



ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
ประจำปี 2561 – 2563

ปตท. รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อใช้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละธุรกิจระหว่างปี 2561 – 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	ก๊าซธรรมชาติ					การค้ำระหว่างประเทศ
	ก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าและตลาดค้าส่ง	อุตสาหกรรม	ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและปิโตรเคมี	NGV	
ระดับความพึงพอใจปี 2563	91.8	89.9	92.4	91.7	88.4	95.6
ระดับความพึงพอใจปี 2562	92.2	90.6	92.7	93.1	88.4	96.2
ระดับความพึงพอใจปี 2561	90.6	87.8	91.2	94.4	88.1	91.0

หน่วยเป็นร้อยละ