้อขายคาร์บอนเครดิต และการพิจารณาความเสี่ยงในการลงทุนในธุรกิจที่มีการปล่อยคาร์บอนสูง โดยในปี 2560 กลุ่ม ปตท. มีการกำหนดราคาคาร์บอนภายในกลุ่ม ปตท. ที่ 200 บาทต่อตันคาร์บอนไดออกไซด์

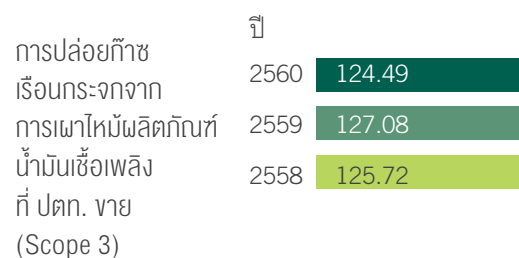
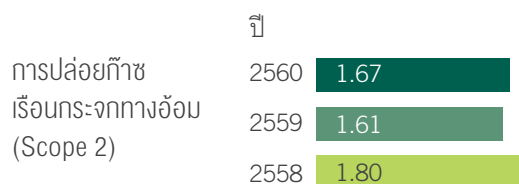
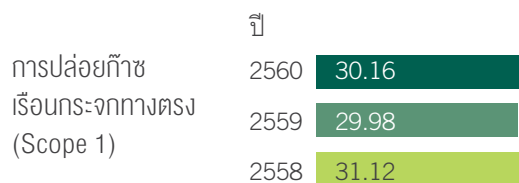


โครงการกิจกรรมชดเชยคาร์บอนจากก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้าน QSHE กลุ่ม ปตท. และการประชุมใหญ่สามัญ QSHE ประจำปี 2560 ของกลุ่ม ปตท. ด้วยการสนับสนุนซื้อคาร์บอนเครดิตจากโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด และโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจในประเทศไทย



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทางตรงและทางอ้อมกลุ่ม ปตท.¹

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



หมายเหตุ:

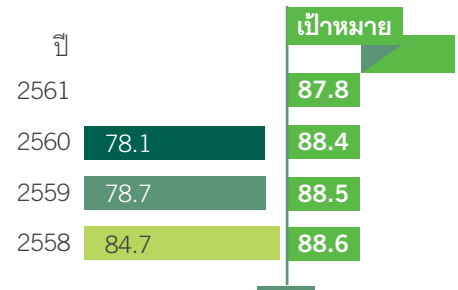
¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมได้ร้อยละ 100

² ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ครอบคลุมการเผาไหม้ผลิตถ่านหินน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. จำหน่าย โดย ปตท. บริหารจัดการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ผ่านการตั้งเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1, 2 และ 3) ของ ปตท. ต่อปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ซึ่งอยู่ภายใต้การประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

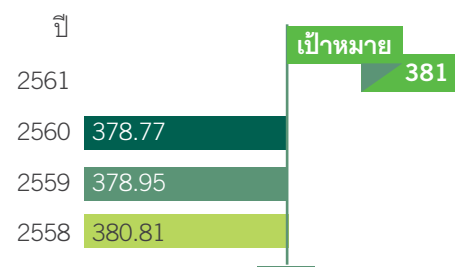
ความทันสมัยของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ 2)



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรง ทางอ้อม และการเผาไหม้ผลิตถ่านหินน้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย (Scope 1, 2 และ 3)

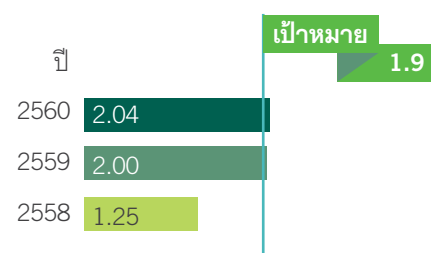


หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมได้ร้อยละ 100

การลดความทันสมัยของการใช้พลังงานจากโครงการบริหารจัดการพลังงาน

(เฉลี่ยร้อยละต่อปี เทียบกับการดำเนินงานตามปกติ)



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์ และ ไออาร์พีซี โดยมีการเปลี่ยนแปลงตัวเลขในปี 2558-2559 เนื่องจากมีการปรับการคำนวณเพื่อให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายในระยะยาว และมีระยะเวลาการวัดผล ตั้งแต่ปี 2555-2560 โดยใช้ปี 2554 เป็นปีฐาน

การบริหารจัดการน้ำ

กลุ่ม ปตท. ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการน้ำตั้งแต่การประเมินความเสี่ยงพื้นที่ปฏิบัติการที่อยู่ในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการใช้น้ำของธุรกิจแต่ละประเภท การประเมินผลกระทบจากการใช้น้ำต่อสังคมชุมชน ตลอดจนการติดตามรายงานการใช้น้ำในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยดำเนินการร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและประชาชนโดยรอบ สำหรับฐานการผลิตที่สำคัญของกลุ่ม ปตท. ในพื้นที่จังหวัดระยองและชลบุรีนั้น มีความต้องการใช้น้ำเพื่อการผลิตเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 12 ต่อปีภายใต้การดำเนินธุรกิจตามปกติ ดังนั้น เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ คณะทำงานการบริหารจัดการน้ำกลุ่ม ปตท. จึงมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

- ประเมินความเสี่ยงในพื้นที่ที่เคยเกิดปัญหาหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดปัญหาคอนเทนเนอร์และการขาดแคลนน้ำในพื้นที่อุตสาหกรรมภาคตะวันออกอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกำหนดมาตรการป้องกันโดยพิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในอนาคต ความเสี่ยงการเกิดภาวะน้ำแล้งในแต่ละปี ความเสี่ยงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าดับจนเกิดผลกระทบต่อระบบจัดส่งน้ำดิบ ความเสี่ยงกรณีคุณภาพน้ำด้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ความเสี่ยงด้านกลไกราคาน้ำ และความเสี่ยงจากกฎหมายควบคุมการใช้น้ำและกฎหมายน้ำทิ้ง



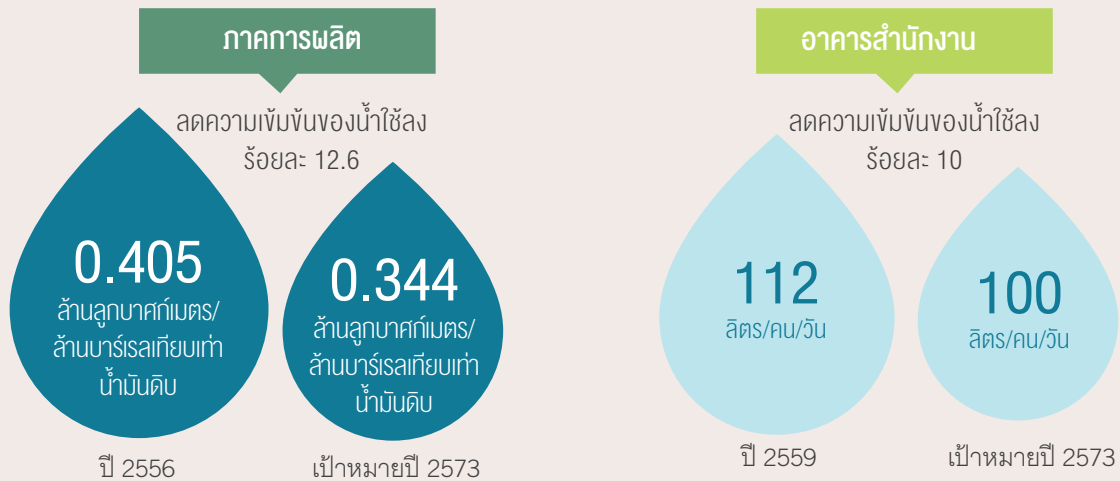
- วิเคราะห์ และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของแต่ละบริษัทโดยประเมินความต้องการใช้น้ำและกำหนดมาตรการรองรับภายใต้สมมติฐานกรณีถูกลดปริมาณน้ำนำเข้าจากภายนอกอันเนื่องมาจากภาวะขาดแคลนน้ำ คิดเป็นร้อยละ 10 ร้อยละ 30 และร้อยละ 50 ของปริมาณน้ำที่ได้รับในสภาวะปกติ

ทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก (East Water) และผู้แทนจากภาคเอกชน เพื่อกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการน้ำก่อนและระหว่างเกิดภัยแล้ง รวมถึงการดำเนินโครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อตอบสนองต่อการเติบโตของความต้อการใช้น้ำในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ในอีก 20 ปีข้างหน้า



- บริหารจัดการน้ำตามหลัก 2Rs (Reserve และ Re-visualize) หรือแผนงานพัฒนาแหล่งน้ำและเพิ่มประสิทธิภาพแหล่งกักเก็บน้ำ โดยมีส่วนร่วมกับคณะทำงานการบริหารจัดการน้ำของภาคตะวันออกของระยอง ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานราชการ บริษัทจัดการและพัฒนา
- สนับสนุนการดำเนินมาตรการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) หรือการลดการใช้น้ำ การใช้น้ำหมุนเวียนซ้ำ การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ในการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเลเพื่อให้กลุ่ม ปตท. ลดการพึ่งพาการใช้น้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะ
- ศึกษาปริมาณการใช้น้ำ หรือ Water Footprint สำหรับผลิตภัณฑ์ เพื่อลดผลกระทบตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม ปตท.

สำหรับภาคการผลิตและอาคารสำนักงาน มีการกำหนดเป้าหมายการใช้น้ำดังต่อไปนี้

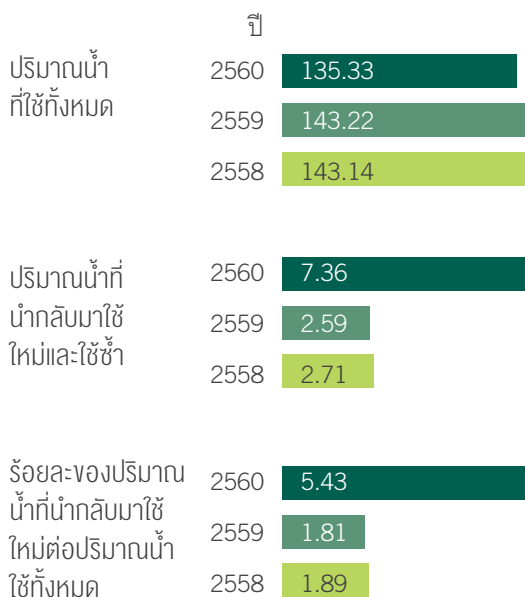


โดย กลุ่ม ปตท. มีแผนในการบริหารจัดการน้ำตามแนวทางลดการใช้น้ำตามหลัก 3Rs ประกอบด้วยโครงการในภาคการผลิต เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในระบบหล่อเย็น การสำรวจจุดสูญเสียที่สามารถรวบรวมและนำกลับไปใช้ใหม่ได้ การติดตั้งมาตรวัดน้ำสำหรับตรวจวัดปริมาณน้ำใช้ในกระบวนการที่ใช้น้ำสูง การนำน้ำล้างย้อนระบบถังกรองมลพิษมีเดียกลับมาใช้ใหม่ การนำในกระบวนการผลิตเม็ดพลาสติกกลับมาใช้ซ้ำ การนำน้ำคอนเดนเสทกลับมาใช้ประโยชน์ เป็นต้น

ในส่วนของอาคารสำนักงาน ประกอบด้วยโครงการ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำทั่วไป การนำน้ำเสียจากกิจกรรมการใช้น้ำในห้องน้ำที่ได้รับการบำบัด และปรับปรุงคุณภาพและฆ่าเชื้อโรคมาใช้ประโยชน์ การบริหารจัดการประเภทน้ำใช้รดน้ำพื้นที่สีเขียว เป็นต้น

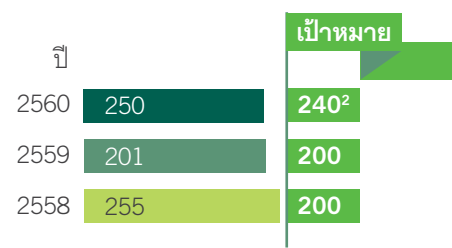
การจัดการน้ำ

(ล้านลูกบาศก์เมตร)



ปริมาณน้ำกักเก็บสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. จังหวัดระยอง¹

(ล้านลูกบาศก์เมตร)



หมายเหตุ:

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมอ่างเก็บน้ำ 3 แห่งหลักในพื้นที่จังหวัดระยอง ได้แก่ อ่างดอกกราย อ่างหนองปลาไหล และอ่างคลองใหญ่

² ปรับเป้าหมายปริมาณน้ำกักเก็บเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการพัฒนาระบบผันน้ำจากอ่างเก็บน้ำประแสร์มาเติมในอ่างหนองปลาไหลและอ่างคลองใหญ่ รวมถึงมีการเพิ่มความจุของอ่างเก็บน้ำในระบบโดยการเสริมอาคารทางระบายน้ำล้นทำให้สามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้น

การจัดการของเสีย

ปตท. ตั้งเป้าหมายที่จะลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 โดยยึดหลักการจัดการของเสียแบบ 3Rs ซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การลดปริมาณของเสียที่แหล่งกำเนิด (Reduce) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และการนำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) สำหรับปี 2560 ปตท. ลดการส่งกำจัดของเสียประเภทกากตะกอนปนเปื้อนโดยคัดแยกกากตะกอนให้แก่ผู้ผลิตซึ่งนำกลับมาใช้ประโยชน์ต่อได้ รวมทั้งคัดเลือกของเสียประเภทท่อนวนกันความร้อนเพื่อนำไปทำเชื้อเพลิงผสม รวมทั้งส่งวัสดุดูดซับไปสกัดโลหะมีค่า เพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ ทำให้ลดปริมาณของเสียที่นำไปฝังกลบได้ถึง 320 ตันต่อปี

นอกจากนี้ ปตท. ยังดำเนินโครงการ Green Turnaround ซึ่งเป็นกิจกรรมการซ่อมบำรุงประจำปี โดยประเมินชนิดและปริมาณของเสียที่จะเกิดขึ้นในช่วงการซ่อมบำรุงประจำปี การคัดแยกน้ำเสียจากแต่ละกิจกรรม เพื่อลดปริมาณน้ำเสียที่มีความสกปรกสูง ทำให้ลดปริมาณการส่งกำจัดของเสียได้ 1,849 ตันภายในปี 2560 กลุ่ม ปตท. ได้ร่วมกันรวบรวมวิธีการจัดการของเสียอุตสาหกรรมของแต่ละสถานประกอบการภายในบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดระยองและชลบุรี รวม 12 บริษัท ซึ่งในปี 2561 จะนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์ วางแผน และพัฒนาวิธีการจัดการของเสียให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำหนดเป้าหมายของปริมาณของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันที่นำไปฝังกลบต่อของเสียอันตรายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานประจำวันของกลุ่ม ปตท. เหลือร้อยละ 2.5

ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ

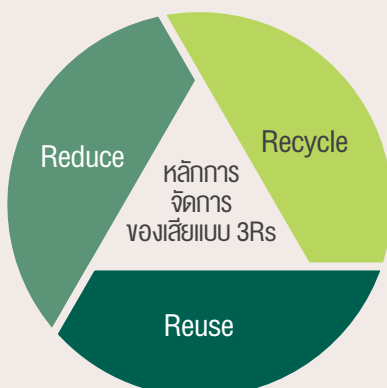
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง
(ตัน)



คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลวและคลังน้ำมันเชื้อเพลิง
(ตัน)



ร้อยละของปริมาณของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันที่นำไปฝังกลบต่อของเสียอันตรายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานประจำวัน



ลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรม
ที่นำไปฝังกลบ
ให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563



การควบคุมคุณภาพอากาศ

ปตท. ให้ความสำคัญต่อการควบคุมคุณภาพอากาศ เพื่อลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีที่ครอบคลุมทั้งการลดมลพิษตั้งแต่แหล่งกำเนิด รวมถึงการปรับปรุงระบบบำบัดมลพิษให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การติดตั้งระบบ Dry Low NOx Emission (DLE) และระบบ Selective Catalytic Reduction (SCR) เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศที่ระบายออกสู่ภายนอก ให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

นอกจากมาตรการลดมลพิษข้างต้นแล้ว ยังมุ่งเน้นการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลมลพิษด้วยวิธีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น การติดตั้งระบบ Continuous Emissions Monitoring System (CEMs) ซึ่งส่งข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบออนไลน์มายังสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย รวมทั้งมีการตรวจสอบและตรวจวัดปริมาณการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดประเภทอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง โดยการใช้กล้องอินฟราเรด และการตรวจวัดปริมาณด้วยเครื่องตรวจจับก๊าซชนิดโฟโตไดโอดอินไลน์ตามมาตรฐานการตรวจวัดระดับสากล ทำให้สามารถลดและป้องกันการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ยังใช้แบบจำลองประเมินคุณภาพอากาศในการประเมินการแพร่กระจายของมลพิษในอากาศไปสู่จุดรับต่างๆ เพื่อเฝ้าระวังและจัดทำแผนการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมทางอากาศได้อย่างต่อเนื่อง

ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย

(ต้นสารอินทรีย์ระเหย
ต่อล้านบาร์เรลเทียบ
เท่าน้ำมันดิบ)

ปี

2560 18.45

2559 18.18

2558 18.73

หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว และคลังน้ำมันเชื้อเพลิง

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

(ตัน)

ปี

2560 14,990.55

2559 14,376.58

2558 16,772.16

หมายเหตุ:

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ส่วนมากเกิดจากกิจกรรมการเจาะและผลิตปิโตรเลียม ซึ่งในปี 2559 ปตท. ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวลดลง

ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

(ตัน)

ปี

2560² 5,497.11

2559² 11,123.87

2558¹ 7,881.31

หมายเหตุ:

¹ ปี 2558 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

² ปี 2559-2560 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโครงการเพิ่มมูลค่าเพื่อผลิตภัณฑ์สะอาดของไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

การเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองและรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินจากสถานการณ์การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีเป็นเพื่อนนั้น เป็นอีกภารกิจหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง ปตท. จึงกำหนดมาตรการทั้งด้านบุคลากรและอุปกรณ์เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้ในทุกกรณี ทั้งการจัดตั้งทีมฉุกเฉิน การใช้อุปกรณ์ตรวจจับการรั่วของก๊าซ การติดตั้งทุ่นล้อมกักน้ำมันประจำทุกพื้นที่ปฏิบัติงานที่มีโอกาสเกิดการรั่วไหลของน้ำมัน การติดตั้งระบบส่งปิดวาล์วผ่านดาวเทียมในระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติ การกำหนดแผนฉุกเฉิน ตลอดจนการฝึกซ้อมทดสอบแผนร่วมกันระหว่างทุกหน่วยงานภายใน ปตท. และหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศ นอกจากนี้ ปตท. ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกกับองค์กรที่ให้บริการจัดการคราบน้ำมัน เช่น Oil Spill Response & East Asia Response Limited (OSRL) และ Oil Industry Environmental Safety Group (IESG) เพื่อรองรับกรณีเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลทางทะเล

ในปี 2560 ไม่มีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีลงสู่สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. สำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ มีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีปริมาณตั้งแต่ 1 บาร์เรลขึ้นไป แต่ไม่เกิน 100 บาร์เรล จำนวน 3 ครั้ง จากอุบัติเหตุขณะขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิงโดยรถขนส่งของบริษัทผู้รับจ้าง ส่งผลให้เกิดการรั่วไหลของน้ำมันเชื้อเพลิง บริเวณอำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และอำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขณะเกิดเหตุ ได้มีการตอบสนองต่อเหตุการณ์ดังกล่าวอย่างทันท่วงที ด้วยการนำทีมฉุกเฉิน สูบถ่ายน้ำมันที่รั่วไหลกลับสู่รถขนถ่าย และร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมทางหลวงชนบท เข้าทำความสะอาดคราบน้ำมันในพื้นที่อย่างรวดเร็วโดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน ซึ่งจากการสอบสวนหาสาเหตุ พบว่าเกิดจากพนักงานขับรถขนส่งไม่ปฏิบัติตามหลักการการขับขึ้นอย่างปลอดภัย ดังนั้น เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ ปตท. จึงกำหนดมาตรการตรวจสอบพฤติกรรม การขับขึ้นของพนักงานขับรถขนส่งเพิ่มเติม รวมทั้งกำหนดนโยบายเรื่องการใช้ความเร็วบนถนนเส้นในขณะฝนตก ไม่เกิน 40 กิโลเมตรต่อชั่วโมง ตลอดจนกำหนดให้พนักงานขับรถขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการขับขึ้นเชิงป้องกัน (Defensive Driving) ซึ่งในการอบรมดังกล่าว มีผู้เข้าอบรมจำนวนทั้งสิ้น 1,079 คน คิดเป็นร้อยละ 100

คู่มือการปฏิบัติภายใต้กฎกระทรวงควบคุมการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดินภายในบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2559 สำหรับกลุ่ม ปตท.



ในปี 2560 กลุ่ม ปตท. ประกอบด้วย ปตท., พีทีที โกลบอล เคมิคอล, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี, พีทีที อาซาฮิ, พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล และ เอ็ม ซี โพลีเมอร์ ได้ร่วมกับภาควิชาชีพวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จัดทำ “คู่มือการปฏิบัติภายใต้กฎกระทรวงควบคุมการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดินภายในบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2559 สำหรับกลุ่ม ปตท.” ขึ้น โดยมีส่วนมลพิษดิน สำนักเทคโนโลยีน้ำและสิ่งแวดล้อมโรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เป็นที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบเนื้อหาอย่างใกล้ชิด เพื่อเป็นแนวทางดำเนินการ รายงานการปนเปื้อนดินและน้ำใต้ดินให้แก่กลุ่ม ปตท. ซึ่งสอดคล้องกับกฎกระทรวง ควบคุมการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดินภายในบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ กลุ่ม ปตท. ยังได้มอบคู่มือฯ ให้ภาครัฐใช้เผยแพร่แก่ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงฉบับดังกล่าว เช่น โรงงานกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี การกลั่น และปิโตรเลียมชั้นปลาย เป็นต้น





“รู้สึกเป็นเกียรติที่ได้มีส่วนร่วมให้คำปรึกษาและตรวจสอบเนื้อหาของ “คู่มือการปฏิบัติภายใต้กฎกระทรวงควบคุมการปนเปื้อนในดินและน้ำใต้ดินภายในบริเวณโรงงาน พ.ศ. 2559 สำหรับกลุ่ม ปตท.” ฉบับนี้ที่มีรายละเอียดครอบคลุมสาระสำคัญทั้งในด้านกฎหมาย วิธีการในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติ ตัวอย่างการปฏิบัติ และแหล่งข้อมูลอ้างอิงที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเป็นคู่มือฯ ที่จัดทำขึ้นโดยคณะผู้เชี่ยวชาญหลายด้านด้วยกัน และผ่านกระบวนการตีความของกฎหมายการนำไปทดลองปฏิบัติ และการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคก่อนที่จะนำมาจัดทำเป็นรูปเล่ม ทำให้เนื้อหากระชับ ชัดเจน และสื่อสารเข้าใจง่าย ท้ายนี้ขอเป็นตัวแทนของผู้ที่จะได้รับประโยชน์จากคู่มือฯ ขอชื่นชมและขอบคุณกลุ่ม ปตท. ที่ได้จัดทำคู่มือฯ เพื่อใช้เป็นคัมภีร์ในการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย และยังเผยแพร่สู่อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ต่อไปด้วย”

คุณพวักขณ์ สุภรณ์สินเวช

ผู้อำนวยการส่วนมลพิษดิน
สำนักเทคโนโลยีน้ำและสิ่งแวดล้อม
โรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม



ความหลากหลายทางชีวภาพ

การบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพของกลุ่ม ปตท. มีวัตถุประสงค์หลักคือ ป้องกันความเสียหายและลดผลกระทบเชิงลบต่อความหลากหลายทางชีวภาพโดยรอบพื้นที่ประกอบการและโครงการที่กลุ่ม ปตท. ดำเนินงาน ทั้งนี้ได้มีการประกาศค่าแสดงเจตจำนงด้านการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพกลุ่ม ปตท. ขึ้น เป็นหลักการขั้นพื้นฐานสำหรับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ในการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งครอบคลุมตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ สภาพสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งลักษณะและประเภทของกิจกรรมที่ขึ้นอยู่กับการขบขะและความรุนแรงของความเสี่ยงนั้นในแต่ละระยะของการดำเนินโครงการ สำหรับโครงการที่มีความเสี่ยงในระดับสูง จำเป็นต้องมีการพัฒนาแผนการดำเนินงานการด้านความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อพืชพรรณ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม โดยจะมีการทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งปัจจุบันได้มีการประเมินความเสี่ยงครบถ้วนทุกพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. พบว่ามีความเสี่ยงใน 2 พื้นที่ ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติหนอง และสถานีเติมน้ำมันอากาศยานภูเก็ต ซึ่งได้จัดทำแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพแล้วเสร็จ



นอกจากนี้ ปตท. ร่วมกับสมาคมอนุรักษ์นกและธรรมชาติแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และกลุ่มอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและสิ่งแวดล้อม Siamensis ดำเนินโครงการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพของสัตว์และพืชรอบพื้นที่สถานประกอบการของ ปตท. เพื่อวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการมาจัดทำชุดข้อมูลพื้นฐานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และจัดทำข้อเสนอแนะด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อฟื้นฟู พัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ และรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ โดยมีชนิดของสิ่งมีชีวิตที่สำรวจ ได้แก่ นก สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม สัตว์เลื้อยคลาน สัตว์สะเทินบกสะเทินน้ำ แมลง ปลา พืช และสัตว์ตระกูลครัสเตเชียน สำหรับการสำรวจในปี 2560 ปตท. ใช้ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงและประเด็นของชุมชน คัดเลือกพื้นที่ในการสำรวจจำนวน 4 พื้นที่ ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอมสถานีเดิมน้ำมันอากาศยานภูเก็ต คลังปิโตรเลียมสงขลา คลังปิโตรเลียมนครสวรรค์ รวมทั้งได้มีการจัดตั้งโครงการซึ่งสนับสนุนการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมระบบนิเวศป่าชายเลนและความหลากหลายทางชีวภาพให้แก่สาธารณชน เช่น โครงการศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี ซึ่งเป็นการทำงานแบบไตรภาคีอันประกอบด้วย กรมป่าไม้ ชุมชนตำบลปากน้ำปราณ และ ปตท. และห้องเรียนธรรมชาติ ซึ่งให้ความรู้แก่นักเรียนจาก 5 โรงเรียนรอบพื้นที่ศูนย์ฯ

สำหรับการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่นั้น ปตท. ได้จัดงานเสวนาโครงการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพ รอบพื้นที่สถานประกอบการของโรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำฐานข้อมูลด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และข้อเสนอแนะสำหรับจัดทำแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ โดยมีหน่วยงานราชการท้องถิ่น สถาบันการศึกษา กลุ่มชาวบ้าน และสื่อมวลชนในพื้นที่เข้าร่วม

ผลการดำเนินงาน ของ ปตท.



เศรษฐกิจ

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 201-1	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจทางตรง				
	รายได้จากการขาย	ล้านบาท	2,025,552	1,718,846	1,995,722
	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจที่ถูกแจกจ่าย				
	ต้นทุนในการดำเนินการ	ล้านบาท	1,802,311	1,464,614 ²	1,688,461
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ¹	ล้านบาท	8,792	9,651	10,683
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	28,561	45,699	22,850 ³
	การจ่ายภาษีเงินได้ ⁴	ล้านบาท	25,701	26,593	28,307
	การลงทุนทางสังคม	ล้านบาท	1,408	919	1,186
	มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม	ล้านบาท	158,779	217,069	244,235
GRI 201-4	สิทธิพิเศษทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สทท.) ประเทศไทย	ล้านบาท	3,727	4,030	6,180

หมายเหตุ:

¹ พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน Secondment ในบริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อยและพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของ ปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ข้อมูลจากงบการเงินเฉพาะกิจการ)

² ปี 2559 ปรับปรุงข้อมูลใหม่

³ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลของปี 2560

⁴ ปี 2558 และ 2559 ปรับปรุงข้อมูลใหม่เป็นยอดงบรวม



บุคลากร

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2558		2559		2560	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	พนักงานประจำ	กำลังคน	3,083	1,577	3,052	1,564	3,080	1,617
	จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี ¹	จุดบริการ	2,113		2,089		2,139	
	พนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	1,594	1,361	1,560	1,348	1,591	1,401
	• อื่นๆ ²	กำลังคน	1,442	200	1,448	201	1,451	199
	• ต่างประเทศ	กำลังคน	47 ³	16 ³	44 ⁴	15 ⁴	38 ⁵	17 ⁵
GRI 405-1	พนักงานแบ่งตามระดับและอายุ ⁶							
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 14 - 19)	กำลังคน	159	71	157	83	162	89
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	115	60	116	68	121	72
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	44	11	41	15	41	17
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	0	0	0	0	0	0
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 11 - 13)	กำลังคน	325	253	368	262	375	280
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	178	98	169	106	158	116
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	147	155	199	156	217	164
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	0	0	0	0	0	0
	พนักงาน (ระดับ 9 - 10)	กำลังคน	842	462	827	458	848	486
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	235	137	217	122	205	102
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	605	324	607	333	642	381
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	2	1	3	3	1	3
	พนักงาน (ระดับ 8 ลงมา)	กำลังคน	1,757	791	1,700	761	1,695	762
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	124	36	100	33	83	22
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	933	410	968	434	981	415
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	700	345	632	294	631	325
	GRI 401-1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	กำลังคน	305		149		144
พนักงานใหม่		กำลังคน	177	128	90	59	64	80
อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่		ร้อยละ	5.74	8.12	2.95	3.77	2.11	4.95
พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่								
• กรุงเทพมหานคร		กำลังคน	94	110	62	53	47	73
		ร้อยละ	3.05	6.98	2.03	3.39	1.53	4.51
• อื่นๆ ²		กำลังคน	83	18	28	6	17	7
		ร้อยละ	2.69	1.14	0.92	0.38	0.55	0.43
พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ								
• อายุ 50 ปีขึ้นไป		กำลังคน	0	0	2	1	0	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.07	0.06	0.00	0.00
• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี		กำลังคน	11	14	5	8	3	15
		ร้อยละ	0.36	0.89	0.16	0.51	0.10	0.93
• อายุต่ำกว่า 30 ปี		กำลังคน	166	114	83	50	61	65
		ร้อยละ	5.38	7.23	5.32	3.71	1.98	4.02

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	2558		2559		2560	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากงานของพนักงานทั้งหมด	กำลังคน	158		76		77	
	การลาออกจากงานของพนักงาน	กำลังคน	103	55	38	38	38	39
	อัตราการลาออกของพนักงาน	ร้อยละ	3.34	3.49	1.25	2.43	1.23	2.41
	การลาออกจากงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่							
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	26	22	26	33	26	34
		ร้อยละ	0.84	1.40	1	2.11	0.84	2.10
	• อื่นๆ ²	กำลังคน	7	1	12	5	12	5
		ร้อยละ	0.23	0.06	0.39	0.32	0.39	0.31
	การลาออกจากงานพนักงานแบ่งตามอายุ							
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	70	32	0	0	0	0
		ร้อยละ	2.27	2.03	0.00	0.00	0.00	0.00
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	14	11	19	17	19	17
		ร้อยละ	0.45	0.70	0.62	1.09	0.62	1.05
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	19	12	19	21	19	22
		ร้อยละ	0.62	0.76	0.62	1.34	0.62	1.36
GRI 401-3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	3,083	1,577	3,052	1,564	3,080	1,617
	พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	0	38	70	47	81	45
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	0	38	70	47	81	44
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	กำลังคน	0	36	69	46	81	44
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่ลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร	ร้อยละ	0	94.74	98.57	97.87	100	100
GRI 404-1	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน ⁷	ชั่วโมงต่อคน	48.84	64.06	38.82	71.35	37.85	43.51

หมายเหตุ:
NA: ไม่มีข้อมูล

¹ จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี หมายถึง ผู้รับจ้างทำของที่ส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างประจำปี โดยไม่นับรวมจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างระยะสั้น/ระหว่างปี เช่น ผู้รับเหมา การจ้างที่ปรึกษา แม่บ้าน เป็นต้น

แรงงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานประจำและจุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี

² อื่นๆ หมายถึง จังหวัดที่สำนักงาน ปตท. ตั้งอยู่ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร

³ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย

⁴ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และอังกฤษ

⁵ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย อังกฤษ และสหรัฐอเมริกา

⁶ ปี 2559 ปรับปรุงระดับขั้นของพนักงานใหม่ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่ม ปตท.

⁷ รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ



ความปลอดภัย

ขอบเขตการรายงาน			ปี	ธุรกิจของ ปตท.															ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2560 (ร้อยละ)			
				อาคาร ปตท.					โรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน	สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหลอม		การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าเอกชน
				สำนักงานใหญ่	สำนักงานประจวบ	สถานีวิจัยและทดสอบ ปตท.	สำนักงานบริการจัดจำหน่าย ปตท.	สำนักงานพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน														
กรณีที่เกิดเกือบอุบัติเหตุ	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NR				
การเสียชีวิต	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
อัตราการขาดงาน (AR)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		NA	NA	NA	NA	NR	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NR				
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR				
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR				
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR				
อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*				
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR			
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR				

ขอบเขตการรายงาน		ปี	ธุรกิจของ ปตท.															ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2560 (ร้อยละ)	
			อาคาร ปตท.					สถานี											
			สำนักงานใหญ่	สำนักงานประจวบ	สถานีวิจัยและเทคโนโลยี ปตท.	สำนักงานบริหารจัดการจัดซื้อ	สำนักงานพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน	โรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ระบบส่งก๊าซธรรมชาติ	คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน	สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหลอฮิณ	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าฟอสซิล		
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR		
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	NR	*	*	NR		

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

- พนักงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท.
- ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาอิสระเท่านั้น
- สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น ทั้งนี้ ขั้วโม่งการทำงานครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- ขั้วโม่งการทำงานของสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ ขอบเขตครอบคลุมเฉพาะสถานีบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) เท่านั้น

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 403-2 ¹	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) ²				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	4	4	4
	• ผู้รับเหมา	คน	0	4	0
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	5	13	9
	• ผู้รับเหมา	คน	1	4	3
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด ⁴	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.03	0.09	0.05
	• ผู้รับเหมา ⁵	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.02	0.06	0.06
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.28	0.37	0.39
	• ผู้รับเหมา	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.00	1.42	0.00
	อัตราการขาดงาน (AR)				
	• พนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	1.53	1.74	1.64
	• ผู้รับเหมา	ร้อยละ	NA	NA	NA
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.03	0.03	0.02
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.02	0.06	0.00
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) ³				
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.00	0.00	0.00
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA	NA	NA
	จำนวนผู้เสียชีวิต				
	• พนักงานทั้งหมด	คน	0	0	0
	• ผู้รับเหมา	คน	0	0	0
	เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ				
	• พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา	จำนวน	146	164	104
อุบัติเหตุ	จำนวนอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล	กรณี	14	14	13
		เป้าหมาย	6	6	6
	จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์	กรณี	0.10	0.07	0.05
	ต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร	เป้าหมาย	0.05	0.05	0.05

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น และไม่จำแนกเพศ เนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกันตามหลักจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ติดตั้งแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบให้ ปตท. เช่น โครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

² นับตามวันปฏิบัติงานและเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป ทั้งนี้กำหนดเป้าหมายปี 2563 เท่ากับ 0

³ ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล

⁴ เป้าหมายปี 2563 ของพนักงานทั้งหมดเท่ากับ 0.066 ต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง

⁵ เป้าหมายปี 2563 ของผู้รับเหมาอิสระเท่ากับ 0.086 ต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง



สิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.															ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2560 (ร้อยละ)
		อาคาร ปตท.				โรงงานก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการเคลื่อน	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าฟอสเฟต		
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถานีเชิงตะกอนปิโตรเคมี ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระยะยาว			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน							
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	2560	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2559	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	2558	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	2560	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2559	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	2558	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
การใช้พลังงานโดยตรง	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
น้ำที่ดึงมาใช้จากแหล่งน้ำภายนอก	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•		
	2558	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR		
น้ำเสียที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม	2560	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	100
	2559	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR		
	2558	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	•	NA		
น้ำจากกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม	2560	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2559	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	2558	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA		
ของเสียที่จำกัด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•		
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR		
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR		
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	2560	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2559	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	2558	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA		
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	2560	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2559	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	2558	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA		
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	2560	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2559	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR		
	2558	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NA		
ปริมาณก๊าซมีเทน (CH ₄) ที่ปล่อยออกมา	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	
การปล่อยก๊าซมีเทน (CH ₄) ทางตรง	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	100
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น



การใช้น้ำ

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 303-1	การใช้น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.63	3.59	3.64
	• น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.27	0.31	0.25
		ร้อยละ	7.44	8.75	6.87
	• น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.02	0.02
		ร้อยละ	0.19	0.56	0.55
	• น้ำประปา	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.18	3.03	3.17
		ร้อยละ	87.50	84.56	87.09
	• น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.15	0.17	0.14
		ร้อยละ	4.10	4.72	3.85
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.03	0.05	0.06
		ร้อยละ	0.72	1.41	1.65
	น้ำเค็ม/น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเลและน้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.02	0.02
	น้ำจากแหล่งอื่นๆ (น้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.42	0.48	0.38
GRI 303-3	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำ	ร้อยละของการใช้น้ำ	6.00	5.87	3.57
		ล้านลูกบาศก์เมตร	0.23	0.21	0.13
	การใช้น้ำรวมต่อผลิตภัณฑ์	ลูกบาศก์เมตรต่อบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.009	0.009	0.009

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้น้ำ: ลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง
- ปี 2560 ปริมาณการใช้น้ำผิวดินลดลง เนื่องจากใช้น้ำประปาทดแทนจากการใช้น้ำผิวดิน
- ปี 2560 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่เริ่มดำเนินการในปี 2560 ที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง จำนวน 23 สถานี
- ปี 2560 ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำต่ำลง เนื่องจากการซ่อมบำรุงระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำทั้งหมดในเขตนครหลวงใหม่ ประกอบกับความต้องการน้ำในระบบการผลิตจากระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำดังกล่าวลดลง



น้ำเสียที่ปล่อยออกมา

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 306-1	น้ำทิ้งทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.49	1.47	1.41
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ปริมาณออกซิเจนทั้งหมดเพื่อออกซิไดส์สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	ตัน	132.64	117.76	132.60
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ออกซิเจนที่ละลายน้ำโดยจุลินทรีย์ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD)	ตัน	4.72	7.59	6.21

หมายเหตุ:

- สามารถควบคุมคุณภาพน้ำทั้งได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด



คุณภาพอากาศ

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 305-7	สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	ตัน	9,472.17	9,937.58	10,384.24
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	24.38	24.76	25.47
	ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ตัน	1,145.90	1,090.25	1,097.85
	ความเข้มข้นของออกไซด์ของไนโตรเจน	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	2.95	2.72	2.69
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ตัน	77.35	97.58	106.58
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.20	0.24	0.26

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ SO₂, NOx และ VOCs: อัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์
- ทุกสถานประกอบการสามารถควบคุมปริมาณ SO₂ และ NOx ได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
- ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่เริ่มดำเนินการในปี 2560 ที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง จำนวน 23 สถานี



ของเสีย

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 306-2	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	15,517.39	16,847.63	20,014.48
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	4,448.45	4,773.07	3,421.64
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	110.42	122.16	58.20
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0.05	0.00	0.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	537.36	279.42	438.51
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	3,335.31	3,676.94	2,469.10
	• อื่นๆ (การเผา การแยกองค์ประกอบ การอัดลงบ่อลึก)	ตัน	465.30	694.55	455.84
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	11,068.95	12,074.56	16,592.83
	• การฝังกลบ	ตัน	24.04	247.76	1,328.92
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0.12	0.03	59.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	1,788.62	2,696.53	2,834.09
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	161.18	215.58	247.68
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	9,095.00	8,870.36	12,121.30
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	2,993.39	7,675.01	244.86
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	1,725.25	3,485.42	29.48
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	131.83	44.95	14.45
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0.00	0.00	0.00
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	1,537.48	3,369.90	0.00
	• อื่นๆ	ตัน	55.94	70.57	15.03
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	1,315.47	4,189.59	215.38
	• การฝังกลบ	ตัน	25.43	0.00	0.00
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	710.00	3,721.90	183.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	287.30	67.69	32.38
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	5.31	0.00	0.00
	ของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	467.85	118.25	102.93

หมายเหตุ:

- การจัดการปริมาณของเสียจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัดด้วยการฝังกลบนั้น ปตท. ได้มีการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ทำให้นำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่ม ปตท. ที่กำหนดให้ปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบลดลงให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563
- ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันครอบคลุมของเสียที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- ไม่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการรายงานของเสียอันตราย แต่กำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งกำจัด
- ของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันลดลง เนื่องจากกิจกรรมการซ่อมบำรุงประจำปีลดลงจากปีที่ผ่านมา
- ของเสียไม่อันตรายจากการดำเนินงานประจำวันนำไปฝังกลบเพิ่มขึ้น เนื่องจากกิจกรรมการซ่อมสิ่งเก็บผลิตภัณฑ์



การหลอรัวไหล

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปดก.		
			2558	2559	2560
GRI 306-3	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	1	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	3.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	4	2	3
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	18.25	16.09	18.66
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ (ปริมาณ ≥ 100 บาร์เรล)				
	จากการดำเนินงานของ ปตท.				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	1	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	17.87	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	4	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	129.35	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก				
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00

หมายเหตุ:

- ปริมาณการรัวไหลของสารประกอบไฮโดรคาร์บอนและสารประกอบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอนครอบคลุมปริมาณการหลอรัวไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือ สู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. ได้จัดการตามขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดการหลอรัวไหล เพื่อควบคุมอย่างรวดเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบตอสสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันท่วงที เช่น ใช้อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมัน ทำให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบตอสสิ่งแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง



พลังงาน

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 302-1	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	48,339,286	44,600,252	45,351,329
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	2,620,978	2,516,002	2,330,158
	• กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	2,620,978	2,516,002	2,330,158
	พลังงานที่ขายได้	กิกะจูล	NA	NA	0
	• กระแสไฟฟ้าที่ขายได้	กิกะจูล	NA	NA	0
GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 302-1	การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	284,641,462	265,716,839	330,098,149
	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	กิกะจูล	260,217,367	238,851,349	314,370,090
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	24,424,096	26,865,490	15,728,059
GRI 302-3	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	กิกะจูลต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	190,238	196,716	188,682
	• โรงกลั่น	กิกะจูลต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	1.91	2.14	2.42
	• บีโตรเคมี	กิกะจูลต่อปริมาณการผลิต	2.88	9.14	8.29

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การใช้พลังงานทางอ้อมของ ปตท. มาจากการซื้อไฟฟ้าเท่านั้น
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และบีโตรเคมี มีขอบเขตขององค์กรที่สอดคล้องกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกของ ปตท.

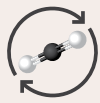


การปล่อยก๊าซมีเทน

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	34,851,750	30,606,285	24,873,057
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	23,548	20,679	16,807
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	346,722	197,367	155,751
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	55,562	21,474	30,317
GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2558	2559	2560
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	77,698,553	71,332,568	64,181,617
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	52,686	48,335	43,448
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	764,932	1,210,395	1,224,651
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	55,562	21,474	30,636

หมายเหตุ:

- ปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน ครอบคลุม การรั่วซึม การปล่อยก๊าซจากกระบวนการผลิต (การแยกก๊าซธรรมชาติและการผลิตเอทิลีน) การรั่วไหลของก๊าซ และการเผาไหม้
- การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง ครอบคลุมปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน และการปล่อยก๊าซมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.		
			2558	2559	2560
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,762,998	10,652,132	11,280,532
GRI 305-1	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,407,679	10,334,822	11,050,978
GRI 305-2	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	355,319	317,309	229,554
GRI 305-3	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	125,722,575	127,078,140	124,488,019

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	กลุ่ม ปตท.		
			2558	2559	2560
GRI 305-1	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	31,115,981	29,979,970	30,163,397
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	20,701,762	19,693,954	20,047,851
GRI 305-2	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,800,870	1,606,220	1,669,446
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,080,016	950,828	921,565
GRI 305-3	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	125,722,575	127,078,140	124,488,019
GRI 305-4	ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก				
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	38,130	38,045	38,257
	• โรงกลั่น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	0.0899	0.1416	0.1540
	• ปีโตรเคมี	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการผลิต	0.5499	0.5432	0.5782

หมายเหตุ:

- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 3 นับเฉพาะก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย เท่านั้น
- ปี 2560 ปตท. ได้ขายหุ้นของบริษัท พีทีที อาซาฮิ, พีทีที เอ็มซีซี, พีทีที โพลีเมอร์ โกลบอล, พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง และ เอ็ม ซี โพลีเมอร์ ให้ พีทีที โกลบอล เคมิคอล



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลจำเป็น	หน่วย	ปตท.		
		2558	2559	2560
นโยบายสิ่งแวดล้อม/ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม				
เงินลงทุน	ล้านบาท	1,857	132	123
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	ล้านบาท	156	356	322
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	ล้านบาท	2,013	488	445
ค่าใช้จ่ายที่ลดลง ต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้ รายได้ ภาษี และอื่นๆ	ล้านบาท	367	142	285
ความครอบคลุมของการดำเนินงาน (คิดจาก รายได้ ปริมาณการผลิต หรือพนักงาน)	ร้อยละ	100	100	100
การละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม				
จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนกรณี	0	0	0
จำนวนค่าปรับ	บาท	0	0	0
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้านสิ่งแวดล้อมในงวดบัญชี	บาท	0	0	0

หมายเหตุ:

- ปี 2558 ปตท. เริ่มดำเนินการกำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายทางด้านสิ่งแวดล้อม เฉพาะของ ปตท. รวมถึงประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุนของโครงการหลักๆ
- ตั้งแต่ปี 2559 ปตท. พัฒนาระบบการจัดกลุ่มค่าใช้จ่ายที่เข้าข่ายเป็นค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นโดยมีความสอดคล้องกับมาตรฐาน Environmental Management Accounting Procedures and Principles ขององค์การสหประชาชาติ และปรับปรุงระบบการประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุน โดยอ้างอิงโครงการที่อยู่ภายใต้ระบบการเพิ่มผลผลิตของ ปตท.
- ค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2559 มีมูลค่าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปี 2558 เนื่องจากในปีดังกล่าว มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ คือ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานจากการนำความร้อนเหลือทิ้งมาใช้ใหม่ ณ โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 80 ของมูลค่าการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลระดับประเทศ



37 | 31
รางวัล | สถาบัน

ได้แก่

Thailand Sustainability Investment (TISI) หรือ รายชื่อหุ้นยั่งยืน

จาก สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director: IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และวารสารการเงินธนาคาร



รางวัลรายงานความยั่งยืนระดับดีเยี่ยม

โดยได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

จาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสถาบันไทยพัฒนา

รางวัลพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี Thailand Corporate Excellence Awards 2016

- รางวัล Corporate Improvement Excellence Award
- รางวัลดีเด่น 7 ด้าน ได้แก่ ความเป็นเลิศด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน/ความรับผิดชอบต่อสังคม ความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน ความเป็นเลิศด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ความเป็นเลิศด้านผู้นำ ความเป็นเลิศด้านการตลาด ความเป็นเลิศด้านสินค้า/การบริการ

จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น

ประกอบด้วย

- รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2560 ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- รางวัลนวัตกรรมดีเด่น ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 8
- รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น

จาก กระทรวงการคลัง



รางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใสจากสำนักงาน ป.ป.ช.

จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

รางวัลผู้ประกอบการธุรกิจส่งออกดีเด่น

ประเภทบริษัทขนาดใหญ่ รางวัลแบรนด์ไทยยอดเยี่ยม โดยตราสินค้าที่รับรางวัลคือ PTT Lubricants

จาก กระทรวงพาณิชย์

ผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของบริษัทจดทะเบียนไทย

ปตท. จัดอยู่ในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) หรือ 5 ดาวสัญลักษณ์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 9 และ ติดหนึ่งใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าทางตลาดไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาท

จาก สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Director: IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

รางวัล ระดับนานาชาติ



17 | 11
รางวัล | สถาบัน

ได้แก่

รางวัล ATD Excellence in Practice Awards ระดับ Honorable Mention Citation ในประเภท Career Development

จากโครงการ Young People to Globalization หรือ YP2G ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาบุคลากรรุ่นใหม่ให้มีความพร้อมกับการขยายตัวของธุรกิจและการไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ

จาก The Association for Talent Development (ATD)



ปตท. คงสถานะเป็นสมาชิกใน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 ซึ่งปีนี้เป็นปีแรกที่ ปตท. ได้รับคะแนนสูงสุดเป็น Industry Leader ในกลุ่ม Oil & Gas Upstream & Integrated (OGX)

จาก RobecoSAM และ
S&P Dow Jones Indices

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM

และได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ Gold Class ใน RobecoSAM Sustainability Yearbook 2018

รางวัลดีเด่น 3 ด้าน

ได้แก่

- Most Consistent Dividend Policy
- Strongest Adherence to Corporate Governance
- Best Strategic Corporate Social Responsibility

จาก นิตยสาร Alpha Southeast Asia

The Asset Corporate Awards 2017

- รางวัล The Asset Corporate Award - Platinum Award ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 9
- Best Chief Executive Officer Award - คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช
- Best Initiatives in Innovation Award ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- Best Initiatives in Diversity and Inclusion Award ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

จาก นิตยสาร The Asset



รางวัลเหรียญทอง และเหรียญรางวัลพิเศษ Association of Polish Investors and Rationalizers

จากผลงานวิจัยพลาสติกชีวภาพ
คอมพาว์นจากเยื่อกาแฟที่ได้
จากโรงคั่วกาแฟเมซอน (Bio SSCMB)
จาก สมาพันธ์นักประดิษฐ์แห่งประเทศไทย

รางวัล Asian Excellence Awards

ประกอบด้วย

- **ประเภทบุคคล:** ผู้นำองค์กรยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี (Asia's Best CEO) คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช
- **ประเภทองค์กร:** นักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Company)

จาก นิตยสาร Corporate Governance Asia

รางวัล Brand of the Year (National Tier 2017 - 2018)

สถานีบริการน้ำมัน ปตท. และคาเฟ่เมซอน ได้รับรางวัลในหมวด Petro/Gas Station และ Retailer - Coffee

จาก World Branding Forum

รางวัล Asia Marketing Company of the Year หรือ สุดยอดบริษัทการตลาดแห่งเอเชีย

จาก สมาพันธ์การตลาดแห่งเอเชีย
(Asia Marketing Federation: AMF)

การแสดงผลตามตัวชี้วัด GRI, IR, UNGC และ UN SDGs

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI Standard	Description	Page/Link/Comment
Organizational Profile		
GRI 102-1	Name of the organization	1
GRI 102-2	Activities, brands, products, and services	4-5
GRI 102-3	Location of headquarters	1, 4
GRI 102-4	Location of operations	5
GRI 102-5	Ownership and legal form	4
GRI 102-6	Markets served	4-5
GRI 102-7	Scale of the organization	5, 67
GRI 102-8	Information on employees and other workers	68
GRI 102-9	Supply chain	24-27
GRI 102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	No significant changes in the organization and its supply chain in 2017.
GRI 102-11	Precautionary principle or approach	12-13, 56-66
GRI 102-12	External initiatives	19, 22, 27, 58 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/collaboration.aspx
GRI 102-13	Membership of associations	1, 3, 11, 19, 79 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/collaboration.aspx
Strategy		
GRI 102-14	Statement from senior decision-maker	2-3
GRI 102-15	Key impacts, risks, and opportunities	2-3, 12-13
Ethics and Integrity		
GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	18-22, 36
GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	18-22
Governance		
GRI 102-18	Governance structure	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/pages/Organization-Chart.aspx
GRI 102-19	Delegating authority	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
GRI 102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	11, 18 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Sustainability-Governance-and-Framework.aspx
GRI 102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	14-17
GRI 102-22	Composition of the highest governance body and its committees	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/Organization-Chart.aspx
GRI 102-23	Chair of the highest governance body	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/PTT-committee.aspx
GRI 102-24	Nominating and selecting the highest governance body	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/Corporate-Nomination-Committee.aspx

GRI Standard	Description	Page/Link/Comment
GRI 102-25	Conflicts of interest	20-23
GRI 102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	5.0 Responsibilities of the Board, http://www.pttplc.com/th/About/Documents/PTT_CGbookTH_rev4.pdf
GRI 102-27	Collective knowledge of highest governance body	20-22
GRI 102-28	Evaluating the highest governance body's performance	5.8 Evaluation of the Performance of the Board, http://www.pttplc.com/th/About/Documents/PTT_CGbookTH_rev4.pdf
GRI 102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	12-13
GRI 102-30	Effectiveness of risk management process	12-13
GRI 102-31	Review of economic, environmental, and social topics	12-13
GRI 102-32	Highest governance body's roles in sustainability reporting	14
GRI 102-38	Annual total compensation ratio	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx
Stakeholder Engagement		
GRI 102-40	List of stakeholder groups	16
GRI 102-41	Collective bargaining agreements	38
GRI 102-42	Identifying and selecting stakeholders	16
GRI 102-43	Approach to stakeholder engagement	16-17
GRI 102-44	Key topics and concerns raised	16-17, 32, 37 http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx
Reporting Practice		
GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	1
GRI 102-46	Defining report content and topic boundaries	1
GRI 102-47	List of material topics	15
GRI 102-48	Restatements of information	31, 35, 59, 67, 69
GRI 102-49	Changes in reporting	14
GRI 102-50	Reporting period	1
GRI 102-51	Date of most recent report	PTT Sustainability Report 2016
GRI 102-52	Reporting cycle	1
GRI 102-53	Contact point for questions regarding the report	1
GRI 102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	1
GRI 102-55	GRI content index	80-85
GRI 102-56	External assurance	87-88
GRI 201: Economic Performance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	4-5
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 201-1*	Direct economic value generated and distributed	67
GRI 201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	12-13, 57-59
GRI 201-4	Financial assistance received from government	67
GRI 203: Indirect Economic Impact		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	39-49
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 203-1	Infrastructure investments and services supported	39-49
GRI 203-2	Significant indirect economic impacts	67

GRI Standard	Description	Page/Link/Comment
GRI 205: Anti-Corruption		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	18-22, 27
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	18-22, 27
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	21
GRI 302: Energy		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	57-59
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climate-Strategy/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 302-1 *	Energy consumption within the organization	76
GRI 302-2	Energy consumption outside of the organization	76
GRI 302-3 *	Energy intensity	59,76
GRI 302-4	Reduction of energy consumption	58-59
GRI 303: Water		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	60-61
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Pages/Water-Management.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 303-1	Water withdrawal by source	73
GRI 303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	60-61
GRI 303-3	Water recycled and reused	60-61, 73
GRI 304: Biodiversity		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	65-66
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Biodiversity/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	65-66
GRI 305: Emissions		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	57-59, 63
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 305-1 *	Direct (Scope 1) GHG emissions	59, 77
GRI 305-2 *	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	59, 77
GRI 305-3 *	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	59, 77
GRI 305-4 *	GHG emissions intensity	59, 77
GRI 305-7 *	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	63, 74
GRI 306: Effluents and Waste		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	60-62, 64
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 306-1 *	Water discharge by quality and destination	73
GRI 306-2 *	Waste by type and disposal method	74
GRI 306-3 *	Significant spills	75
GRI 307: Environmental Compliance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	56
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	56, 77

GRI Standard	Description	Page/Link/Comment
GRI 308: Supplier Environmental Assessment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	24-26
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	25
GRI 308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	25-26
GRI 401: Employment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	34-37
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 401-1	New employee hires and employee turnover	68-69
GRI 401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	37
GRI 401-3	Parental leave	69
GRI 403: Occupational Health and Safety		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	50-55
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 403-2*	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	71
GRI 403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	50-53
GRI 404: Training and Education		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 404-1*	Average hours of training per year per employee	35, 69
GRI 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	34-37
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	34
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 405-1	Diversity of governance bodies and employees	68
GRI 406: Non-Discrimination		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	38
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	24-25, 38
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	24-25, 38

GRI Standard	Description	Page/Link/Comment
GRI 408: Child Labor		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	24-25, 38
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	24-25, 38
GRI 410: Security Practices		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	54-55
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures	54-55
GRI 411: Right of Indigenous Peoples		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Pages/HumanRights.aspx
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	No incidents of violations involving rights of indigenous peoples in 2017.
GRI 412: Human Rights Assessment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Pages/HumanRights.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	38
GRI 412-2	Employee training on human rights policies or procedures	38
GRI 413: Local Communities		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	38-49
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	38-49
GRI 413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	38-49
GRI 414: Supplier Social Assessment		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	24-26
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 414-1	New suppliers that were screened using social criteria	25
GRI 414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	25-26
GRI 415: Public Policy		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 415-1	Political contributions	Political contributions are prohibited under PTT regulations.
GRI 416: Customer Health and Safety		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	30-33
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	32

GRI Standard	Description	Page/Link/Comment
GRI 417: Marketing and Labeling		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	30-33
GRI 103-2	The management approach and its components	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	32
GRI 419: Socio-economic Compliance		
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	39-40
GRI 103-2	The management approach and its components	
GRI 103-3	Evaluation of the management approach	
GRI 419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	39-40

Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD).

* These indicators have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 87-88.

GRI Oil and Gas Sector Disclosure	Description	Page/Link/Comment
Organizational Profile		
G4-OG4*	Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored	65-66
G4-OG6*	Volume of flared and vented hydrocarbon	76
G4-OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	39
G4-OG12	Operations where involuntary resettlement took place	39
G4-OG13*	Process safety events, by business activity	52
G4-OG14	Volume of biofuels produced and purchased	31

Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD).

* These indicators have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 87-88.

INTEGRATED REPORTING <IR>

Integrated Reporting <IR> Capitals

Capital	Description	Page
Financial	The pool of funds that is available to an organization for use in the production of goods or the provision of services; and obtained through financing, such as debt, equity or grants, or generated through operations or investments.	6-7, 28, 35, 67
Manufactured	Manufactured physical objects that are available to an organization for use in the production of goods or the provision of services (e.g. buildings, equipment, and infrastructure).	6-7
Intellectual	Organizational, knowledge-based intangibles including intellectual property (e.g. patents, copyrights, software, rights and licenses) and organizational capital (e.g. tacit knowledge, systems, procedures and protocols).	6-7, 28, 36
Human	People's competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.	6-7, 34-37
Social and Relationship	The institutions and relationships within and between communities, groups of stakeholders and other networks, and the ability to share information to enhance individual and collective well-being (e.g. shared norms, common values and behaviors; key stakeholder relationships; intangibles associated with the brand and reputation; social license to operate).	6-7, 16-17, 32, 39-49
Natural	All renewable and non-renewable environmental resources and processes that provide goods or services that support the past, current or future prosperity of an organization (e.g. air, water, land, minerals and forests, biodiversity and eco-system health).	6-7, 56-66

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT (UNGC)

Communication on Progress – Advanced Level

Criterion	Description	Page
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	18-19
2	The COP describes value chain implementation	4-5, 24-27
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	38
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	38
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	38
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labor	38
7	The COP describes effective management systems to integrate the labor principles	38
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labor principles integration	38
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	28-31, 56-66
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	28-31, 56-66
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	28-31, 56-66
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	20-22
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	20-22
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	20-22
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	9-11
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	41-49
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	9-11
18	The COP describes partnerships and collective action	19, 22, 27, 58
19	The COP describes CEO commitment and leadership	2-3
20	The COP describes Board adoption and oversight	18-19
21	The COP describes stakeholder engagement	16-17, 39-40

UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (UN SDGs)

Goal	Description	Page
7	Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all	10-11, 25, 31, 44-45
8	Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all	10-11, 34-38
12	Ensure sustainable consumption and production patterns	10, 56-66
14	Conserve and sustainably use the oceans, seas and marine resources for sustainable development	10, 65-66
15	Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss	10, 65-66, 47-49
16	Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels	10, 27, 38, 42, 46



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
Empire Tower, 50th-51st Floors
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000, Fax +66 2677 2222

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000 แฟกซ์ +66 2677 2222

Independent limited assurance report

To the Directors of PTT Public Company Limited (“PTT”)

Conclusion

Based on the procedures performed, as described below, nothing has come to our attention that causes us to believe that the selected subject matters (“Subject Matters”) identified below and included in the Sustainability Report 2017 (the “Report”) for the year ended 31 December 2017, are not, in all material respects, prepared in compliance with the reporting criteria (the “Criteria”).

Our Responsibilities

We have been engaged by PTT and are responsible for providing a limited assurance conclusion in respect of the Subject Matters for the year ended 31 December 2017 to be included in the Report as identified below.

Our assurance engagement is conducted in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, ISAE 3410 *Assurance on Greenhouse Gas Statements*, and AA1000 Assurance Standard (2008). These standards require the assurance team to possess the specific knowledge, skills and professional competencies needed to provide assurance on sustainability information, and that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance on whether the Subject Matters are prepared, in all material respects, in compliance with the Criteria. We have complied with the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants to ensure their independence. The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have not been engaged to provide an assurance conclusion on any other information disclosed within the Report.

Subject Matters

Subject Matters comprised of the following data for the year ended 31 December 2017:

- Energy consumption within organization (GRI Standard 302-1)
- Energy intensity (GRI Standard 302-3)
- Total water withdrawal by source (GRI Standard 303-1)
- Direct greenhouse gas emissions (scope 1) (GRI Standard 305-1)
- Energy indirect greenhouse gas emissions (scope 2) (GRI Standard 305-2)
- Other indirect greenhouse gas emissions (scope 3) (GRI Standard 305-3)
- Greenhouse gas emissions intensity (GRI Standard 305-4)
- Nitrogen Oxide (NOx), Sulphur Oxide (SOx), and other significant air emissions (Volatile Organic Compounds: VOC) (GRI Standard 305-7)
- Total water discharge by quality and destination (GRI Standard 306-1)
- Total weight of waste by type and disposal method (GRI Standard 306-2)
- Total number and volume of significant spills (GRI Standard 306-3)
- Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender (GRI Standard 403-2)
-
-



- Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category (GRI Standard 404-1)
- Economic value distributed – Community Investment (GRI Standard 201-1)
- Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored (OGSD – OG4)
- Volume of flared/ vented (OGSD – OG6)
- Process safety events, by business activity (OGSD – OG13)
- The description given by PTT in the “About this report” section regarding adherence to the accountability principles set forth in the AA1000 APS standard on inclusivity, materiality and responsiveness in the process adopted to prepare the Report

Criteria

The Subject Matters were assessed according to the following criteria:

- The Sustainability Reporting Standards of the Global Reporting Initiative (“GRI Standards”);
- The Oil and Gas Sector Disclosures (“OGSD”); and
- AA1000 Account Ability Principles Standard (2008) (“AA1000 APS”).

Director’s and management’s responsibilities

The director and management of PTT are responsible for the preparation and presentation of the Subject Matters, specifically ensuring that in all material respects the Subject Matters are prepared and presented in accordance with the Criteria. This responsibility also includes the internal controls relevant to the preparation of the Report that is free from material misstatement whether due to fraud or error.

Limited assurance over Subject Matters

In forming our limited assurance conclusion over the Subject Matters, our procedures consisted of making enquiries and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Interviews with senior management and relevant staff at corporate and operating sites;
- Inquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and process the information reported, including the

aggregation of source data into the Subject Matters;

- Inquiries about managements practices and procedures related to identifying stakeholders and their expectations, determining material sustainability matters and implementing sustainability policies and guidelines;
- Visits to 4¹ sites, selected on the basis of risk analysis including the consideration of both quantitative and qualitative criteria;
- Agreeing the Subject Matters to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been included in the Subject Matters and prepared in accordance with the Criteria.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than PTT, for any purpose or in any other context. Any party other than PTT who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than PTT for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.

KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

6 March 2018

¹ Lum Luk Ka NGV Mother Station, Lum Luk Ka Oil Terminal, Region 9 Pipeline Operation, and Khanom Gas Separation Plant

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน รายงานความยั่งยืน ปี 2560 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นนี้
จะนำมาใช้ในการปรับปรุงเนื้อหา
และรูปแบบการเปิดเผยข้อมูล
ในรายงานความยั่งยืน ปี 2561
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ของอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับ
ความร่วมมือของท่าน

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

01

ท่านอ่านรายงานความยั่งยืน ปี 2560 เพื่อ

- ☐ รู้จัก ปตท. ☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง ☐ การวิจัย/การศึกษา
☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

02

ความสมบูรณ์
และที่น่าเชื่อถือ
ของรายงาน
ความยั่งยืน ปี 2560

- ท่านเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืน
ของ ปตท. เพียงใด
- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้อง
ตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด
- เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด
- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยมาก

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

03

กรุณาเลือกประเด็น
ด้านความยั่งยืน 3 ประเด็น
ที่มีความสำคัญต่อท่าน

โดยจัดลำดับความสำคัญของประเด็นตั้งแต่

- 1 - สำคัญที่สุด
2 - สำคัญปานกลาง
3 - สำคัญน้อยที่สุด

- ☐ การกำกับดูแลองค์กร
☐ การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม
☐ สิทธิมนุษยชน
☐ บุคลากรองค์กร
☐ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสิ่งแวดล้อม
☐ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ
☐ การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม
☐ การรายงานผลการดำเนินงาน
☐ การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
☐ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

04

ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงาน
ครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืน
ของ ปตท. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม
☐ ไม่ครอบคลุม

หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม

.....

.....

.....

05

กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง
รายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

.....

.....

.....

06

ข้อคิดเห็นอื่นๆ ในเรื่องการบริหารจัดการ
ความยั่งยืนของ ปตท.

.....

.....

.....

โครงการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. (PTT Group Sustainability Management Project)

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
10900

โทรศัพท์ 0-2537-2172

อีเมล sustainability@pttplc.com

บริการธุรกิจครบวงจร

ในโอกาสที่ ปตท. (มหาชน) ได้ครบรอบ 12 ปี การก่อตั้ง
สำนักงานในประเทศไทย



PTT News
We Love PTT



PTT Group
Official



แบบสำรวจ
ความยั่งยืน
ของผู้ถือหุ้น

รายงานความยั่งยืน ปี 2560
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)





รายงานฉบับนี้จัดพิมพ์โดยกระดาษรีไซเคิลแล้ว
ที่นำมาผลิตใหม่ (Recycled Paper)
และหมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง
(Soy-based Ink)



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

555 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
Ins. 0-2537-2000