

# 2020 CG and Anti-Fraud Action Plan



## Deepening Corporate Governance Culture

- ทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
- ปรับปรุงระบบงาน และกระบวนการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- กิจกรรมส่งเสริมค่านิยม และการให้ความรู้ด้าน CG ผ่านช่องทางต่างๆ



## Strengthen Anti-Fraud Practices

- จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชันสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ
- ขอต่ออายุการรับรองสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) และส่งเสริมให้คู่ค้าเข้าร่วมโครงการ
- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตให้กับบุคลากร ปตท.
- เผยแพร่ความรู้และเข้าร่วมกับเครือข่ายภายนอก



## Enhance Whistleblowing Process

- พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการรักษาความลับ เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา
- จัดหลักสูตรอบรมคณะกรรมการสืบสวนหาข้อเท็จจริง / สอบสวนทางวินัย
- กิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานไม่นิ่งเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำผิด (Speak-out Culture)



## Improving Information Disclosure

- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อแสดงความโปร่งใสและเป็นช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานขององค์กร
- การเปิดเผยข้อมูลในการตรวจประเมินและยื่นเสนอขอรับรางวัลต่าง ๆ เช่น ITA, CGR, รางวัลองค์กรโปร่งใส, CG ASEAN Scorecard

## Behavior from Inner



- Think before you act (คิดก่อนทำ)
- Understand Key Risk (เข้าใจความเสี่ยง)
- Do the right thing (รู้และทำในสิ่งที่ถูกต้อง)
- Dare to fight fraud (ไม่ทนต่อการทุจริต และไม่ยอมให้เกิดการทุจริต)

## OUTPUTS/OUTCOMES