



NOTEBOOK

วิสัยทัศน์

บริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ

พันธกิจ

ดำเนินธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมีอย่างครบวงจร ในฐานะเป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติ โดยมีพันธกิจ ในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล ดังต่อไปนี้

ต่อประเทศ

สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน ในระยะยาว โดยการจัดหา พลังงานในปริมาณที่เพียงพอ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และ ราคาเป็นธรรม เพื่อเสริมสร้าง การเติบโตทางเศรษฐกิจ

ต่อลูกค้า

ดำเนินธุรกิจร่วมกันบนพื้นฐาน ของความเป็นธรรม มุ่งสร้าง ความไว้วางใจ ความสัมพันธ์ และ ความร่วมมือที่ดี เพื่อพัฒนาศักยภาพ และประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ร่วมกันในระยะยาว

ต่อลูกค้า

สร้างความพึงพอใจและความผูกพัน แก่ลูกค้า โดยผ่านการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ในระดับมาตรฐานสากล ด้วยราคาเป็นธรรม



Synergy

สร้างพลังร่วม
อันยิ่งใหญ่



**Performance
Excellence**

ร่วมมุ่งมั่น
ความเป็นเลิศ



Innovation

ร่วมสร้าง
นวัตกรรม

THAILAND



ต่อผู้ถือหุ้น

ดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์
สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดี
และมีการขยายธุรกิจ
ให้เติบโตต่อเนื่องอย่างยั่งยืน

ต่อสังคมชุมชน

เป็นองค์กรที่ดีของสังคม
ดำเนินธุรกิจที่มีการบริหารจัดการ
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
ตามมาตรฐานสากล และมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี
แก่สังคมชุมชน

ต่อพนักงาน

สนับสนุนการพัฒนาความสามารถ
การทำงานระดับมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง
ให้ความมั่นใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของพนักงานทัดเทียมบริษัทชั้นนำ
เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร

Responsibility for Society

ร่วมรับผิดชอบ
ต่อสังคม

R

I

Integrity &
Ethics

ร่วมสร้าง
พลังความดี

T

Trust &
Respect

ร่วมสร้าง
ความเชื่อมั่น

A stylized illustration of a city scene. In the background, there is a tall, modern building with many windows. To the left of the building is a flagpole with the Thai flag. In the foreground, four people are standing: a man in a suit, a woman in a white lab coat, a woman in a pink shirt, and a man in an orange shirt. The sky is light blue with a few clouds. A large, stylized sun with rays is in the upper left corner, containing the text 'ทำความรู้จักกับ CG'.

ทำความรู้จักกับ

CG

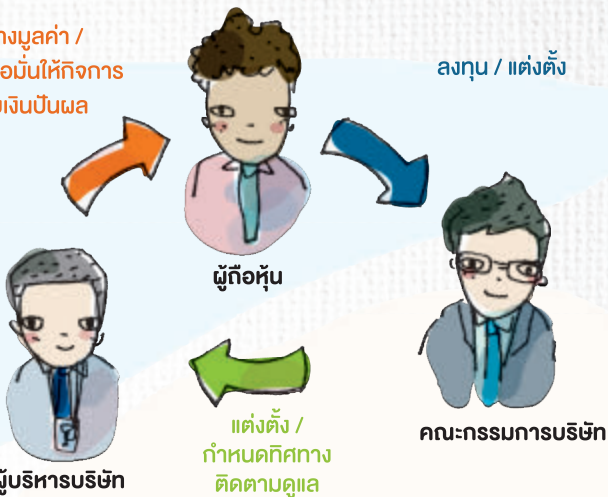
คำจำกัดความ

“การกำกับดูแลกิจการ” หรือ “Corporate Governance : CG” หรือชื่อเรียกอื่นที่อาจใช้ในบริษัทต่างๆ เช่น “บรรษัทภิบาล” ซึ่งโดยรวมแล้วมีความหมายทำนองเดียวกัน หมายถึง การบริหารจัดการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ให้คำจำกัดความว่า “ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่าง คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ และผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่ความเจริญเติบโต และเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น”

สร้างมูลค่า /
ความเชื่อมั่นให้กิจการ
จ่ายเงินปันผล

ลงทุน / แต่งตั้ง



จากคำจำกัดความ เห็นได้ว่า **“การกำกับดูแลกิจการที่ดี”** เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทุกคน ไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ รวมถึงพนักงาน คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ ลูกค้า ภาครัฐ สังคม และชุมชน ที่เกี่ยวข้อง แต่ละคนล้วนมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อกันและกัน ในการมีส่วนร่วมทำให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้า ควบคู่ไปกับการดูแลสังคมและชุมชน

แม้ว่า **“การกำกับดูแลกิจการที่ดี”** ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นที่ ความสัมพันธ์ระดับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ และฝ่ายบริหาร จัดการของบริษัท แต่พนักงาน ปตท. ทุกคนถือเป็นกลไก และพลังสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายในองค์กรที่ยั่งยืนด้วยเช่นกัน

ปตท. ได้กำหนดคัมภีร์ที่เป็นทางการเพื่อใช้ตรงกันทั่วทั้งองค์กร ว่า “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” (Good Corporate Governance หรือ CG)

มี CG ได้อย่างไร



1. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส
และมีมาตรฐานชัดเจนเป็นสากล ซึ่งจะช่วย
ให้ ปตท. มีศักยภาพในการแข่งขัน ป้องกัน
และขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
ที่อาจเกิดขึ้น

2. สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ลงทุน
ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
โดยสนับสนุนให้มีการสื่อสาร
ระหว่าง ปตท. และผู้มีส่วนได้เสีย
และมีส่วนในการเพิ่มมูลค่าหุ้น ปตท.



3. เป็นเครื่องมือในการวัดผลการดำเนินงานของ ปตท. และตรวจสอบการทำงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

4. สร้างกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปตท. และผู้บริหารต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งเป็นการสร้างพันธะผูกพันเพื่อให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขตที่กำหนด





หัวใจของหลัก CG ปตท.



นิยามและความหมาย

การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การจัดโครงสร้าง และกลไกการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการสร้างประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม



การจัดโครงสร้าง และกลไกการบริหารจัดการดังกล่าวต้องสะท้อนหลักการสำคัญดังต่อไปนี้

Accountability

ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง สามารถชี้แจงและอธิบายการตัดสินใจนั้นได้

Responsibility

ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ

Equitable Treatment

การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความเป็นธรรม และมีคำอธิบายได้

Transparency

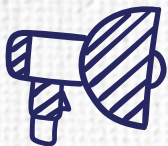
ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

Vision to Create Long-term Value

การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรในระยะยาว

Ethics

การมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ



นโยบายการร้องเรียน

ปตท. ให้คำมั่นสัญญาว่าจะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมทั้งให้เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม ชื่อของผู้ร้องเรียน จะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ช่องทางการร้องเรียนด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณ



จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

GRChelpdesk@pttplc.com

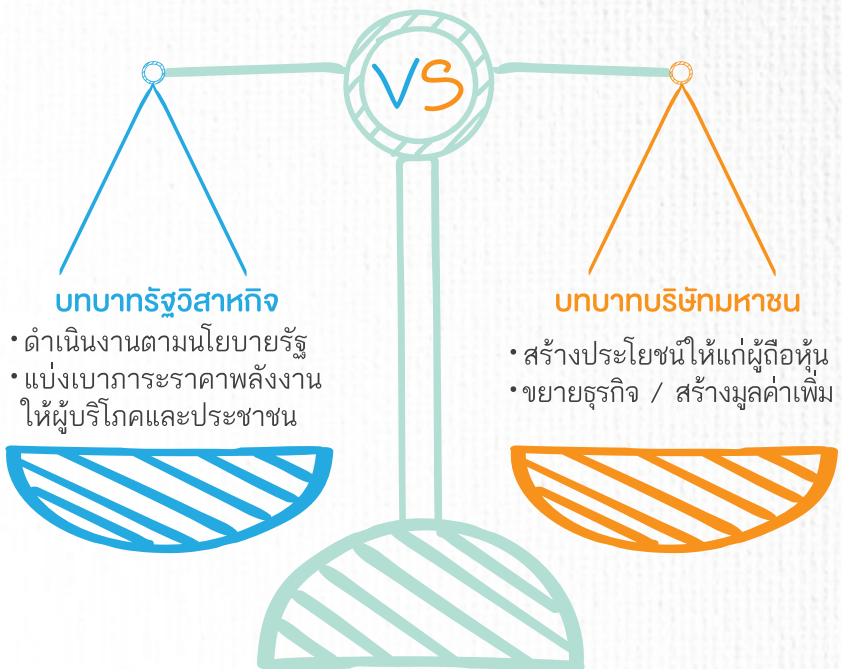


จดหมายธรรมดา

ฝ่ายกำกับดูแลและส่งเสริมธรรมาภิบาล
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 ถนนวิภาวดีรังสิต
จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ความท้าทายของ ปตท.

การสร้างสมดุลระหว่าง



เส้นทาง CG

ของ ปตท.



1

1 ตุลาคม 2544

ปตท. แปรสภาพและจดทะเบียนเป็น

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทได้ออกระเบียบบริษัทฯ

ว่าด้วยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท.

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

และเป็นกรอบปฏิบัติ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร





คณะกรรมการ และผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญที่จะผลักดัน
ให้นำหลักการ CG มาสู่การปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยจัดทำ
คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. ขึ้นฉบับแรกในปี 2546
และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยฉบับปัจจุบันเป็นฉบับปรับปรุง
ครั้งที่ 4 ปี 2560 และให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
ทุกคนลงนามเพื่อเป็นพันธสัญญาร่วมกันในการยึดถือเป็นหลักปฏิบัติ
ที่สำคัญในการปฏิบัติงาน มีการชี้แจงโดยผู้บังคับบัญชาให้พนักงาน
รับทราบ และกำหนดกลไกในการบริหารจัดการและสื่อความ
อย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้ ปตท. มีระบบการบริหารงานที่โปร่งใส
และตรวจสอบได้ ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้องค์กรเติบโต
อย่างยั่งยืนต่อไป

เส้นทาง CG ของ ปตท.



ปี 2544

ปตท. แปลงสภาพเป็น
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
คณะกรรมการ ปตท.
จึงออกระเบียบว่าด้วย
หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ปี 2549

แต่งตั้งคณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
กลุ่ม ปตท.



ปี 2548

ปรับปรุงคู่มือ CG
ครั้งที่ 1



ปี 2547

แต่งตั้งคณะกรรมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี
ของ ปตท. และคณะทำงาน
การกำกับดูแลกิจการที่ดี
ของ ปตท.



ปี 2546 จัดทำคู่มือ CG



ปี 2552

ปรับปรุงคู่มือ CG
ครั้งที่ 2



ปี 2556

ปรับปรุงคู่มือ CG ครั้งที่ 3 /
มีสถานะเป็นประมวล
จริยธรรมตามรัฐธรรมนูญ



ปี 2557

ประกาศนโยบาย
ต่อต้านคอร์รัปชัน ปตท.
และกลุ่ม ปตท.



ปี 2558

บริษัทในกลุ่ม ปตท.
ประกาศนโยบาย
ต่อต้านคอร์รัปชันตาม
PTT Way of Conduct



ปี 2560

ปรับปรุงคู่มือ CG ครั้งที่ 4 /
แก้ไขและเพิ่มเติมจริยธรรม
และจรรยาบรรณในการ
ปฏิบัติงาน





นโยบายต่อต้าน

การทุจริตและคอร์รัปชัน ของ ปตท.

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจนั้นจะอยู่ในประเทศหรือต่างประเทศ ปตท. จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และไม่ยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม ปตท. จึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ตลอดจนบุคคลใด ๆ ที่กระทำการเพื่อประโยชน์ของ ปตท. หรือในนามของ ปตท. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของ ปตท. อย่างจริงจัง



นิยามคำว่า “ทุจริต” ของ ปตท.

“ทุจริต” (Fraud) หมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้
โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยหมายรวมถึงการกระทำต่าง ๆ ได้แก่
การยักยอก (Asset Misappropriation),
การตกแต่งบัญชี (Financial Statement Fraud)
การคอร์รัปชัน (Corruption)

อาทิ การให้ การเสนอ/ให้คำมั่น/สัญญาว่าจะให้ หรือการรับ การเรียกรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด อย่างไม่เหมาะสม โดยปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือ
เอกชนหรือผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าว
กระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือ
ผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมในทางธุรกิจ



นโยบาย**ดริบ**ของ**วง**วัญ

ปตท. ประกาศนโยบายงดรับของขวัญ (NO Gift Policy) ในทุกเทศกาล เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ และแสดงให้เห็นถึงการไม่ยอมรับคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงเป็นการสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน มุ่งหวังให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ โดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน

แนวปฏิบัติเรื่องการรับ - ให้ของขวัญ การเลี้ยงหรือประโยชน์อื่นใด

กลุ่ม ปตท. ดำเนินงานบนหลักการ

“บุคลากรของกลุ่ม ปตท. ต้องยึดมั่น ถือมั่นว่า จะไม่ดำเนินการรับ - ให้สินบนหรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคลากรของกลุ่ม ปตท. หรือบุคคลภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพิสูจน์ทราบได้ว่าเป็นการดำเนินการดังกล่าว ถือว่าบุคลากรของกลุ่ม ปตท. มีความผิดทั้งตามระเบียบภายในกลุ่ม ปตท. และตามกฎหมาย”





การให้



การให้ของขวัญหรือของที่ระลึก ตามประเพณีนิยม สามารถกระทำได้โดยไม่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจารีตประเพณีท้องถิ่น เช่น ประเทศไทย ไม่เกิน 3,000 บาทต่อคนต่อโอกาส โดยควรให้ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- ปฏิทินไดอารี่
- สินค้าของบริษัทในกลุ่ม ปตท.
- สินค้าที่ใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ของกลุ่ม ปตท.
- สินค้าโครงการหลวง โครงการพระราชดำริ สินค้าชุมชนในพื้นที่ปฏิบัติการ



การรับ



บุคลากรกลุ่ม ปตท. งดรับของขวัญ ของที่ระลึก หรือประโยชน์อื่นใดในทุกกรณี และมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายงดรับของขวัญ กรณีจำเป็นต้องรับ และไม่สามารถส่งคืนได้ ให้ดำเนินการดังนี้

- ส่งของขวัญ ของที่ระลึก ที่ได้รับมายัง สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมไปบริจาคเพื่อการกุศลต่อไป
- กรณีเป็นของบริโภคซึ่งมีวันหมดอายุน้อยกว่า 1 เดือนให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาในการบริหารจัดการ
- กรณีเป็นปฏิทิน ไดอารี่สามารถรับไว้ใช้ได้

ตรวจเช็คความโปร่งใส ด้วยตนเอง



บุคลากรของ ปตท. ต้องพึงระลึกเสมอว่า
เราไม่อาจกำหนดทุกพฤติกรรม ทุกเหตุการณ์
และทุกสถานการณ์ทั้งหมดไว้เป็นแนวทาง
ปฏิบัติในจรรยาบรรณธุรกิจของ ปตท.
หากบุคลากรของ ปตท. ประสบปัญหา
ในการตัดสินใจหรือการปฏิบัติงานที่มีได้
กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของ ปตท.
ให้ตั้งคำถามเกี่ยวกับการกระทำนั้นกับตนเอง
ดังต่อไปนี้

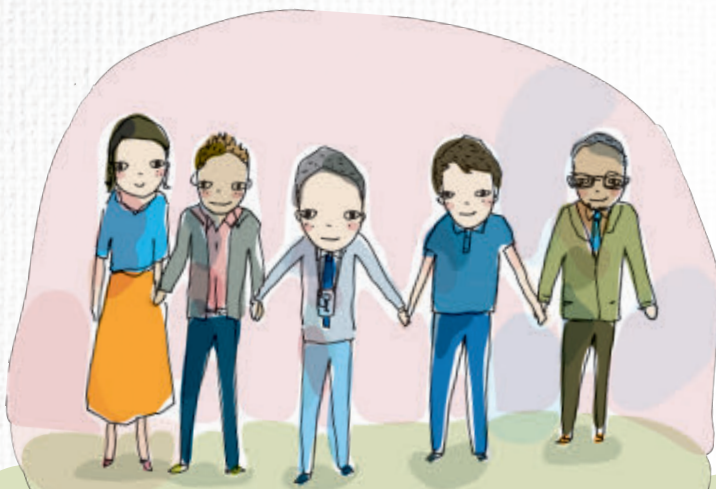


- 
-  **การกระทำนั้นขัดต่อกฎหมายหรือไม่**
หากขัดต่อกฎหมาย ให้ยุติ
 -  **การกระทำนั้นขัดต่อนโยบายของ ปตท. หรือไม่**
หากขัดต่อนโยบาย ให้ยุติ
 -  **การกระทำนั้นขัดต่อค่านิยมหรือวัฒนธรรมของ ปตท. หรือไม่**
หากขัดต่อค่านิยมหรือวัฒนธรรม ให้ยุติ
 -  **การกระทำนั้นส่งผลเสียต่อผู้มีส่วนได้เสียของ ปตท. หรือไม่**
หากส่งผลเสีย ให้ยุติ
 -  **การกระทำนั้นส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ของ ปตท. หรือไม่**
หากส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ ให้ยุติ
 -  **การกระทำนั้นจะก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ไม่ดี ในอนาคตหรือไม่**
หากก่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ไม่ดี ให้ยุติ

กรณีไม่แน่ใจหรือไม่อาจตัดสินใจได้ว่าการตัดสินใจของตนเองนั้น ถูกต้องหรือไม่ ควรหารือผู้ร่วมงาน ปริกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือกรรมการแล้วแต่กรณี ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ให้คำแนะนำในขั้นต้นแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือสอบถามได้ที่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขาธิการบริษัท

ปตท. สนับสนุนคู่ค้า ลูกค้าร่วมเป็น

เครือข่ายในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน



กลุ่ม ปตท. ให้ความสำคัญในการสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายในการต่อต้านคอร์รัปชันโดยเชื่อว่า ด้วยพลังแห่งความร่วมมือของทุกภาคส่วนจะนำพาให้สังคมของเราเป็นสังคมที่ขาวสะอาดอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ปตท. สนับสนุนให้คู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อต่อต้านการทุจริตติดสินบน และการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ อาทิ โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) สมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย (PACT) เป็นต้น อันเป็นการส่งเสริมและพัฒนาสภาพแวดล้อมการดำเนินงานและวัฒนธรรมในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

จริยธรรม และ จรรยาบรรณ ฉบับย่อ



มาตรฐานทางจริยธรรมของ ปตท.

หมายถึง มาตรฐานข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของบุคลากร ปตท.

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท.

หมายถึง ประมวลความประพฤติที่บุคลากร ปตท. พึงกระทำ
เพื่อรักษาและส่งเสริมชื่อเสียง เกียรติคุณของ ปตท.



01

การเคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนสากล

แต่ละประเทศต่างมีระบบกฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณี
ที่แตกต่างกัน ปดท. และบุคลากรทุกคนจึงต้อง
เคารพกฎหมายของแต่ละประเทศและหลักสิทธิมนุษยชนสากล
รวมทั้งยึดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย





การป้องกันการฟอกเงิน

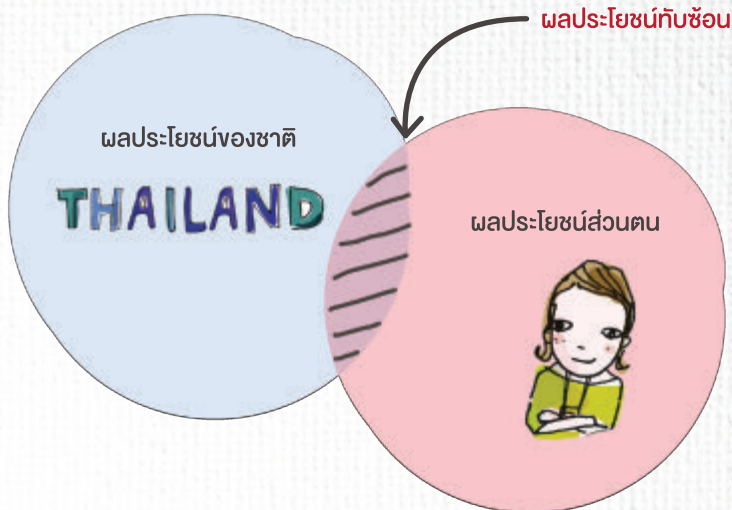
ปตท. ตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
กับการป้องกันการฟอกเงิน โดยมุ่งมั่นที่จะป้องกันตนเอง
ไม่ให้ตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงิน
หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
และให้ความสำคัญต่อการสอดส่องดูแลและให้เบาะแส
แก่เจ้าหน้าที่หากมีการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย
รวมถึงดูแลให้มีการบันทึกรายการ และข้อเท็จจริงทางการเงิน
หรือทรัพย์สินต่างๆ ให้ถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมาย
ภายในประเทศและระหว่างประเทศกำหนด

03

การสนับสนุนภาคการเมือง

ปตท. เป็นองค์กรที่เป็นกลางทางการเมือง ไม่ฝักใฝ่พรรคการเมือง
กลุ่มการเมือง หรือนักการเมืองคนใด ปตท. สนับสนุนให้บุคลากรของ ปตท.
ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
และใช้สิทธิทางการเมืองของตนตามครรลองของกฎหมาย





04

การมีส่วนได้เสีย และผลประโยชน์ขัดกัน

บุคลากรของ ปตท. ต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์
ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
และคำนึงถึงประโยชน์ของ ปตท. เป็นที่ตั้ง โดยปราศจาก
ความต้องการส่วนตัวและอิทธิพลจากผู้ใกล้ชิด เมื่อพบว่าตนมีส่วนได้เสีย
หรือผลประโยชน์ขัดกันแล้ว บุคลากรผู้นั้นพึงงดการปฏิบัติงานนั้น
และให้ผู้อื่นเข้ามารับผิดชอบแทนตน เพื่อป้องกันการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

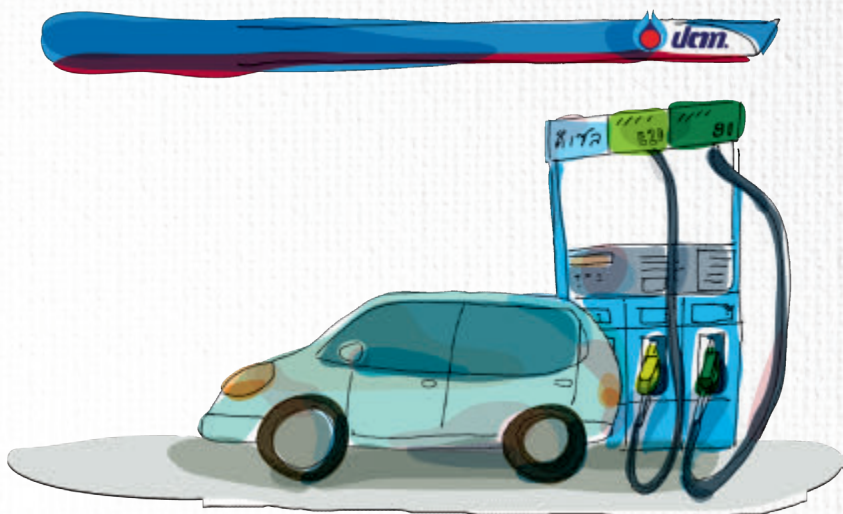


05

การรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน

บุคลากรของ ปตท. ทุกคนพึงระลึกเสมอว่า
จะไม่เปิดเผยข้อมูลและเอกสารที่เป็นความลับภายในองค์กร
รวมทั้งข้อมูลของลูกค้าต่อบุคคลภายนอกหรือคู่แข่ง
และต้องปฏิเสธการแสดงความเห็นดังกล่าวต่อสาธารณชน
หากมิได้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถแนะนำให้สอบถาม
จากหน่วยงานสื่อสารองค์กรของ ปตท. โดยตรง





06

การปฏิบัติต่อลูกค้า และผู้บริโภคร

ปตท. มุ่งมั่นพัฒนาสินค้า และบริการให้ครบวงจร ด้วยราคาที่เป็นธรรม มีคุณภาพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงความปลอดภัยในการใช้สินค้าและบริการต่างๆ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าและผู้บริโภคเป็นหลัก และต้องปราศจากการหลอกลวงหรือทำให้หลงเชื่อ ในคุณภาพที่ผิดจากความเป็นจริง ดังนั้น ปตท. จึงต้องมีผลสำรวจหรือผลวิจัย เพื่อสนับสนุนการโฆษณาอย่างละเอียด

07

การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

คู่แข่งทางการค้าเป็นบุคคลภายนอกที่ ปตท. ต้องแข่งขัน
อย่างเป็นธรรม โปร่งใส ไม่บิดเบือนข้อมูล หรือใช้วิธีอื่นใด
ที่ไม่ถูกต้องตามครรลองของการแข่งขันที่ดี และ ปตท.

ควรให้ความร่วมมือกับคู่แข่งทางการค้าที่เป็นไป
เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคโดยไม่ใช้อำนาจทางการตลาด
ของตนไปในทางที่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ผู้บริโภค





08

การจัดซื้อ จัดหา และการปฏิบัติต่อผู้ค้า

ปตท. ให้ความสำคัญกับการจัดหาพัสดุ ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญ
ที่สนับสนุนการดำเนินกิจการ และธุรกิจของ ปตท.
ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดหา
ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
และต้องปฏิบัติต่อผู้ค้าอย่างเสมอภาคบนพื้นฐานของการแข่งขัน
ที่เป็นธรรมและโปร่งใส โดย ปตท. กำหนดแนวทาง
ปฏิบัติอย่างยั่งยืนกับผู้ค้าควบคู่ไปกับการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
เพื่อให้ผู้ค้าของ ปตท. มีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม

ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม

ปตท. มีพันธกิจในการดูแลรับผิดชอบต่อพัฒนาและคืนกำไรสู่ชุมชนและสังคมโดยรวม เพื่อให้ ปตท. เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนตามการพัฒนาของสังคม โดยมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ทำนุบำรุงศาสนา สร้างสรรค์ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้





10

การปฏิบัติต่อพนักงาน

ปตท. ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ
สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย จ่ายค่าตอบแทน
ที่เหมาะสม มีสวัสดิการที่ดี และสนับสนุนให้บุคลากรของ ปตท.
มีความสามัคคี ปฏิบัติต่อกันอย่างสุภาพ เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์



11

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ปตท. และบุคลากรทุกคน ต้องปฏิบัติตาม
เงื่อนไขสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด
โปร่งใส และเท่าเทียมกัน ทั้งในแง่การชำระเงิน
และเงื่อนไขอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่
รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลฐานะทางการเงิน
ตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างถูกต้องครบถ้วน



CHECK & BALANCE

12

การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

ปตท. กำหนดนโยบายกำกับดูแลให้มีระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง และฝ่ายบริหารมีหน้าที่ นำนโยบายมาปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม บุคลากรทุกระดับมีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง นโยบาย แผนงาน และมาตรการที่ฝ่ายบริหารกำหนดอย่างเคร่งครัด

13

การรับ การให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด

การให้ตามประเพณีนิยมเป็นเรื่องที่บุคลากรของ ปตท.
สามารถปฏิบัติได้ อย่างไรก็ดี บุคลากรของ ปตท.
งดรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด ในทุกเทศกาล
และ ปตท. ไม่สนับสนุนการรับหรือการให้สินบนอย่างเด็ดขาด
ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด





ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม

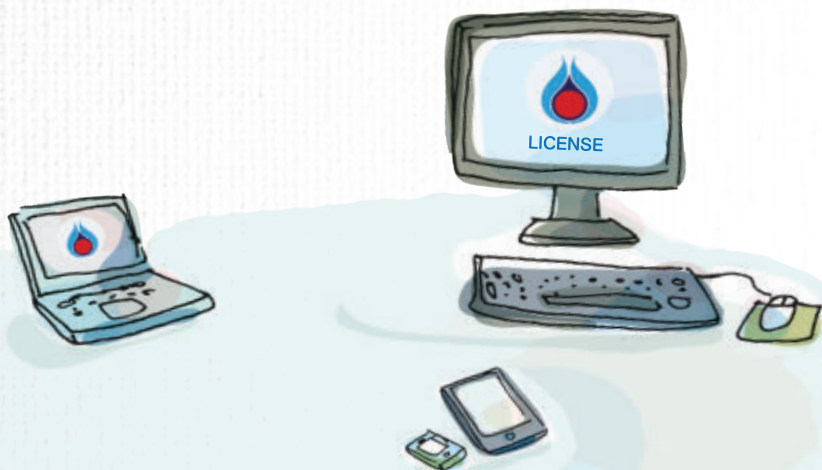
บุคลากรของ ปตท. ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย
และนโยบายด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
โดย ปตท. สนับสนุนให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม
ลดการใช้อย่างสิ้นเปลือง

15

ทรัพย์สินทางปัญญา และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บุคลากรของ ปตท. ทุกคนต้องปฏิบัติดังนี้

- ▶ ป้องกันดูแลข้อมูลและระบบสารสนเทศ ที่อยู่ในความครอบครองไม่ให้บุคคลภายนอกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต
- ▶ ไม่ใช้ระบบงาน ปตท. และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในธุรกิจส่วนตัวหรือละเมิดสิทธิผู้อื่นที่จะมีความผิดทางกฎหมาย
- ▶ มีวิจารณญาณและจริยธรรมในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อ ปตท.



เรื่องของ CG มีคำตอบ...



DO



ข้อควรปฏิบัติ

1.

ต้องเคารพกฎหมายของแต่ละประเทศ
และหลักสิทธิมนุษยชนสากล รวมทั้ง
ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรม
และถูกกฎหมาย



3.

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ
ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่น และทุ่มเท



5.

รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า
และ ปตท. อย่างเคร่งครัด



2.

ตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ
ลูกค้าหรือคู่ค้า เพื่อป้องกัน
มิให้ ปตท. ถูกใช้เป็นตัวกลาง
ในการฟอกเงินหรือการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายได้

4.

ปฏิบัติตามกฎระเบียบ
และนโยบายองค์กร
โดยถือประโยชน์
ของ ปตท. เป็นสำคัญ



6.

ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
โปร่งใส ตรวจสอบได้

To Do !!

7.

สร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีและ
ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่
พนักงาน และความช่วยเหลือ
เกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ
เพื่อประโยชน์ต่องาน ปตท.



8.

พึงปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วย
ความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
และปรับตัวให้สามารถทำงาน
ร่วมกับบุคคลอื่นได้
รวมทั้งให้เกียรติผู้อื่นด้วย



9.

พนักงานควรพัฒนาตนเอง
ไปในทางที่เป็นประโยชน์
ต่อตนเองและ ปตท. อยู่เสมอ



10.

แจ้งผู้บังคับบัญชาหรือ
คณะกรรมการตรวจสอบ หากพบว่า
ผู้บริหารหรือพนักงานกระทำการใดๆ
โดยมิชอบ

11.

เอาใจใส่และช่วยดำเนินการใดๆ
ที่จะรักษาสภาพแวดล้อม
และบรรยากาศในการทำงาน
รวมทั้งการพัฒนาองค์กร
ไปสู่ความเป็นเลิศ



12.

ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา
ที่มีต่อเจ้าหน้อย่างเคร่งครัด
โปร่งใส และเท่าเทียมกัน



DON'T

ข้อพึงละเว้น



1.
นำข้อมูลหรือเรื่องของบุคคลอื่น
ทั้งที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
และเรื่องส่วนตัวไปเปิดเผย
หรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะ
ที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่พนักงาน หรือภาพลักษณ์
โดยรวมของ ปตท.



2.
กล่าวร้ายหรือกระทำการใดๆ
ที่จะนำมาซึ่งความแตกแยก
หรือความเสียหายภายใน ปตท.
หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ปตท.

3.
ปิดบังข้อมูลที่เป็น
ในการปฏิบัติงานกับผู้ร่วมงาน



4.
นำผลงานคนอื่นมาแอบอ้าง
เป็นผลงานของ ปตท.
และ / หรือของตนเอง





5.

ประพัตติตนในทางเสื่อมเสียชื่อเสียง
ของตนเอง และ ปตท.



6.

การรับสิ่งของ การเลี้ยง
หรือประโยชน์ใดๆ
จากคู่ค้าหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ
ธุรกิจของ ปตท.

7.

นำทรัพยากรของ ปตท.
ไปสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง
ของพรรคการเมือง กลุ่มการเมือง
หรือนักการเมืองคนใดคนหนึ่ง
ทั้งทางตรงและทางอ้อม



8.

ทำการใดอันเป็นการหลอกลวง
หรือทำให้หลงเชื่อในคุณภาพสินค้า
หรือบริการต่างๆ ของ ปตท.

DON'T!!!



Question

ปตท. ได้ประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือไม่



Answer

ปตท. ได้ร่วมโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company (CGR)) ซึ่งดำเนินงานโดย IOD ร่วมกับ ก.ล.ต. และ ตลท. เพื่อสำรวจและวัดผล การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนใน ตลท. และ MAI เปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล รวมทั้งวิเคราะห์จุดเด่นและจุดด้อย ในภาพรวมโดยประเมินผลจากหลักฐานข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ อย่างเป็นทางการเป็นประจำทุกปีและประกาศผลสำรวจที่ได้รับในแต่ละ ระดับ โดยกรอบการประเมินแบ่งออกเป็น 5 หมวด ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของ ผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการ ทั้งนี้ ปตท. ได้เข้าร่วมโครงการมาตลอดและได้รับ ผลประเมินอยู่ในระดับดีเลิศ (Excellent) หลายปีติดต่อกัน



Question

พนักงานมีส่วนช่วยองค์กรให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างไร



Answer

พนักงานมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำให้ ปตท. เป็นองค์กรที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างแท้จริง โดยต้องประพฤติปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานที่กำหนดไว้ในคู่มือ CG และศึกษาทำความเข้าใจในเรื่องของ CG รวมทั้งยึดมั่นเป็นหลักการในการปฏิบัติงานประจำ และเป็นผู้แทนที่ดีของ ปตท. ที่จะเผยแพร่การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ปตท. ให้บุคคลภายนอกได้ทราบตามแนวทางที่ ปตท. ปฏิบัติ





Question

การจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ประจำปี
เกี่ยวข้องกับหลัก CG อย่างไร



Answer

ปตท. กำหนดให้บุคลากรทุกระดับจัดทำรายงานความขัดแย้งทาง
ผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสตามหลัก CG
ว่า บุคลากรมีรายการที่อาจขัดกันกับผลประโยชน์ของ ปตท. หรือไม่
เพื่อให้ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลประกอบการแต่งตั้ง การมอบหมาย
ให้ปฏิบัติงาน หรือพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควร โดยไม่เกิด
ผลเสียหาย หรือถูกร้องเรียน หรือถูกยกเลิกเพิกถอนในภายหลัง





Question

อยากศึกษาหลัก CG เพื่อบันทึกด้วยตนเอง ทำได้อย่างไร



Answer

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและช่องทางการเรียนรู้เรื่อง CG ด้วยตนเอง ปตท. ได้พัฒนาโครงการศึกษาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในชื่อ “CG E-Learning” ขึ้น โดยแบ่งบทเรียนเป็นตอนสั้นๆ ให้เลือกเรียนรู้ผ่านตัวละครและเหตุการณ์สมมติเพื่อให้เข้าใจง่าย และสามารถนำไปประยุกต์ใช้อย่างถูกต้องพร้อมทั้งมีแบบทดสอบเพื่อให้พนักงานทำการประเมินผลตนเอง โดยสามารถเข้าเรียนในระบบได้ที่

PTT Intranet > Topics > การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)





Question

พนักงานสามารถติดตามข้อมูลเกี่ยวกับ CG ปตท.
ได้จากช่องทางใด



Answer

สามารถติดตามข่าวสาร CG ได้จากสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน อาทิ

- บทความ GRC Corner ในวารสารบ้านเรา PTT Spirit
- ข่าว CG จาก PR เมลภายใน
- หน้าจอ What's New
- Website การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) ใน PTT Intranet
- ไปสเตอร์
- บอร์ดประชาสัมพันธ์

ติดต่อสอบถาม

E-mail : GRChelpdesk@pttplc.com

Ins. 13472, 13505

E-MAIL



ศัพท์ควรรู้คู่

CG



CG (Good Corporate Governance)

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

Conflicts of Interest

สถานการณ์หรือการกระทำที่พนักงานหรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์ส่วนตัว จนมีผลกระทบต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่บุคคลนั้นรับผิดชอบอยู่ และส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของส่วนรวม



Insider Trading

การใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบเพื่อการซื้อ - ขายหุ้น

IOD (Thai Institute of Directors Association)

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



มาตรฐานทางจริยธรรมของ ปตท.

มาตรฐานข้อประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของบุคลากร ปตท.



จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท.

ประมวลความประพฤติที่บุคลากร ปตท. พึงกระทำ
เพื่อรักษาและส่งเสริมชื่อเสียง เกียรติคุณของ ปตท.



NED (Non-Executive Director)

กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร



Shareholders

ผู้ถือหุ้น

Stakeholders

ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า
พนักงาน ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม



ก.ล.ต.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์

ตลท.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย





ptt

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

555 ถนนวิภาวดีรังสิต จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0-2537-2000

www.pttplc.com