



รายงานความยั่งยืน ปี 2561
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

BALANCE AND
SUSTAINABILITY



สารบัญ

01 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

02 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

04 ภาพรวมองค์กร

- ธุรกิจของ ปตท.
- ความท้าทายและโอกาสเชิงกลยุทธ์
- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การประเมินสาระสำคัญ

12 การสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

- กลยุทธ์องค์กรและการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
- รูปแบบการสร้างคุณค่า

18 การกำกับดูแล

- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส
- การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

24 เศรษฐกิจ

- การเติบโตทางธุรกิจ
- การบริหารโครงการ
- การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
- ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

36 สังคม

- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- สิทธิมนุษยชน
- องค์กรที่ดีของสังคม
- ความปลอดภัย
- ความมั่นคงปลอดภัย
และการจัดการภาวะวิกฤต

56 สิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

65 ผลการดำเนินงานของ ปตท.

- เศรษฐกิจ
- สังคม
 - บุคลากร
 - ความปลอดภัย
- สิ่งแวดล้อม

78 รางวัลแห่งความสำเร็จ

80 การแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, UN SDGs, IR, UNGC และ TCFD

87 การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

89 แบบสอบถามความคิดเห็นผู้อ่าน



เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้



ปตท. จัดทำรายงานความยั่งยืนขึ้นเป็นประจำทุกปี ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 เพื่อนำเสนอผลการบริหารจัดการความยั่งยืนที่ครอบคลุมการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของ ปตท. ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยรายงานฉบับปี 2561 นี้ได้พิจารณาสาระสำคัญ และนำเสนอผลการดำเนินงานอื่นๆ ตามแนวทางสากล ดังนี้

GRI

การรายงานด้านความยั่งยืนของ **Global Reporting Initiative (GRI)** Sustainability Reporting Standards 2016 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ โดยมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ “In accordance” ระดับครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core)

IIRC

การรายงานการสร้างคุณค่าขององค์กรตามกรอบการรายงานแบบบูรณาการของ **International Integrated Reporting Council (IIRC)**

UNGC

การรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (**United Nations Global Compact: UNGC**) ในระดับ Advanced

TCFD

การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธุรกิจ โดยประยุกต์ใช้ **Recommendation of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**

SDGs

การรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (**Sustainable Development Goals: SDGs**)

วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ปตท. มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานโดยปรับโครงสร้างบริษัทด้วยการโอนกิจการของหน่วยธุรกิจน้ำมัน ตลอดจนหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องให้ บริษัท ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ขอบเขตของการรายงานจึงเปลี่ยนแปลงจากปีที่ผ่านมา โดยครอบคลุมธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินการเอง ได้แก่ ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม และธุรกิจน้ำมัน (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2561) และยังได้รวมการดำเนินงานของบริษัทแกนนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. (Flagship) ได้แก่ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (จีซี) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (ไทยออยล์) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (ไออาร์พีซี) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่) และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก) (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2561) ตามที่ได้ระบุไว้ในเนื้อหาแต่ละบท

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ได้มีการทบทวนและอนุมัติเนื้อหาสำคัญโดยคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. และมีกระบวนการทวนสอบข้อมูลผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานอิสระภายนอกต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 เพื่อให้มั่นใจว่า ปตท. นำเสนอข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และเชื่อมั่นได้

ผู้อ่านสามารถคลิกหรือสแกนคิวอาร์โค้ดที่แสดงในรายงานความยั่งยืนเพื่อติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมของเนื้อหาแต่ละหัวข้อ และสามารถติดตามการดำเนินงานของ ปตท. ได้ที่เว็บไซต์ www.pttplc.com



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่



“เป็นองค์กรแห่ง
ความภาคภูมิใจ
เน้นความโปร่งใส
สู่ความยั่งยืน”

ปตท. ก้าวผ่านปีที่ 40 ของการดำเนินงานในปี 2561 ด้วยวิสัยทัศน์การเป็นบริษัทพลังงานไทย ชำนาญด้านชั้นนำ และพันธกิจการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างสมดุล ที่สานต่อกันมาจากรุ่นสู่รุ่น ส่งผลให้ ปตท. มีความเข้มแข็ง สามารถพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และปรับตัวได้ทันกับความท้าทายต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามการทำให้ธุรกิจเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง จำเป็นต้องเพิ่มภูมิคุ้มกันให้ ปตท. “เป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจ เน้นความโปร่งใส สู่ความยั่งยืน” โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน พร้อมส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ เพื่อประโยชน์ขององค์กรและสังคมทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับชุมชน สังคม และประเทศ

หลังจากนำความคิดการบริหารจัดการแบบกลไกการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับมาใช้ในองค์กรแล้ว ในปี 2561 ปตท. ได้มีการจัดตั้งสายงานกำกับดูแลองค์กรและกิจการสัมพันธ์ขึ้น เพื่อบริหารการหลักการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ เข้าสู่กระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรมตามมาตรฐานสากล เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการองค์กรมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมีฝ่ายกำกับดูแล และส่งเสริมธรรมาภิบาล ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการรับและติดตามเรื่องแจ้งเหตุ รวมถึงการปลูกฝังให้พนักงานมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ปตท. ยังได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการสร้างองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนบนพื้นฐานการผลิต และการบริโภคที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมทั้งในระดับพนักงานและสถาบันนวัตกรรมของ ปตท. ทำให้มีผลงานกว่า 500 ผลงาน และผลิตภัณฑ์ใหม่ 38 รายการในปีนี้อีกทั้งได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) พัฒนาเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor of Innovation: EECi) ณ พื้นที่วังจันทร์วัลเลย์ อำเภोजังหาร จังหวัดระยอง ให้มีระบบนิเวศนวัตกรรมที่สมบูรณ์ เป็นศูนย์การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมขั้นสูงของประเทศที่สามารถต่อยอดสู่การใช้งาน เพื่อขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรมตามนโยบายประเทศไทย 4.0 โดย ปตท. เป็นผู้วางระบบโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาพื้นที่เชิงพาณิชย์ในรูปแบบเมืองอัจฉริยะ บนพื้นที่ 3,455 ไร่ รวมถึงการจัดตั้งโรงเรียนกำเนิดวิทย์ และสถาบันวิทยสิริเมธี เพื่อส่งเสริมการศึกษา และการวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีนักเรียน จำนวน 71 คน และนิสิตระดับปริญญาโท จำนวน 13 คน สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกแล้ว และเริ่มมีการศึกษาวิจัยร่วมกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อนำสู่การใช้งานจริง

ขณะที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ปตท. ยังคงเป้าหมายการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้แก่ประเทศ พร้อมพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาวเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการทำงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และยังคงขยายโครงข่ายท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และคลังรับ ก๊าซธรรมชาติเหลว อีก 10 โครงการใน 5 ปี ข้างหน้าเพื่อรองรับ ความต้องการใช้พลังงานสะอาดที่เพิ่มขึ้นของผู้ผลิตไฟฟ้า รายใหญ่และอุตสาหกรรม พร้อมทั้งแสวงหาธุรกิจใหม่ที่จะเป็น New S-Curve โดยตั้งเป้าหมายที่จะมีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจใหม่ร้อยละ 10 ในปี 2573

ในด้านความมุ่งมั่นเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ คณะกรรมการ ปตท. ได้เห็นชอบกลยุทธ์ PTT Group Clean & Green Strategy ที่ผนวกกลยุทธ์ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยในเบื้องต้นมีเป้าหมายที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ลงร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับการดำเนินงานโดยปกติ ภายในปี 2573 มีการควบคุมความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตลอดจน การพิจารณาเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่มาจากผลิตภัณฑ์ Low Carbon และ การนำเกณฑ์ Carbon Credit มาใช้ในการพิจารณาการลงทุน นอกจากนั้น

ยังได้ผนวกการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศเข้ากับการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร โดย 3 ลำดับแรกที่อาจกระทบต่อธุรกิจและต้องมีการบริหารจัดการต่อไป ได้แก่ ประเด็นนโยบายและกฎหมาย ประเด็นภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคจากการลดการใช้พลังงานฟอสซิล

นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคมที่ผ่านมา ปตท. และภาคีเครือข่ายภาค เอกชน 15 บริษัท ได้ร่วมกันจัดพิธีเปิดสมาคมเครือข่าย โกลบอลคอมแพ็ก ประเทศไทย เป็นผลสำเร็จ หลังจากรวมตัวกันเป็นคณะผู้ร่วมก่อตั้ง มาตั้งแต่ปี 2558 เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการเคารพสิทธิแรงงาน การรักษาสังแวดล้อมและ การต่อต้านการทุจริต ตามหลักสากล 10 ประการของ The United Nations Global Compact (UNGC) พร้อมทั้งร่วมสร้างความตระหนักรู้ และความเข้าใจเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กรสมาชิก เพื่อช่วยลดความเสี่ยงและสร้างความเชื่อมั่นให้ธุรกิจในประเทศไทย เป็นที่ยอมรับในระดับสากลมากขึ้น

ด้วยการดำเนินงานที่มุ่งมั่น พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนา องค์กรอย่างต่อเนื่องของผู้บริหาร และพนักงาน ส่งผลให้ ปตท. ยังคง รักษาสถานภาพการเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และได้คะแนนสูงสุดเป็น Industry Leader ในกลุ่ม Oil & Gas Upstream & Integrated ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 2 ผมจึงขอถือโอกาสนี้ขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ที่ได้ให้การสนับสนุน และมั่นใจว่าหากเราพร้อมร่วมมือกันสร้างสรรค์ สิ่งดี ๆ อย่างเต็มความสามารถ จะนำพา ปตท. ให้ก้าวหน้า อย่างมั่นคง และยั่งยืนตลอดไป



นายชาญศิลป์ ตรีนุชกร

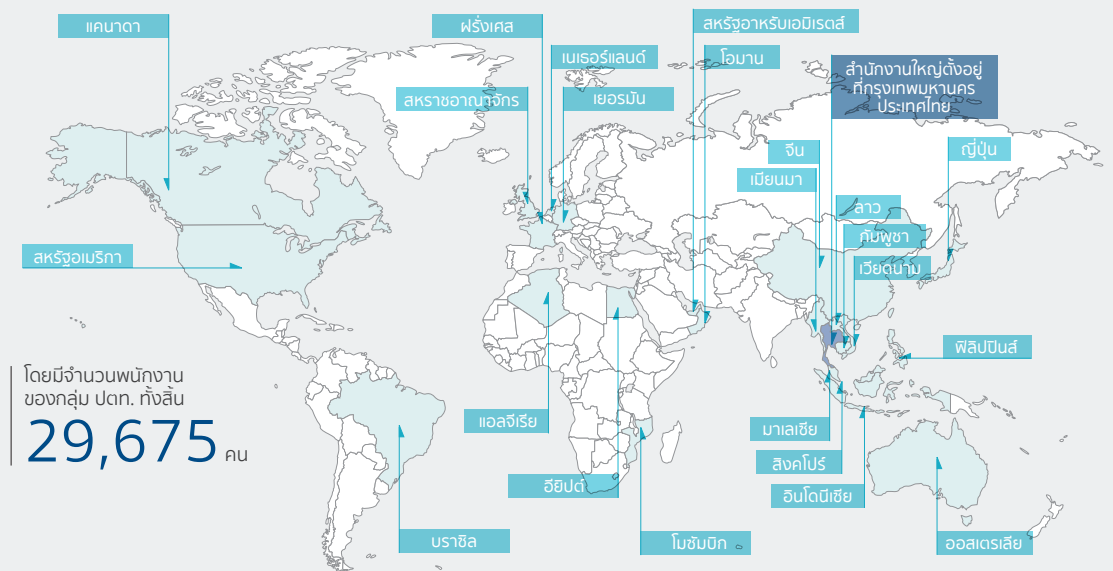
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ภาพรวมองค์กร

ธุรกิจของ ปตท.

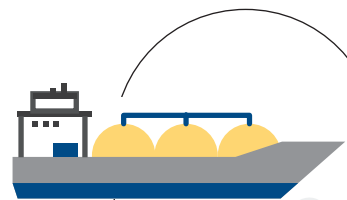
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท. เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติและรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ และได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 ดำเนินธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมีครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศผ่านธุรกิจที่ดำเนินการเอง ได้แก่ ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม และธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน ธุรกิจถ่านหิน ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น ธุรกิจน้ำมันและค้าปลีก โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ปตท. ดำเนินธุรกิจผ่านการลงทุนใน 23 ประเทศทั่วโลก โดยมีจำนวนพนักงานของกลุ่ม ปตท. ทั้งหมด 29,675 คน



ห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่ม ปตท.

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ



ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

ดำเนินธุรกิจก๊าซธรรมชาติอย่างครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่การจัดหาก๊าซธรรมชาติจากแหล่งต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการนำเข้าก๊าซธรรมชาติเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ภายในประเทศ เพื่อจัดจำหน่ายให้แก่กลุ่มลูกค้าผู้ผลิตไฟฟ้า กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และสร้างมูลค่าเพิ่มโดยใช้เป็นวัตถุดิบของอุตสาหกรรมปิโตรเคมี พลังงานเพื่อการขนส่งและภาคครัวเรือน

ธุรกิจถ่านหิน

ดำเนินธุรกิจเหมืองถ่านหินผ่านบริษัท พีทีที เอ็นเนอร์ยี่ รีซอร์สเซส จำกัด เพื่อแสวงหาแหล่งพลังงานใหม่ และแหล่งพลังงานสำรองเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ โดยมีการผลิตและจัดจำหน่ายไปยังประเทศอื่นๆ ในทวีปเอเชีย

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย



ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ลงทุนผ่านบริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ดำเนินงานตั้งแต่การสำรวจ ขุดเจาะ ผลิตและจำหน่ายน้ำมันดิบและก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อใช้ผลิตพลังงานและเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้แก่ประเทศ

ธุรกิจน้ำมันและค้าปลีก

ดำเนินธุรกิจน้ำมันและการค้าปลีกผ่านบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) โดยจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิง ก๊าซหุงต้ม ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น และผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจค้าปลีกให้แก่ลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ พร้อมทั้งลงทุนในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล

ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น

ดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทในกลุ่มจำนวน 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) และบริษัท พีทีที แทงค์เทอร์มินัล จำกัด ครอบคลุมการกลั่นน้ำมันดิบ การผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีขั้นต้น ขั้นกลาง และขั้นปลาย พร้อมทั้งสนับสนุนและมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการค้าในธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

ดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศด้วยการจัดหาวัตถุดิบ น้ำมันสำเร็จรูป ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมีต่างๆ ครอบคลุมการจัดหาเรือขนส่งน้ำมันต่างประเทศเพื่อสร้างมูลค่าทางพาณิชย์ให้แก่ผลิตภัณฑ์ของ ปตท. และสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศรวมถึงการขยายโอกาสทางธุรกิจไปยังทุกภูมิภาคทั่วโลก

ธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม

ดำเนินธุรกิจด้านวิศวกรรมและการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ของ ปตท. บริหารอสังหาริมทรัพย์ วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมเพื่อมุ่งสร้างความแข็งแกร่งทางเทคโนโลยีและพัฒนาโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ของ ปตท. รองรับการเติบโตทั้งในประเทศและต่างประเทศ

กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม



ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน

ดำเนินธุรกิจไฟฟ้าและสาธารณูปการผ่านบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยธุรกิจผลิตไฟฟ้าอิสระและธุรกิจผลิตสาธารณูปการ ได้แก่ ไฟฟ้า ไอน้ำ และน้ำปราศจากแร่ธาตุ ให้ลูกค้าอุตสาหกรรม และดำเนินธุรกิจให้บริการผ่านบริษัท เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ จำกัด ให้บริการพื้นที่สำนักงาน การบริหารจัดการทรัพยากรกายภาพ รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ให้แก่กลุ่ม ปตท. อย่างครบวงจร บริษัท พีทีที เอนเนอร์ยี่ โซลูชันส์ จำกัด ให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางเทคนิควิศวกรรม และบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลก

ในโลกปัจจุบัน นวัตกรรมที่สร้างตลาดและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ต่างๆ และ Disruptive Technology ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ผลิตสินค้าและบริการสามารถสร้างสิ่งใหม่ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวกสบายและมีราคาที่ถูกลงได้อย่างทันท่วงที ทำให้เกิดการเร่งค้นคว้า วิจัยเทคโนโลยีใหม่ๆ และนำออกสู่ตลาดอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่สร้างความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจที่ยังใช้เทคโนโลยีแบบเดิม และยังไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้

นอกจากนั้นผู้บริโภคยังมีความใส่ใจในสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ทำให้เกิดกระแสรักษ์โลกขยายออกไปในวงกว้าง เป็นเหตุให้ธุรกิจต่างๆ ต้องปรับตัวดังเช่นในธุรกิจพลังงาน ซึ่งจะเห็นความต้องการของผู้บริโภคที่หันไปใช้พลังงานสะอาดมากขึ้นและเกิด Disruptive Technology ในธุรกิจนี้เป็นจำนวนมาก อาทิ การพัฒนารถยนต์พลังงานไฟฟ้า และการผลิตแผงโซลาร์เซลล์ที่มีต้นทุนลดลงอย่างรวดเร็วจนสร้างเป็นธุรกิจที่หวังผลกำไรได้

จากปัจจัยข้างต้นทำให้สถานการณ์พลังงานมีความผันผวนมากยิ่งขึ้น ประกอบกับปัจจัยอื่นๆ ที่กระทบต่ออุปสงค์และอุปทาน เช่น เทคโนโลยี Shale Oil ที่ทำให้สหรัฐอเมริกาซึ่งเคยเป็นประเทศที่นำเข้าน้ำมันจำนวนมากที่สุดในโลกกลายเป็นผู้ส่งออกน้ำมัน การคว่ำบาตรการส่งออกน้ำมันของอิหร่านและเวเนซุเอลา และสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ทำให้ในช่วงเวลาที่ราคาน้ำมันกำลังฟื้นตัว เกิดความผันผวน และในช่วงปลายปีราคาน้ำมันลดลงอย่างรุนแรง

สำหรับสถานการณ์ในประเทศไทย ภาครัฐมีนโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งมุ่งเน้นให้นวัตกรรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในอนาคต นโยบายการเปิดเสรีด้านพลังงานของภาครัฐและสัมปทานก๊าซธรรมชาติที่จะหมดอายุ รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นแก่สาธารณชนนับเป็นความท้าทายที่นำมาสู่กระบวนการจัดทำกลยุทธ์ควบคู่ไปกับการพิจารณาความเสี่ยงของ ปตท. และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ Pride and Treasure of Thailand หรือ PTT ซึ่งนอกจากจะมุ่งสร้างความสำเร็จทางธุรกิจเพื่อให้ ปตท. เป็นสมบัติอันล้ำค่าของประเทศแล้วยังมุ่งเน้นให้ ปตท. มีส่วนร่วมดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดจนสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลเพื่อเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจตลอดไป

ความเสี่ยงทางธุรกิจ

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านราคา

หลังจากที่ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกปรับฐานลดลงตั้งแต่ปลายปี 2558 จากอุปทานที่มีการขยายตัวสูง ทั้งจากการที่ OPEC ไม่ลดกำลังการผลิต รวมถึงการผลิต Shale Oil & Shale Gas ในประเทศสหรัฐอเมริกาที่เพิ่มสูงขึ้น เป็นผลให้เกิดความผันผวนด้านราคา ปตท. จึงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดต้นทุน เพิ่มวินัยทางการเงิน เร่งดำเนินการเพิ่มผลผลิตจากการดำเนินงานอย่างจริงจัง ส่งผลให้ผลประกอบการของกลุ่ม ปตท. ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 ปตท. ยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายต่างๆ เหล่านี้ โดยความต้องการใช้น้ำมันของโลกเพิ่มสูงขึ้นจากตลาดเกิดใหม่และประเทศกำลังพัฒนา เช่น จีนและอินเดีย รวมถึงการที่อุปทานน้ำมันเข้าสู่ภาวะตึงตัว จากการลดกำลังการผลิตของกลุ่ม OPEC และ Non-OPEC อย่างต่อเนื่อง จากประเด็นทางด้านภูมิศาสตร์การเมืองซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อปริมาณการผลิตทำให้ราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกยังคงผันผวน ทำให้ ปตท. ยังต้องดำเนินการในการเพิ่มผลผลิตโดยเน้นที่การนำเทคโนโลยีและดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน จนทำให้ผลประกอบการที่เกิดจากการเพิ่มผลผลิตในปี 2561 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560



ความเสี่ยงและโอกาสใหม่ที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ได้วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของปตท. ปี 2561 พบว่าประเด็นความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ยังคงเป็นประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินงานของ ปตท. ต่อเนื่องมาจากปี 2560 นอกจากนี้ยังพบว่าการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเป็นความเสี่ยงและโอกาสใหม่ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ในขณะที่ประเด็นรถยนต์ไฟฟ้า ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ของปี 2560 นั้น ปตท. ได้นำไปผนวกในแผนธุรกิจและมีการบริหารจัดการอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทำให้ไม่เป็นความเสี่ยงสำหรับปี 2561 อีกต่อไป



ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ปี 2561 ประเด็นความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ยังคงเป็นความเสี่ยงและโอกาสใหม่ของ ปตท. ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาเนื่องจาก ปตท. นำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการต่างๆ และสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ แต่ประเด็นด้านภัยคุกคามและความมั่นคงทางไซเบอร์ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและมีรูปแบบที่เปลี่ยนไป ก่อให้เกิดผลกระทบในลักษณะที่เกินความคาดหมาย ไม่ว่าจะเป็นการเจาะระบบเพื่อนำข้อมูลสำคัญขององค์กรและลูกค้าไปใช้ประโยชน์ การโจมตีด้วยไวรัสคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์เรียกค่าไถ่ หรือแม้กระทั่งการซื้อขายข้อมูลจากบุคคลากรภายใน ปตท. ตระหนักถึงความรุนแรงของอันตรายจากภัยคุกคามดังกล่าวที่จะกระทบความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ขององค์กร จึงนำกรอบการดำเนินงานของ ISO/IEC 27001 เรื่องระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย และยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นความเสี่ยงระดับองค์กรที่ต้องติดตามประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยดำเนินกิจกรรมที่สำคัญ เช่น การตรวจสอบระบบและประเมินหาความเสี่ยงที่เกิดจากช่องโหว่ของระบบสารสนเทศ การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันต่างๆ และใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการตรวจสอบและติดตามภัยคุกคาม ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ที่ถูกต้องแก่พนักงาน อีกทั้ง ปตท. ยังมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจรองรับในกรณีที่ภัยคุกคามขึ้นกับระบบสารสนเทศของ ปตท. อีกด้วย

การปรับตัวของพนักงานต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบดิจิทัล

ระบบดิจิทัลมีบทบาทต่อการดำเนินงานของ ปตท. มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทิศทางการดำเนินธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รวมถึงมีการขยายธุรกิจไปในธุรกิจใหม่ความสามารถของพนักงานเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงานขององค์กร อาจไม่ทันต่อความต้องการ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน หรือสูญเสียโอกาสในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงความสามารถในการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อแสวงหาธุรกิจใหม่ที่จะรองรับอนาคตที่เปลี่ยนไป ปตท. ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ รวมทั้งเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อควบคุมความเสี่ยง จึงได้ดำเนินการในหลายระดับ เริ่มตั้งแต่กำหนดให้การขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหนึ่งในหัวข้อที่สำคัญของค่านิยมองค์กร และกำหนดกลยุทธ์ Organization Transformation ขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร โดยการผลักดัน 3 มุมมองที่สำคัญ ได้แก่ การเสริมสร้างความสามารถในการปรับตัวของบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร การปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด รวมถึงการปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กร และการวางระบบงานที่มีอยู่ให้เกิดความเชื่อมโยงแบบบูรณาการ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลขององค์กรได้ง่าย รวดเร็ว และนำไปวิเคราะห์ต่อยอดสู่การพัฒนางานและการดำเนินธุรกิจเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่เพื่อการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของ ปตท. ต่อไป

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจของ ปตท. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 6 กลุ่ม ได้แก่ ประเทศ สังคมชุมชน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และพนักงาน มีมากกว่าการสร้างผลงานและผลกำไร หากแต่จำเป็นต้องสร้างความสมดุลในการตอบสนอง พร้อมคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติในฐานะบริษัทพลเมืองของประเทศเป็นสำคัญ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายช่วยให้ ปตท. เข้าใจและจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนตอบสนองต่อความท้าทายและโอกาสด้านความยั่งยืนที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามพันธกิจและความมุ่งหวังที่จะเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อนประเทศ และเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจ เน้นความโปร่งใส สื่อความยั่งยืน ปตท. จึงดำเนินงานเพื่อบริหารจัดการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองต่อประเด็นความคาดหวังที่สำคัญ ประกอบด้วย

- การประเมินผลกระทบของแผนงาน/โครงการทั้งหมด ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่ม และจัดทำแผนบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบเชิงลบและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งขยายผลในเชิงบวกปฏิบัติตามแผน และรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรทุกไตรมาส ซึ่งคณะกรรมการ ปตท. ได้มอบหมายให้กำกับดูแลติดตามผลการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และให้สอดคล้องที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจของ ปตท. อีกหน้าที่หนึ่งด้วย

- การประเมินความต้องการ ความคาดหวัง และข้อกังวล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 6 กลุ่ม โดยรวบรวมและวิเคราะห์ Voice of Stakeholder จากหลากหลายช่องทาง เช่น Call Center การศึกษาวิจัย การสร้างการมีส่วนร่วม รวมถึงการจัดกิจกรรมหรือการประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อจัดทำแนวทางการบริหารจัดการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติต่อไป

ปตท. วัดผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากคะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ประเมินเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2561 ผลคะแนน อยู่ที่ 84 คะแนน ซึ่งลดลงเล็กน้อย เนื่องจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ประเด็นข่าวเชิงลบและความเข้าใจผิดต่อการดำเนินงานของ ปตท. รวมถึงกรณีราคาน้ำมันดิบและก๊าซธรรมชาติที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดกระแสเรียกร้องให้ลดใช้สถานีบริการของ ปตท. จากสาเหตุของการขายน้ำมันในราคาที่สูงขึ้นตามราคาในตลาดโลก อย่างไรก็ตามเนื่องจาก ปตท. มีการดำเนินการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังที่กล่าวมาข้างต้น จึงช่วยลดผลกระทบไม่ให้เกิดคะแนนความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลดลงมากนัก ทั้งนี้ปตท. มีแผนจะดำเนินการปรับปรุงเพื่อเพิ่มระดับความผูกพัน โดยเน้นการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับพลังงาน และการดำเนินงานของ ปตท. ที่ดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องดังเช่นที่ผ่านมา

ประเทศไทย

ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การประชุมรายเดือนเพื่อรายงานความคืบหน้าการปฏิบัติตามนโยบายด้านพลังงาน
- การจัดส่งรายงานหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการพลังงานทุก 1-2 เดือน
- การเยี่ยมชมพื้นที่ประกอบการของ ปตท. รายไตรมาส
- การทำงานร่วมกับองค์กรภาคเอกชน (สภาหอการค้าสภาอุตสาหกรรม คณะกรรมการพลังงานของรัฐ) รายเดือน

ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน รวดเร็ว ตรงตามกำหนด
- การสร้างความมั่นคงทางพลังงาน

การดำเนินงานที่สำคัญ

- การจัดหาพลังงานให้เพียงพอกับความต้องการใช้ภายในประเทศในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม เข้าถึงได้
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- การบริหารจัดการองค์กรที่ดี
- การขยายสถานีบริการน้ำมันเข้าไปในสถานที่ทางไกล รวมถึงถนนสายรองเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงพลังงานมากขึ้น

ลูกค้า



ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั้งในกลุ่ม B2B และ B2C รายปี
- ศูนย์บริการคำสั่งซื้อและลูกค้าสัมพันธ์ (PTT Call Center 1365)
- การให้บริการหลังการขาย

ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คุณภาพของสินค้าและบริการ
- ราคาของสินค้าและบริการที่เหมาะสม

การดำเนินงานที่สำคัญ

- วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งในด้านคุณภาพ นวัตกรรม และผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



สังคมชุมชน

ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การมีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านการพบปะหารือประชุมสัมมนา ประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับชุมชน รายเดือน
- การร่วมมือกับสังคมชุมชนผ่านสถาบันและมูลนิธิต่างๆ เช่น สถาบันปลูกป่า ปตท. สถาบันลูกโลกสีเขียว และมูลนิธิพลังที่ยั่งยืน
- การลงทุนในพื้นที่ของพนักงานมวลชนสัมพันธ์และหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการทุกสัปดาห์

ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การส่งเสริมเศรษฐกิจและการสร้างอาชีพ
- การส่งเสริมด้านการศึกษา
- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานที่สำคัญ

- การจัดทำโครงการ Social Enterprise (SE) เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน ส่งเสริมอาชีพคนพิการ เป็นต้น
- งานชุมชนสัมพันธ์ผ่านโครงการ เช่น โครงการพลังงานสะอาดเพื่อชุมชน โครงการรักษ่น้ำ รักษาป่า รักษาสิ่งแวดล้อม

ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การสัมมนาผู้ค้าประจำปี
- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ค้าต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการทำธุรกิจกับ ปตท. รายปี

ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

การดำเนินงานที่สำคัญ

- การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสายโซ่อุปทาน ได้แก่
 - พนักงานจัดหาของกลุ่ม ปตท.
 - คู่ค้าที่สำคัญของกลุ่ม ปตท.
 - พนักงานหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการผู้ค้า/ผู้รับเหมา



คู่ค้า

ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่สื่อสารโดยตรงกับผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล การประชุม Townhall และสื่อสังคมออนไลน์ (PTT Workplace)
- การประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์รายเดือน
- การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี
- การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบสองทางประจำปี

ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
- การบริหารสายอาชีพเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน
- การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาพนักงาน

การดำเนินงานที่สำคัญ

- เพิ่มหลักสูตรพัฒนาสมรรถนะของพนักงานเพื่อรองรับความท้าทายต่างๆ
- จัดทำแผนการปรับปรุงเพื่อยกระดับความผูกพันในองค์กร โดยให้ความสำคัญกับทุกกลุ่มบุคลากร
- จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



ผู้ถือหุ้น

ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การจัดประชุม Analyst Meeting ทุกไตรมาส
- รายงานสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) รายไตรมาส
- การร่วมกิจกรรมพบนักลงทุนรายย่อยกับ ตลท. (Opportunity Day) รายไตรมาส
- นิยตสารเพื่อผู้ถือหุ้นคู่ ปตท. “Happiness” รวมทั้งจดหมายข่าวเพื่อผู้ถือหุ้นสามัญ “PTT Bizway” รายไตรมาส

ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- การสร้างผลตอบแทนที่ดี
- การพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- การคิดค้นพัฒนาพลังงานสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- การดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานที่สำคัญ

- การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและมีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง
- การจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างเหมาะสม

พนักงาน



การประเมินสาระสำคัญ

การประเมินสาระสำคัญอ้างอิงจากมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนของ GRI Sustainability Reporting Standards 2016 และกรอบการรายงานแบบบูรณาการ ของ IIRC เพื่อให้ ปตท. สามารถบริหารจัดการความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล รวมไปถึงประเด็นต่างๆ ที่อาจกระทบต่อการสร้างคุณค่าขององค์กร และสามารถรายงานการดำเนินงานตามความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการประเมินสาระสำคัญ

1

การระบุประเด็นสำคัญขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปตท. รวบรวมประเด็นในแต่ละด้านโดยพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ได้แก่ ทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ บริบทความเสี่ยงและโอกาสที่อาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ การสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวโน้มและทิศทางด้านความยั่งยืนในระดับสากล มาตรฐานและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แผนยุทธศาสตร์ของภาครัฐ และความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ทั้งนี้ได้มีการทบทวนประเด็นของปีที่ผ่านมาและระบุนขอบเขตของความสำคัญที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละประเด็นอีกด้วย

2

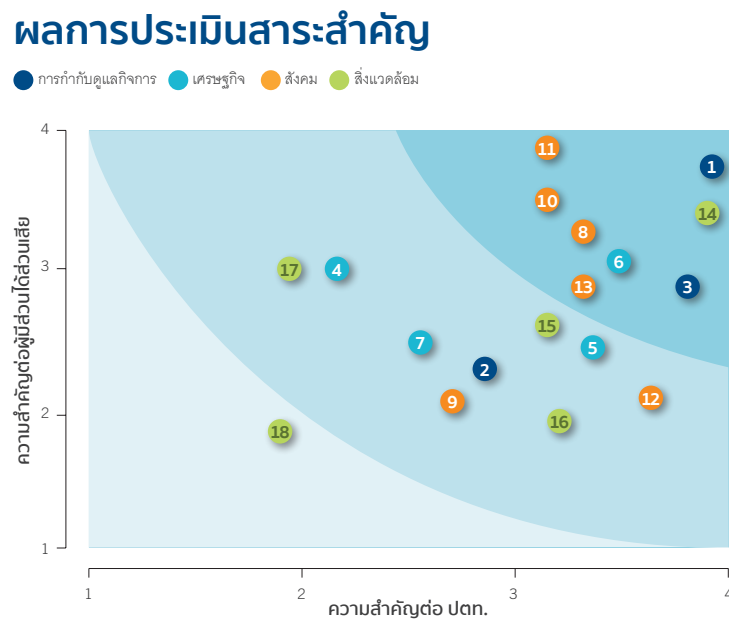
การประเมินระดับความสำคัญ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบประเมินความสำคัญของแต่ละประเด็นต่างๆ เหล่านั้น โดยพิจารณาระดับผลกระทบต่อการดำเนินงานและการสร้างคุณค่าของ ปตท. ครอบคลุมด้านการเงิน กระบวนการทางธุรกิจและการปฏิบัติการ ชื่อเสียงองค์กร ผลกระทบต่อลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน และระดับความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร รวมไปถึงการพิจารณาความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3

การรับรองผลการประเมิน

คณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินงานอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เป็นผู้ทบทวน พิจารณา และรับรองผลการประเมินสาระสำคัญและให้ความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูล



การทบทวนและปรับปรุงประเด็นสำคัญ

ในปี 2561 เรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยีมีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจและส่งผลต่อการสร้างคุณค่าของ ปตท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจกับประเด็นนี้มากขึ้น จึงได้มีการเพิ่มเรื่องการส่งเสริมนวัตกรรม ในประเด็นการวิจัยและพัฒนา และเปลี่ยนชื่อเป็นประเด็น การวิจัย พัฒนา และการส่งเสริมนวัตกรรม

สรุปผลการประเมินสาระสำคัญ

จากผลการประเมินสาระสำคัญพบว่า ประเด็นที่มีความสำคัญสูงสุด 3 อันดับแรก ของปี 2561 ได้แก่ การกำกับดูแลความยั่งยืน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการวิจัย พัฒนา และการส่งเสริมนวัตกรรม ซึ่งเป็นผลมาจากการพิจารณาแนวโน้มและทิศทางด้านความยั่งยืนในระดับสากลที่มีความชัดเจนมากขึ้น ทั้งในเรื่องของการบริหารจัดการความยั่งยืนแบบบูรณาการ การตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและบทบาทของการมีส่วนร่วมของ ปตท. ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับประเทศและระดับสากล รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการประยุกต์ใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการส่งเสริมเทคโนโลยีสะอาดเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจพลังงานในอนาคต ขณะที่ประเด็นที่มีความสำคัญสูงในปี 2560 ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร และการสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความสามารถได้รับการบริหารจัดการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี ทำให้ระดับความสำคัญลดลง ทั้งนี้ สามารถอ่านรายละเอียดของผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นได้ในบทที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนั้นๆ

1 การกำกับดูแลความยั่งยืน การวางแผนกลยุทธ์องค์กรและการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และมุ่งสู่ความยั่งยืน หน้า 18

การสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

กลยุทธ์องค์กร

ด้วยความท้าทายจากแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลก ปตท. ต้องสร้างโอกาสและการเติบโตทางธุรกิจ ในการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลด้วยบทบาทของการเป็นองค์กรหลักในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ จึงจำเป็นต้องกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานอย่างรอบคอบเพื่อให้องค์กรก้าวผ่านและยืนหยัดอย่างมั่นคง ปี 2561 ปตท. ยังคงดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ Pride and Treasure of Thailand หรือ “PTT” โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความยั่งยืน 3 ด้าน (3P) อย่างสมดุล ได้แก่ การทำธุรกิจควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคม (People) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet) และ การเป็นฐานความมั่นคงให้แก่ภาคเศรษฐกิจและสังคมให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน (Prosperity) โดยนอกจากจะมุ่งสร้างความสำเร็จทางธุรกิจเพื่อให้ ปตท. เป็นสมบัติอันล้ำค่าของประเทศแล้ว ยังมุ่งมั่นให้ ปตท. มีส่วนร่วมดูแลชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดจนสร้างความสมดุลในการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มโดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับกิจการที่ดี เพื่อเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจของคนไทยอย่างยั่งยืนตลอดไป ทั้งนี้ได้กำหนดแนวนโยบาย “CHANGE for Future of Thailand 4.0” เพื่อให้พนักงานสามารถเปลี่ยนแปลงการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความท้าทายต่างๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต



ปตท. จะเป็นหนึ่งในกลไกในการขับเคลื่อนประเทศ
และต้องเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจ
เน้นความโปร่งใส สู่ความยั่งยืน

การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



ในการวางทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่ม ปตท. นอกจากพิจารณาความท้าทายและแนวโน้มต่างๆ ในระดับสากล รวมถึงยุทธศาสตร์ชาติแล้ว คณะกรรมการ ปตท. ได้อนุมัติให้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดทิศทางธุรกิจของ ปตท. โดยในปี 2561 มีการพิจารณาเป้าหมายที่สำคัญ 7 เป้าหมายหลัก ได้แก่ เป้าหมายที่ 7, 8, 12, 13, 14, 15 และ 16 โดยมีเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

เป้าหมายที่ 7:
พลังงานสะอาด
ที่ทุกคนเข้าถึงได้

เป้าประสงค์

- 7.2 เพิ่มสัดส่วนของพลังงานทดแทนในการผสมผสานการใช้พลังงานของโลก
- 7.3 เพิ่มอัตราการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของโลก

เป้าหมายที่ 8:
การจ้างงานที่มีคุณค่าและ
การเติบโตทางเศรษฐกิจ

เป้าประสงค์

- 8.1 การสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ
- 8.5 บรรลุการจ้างงานเต็มที่และมีผลิตภาพ และการมีงานที่เหมาะสมสำหรับหญิงและชายทุกคน
- 8.8 ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และมั่นคงสำหรับผู้ทำงานทุกคน

เป้าหมายที่ 12:
การบริโภคและ
การผลิตที่ยั่งยืน

เป้าประสงค์

- 12.2 บรรลุการจัดการที่ยั่งยืน และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ
- 12.4 การจัดการสารเคมีและของเสียทุกชนิดตลอดวงจรชีวิตของสิ่งเหล่านั้นด้วยวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 12.5 ลดการเกิดของเสียโดยให้มีการป้องกันการลดปริมาณการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่
- 12.6 สนับสนุนให้บริษัทรับแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนไปใช้และผนวกข้อมูลด้านความยั่งยืนลงในวงจรการรายงานของบริษัทเหล่านั้น
- 12.7 ส่งเสริมแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐที่ยั่งยืน

เป้าหมายที่ 13:
การรับมือการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ

เป้าประสงค์

- 13.1 เสริมภูมิคุ้มกันและขีดความสามารถในการปรับตัวต่ออันตรายและภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับภูมิอากาศในทุกประเทศ
- 13.2 บูรณาการมาตรการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการวางแผนระดับชาติ
- 13.3 พัฒนาการศึกษาก่อสร้างความรู้และขีดความสามารถของมนุษย์และของสถาบันในเรื่องการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปรับตัว การลดผลกระทบ และการเตือนภัยล่วงหน้า

เป้าหมายที่ 14:
การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร
และทรัพยากรทางทะเล

เป้าประสงค์

- 14.1 ปกป้องและลดมลพิษทางทะเลทุกประเภทโดยเฉพาะจากกิจกรรมบนแผ่นดิน รวมถึงขยะในทะเลและมลพิษทางน้ำที่เกิดจากอุตสาหกรรม
- 14.2 บริหารจัดการและปกป้องระบบนิเวศทางทะเลและชายฝั่งอย่างยั่งยืน
- 14.3 ลดและระงับผลกระทบของภาวะความเป็นกรดในมหาสมุทรผ่านความร่วมมือทางวิทยาศาสตร์

เป้าหมายที่ 15:
การใช้ประโยชน์
จากระบบนิเวศทางบก

เป้าประสงค์

- 15.1 การอนุรักษ์ การฟื้นฟูและการใช้ระบบนิเวศบนบกในน้ำจืด และในแผ่นดิน รวมทั้งบริการทางระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
- 15.2 ส่งเสริมการดำเนินการด้านการบริหารจัดการป่าไม้ทุกประเภทอย่างยั่งยืน หยุดยั้งการตัดไม้ทำลายป่า ฟื้นฟูป่าที่เสื่อมโทรม และเพิ่มการปลูกและฟื้นฟูป่า
- 15.5 ลดการเสื่อมโทรมของดินที่อยู่ตามธรรมชาติ หยุดยั้งการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ ปกป้องและป้องกันการสูญพันธุ์ของชนิดพันธุ์ที่ถูกคุกคาม

เป้าหมายที่ 16:
สังคมสงบสุข ยุติธรรม
ไม่แบ่งแยก

เป้าประสงค์

- 16.5 ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ
- 16.7 มีกระบวนการตัดสินใจที่มีความรับผิดชอบ ครอบคลุม มีส่วนร่วมและมีความเป็นตัวแทนที่ดีในทุกระดับการตัดสินใจ
- 16.10 สร้างหลักประกันว่าสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการปกป้องเสรีภาพขั้นพื้นฐานโดยเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศและความตกลงระหว่างประเทศ

ทั้งนี้ สามารถอ่านรายละเอียดการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ในแต่ละบทที่เกี่ยวข้อง



โลโก้เป้าประสงค์ที่แสดงในรายงานนี้ดาวน์โหลดจาก <https://www.globalgoals.org/resources>

ผลการดำเนินงานหลักตามกลยุทธ์องค์กร

PRIDE การสร้างความภาคภูมิใจโดยการมีส่วนร่วม



สร้างความมั่นคงทางพลังงานและสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ

- ร่วมลงนามความร่วมมือด้านพลังงานกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) นับเป็นความร่วมมือครั้งสำคัญของสองรัฐวิสาหกิจไทย ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงพลังงาน ที่มีพันธกิจหลักในการดูแลความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการร่วมมือกันในการพัฒนาธุรกิจ และนวัตกรรมทางด้านพลังงานเพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศและความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น
- ร่วมลงนามสัญญาซื้อขายก๊าซธรรมชาติเหลว (Liquefied Natural Gas: LNG) กับบริษัท บิ๊กแก๊ส เทคโนโลยี จำกัด โดยนับเป็นครั้งแรก ที่ ปตท. ลงนามสัญญาขาย LNG ให้ผู้ค้าเอกชน เพื่อนำไปจำหน่ายต่อให้แก่โรงงานอุตสาหกรรมนอกแนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติให้ได้มีโอกาสใช้ LNG ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงที่สะอาด โดยใช้เป็นเชื้อเพลิงทางเลือกทดแทนการใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (Liquefied Petroleum Gas: LPG) และน้ำมันเตา ช่วยลดต้นทุนค่าเชื้อเพลิงของโรงงานอุตสาหกรรมได้ราวร้อยละ 3-5
- เปิดให้บริการสถานีบริการรูปแบบ Compact Model หรือสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ขนาดเล็ก ซึ่งตั้งอยู่บนถนนสายรองที่เชื่อมระหว่างจังหวัดกับอำเภอ จำนวน 56 สาขา มากกว่าเป้าหมายที่กำหนด



ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

- แต่งตั้งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กำกับดูแลองค์กรและกิจการสัมพันธ์ เพื่อรับผิดชอบการกำหนดนโยบายและทิศทางการกำกับดูแลองค์กร และจัดตั้งฝ่ายกำกับดูแลและส่งเสริมธรรมาภิบาลซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรับแจ้งเหตุ เบาะแส ติดตามเรื่องแจ้งเหตุ ปกป้องคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน
- ได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 2
- ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติในระดับสูงมาก 5 ปีติดต่อกัน



ส่งเสริมการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่สังคมและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

- ส่งเสริมให้สถานีบริการน้ำมันเป็นช่องทางในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เช่น ข้าว สับปะรด กระเทียม ยางพารา แก่เกษตรกรโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- ร่วมกับการรื้อไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ทดสอบการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ไบโอดีเซล B10 ในเครื่องยนต์รถไฟเส้นทางบ้านแหลม-แม่กลอง เพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการเพิ่มส่วนผสมของไบโอดีเซลจากปัจจุบันมีส่วนผสมอยู่ร้อยละ 7 (B7) เป็นส่วนผสมที่ร้อยละ 10 (B10) เพื่อช่วยลดปริมาณน้ำมันปาล์มในตลาดได้จำนวน 36,000 ลิตร รวมถึงเพื่อช่วยให้เครื่องยนต์มีการเผาไหม้ที่สมบูรณ์ขึ้น และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่บรรยากาศ
- เริ่มจำหน่ายผลิตภัณฑ์ PTT UltraForce Diesel น้ำมันดีเซลพรีเมียมที่ผ่านมาตรฐานยูโร 5 ค่ากำมะถันต่ำกว่า 10 ppm เป็นรายแรกในประเทศไทย
- โครงการวิสาหกิจเพื่อสังคมนำร่องของบริษัท สานพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด ได้เปิดบริการร้านกาแฟ Café Amazon for Chance 4 สาขา โดยมีพนักงานผู้พิการทางการได้ยิน จำนวน 12 คน ประจำอยู่ที่ร้าน และได้รับซื้อเมล็ดกาแฟจากชาวเขาในปี 2561 ปริมาณ 128.2 ตัน มากกว่าเป้าหมายที่กำหนด

TREASURE การเป็นสมบัติอันล้ำค่าของชาติ



การสร้างความแข็งแกร่งขององค์กรเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับชั้นนำ

- พัฒนาระบบ Commodity Trading and Risk Management (CTRM) เพื่อยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมรองรับการขยายตัวทางธุรกิจในด้านปริมาณการค้า การขนส่ง และความซับซ้อนของการบริหารความเสี่ยงราคาและการค้าผลิตภัณฑ์ใหม่ในอนาคต
- เป็นบริษัทนำร่องแรกของประเทศที่ร่วมพัฒนา PTT e-Wallet กับธนาคารกสิกรไทย เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการชำระเงินของลูกค้า สนองนโยบาย National e-Payment ของรัฐบาลตามนโยบายประเทศไทย 4.0
- ทุกหน่วยธุรกิจปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนอย่างต่อเนื่อง ทำให้สร้างกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษีของกลุ่ม ปตท. ได้กว่า 46,530 ล้านบาท



การขยายการเติบโตและการลงทุนของทุกกลุ่มธุรกิจ

- โอนสินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยธุรกิจน้ำมัน ตลอดจนหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องให้แก่ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก
- เข้าซื้อหุ้น ไออาร์พีซี จากธนาคารออมสิน ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในไออาร์พีซีเพิ่มเป็นร้อยละ 48.05 ถือเป็นการเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นที่มีศักยภาพการเติบโตในอนาคต
- ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อวางแผน พัฒนา และบริหารวังจันทน์วัลเลย์ จังหวัดระยอง ให้เป็นฐานที่ตั้งสำคัญของเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติ
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม กับ 9 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารทหารไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารธนาชาต ธนาคารยูโอบี และ ธนาคารออมสิน เพื่อร่วมกันส่งเสริมและผลักดันการพัฒนา นวัตกรรมทางการเงินปรับปรุงและพัฒนาระบบทางการเงิน
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ รฟท. เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะดีและการพัฒนาระบบขนส่งทางราง ประกอบด้วยการศึกษาและจัดทำแผนการพัฒนาพื้นที่โดยรอบศูนย์การคมนาคมพหลโยธินบริเวณสถานีกลางบางซื่อ ภายใต้การบริหารจัดการด้านพลังงานและค่านึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



การเตรียมความพร้อมขององค์กรโดยแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตอย่างก้าวกระโดด

- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจและสร้างนวัตกรรมด้านพลังงานและเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่การค้าเงินธุรกิจและการให้บริการ โดยใช้ดิจิทัลและเทคโนโลยี มาเป็นพื้นฐานในการให้บริการต่างๆ เพื่อพัฒนาไปสู่ “กรุงเทพฯ เมืองอัจฉริยะ” หรือ สมาร์ทซิตี
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท อีทราน (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อสนับสนุนด้านเทคนิคในการสร้างมอเตอร์ไซค์ไฟฟ้าต้นแบบ และนำไปแสดงในงานมอเตอร์เอ็กซ์โป 2018 เพื่อต่อยอดนวัตกรรมการขับเคลื่อนที่ใช้พลังงานไฟฟ้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมความสามารถทางนวัตกรรมกับสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สนช.) เพื่อยกระดับความสามารถทางนวัตกรรม พัฒนาต่อยอดผลงานวิจัยของ ปตท. ออกสู่ตลาดเพื่อจำหน่ายในเชิงพาณิชย์
- ดำเนินธุรกิจเงินร่วมลงทุนใน 5 กองทุนด้านพลังงานและเทคโนโลยีในประเทศสหรัฐอเมริกาและลงทุนในสตาร์ทอัพ 2 รายในประเทศไทย

รูปแบบการสร้างคุณค่า

ปัจจัยนำเข้า



ทุนทางการเงิน

- จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า 28,562,996,250 หุ้น
- รายได้จากการขายและการให้บริการ 1,995,722 ล้านบาท ในปี 2560
- กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้ 345,395 ล้านบาท



ทุนทางสังคม

- ความสัมพันธ์ระหว่าง ปตท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร
- งบประมาณการลงทุนทางสังคม 1,558.51 ล้านบาท
- ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ทุนการผลิต

- สถานที่ผลิตและวิจัย
- โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และคลังปิโตรเลียม



ทุนทางปัญญา

- ทรัพย์สินทางปัญญา
- เทคโนโลยีที่จดสิทธิบัตร นวัตกรรมและแนวคิดริเริ่มอื่นๆ



ทุนทางสิ่งแวดล้อม

- ทรัพยากรธรรมชาติทั้งแบบที่หมุนเวียนได้และหมุนเวียนไม่ได้
- งบประมาณการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม 384 ล้านบาท



ทุนด้านบุคลากร

- จำนวนพนักงาน ปตท. 3,715 คน
- ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรองค์กร คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ
- ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของผู้บริหารและพนักงาน 73.68 ชั่วโมง
- ความมุ่งมั่นที่จะพัฒนากระบวนการ ผลิตภัณฑ์และบริการ
- ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยที่ดีของพนักงาน

การดำเนินธุรกิจของ ปตท.

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติ

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย

กลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม

ผลิตภัณฑ์และบริการ



ก๊าซธรรมชาติ

ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ



เชื้อเพลิงอากาศยาน



เชื้อเพลิงเรือขนส่ง

ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น



เชื้อเพลิงอุตสาหกรรม

ก๊าซหุงต้ม

การสร้างคุณค่าเพิ่ม



การดำเนินงานควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคม

- ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ 246 เท่า
- คะแนนความผูกพันของพนักงาน ร้อยละ 71
- อัตราการลาออกของพนักงาน พนักงานชาย 2.17 พนักงานหญิง 2.12
- อัตราการสืบทอดตำแหน่ง ร้อยละ 100
- สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนรอบพื้นที่ประกอบการ ร้อยละ 100
- ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 84 คะแนน
- ไม่มีประเด็นการขัดแย้งกับชุมชน



การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) 29.24 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 2) 1.44 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ 8.81 ล้านลูกบาศก์เมตร
- พื้นที่ปลูกป่าในโครงการป่าเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 1 ล้านไร่ สามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้เฉลี่ย 2.18 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์/ปี คิดมูลค่าผลประโยชน์จากป่าได้กว่า 280 ล้านบาท/ปี



การเป็นฐานความมั่นคงให้แก่ภาคเศรษฐกิจและสังคมให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

- รายได้จากการขายและการให้บริการ 2,336,155 ล้านบาท
- กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 351,397 ล้านบาท
- อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 0.31
- กำไรสุทธิต่อหุ้น 4.15 บาท/หุ้น
- การจ่ายภาษีเงินได้ 53,647 ล้านบาท
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ จำนวน 6 หน่วย กำลังการผลิตรวม 2,820 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน
- โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ระยะทางรวมประมาณ 4,772 กิโลเมตร
- จำนวนสถานีบริการน้ำมัน 1,845 สถานี*
- สถานีประจุไฟฟ้ายานยนต์ 14 สถานี
- พัฒนาลิตรภัณฑ์ใหม่ได้ 38 รายการ และยื่นจดสิทธิบัตร 3 ฉบับ
- รายได้จากผลงานวิจัยและพัฒนาทั้งทางตรงและทางอ้อม ประมาณ 1,316 ล้านบาท

* จำนวนสถานีบริการน้ำมันในประเทศของ ปตท. และ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ณ เดือนธันวาคม 2561

การกำกับดูแล

การกำกับดูแลกิจการเพื่อสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน



Good
GOVERNANCE



หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ปตท. ได้กำหนดกลยุทธ์ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการเติบโตอย่างยั่งยืน พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นทั้ง “คนเก่ง คนดี และมีความรับผิดชอบ” เพื่อให้ปตท. สามารถปรับตัวรับความท้าทายในทุกบริบทจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เปิดเผยข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา พร้อมรับการตรวจสอบในทุกกระบวนการ และยึดมั่นเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืนในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของนักลงทุน สถาบันการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ที่สมดุลร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

คณะกรรมการ ปตท. แต่งตั้งและมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปตท. ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนและการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ปตท. โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายประจำปีของคณะกรรมการ ทั้งนี้ในปี 2561 คณะกรรมการ ปตท. ได้ดำเนินการในเรื่องสำคัญ ดังต่อไปนี้

การปรับโครงสร้างการดำเนินงาน

คณะกรรมการ ปตท. มีมติให้ ปตท. ปรับโครงสร้างองค์กร โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม เพื่อรองรับการคิดค้นนวัตกรรมของกลุ่ม ปตท. และการสร้างความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงคู่ค้า เพื่อค้นคว้า วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีที่ตอบสนองและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ ยังได้แต่งตั้งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กำกับดูแลองค์กรและกิจการสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบการกำหนดนโยบายและทิศทางการกำกับดูแลองค์กร รวมถึงการบริหารชื่อเสียงองค์กร เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่การดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. จนเกิดเป็นต้นแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศ สามารถแลกเปลี่ยนแบ่งปันกันได้ทั้งภายในองค์กรและเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

นอกจากนี้ ยังได้มีการเพิ่มบทบาทของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้ครอบคลุมเรื่องการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการจัดการการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้ครอบคลุมเรื่องการกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล การจัดการความเสี่ยงระดับปฏิบัติการ การควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบขององค์กร รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ศปท.) ของ ปตท. และได้เปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการจัดการการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบขององค์กร

การปรับปรุงสาระสำคัญในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีเห็นควรให้ปรับปรุงสาระสำคัญในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ (คู่มือ CG) เกี่ยวกับการจำกัดจำนวนรัฐวิสาหกิจ และ/หรือนิติบุคคลที่กรรมการ ปตท. จะสามารถดำรงตำแหน่งได้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการกำกับดูแลมากยิ่งขึ้น

ติดตามสรุปผลการดำเนินงาน
โดยละเอียดของคณะกรรมการ
ปตท. และคณะกรรมการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดีได้ที่รายงาน
ประจำปี 2561 ของ ปตท. หรืออ่านรายละเอียด
เพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน
เลือก การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อ



การบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส

ด้วยปัจจัยภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ปตท. จึงมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถปรับตัวรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และบรรเทาความเสียหายจากความเสียหายตลอดจนสร้างโอกาสทางธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม พร้อมทั้งคำนึงถึงการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยได้ดำเนินการตามกรอบแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐานสากลอย่าง COSO Enterprise Risk Management และ ISO 31000 และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการดำเนินธุรกิจ มีการกำหนดนโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจนอันประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการแผนวิสาหกิจและบริหารความเสี่ยง ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยผลักดันให้เกิดการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร มีกลไกในการค้นหาและระบุประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญของธุรกิจที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ ในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์ของ ปตท. และเชื่อมโยงกับบริบทด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนขององค์กร โดยประเมินถึงโอกาสเกิดและผลกระทบที่อาจมีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพิจารณาความสำคัญก่อนกำหนดเป็นรายการความเสี่ยงองค์กร และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ รวมถึงมีการติดตามความก้าวหน้าและทบทวนประเด็นความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ ปตท. ได้บูรณาการหลักการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรเพื่อสร้างความตระหนักถึงความไม่แน่นอนในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ในด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการหยุดชะงักของกระบวนการที่สำคัญและเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดน้อยมากแต่มีความรุนแรงสูง ปตท. ได้มีการกำหนดแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นระยะ รวมถึงผลักดันการดำเนินงานในกลุ่ม ปตท. ผ่านแนวทางการบริหารจัดการแบบกลุ่ม

การกำกับดูแล ความเสี่ยง

ปตท. เชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อความยั่งยืนขององค์กร ในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติที่ต้องเผชิญกับความท้าทายต่างๆ มากมาย การวางกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการ ปตท. จึงมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขององค์กรทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของ ปตท. มีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมาย และลดผลกระทบจากความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถือหุ้นว่า ปตท. มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่รองรับความเสี่ยงได้ในทุกมิติ



ปี 2561 ปตท. ได้จัดการศึกษาดูงานและเยี่ยมชมธุรกิจด้านพลังงาน รวมถึงเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ประเทศเดนมาร์ก ประเทศนอร์เวย์ และสหราชอาณาจักร ให้แก่คณะกรรมการ ปตท. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการมีมุมมองใหม่ๆ ในการดำเนินธุรกิจ ศึกษาธุรกิจสตาร์ทอัพของต่างประเทศ หารื้อกับองค์กรภาครัฐที่รับผิดชอบธุรกิจด้านพลังงานทดแทน พบปะบริษัทพลังงานต่างชาติ และตรวจเยี่ยมบริษัท PTT International Trading London Ltd (PTTT LDN) ซึ่งคณะกรรมการได้ให้คำแนะนำเรื่องการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกรรมด้านการค้าสากลให้สามารถสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ

การเสริมสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กร

ปตท. ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงาน ปตท. ในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง กรอบการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามที่ ปตท. กำหนด รวมทั้งรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ทบทวน และปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงผ่านตัวชี้วัดต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดสำหรับผู้บริหาร ปตท. และกลุ่ม ปตท. ที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการความเสี่ยง และกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนวิสาหกิจและการพิจารณาการลงทุน นอกจากนี้ ปตท. ยังผนวกเรื่องการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยม SPIRIT ส่งเสริมการเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ในเรื่องนี้ให้แก่คณะกรรมการ ปตท. ได้แก่ การจัดอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงสำหรับคณะกรรมการบริษัทร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำหรับพนักงานจัดให้มีการอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง คู่มือการบริหารความเสี่ยง ผ่านระบบจัดเก็บองค์ความรู้ที่ใช้เป็นศูนย์กลางในการกระจายแนวทางการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น



การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม



การปลูกฝังวัฒนธรรม การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

ปตท. ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางสำคัญในการสร้างและรักษาความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานขององค์กร ไม่ใช่เพียงเพราะ ปตท. ให้ความสำคัญต่อเรื่องคุณธรรมหรือจริยธรรมเท่านั้น แต่หลักการดังกล่าวยังช่วยในการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างคุณค่าอย่างสมดุลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ดังนั้นคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงมุ่งเน้นการบูรณาการหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่กระบวนการทำงานและนำมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เทียบเคียงกับหลักการในระดับสากล โดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นผู้ผลักดัน ด้วยการแสดงวิสัยทัศน์เพื่อสร้างความเข้าใจและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน สร้างความสมดุลระหว่างการควบคุมและการผลักดันการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างความแข็งแกร่งจากภายใน โดยส่งเสริมให้บุคลากรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี นอกจากนี้ยังกำหนดช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องเหมาะสมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและให้คำปรึกษากรณีมีข้อสงสัย พร้อมทั้งมีศูนย์กลางรับแจ้งข้อร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและกำหนดมาตรการกำกับดูแลอย่างจริงจัง ทั้งนี้บุคลากรของ ปตท. ต้องศึกษาคู่มือ CG อย่างละเอียดถี่ถ้วน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ถือเป็นวินัยในการปฏิบัติงาน

ในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานนั้น ปตท. สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ให้ความสำคัญกับการไม่ยอมรับการทุจริตไม่ว่ากรณีใดๆ โดยเน้นการสร้างความรู้ความตระหนักรู้อย่างเป็นรูปธรรมในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยจัดอบรมหัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงานที่เข้าใหม่ผ่านหลักสูตรการปฐมนิเทศทุกระดับ และมีการอบรมพนักงานเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอเพื่อทบทวนความเข้าใจ มีการจัดกิจกรรม CG Camp ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 เพื่อให้พนักงานมีโอกาสศึกษาและเรียนรู้หลัก CG อย่างเข้มข้น สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงาน และเป็นตัวแทนในการสื่อความแก่เพื่อนร่วมงานต่อไปได้ นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบ CG E-Learning เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานในทุกพื้นที่ได้ศึกษาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองได้อย่างทั่วถึง ผ่านเหตุการณ์จำลองต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ และนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ในสถานการณ์จริงตามความเหมาะสม โดยในปัจจุบัน ปตท. ได้เพิ่มเติมเนื้อหาในระบบ CG E-Learning 3 บทเรียน ได้แก่ การป้องกันการฟอกเงิน การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ และนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้สอดคล้องกับคู่มือ CG ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4 และเปิดให้พนักงานร่วมทดสอบความรู้ความเข้าใจตลอดทั้งปี ปัจจุบัน มีผู้เข้าร่วมศึกษา และทดสอบความรู้ผ่านระบบ CG E-Learning ทั้งสิ้น 3,377 ราย หรือประมาณร้อยละ 90.9 ของพนักงานทั้งหมด

นอกจากนี้ ปตท. ยังนำสาระสำคัญของคู่มือ CG มาจัดทำสื่อในทุกช่องทาง และนำเสนอในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น เกมตอบปัญหา, CG Intranet, CG Tips, CG Comics เพื่อให้พนักงานได้ทบทวนความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยในปี 2561 ได้เพิ่มเติมช่องทางประชาสัมพันธ์สำหรับพนักงานผ่านเพจ CG Channel ใน PTT Workplace และยังกำหนดให้จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเป็นหนึ่งในสมรรถนะของพนักงานที่มีผลต่อความก้าวหน้าและการประเมินผลงานประจำปีอีกด้วย



เพื่อส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักความดีตามค่านิยมองค์กร คณะทำงาน I-Integrity & Ethics จึงได้จัดงาน PTT Integrity Forum 2018 ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 มีพนักงานเข้าร่วมประมาณ 200 คน ภายใต้แนวคิดการขับเคลื่อน ปตท. สู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส ด้วยระบบการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ หรือ Governance, Risk and Compliance (GRC) ซึ่งได้รับเกียรติจากกรรมการและผู้บริหารระดับสูงร่วมกันแสดงวิสัยทัศน์เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้าน GRC พร้อมผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการตามแนวคิดการป้องกันความเสี่ยง 3 ระดับ โดยมีการบรรยายหัวข้อ “Integrity to Sustainability จริยธรรมนำสู่ความยั่งยืน” และการเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น “การขับเคลื่อนสู่ Top Sustainable Performing Organization ด้วย GRC” ซึ่งการจัดงานในครั้งนี้ยังถือเป็นการสร้างความเข้าใจแก่พนักงานร่วมกันและถ่ายทอดสู่บริษัทในกลุ่ม ปตท. เพื่อสร้างความแข็งแกร่งจากภายในกลุ่ม ปตท. และแผ่ขยายจนเป็นที่รับรู้ไปยังภายนอก



“การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ หรือ GRC เป็นสิ่งที่ ปตท. ให้ความสำคัญและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 คณะกรรมการ ปตท. เห็นชอบให้มีการจัดตั้งสายงานกำกับดูแลองค์กรและกิจการสัมพันธ์ เพื่อบูรณาการระบบ GRC ให้เป็นรูปธรรมและยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน ซึ่งนับเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการสร้างความน่าเชื่อถือและความโปร่งใสให้แก่องค์กร โดย ปตท. เน้นย้ำให้บุคลากรทุกคน มี DNA ของความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณตามค่านิยม SPIRIT ในส่วนของ I-Integrity & Ethics ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องเริ่มต้นจากภายในของทุกคน”

คุณชาญศิลป์ ตรีนุชกร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
งาน PTT Integrity Forum 2018
วันที่ 25 กันยายน 2561



การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันและความโปร่งใส

เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปตท. จึงสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและค้นหา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ อีกทั้งยังเป็นกลไกในการสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในองค์กร โดยเปิดใช้ระบบใหม่ในระบบอินทราเน็ต ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน ปตท. ทุกคนแสดงความโปร่งใสตามคู่มือ CG ฉบับปัจจุบัน ได้แก่ ระบบการรายงานการซื้อ-ขาย หลักทรัพย์บริษัทในกลุ่ม ปตท. ล่วงหน้า เพื่อป้องกันปัญหาการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ และระบบการรายงานการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดของบุคลากรตามนโยบายงดรับของขวัญ เพื่อให้พนักงานรายงานในกรณีที่มีความจำเป็นต้องรับและไม่สามารถส่งกลับคืนผู้ให้ได้ พร้อมส่งมอบของดังกล่าว เพื่อรวบรวมนำไปบริจาคให้กับองค์กรการกุศลต่างๆ ต่อไป

ในปี 2561 จากการที่คณะกรรมการ ปตท. มีมติอนุมัติปรับโครงสร้างงานกำกับดูแลองค์กรและกิจการสัมพันธ์ ปตท. จึงได้มีการจัดตั้งฝ่ายกำกับดูแลและส่งเสริมธรรมาภิบาล ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรับแจ้งเหตุเบาะแส ติดตามเรื่องแจ้งเหตุ ปกป้องคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในองค์กร รายงานผลการสอบสวนและการลงโทษต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแจ้งผลการดำเนินงานต่อผู้เกี่ยวข้อง โดยในปี 2561 ได้รับแจ้งข้อร้องเรียนตามช่องทางทางแจ้งเบาะแสทุจริต (Whistle Blowing) เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป และบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานรวม 6 เรื่อง ทั้งนี้ภายหลังจากที่ได้รับการพิจารณาตามกระบวนการแล้วเสร็จพบว่าทั้ง 6 เรื่องไม่พบมูลเหตุทุจริต นอกจากนี้ ยังพบการกระทำที่เป็นความผิดทางวินัยของพนักงาน อันเป็นการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวม 6 กรณี เกิดจากการกระทำโดยประมาท การปิดข้อเท็จจริง การฝ่าฝืนกฎข้อบังคับระเบียบหรือคำสั่งของปตท. และการเจตนาปฏิบัติงานให้ล่าช้า อันเป็นเหตุให้ ปตท. ต้องได้รับความเสียหาย ซึ่ง ปตท. ได้ดำเนินการตามกระบวนการเรียบร้อยแล้ว

ในปี 2561 บุคลากรของ ปตท. จัดทำ
รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
ครบถ้วน

ร้อยละ 100

และไม่พบรายการขัดแย้งที่นัยสำคัญ



ตามที่ ปตท. จัดอบรมหลักสูตรระบบการบริหารจัดการการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันให้แก่ผู้บริหารระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป ในปี 2560 นั้น ปี 2561 ได้จัดอบรมหลักสูตรดังกล่าวให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอีกครั้ง จำนวน 2 รุ่น มีผู้เข้าร่วมอบรม ประมาณ 200 คน ทั้งนี้ นอกเหนือจากการให้ความรู้แก่พนักงานภายในและบุคคลที่เกี่ยวข้องแล้ว ปตท. ยังเผยแพร่องค์ความรู้ ด้านต่างๆ ให้แก่หน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างเครือข่ายความโปร่งใสในการยกระดับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศไทย ได้แก่



การส่งเสริมการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้แก่ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ในโครงการสนับสนุนรัฐวิสาหกิจด้านการบริหารจัดการองค์กร (โครงการพี่เลี้ยง) ที่ปตท. ได้รับมอบหมายจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในการดูแล สนับสนุน ส่งเสริม แบ่งปันและยกระดับการบริหารจัดการองค์กรของรัฐวิสาหกิจอื่นๆ



การยกย่องแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ ระยะเวลา 4 ปี (ปี 2561-2564) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) 3 ฝ่าย ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ



การส่งเสริมให้คู่ค้าและตัวแทนจำหน่ายของ ปตท. เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์การเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ผ่านงานสัมมนาและการประชุมในโอกาสต่างๆ รวมถึงเชิญคู่ค้าเข้าร่วมงาน SME Executive Briefing ซึ่งจัดโดย Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC) เพื่อชี้แจงรายละเอียดการเข้าร่วมโครงการ CAC สำหรับบริษัทที่อยู่ในเกณฑ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ SME เพื่อช่วยให้ธุรกิจ SME มีเครื่องมือที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาแนวปฏิบัติ และกลไกภายในที่จะช่วยป้องกันการรับและให้สินบนในลักษณะเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่ โดยในปี 2561 ได้มีการสื่อความเรื่องการต่อต้านการทุจริตผ่านการประชุมสัมมนาคู่ค้าประจำปีของหน่วยธุรกิจ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประมาณ 200 ราย



ปตท. ให้ความสำคัญกับการบูรณาการการทำงานและพัฒนาเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อผลักดันการปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรมผ่านกิจกรรมรูปแบบต่างๆ เช่น ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายจัดงานสัมมนาคุณธรรมแห่งชาติงานวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ ซึ่งจัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) การจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของ ปตท. ให้แก่คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กรมการศาสนา กระทรวงวัฒนธรรม เป็นต้น

“การปฏิบัติตนเป็น Role Model ของผู้บริหารถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญยิ่ง โดยผู้บริหารต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานปฏิบัติตาม รวมถึงถ่ายทอดสู่กระบวนการทำงานทุกขั้นตอน ซึ่งหากมีการสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติเช่นนี้แล้ว ก็จะเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งต่อไป”

คุณกฤษณ์ อิ่มแสง

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กำกับดูแลองค์กรและกิจการสัมพันธ์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
งาน PTT Integrity Forum 2018 วันที่ 25 กันยายน 2561



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือกรูปแบบที่เป็นธรรม

เศรษฐกิจ

การเติบโตทางธุรกิจ



เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ กลุ่ม ปตท. จึงกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องเพื่อลดค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการดำเนินงาน การนำเทคโนโลยี นวัตกรรมและดิจิทัลเข้ามาสร้างมูลค่าเพิ่มในการทำงานเพื่อให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด ส่งผลให้กว่า 40 ปีที่ผ่านมา ปตท. มีบทบาทในการเป็นผู้นำความมั่นคงทางพลังงานควบคู่ไปกับการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 มีมูลค่าเชิงเศรษฐกิจที่ถูกแจกจ่าย โดยรวม 2,145,287 ล้านบาท นอกจากนี้ กลุ่ม ปตท. ยังคงมุ่งมั่นเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจในปัจจุบันให้เกิดมูลค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่อง ด้วยการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ที่สำคัญเพื่อให้ธุรกิจเติบโตต่อไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน

สร้างความแข็งแกร่งในปัจจุบัน

ปตท. มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามกลยุทธ์ รวมทั้งสร้างคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยในวันที่ 1 กรกฎาคม 2561 ปตท. ได้โอนกิจการของหน่วยธุรกิจน้ำมัน ตลอดจนหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องให้แก่ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) เพื่อดำเนินธุรกิจน้ำมันและค้าปลีกในฐานะเป็นบริษัทแกนนำธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องตามนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจน้ำมันที่ภาครัฐได้วางแนวทางและดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอนทำให้ประชาชนมีทางเลือกและได้รับการบริการที่ดีมากขึ้น ส่วนการลงทุนในธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่นนั้น ปตท. เข้าซื้อหุ้นไออาร์พีซีจากธนาคารออมสิน ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของ ปตท. เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 48.05 นับเป็นการลงทุนที่มีศักยภาพต่อการเติบโตที่มั่นคงในอนาคต

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปี 2559 ปริมาณการผลิตก๊าซธรรมชาติมีแนวโน้มลดลงและมีความไม่แน่นอนในการได้รับสัมปทานใหม่ ปตท. จึงเจรจากับผู้ผลิตเพื่อเพิ่มช่วงรับประกันปริมาณการส่งมอบก๊าซธรรมชาติและติดตามความก้าวหน้าในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนรองรับผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงได้ดำเนินโครงการ LNG Receiving Terminal ส่วนขยาย 1.5 ล้านตัน ซึ่งเป็นโครงการต่อขยายการก่อสร้างท่าเทียบเรือและสถานีรับจ่ายก๊าซธรรมชาติเหลว เพื่อสร้างความมั่นคงทางจัดหาพลังงานให้แก่ประเทศ ซึ่งก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อเดือนกันยายน 2561 ทำให้รับก๊าซธรรมชาติเหลวได้เพิ่มขึ้นเป็น 11.5 ล้านตัน/ปี จาก 10 ล้านตัน/ปี โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการทดสอบระบบ นอกจากนี้ยังดำเนินโครงการ LNG Receiving Terminal แห่งใหม่ ที่บ้านหนองแฟบ จังหวัดระยอง เพื่อรองรับการนำเข้าก๊าซธรรมชาติเหลวอีก 7.5 ล้านตัน/ปี มีกำหนดส่งก๊าซธรรมชาติเหลวได้ในปี 2565

มูลค่าจากเศรษฐกิจที่ถูกแจกจ่าย



ต้นทุนในการดำเนินการ

2,023,002
ล้านบาท



ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน

9,953 ล้านบาท



การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี

57,126 ล้านบาท



การจ่ายภาษีเงินได้

53,647 ล้านบาท



การลงทุนทางสังคม

1,558.51 ล้านบาท

ด้านหน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศมีการวางกลยุทธ์ธุรกิจในการจัดหาน้ำมันดิบจากสหรัฐอเมริกา โดยร่วมมือกับบริษัทน้ำมันแห่งชาติในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อเป็นแหล่งน้ำมันดิบสำรองให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ พร้อมมุ่งเน้นการสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่โดยเร่งขยายปริมาณการค้าผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติเหลวและสินค้าโภคภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกน้อยกว่าน้ำมันและถ่านหิน ให้ได้ 1 ล้านตันปีภายในปี 2568

สร้างการเติบโตในอนาคต

ในยุคที่เชื้อเพลิงจากฟอสซิลถูกจำกัดทั้งปริมาณ การเข้าถึงและต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น ธุรกิจพลังงานจึงต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถเผชิญกับความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในระยะเวลาอันใกล้ โดยให้ความสำคัญกับการปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่จะเปลี่ยนไปในอนาคต กลุ่ม ปตท. จึงมุ่งขยายการลงทุนด้วยการสร้างธุรกิจใหม่ในระยะยาวที่เป็น New S-Curve หรือธุรกิจที่สามารถเติบโตอย่างก้าวกระโดดภายใต้กลยุทธ์ Design Now โดยปรับโครงสร้างการบริหารให้มีสายงานรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ 6 หน่วยงานและดิจิทัลภายใต้ธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม มีหน้าที่ในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีรวมทั้งความเชี่ยวชาญของกลุ่ม ปตท. มาพัฒนาต่อยอดให้เกิดเป็นธุรกิจใหม่ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมั่นคงและยั่งยืน

การลงทุนในธุรกิจที่เป็น New S-Curve ของ ปตท. ถือเป็นการลงทุนเพื่อสร้างการเติบโตในระยะยาว โดย ปตท. ได้เล็งเห็นโอกาสในการพัฒนา 4 กลุ่มธุรกิจหลัก ได้แก่



NEW S-CURVE

ทั้งนี้ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนธุรกิจใหม่ๆ สร้างเป็น New S-Curve ให้แก่กลุ่ม ปตท. จะสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของภาครัฐที่มุ่งสร้าง Existing S-Curve และ New S-Curve ให้แก่ประเทศ ซึ่งกลุ่ม ปตท. ได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) พัฒนาพื้นที่วังจันทร์วัลเลย์ จังหวัดระยอง ให้เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยี สร้างเครือข่ายงานร่วมกับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาธุรกิจใหม่ภายใต้เขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

กรอบการลงทุนในธุรกิจ New S-Curve ของ ปตท. นั้น ได้มาจากหลายแนวทาง ทั้งจากกระบวนการภายในและปัจจัยภายนอก อาทิ ผลงานวิจัยทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมของสถาบันนวัตกรรม ซึ่งได้ผ่านกระบวนการกลั่นกรองงานวิจัยแล้ว ผลงานจากการวิจัยของสถาบันวิจัยสิริเมธี หรือจากการวิจัยและศึกษาร่วมกับสถาบันการศึกษาที่มีศักยภาพทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังได้จากนโยบายของภาครัฐ ซึ่งเห็นโอกาสในการควบรวมกิจการ หรือการทำการร่วมค้ากับหุ้นส่วนที่มีศักยภาพ หรือจากการดำเนินธุรกิจร่วมลงทุนโดยทีมงานเอ็กซ์เพรสโซ่ชั้น หรือ Expresso ซึ่งเป็นทีมพนักงานรุ่นใหม่ที่ได้รับทุนจาก ปตท. ไปศึกษาในมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ ที่วิเคราะห์ ติดตาม ค้นหาและเข้าลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาพัฒนา เป็นธุรกิจใหม่ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ หากพบว่ามีโอกาสทางธุรกิจ จะเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจลงทุน โดยมีคณะกรรมการบริหารการลงทุนเป็นผู้กลั่นกรอง เพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ นั้น จะสร้างคุณค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่กลุ่ม ปตท. ได้อย่างแท้จริง

การบริหารจัดการโครงการ



นับเป็นความท้าทายและโอกาสของ ปตท. ในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานเพื่อรองรับความต้องการใช้พลังงานที่เพิ่มมากขึ้นทั่วประเทศในอนาคต ทั้งจากภาคการผลิตไฟฟ้าภาคอุตสาหกรรม และภาคการคมนาคมขนส่ง ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพข.) ได้มีมติเห็นชอบในการมอบหมายให้ ปตท. ดำเนินโครงการระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติตามแผนระบบรับส่งและโครงสร้างพื้นฐานก๊าซธรรมชาติเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานและสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ โดยการบริหารจัดการโครงการขนาดใหญ่ของ ปตท. มีการเตรียมความพร้อมตั้งแต่การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากร มุ่งเน้นการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สมดุลในเชิงรุก รวมไปถึงการให้ความสำคัญต่อการแสวงหาโอกาสในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งภาคธุรกิจ ภาควิชาการหรือสถาบันการศึกษา ภาครัฐ และภาคประชาสังคม เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การมีส่วนร่วม อันจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมและการดำเนินธุรกิจ

ด้วยความมุ่งมั่นของ ปตท. ที่จะลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดอายุโครงการ ตั้งแต่ระยะก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินการ ผ่านการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินโครงการ การจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการข้อร้องเรียน โดย ปตท. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้ที่อาจได้รับผลกระทบอย่างเป็นระบบ ผ่านทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของแต่ละโครงการในพื้นที่ ซึ่งจะประสานงานกับผู้ร้องเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น หรือผ่านช่องทาง Call Center ของ ปตท. (โทร.1365) จากนั้นจะวิเคราะห์สาเหตุ ดำเนินการแก้ไขและป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำ นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในระยะก่อสร้าง ระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ประกอบด้วยหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและผู้นำชุมชน ซึ่งมีอำนาจหน้าที่กำกับและติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวกับการดำเนินโครงการ ผลกระทบจากการดำเนินโครงการ และวินิจฉัยปัญหาร่วมกันตามขั้นตอนของการรับข้อร้องเรียน พร้อมทั้งติดตามตรวจสอบความเรียบร้อยในการดำเนินโครงการก่อนการปิดงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานโครงการที่เป็นเลิศ และเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อ ปตท. และประเทศชาติต่อไป โดยตระหนักดีว่าการอยู่ร่วมกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างราบรื่นนั้น เป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตของธุรกิจที่มั่นคงและยั่งยืน

โครงการขนาดใหญ่ที่ดำเนินงานต่อเนื่องในปี 2561



โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติแบบนครราชสีมา (ระยะที่ 2)

ครอบคลุมพื้นที่ 5 ตำบล 4 อำเภอ* ใน 1 จังหวัด รวมระยะทาง 33 กิโลเมตร ปัจจุบันงานก่อสร้างแล้วเสร็จตามแผน ขณะนี้อยู่ระหว่างการทดสอบระบบการจ่ายก๊าซ และสามารถจ่ายก๊าซให้ลูกค้าได้ตามแผน ทั้งนี้ตลอดระยะการก่อสร้าง ปตท. ได้ดำเนินการกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่ และปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการอย่างเคร่งครัด ทำให้ได้รับการยอมรับจากประชาชนและชุมชนในพื้นที่

ผลการประเมินความผูกพันของชุมชนในพื้นที่ต่อโครงการ

4.00

เป้าหมาย

3.50



โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติแบบเส้นที่ 5

ครอบคลุมพื้นที่ 104 ตำบล 29 อำเภอ* ใน 8 จังหวัด ได้แก่ ระยอง ชลบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา และนนทบุรี รวมระยะทาง 415 กิโลเมตร ปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้าง กำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2564 ซึ่งได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงระหว่างการก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินความผูกพันของชุมชนในพื้นที่ต่อโครงการ

3.89

เป้าหมาย

3.50



โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติแบบจากสถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติราชบุรี-วังน้อยที่ 6

ครอบคลุมพื้นที่ 34 ตำบล 8 อำเภอ* ใน 4 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี นครปฐม ราชบุรี และกาญจนบุรี ซึ่งสถานะโครงการปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้าง มีกำหนดแล้วเสร็จภายในปี 2563 และได้มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในช่วงระหว่างการก่อสร้างอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินความผูกพันของชุมชนในพื้นที่ต่อโครงการ

3.97

เป้าหมาย

3.50

หมายเหตุ

* มีการเปลี่ยนแปลงเส้นทางการวางท่อก๊าซธรรมชาติ ทำให้จำนวนอำเภอที่ครอบคลุมเปลี่ยนแปลงจากปี 2560

ผลการบริหารจัดการโครงการ

(ร้อยละ)

แผนงาน	2561		2562
	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย		เป้าหมาย
การควบคุม ติดตามตรวจสอบ ให้มีการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม	100	100	100
การรับทราบข้อมูล	84.14	≥60	≥60
การให้ข้อมูลและความเชื่อมั่นต่อโครงการ	80.94	≥60	≥60
การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกโครงการ	100	100	100
จำนวนข้อร้องเรียนจากชุมชน และการโยกย้ายถิ่นฐาน	0	0	0

ปตท. จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และรายงานด้านสิ่งแวดล้อม เสนอต่อกรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำตามระยะเวลาที่กำหนด ตลอดอายุการดำเนินโครงการ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่มีความสนใจสามารถขอศึกษารายงานดังกล่าวได้ที่ สผ. และ ธพ.

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือก การบริหารโครงการ



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน



ปตท. ใช้กลไกการบริหารความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทานร่วมกับกระบวนการในการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานทั้งในสภาวะปกติและสภาวะฉุกเฉินโดยกลุ่ม ปตท. จะกำหนดกลยุทธ์และวางแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อให้มีปริมาณเพียงพอพร้อมใช้งาน รวมทั้งเพื่อรักษาความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ซึ่งจะลดความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสนับสนุนการสร้างคุณค่าแก่ ปตท. ได้ในระยะยาว

การบริหารจัดการผู้ค้าอย่างยั่งยืน

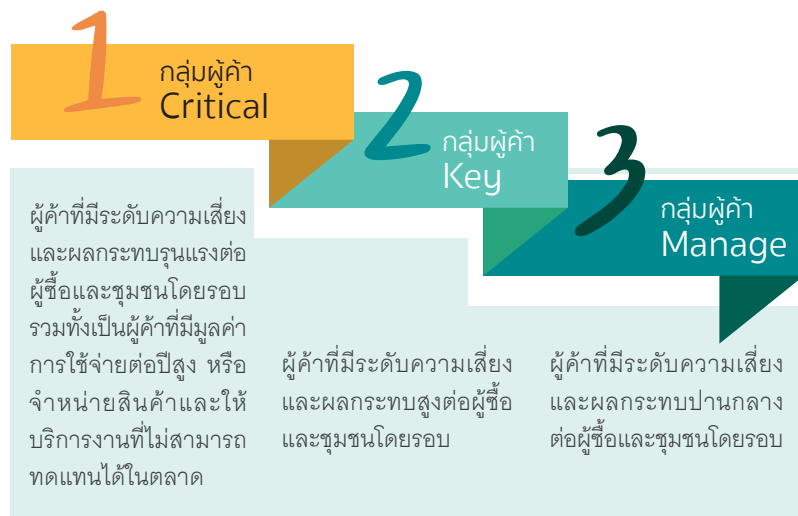
ปตท. กำหนดแนวทางการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนผ่านนโยบายการจัดหาและบริหารงานผู้ค้าอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท. โดยมีเนื้อหาและขอบเขตสอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องครอบคลุมประเด็นด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ ความรับผิดชอบต่อสังคม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในสายโซ่อุปทานให้มีความยั่งยืนร่วมกัน ปตท. จึงส่งเสริมให้ผู้ค้าสามารถปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวได้

ร้อยละ 100 ของผู้ค้าใหม่ผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแล (Environment, Social and Governance: ESG)

ร้อยละ 100 ของผู้ค้าที่ทำสัญญากับ ปตท. ในวงเงินตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป และ/หรืองานที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้ค้าที่ต้องการขึ้นทะเบียนผู้ค้ากับ ปตท. ได้ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท.



ในการบริหารจัดการผู้ค้า ปตท. จะพิจารณาความเสี่ยงจากการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตลอดสายโซ่อุปทานร่วมกับการวิเคราะห์มูลค่าการใช้จ่ายต่อปี โดยแบ่งผู้ค้าออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่



ผู้ค้าที่อยู่ในกลุ่มงานที่มีความเสี่ยงรุนแรงนั้นจะต้องตอบแบบประเมินศักยภาพด้านความยั่งยืน โดยในแต่ละปี ปตท. จะมีแผนการตรวจประเมินผู้ค้ากลุ่มนี้ ในปี 2561 คณะทำงาน ปตท. ร่วมกับหน่วยงานภายนอกเข้าตรวจประเมินการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของผู้ค้ากลุ่มนี้จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนงานประจำปี และไม่พบกรณีการละเมิดข้อกำหนด กฎหมาย หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ค้า

เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของผู้ค้าให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่เหมาะสม รวมทั้งเน้นให้ผู้ค้าทราบถึงนโยบายด้านความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ปตท. จึงจัดให้มีการสัมมนาผู้ค้าเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ยังมีการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของผู้ค้า รวมทั้งสิ้น 26 บริษัท เพื่อร่วมกันพัฒนาการบริหารจัดการด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมด้วยการพัฒนาเทคโนโลยี องค์ความรู้ และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับ ปตท.

นอกเหนือจากการส่งเสริมผู้ค้าแล้ว ปตท. ยังพัฒนาศักยภาพของพนักงานจัดหา ปตท. และกลุ่ม ปตท. รวมถึงพนักงานหน่วยงานอื่นภายใน ปตท. ที่มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการผู้ค้า/ผู้รับเหมา เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรให้มีความชำนาญในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและมีความรู้ในการจัดหาพัสดุที่ถูกต้องเพื่อป้องกันการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดอีกด้วย

การสร้างคุณค่าร่วมกับผู้ค้า



ปตท. จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้ค้า ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อผลิตน้ำมันเตาให้แก่ลูกค้า สอดคล้องกับข้อกำหนดขององค์การกิจการทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเพิ่มมาตรฐานคุณภาพน้ำมันเตาที่ใช้สำหรับเรือเดินสมุทร ซึ่งจะบังคับใช้ในปี 2563 การประชุมครั้งนี้ถือเป็นการเตรียมพร้อมภายในกลุ่มผู้ค้าปตท. เพื่อให้การจัดหาในภาพรวมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของตลาดในอนาคตได้อย่างต่อเนื่อง



ปตท. ร่วมมือกับโรงกลั่น จีซี ซึ่งเป็นผู้ค้าในกลุ่ม ปตท. ในการทำโครงการ PTT-PTTGC Logistics Improvement เพื่อพัฒนาขีดความสามารถการขนส่งในโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายน้ำมัน JET A-1 ทางรถที่ จีซี โดยขนส่งน้ำมันดังกล่าวทางรถไปยังสนามบินอยู่ตรงเกาะโดยตรงแทนการขนส่งจากโรงกลั่นผ่านท่อไปยังคลังน้ำมันลำลูกกา ทำให้ขนส่งน้ำมันได้เพิ่มขึ้น ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และลดต้นทุนค่าขนส่งได้ถึงร้อยละ 79 คิดเป็นมูลค่าประมาณ 21 ล้านบาท/ปี



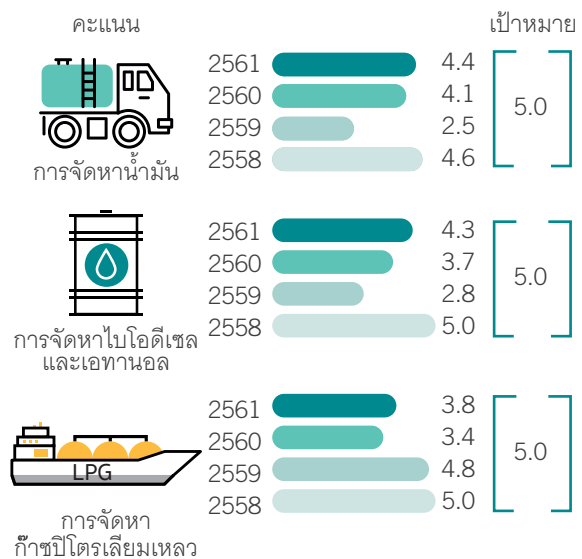
ดำเนินการโครงการ PTT Group Marine Excellence อย่างต่อเนื่อง เพื่อตรวจคุณภาพเรือ การจ้างเรือ การปฏิบัติการขนส่งและกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าเรือของกลุ่ม ปตท. ให้เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการส่งเสริมพาณิชย์นาวีไทย ทำให้การจัดหาและจัดส่งภายในกลุ่มมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ปตท. ดำเนินโครงการยกระดับผู้ค้าตามเกณฑ์อุตสาหกรรมสีเขียว เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้ค้าให้มีความมาตรฐานในระดับสากล ซึ่งจะช่วยสนับสนุนห่วงโซ่อุปทานของปตท. ให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

ความมั่นคงในการจัดหาพลังงาน

ปตท. ประเมินความมั่นคงในการจัดหาพลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดหาน้ำมันจะพิจารณาจากการรับประกันผลิตภัณฑ์ของโรงกลั่น รายผลิตภัณฑ์ รายผู้ค้า ให้เป็นไปตามแผนการจัดหาและจัดส่งในแต่ละเดือน การจัดหาไบโอดีเซลและเอทานอลจะพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาให้เพียงพอ รวมไปถึงการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาวให้ตอบสนองกับความต้องการได้ สำหรับการจัดหาก๊าซปิโตรเลียมเหลวจะพิจารณาจากการจัดหาให้เพียงพอต่อความต้องการและสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลง



หมายเหตุ:

- ผลการดำเนินงานการจัดหาปิโตรเลียมเหลวต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากมีความผันผวนของความต้องการจากการปรับนโยบายภาครัฐที่เปิดการค้าเสรีอย่างเต็มรูปแบบตั้งแต่ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ 2561
- ผลการดำเนินงานการจัดหาน้ำมันและการจัดหาไบโอดีเซลและเอทานอล ปี 2561 คำนวณจากผลการดำเนินงานระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน 2561 เนื่องจากการจัดหาน้ำมันอินโปลัง ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 เป็นต้นไป



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน
 เลือก การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การสนับสนุนโครงการส่งเสริม การใช้น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว B20

ปตท. ร่วมสนับสนุนการจัดหาน้ำมัน B100 เพื่อใช้ในโครงการส่งเสริมการใช้น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว B20 สำหรับรถโดยสารองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และ บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) ตามนโยบายของกระทรวงพลังงานที่ต้องการเพิ่มปริมาณการใช้น้ำมันปาล์ม ช่วยเหลือเกษตรกรชาวสวนปาล์ม และยังเป็นการลดมลภาวะทางอากาศ รวมถึงรองรับผลกระทบต่อค่าครองชีพในช่วงที่ราคาน้ำมันมีความผันผวน โดยในปี 2561 ปตท. ได้ผลิตและจัดจำหน่ายน้ำมัน B20 ให้รถ ขสมก. และ บขส. ที่เข้าร่วมโครงการเบื้องต้น รวมเป็นปริมาณ 125,000 ลิตร

ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์



ด้วยกลยุทธ์ของ ปตท. ที่มุ่งแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโต ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้กลยุทธ์ดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน พร้อมสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล คือการวิจัย พัฒนาและการส่งเสริมนวัตกรรม

นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน

การวิจัย พัฒนาและการส่งเสริมนวัตกรรมของ ปตท. คือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และกระบวนการเดิมเพื่อเพิ่มผลผลิต ลดค่าใช้จ่าย หรือสร้างผลลัพธ์อื่นๆ นอกจากผลลัพธ์ทางการเงิน โดยแบ่งเป็น งานวิจัยที่เป็นโครงการระยะยาว เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตตงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจในระยะสั้น และงานสนับสนุนเชิงเทคนิค สำหรับแก้ปัญหาในกระบวนการ การให้บริการทดสอบ หรือให้คำปรึกษาทางเทคนิคต่างๆ ที่สอดคล้องกับธุรกิจที่หลากหลายของกลุ่ม ปตท. เช่น งานวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิง หล่อลื่น พลีเมอริปิโตรเคมี ยานยนต์ สิ่งแวดล้อม และการยืดอายุการใช้งานระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ทั้งนี้ ปตท. กำหนดกรอบงบประมาณเพื่อการวิจัยและพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิต่อปี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาประเทศ โดยมีสถาบันนวัตกรรม ปตท. ที่ก่อตั้งมากว่า 20 ปีเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานในเรื่องนี้

การส่งเสริมนวัตกรรมขององค์กร

การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรมเป็นหนึ่งในค่านิยม SPIRIT ของ ปตท. ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของภาครัฐที่จะพัฒนาโอกาสทางธุรกิจให้แก่ประเทศ ทั้งคณะกรรมการและฝ่ายบริหารจึงได้กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และทิศทางธุรกิจให้มุ่งเน้นการสร้างสรรคนวัตกรรม พร้อมทั้งสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีวัฒนธรรมการทำงานที่กล้าคิดนอกกรอบในเชิงสร้างสรรค์ กล้านำเสนอและกล้าเปลี่ยนแปลง



ปี 2561 | ผลิตภัณฑ์ใหม่
รวมทั้งสิ้น 38 รายการ | จดสิทธิบัตร 3 รายการ



ปัจจุบัน | ปตท. ถือครองสิทธิบัตรและ
อนุสิทธิบัตรรวม 132 รายการ



ค่า R&D Performance Index
หรือตัวชี้วัดด้านนวัตกรรมเท่ากับ

342



เป้าหมาย

320

คะแนนตัวชี้วัดทางการเงิน
(R&D Effectiveness) เท่ากับ

1.68



เป้าหมาย

1.60

สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยประเมินจากมูลค่าที่สร้างจากงานวิจัย เปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานวิจัยและพัฒนา

รายได้ที่มาจากผลงานวิจัยและพัฒนาทั้งทางตรงและทางอ้อม

รายได้จากผลิตภัณฑ์
เชื้อเพลิง ร้อยละ 87.46

รายได้จาก
ผลิตภัณฑ์หล่อลื่น
ร้อยละ 6.42



รายได้ทางตรง
จากการรับจ้างวิจัย
และรับจ้างทดสอบ
ร้อยละ 6.05

รายได้จาก
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
ร้อยละ 0.07

การกำกับดูแลการส่งเสริมนวัตกรรมของพนักงาน

ตั้งแต่ปี 2555 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่มีนโยบายให้จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม ปตท. และคณะทำงานส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม เพื่อช่วยส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการสร้างสรรค่นวัตกรรมขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนในทุกพื้นที่ นอกเหนือจากการดำเนินงานของสถาบันนวัตกรรม ปตท. โดยกำหนดกรอบการทำงานด้านการสนับสนุน และส่งเสริมนวัตกรรมอย่างยั่งยืนในองค์กร มีการจัดทำแผนงานด้านนวัตกรรมระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว พร้อมกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญในแต่ละช่วงให้เชื่อมโยงและสนับสนุนต่อกิจกรรมหลักและทิศทางของกลุ่ม ปตท. รวมถึงมีกิจกรรม PTT Innovation Awards ประจำปี เพื่อจัดประกวดแนวคิดและผลงานโดดเด่นด้านนวัตกรรมที่ประสบความสำเร็จสามารถนำไปปฏิบัติจริง เป็นผลให้เกิดบรรยากาศของการสร้างสรรค์ความคิดและนวัตกรรมใหม่ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในปี 2561 ปตท. ยังได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารจัดการ โดยจัดตั้งธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรมขึ้น เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริม ผลักดัน กำกับดูแลนโยบายและมาตรฐานด้านนวัตกรรมและดิจิทัล มุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจใหม่จากการนำดิจิทัลและเทคโนโลยีมาต่อยอดอีกด้วย



จากการสร้างบรรยากาศของการสร้างสรรค์ความคิดและนวัตกรรมใหม่ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้จำนวนผลงานที่พนักงานส่งเข้าประกวดในเวที PTT Innovation Awards ตั้งแต่ปี 2555 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,393 ผลงาน

ผลงานของปี 2561
รวม 563 ผลงาน



การพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสะอาด

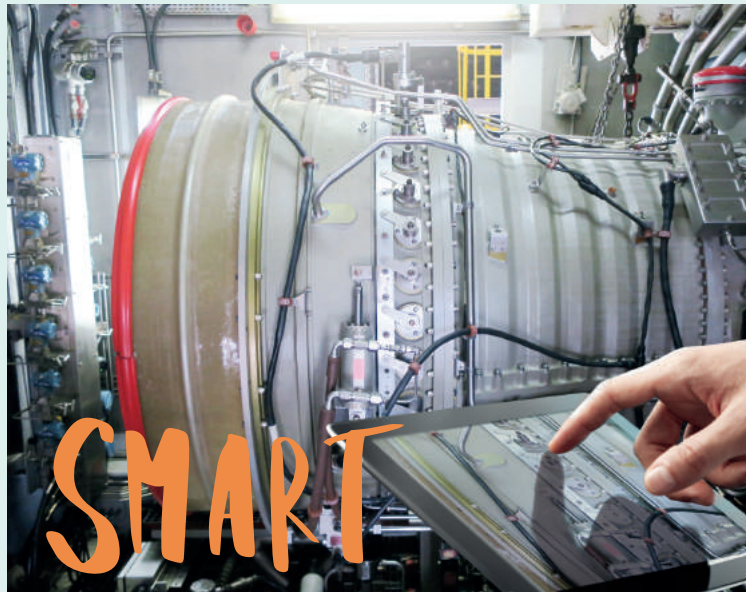
สถานีชาร์จประจุไฟฟ้าอัจฉริยะ

ด้วยความมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสะอาดสำหรับทุกคน ปตท. จึงพัฒนาเครื่องประจุไฟฟ้าสำหรับรถยนต์แบบ AC Normal Charge สำหรับติดตั้งบนผนังภายในที่อยู่อาศัยหรืออาคารจอดรถ โดยใช้แหล่งจ่ายไฟฟ้าแบบ 1 เฟส 220 โวลต์ กำลังไฟฟ้าตั้งแต่ 3.5-7 กิโลวัตต์ เพื่อประจุไฟฟ้าให้รถยนต์ไฟฟ้าปลั๊กอินไฮบริด (Plug-in Hybrid Electric Vehicle หรือ PHEV) และรถยนต์ไฟฟ้าแบตเตอรี่ (Battery Electric Vehicle หรือ BEV) ตามมาตรฐาน IEC 61851 พร้อมระบบความปลอดภัยป้องกันไฟฟ้ารั่ว และไฟเกิน โดยออกจำหน่าย 2 รุ่น ได้แก่ รุ่น Eco และรุ่น Smart โดยรุ่น Smart สามารถกำหนดสิทธิ์การเติมไฟฟ้าและเก็บข้อมูลการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายและแสดงผลผ่านแอปพลิเคชัน เหมาะสำหรับการบริหารจัดการด้านพลังงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำหรับสถานีชาร์จประจุไฟฟ้าในปัจจุบัน ณ ธันวาคม 2561 ปตท. นำมันและการค้าปลีก ได้เปิดดำเนินการสถานีชาร์จประจุไฟฟ้า รวมทั้งสิ้น 14 แห่งทั้งที่เป็นระบบ DC Quick Charge (50 กิโลวัตต์) และ AC Normal Charge (3.5-22 กิโลวัตต์) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ยานยนต์ไฟฟ้าในระยะยาวควบคู่กับการพัฒนาสถานีบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายและมั่นใจในการให้บริการของ ปตท. ยิ่งขึ้น



การสร้างสรรคและพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ปี 2561 มีผลงานนวัตกรรมจากพนักงานที่โดดเด่นด้วยการนำระบบดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน อาทิ



SMART WORK

การตรวจสอบของท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ด้วยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT)

กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นต้นและก๊าซธรรมชาติและธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรมร่วมมือกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) พัฒนาระบบส่งสัญญาณตรวจวัดการทำงานของ Cathodic Protection (CP) แบบออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบป้องกันการสึกกร่อนของท่อส่งก๊าซ เพื่อให้ตรวจสอบได้แบบ real time โดยไม่ต้องใช้คนเข้าไปตรวจวัดตามแนวท่อ เนื่องจากข้อจำกัดของระบบการทำงานเดิม คือ ความหลากหลายของเครื่องมือและวิธีการที่ใช้วัด ประสิทธิภาพและความชำนาญโดยเฉพาะของผู้วัดและระยะเวลาในการวัด นวัตกรรมนี้มีระบบอัจฉริยะที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการวัดค่า CP กับอุปกรณ์ในสนามได้ทุกยี่ห้อ และสามารถส่งงานบนโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ในสำนักงานได้ นอกจากนี้จะเป็นการลดชั่วโมงการทำงานมากกว่า 8,000 ชั่วโมง คิดเป็นเงิน 12 ล้านบาทต่อปี และเพิ่มความแม่นยำ

การพยากรณ์ความเสียหายและ พฤติกรรมผิดปกติของเครื่องจักร แบบดิจิทัล

โรงแยกก๊าซธรรมชาติใช้ระบบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ในการตรวจจับ คำนวณและคาดการณ์ความผิดปกติ โดยใช้ข้อมูลในอดีตของเครื่องจักรที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูลมาพยากรณ์ความผิดปกติที่อาจจะเกิดขึ้นและแจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้องได้ล่วงหน้า ทำให้ป้องกันและรับมือกับความผิดปกติได้ทันเวลาที่ลดความสูญเสียและระยะเวลาในการหยุดชะงักของการผลิตที่อยู่นอกเหนือแผนที่วางไว้ ส่งผลให้ลูกค้าเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของโรงแยกก๊าซธรรมชาติเพิ่มขึ้น และพนักงานได้รับการพัฒนาความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

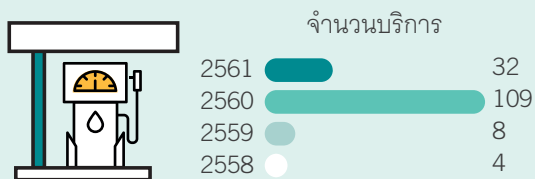


ในการตรวจสอบแล้ว ยังเป็นการลดทั้งความเสี่ยงในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดจากไปสำรวจที่หน้างานได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังสามารถนำผลลัพธ์ของนวัตกรรมที่สำเร็จไปต่อยอดประยุกต์ใช้กับงานบำรุงรักษาทรัพย์สินอื่นๆ เช่น ท่อก๊าซธรรมชาติ ท่อน้ำมัน ถังน้ำมัน และท่อน้ำประปา เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ปตท. ภาครัฐมีใจที่เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นการเติบโตของตลาดผลิตภัณฑ์สีเขียวของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง โดยให้การรับรองตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE ในรูปแบบของการรับรองตนเองสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานสากลสิ่งแวดล้อม ISO 14021:2016 เพื่อประเมินและรับรองความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ในกลุ่ม ปตท. และผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากผลิตภัณฑ์ภายในกลุ่ม ปตท. เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ปตท. ส่งเสริมและผลักดันนวัตกรรมสีเขียวสู่การพัฒนาเชิงพาณิชย์ ตลอดจนเพิ่มโอกาสในการปรับปรุง พัฒนา และสื่อสารให้สาธารณชนทราบถึงผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกลุ่ม ปตท. มากยิ่งขึ้น

ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับ การรับรองตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE



บริการ



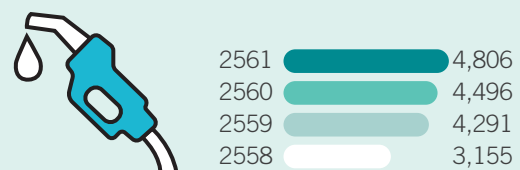
สินค้า

**GREEN
FOR LIFE**

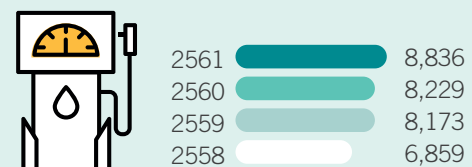


ปริมาณการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพ ในประเทศไทย

(ล้านลิตร)



แก๊สโซฮอล



ดีเซลหมุนเร็ว

หมายเหตุ:

ปี 2559-2560 มีการปรับข้อมูลปริมาณเชื้อเพลิงชีวภาพใหม่ และปี 2561 ข้อมูลปริมาณเชื้อเพลิงรวมของ ปตท. และ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

การประเมินวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์

ปตท. ศึกษาและประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์ และขอขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิดก่อนตัดสินใจเลือกซื้อ และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีในการผลิตให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยปัจจุบัน ผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ที่ขึ้นทะเบียนและยังอยู่ในอายุสัญญาการรับรองฉลากคาร์บอน ประจำปี 2561 มีจำนวน 7 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ อีเทน โพรเพน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ก๊าซโซลีนธรรมชาติ เพนเทน ก๊าซธรรมชาติจากโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยะสอง และก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สำหรับอุตสาหกรรม



การบริหาร ลูกค้าสัมพันธ์

ปตท. มีการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์แบบแยกหน่วยธุรกิจ ครอบคลุมทั้งในด้านการสำรวจความต้องการและความคาดหวัง การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองและพัฒนาความพึงพอใจ การสร้างความผูกพันต่อการใช้น้ำมันและบริการ การบูรณาการกระบวนการมุ่งเน้นลูกค้าร่วมกับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ มีการมอบเวลาในการปฏิบัติและปรับปรุงระบบการทำงานที่ชัดเจน เช่น การกำหนดและทบทวนช่องทางการเรียนรู้ลูกค้าและตลาด การวิเคราะห์สารสนเทศด้านการตลาด กระบวนการสร้างความผูกพันของลูกค้าที่มีประสิทธิผลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

นอกจากนี้ ทุกหน่วยธุรกิจยังกำหนดแนวทางการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างเป็นระบบโดยมีการดำเนินงานหลักไปในแนวทางเดียวกัน เช่น การรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ การรับเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1365 การสำรวจความพึงพอใจประจำปี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ มีการเข้าเยี่ยมลูกค้าอย่างมีแบบแผนและต่อเนื่อง การประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้า การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้ตลอดเวลา และการสร้างความผูกพันกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อผลักดันให้ปตท. ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าในการดำเนินธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ปัจจุบันมีการกำหนดกลไกในการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้นทั้งการใช้เว็บไซต์และสื่อออนไลน์ เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าสืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

(ร้อยละ)

น้ำมัน



	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	97.0	95
2560	97.0	
2559	95.0	

ก๊าซธรรมชาติ



ก๊าซธรรมชาติ

	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	90.6	93
2560	92.0	
2559	89.0	



โรงไฟฟ้าและ
ตลาดค้าส่ง

	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	87.8	91
2560	90.7	
2559	89.1	



อุตสาหกรรม

	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	91.2	93
2560	92.2	
2559	89.5	



ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม
และปิโตรเคมี

	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	94.4	93
2560	93.8	
2559	92.1	



NGV

	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	87.4	91
2560	91.0	
2559	88.7	

การค้า ระหว่างประเทศ



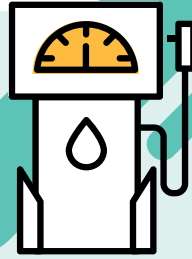
	ระดับความพึงพอใจ	เป้าหมาย
2561	91.0	89
2560	88.3	
2559	85.0	

จากผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าพบว่า ลูกค้ากลุ่มน้ำมันมีคะแนนความพึงพอใจสูงกว่าค่าเป้าหมาย เนื่องจาก ปตท. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหา รวมถึงให้ความช่วยเหลือ และดูแลเอาใจใส่ลูกค้ามากขึ้น เช่น ที่สถานีบริการน้ำมัน ซึ่งการบริการมีคุณภาพและมาตรฐานที่ดี มีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว และผู้จัดการเขตการขายให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี

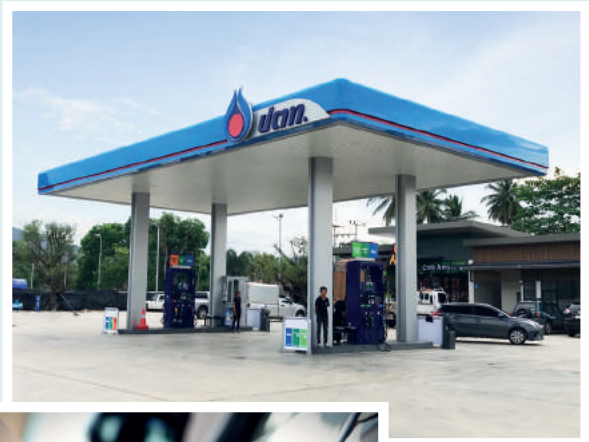
สำหรับกลุ่มธุรกิจก๊าซธรรมชาติ จากการตั้งค่าเป้าหมายที่ท้าทาย ทำให้ภาพรวมผลคะแนนความพึงพอใจยังต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากในปีที่ผ่านมาการแก้ไขปัญหาด้านเทคนิคมีความซับซ้อน และต้องประสานงานกับหลายหน่วยงาน รวมถึงราคาก๊าซธรรมชาติปรับตัวสูงขึ้นเพื่อสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงส่งผลให้คะแนนลดลงจากปี 2560 เล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ปตท. จะเพิ่มการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดูแลการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพิ่มกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ และการให้ความรู้เกี่ยวกับก๊าซธรรมชาติให้ครอบคลุมผู้เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

ในกลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ คะแนนความพึงพอใจของลูกค้ามีค่าเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีการวิเคราะห์ปัญหาและประสานงานกันภายในหน่วยงานต่างๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปี 2561 การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการให้บริการของ ปตท. ไม่พบกรณีที่ไม่สอดคล้องต่อข้อกำหนด กฎระเบียบและกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎระเบียบด้านการติดตามผลิตภัณฑ์ การรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และการสื่อสารเชิงการตลาดของผลิตภัณฑ์



สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ขนาดเล็ก (PTT Compact Model)



COMPACT

ปี 2561 ปตท. เปิดให้บริการสถานีบริการรูปแบบ Compact Model หรือสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ขนาดเล็ก ซึ่งตั้งอยู่บนถนนสายรองที่เชื่อมระหว่างจังหวัดกับอำเภอ จำนวน 56 สาขา มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 50 สาขา เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงพลังงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานแก่ประชาชนในทุกพื้นที่ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็กสามารถเข้ามาเป็นเจ้าของธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน รวมทั้งมีการจ้างพนักงานที่อยู่ในชุมชนท้องถิ่น เป็นการขยายโอกาสการลงทุนสู่ท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อ ความยั่งยืน เลือก ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

สังคม

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล



ปตท. ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นระบบและดูแลบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน โดยเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้เป็นคนดี คนเก่ง ทำงานอย่างมืออาชีพ พร้อมเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานรักและผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้เกิดพลังร่วมในการดูแลรักษา และพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน ภายใต้ค่านิยมองค์กรและตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล

การพัฒนาบุคลากรขององค์กร

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

การบริหารสายอาชีพเป็นกระบวนการพัฒนาพนักงานให้มีศักยภาพ ความสามารถ และความก้าวหน้าในสายอาชีพที่จำเป็นตามทิศทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กร โดยมีการจัดทำและทบทวนแผนความคาดหวังของตำแหน่งงาน รวมทั้งความก้าวหน้าในสายอาชีพของแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อรวบรวมประสบการณ์การทำงานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น ทำให้พนักงานมีทิศทางที่ชัดเจนและเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง ในปี 2561 ผู้บังคับบัญชาร่วมกับพนักงานทบทวนแผนความคาดหวังของตำแหน่งงานคิดเป็นร้อยละ 84 โดยแบ่งเป็นเพศชาย ร้อยละ 62 และเพศหญิง ร้อยละ 38 และได้จัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลแล้วเสร็จจนหลักการ 10/20/70 คือ ร้อยละ 10 เรียนรู้ผ่านการฝึกอบรมในห้องเรียน ร้อยละ 20 ผู้บังคับบัญชาหรือพี่เลี้ยงเป็นผู้ดูแลให้คำแนะนำและสอนงาน และสุดท้าย ร้อยละ 70 ต้องนำความรู้และทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง หรือแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะกับผู้อื่น

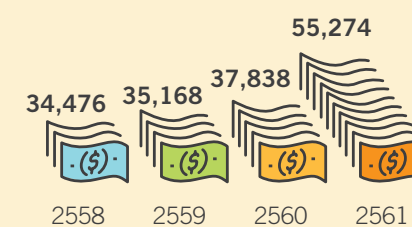


การส่งเสริมการเรียนรู้

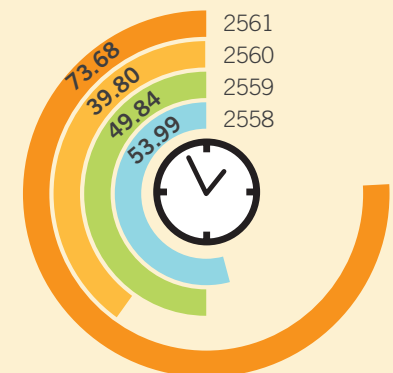
เพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 ในการมุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ปตท. ได้เตรียมความพร้อมในการปรับรูปแบบการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ทั้งในด้านของเทคโนโลยีและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และวิถีชีวิตของคนในองค์กร ด้วยการประเมินสมรรถนะของพนักงานเพิ่มอีกหนึ่งเรื่อง คือ ความชำนาญด้านเทคโนโลยี เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่พนักงาน ให้สามารถบริหารจัดการ และประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งเป็นนโยบายการพัฒนาบุคลากรของ ปตท. ให้เป็นผู้นำด้านดิจิทัลอย่างยั่งยืน

สถาบันผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. จึงปรับเปลี่ยนเนื้อหาหลักสูตร กิจกรรมและเครื่องมือในการอบรมให้ทันสมัย เน้นการทดลองและลงมือปฏิบัติจริง ตลอดจนแลกเปลี่ยนความรู้ในทุกระดับ รวมทั้งมีการใช้เครื่องมือทางดิจิทัลเพื่อให้สามารถเรียนรู้นอกห้องเรียนได้อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ จัดหลักสูตร E-Learning ทั้งกลุ่มหลักสูตร ความรู้ องค์กร และหลักสูตรวิชาเลือกปัจจุบันมีหลักสูตร E-Learning จำนวน 8 หลักสูตร มีผู้เรียนแล้วทั้งสิ้นร้อยละ 39 ส่งผลให้พนักงานประหยัดเวลาได้ เนื่องจากเลือกเวลาและสถานที่เรียนได้ตามอัธยาศัย และประหยัดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมได้ประมาณ 600,000 บาทต่อปี นอกจากนี้ได้มีการนำเกมการจำลองสถานการณ์ให้ผู้เข้าอบรมได้ทดลองปฏิบัติจริงแทนการเรียนทฤษฎีเพียงอย่างเดียว เช่น การจำลองสถานการณ์ทางธุรกิจในกลุ่มผู้บริหารธุรกิจของผู้บริหาร

ค่าใช้จ่ายอบรม (บาท/คน)



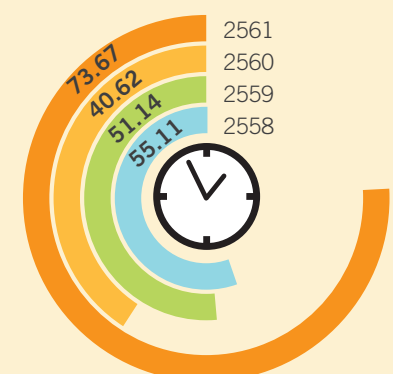
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของผู้บริหารและพนักงาน



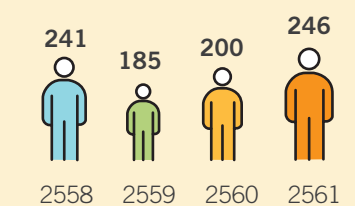
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของผู้บริหาร



จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน



ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ (เท่า)





PTT TECH Savvy Agent 2018

โครงการ “PTT TECH Savvy Agent 2018” เป็นโครงการนำร่องที่จัดขึ้นในรูปแบบเกมการแข่งขันเรียลลิตี้โชว์ภายในองค์กรเป็นครั้งแรกของประเทศไทย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ผ่านกิจกรรมการประกวดแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นการรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานใช้งานเครื่องมือและสื่อดิจิทัลทั้งหมดที่มีอยู่ของ ปตท. ตลอดจนสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพด้านทักษะดิจิทัลให้เป็นกลุ่มต้นแบบและนำผลการเรียนรู้ไปพัฒนาและต่อยอดเป็นกิจกรรมสำหรับกลุ่มพนักงานทั่วไป แบ่งเป็น 3 ประเภทรางวัล ประกอบด้วย

“Developing” Agent

การพัฒนาแนวคิดในการใช้เครื่องมือดิจิทัลและเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุด

“เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอความคิดที่ไม่จำกัดอยู่แค่หน้าที่ในหน่วยงานของตัวเอง เพราะเด็กๆ รุ่นใหม่ก็มีความคิดที่หลากหลาย แต่บางครั้งไม่มีเวทีให้ได้แสดงออก”



คุณปรัชญา ไทไพบูลย์
พนักงานวิเคราะห์และวางแผน
ผู้ชนะการแข่งขันประเภท
Developing Agent

“Sharing” Agent

การพัฒนาทักษะการถ่ายทอดเนื้อหาและความรู้ด้านดิจิทัลให้เพื่อนร่วมงาน

“ดีใจที่เห็นโครงการแบบนี้ใน ปตท. เพราะเป็นรูปแบบที่คนรุ่นใหม่สนใจ สนุก ไม่จำเจ และจะดีมากถ้าไอเดียเหล่านี้ได้ถูกหยิบยกไปใช้งานจริง เพราะบางไอเดียที่พนักงานนำเสนอ น่าสนใจมากและมีความเป็นไปได้”



คุณวิน มยุรฤทธิภิบาล
วิศวกรในโครงการ ExpressSo
ผู้ชนะการแข่งขันประเภท
Sharing Agent

“Applying” Agent

การพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้แนวคิด กลยุทธ์ และเครื่องมือดิจิทัลหรือเทคโนโลยีไปใช้งานของตนเอง

“โครงการนี้เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่น่าสนใจ และได้ผลมากกว่ารูปแบบเดิมๆ การลงมือคิดและนำเสนอผลงานในลักษณะนี้ช่วยให้มีความคิดไปต่อยอดได้ง่ายและเร็วกว่าเดิม”



คุณจารุชัย สุจริตธรรม
พนักงานวิเคราะห์และวางแผน
ผู้ชนะการแข่งขันประเภท
Applying Agent

ทั้งนี้ ผู้ได้รับรางวัลทั้ง 3 ประเภทจะได้รับตำแหน่งทูตแห่งเทคโนโลยีดิจิทัล ทำหน้าที่เผยแพร่แนวความคิดและผลงานทางนวัตกรรมที่ทันสมัยของ ปตท. ต่อสาธารณชน รวมทั้งเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่พนักงานรุ่นใหม่ที่จะเข้าร่วมแข่งขันในอนาคต ซึ่งในปี 2562 ปตท. จะสานต่อโครงการนี้และมีแผนจัดประกวดแนวความคิดประเภทกลุ่มภายใต้ความร่วมมือของกลุ่ม ปตท. ด้วย

การจัดการความรู้

ปตท. นำวิสัยทัศน์องค์กร สมรรถนะหลักขององค์กรที่มาจากกลยุทธ์ ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากการทบทวนปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร รวมเป็นข้อมูลป้อนเข้าเพื่อการบริหารจัดการองค์ความรู้ขององค์กร กำหนดเป็นกลยุทธ์และเป้าหมายในการจัดเก็บ แบ่งปัน ประยุกต์ใช้และติดตามประเมินผล โดยบริหารจัดการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านกลไกหลัก 3 ด้าน คือ People, Process และ Technology ดังนี้



People

ด้าน People สร้างบุคลากรให้มีพฤติกรรมด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง เช่น การส่งเสริมชุมชนนักปฏิบัติ เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในแต่ละพื้นที่ การค้นหา คัดเลือกผลงานที่เป็นเลิศที่สร้างมูลค่าและคุณค่าให้กับกลุ่ม ปตท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเวทีการประกวดต่างๆ จัดกิจกรรม Knowledge Sharing และการเยี่ยมชมดูงานในบริษัทชั้นนำด้านการจัดการความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรต่อไป



Process

ด้าน Process มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อสร้างมาตรฐานของกระบวนการแลกเปลี่ยนจัดเก็บ ประยุกต์ใช้ และต่อยอดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ โดยในปี 2561 มุ่งองค์ความรู้เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลการจัดการความรู้ของกลุ่ม ปตท. โดยใช้เครื่องมือที่ชื่อว่า PTT Group KM Maturity Assessment ที่เทียบเคียงกับองค์กรชั้นนำซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2558



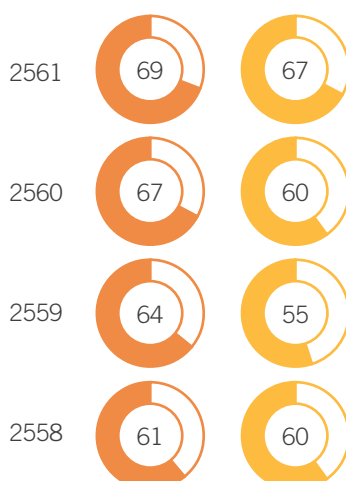
Technology

ด้าน Technology สนับสนุนให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บ ค้นหา และเป็นพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ เช่น การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านระบบ BRIGHT (PTT Group KM Portal) ของกลุ่ม ปตท. ที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 และมีการพัฒนาปรับปรุงระบบมาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการใช้ PTT Workplace เพื่อให้เกิดการรวมกลุ่มของพนักงานและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบโซเชียลภายใน ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2560

คะแนนระดับความเข้มแข็งของการจัดการความรู้

(ร้อยละ)

ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย



การสร้างความผูกพัน ต่อองค์กร

ค่านิยมองค์กร

กลุ่ม ปตท. กำหนดค่านิยม SPIRIT เพื่อเป็นรากฐานสำคัญที่หล่อหลอม ยึดเหนี่ยวพนักงานทุกคนให้มีพฤติกรรมในการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สะท้อนให้เห็นอัตลักษณ์ของกลุ่ม ปตท. อย่างชัดเจนในความเป็นคนเก่ง คนดี และมีความรับผิดชอบต่อองค์กร สังคม ชุมชน และประเทศชาติ

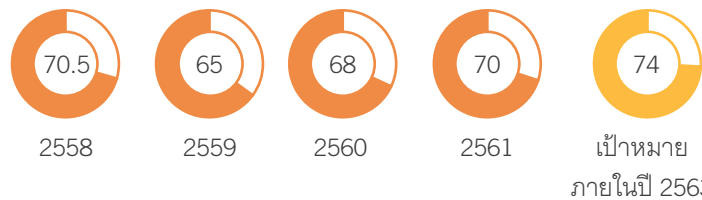
ในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเรื่องท้าทายที่ทำให้เกิดการดำเนินธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ ส่งผลให้วิถีในการดำเนินงานภายในองค์กรเปลี่ยนไป บุคลากรในองค์กรต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์โลก โดยประยุกต์ใช้ค่านิยม SPIRIT ต่อยอดการสร้างความคิดและพฤติกรรมที่เกี่ยวกับเรื่องดิจิทัลทั้งในด้านการเปิดใจ ยอมรับและเรียนรู้ไปจนถึงการนำดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ สร้างงาน และต่อยอดการขับเคลื่อนเทคโนโลยีและนวัตกรรม เกิดเป็น SPIRIT+D

SPIRIT+D

Synergy สร้างพลังร่วมอันยิ่งใหญ่
Performance Excellence ร่วมมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
Innovation ร่วมสร้างนวัตกรรม
Responsibility for Society ร่วมรับผิดชอบต่อสังคม
Integrity & Ethics ร่วมสร้างพลังความดี
Trust & Respect ร่วมสร้าง ความเชื่อมั่น
+Digitalization ขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

คะแนนความยึดมั่นในค่านิยม SPIRIT

(ร้อยละ)



ความผูกพันของพนักงาน

ปตท. ให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมกับองค์กรมากขึ้น ช่วยให้องค์กรรักษามูลค่าที่มีคุณค่าให้อยู่กับองค์กรยาวนานขึ้น โดยสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง แล้วนำผลมาวิเคราะห์ เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของพนักงานที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม แล้วนำมาปรับปรุงกระบวนการในการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจทั้งนี้ ในปี 2561 ปตท. ทบทวน PTT Engagement Model และปรับปรุงปัจจัยการประเมินความผูกพันเพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและบริบทของปตท. แล้วนำมาใช้ในการสำรวจ วิเคราะห์ และจัดทำแผนการดำเนินงานในการยกระดับความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรพบว่า ร้อยละ 93 ของพนักงานได้เข้าร่วมการสำรวจ และมีความผูกพันต่อ ปตท. ร้อยละ 71 โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปี 2560 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ในขณะที่ความผูกพันของพนักงานในภาพรวมทั่วโลกและในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก อยู่ในระดับร้อยละ 69 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปี 2560 ประกอบกับในปี 2561 มีการกำหนดแนวทางการสร้างความผูกพันในภาพรวมของ ปตท. ร่วมกับการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับความผูกพันของพนักงานแต่ละสายงาน โดยให้ผู้บริหารและพนักงานของแต่ละสายงานร่วมกันวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่มีผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน แล้วนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงประเด็นดังกล่าว เพื่อให้ตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงานได้ดีมากยิ่งขึ้นด้วย



สิทธิมนุษยชน



เพื่อผลักดันการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องตามแนวทางของการดำเนินธุรกิจที่เคารพหลักสิทธิมนุษยชน ปตท. จึงพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่ม ปตท. ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ทั้งแผนปฏิบัติการชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ พร้อมทั้งประกาศนโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองทั้งโดยกฎหมายไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ และกำหนดให้พนักงานทุกคนรับทราบแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเน้นย้ำให้พนักงานเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกพื้นที่ที่ ปตท. เข้าไปดำเนินธุรกิจ รวมถึงถ่ายทอดการดำเนินงาน และการบริหารจัดการไปในสายโซ่อุปทาน เพื่อให้การปฏิบัติสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน โดยกำหนดให้ผู้ค้าลงนามรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของผู้ค้าที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ อิสรภาพของแรงงานและการรวมกลุ่ม การปกป้องการใช้แรงงานเด็ก การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ความเป็นธรรมในการกำหนดค่าตอบแทน ชั่วโมงการทำงาน และการเลิกจ้าง การเคารพในการปฏิบัติต่อมนุษย์และแรงงานต่างด้าวหรือแรงงานอพยพ นอกจากนี้ ปตท. ได้กำหนดระบบการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไข รวมถึงการส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนักและส่งผลต่อความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการประเด็นเรื่องสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท.

กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. ครอบคลุมการระบุประเด็นสำคัญ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจได้รับผลกระทบ และความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบทั้งในระดับประเทศ ระดับกลุ่มธุรกิจ ระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และระดับบุคคล โดยจำแนกประเภทกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ ได้แก่ สตรีชนพื้นเมือง แรงงานต่างชาติ เพศทางเลือก ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และเด็ก เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. นอกจากนี้ยังกำหนดให้รวบรวมและทบทวนรายการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปีหรือตามความจำเป็น เช่น กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ ทั้งการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาธุรกิจใหม่ หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับหน่วยงาน/โครงการ รวมถึงกรณีที่พบว่ามีความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น โดยจะติดตามผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. และรายงานต่อผู้บริหารตามลำดับขั้นเพื่อทราบถึงประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในระดับต่างๆ เพื่อกำหนดแผนการบริหารจัดการที่เหมาะสม สำหรับประเด็นความเสี่ยงที่อยู่ในระดับที่ต้องมีการติดตามการดำเนินงาน จะจัดทำมาตรการควบคุมและแผนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. เพื่อพิจารณาระดับความเหมาะสมของมาตรการควบคุมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ปี 2561 ปตท. ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีขอบเขตครอบคลุมบริษัทในกลุ่ม คู่ค้า คู่สัญญา และกิจการร่วมค้าในพื้นที่ปฏิบัติการทั้งหมดรวม 117 พื้นที่ 29 ประเทศ พบพื้นที่ที่มีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อยู่ในระดับที่ต้องมีการติดตาม 9 พื้นที่ ใน 4 ประเทศ ได้แก่ ไทย กัมพูชา ลาว และฟิลิปปินส์ คิดเป็นร้อยละ 8 ของพื้นที่ที่ประเมินทั้งหมด ซึ่งลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยประเด็นความเสี่ยงหลักที่พบคือ ความเสี่ยงต่อการบังคับใช้แรงงาน สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน และการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนในสายโซ่อุปทาน ทั้งนี้แต่ละพื้นที่ได้จัดทำแผนเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้วเสร็จ และเพื่อเป็นการส่งต่อความคาดหวังและความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพซึ่งสิทธิแรงงานไปสู่คู่ค้าในสายโซ่อุปทานของตนเอง โดยได้กำหนดให้รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารความร่วมมือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท.

นอกจากนี้ พนักงาน ปตท. ยังได้รับการถ่ายทอดความรู้ด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน เป็นเวลาเฉลี่ย 1 ชั่วโมง/คน/ปี โดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความยั่งยืนกลุ่ม ปตท. โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมคิดเป็นร้อยละ 78 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ทั้งนี้ตลอดปี 2561 ไม่พบข้อร้องเรียนในประเด็นเรื่องสิทธิมนุษยชน



องค์กรที่ดีของสังคม

การดำเนินงานเพื่อสังคมของปตท. มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ทั้งสังคมชุมชนในพื้นที่ที่มีสถานประกอบการของ ปตท. รวมถึงพื้นที่ต่างๆ ในเครือข่ายโครงการเพื่อสังคมทั่วประเทศ โดยใช้ความรู้ ความชำนาญ และความเชี่ยวชาญขององค์กรส่งเสริมให้ชุมชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งให้ความสำคัญกับการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาสหรือผู้มีรายได้น้อย ให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจร่วมกับ ปตท. โดยกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อสังคมเป็น 2 มิติ คือ People มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่ได้มาตรฐาน ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมการเรียนรู้ และคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคมชุมชน และ Planet ส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการสร้างความตระหนักและความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ในการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยการลงทุนทางสังคมปี 2561 มีงบประมาณรวม 1,558.51 ล้านบาท แบ่งเป็นการใช้ในรูปแบบธุรกิจเพื่อสังคม ร้อยละ 16.77 โครงการเพื่อสังคม ร้อยละ 46.68 และการบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ ร้อยละ 36.55 นอกจากนี้พนักงานยังมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมจิตอาสาเพื่อสังคมในชั่วโมงการทำงาน ตลอดปี 2561 รวม 15,055 ชั่วโมง

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

เพื่อให้เกิดกลไกในการดำเนินงานร่วมกัน ชุมชนที่เกี่ยวข้องจะเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจกำหนดรูปแบบของโครงการเพื่อสังคมตามบริบทและความต้องการของชุมชนในพื้นที่ตั้งแต่ต้น ตลอดจนร่วมกันประเมินผลการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน เช่น การจัดตั้งคณะทำงานที่มาจากตัวแทนชุมชน การประชุมรับฟังความคิดเห็น และการติดตามประสิทธิผลของโครงการเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้ ปตท. ยังมุ่งมั่นยกระดับการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ให้เป็นโครงการพัฒนาชุมชนระยะยาว เพื่อให้มั่นใจว่าชุมชนที่ร่วมดำเนินโครงการมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนอีกด้วย

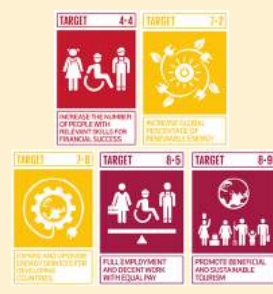
การหารือร่วมกับชุมชน

37 พื้นที่รอบสถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของพื้นที่รอบสถานประกอบการทั้งหมด

3 โครงการที่อยู่ในระหว่างการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 100 ของโครงการที่อยู่ในระหว่างการพัฒนากทั้งหมด

โครงการเพื่อสังคม

โครงการในมิติด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ชุมชน และสังคม (People) ได้แก่



สถาบันวิทยสิริเมธี และโรงเรียนกำเนิดวิทย์

ปตท. ส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ผ่านการสนับสนุนการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อสร้างบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เป็นกำลังในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยในปี 2561 โรงเรียนกำเนิดวิทย์ มีนักเรียนสำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1 รุ่น จำนวน 71 คน อยู่ระหว่างศึกษา 3 รุ่น จำนวน 216 คน สถาบันวิทยสิริเมธี มีนิสิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอก จำนวน 170 คน ศึกษาใน 4 สาขา ได้แก่ สาขาวัสดุศาสตร์และวิศวกรรมวัสดุ สาขาวิศวกรรมเคมี สาขาวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมชีวโมเลกุล และสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีนิสิตปริญญาโท รุ่นที่ 1 จบการศึกษาไปแล้วในปีการศึกษา 2560 และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2561 จำนวน 13 คน ทั้งนี้สถาบันวิทยสิริเมธีร่วมกับกลุ่ม ปตท. ได้ลงนามความร่วมมือกับ

“University-Industry Research Collaboration” เพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนา ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมในการต่อยอดงานวิจัยสู่การประยุกต์ใช้ อย่างเป็นรูปธรรมในเชิงพาณิชย์ โดยในปี 2561 มีผลงานวิจัยที่โดดเด่นคือ งานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์เก็บกักพลังงานแบบเตอรียูเทียมไอออนซึ่งได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยจาก สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน โดยนิสิตจากสถาบันสามารถสร้างนวัตกรรมแบบเตอรียูเทียมไอออนที่มีประสิทธิภาพสูง โดยมีค่าการเก็บประจุจำเพาะมากกว่า 2,200 mAh/Cell นำมาใช้งานในเครื่องยนต์ของยานพาหนะขนาดเล็กเช่นรถตุ๊กตุ๊กได้ ทั้งนี้สถาบันวิทยสิริเมธีได้ต่อยอดงานวิจัย โดยการสร้างโรงงานผลิตแบบเตอรียูเทียมไอออนต้นแบบภายในสถาบัน ซึ่งคาดว่าจะพัฒนาเพื่อใช้ในเชิงพาณิชย์สำหรับ E-TukTuk ได้ต่อไป



โครงการปิโตรเคมีสู่แชมป์ปิโตร

โครงการปิโตรเคมีสู่แชมป์ปิโตรปีที่ 13 ยังคงมุ่งเน้นการส่งเสริมเยาวชนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ผ่านการคัดเลือกจากทั่วประเทศเข้าร่วมกิจกรรมค่ายวิชาการและกิจกรรมเชิงปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ ปิโตรเลียมและสิ่งแวดล้อม โดยประสานความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในการคัดเลือกเยาวชนจากโครงการ เพื่อรับทุนการศึกษาต่อในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมเคมีและวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม โดย ปตท. สนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่องจนจบการศึกษา 4 ปี ในปี 2561 มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 57 คน จาก 13 โรงเรียน และมีผู้ได้รับการคัดเลือกรับทุนปริญญาตรี 8 คน โดยตั้งแต่เริ่มโครงการมีผู้ได้รับทุนการศึกษาแล้วทั้งสิ้น 63 คน และมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว 27 คน ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษางานกลุ่มศึกษาต่อในระดับปริญญาโทด้านวิทยาการพลังงานและวิศวกรรมศาสตร์ และบางกลุ่มทำงานเป็นบุคลากรด้านวิศวกรรมที่มีคุณภาพให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนในอนาคตจะเพิ่มโอกาสในการเลือกสาขาในระดับปริญญาตรีอีก 2 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกลและพลังงาน



โครงการโรงเรียนประชารัฐ

กลุ่ม ปตท. ได้ดำเนินการสนับสนุนด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยในปี 2561 ได้ขยายพื้นที่โรงเรียนประชารัฐ จำนวน 82 โรงเรียน เน้นพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการสอนแก่ครูในหลักสูตรวิชาการ ได้แก่ STEM-Science Technology English & Mathematics ความเป็นผู้นำและจริยธรรม ส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการของนักเรียนผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ให้แก่โรงเรียนเป้าหมาย ผ่านมูลนิธิพลังแห่งการเรียนรู้

โครงการพลังงานสะอาดเพื่อชุมชน

ปตท. นำองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมและพลังงานมาส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่สังคมชุมชน และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งพลังงานสะอาดอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาความเหมาะสมตามบริบทของพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาของชุมชน สร้างรายได้ และลดรายจ่ายด้านพลังงาน ผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชนในการร่วมออกแบบโครงการ ฝึกอบรมให้มีทักษะในการบริหารจัดการและดูแลระบบได้ด้วยตนเอง ปัจจุบันมีโครงการที่ใช้พลังงานสะอาดในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

ระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ

ปตท. เริ่มพัฒนาระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำเป็นครั้งแรกในปี 2556 ที่หมู่บ้านชนนคลี ตำบลท่าขนุน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งเป็นชุมชนในพื้นที่แนวท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ตะวันตก (ไทย-เมียนมา) เพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคของชุมชนในพื้นที่สูง โดยร่วมกับชุมชนสำรวจสภาพภูมิประเทศ ศึกษาออกแบบ และพัฒนาระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ ซึ่งไม่ใช้พลังงานจากไฟฟ้าหรือน้ำมัน จนแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำในชุมชนได้สำเร็จ และขยายผลการดำเนินโครงการไปยังพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ รวม 17 แห่ง ทำให้ชุมชนและหน่วยงานต่างๆ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากน้ำสะอาดได้ปีละกว่า 225,661.25 ลูกบาศก์เมตร ทั้งในภาคครัวเรือน การเกษตร และการป้องกันไฟป่า ทั้งนี้ ปตท. ยังคงพัฒนาเครื่องตะบันน้ำอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 ได้ออกแบบและพัฒนาประสิทธิภาพทำให้เครื่องตะบันน้ำส่งน้ำไปยังพื้นที่ที่มีระดับความสูงถึง 350 เมตร เป็นระยะทางไกลกว่า 2,300 เมตร โดยมีแผนที่จะขยายและต่อยอดโครงการไปในพื้นที่ที่ประสบปัญหาในการเข้าถึงแหล่งน้ำอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มต่อไป



ระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร

ปตท. ส่งเสริมการต่อยอดให้แก่ชุมชนโดยการถ่ายทอดองค์ความรู้การซื้อขายคาร์บอนเครดิตผ่านโปรแกรม T-VER เพื่อสร้างรายได้เพิ่มเติมให้แก่ชุมชน ในปี 2560 - 2561 ปตท. ได้เพิ่มกำลังการผลิตใน 3 พื้นที่เดิม คือ ตำบลท่ามะนาว จังหวัดลพบุรี ตำบลคำแคน จังหวัดขอนแก่น และตำบลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่



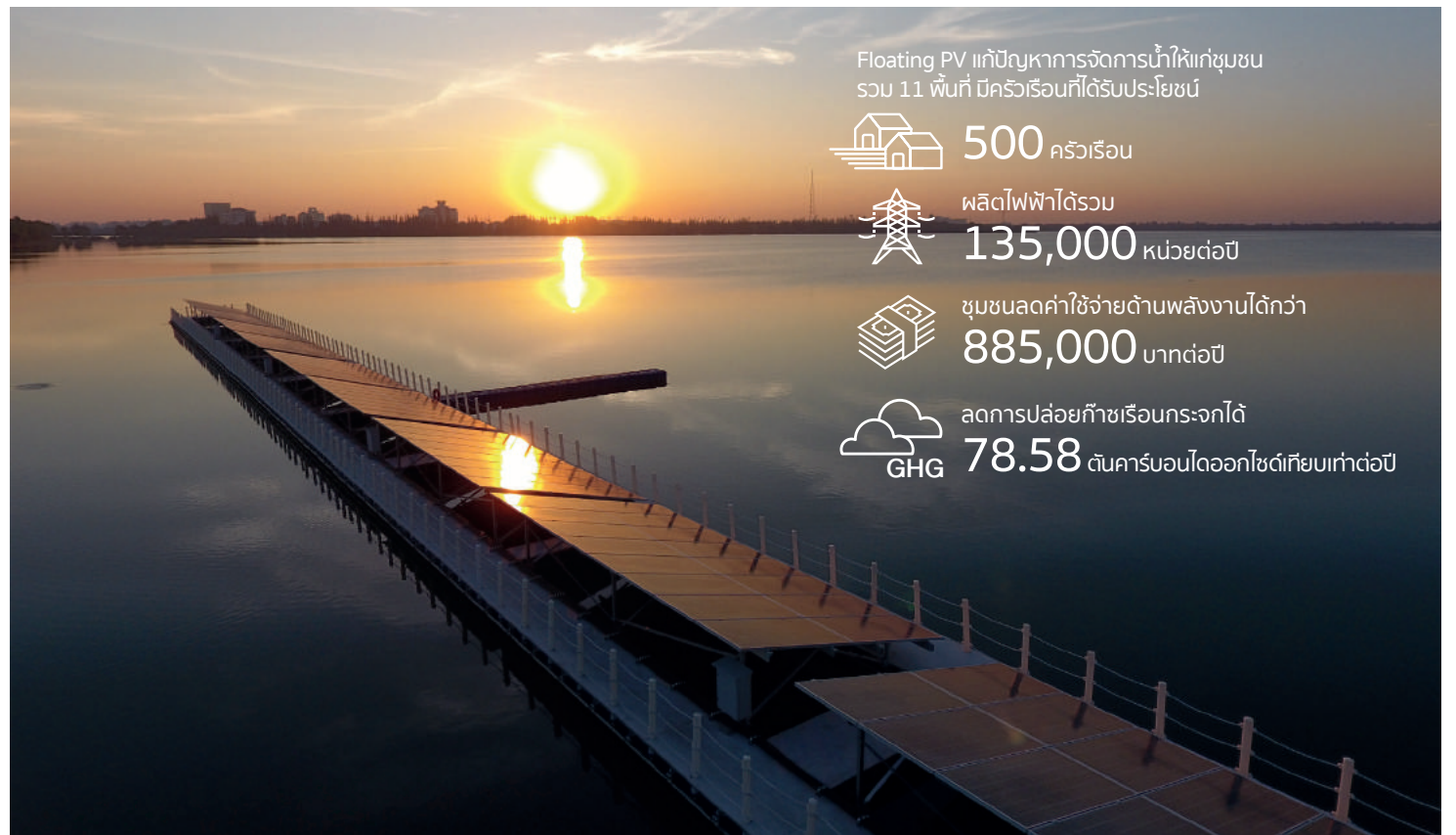
ปัจจุบันมีครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์
รวม **671** ครัวเรือน



สามารถสร้างรายได้และลดรายจ่าย
ให้แก่ชุมชนประมาณ
3,745,786 บาท/ปี



ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้
5,013 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ปี



Floating PV แก้ปัญหาการจัดการน้ำให้แก่ชุมชน
รวม 11 พื้นที่ มีครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์

500 ครัวเรือน

ผลิตไฟฟ้าได้รวม
135,000 หน่วยต่อปี

ชุมชนลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้กว่า
885,000 บาทต่อปี

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้
GHG **78.58** ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

ระบบเซลล์แสงอาทิตย์แบบติดตั้งลอยน้ำ

ปตท. เล็งเห็นโอกาสของชุมชนในการเข้าถึงแหล่งพลังงานสะอาดจากแสงอาทิตย์ จึงร่วมกับมูลนิธิชัยพัฒนาและภาคีเครือข่าย วิจัยและพัฒนาการใช้เซลล์แสงอาทิตย์แบบติดตั้งลอยน้ำ หรือ Floating PV ณ สระเก็บน้ำพระราม 9 อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตั้งแต่ปี 2559 โดยพัฒนาโมเดลการใช้ Floating PV ที่เหมาะกับบริบทของสังคมไทย ซึ่งช่วยแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการน้ำสำหรับการอุปโภคและเกษตรกรรมให้แก่ชุมชน ลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พื้นที่เพื่อการเพาะปลูก ในปี 2561 ได้ขยายผลโครงการไปยังพื้นที่อื่นๆ อีก 8 พื้นที่ ได้แก่ บ้านเหมือดแอ่ ตำบลหนองตูม อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ตำบลเด่นชัย อำเภอเด่นชัย จังหวัดแพร่ บ้านหลายขานาง ตำบลพันเสา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก พื้นที่ชุมชนรอบโรงงานไบโอดีเซล จังหวัดเพชรบุรี ศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ ตำบลหินตั้ง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก บ้านขอนแก่น ตำบลงิ้วเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี บ้านสันตะลุง ตำบลท่ามะนาว อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี และ บ้านท่าเกษม ตำบลคำแคน อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

โครงการในมิติดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet) ได้แก่



สถาบันปลูกป่าและระบบนิเวศ ปตท.

สถาบันปลูกป่าและระบบนิเวศ ปตท. ดูแลรักษาป่าในโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในวโรกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 จำนวน 1 ล้านไร่อย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับชุมชนและภาคีเครือข่ายทั่วประเทศ อีกทั้งมีเป้าหมายปลูกป่าเชิงกลยุทธ์เพิ่มเติมจำนวน 4,620 ไร่ ในปี 2561 ทำให้มีพื้นที่ป่าในการดูแลรวม 1,164,638 ไร่ ซึ่ง ปตท. ร่วมกับ คณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สรุปผลจากการวิจัยผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานระหว่างปี 2537 – 2559 คิดจากพื้นที่ป่า 1,115,185 ไร่ ดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้เฉลี่ย 2.18 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์/ปี คิดมูลค่าผลประโยชน์จากป่าได้มากกว่า 280 ล้านบาท/ปี โดยในอนาคตจะขยายเครือข่ายพัฒนาป่าครัวเรือนและป่าสร้างรายได้ เชื่อมโยงพัฒนาสู่การเป็นวิสาหกิจชุมชนต่อไป นอกจากนี้ยังดำเนินงานพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่เปิดให้สาธารณชนเข้าเยี่ยมชม เพื่อศึกษาองค์ความรู้ด้านการปลูกและฟื้นฟูป่า ได้แก่



ศูนย์เรียนรู้ป่าในกรุง

เป็นแหล่งเผยแพร่องค์ความรู้การปลูกและอนุรักษ์ป่าของ ปตท. และเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจที่ใกล้ชิดคนเมือง ตั้งอยู่ ณ ถนนสุขุมวิท 2 บนเนื้อที่ 12 ไร่ ซึ่งแบ่งเป็นพื้นที่ป่าร้อยละ 75 พื้นที่น้ำร้อยละ 10 และพื้นที่อาคารที่ออกแบบกลมกลืนกับสิ่งแวดล้อมร้อยละ 15 ซึ่งผ่านการประเมินอาคารประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) ระดับแพลททินัม ตั้งแต่ปี 2559 โดยจะมีการจัดกิจกรรมเรียนรู้เพื่อปลูกฝังเรื่องการอนุรักษ์ป่าและสิ่งแวดล้อมประจำปีอย่างต่อเนื่องผ่านการจัดนิทรรศการและฐานปฏิบัติการทั้งหมด ทั้งนี้มีผู้ให้ความสนใจเข้าชมเฉลี่ย 24,000 คน/ปี



การดำเนินงานส่งเสริมเครือข่ายในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ปตท. ส่งเสริมการอนุรักษ์และดูแลทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างกว้างขวางในหลายพื้นที่ทั่วประเทศทั้งดำเนินการเองโดยตรงและดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอิสระในพื้นที่ มีเป้าหมายในการสร้างความเข้มแข็งให้แก่เครือข่ายในชุมชนที่ใกล้ชิดกับทรัพยากรทางธรรมชาติ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ทรัพยากรในพื้นที่ของตนเองอย่างยั่งยืน โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

สถาบันลูกโลกสีเขียว

มีคณะกรรมการลูกโลกสีเขียวเป็นผู้กำหนดทิศทางการดำเนินงาน พัฒนาองค์ความรู้ และพิจารณามอบรางวัลยกย่องเชิดชูผู้ที่รักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างเป็นรูปธรรม โดยปตท. เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี ปัจจุบันมีเครือข่ายทั่วประเทศทั้งในระดับชุมชน บุคคล และเยาวชน ใน 6 ภาค ร่วมกันดูแลรักษาพื้นที่ป่ากว่า 2.13 ล้านไร่ ทั่วประเทศ

เครือข่ายคนรักษ์แฟก

จากจุดเริ่มต้นในการปลูกแฟกเพื่อป้องกันดินถล่มของ ปตท. ทำให้เกิดการพัฒนาดำเนินงาน ร่วมกับเครือข่าย 3 หน่วยงาน ได้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.) และกรมพัฒนาที่ดิน โดยจัดประกวดการพัฒนาและรณรงค์การใช้หญ้าแฝกอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตั้งแต่ปี 2549 เพื่อส่งเสริมและให้กำลังใจแก่ผู้นำหญ้าแฝกมาใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งประเภทรางวัลหลัก 2 ประเภท ได้แก่ รางวัลประเภทส่งเสริมการปลูกและขยายผล และรางวัลประเภทผลิตภัณฑ์จากใบหญ้าแฝก นอกจากนี้ ปตท. ทำหน้าที่ ส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้ และพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายคนรักษ์แฟกให้บริหารจัดการและพึ่งพาตนเองได้ต่อยอดเป็นเครือข่ายคนรักษ์แฟกที่มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้การอนุรักษ์ดินและน้ำ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากใบหญ้าแฝก ปัจจุบันมีสมาชิกกว่า 10,000 คน สร้างรายได้จากการใช้ประโยชน์จากหญ้าแฝกได้กว่า 3.3 ล้านบาท/ปี



ศูนย์เรียนรู้ป่าวังจันทร์

ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลป่ายุบใน อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง มีเนื้อที่รวม 351.35 ไร่ เป็นแหล่งเรียนรู้การปลูกป่าในลักษณะหลากหลาย และเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจแก่ประชาชนทั่วไป โดยมีการบริหารจัดการน้ำและการรักษาพันธุ์ไม้ท้องถิ่น เพื่อรักษาความสมบูรณ์และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ นอกจากนี้ยังเป็นพื้นที่ปลูกป่าโครงการนำร่องที่เข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ ตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission and Reduction: T-VER) สาขาป่าไม้ โดยในปี 2561 ได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การก๊าซเรือนกระจกแล้ว 763 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ และยังได้รับรางวัล Award of Excellence ประเภท “การพัฒนาหรือสร้างสรรค์แหล่งที่อยู่ ความหลากหลายทางชีวภาพและสัตว์ป่า” โดยสมาพันธ์ภูมิสถาปนิกนานาชาติ (International Federation of Landscape Architects: IFLA) จากแนวคิดการวางผังพื้นที่ที่คำนึงถึงระบบนิเวศและการใช้ประโยชน์ของพื้นที่ที่ส่งผลกระทบต่อธรรมชาติน้อยที่สุด ทั้งนี้มีผู้ให้ความสนใจเข้าเยี่ยมชมเฉลี่ย 45,000 คน/ปี

ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี

ปตท. พลิกพื้นที่นาทุ่งร้าง 387 ไร่ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนระดับประเทศและภูมิภาค เป็นต้นแบบองค์ความรู้ในการฟื้นฟูพื้นที่นาทุ่งสู่ป่าชายเลนที่อุดมสมบูรณ์รวมถึงเป็นพื้นที่ต้นแบบการบริหารจัดการพื้นที่ป่าอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐ โดยในปี 2561 มีผู้เข้าเยี่ยมชมประมาณ 50,000 คน นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมเครือข่ายอาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) ตำบลปากน้ำปราณ อำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ กลุ่มอนุรักษ์ป่าชายเลนบ้านคลองเก่า และกลุ่มเกษตรกรทำประมงปากน้ำปราณ เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ ได้แก่ การดำเนินโครงการรักษน้ำปราณฯ โดยร่วมกันตรวจสอบคุณภาพน้ำและเก็บขยะในแม่น้ำปราณบุรีตั้งแต่เขื่อนแก่งกระจานจนถึงปากแม่น้ำทุกเดือน จัดทำแผนแม่บทในการดูแลและบริหารจัดการแม่น้ำปราณบุรี และจัดกิจกรรมเก็บขยะริมชายหาดปากน้ำปราณบุรีทุกวันศุกร์ โดยกลุ่มฯ ได้รับการคัดเลือกเป็นเครือข่ายดีเด่นระดับจังหวัดระดับภาค และลำดับที่สามของประเทศ จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



สานพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม

ปตท. และบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม, จีซี, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี, โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี, และ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ร่วมกันจัดตั้งบริษัท สานพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด เพื่อร่วมมือแก้ไขปัญหาล้างคมและสิ่งแวดล้อมด้วยกลไกธุรกิจที่สามารถสร้างรายได้เพื่อเลี้ยงตนเองอย่างยั่งยืน โดยในปี 2561 มีโครงการวิสาหกิจเพื่อสังคมที่ได้ดำเนินการแล้ว ได้แก่

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.ptplc.com หัวข้อความยั่งยืน
เลือก องค์การที่ดีของสังคม



โครงการคาเฟ่เมซอนเพื่อการสร้างโอกาส (Café Amazon for Chance)

มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้พิการทางการได้ยินพัฒนาอาชีพ ให้เป็นบาร์ISTA โดยเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรบาร์ISTA ที่ศูนย์ฝึกอบรม Amazon Inspiring Campus (AICA) ของธุรกิจคาเฟ่เมซอน ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก และเข้าฝึกงานที่ร้านกาแฟ Café Amazon for Chance สาขาสำนักกอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา ก่อนเริ่มปฏิบัติงานจริง ซึ่งพนักงานผู้พิการทางการได้ยินจำนวน 12 คนที่ร่วมโครงการมีรายได้ต่อคนเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 50 นับเป็นการส่งเสริมการจ้างงานผู้พิการให้มีงานประจำมีรายได้ และสร้างความภาคภูมิใจในการประกอบอาชีพ เพื่อดูแลตนเองและครอบครัวต่อไปในอนาคต

ปี 2561 ร้านกาแฟ Café Amazon for Chance ได้เปิดให้บริการแล้ว 4 สาขา ประกอบด้วย

- สาขาสำนักกอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา
- สาขาคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา
- สาขาหอศิลปิ ณ บ้านเจ้าพระยา
- สาขาสนามลู่วิ่งจักรยานเจริญสุขมงคลจิต (Sky Lane) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

โครงการจัดหาเมล็ดกาแฟจากชุมชน (Community Coffee Sourcing)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรชาวเขาที่ทำไร่กาแฟมีช่องทางจำหน่ายเมล็ดกาแฟกะลา ในระบบราคาที่เป็นธรรม เพื่อให้มีรายได้ที่แน่นอน มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น รวมถึงเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนเกษตรกรให้ปลูกและผลิตกาแฟภายใต้แนวคิดของการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน โดยพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ควบคู่ไปกับการรับซื้อเมล็ดกาแฟ ได้แก่ การออกแบบเพื่อปรับปรุงกระบวนการแปรรูปเมล็ดกาแฟเพื่อให้ได้มาตรฐานของคาเฟ่เมซอน การบริหารจัดการต้นทุนการปลูกและการแปรรูปกาแฟให้มีประสิทธิภาพ การพัฒนาระบบบำบัดน้ำเสียจากกระบวนการแปรรูปเมล็ดกาแฟ และการสนับสนุนไม่รวมเงา ซึ่งเป็นไม่ยืนต้นเพิ่มเติมให้สมาชิกเกษตรกรปลูกควบคู่กับการปลูกต้นกาแฟ ปี 2560 ได้เริ่มดำเนินการใน 2 พื้นที่ ได้แก่ วิสาหกิจชุมชนกาแฟปางขอน และวิสาหกิจชุมชนกาแฟป่าปางขอน ซึ่งตั้งอยู่ที่ ตำบลห้วยชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย และปี 2561 ได้ขยายพื้นที่ไปอีก 8 ชุมชน ในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ บ้านห้วยหยวกป่าโซ บ้านห้วยหมาก บ้านสามสูง บ้านอาไต้ ซึ่งตั้งอยู่ที่ ตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง และวิสาหกิจกาแฟยอดดอยปางขอน วิสาหกิจปางขอนคอฟฟี่ฟาร์ม และบ้านมาลัย 2 ชุมชน ในตำบลห้วยชมภู ส่งผลให้สมาชิกแต่ละรายมีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10 และรายได้ส่วนหนึ่งจากโครงการจะนำไปเป็นกองทุนในการพัฒนาอาชีพ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกกาแฟไทยต่อไป

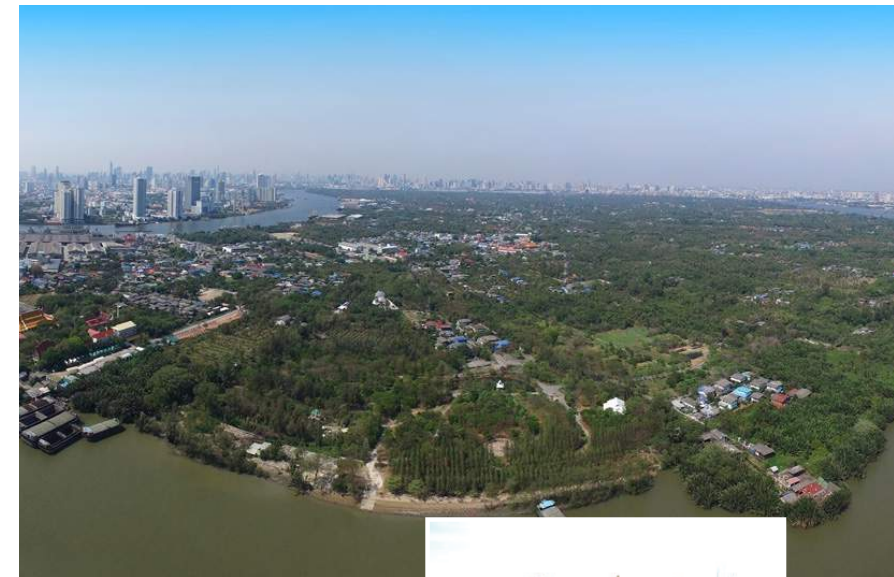


"ขอขอบคุณ ปตท. และคาเฟ่เมซอน ที่ให้โอกาสมาเป็นบาร์ISTAที่นี่ เป็นโอกาสที่ดีมากๆ เพราะการทำงานที่นี่มีความสุข ได้ทำงานร่วมกับคนอื่น ๆ และสื่อสารกันได้ดี ได้ฝึกปฏิบัติ คิดว่าตัวเองทำได้แล้วมีความสุข และมีความสุขมาก"



คุณรัตนาภรณ์ สว่างโลก

พนักงานบาร์ISTAผู้พิการทางการได้ยินของร้านกาแฟ Café Amazon for Chance สาขาสำนักกอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา



โครงการรักษ่น้ำ รักษาป่า รักษาฝั่งบางกะเจ้า

ฝั่งบางกะเจ้าเป็นพื้นที่สีเขียวสำคัญที่กำลังเผชิญการเปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลากหลายกลุ่ม การพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืนจึงจำเป็นต้องดำเนินการภายใต้ความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ซึ่ง ปตท. เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการทำงานในรูปแบบสานพลังความร่วมมือ โดยปี 2561 ได้ร่วมจัดตั้งโครงการ OUR Khung Bang Kachao ที่เกิดจากความร่วมมือของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และชุมชน 34 องค์กร ภายใต้เป้าหมายร่วมในระยะเวลา 5 ปี เพื่อสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 โดยใช้องค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีจากแต่ละองค์กรมาบูรณาการแก้ไขปัญหาและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมีคณะทำงานร่วมภายใต้การดูแลของมูลนิธิชัยพัฒนา ประกอบด้วย 1) คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานพัฒนาพื้นที่ฝั่งบางกะเจ้าสู่ความยั่งยืน 2) คณะอนุกรรมการกำกับการดำเนินงานพัฒนาพื้นที่ฝั่งบางกะเจ้าสู่ความยั่งยืน 3) คณะอนุกรรมการกำกับการดำเนินงานพัฒนาพื้นที่ฝั่งบางกะเจ้า

สู่ความยั่งยืน (ด้านกฎหมาย) และ 4) คณะทำงานพัฒนาพื้นที่ฝั่งบางกะเจ้าสู่ความยั่งยืน ที่มีคณะทำงานย่อยจำนวน 7 คณะ ได้แก่ คณะทำงานพื้นที่สีเขียว คณะทำงานการจัดการน้ำ คณะทำงานการจัดการขยะ คณะทำงานส่งเสริมอาชีพ คณะทำงานการท่องเที่ยว คณะทำงานพัฒนาเยาวชน การศึกษา และวัฒนธรรม และคณะทำงานอำนวยความสะดวกและสื่อสาร โดย ปตท. รับผิดชอบเป็นหัวหน้าคณะทำงานพื้นที่สีเขียวและคณะทำงานอำนวยความสะดวกและสื่อสาร ซึ่งกำหนดเป้าหมายในการรักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียวในฝั่งบางกะเจ้าให้ได้ 6,000 ไร่ภายใน 5 ปี และสร้างอัตลักษณ์ของพื้นที่สีเขียวต้นแบบในแต่ละตำบลเพื่อเพิ่มคุณค่าในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ตลอดจนเพิ่มพื้นที่เกษตรอินทรีย์ตำบลให้ได้ร้อยละ 50 ของพื้นที่เกษตร ซึ่งในระยะแรก กำหนดไว้ที่ 400 ไร่ในพื้นที่ราชพัสดุของกรมป่าไม้ โดยดำเนินการร่วมกับเครือข่ายอนุรักษ์พื้นที่สีเขียวทั้ง 6 ตำบลในฝั่งบางกะเจ้า ปี 2561 มีองค์การภาคีเข้าร่วมสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่สีเขียวแล้ว 15 องค์กรรวมพื้นที่ 309.50 ไร่

ความปลอดภัย



ด้วยตระหนักว่าบุคลากรทุกคน รวมถึงคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ดำเนินงานร่วมกับ ปตท. มีสิทธิในการทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่มั่นคงปลอดภัย เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคนปตท. จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SSHE) อย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจมีความเข้มแข็ง ช่วยลดความเสี่ยงและผลกระทบ เป็นการลดต้นทุน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นอกจากนั้น ปตท. ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการดำเนินงานตามกฎหมาย ข้อกำหนดและมาตรฐานสากลที่ยึดถือปฏิบัติ ซึ่งในแต่ละปี จะมีการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก เช่น เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน สถิติผลการดำเนินงานและสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุของบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน นโยบาย และเป้าหมายระดับชาติและระดับสากล ร่วมกับปัจจัยภายใน เช่น ผลการดำเนินงานขององค์กรที่ผ่านมา สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ ผลการตรวจสอบสภาพพนักงานและปัจจัยเสี่ยง ผลการตรวจวัดสภาพแวดล้อมการทำงาน และข้อร้องเรียน เพื่อทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

วัฒนธรรมความปลอดภัย

นอกเหนือจากการซึ่งบ่งอันตรายและการประเมินความเสี่ยงที่แต่ละพื้นที่ปฏิบัติงานต้องดำเนินการตามมาตรฐานการจัดการด้าน SSHE แล้ว ปัจจุบันปตท. มุ่งสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเพื่อเป็นองค์กรที่ปราศจากการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย จำนวนอุบัติเหตุเป็นศูนย์ และทุกคนกลับบ้านอย่างปลอดภัย โดยกำหนด กฎความปลอดภัย ปตท. เพื่อเป็นข้อบังคับในการปฏิบัติงานต่างๆ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำ ข้อกำหนด ปตท. ว่าด้วย การบริหารจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมสิทธิและหน้าที่ของพนักงานในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึงสิทธิในการสั่งหยุดงานอันตราย และสิทธิในการปฏิเสธงานที่ไม่ปลอดภัย ทั้งนี้แต่ละพื้นที่สามารถนำกระบวนการดังกล่าวไปประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ปี 2561 ปตท. มุ่งเน้นการรณรงค์ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในสำนักงานโดยจัดกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันสำรวจจุดเสี่ยงในพื้นที่อาคาร ปตท. สำนักงานใหญ่ เสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายต่อพนักงาน จัดประกวดคลิปวิดีโอเพื่อสร้างความตระหนักเรื่องอุบัติเหตุที่อาจเกิดในสำนักงาน และรณรงค์ให้ทุกคนมีสติงดใช้โทรศัพท์ขณะเดิน เพื่อลดความเสี่ยงของการลื่น หกล้ม สะดุด ซึ่งเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุในสำนักงาน ทำให้จำนวนอุบัติเหตุในสำนักงานของปี 2561 เกิดขึ้นเพียง 1 ครั้ง



โครงการงดใช้โทรศัพท์ระหว่างเดิน (Walk Don't Chat)

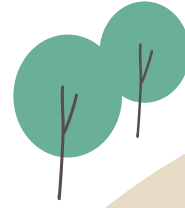
จากแนวโน้มของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับพนักงานในสำนักงานมีจำนวนมากขึ้น ปตท. จึงริเริ่มโครงการ Walk Don't Chat โดยกำหนดให้พนักงานงดใช้เครื่องมือสื่อสารทุกชนิดขณะเดิน หรือหากมีความจำเป็น ต้องยืนหลบข้างทางก่อนใช้ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่สังคมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น กิจกรรมนี้ประกอบด้วยการรณรงค์สร้างความตระหนักด้วยการประชาสัมพันธ์ และการใช้อุปกรณ์แจ้งเตือนในพื้นที่ที่มีพนักงานเดินผ่านเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะพื้นที่ที่เคยเกิดอุบัติเหตุมาก่อน ซึ่งได้รับความร่วมมือในการหยุดใช้เครื่องมือสื่อสารขณะเดินเป็นอย่างดี



อาชีวอนามัยในการทำงาน

ปตท. ประยุกต์ใช้คะแนนตัวชี้วัดสมรรถนะทางด้านสุขภาพ ตามมาตรฐาน The International Association of Oil & Gas Producers (IOGP) และ International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (IPIECA) ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินสถานะของตนเองด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัย เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการอาชีวอนามัยขององค์กรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดสมรรถนะทางด้านสุขภาพ ปี 2561 เท่ากับ 3.28 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 8 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 6 ประกอบด้วยการบริหารจัดการองค์ประกอบ 8 ด้าน ดังนี้

1. การประเมินความเสี่ยงทางสุขภาพและการวางแผนการจัดการทางสุขภาพ
2. การจัดการด้านสุขศาสตร์อุตสาหกรรมและการควบคุมการสัมผัสปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพในสถานที่ทำงาน
3. การจัดการภาวะฉุกเฉินทางการแพทย์
4. การจัดการสภาวะการเจ็บป่วยในสถานที่ทำงาน
5. การประเมินความพร้อมทางสุขภาพในการทำงาน และการเฝ้าระวังทางสุขภาพ
6. การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ
7. การจัดการรายงานและการบันทึกข้อมูลทางสุขภาพ
8. การจัดการด้านสาธารณสุขและการส่งเสริมสุขภาพในสถานที่ทำงาน



โครงการรณรงค์ด้านสุขภาพ

ปี 2561 มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ด้านสุขภาพ เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานใส่ใจสุขภาพมากขึ้น โดยเฉพาะการลดน้ำหนักเพื่อให้ค่าดัชนีมวลกายอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม โดยจัดให้มีกิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพุธสัปดาห์ละครั้ง (PTT Sport Day) และกิจกรรมการออกกำลังกาย Live for Fun & Run for Firm ทุกไตรมาส รวมไปถึงกิจกรรม PTT Calories Burn Programs 2018 (BMI Challenge) ซึ่งมีพนักงานกลุ่ม ปตท. เข้าร่วม 289 คน โดยสามารถปรับเปลี่ยน BMI ให้ดีขึ้นได้ถึงร้อยละ 24 นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมร่วมทำบุญในโครงการวิ่งเพื่อสุขภาพ และช่วยเหลือผู้ป่วยโรคมะเร็ง (Stronger than Cancer) โดยการออกกำลังกายเพื่อสะสมระยะทางจากการเดิน วิ่ง และปั่นจักรยาน ร่วมกับการสะสมเงินบริจาคในโครงการระดมทุนเพื่อมอบให้แก่ชมรมเพื่อนมะเร็งไทย ได้เงินสะสมจากจำนวนระยะทางที่พนักงานร่วมกันเดิน วิ่ง และปั่นจักรยาน รวมทั้งสิ้น 121,999 บาท และกิจกรรมการออกกำลังกาย PTT Group Run for Siriraj ซึ่งเป็นกิจกรรมการวิ่งการกุศลที่ดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อบริจาคเงินสมทบทุนสร้างอาคารนวมินทรบพิตร 84 พรรษา ให้แก่โรงพยาบาลศิริราช โดยกลุ่ม ปตท. ร่วมสมทบทุนบริจาคเงินกว่า 4 ล้านบาท



ความปลอดภัยกระบวนการผลิต

ปี 2561 จำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. ลดลงทั้งในระดับ Tier 1 และ 2 โดยกลุ่ม ปตท. มุ่งเน้นการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้เสริมสร้างความแข็งแกร่งของความปลอดภัยกระบวนการผลิตตามมาตรการป้องกันด้านบุคลากร ตั้งแต่ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการใหญ่จนถึงผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างภาวะผู้นำและความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต โดยพัฒนาตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ซึ่งมีการติดตามผลตัวชี้วัดเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ ยังมีโครงการศึกษาการประยุกต์ใช้เครื่องมือสำหรับประเมิน กำหนด และติดตามประสิทธิผลของมาตรการควบคุมและลดผลกระทบด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเริ่มดำเนินโครงการช่วงปี 2562-2564 ทั้งนี้ ในปี 2562 กลุ่ม ปตท. ยังคงเป้าหมายจำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 เท่ากับศูนย์ และเริ่มตั้งเป้าหมายจำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 2 เป็นครั้งแรกอีกด้วย โดยกำหนดเป้าหมายไม่เกินจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในปี 2561 คือ 6 ครั้ง

อุบัติเหตุในกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท.¹

(จำนวนอุบัติเหตุ)

2558 2559 2560 2561

เป้าหมาย
0

อุบัติเหตุ
กระบวนการผลิต
ระดับ Tier 1²

6 7 6 3



อุบัติเหตุ
กระบวนการผลิต
ระดับ Tier 2³

19 8 5 6

หมายเหตุ:

¹ การรายงานอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 และ Tier 2 ของกลุ่ม ปตท. อ้างอิงตามข้อกำหนดสากลของสถาบันปิโตรเลียมอเมริกัน (American Petroleum Institute: API) Recommended Practice 754

² มีอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 ใน ปตท. จำนวน 1 ครั้ง คือ เหตุการณ์รถชุดดินของผู้รับเหมาชุดดินตอส่งก๊าซธรรมชาติขนาด 4 นิ้ว เสียหายและเกิดก๊าซธรรมชาติรั่วไหล โดยไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ

³ ไม่มีอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 2 ที่เกิดขึ้นใน ปตท.

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือก ความมั่นคงปลอดภัย อาชีวอนามัย



ความปลอดภัยในการขนส่ง

ปตท. เดินหน้าผลักดันเป้าหมายการลดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงจากการขนส่งให้เป็นศูนย์ เพื่อลดผลกระทบต่อองค์กร สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากอุบัติเหตุทางรถยนต์ระหว่างการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยพิจารณาปัจจัยหลายด้านในการระบุความรุนแรงของอุบัติเหตุ เช่น จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ ปริมาณการทกรั่วไหลของผลิตภัณฑ์ จำนวนผู้เสียชีวิต ผลกระทบต่อชุมชน และผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร ทั้งนี้ ปตท. ได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อกำกับดูแลโครงการลดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงจากการขนส่งให้เป็นศูนย์ตั้งแต่ปี 2555 พร้อมทั้งมีนโยบายให้ผู้รับเหมาประกอบการขนส่งต้องนำแนวทางการบริหารความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. ไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดเป้าหมายจำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงของรถขนส่งต่อระยะทาง 1,000,000 กิโลเมตร ให้ไม่เกิน 0.05 ครั้ง และการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตเท่ากับศูนย์ สืบเนื่องจากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ส่งผลให้แนวโน้มจำนวนอุบัติเหตุร้ายแรงในการขนส่งลดลงอย่างต่อเนื่อง ปตท. จึงกำหนดเป้าหมายอัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงของรถขนส่งผลิตภัณฑ์สำหรับปี 2562 เป็น 0.04 ครั้งต่อระยะทาง 1,000,000 กิโลเมตร และมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายระยะยาวให้อุบัติเหตุขั้นร้ายแรงเป็นศูนย์ภายในปี 2566

เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานร่วมกับผู้ประกอบการขนส่ง ปตท. จึงจัดอบรมการขับขี่เชิงป้องกันให้แก่พนักงานขับรถขนส่งอย่างต่อเนื่อง และในปี 2561 ได้มอบรางวัล PTT Group Logistics Zero Accident and Eco-Driving Award 2561 ให้แก่ผู้รับจ้างขนส่งทางรถดีเด่น ซึ่งประกอบด้วยโครงการขับขี่ปลอดภัยลดอุบัติเหตุ (Zero Accident) และโครงการลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงของผู้รับจ้างขนส่งทางรถ (Fuel Saving Program)

ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้รับจ้างขนส่งปฏิบัติตามเกณฑ์ความปลอดภัยในการขนส่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. อีกทั้งยังลดการใช้เชื้อเพลิงในการขนส่งได้สูงถึง 1.84 ล้านลิตร/ปี หรือคิดเป็นเงินเท่ากับ 46 ล้านบาท/ปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่บรรยากาศได้เท่ากับ 4,985 ตัน/ปี ทั้งนี้ในปี 2561 มีอุบัติเหตุรถขนส่งร้ายแรงเกิดขึ้น 2 ครั้ง ซึ่ง ปตท. ได้ดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริง พบว่ากรณีแรกเกิดจากความประมาท ใช้ความเร็วไม่เหมาะสมกับเส้นทาง ทำให้มีผู้เสียชีวิต 1 ราย จึงกำหนดมาตรการเรื่องการใช้ความเร็วขณะผ่านเส้นทางที่มีความเสี่ยงสูง และติดตั้งเสียงแจ้งเตือนกรณีความเร็วไม่เหมาะสม และกรณีที่สองเกิดจากอุปกรณ์ขนส่งชำรุดทำให้น้ำมันดิบรั่วลงถนน จึงกำหนดมาตรการตรวจสอบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม และอบรมให้พนักงานขับรถทราบถึงวิธีระงับเหตุในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ ปตท. ได้นำบทเรียนที่เกิดขึ้นมาแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้ให้แก่พนักงานขับรถ รวมถึงติดตามการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการขนส่งให้ปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด

อุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท.

(จำนวนต่อระยะทางขนส่ง
1,000,000 กิโลเมตร)



ผลการดำเนินงาน
0.007
เป้าหมาย
0.050



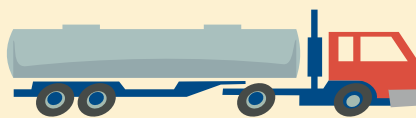
ผลการดำเนินงาน
0.049
เป้าหมาย
0.050



ผลการดำเนินงาน
0.070
เป้าหมาย
0.050



ผลการดำเนินงาน
0.101
เป้าหมาย
0.050



ในปี 2560 – 2561 ปตท. เข้าร่วมโครงการประชารัฐ และเป็นหัวหน้าทีมด้านความปลอดภัยทางถนน โดยได้ทำงานร่วมกับภาครัฐ เอกชน และเครือข่ายในการลดอุบัติเหตุทางถนน เช่น โครงการอบรมหลักสูตรการขับขี่จักรยานยนต์ปลอดภัย ได้ใบอนุญาตขับขี่ (Good Rider) ภายใต้อาณัติประชารัฐร่วมใจ ขับขี่มีสุข โครงการ EEC Zero Accident โครงการตำบลต้นแบบ โครงการมาตรการองค์กรส่งเสริมความปลอดภัยทางถนน ส่งผลให้ ปตท. ได้รับรางวัล Building a Good Society Award จากพลเอกอนันตพร กาญจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะหัวหน้าคณะทำงานประชารัฐเพื่อสังคม ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่องค์กรภาคเอกชนและภาคประชาสังคมที่มีผลงานดีเด่นในการพัฒนาสังคมไทย พร้อมทั้งเป็นตัวอย่างที่ดีที่เป็นประโยชน์ต่อการขยายผลความร่วมมือต่อไป



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือก ความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์

ความมั่นคงปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤต

โลกในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันอาจส่งผลให้เกิดวิกฤตการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย และภัยคุกคามหลากหลายรูปแบบ ซึ่งล้วนแล้วแต่สร้างผลกระทบต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน รวมถึงกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญ ดังนั้น ปตท. จึงให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการป้องกัน การเตรียมความพร้อม การฝึกซ้อม การส่งเสริมความตระหนักรู้ และความรับผิดชอบต่อความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้ประเทศ สร้างความเชื่อมั่น และปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ความมั่นคงปลอดภัย

เพื่อลดโอกาสการเกิดความเสียหายจากภัยคุกคามทั้งภายในและภายนอกองค์กร ปตท. มีมาตรการในการป้องกันคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของบุคคลและทรัพย์สิน โดยจัดทำยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงปลอดภัยและระบบการบริหารความมั่นคงปลอดภัยกลุ่ม ปตท. เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนสากล มีการพิจารณาระดับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยที่สำคัญ และกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคาม รวมถึงการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตด้านความมั่นคงปลอดภัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ยังมีการสนับสนุน และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มั่นคงปลอดภัย โดยประเมินความเสี่ยงเพื่อกำหนดมาตรการป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในทุกพื้นที่ปฏิบัติงานของ ปตท. ตามนโยบายด้านความมั่นคงของรัฐบาล รวมถึงการสื่อสารด้วยป้ายแสดงระดับการเตือนภัยด้านความมั่นคงปลอดภัย นอกจากนี้ ยังได้ประสานงานกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก ชุมชน และสังคม เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการปกป้องบุคลากร ทรัพย์สิน การดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียงและภาพลักษณ์จากภัยคุกคาม และมีการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติเพื่อลดอัตราการเกิดเหตุละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร

ปี 2561 ปตท. ให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อภัยคุกคาม โดยจัดอบรมหลักสูตรระบบบัญชาการเหตุการณ์ (Incident Command System: ICS) เพื่อฝึกปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ในการวางแผนตามสถานการณ์ (Role Play Situation Training Exercise) ให้แก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งเข้าร่วมการฝึกบริหารวิกฤตการณ์ระดับชาติ (Crisis Management Exercise 2018: C-MEX 18) นอกจากนี้ยังจัดสัมมนา “Security Crisis Management Challenge & Solution Seminar 2018” เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องจากกลุ่ม ปตท. หน่วยงานราชการ เครือข่ายรัฐวิสาหกิจ ด้านรักษาความปลอดภัย (ครป.) และเครือข่ายองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เช่น กองบังคับการสนับสนุนทางอากาศ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักข่าวกรองแห่งชาติ และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น ได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องของการจัดการภาวะวิกฤตด้านความมั่นคงปลอดภัยและภัยพิบัติต่างๆ รวมทั้งมีการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ “ระเบียบวิธีปฏิบัติการระงับเหตุด้านความมั่นคงปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย” นอกจากนี้ ปตท. ยังกำหนดให้บริษัทรักษาความปลอดภัยดำเนินการฝึกอบรมความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามข้อกำหนดงานจ้างครบถ้วนร้อยละ 100 โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ถูกต้องด้วย

การจัดการภาวะวิกฤต

ปตท. เชื่อมั่นว่าการสร้างภูมิคุ้มกันและการจัดหาเครื่องมือสนับสนุนการจัดการภาวะวิกฤตจะสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน จึงมีการกำหนดแผนการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตกลุ่ม ปตท. เพื่อประเมิน คาดการณ์ พัฒนาแผนควบคุม และป้องกันความเสี่ยงและภัยคุกคาม รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ จัดทำแผนและเตรียมทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อใช้ติดตามสถานการณ์ รับมือกับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงรักษาความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และหากมีเหตุการณ์ที่กระทบกับความต่อเนื่องทางธุรกิจ ปตท. ได้ประยุกต์ใช้ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2012 เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอันเกิดจากเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต และบริหารจัดการโดยศูนย์บริหารภาวะวิกฤตและบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ ปตท. สามารถกลับสู่ภาวะปกติได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



“ปตท. พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาอย่างต่อเนื่อง จนได้รับการรับรองในภาพรวมขององค์กร ตามมาตรฐาน ISO 22301 เป็นรายแรกของประเทศ เป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นและศักยภาพในการรักษาความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ และปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญ”

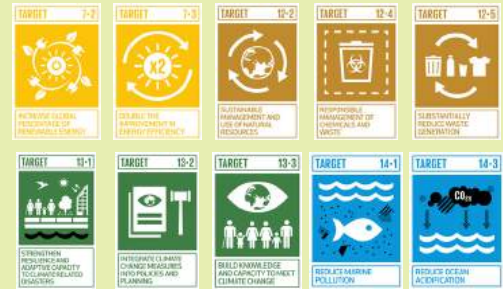


คุณธีรกุล บุญยงค์

ผู้จัดการอาวุโสและหัวหน้าคณะผู้ตรวจประเมินระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล ISO 22301 สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.)



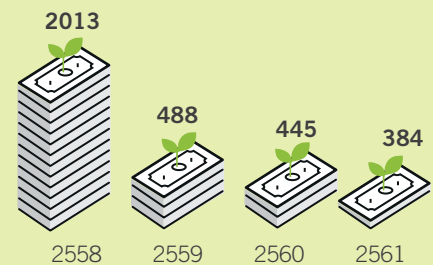
สิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม

ปตท. ได้นำการบัญชีเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมมาใช้พัฒนาระบบการจับเก็บค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล “Environmental Management Accounting Procedures and Principles, The United Nations” และพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเก็บข้อมูลทางการเงินด้านค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนในการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ตั้งแต่ต้นทาง โดยเริ่มจัดเก็บ รวบรวม และรายงานข้อมูลผ่านระบบดังกล่าวตั้งแต่ปี 2561 ตลอดจนยังได้นำ Business Intelligence (BI) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสำหรับการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์ รวมถึงพิจารณาข้อมูลในหลากหลายมุมมอง เพื่อใช้ในการจัดการข้อมูลค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับนำมาวิเคราะห์ ตัดสินใจ กำหนดแผนการลงทุน รวมถึงวางแผนการจัดการสิ่งแวดล้อมได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังอยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการ เพื่อขยายผลไปยังกลุ่ม ปตท. ให้สะท้อนถึงการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนและเป็นภาพรวมของทั้งกลุ่ม ปตท. ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น



จำนวนเงินลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม
(ล้านบาท)

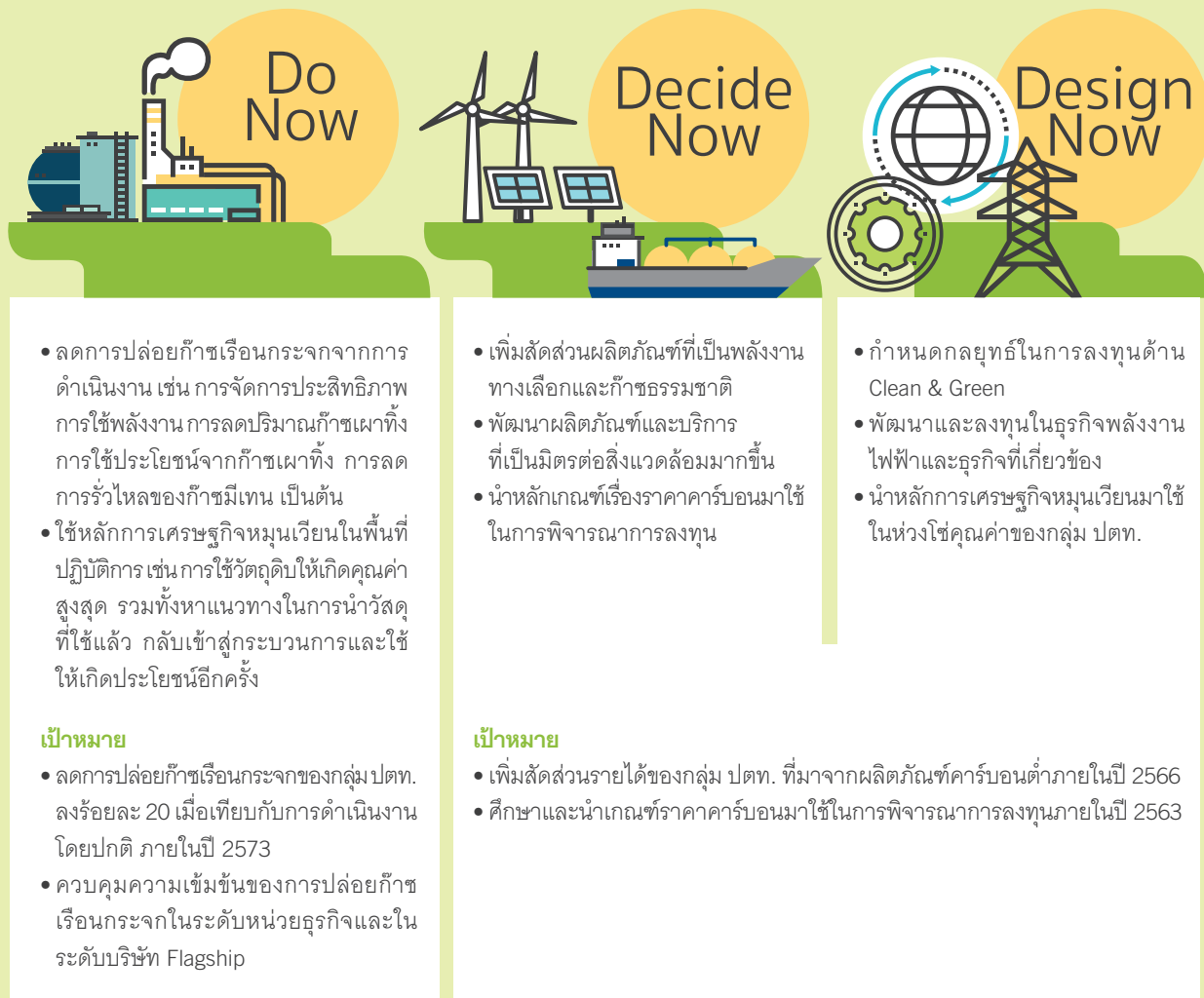
หมายเหตุ:

- ปี 2561 ค่าใช้จ่ายสิ่งแวดล้อมมีมูลค่าลดลงเมื่อเทียบกับปี 2560 เนื่องจากมีการแยกสินทรัพย์ของ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ออกตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 เป็นต้นมา
- ปี 2558 มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ คือ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานจากการนำความร้อนเหลือทิ้งมาใช้ใหม่ ณ โรงแยกก๊าซธรรมชาติ ระยอง ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 80 ของมูลค่าการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการพลังงาน

การควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นหนึ่งในประเด็นที่ภาครัฐให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก จากการที่ประเทศไทยได้ร่วมให้ถ้อยแถลงเจตจำนงในการประชุม Conference of the Parties: COP21 ณ กรุงปารีส ประเทศฝรั่งเศส ในการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างมุ่งมั่นของประเทศ ในทุกภาคส่วนร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 และการลดก๊าซเรือนกระจกที่เหมาะสมของประเทศไทย ในภาคพลังงานและการขนส่งให้ได้ร้อยละ 7-20 เมื่อเทียบกับระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานตามปกติในปี 2563

ดังนั้นเพื่อตอบสนองต่อความมุ่งมั่นของประเทศไทย ปี 2561 กลุ่ม ปตท. จึงกำหนดกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือ “PTT Group Clean & Green Strategy” เข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ปตท. และผู้บริหารระดับสูงของกลุ่ม ปตท. เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานในแต่ละบริษัทในกลุ่มไปในทิศทางเดียวกัน และจะมีการทบทวนกลยุทธ์และนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นประจำทุกปี โดยมีรายละเอียดดังนี้



โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและรายงานให้คณะกรรมการ ปตท. และผู้บริหารระดับสูงของ ปตท. รับทราบ ในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการของ ปตท. และที่ประชุมคณะกรรมการจัดการกลุ่ม ปตท. เป็นประจำทุกไตรมาส

การประเมินความเสี่ยงและโอกาสด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

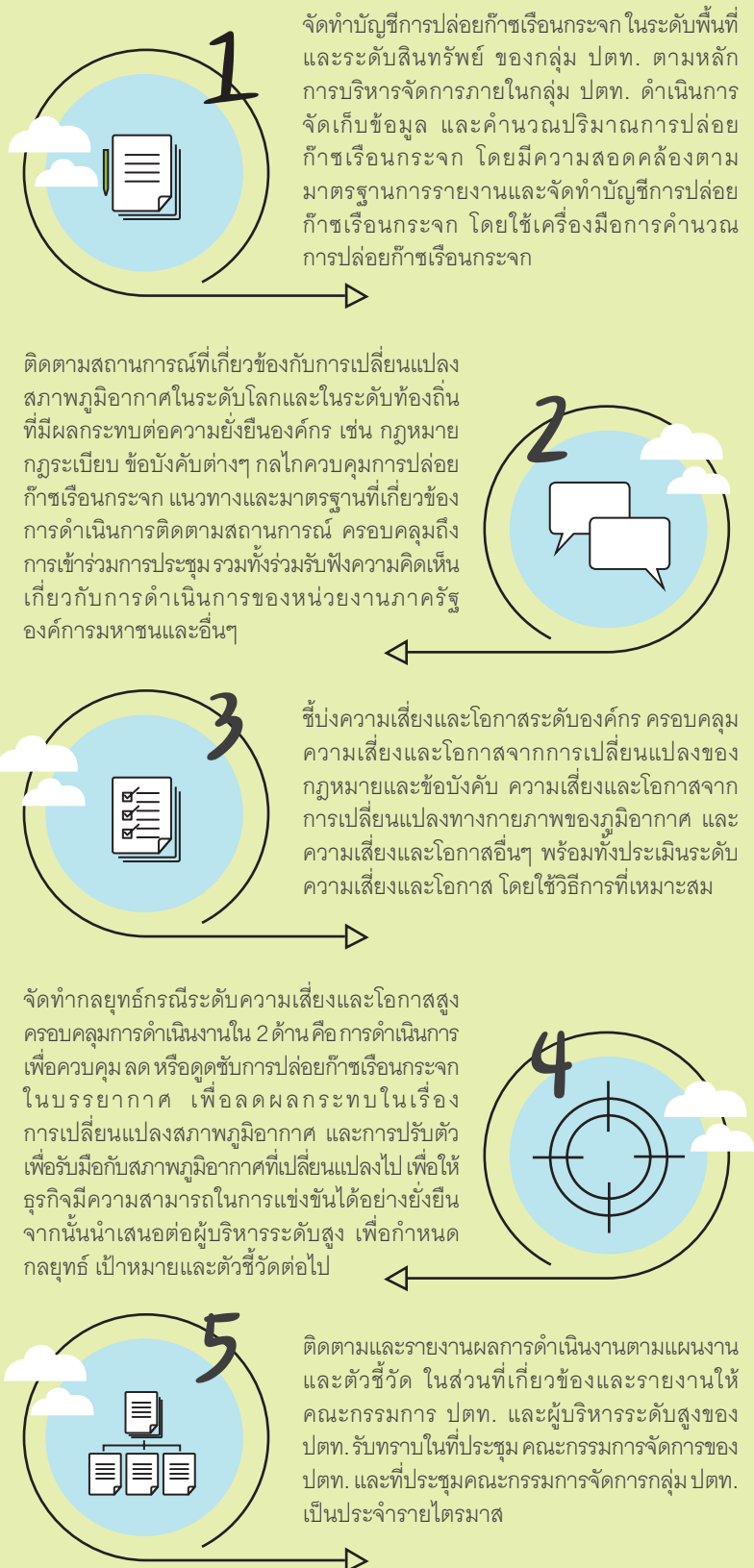
ความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศถือเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างมากสำหรับธุรกิจพลังงานที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงฟอสซิลโดยตรง ดังนั้นกลุ่ม ปตท. จึงผนวกกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงและโอกาสที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเข้ากับกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร โดยพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงจากการเปลี่ยนรูปแบบการใช้พลังงาน ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น นโยบายและกฎหมาย ตลาดและเทคโนโลยี ชื่อเสียง และภัยธรรมชาติ เป็นต้น อีกทั้งโอกาสต่างๆ เช่น เทคโนโลยีที่เพิ่มประสิทธิภาพพลังงานในราคาที่ถูกลงการลงทุนในธุรกิจพลังงานทางเลือกที่เริ่มมีความคุ้มค่าในการลงทุนมากขึ้น การเข้าถึงตลาดด้านพลังงานและผลิตภัณฑ์สะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น และความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น

สำหรับการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงทางกายภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศคือการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นด้วยระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ทั้งจากธรรมชาติและมนุษย์ ทั้งนี้แต่ละกลุ่มธุรกิจจะเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตามการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามแผนที่กำหนด

ความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่อาจกระทบต่อธุรกิจของ ปตท. 3 ลำดับแรก ได้แก่

1. นโยบายและกฎหมายโดยเฉพาะในเรื่องกลไกของภาครัฐ เช่น การกำหนดระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การจัดสรรสิทธิการปล่อยของแต่ละสถานประกอบการ และการอนุญาตให้มีการซื้อขายสิทธิ์ (Cap and Trade)
2. ภัยธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศที่รุนแรง เช่น พายุ และภัยแล้ง
3. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มลดปริมาณการใช้พลังงานที่มาจากฟอสซิล เพื่อเปลี่ยนไปใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่า เช่น พลังงานทางเลือกและพลังงานหมุนเวียน

กระบวนการชี้บ่งและประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกลุ่ม ปตท. ประกอบด้วย



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมกลุ่ม ปตท.¹

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	2561		29.24
	2560		30.16
	2559		29.98
	2558		31.12
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	2561		1.44
	2560		1.67
	2559		1.61
	2558		1.80
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. จำกัด (Scope 3) ^(2, 3)	2561		124.05
	2560		124.49
	2559		127.08
	2558		125.72

หมายเหตุ:

- ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100
- ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ครอบคลุมการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. จำกัด (น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล น้ำมันอากาศยาน น้ำมันเตา ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และน้ำมันก๊าด) โดย ปตท. บริหารจัดการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ผ่านการตั้งเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1, 2 และ 3) ของ ปตท. ต่อปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
- ขอบเขตข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ครอบคลุม ปตท., ปตท. บริหารธุรกิจค้าปลีก (มกราคม - มิถุนายน 2561) และ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก (กรกฎาคม - ธันวาคม 2561)

ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ 2)

		เป้าหมาย	
2561		76.4	87.8
2560		78.1	88.4
2559		78.7	88.5
2558		84.7	88.6

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรง ทางอ้อม และการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. จำกัด (Scope 1, 2 และ 3)

2561		334.56	381
2560		378.77	
2559		378.95	
2558		380.81	

หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมได้ร้อยละ 100

การลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานจากโครงการบริหารจัดการพลังงาน

(ร้อยละต่อปี เทียบกับการดำเนินงานตามปกติ)

2561		2.80	1.8
2560		2.04	
2559		2.00	1.9
2558		1.25	

หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., ปตท.สผ., จีซี, ไทยออยล์ และไออาร์พีซี

ทั้งนี้ผลการดำเนินงานประจำปี 2561 ตามทิศทางการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ได้แก่

- การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในธุรกิจ ปตท. เช่น การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการก๊าซมีเทน โครงการพัฒนาการกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และโครงการเข้าร่วมการชดเชยคาร์บอนผ่านกลไกต่างๆ การใช้พลังงานหมุนเวียนในกระบวนการผลิต การกำหนดราคาคาร์บอน เป็นต้น
- การดำเนินโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมในพื้นที่ปฏิบัติกรอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การดำเนินโครงการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในพื้นที่ปฏิบัติการที่สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 50001 การควบคุมและการลดการรั่วไหลของก๊าซมีเทนภายใต้ความร่วมมือ Oil and Gas Methane Partnership (OGMP) การพัฒนาโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) โครงการพัฒนาการกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และการใช้พลังงานหมุนเวียนในกระบวนการผลิต เป็นต้น
- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจและการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น การขยายฐานผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ ปตท. การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการการผลิต และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบโจทย์เรื่องการลดก๊าซเรือนกระจก
- การเข้าร่วมเครือข่ายเพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น สร้างความตระหนักเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร การเข้าร่วมเป็นคณะทำงานประสานงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของกระทรวงพลังงาน รวมทั้งการแสดงความมุ่งมั่นและสร้างความร่วมมือด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน
เลือก การบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



การบริหารจัดการน้ำ

พื้นที่ภาคตะวันออกในจังหวัดชลบุรีและระยองเป็นพื้นที่ปฏิบัติการหลักของกลุ่ม ปตท. และมีการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมจากการพัฒนาเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก ส่งผลให้มีความต้องการใช้น้ำเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันปริมาณน้ำใช้มีความแปรผันตามสภาพภูมิอากาศในแต่ละปี ประกอบกับกฎหมายควบคุมการใช้น้ำและมาตรฐานน้ำทิ้งมีแนวโน้มเข้มงวดมากขึ้น กลุ่ม ปตท. จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากลให้เพียงพอกับความต้องการและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้คณะทำงานการบริหารจัดการน้ำ กลุ่ม ปตท. มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารจัดการน้ำ จัดทำแผนงานระยะยาวของกลุ่ม ปตท. ติดตาม วิเคราะห์ ประเมินและรายงานสถานการณ์น้ำภาคตะวันออก เพื่อบริหารจัดการและลดการพึ่งพาการใช้น้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในเพื่อร่วมกันบริหารจัดการการใช้น้ำให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย โดยยังคงดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่อง



- จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการน้ำ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการจัดการสภาพภูมิอากาศและการจัดการความเสี่ยงของกลุ่ม ปตท.



- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านน้ำต่อการดำเนินกิจการของกลุ่ม ปตท. ประกอบด้วยความเสี่ยงทางกายภาพทั้งปริมาณน้ำและคุณภาพน้ำ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงขององค์กร โดยใช้เครื่องมือและมาตรฐานการประเมินสากล ได้แก่ Aqueduct, WBCSD Global Water Tool, CERES Aqua Gauge และ Water Footprint Assessment พร้อมทั้งวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบด้านน้ำของแต่ละบริษัท โดยกำหนดกรณีพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดมาตรการกวดขันการใช้น้ำดิบในปี 2561 เป็นเวลา 4 เดือนโดยแบ่งการพิจารณาเป็น 3 กรณีคือ ผลกระทบจากการถูกให้ลดการใช้น้ำร้อยละ 10, 30 และ 50 ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมากต่อการผลิตของโรงงานอาจถึงขั้นต้องหยุดการผลิตชั่วคราว



- กำหนดเป้าหมาย ประเมิน และติดตามประสิทธิภาพการใช้น้ำขององค์กร เช่น เป้าหมายลดความเข้มข้นปริมาณน้ำใช้ในปี 2573 ร้อยละ 12.6 สำหรับภาคการผลิต และร้อยละ 10 สำหรับอาคารสำนักงาน เมื่อเทียบกับข้อมูลปีฐาน 2556



- ติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในระดับลุ่มน้ำร่วมกับคณะทำงาน Water War Room ภาคตะวันออก ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง บริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก และผู้แทนจากภาคเอกชนอื่นที่เกี่ยวข้อง



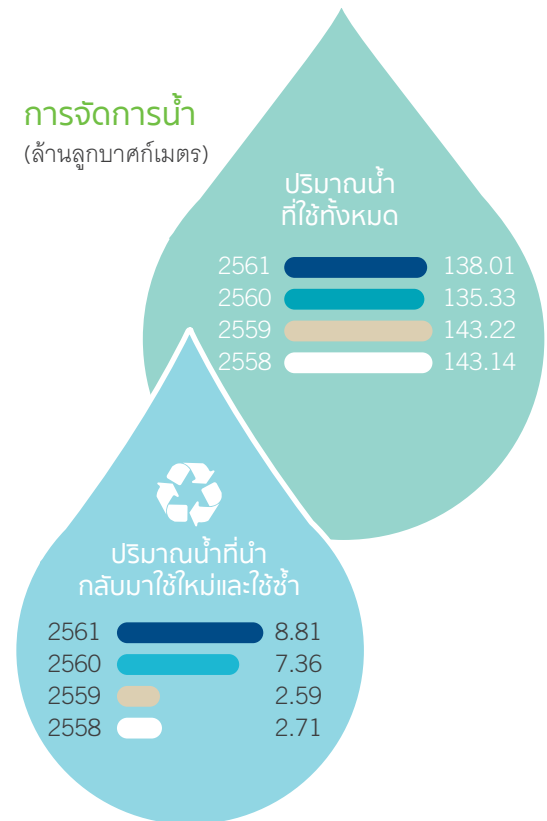
- บริหารจัดการน้ำตามหลัก 2Rs (Reserve และ Re-visualize) โดยติดตามความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาแหล่งน้ำของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บูรณาการความร่วมมือและสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนา สร้างความมั่นคงและยั่งยืนของการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมในพื้นที่ภาคตะวันออก โดยมีเป้าหมายในการควบคุมปริมาณน้ำกักเก็บสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. จังหวัดระยอง ซึ่งครอบคลุมอ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ ไม่น้อยกว่า 240 ล้านลูกบาศก์เมตรภายในสิ้นปี 2561 รวมทั้งติดตามและผลักดันโครงการพัฒนาแหล่งน้ำในพื้นที่ EEC ให้มีศักยภาพรองรับความต้องการน้ำที่เพิ่มขึ้นเป็น 1,000 ล้านลูกบาศก์เมตรปี ภายในปี 2579



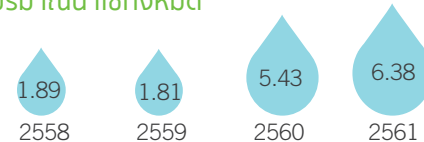
- สนับสนุนการดำเนินมาตรการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อลดการใช้น้ำ การใช้น้ำหมุนเวียนซ้ำ การนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ในการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล เพื่อลดการพึ่งพาการใช้น้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะ

การจัดการน้ำ

(ล้านลูกบาศก์เมตร)

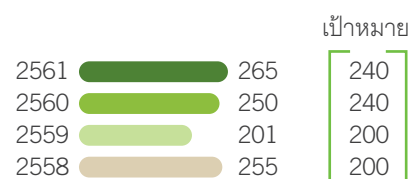


ร้อยละของปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่ต่อปริมาณน้ำใช้ทั้งหมด



ปริมาณน้ำกักเก็บสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. จังหวัดระยอง

(ล้านลูกบาศก์เมตร)



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมอ่างเก็บน้ำ 3 แห่งหลักในพื้นที่จังหวัดระยอง ได้แก่ อ่างดอกกราย อ่างหนองปลาไหล และอ่างคลองใหญ่



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือก การจัดการทรัพยากรน้ำ

การจัดการของเสีย

ปตท. มุ่งลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบโดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ และยืดอายุการใช้งานตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน ทั้งนี้ สามารถนำภาชนะปนเปื้อนและฉนวนกันความร้อนกลับมาใช้ประโยชน์ ได้รวมทั้งสิ้น 195 ตัน/ปี และให้ความสำคัญด้านกระบวนการจัดการ และแบ่งปันความรู้ระหว่างกลุ่ม ปตท. โดยได้นำข้อมูลการจัดการของเสียอุตสาหกรรมของกลุ่ม ปตท. ที่ตั้งอยู่บริเวณจังหวัดระยองและชลบุรี รวม 12 บริษัท มาวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลวิธีการจัดการของเสีย เพื่อประเมินแนวทางการเปลี่ยนแปลงวิธีส่งกำจัด รวมถึงจัดการสัมมนา แบ่งปันความรู้ภายในกลุ่ม ปตท. เช่น การสกัดโลหะมีค่าด้วยสารเร่งปฏิกิริยา เพื่อผลิตเป็นผงสีเซรามิก ก่อให้เกิดมูลค่าตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน เป็นต้น ซึ่งการแบ่งปันความรู้ดังกล่าว สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางให้กับกลุ่ม ปตท. เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ภายในบริษัทของตนเองต่อไป ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563



โครงการ PTT Touch Green Society: สังคมแห่งการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ปตท. รมรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พลาสติกประเภทที่ใช้ครั้งเดียวทิ้ง ผ่านการกำหนดมาตรการ “S-U-P (Single Use Plastic) Free day” ซึ่งเป็นการร่วมมือกันของพนักงานและผู้ค้า ให้ทุกวันในพื้นที่อาคารสำนักงานของ ปตท. และบริเวณโดยรอบเป็นวันแห่งการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว ผ่านจุดให้บริการยืม-คืนถุงผ้า “Grab & Go Station” เพื่อให้พนักงานและผู้ใช้บริการอาคารสำนักงาน ใช้ถุงผ้าที่มาจากการรับบริจาค แทนการใช้ถุงพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้งและการใช้ที่เกินความจำเป็น

อีกทั้งได้นำเทคโนโลยี Blockchain ระบบ “SSHE Token (Touch Green: รมรณรงค์ คัดแยกและแลกขยะรีไซเคิลลดภาวะโลกร้อน)” มาพัฒนาร่วมกับการคัดแยกขยะรีไซเคิล ซึ่งได้จดลิขสิทธิ์เป็นระบบแรกที่น่าเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ในการลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการคัดแยกขยะอีกด้วย จากหลักการ “NOTHING IS WASTED” กับเรื่องใกล้ตัวที่พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้เกี่ยวข้องที่ใช้บริการพื้นที่อาคารสำนักงาน ปตท. รวม 6 พื้นที่ ประกอบด้วย อาคาร ปตท. สำนักงานใหญ่ อาคารสำนักงานพระโขนง สถาบันนวัตกรรม ปตท. ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อชลบุรี โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง และคลังก๊าซเขาปอยาย ด้วยการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางและนำขยะที่ยังคงมีประโยชน์ เช่น ขวดพลาสติก แก้วพลาสติก กล่องนม กระป๋องอลูมิเนียม กลับไปใช้ใหม่ได้ โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำขยะเหล่านั้น ไปเพาะต้นกล้าคืนความเขียวขจี ณ ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี ทำ Green Board เพื่อใช้ทำขาเทียม หรือขายเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมภายในพื้นที่ต่อไป ทั้งนี้ ระบบ SSHE Token จะทำหน้าที่บันทึกปริมาณขยะรีไซเคิล คำนวณและบันทึกคะแนนจากการคัดแยกขยะรีไซเคิล ด้วยเทคโนโลยี Blockchain ควบคู่กับข้อมูลของผู้คัดแยกขยะรีไซเคิลดังกล่าว พร้อมทั้งคำนวณปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกจากขยะรีไซเคิลที่คัดแยกอัตโนมัติ ทั้งยังติดตามปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกสะสมที่ได้ร่วมกันลดภาวะโลกร้อน และตรวจสอบคะแนนคงเหลือทั้งหมดได้ด้วยตนเองผ่านระบบได้อีกด้วย



ลดก๊าซเรือนกระจก
จากการคัดแยก
ขยะรีไซเคิลได้กว่า

6

ตันก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่า

“เรากำลังมุ่งหน้าไปในแนวทางการรักษ์โลกมากขึ้น ผมดีใจเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้เห็นการลุกขึ้นมาเป็นผู้นำของ ปตท. ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการลดพลาสติกที่เกินความจำเป็น ตั้งแต่การสอบถามความคิดเห็นของพนักงาน ปตท. ถึง “มาตรการลดการใช้ถุงพลาสติกใดที่อยากทำเป็นอันดับแรก” ทำให้ได้ประเด็นที่สำคัญสามารถนำไปพัฒนาเป็น “Grab & Go Station” จุดให้บริการยืม-คืนถุงผ้า ที่มาจากการร่วมกันบริจาคถุงผ้าของพนักงาน ปตท. รวมถึงตัวผมด้วย ให้เป็นจุดบริการที่สามารถหยิบถุงผ้าไปใช้ และนำมาคืนเมื่อใช้งานเสร็จ และ “S-U-P (Single Use Plastic) Free day” การร่วมกันทำให้ทุกวันโดยเฉพาะวันศุกร์ในพื้นที่อาคารสำนักงานของ ปตท. และบริเวณโดยรอบเป็นวันแห่งการลดการใช้พลาสติกประเภทที่ใช้ครั้งเดียว อันเกิดจากการร่วมมือกันของพนักงาน ผู้ค้า และผู้ให้บริการภายในพื้นที่”

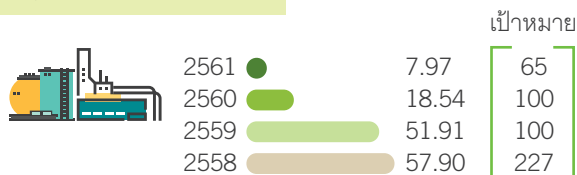


พศ.ดร.รรณ รำรงนาวาสวัสดิ์
คณะกรรมการ ปตท.

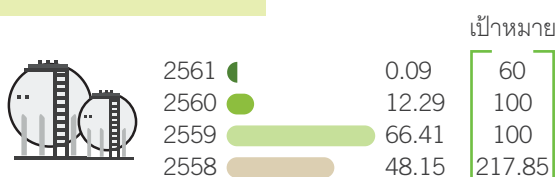
ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบ

(ตัน)

โรงแยกก๊าซธรรมชาติ
ระยอง

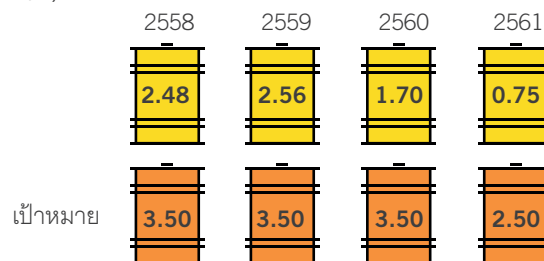


คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว
และคลังน้ำมันเชลล์เพลิง



ปริมาณของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวัน ที่นำไปฝังกลบต่อของเสียอันตรายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานประจำวัน

(ร้อยละ)



การควบคุมคุณภาพอากาศ

ปตท. คัดเลือกเทคโนโลยีที่สามารถลดมลพิษทางอากาศตั้งแต่แหล่งกำเนิด ได้แก่ การติดตั้งระบบ Dry Low NOx Emission (DLE) รวมทั้งนำระบบบำบัดมลพิษ Selective Catalytic Reduction (SCR) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลมาใช้เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศที่ระบายออกสู่ภายนอกให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ส่งผลให้การควบคุมคุณภาพอากาศเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ยังดำเนินการเพื่อลดและป้องกันการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดโดยตรวจสอบและตรวจวัดปริมาณการรั่วซึมของสารอินทรีย์ระเหยจากแหล่งกำเนิดประเภทอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการใช้กล้องอินฟราเรด และการตรวจวัดปริมาณด้วยเครื่องตรวจจับก๊าซชนิดโฟโตไดโอดอินฟราเรดตามมาตรฐานการตรวจวัดระดับสากล ทำให้ควบคุมการรั่วซึมของสารอินทรีย์ได้อย่างทันท่วงที ทั้งยังติดตั้งระบบ Continuous Emissions Monitoring System (CEMS) ซึ่งจะส่งข้อมูลผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบออนไลน์ไปยังการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด นอกจากนี้ยังใช้แบบจำลองประเมินคุณภาพอากาศในการแพร่กระจายของมลพิษทางอากาศไปสู่จุดรับต่างๆ เพื่อเฝ้าระวังและจัดทำแผนการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมทางอากาศอย่างต่อเนื่อง

ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย

(ต้นสารอินทรีย์ระเหยต่อล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

2561		17.26
2560		18.45
2559		18.18
2558		18.73

หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว และคลังน้ำมันเชลล์

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

(ตัน)

2561		15,096.90
2560		14,990.55
2559		14,376.58
2558		16,772.16

หมายเหตุ:

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) ส่วนมากเกิดจากกิจกรรมการเจาะและผลิตปิโตรเลียม

ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

(ตัน)

2561		6,743.44 ²
2560		5,497.11 ²
2559		11,123.87 ²
2558		7,881.31 ¹

หมายเหตุ:

¹ ปี 2558 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., จีซี, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และ โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

² ปี 2559-2561 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., ปตท.สผ., จีซี, ไทยออยล์, ไออาร์พีซี และโครงการเพิ่มมูลค่าเพื่อผลิตภัณฑ์สะอาดของ ไออาร์พีซี และโกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี



การเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองและรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินจากการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีปนเปื้อน เป็นอีกภารกิจหนึ่งที่มีความสำคัญยิ่ง ปตท. จึงกำหนดมาตรการทั้งด้านบุคลากรและมาตรฐานอุปกรณ์เพื่อให้มั่นใจว่าจะตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้ในทุกกรณีอย่างทันท่วงที โดยกำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินเต็มรูปแบบทุกพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. เป็นประจำทุกปี ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก อีกทั้งยังติดตั้งอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องตรวจจับการรั่วของก๊าซ การติดตั้งหุ่นล่อแก๊กน้ำมันประจำทุกพื้นที่ปฏิบัติการ โดยจะมีการใช้หุ่นล่อแก๊กน้ำมันดังกล่าวทุกครั้งที่มีการดำเนินงานที่เสี่ยงต่อการรั่วไหลของน้ำมัน การติดตั้งระบบส่งปิวาล์วผ่านดาวเทียมในระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ ปตท. ยังเข้าร่วมเป็นสมาชิกองค์กรที่ให้บริการจัดการคราบน้ำมัน เช่น Oil Spill Response Limited (OSRL) และ Oil Industry Environmental Safety Group (IESG) เพื่อให้การช่วยเหลือในการจัดการคราบน้ำมันกรณีรั่วไหล ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. ที่มีอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการสภาพแวดล้อมภายหลังการเกิดน้ำมันรั่วไหลเพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตั้งแต่การกำหนดแนวทางการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากเหตุน้ำมันรั่วไหลตามมาตรฐานสากลเพื่อนำมากำหนดมาตรการในการลดและควบคุมผลกระทบต่อครอบคลุมในทุกมิติด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกำหนดแนวทางการฟื้นฟูคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติเพื่อมั่นใจได้ว่าระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพได้รับการฟื้นฟูให้กลับสู่สมดุลโดยเร็ว

ความหลากหลายทางชีวภาพ

การกำกับดูแลความหลากหลายทางชีวภาพของ ปตท. มีวัตถุประสงค์หลักคือ ป้องกันความเสียหายและลดผลกระทบเชิงลบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ โดยการกำหนดค่าแสดงเจตจำนงด้านการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพกลุ่ม ปตท. ขึ้นเป็นหลักการในการดำเนินงานขั้นพื้นฐานสำหรับกลุ่มปตท. ให้มีแนวทางการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้ ปตท. กำหนดให้มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพ โดยปัจจัยในการประเมินความเสี่ยงนั้น ครอบคลุมตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์สภาพสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งลักษณะและประเภทของกิจกรรมที่ขึ้นอยู่กับบริบท ขอบเขต และความรุนแรงของความเสี่ยงนั้นในแต่ละระยะของการดำเนินโครงการ โดยกำหนดให้โครงการที่มีความเสี่ยงในระดับสูงจำเป็นต้องมีการพัฒนาแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อพืชพรรณ สัตว์ป่า และสิ่งแวดล้อม โดยจะมีการทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งปัจจุบันได้มีการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 48 พื้นที่ พบว่ามีความเสี่ยงใน 2 พื้นที่ ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม และสถานีเติมน้ำมันอากาศยานภูเก็ต ซึ่งทั้ง 2 พื้นที่ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพแล้วเสร็จ



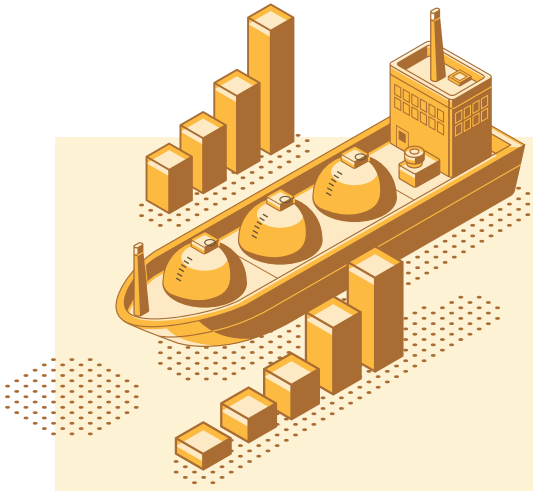
นอกจากนี้ ปตท. ยังอยู่ระหว่างการจัดทำแนวทางการประเมินความสูญเสียต่อความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อนำแนวทางการประเมินดังกล่าวไปปฏิบัติในพื้นที่นำร่องภายในกลุ่ม ปตท. ซึ่งจะแล้วเสร็จภายในปี 2562

ปี 2561 ปตท. ดำเนินโครงการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพรอบพื้นที่สถานีประกอบการ โดยมีพื้นที่นำร่องจากผลการประเมินความเสี่ยงด้านความหลากหลายทางชีวภาพในระดับสูง และการประเมินชุมชนรอบสถานประกอบการ ปตท. ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติชนอม สถานีเติมน้ำมันอากาศยานภูเก็ต คลังปิโตรเลียมสงขลา คลังปิโตรเลียมนครสวรรค์ คลังน้ำมันสระบุรี และคลังน้ำมันพิษณุโลก จากการสำรวจ พบพืชล้มลุกที่มีชื่อว่า ม่วงชนอม (*Microchirita involucreta* (Craib) Yin Z. Wang var. *gigantiflora* C. Puglisi) ซึ่งเป็นพืชถิ่นเดียวของประเทศไทย พบเฉพาะที่อำเภอชนอม จังหวัดนครราชสีมาเท่านั้น และยังมีการค้นพบผีเสื้อกลางคืนชนิดใหม่ของโลก บริเวณคลังน้ำมันสระบุรี โดยล่าสุดได้รับการตั้งชื่อวิทยาศาสตร์ว่า *Gatesclarkeana thailandica* เพื่อเป็นเกียรติแก่ประเทศไทย และเป็นการบ่งบอกว่าผีเสื้อชนิดที่มีรายงานการค้นพบเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น

จำนวนชนิดพันธุ์ตามบัญชีแดงของ IUCN ที่พบในบริเวณเขตพื้นที่ปฏิบัติการ

0	0	1	2	59
สิ่งมีชีวิตที่มีความเสี่ยงขั้นวิกฤตต่อการสูญพันธุ์	สิ่งมีชีวิตที่ใกล้สูญพันธุ์	สิ่งมีชีวิตที่มีความเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์	สิ่งมีชีวิตที่เกือบอยู่ในข่ายเสี่ยงต่อการสูญพันธุ์	สิ่งมีชีวิตที่มีความเสี่ยงต่ำต่อการสูญพันธุ์





ผลการดำเนินงาน ของ ปตท.



เศรษฐกิจ

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 201-1	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจทางตรง					
	รายได้จากการขาย	ล้านบาท	2,025,552	1,718,846	1,995,722	2,336,155
	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจที่ถูกแจกจ่าย					
	ต้นทุนในการดำเนินการ	ล้านบาท	1,802,311	1,464,614	1,688,461	2,023,002
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ¹	ล้านบาท	8,792	9,651	10,683	9,953 ²
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	28,561	45,699	57,108	57,126 ³
	การจ่ายภาษีเงินได้	ล้านบาท	25,701	26,593	28,307	53,647
	การลงทุนทางสังคม	ล้านบาท	1,408	919	1,186	1,559
	มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม	ล้านบาท	158,779	217,069	244,235	190,868
GRI 201-4	สิทธิพิเศษทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการ	ล้านบาท	3,727	4,030	6,180	1,525
	ส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ประเทศไทย					

หมายเหตุ:

¹ พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมพนักงานที่ไปปฏิบัติงาน Secondment ในบริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อยและพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของ ปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ถ้ามี)

² ค่าใช้จ่ายพนักงานลดลงจากปี 2560 เนื่องจากพนักงานบางส่วนของหน่วยธุรกิจน้ำมันโอนย้ายไปเป็นพนักงานของ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ทำให้ค่าใช้จ่ายพนักงานช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2561 ไม่ได้รวมค่าใช้จ่ายของพนักงานที่โอนย้ายไป

³ การอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานครั้งหลังของปี 2561 ต้องนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป



สังคม



บุคลากร

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	2558		2559		2560		2561		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
GRI 102-8	พนักงานประจำ	กำลังคน	3,083	1,577	3,052	1,564	3,080	1,617	2,303	1,412	
	จัดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี ¹	จัดบริการ	2,113		2,089		2,139		1,019		
	พนักงานแบ่งตามพื้นที่										
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	1,594	1,361	1,560	1,348	1,591	1,401	1,128	1,216	
	• อื่นๆ ²	กำลังคน	1,442	200	1,448	201	1,451	199	1,148	181	
	• ต่างประเทศ	กำลังคน	47 ³	16 ³	44 ⁴	15 ⁴	38 ⁵	17 ⁵	27 ⁶	15	
GRI 405-1	พนักงานแบ่งตามระดับและอายุ										
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 14 - 19)	กำลังคน	159	71	157	83	162	89	120	87	
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	115	60	116	68	121	72	87	62	
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	44	11	41	15	41	17	33	25	
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 11 - 13)	กำลังคน	325	253	368	262	375	280	290	253	
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	178	98	169	106	158	116	103	100	
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	147	155	199	156	217	164	187	153	
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	0	0	0	0	0	0	0	0	
	พนักงาน (ระดับ 9 - 10)	กำลังคน	842	462	827	458	848	486	677	467	
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	235	137	217	122	205	102	138	75	
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	605	324	607	333	642	381	533	386	
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	2	1	3	3	1	3	6	6	
	พนักงาน (ระดับ 8 ลงมา)	กำลังคน	1,757	791	1,700	761	1,695	762	1,216	605	
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	124	36	100	33	83	22	46	12	
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	933	410	968	434	981	415	683	318	
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	700	345	632	294	631	325	487	275	
	GRI 401-1	พนักงานใหม่ทั้งหมด		กำลังคน	305		149		144		222
พนักงานใหม่		กำลังคน	177	128	90	59	64	80	118	104	
อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่		ร้อยละ	5.74	8.12	2.95	3.77	2.08	4.95	5.12	7.37	
พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่											
• กรุงเทพมหานคร		กำลังคน	94	110	62	53	47	73	91	91	
		ร้อยละ	3.05	6.98	2.03	3.39	1.53	4.51	3.95	6.44	
• อื่นๆ ²		กำลังคน	83	18	28	6	17	7	27	13	
		ร้อยละ	2.69	1.14	0.92	0.38	0.55	0.43	1.17	0.92	
พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ											
• อายุ 50 ปีขึ้นไป		กำลังคน	0	0	2	1	0	0	0	0	
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.07	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	
• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี		กำลังคน	11	14	5	8	3	15	6	13	
		ร้อยละ	0.36	0.89	0.16	0.51	0.10	0.93	0.26	0.92	
• อายุต่ำกว่า 30 ปี		กำลังคน	166	114	83	50	61	65	112	91	
		ร้อยละ	5.38	7.23	5.32	3.71	1.98	4.02	4.86	6.44	

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	2558		2559		2560		2561	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากการจ้างงานของพนักงานทั้งหมด ^๑	กำลังคน	90		76		77		80	
	การลาออกจากการจ้างงานของพนักงาน ^๑	กำลังคน	51	39	38	38	38	39	50	30
	อัตราการลาออกของพนักงาน ^๑	ร้อยละ	1.65	2.47	1.25	2.43	1.23	2.41	2.17	2.12
	การลาออกจากการจ้างงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่ ^๑									
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	42	38	26	33	26	34	39	28
		ร้อยละ	1.36	2.41	1	2.11	0.84	2.10	1.69	0.02
	• อื่นๆ ^๒	กำลังคน	9	1	12	5	12	5	11	2
		ร้อยละ	0.29	0.06	0.39	0.32	0.39	0.31	0.48	0.14
	การลาออกจากการจ้างงานพนักงานแบ่งตามอายุ ^๑									
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	10	7	0	0	0	0	11	7
		ร้อยละ	0.32	0.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.48	0.50
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	22	20	19	17	19	17	27	16
		ร้อยละ	0.71	1.27	0.62	1.09	0.62	1.05	1.17	1.13
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	19	12	19	21	19	22	12	7
		ร้อยละ	0.62	0.76	0.62	1.34	0.62	1.36	0.52	0.50
GRI 401-3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	3,083	1,577	3,052	1,564	3,080	1,617	2,303	1,412
	พนักงานที่ใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	0	38	70	47	81	45	69	58
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	0	38	70	47	81	44	68	58
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิ์ในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	กำลังคน	0	36	69	46	81	44	68	58
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่ลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร	ร้อยละ	0.00	94.74	98.57	97.87	100.00	100.00	100.00	100.00
	อัตราค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน ^๓	ชั่วโมงต่อคน	48.84	64.06	38.82	71.35	37.85	43.51	76.69	68.78

หมายเหตุ:

- ๑ จดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี หมายถึง ผู้รับจ้างทำของที่ส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างประจำปี โดยไม่รวมรวมจดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างระยะสั้นระหว่างปี เช่น ผู้รับเหมา การจ้างที่ปรึกษา แม่บ้าน เป็นต้น
- ๒ อื่นๆ หมายถึง จังหวัดที่สำนักงาน ปตท. ตั้งอยู่ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร
- ๓ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย
- ๔ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และอังกฤษ
- ๕ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย อังกฤษ และสหรัฐอเมริกา
- ๖ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และอังกฤษ
- ๗ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อังกฤษ จีน และสหรัฐอเมริกา
- ๘ รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ
- ๙ คำนวณข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลาออกของพนักงานใหม่ โดยไม่รวมผู้เกษียณอายุ



ความปลอดภัย

ขอบเขตการรายงาน			ปี	ธุรกิจของ ปตท.														ความครอบคลุมของข้อมูล ปตท. ปี 2561 (ร้อยละ)
				อาคาร ปตท.					โรงแยกก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			ปฏิบัติการหลอม	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าฟอสเฟต	
				สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันนวัตกรรม ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระบบ	สถาบันพัฒนาทรัพยากรธุรกิจน้ำมัน			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีต้นน้ำมันอากาศยาน					
กรณีที่เกิดเกือบอุบัติเหตุ	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2561	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR)	พนักงานทั้งหมด	2561	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	
ผู้รับเหมา	*		*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR		
การเสียชีวิต	พนักงานทั้งหมด	2561	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	
ผู้รับเหมา	*		*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR		
อัตราการขาดงาน (AR)	พนักงานทั้งหมด	2561	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	
ผู้รับเหมา	*		*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR		
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	พนักงานทั้งหมด	2561	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	100
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2560	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2559	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	ผู้รับเหมา		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
	พนักงานทั้งหมด	2558	*	*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	*	*	NR	
ผู้รับเหมา	*		*	*	*	NR	*	*	*	*	*	*	*	NR	*	NR		

ขอบเขตการรายงาน		ปี	ธุรกิจของ ปตท.														ความครอบคลุมของข้อมูล ปตท. ปี 2561 (ร้อยละ)	
			อาคาร ปตท.					โรงงานปิโตรเคมี	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหลอม	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ		โรงไฟฟ้าฟอสเฟต
			สำนักงานใหญ่	สำนักงานประปา	สถานีผลิตธรม ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระยะยัง	สำนักงานพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน			คลังเก็บปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน						
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
พนักงานทั้งหมด	2558	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR		
ผู้รับเหมา		•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR			
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC)	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
พนักงานทั้งหมด	2558	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	NR			
ผู้รับเหมา		•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR			
อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
พนักงานทั้งหมด	2558	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	NR			
ผู้รับเหมา		•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR			
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
พนักงานทั้งหมด	2558	•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	•	NR			
ผู้รับเหมา		•	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR			

หมายเหตุ:

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

- สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น ทั้งนี้ข้อมูลการทำงานครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- ข้อมูลการทำงานของสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ ขอบเขตข้อมูลเฉพาะสถานีบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) เท่านั้น

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ ⁵	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 403-2 ¹	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) ²					
	• พนักงานทั้งหมด	คน	NA (4)*	3	2	1
	• ผู้รับเหมา	คน	NA (0)**	5	2	7
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA (0.28)*	0.84	1.01	0.07
	• ผู้รับเหมา	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA (0)**	0.68	0.11	0.61
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA (0.03)*	0.07	0.04	0.02
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA (0.02)**	0.03	0.01	0.04
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	คน	NA (5)*	8	4	2
	• ผู้รับเหมา	คน	NA (1)**	9	8	16
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA (0.03)*	0.18	0.09	0.04
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA (0.02)**	0.05	0.04	0.09
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0	0	0	0
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA	NA	NA	NA
	อัตราการขาดงาน (AR)					
	• พนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	1.53	1.74	1.64	1.58
	• ผู้รับเหมา	ร้อยละ	NA	NA	NA	NA
	จำนวนผู้เสียชีวิต					
	• พนักงานทั้งหมด	คน	0	0	0	0
	• ผู้รับเหมา	คน	0	0	0	1 ⁴
	เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ					
	• พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา	จำนวน	146	164	104	113
อุบัติเหตุ เป็นศูนย์	จำนวนอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล	กรณี	14	14	13	6
		เป้าหมาย	6	6	6	10
	จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์	กรณีต่อ 1,000,000 กิโลเมตร	0.10	0.07	0.05	0.01
		เป้าหมาย	0.05	0.05	0.05	0.05

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น และไม่จำแนกเพศ เนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกันตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ตัดแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบให้ ปตท. เช่น โครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

² นับตามวันทำงานและเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป ทั้งนี้กำหนดเป้าหมายปี 2563 เท่ากับ 0

³ ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล

⁴ ปี 2561 มีอุบัติเหตุถึงขั้นผู้รับเหมาเสียชีวิต 1 ครั้งโดย ปตท. ได้ดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำขึ้นอีก และได้จัดทำเป็นบทเรียนเพื่อส่งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

⁵ ปรับการจำแนกประเภทคนงานใหม่ตามมาตรฐาน GRI 2016 ตั้งแต่ปี 2559 - 2561

* พนักงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท. ตามแนวทาง GRI G4 เดิม

** ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาอิสระเท่านั้น ตามแนวทาง GRI G4 เดิม



สิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.														ความครอบคลุมของข้อมูล ของ ปตท. ปี 2561 (ร้อยละ)	
		อาคาร ปตท.				โรงงานก๊าซธรรมชาติ	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหล่อเย็น	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าฟอสเฟต		
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันนวัตกรรม ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย ระบุ			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีต้นน้ำมันอากาศยาน							
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	2561	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2560	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2558	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	2561	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2560	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2558	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
การใช้พลังงานโดยตรง	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
น้ำที่ดึงมาใช้จากแหล่งน้ำภายนอก	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2558	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
น้ำเสียที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม	2561	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	100
	2560	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
	2559	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
	2558	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	•	NA	•	
น้ำจากกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม	2561	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2560	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2558	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	
ของเสียที่กำจัด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	2561	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2560	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2558	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	2561	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2560	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2558	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	2561	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2560	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2558	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NA	
ปริมาณก๊าซมีเทน (CH ₄) ที่ปล่อยออกมา	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	
การปล่อยก๊าซมีเทน (CH ₄) ทางตรง	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	100
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2558	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NA	

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น



การใช้น้ำ

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 303-1	การใช้น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.63	3.59	3.64	3.68
	• น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.27	0.31	0.25	0.18
		ร้อยละ	7.44	8.75	6.87	4.89
	• น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.02	0.02	0.02
		ร้อยละ	0.19	0.56	0.55	0.54
	• น้ำประปา	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.18	3.03	3.17	3.26
		ร้อยละ	87.50	84.56	87.09	88.59
	• น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.15	0.17	0.14	0.15
		ร้อยละ	4.10	4.72	3.85	4.08
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.03	0.05	0.06	0.07
		ร้อยละ	0.72	1.41	1.65	1.90
	น้ำเค็ม/น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเลและน้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.01	0.02	0.02	0.02
GRI 303-3	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำ	ร้อยละของการใช้น้ำ	6.00	5.87	3.57	6.52
		ล้านลูกบาศก์เมตร	0.23	0.21	0.13	0.24
	การใช้น้ำรวมต่อผลิตภัณฑ์	ลูกบาศก์เมตรต่อบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.009	0.009	0.009	0.009

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้น้ำ: ลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง
- ปี 2561 ปริมาณการใช้น้ำผิวดินลดลง เนื่องจากมีการขายสถานประกอบการ WECOZI
- ปี 2561 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่เริ่มดำเนินการในปี 2561 ที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเองจำนวน 7 สถานี
- ปี 2561 ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้เพิ่มขึ้น เนื่องจากเพิ่มปริมาณน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่โดยการรดน้ำต้นไม้



น้ำเสียที่ปล่อยออกมา

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 306-1	น้ำทิ้งทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.49	1.47	1.41	1.41
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ปริมาณออกซิเจนทั้งหมดเพื่อออกซิไดส์สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	ตัน	132.64	117.76	132.60	123.12
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ออกซิเจนที่ละลายน้ำโดยจุลินทรีย์ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD)	ตัน	4.72	7.59	6.21	5.50

หมายเหตุ:

- สามารถควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด



ของเสีย

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปดท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 306-2	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	15,517.39	16,847.63	20,014.48	20,503.21
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	4,448.45	4,773.07	3,421.64	3,971.09
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	110.42	122.16	58.20	29.89
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0.05	0.00	0.00	7.09
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	537.36	279.42	438.51	914.37
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	3,335.31	3,676.94	2,469.10	2,915.47
	• อื่นๆ (การเผา การแยกองค์ประกอบ การอัดลงบ่อลึก)	ตัน	465.30	694.55	455.84	104.27
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	11,068.95	12,074.56	16,592.83	16,532.12
	• การฝังกลบ	ตัน	24.04	247.76	1,328.92	358.93
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0.12	0.03	59.00	72.87
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	1,788.62	2,696.53	2,834.09	724.48
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	161.18	215.58	247.68	433.59
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	9,095.00	8,870.36	12,121.30	14,942.25
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	2,993.39	7,675.01	244.86	0.03
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	1,725.25	3,485.42	29.48	0.03
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	131.83	44.95	14.45	0.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0.00	0.00	0.00	0.03
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	1,537.48	3,369.90	0.00	0.00
	• อื่นๆ	ตัน	55.94	70.57	15.03	0.00
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	1,315.47	4,189.59	215.38	-
	• การฝังกลบ	ตัน	25.43	0.00	0.00	0.00
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	710.00	3,721.90	183.00	0.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	287.30	67.69	32.38	0.00
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	5.31	0.00	0.00	0.00
	ของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	467.85	118.25	102.93	225.36
	• ของเสียอันตรายที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	208.59	96.73	80.83	52.78
	• ของเสียไม่อันตรายที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	259.26	21.52	22.10	172.58

หมายเหตุ:

- การจัดการปริมาณของเสียจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบนั้น ปตท. ได้มีการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ทำให้นำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่ม ปตท. ที่กำหนดให้ปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่นำไปฝังกลบลดลงให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563
- ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันครอบคลุมของเสียที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- ไม่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการรายงานของเสียอันตราย แต่กำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งออกกำจัด
- ของเสียจากการอุปโภคบริโภค ส่งกำจัดโดยเทศบาล ไม่สามารถจำแนกวิธีการกำจัดได้ชัดเจน ระหว่าง การเผาทำลาย และ การฝังกลบ ซึ่งมีข้อจำกัดในการขอข้อมูลจากเทศบาล



การรั่วไหล

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 306-3	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี					
	จากการดำเนินงานของ ปตท.					
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	1	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	3.00	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก					
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	4	2	3	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	18.25	16.09	18.66	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก					
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ (ปริมาณ ≥ 100 บาร์เรล)					
	จากการดำเนินงานของ ปตท.					
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	1	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	17.87	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก					
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	4	0	0	2
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	129.35	0.00	0.00	59.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก					
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00

หมายเหตุ:

- ปริมาณการรั่วไหลของสารประกอบไฮโดรคาร์บอนและสารประกอบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน ครอบคลุมปริมาณการรั่วไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือ สู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. ได้จัดการตามขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดการรั่วไหล เพื่อควบคุมอย่างรวดเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบต่องานสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันที่ เช่น ใช้อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมัน ทำให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง



คุณภาพอากาศ

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปี			
			2558	2559	2560	2561
GRI 305-7	สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	ตัน	9,472.17	9,937.58	10,384.24	9,670.56
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	24.38	24.76	25.47	23.66
	ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ตัน	1,145.90	1,090.25	1,097.85	1,050.62
	ความเข้มข้นของออกไซด์ของไนโตรเจน	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	2.95	2.72	2.69	2.57
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ตัน	77.35	97.58	106.58	60.93
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.20	0.24	0.26	0.15

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปล่อยมลพิษทางอากาศ SO₂, NOx และ VOCs: อัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์
- ทุกสถานประกอบการสามารถควบคุมปริมาณ SO₂ และ NOx ได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
- ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมสถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่เริ่มดำเนินการในปี 2561 ที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง จำนวน 7 สถานี



พลังงาน

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปี			
			2558	2559	2560	2561
GRI 302-1	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	48,339,286	44,600,252	45,351,329	44,415,197
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	2,620,978	2,516,002	2,330,158	2,340,957
	• กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	2,620,978	2,516,002	2,330,158	2,340,957
	พลังงานที่ขายได้	กิกะจูล	NA	NA	0	0
	• กระแสไฟฟ้าที่ขายได้	กิกะจูล	NA	NA	0	0

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	กลุ่ม ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 302-1	การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	284,641,463	265,716,839	330,098,149	314,737,645
	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล				
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	กิกะจูล	260,217,367	238,851,349	314,370,090	300,101,305
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	24,424,096	26,865,490	15,728,059	14,636,340
GRI 302-3	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง					
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	กิกะจูลต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	190,238	196,716	188,682	205,577
	• โรงกลั่น	กิกะจูลต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	1.91	2.14	2.42	1.57
	• ปิโตรเคมี	กิกะจูลต่อปริมาณการผลิต	2.88	9.14	8.29	5.62

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การใช้พลังงานทางอ้อมของ ปตท. มาจากการซื้อไฟฟ้าเท่านั้น
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และปิโตรเคมี มีขอบเขตขององค์กรที่สอดคล้องกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกของ ปตท.



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,762,998	10,652,132	11,280,532	10,594,964
GRI 305-1	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	11,407,679	10,334,822	11,050,978	10,369,260
GRI 305-2	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	355,319	317,309	229,554	225,704
GRI 305-3	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	125,722,575	127,078,140	124,488,019	127,046,865
GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	กลุ่ม ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
GRI 305-1	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง					
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	31,115,981	29,979,970	30,163,397	29,780,139
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	20,701,762	19,693,954	20,047,851	19,558,025
GRI 305-2	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม					
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,800,870	1,606,220	1,669,446	1,444,897
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	1,080,016	950,828	921,565	822,646
GRI 305-3	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	125,722,575	127,078,140	124,488,019	105,524,090
GRI 305-4	ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านบาร์เรลน้ำมันเทียบเท่า	38,130	38,045	38,257	38,672
	• โรงกลั่น	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	0.0899	0.1416	0.1540	0.1275
	• ปิโตรเคมี	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการผลิต	0.5499	0.5432	0.5782	0.3857

หมายเหตุ:

- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 3 นับเฉพาะก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย เท่านั้น
- ปี 2560 ปตท. ได้ขายหุ้นของบริษัท พีทีที อาซาฮี, พีทีที เอ็มซีซี, พีทีที โพลีเมอร์ โลจิสติกส์, พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง และเอช เอ็ม ซี โพลีเมอร์ ให้ จีซี



การปล่อยก๊าซมีเทน

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	34,851,750	30,606,285	24,873,057	25,663,465
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	23,548	20,679	16,807	17,339
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	346,722	197,367	155,751	192,662
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	55,562	21,474	30,317	23,911

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	กลุ่ม ปตท.			
			2558	2559	2560	2561
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	77,698,553	71,332,568	64,181,617	63,540,364
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	52,686	48,335	43,448	43,023
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ลูกบาศก์เมตร	764,932	1,210,395	1,224,651	1,282,503
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ลูกบาศก์เมตร	55,562	21,474	30,636	24,003

หมายเหตุ:

- ปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน ครอบคลุม การรั่วซึม การปล่อยก๊าซจากกระบวนการผลิต (การแยกก๊าซธรรมชาติและการผลิตเอทิลีน) การรั่วไหลของก๊าซ และการเผาไหม้
- การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง ครอบคลุมปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน และการปล่อยก๊าซมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.			
		2558	2559	2560	2561
นโยบายสิ่งแวดล้อม/ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม					
เงินลงทุน	ล้านบาท	1,857	132	123	53
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	ล้านบาท	156	356	322	331
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	ล้านบาท	2,013	488	445	384
ค่าใช้จ่ายที่ลดลง ต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้ รายได้ ภาษี และอื่นๆ	ล้านบาท	367	142	285	43
ความครอบคลุมของการดำเนินงาน (คิดจาก รายได้ ปริมาณการผลิต หรือพนักงาน)	ร้อยละ	100	100	100	100
การละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม					
จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนกรณี	0	0	0	0
จำนวนค่าปรับ	บาท	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้านสิ่งแวดล้อมในงวดบัญชี	บาท	0	0	0	0

หมายเหตุ:

- ปี 2558 ปตท. เริ่มดำเนินการกำหนดวิธีการรวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม เฉพาะของ ปตท. รวมถึงประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุนของโครงการหลักๆ
- ตั้งแต่ปี 2559 ปตท. พัฒนาระบบการจัดกลุ่มค่าใช้จ่ายที่เข้าข่ายเป็นค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นโดยมีผลสอดคล้องกับมาตรฐาน Environmental Management Accounting Procedures and Principles ขององค์การสหประชาชาติ และปรับปรุงระบบการประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุน โดยอ้างอิงโครงการที่อยู่ภายใต้ระบบการเพิ่มผลผลิตของ ปตท.
- ค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2559 มีมูลค่าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับปี 2558 เนื่องจากในปีดังกล่าว มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ คือ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานจากการนำความร้อนเหลือทิ้งมาใช้ใหม่ ณ โรงแยกก๊าซธรรมชาติ ระยอง ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 80 ของมูลค่าการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- ปี 2561 ปตท. ได้ดำเนินการรวบรวมค่าใช้จ่ายที่มีการตัดจ่ายจากระบบ SAP ที่ได้มีการตัดจ่ายจริง
- สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมมีมูลค่าลดลงเมื่อเทียบกับ 2560 เนื่องจากมีการแยกสินทรัพย์ของ ปตท. และ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2561 เป็นต้นมา

รางวัลแห่งความสำเร็จ



รางวัลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ในการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ชั้นรางวัลซีดยูเคียร์อันดับหนึ่ง ประจำปี 2561

จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับสูงมาก 5 ปีติดต่อกัน

จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

ผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report: CGR) ของบริษัทจดทะเบียนไทย

ปตท. ได้รับผลประเมินในการจัดอันดับอยู่ในระดับดีเลิศ (Excellent CG Scoring) ติดต่อกันเป็นปีที่ 10 และติดหนึ่งใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าทางการตลาดไม่น้อยกว่า 10,000 ล้านบาท

จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รางวัล SET Sustainability Awards ประจำปี 2561 และรางวัลหุ้นยั่งยืน

จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัลระดับประเทศ

25/47

สถาบัน / รางวัล / ได้แก่

รางวัลพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ประกอบด้วยรางวัลความเป็นเลิศ 2 รางวัล ดังนี้

1. สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน (Financial Management Excellence)
2. สาขาความเป็นเลิศด้านการพัฒนาการบริหารจัดการขององค์กร (Corporate Improvement Excellence)

รางวัลดีเด่น 6 รางวัล ได้แก่

1. ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล
2. ด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ
3. ด้านผู้นำ
4. ด้านการตลาด
5. ด้านสินค้าและบริการ
6. ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม

จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นหรือ SOE Award ประจำปี 2561

ประกอบด้วย

1. รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยม ประจำปี 2561 ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
2. รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่น
3. รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 4
4. รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น (โครงการพีเลี้ยง)
5. รางวัลความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น (โครงการพีเลี้ยง)
6. รางวัลนวัตกรรมประเภทชุมชน

จากโครงการการพยากรณ์ความเสียหายและพฤติกรรมผิดปกติของเครื่องจักรแบบดิจิทัล ของโรงพยาบาลศิริราช

จาก กระทรวงการคลัง

รางวัลระดับนานาชาติ

8/22

สถาบัน / รางวัล / ได้แก่

รางวัล Asian Excellence Awards 2018

ประเภทบุคคล:

- ผู้นำองค์กรยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี (Asia's Best CEO) คุณเทวินทร์ วงศ์วานิช
- ประธานฝ่ายการเงินยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี (Asia's Best CFO) คุณนิธิตา เทพวงษ์กูร

ประเภทองค์กร:

- นักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม (Best Investor Relations Company)

จาก นิตยสาร Corporate Governance Asia

รางวัล The No. 1 Brand Thailand 2017-2018

มอบรางวัลจำนวน 3 รางวัลให้แก่

- สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ในหมวด Fuel Station
- คาเฟ่เมซอน ในหมวด Coffee Shop
- ผลิตภัณฑ์หล่อลิ้น ในหมวด Engine Oil Car

ได้รับผลสำรวจความน่าเชื่อถือเป็นอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 8

จาก นิตยสาร Marketeer

รางวัลดีเด่น 4 ด้าน

- Most Organised Investor Relations
- Best Senior Management IR Support
- Most Consistent Dividend Policy
- Best Strategic Corporate Social Responsibility

จาก นิตยสาร Alpha Southeast Asia

The Asset Awards 2018

ประกอบด้วย

- The Asset Corporate Award – Platinum Award 2018 ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 10
- Best Initiatives in Innovation – “The Soothsayer” ซึ่งเป็นเครื่องมือนวัตกรรมที่ใช้สำหรับพยากรณ์ความเสียหายและพฤติกรรมผิดปกติที่เกิดขึ้นกับเครื่องจักร อุปกรณ์ที่ใช้ในกระบวนการผลิตของโรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง
- Best Initiatives in Social Responsibility – แพลตฟอร์มโซเชียลลูนานำเพื่อการบริหารจัดการน้ำที่ยั่งยืน
- Best Initiatives in Environmental Stewardship การประเมินความเสี่ยงเรื่องน้ำ
- Best Investor Relations Team

จาก นิตยสาร The Asset

รางวัล ASEAN Corporate Governance Awards ในฐานะบริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับผลการประเมินตามหลักเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard

- ติดอันดับ TOP 3 PLCs (Thailand)
- ติดอันดับ TOP 50 ASEAN PLCs (TOP 1-10)

จาก ASEAN Capital Markets Forum



ปี 2561 ปตท. ได้รับรางวัลและการจัดอันดับในด้านต่างๆ จาก

33/69
สถาบัน / รางวัล

ปตท. คงสถานะเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และได้คะแนนสูงสุดเป็น Industry Leader ในกลุ่ม Oil & Gas Upstream & Integrated (OGX) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ Gold Class ใน RobecoSAM Sustainability Yearbook 2018

จาก RobecoSAM และ S&P Dow Jones Indices

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with RobecoSAM



การแสดงผลข้อมูลตามตัวชี้วัด GRI, UN SDGs, IR, UNGC และ TCFD

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
Organizational Profile			
GRI 102-1	Name of the organization	4	
GRI 102-2	Activities, brands, products, and services	4-5	
GRI 102-3	Location of headquarters	5	
GRI 102-4	Location of operations	5	
GRI 102-5	Ownership and legal form	4	
GRI 102-6	Markets served	4-5	
GRI 102-7	Scale of the organization	5, 66	
GRI 102-8	Information on employees and other workers	66	8.5
GRI 102-9	Supply chain	28-29	
GRI 102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	1	
GRI 102-11	Precautionary principle or approach	19-20, 54-55, 63-64	
GRI 102-12	External initiatives	14-15, 23, 59, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx	
GRI 102-13	Membership of associations	2-3, 14-15, 23, 78-79	
Strategy			
GRI 102-14	Statement from senior decision-maker	2-3	
GRI 102-15	Key impacts, risks, and opportunities	2-3, 6-7, 19-22, 58, 60	
Ethics and Integrity			
GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	20-22, 40	
GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	22	
Governance			
GRI 102-18	Governance structure	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/Organization-Chart.aspx	
GRI 102-19	Delegating authority	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx	
GRI 102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	18-19, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Sustainability-Governance-and-Framework.aspx	
GRI 102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	8-11	16.7
GRI 102-22	Composition of the highest governance body and its committees	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/Organization-Chart.aspx	16.7
GRI 102-23	Chair of the highest governance body	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/PTT-committee.aspx	
GRI 102-24	Nominating and selecting the highest governance body	http://www.pttplc.com/th/About/Organization/Pages/Corporate-Nomination-Committee.aspx	16.7
GRI 102-25	Conflicts of interest	22	
GRI 102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	5.0 Responsibilities of the Board (pg. 31), http://www.pttplc.com/th/About/Documents/PTT_CGbookTH_rev4.pdf	
GRI 102-27	Collective knowledge of highest governance body	21-23	

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 102-28	Evaluating the highest governance body's performance	5.8 Evaluation of the Performance of the Board (pg. 45), http://www.pttplc.com/th/About/Documents/PTT_CGbookTH_rev4.pdf	
GRI 102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	6-7, 19-20	16.7
GRI 102-30	Effectiveness of risk management process	19-20	
GRI 102-31	Review of economic, environmental, and social topics	19-20	
GRI 102-32	Highest governance body's roles in sustainability reporting	10	
GRI 102-38	Annual total compensation ratio	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Governance/Pages/Corporate-Governance.aspx	
Stakeholder Engagement			
GRI 102-40	List of stakeholder groups	8-9	
GRI 102-41	Collective bargaining agreements	41	8.8
GRI 102-42	Identifying and selecting stakeholders	8	
GRI 102-43	Approach to stakeholder engagement	8-9, 34-35	
GRI 102-44	Key topics and concerns raised	8-9, 34-35, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Stakeholder-Engagement/Pages/default.aspx	
Reporting Practice			
GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	1	
GRI 102-46	Defining report content and topic boundaries	1, 10-11	
GRI 102-47	List of material topics	10	
GRI 102-48	Restatements of information	26-27, 67, 70	
GRI 102-49	Changes in reporting	10	
GRI 102-50	Reporting period	1	
GRI 102-51	Date of most recent report	PTT Sustainability Report 2017	
GRI 102-52	Reporting cycle	1	
GRI 102-53	Contact point for questions regarding the report	1	
GRI 102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	1	
GRI 102-55	GRI content index	80-85	
GRI 102-56	External assurance	87-88	
GRI 201: Economic Performance			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	4-5, 10-11	
GRI 103-2	The management approach and its components	4-5	
GRI 201-1*	Direct economic value generated and distributed	65	8.1
GRI 201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	57-59	13.1
GRI 201-4	Financial assistance received from government	65	
GRI 203: Indirect Economic Impact			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	24-27, 42-49	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 203-1	Infrastructure investments and services supported	24-27, 42-49	
GRI 203-2	Significant indirect economic impacts	44-45, 47-48, 65	8.5
GRI 205: Anti-Corruption			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	21-23	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	21-23	16.5
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	22	16.5

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 302: Energy			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56-59	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 302-1*	Energy consumption within the organization	75	7.2, 7.3, 12.2, 13.1
GRI 302-3*	Energy intensity	59, 75	7.3, 12.2, 13.1
GRI 302-4	Reduction of energy consumption	59	7.3, 12.2, 13.1
GRI 303: Water (2016)			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	60, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Pages/Water-Management.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 303-1*	Water withdrawal by source	72	
GRI 303-3	Water recycled and reused	60, 72	12.2
GRI 304: Biodiversity			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56, 64, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Biodiversity/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	64	14.2, 15.1, 15.5
GRI 305: Emissions			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56-59, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 305-1*	Direct (Scope 1) GHG emissions	59, 76	12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-2*	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	59, 76	12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-3*	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	59, 76	12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-4*	GHG emissions intensity	59, 76	13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-7*	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	63	12.4, 14.3, 15.2
GRI 306: Effluents and Waste			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56, 60-63, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Stewardship/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 306-1*	Water discharged by quality and destination	72	12.4, 14.1
GRI 306-2*	Waste by type and disposal method	73	12.4, 12.5
GRI 306-3*	Significant spills	74	12.4, 14.1, 15.1
GRI 307: Environmental Compliance			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56-64	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	77	

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 308: Supplier Environmental Assessment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	28-29, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supply-Chain-Management/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	28	
GRI 308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	28	
GRI 401: Employment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	36-37, http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 401-1	New employee hires and employee turnover	66-67	8.5
GRI 401-3	Parental leave	67	8.5
GRI 403: Occupational Health and Safety (2016)			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	50-53	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 403-2*	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	70	8.8
GRI 404: Training and Education			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	36-39, http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 404-1*	Average hours of training per year per employee	37, 67	8.5
GRI 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	36-37	8.5
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	36	8.5
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 405-1	Diversity of governance bodies and employees	66	8.5
GRI 406: Non-Discrimination			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	41, http://www.pttplc.com/th/Career/Sustainable-Human-Resource-Management/pages/Sustainable-Human-Resource-Management.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	41	8.8
GRI 408: Child Labor			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	28, 41	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	28, 41	
GRI 410: Security Practices			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	54	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures	54	

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 411: Right of Indigenous Peoples			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/HumanRights/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	No incidents of violations involving rights of indigenous peoples in 2018.	
GRI 412: Human Rights Assessment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	41, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/HumanRights/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	41	
GRI 412-2	Employee training on human rights policies or procedures	41	
GRI 413: Local Communities			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	41, 26-27, 42-49, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/HumanRights/Pages/default.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	26-27, 41-42	
GRI 413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	41, 26-27, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/HumanRights/Pages/default.aspx	
GRI 414: Supplier Social Assessment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	28, 41	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 414-1	New suppliers that were screened using social criteria	28	8.8
GRI 414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	28	8.8
GRI 415: Public Policy			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	http://www.pttplc.com/th/Sustainability/PTT-Sustainability/Pages/Collaboration.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 415-1	Political contributions	Political contributions are prohibited under PTT regulations.	16.5
GRI 416: Customer Health and Safety			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	34-35, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	35	16.3
GRI 417: Marketing and Labeling			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	34-35, http://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Product-Stewardship/Pages/Product-Safety.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	35	16.3
GRI 419: Socio-economic Compliance			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	26-27	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	26-27	

Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD).

* These indicators have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 87-88.

GRI Oil and Gas Sector Disclosure	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
Organizational Profile			
G4-OG4*	Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored	64	14.2, 15.1, 15.5
G4-OG6*	Volume of flared and vented hydrocarbon	77	7.3, 12.2, 12.4, 12.5, 13.1, 14.3
G4-OG10	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples	27	
G4-OG12	Operations where involuntary resettlement took place	27	
G4-OG13*	Process safety events, by business activity	52	8.8
G4-OG14	Volume of biofuels produced and purchased	33	7.2, 15.2, 15.5

Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD).

* These indicators have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 87-88.

INTEGRATED REPORTING <IR>

Content Elements	Page
Organizational overview and external environment	4-5, 6-7, 40
Governance	12-13, 18-20, 30-31
Business model	4-5, 16-17
Risks and opportunities	6-7, 10-11, 19-20
Strategy and resource allocation	6-7, 8-9, 12-13, 24-25, 30
Performance	8-9, 10-11, 14-15, 16-17, 18-23, 24-35, 36-55, 56-64, 65-77
Outlook	6-7, 24-25, 36-39
Basis of preparation and presentation	1, 10-11

Capital	Description	Page
Financial	The pool of funds that is available to an organization for use in the product of goods or the provision of services; and obtained through financing, such as debt, equity or grants, or generated through operations or investments.	16-17, 24, 65
Manufactured	Manufactured physical objects that are available to an organization for use in the production of goods or the provision of services (e.g. buildings, equipment, and infrastructure).	16-17, 26-27
Intellectual	Organizational, knowledge-based intangibles including intellectual property (e.g. patents, copyrights, software, rights and licenses) and organizational capital (e.g. tacit knowledge, systems, procedures and protocols).	16-17, 30-33
Human	People's competencies, capabilities and experience, and their motivations to innovate.	16-17, 30-31, 36-40, 50-53
Social and Relationship	The institutions and relationships within and between communities, groups of stakeholders and other networks, and the ability to share information to enhance individual and collective well-being (e.g. shared norms, common values and behaviors; key stakeholder relationships; intangibles associated with the brand and reputation; social license to operate).	8-9, 16-17, 22-23, 26-27, 28-29, 34-35, 42-49
Natural	All renewable and non-renewable environmental resources and processes that provide goods or services that support the past, current or future prosperity of an organization (e.g. air, water, land, minerals and forests, biodiversity and eco-system health).	16-17, 46-47, 56-64

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT (UNGC)

Communication on Progress – Advanced Level

Criterion	Description	Page
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	18-23
2	The COP describes value chain implementation	4-5, 16-17, 28-29
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	41
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	41
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	41
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labor	41
7	The COP describes effective management systems to integrate the labor principles	41
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labor principles integration	41
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	56-64
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	56-64
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	33, 56-64
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	18-23
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	21-23
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	22
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	12-15
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	42
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	12-15
18	The COP describes partnerships and collective action	14-15, 22-23, 32, 58-60
19	The COP describes CEO commitment and leadership	2-3
20	The COP describes Board adoption and oversight	18-19
21	The COP describes stakeholder engagement	8-9, 26-27

THE TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

TCFD recommendation	Pages / Remarks
Governance: Disclose the organization's governance around climate related risks and opportunities.	
a) Describe the board's oversight of climate-related risks and opportunities.	57-58
b) Describe management's role in assessing and managing climate-related risks and opportunities.	57-58
Strategy: Disclose the actual and potential impacts of climate-related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning where such information is material.	
a) Describe the climate-related risks and opportunities the organization has identified over the short, medium, and long term.	58
b) Describe the impact of climate related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning.	58
c) Describe the resilience of the organization's strategy, taking into consideration different climate-related scenarios, including a 2°C or lower scenario.	57-58
Risk Management: Disclose how the organization identifies, assesses, and manages climate-related risks.	
a) Describe the organization's processes for identifying and assessing climate-related risks.	58
b) Describe the organization's processes for managing climate-related risks.	57-58
c) Describe how processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks are integrated into the organization's overall risk management.	58
Metrics and Targets: Disclose the metrics and targets used to assess and manage relevant climate-related risks and opportunities where such information is material.	
a) Disclose the metrics used by the organization to assess climate related risks and opportunities in line with its strategy and risk management process.	Information is currently unavailable.
b) Disclose Scope 1, Scope 2, and, if appropriate, Scope 3 greenhouse gas (GHG) emissions, and the related risks.	59, 76
c) Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets.	57, 59



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
50th Floor, Empire Tower,
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000
Fax +66 2677 2222
Website kpmg.com/th

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000
แฟกซ์ +66 2677 2222
เว็บไซต์ kpmg.com/th

Independent limited assurance report

To the Directors of PTT Public Company Limited (“PTT”)

Conclusion

Based on the procedures performed, as described below, nothing has come to our attention that causes us to believe that the selected subject matters (“Subject Matters”) identified below and included in the Sustainability Report 2018 (the “Report”) for the year ended 31 December 2018 and disclosures regarding their adherence to the three AccountAbility Principles of Inclusiveness, Materiality and Responsiveness under AA1000APS (2008), and reliability of Subject Matters, are not, in all material respects, prepared in compliance with the reporting criteria (the “Criteria”).

Our Responsibilities

We have been engaged by PTT and are responsible for providing a limited assurance conclusion in respect of the Subject Matters for the year ended 31 December 2018 to be included in the Report as identified below.

Our assurance engagement is conducted in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* and ISAE 3410 *Assurance on Greenhouse Gas Statements*. We have also conducted our engagement in accordance with the Accountability Assurance Standard of Sustainability AA1000AS (2008) at moderate level that corresponds to a limited assurance as per ISAE 3000 with a Type 2 engagement, which covers not only the nature and extent of the organisation’s adherence to the AA1000APS, but also evaluates the reliability of Subject Matters as indicated below. These standards require the assurance team to possess the specific knowledge, skills and professional competencies needed to provide assurance on sustainability information, and that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance on whether the Subject Matters are prepared, in all material respects, in compliance with the Criteria. We have complied with the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants to ensure their independence. The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have not been engaged to provide an assurance conclusion on any other information disclosed within the Report.

Subject Matters

Subject Matters comprised of the following data expressed numerically or in descriptive text for the year ended 31 December 2018:

- GRI 302-1 Energy consumption within organization
- GRI 302-3 Energy intensity
- GRI 303-1 Water withdrawal by source
- GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions
- GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
- GRI 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions
- GRI 305-4 GHG emissions intensity
- GRI 305-7 Nitrogen Oxide (NO_x), Sulfur Oxide (SO_x), and other significant air emissions (Volatile Organic Compounds: VOCs)
- GRI 306-1 Water discharge by quality and destination
- GRI 306-2 Waste by type and disposal method
- GRI 306-3 Significant spills
- GRI 403-2 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities
- GRI 404-1 Average hours of training per year per employee
- GRI 201-1 Economic value distributed – Community Investment

- OGSD – OG4 Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored
- OGSD – OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon
- OGSD – OG13 Process safety events, by business activity

Criteria

The Subject Matters were assessed according to the following criteria:

- The Sustainability Reporting Standards of the Global Reporting Initiative (“GRI Standards”);
- The Oil and Gas Sector Disclosures (“OGSD”); and
- AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) (“AA1000APS”).

Directors’ and management’s responsibilities

The directors and management of PTT are responsible for the preparation and presentation of the Subject Matters, specifically ensuring that in all material respects the Subject Matters are prepared and presented in accordance with the Criteria. This responsibility also includes the internal controls relevant to the preparation of the Report that is free from material misstatement whether due to fraud or error.

Procedure performed

In forming our limited assurance conclusion over the Subject Matters, our procedures consisted of making enquiries and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Interviews with senior management and relevant staff at corporate and operating sites;
- Inquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and process the information reported, including the aggregation of source data into the Subject Matters;
- Inquiries about managements practices and procedures related to identifying stakeholders and their expectations, determining material sustainability matters and implementing sustainability policies and guidelines;
- Visits 3 sites; Region 8 Gas Transmission Pipeline Operation, Ban Rong Po Gas Terminal, and Rayong Gas Separation Plant, selected on the basis of risk analysis including the consideration of both quantitative and qualitative criteria;
- Agreeing the Subject Matters to relevant underlying sources on a sample basis to determine

whether all the relevant information has been included in the Subject Matters and prepared in accordance with the Criteria.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion.

Inherent limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Report may occur and not be detected. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation and presentation of the Report, as the engagement has not been performed continuously throughout the period and the procedures performed were undertaken on a test basis.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than PTT, for any purpose or in any other context. Any party other than PTT who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than PTT for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.



KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

8 March 2019

กรุณากำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1 กรุณาระบุว่าท่านเป็นผู้อ่านรายงานความยั่งยืนในกลุ่มใด

- ☐ คู่ธุรกิจ ☐ พนักงาน ☐ นักเรียน/นักศึกษา/สถาบันการศึกษา
☐ ลูกค้า ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ☐ หน่วยงานราชการ/หน่วยงานภาครัฐ
☐ สื่อ ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

2 ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนปี 2561 ผ่านช่องทางใด

- ☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ☐ พนักงานของ ปตท.
☐ สัมมนา/นิทรรศการ/บรรยาย ☐ เว็บไซต์ของ ปตท.
☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

3 ท่านอ่านรายงานความยั่งยืนปี 2561 เพื่อ

- ☐ รู้จัก ปตท. ☐ การศึกษา/การวิจัย ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน
☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

4 ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน ปี 2561

- ท่านเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใดหลังจากอ่านรายงานแล้ว
- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ของปตท. เพียงใด
- เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด
- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด

มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยมาก

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

5 กรุณาเลือกประเด็นด้านความยั่งยืน 3 ประเด็นที่มีความสำคัญต่อท่าน โดยจัดลำดับความสำคัญของประเด็นตั้งแต่ 1 สำคัญที่สุด 2 สำคัญปานกลาง 3 สำคัญน้อยที่สุด

- ☐ การกำกับดูแลความยั่งยืน
☐ การหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
☐ การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม
☐ การบริหารโครงการ
☐ การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
☐ การวิจัย พัฒนา และการส่งเสริมนวัตกรรม
☐ ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
☐ การพัฒนาบุคลากร
☐ การสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ
☐ สิทธิมนุษยชน
☐ องค์การที่ดีของสังคม
☐ ความปลอดภัย
☐ ความมั่นคงปลอดภัยและการจัดการภาวะวิกฤต
☐ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
☐ การจัดการน้ำเชิงบูรณาการ
☐ มลพิษทางอากาศ
☐ น้ำทิ้งและของเสีย
☐ ความหลากหลายทางชีวภาพ
☐ อื่น ๆ กรุณาระบุ

6 ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม

หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ควรเพิ่มเติม

.....

.....

.....

7 กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

.....

.....

.....

8 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ในเรื่องการบริหารจัดการความยั่งยืนของ ปตท.

.....

.....

.....

ท่านสามารถจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน
โดยสแกน QR Code นี้



ปตท. ขอขอบคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือของท่าน

แบบสำรวจ ความคิดเห็น ของผู้อ่าน

รายงานความยั่งยืน ปี 2561
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลจากแบบสำรวจ
ความคิดเห็นนี้ จะนำมา
ใช้ในการปรับปรุงเนื้อหา
และรูปแบบการเปิดเผย
ข้อมูลในรายงาน
ความยั่งยืน ปี 2562
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)



ฝ่ายระบบตรวจสอบการ

(Corporate Management System Department)

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

10900

โทรศัพท์ 0-2537-2172

อีเมล sm@pttplc.com



บริการธุรกิจครบวงจร

ใบอนุญาตนิตยสาร (พ.ศ. ๒๕๖๑) ฉบับพิเศษ
สำหรับสมาชิกในเครือ



PTT News
We Love PTT



PTT Group Official

ขอบคุณทุกพลังความรัก  ที่ร่วมสร้างกันมาตลอด 40 ปี และตลอดไป



ปตท. สานพลังสู่ความยั่งยืน



รายงานความยั่งยืน ปี 2561
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

แบบสำรวจ
ความพึงพอใจ
ของผู้ถือหุ้น





บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

555 ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-2000
www.pttplc.com

