

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของ ปตท. ประจำปี 2566

หน่วยงาน	ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ ประจำปี 2566 (ราย)											
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ธุรกิจปิโตรเลียม ขั้นต้นและ ก๊าซธรรมชาติ	Walk-in	0	0	2	3	11	15	12	0	0	0	0	0
	E-Service	0	0	17	47	52	35	10	1	0	0	0	0
	1365 Contact Center	343	270	398	331	346	984	1,364	1,171	743	537	417	286
ธุรกิจการค้า ระหว่างประเทศ	Walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E-Service	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1365 Contact Center	2	2	4	3	1	5	6	3	9	2	4	3
การจัดซื้อจัดจ้าง	Walk-in	1,150	1,614	1,616	917	1,108	1,067	998	1,042	1,642	1,218	1,439	788
	E-Service	270	305	484	258	671	346	294	331	302	310	341	257
	Procurement Call Center	183	111	191	95	158	148	95	126	106	100	141	173

หมายเหตุ: 0 หมายถึง ไม่มีผู้รับบริการเข้ามารับบริการผ่านช่องทางที่ระบุ
 Walk-in การจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง การซื้อแบบ การยื่นซอง และการลงนามสัญญา/PO
 E-Service การจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง ระบบ PTT Bid Submission และ PTT e-BG
 ข้อมูลข้างต้น ไม่รวมการให้บริการผ่านโทรศัพท์ตรง/email/Social Network ต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง