



ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
ประจำปี 2562 – 2564

ปตท. รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อใช้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละธุรกิจระหว่างปี 2562 – 2564 มีรายละเอียดดังนี้

	ก๊าซธรรมชาติ					การสำรวจ ประเทศ
	ก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าและ ตลาดค้าส่ง	อุตสาหกรรม	ผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และปิโตรเคมี	NGV	
ระดับความพึงพอใจปี 2564	92.2	90.8	92.6	91.3	90.2	99.3
ระดับความพึงพอใจปี 2563	91.8	89.9	92.4	91.7	88.4	95.6
ระดับความพึงพอใจปี 2562	92.2	90.6	92.7	93.1	88.4	96.2

หน่วยเป็นร้อยละ