

บันทึกเรื่องราว
“ลมหายใจ
เดียวกัน”



BREATH BELIEF BEGINNING

คำนำ

ปตท. ตั้งใจเริ่มต้นหนังสือเล่มนี้ด้วยคำ ‘ขอบคุณ’

ขอขอบคุณบริษัทในกลุ่ม ปตท. ทั้ง 10 แห่ง ที่ผนึกกำลังกันอย่างเข้มแข็ง หวังช่วยเหลือประเทศไทยจากวิกฤตในครั้งนี้ ขอขอบคุณพันธมิตรทั้งภาครัฐ เอกชน และเครือข่ายทางการแพทย์ที่ช่วยผลักดันโครงการให้เกิดขึ้นเป็นผลสำเร็จ รวมถึงพนักงาน ปตท. ที่ให้ความร่วมมือในโครงการอย่างเต็มใจ แม้จะไม่ใช่หน้าที่หลักของตนเอง ตลอดจนจิตอาสาทุกท่าน ทุกหน่วยงาน ที่เสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อส่วนรวมมาโดยตลอด และที่สำคัญคือ ขอขอบคุณบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ไม่ย่อท้อมาตั้งแต่จุดเริ่มต้น

โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ จะเกิดขึ้นไม่ได้ถ้าปราศจากทุกภาคส่วนเหล่านี้ เช่นเดียวกับประเทศไทยที่จะไม่สามารถก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปได้ถ้าไร้ความร่วมมือร่วมใจของคนไทยด้วยกัน

หนังสือเล่มนี้จึงไม่ได้เป็นเพียงบันทึกเรื่องราวของ ปตท. และพันธมิตรในการร่วมมือกันฝ่าวิกฤตเพื่อประเทศ หรือเป็นการถอดบทเรียนครั้งสำคัญเพื่อเป็นแนวทางการจัดการในอนาคตเพียงเท่านั้น หากแต่เป็นหน้าประวัติศาสตร์ของเหล่าดอกไม้ที่เบ่งบานในวันที่มืดมิด และเรื่องราวของกลุ่มคนเบื้องหลังที่ทำให้โครงการนี้เกิดขึ้นจนประสบความสำเร็จ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและความหวังในการทำสิ่งเล็กๆ อันแสนยิ่งใหญ่ ซึ่งสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงและเห็นผลได้จริง

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
The Beginning จุดเริ่มต้นของ ‘ลมหายใจ’	1
The Change Maker ผู้นำ...ผู้สร้าง ความเปลี่ยนแปลง	10
The People คนข้างหน้าที่จะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง	26
Behind The Scenes เบื้องหลังลมหายใจกับการช่วย ประเทศไทยให้ฟื้นวิกฤต	46
The Facilitator ผู้สนับสนุนสถานที่ให้โครงการที่ตั้งใจ บรรเทาความเดือดร้อนให้เร็วที่สุด	58
The Collaborators ความร่วมมือเพื่อต่อลมหายใจ	66
ประมวลภาพ : ตรวจเร็ว	74
ประมวลภาพ : แยกเร็ว	84
ประมวลภาพ : รักษาเร็ว	92
The Giver & The Receiver เรื่องราวของผู้ให้และผู้รับที่เป็น ความหวังในยามวิกฤต	104
The Partner พันธมิตรที่เชื่อว่าความร่วมมือของทุกภาคส่วน คือความงามท่ามกลางวิกฤต	120
The Regeneration ความร่วมมือร่วมใจครั้งสำคัญ	128



ปลายปี 2562 มีข่าวโรคระบาดในเมืองอู่ฮั่น สาธารณรัฐประชาชนจีน

ไม่มีใครรู้จักไวรัสชนิดนี้

ไม่มีใครรู้ว่ามันจะรุนแรงแค่ไหน

และไม่มีใครรู้ว่าต้องป้องกันอย่างไร

ข่าวคราวหนาหูมาถึงต้นปี 2563 เมื่อเชื้อไวรัสเริ่มแพร่กระจายไปยังประเทศต่าง ๆ กระบ
วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนทั่วโลก มีการปรับนโยบายเว้นระยะห่าง (Social Distancing)
ในทุกประเทศ จนส่งผลให้การท่องเที่ยวหยุดชะงัก ไม่มีการเดินทางข้ามประเทศ ส่งผล
ต่อเนื่องไปยังธุรกิจระดับท้องถิ่นและนานาชาติ ไปพร้อม ๆ กับระบบเศรษฐกิจโลกที่ค่อย ๆ ชะลอ
ตัวลง สวนทางกับยอดตัวเลขผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตที่เพิ่มขึ้นทุกวัน



วิกฤตนี้เข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตคนจากหน้ามือเป็นหลังมือ

การระบาดระลอกแรกในประเทศไทยเกิดขึ้นในเดือนมีนาคม 2563 มีผู้ติดเชื้อแต่ละหลักร้อย
นำไปสู่การล็อกดาวน์ครั้งหนึ่งสร้างความเดือดร้อนให้ผู้คนไปจนถึงผู้ประกอบการทุกขนาด
โดยเฉพาะขนาดเล็ก-กลาง กลุ่ม ปตท. จึงยื่นมือเข้ามาให้การสนับสนุนสิ่งของและอุปกรณ์
ที่จำเป็นเพื่อสู้ภัยโควิด-19 เช่น แอลกอฮอล์ อุปกรณ์สำหรับผลิตหมวกกั้นอากาศ (PAPR)
เตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยความดันลบ Face Shield เป็นต้น จนกระทั่งถึงระลอกที่ 2 เมื่อวันที่
20 ธันวาคม 2563 พบผู้ติดเชื้อมากกว่า 500 ราย หลังจากนั้นตัวเลขก็เพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ
จากวันละหลักร้อยเป็นหลักพัน และเป็นหลักหมื่นในเวลาต่อมา

จนกระทั่งช่วงไตรมาส 2 ของปี 2564 ประเทศไทยประสบการแพร่ระบาดโดยเริ่มต้นจาก
คลัสเตอร์สถานบันเทิง ต่อเนื่องมาจนปัจจุบัน ภาครัฐจึงเฝ้าระวังเป็นพิเศษด้วยการ
ล็อกดาวน์หลายครั้ง ไปพร้อม ๆ กับตัวเลขผู้ติดเชื้อที่เพิ่มขึ้นเท่าตัวในทุกวัน ส่งผลให้
การตรวจหาเชื้อและจัดหาเตียงผู้ป่วยอยู่ในขั้นวิกฤต และแผนการรับมือกับโรคที่มีอยู่เดิม
ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ที่ทวีความรุนแรงได้

กลุ่ม ปตท. ที่ทำการช่วยเหลือเบื้องต้นอยู่แล้ว จึงต่อยอดแผนบรรเทาความเดือดร้อน
ของคนไทย โดยการมอบเครื่องช่วยหายใจสำหรับผู้ป่วยวิกฤต (ICU Ventilator) และ
เครื่องให้ออกซิเจนอัตราไหลสูง (High-flow Nasal Oxygen) พร้อมร่วมให้บริการฉีดวัคซีน
ในกรุงเทพมหานคร ไปจนถึงการสนับสนุนเชื้อเพลิงที่ใช้ในการปฏิบัติงานทางการแพทย์
รวมทั้งการลดราคาขายปลีกของก๊าซ NGV ให้กลุ่มรถสาธารณะ ตั้งราคาก๊าซ NGV
สำหรับรถทั่วไป ตลอดจนสนับสนุนส่วนลดราคาก๊าซหุงต้มสำหรับผู้มีรายได้น้อย



อย่างไรก็ดี การแพร่ระบาดของทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น และไม่มีวี่แววว่าจะชะลอตัว จำนวนผู้ติดเชื้อและยอดผู้เสียชีวิตที่มากขึ้นทุกวันทำให้กลุ่ม ปตท. ตัดสินใจก่อตั้งโครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ เพื่อแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการร่วมดูแลประชาชน โดยเริ่มจากมอบเครื่องช่วยหายใจ ออกซิเจนเหลว และอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ พร้อมจับมือกับกระทรวงสาธารณสุข สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และพันธมิตรทางการแพทย์ ได้แก่ บูลินธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท จัดตั้งหน่วยคัดกรองและโรงพยาบาลสนามครบวงจร (End-to-End) ณ อาคาร EnCo Terminal (Enter)



‘ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว’ คือแนวคิดหลักของโครงการนี้ มีเป้าหมายในการเพิ่มศักยภาพระบบสาธารณสุขให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ซึ่งประกอบด้วยหลายส่วนสำคัญ

- ด้านแรกคือหน่วยคัดกรองโควิด-19 ที่ Enter ให้บริการตรวจหาเชื้อแบบเชิงรุก โดยใช้ชุดตรวจ Antigen Test Kit (ATK) ซึ่งมีเป้าหมายว่าต้องตรวจให้ได้ 1,500-2,000 คนต่อวัน เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน
- กรณีตรวจพบเชื้อ หากผู้ป่วยสามารถดูแลตัวเองจากที่บ้าน (Home Isolation) จะมีรถรับ-ส่งถึงที่พัก พร้อมแอปพลิเคชันติดตามอาการ รวมถึงการจัดส่งของใช้ที่จำเป็นบรรจจุลงใน ‘กล่องพลังใจ คนไทยไม่ทิ้งกัน’ และอาหารสามมื้อถึงที่บ้านตลอด 14 วัน
- กรณีที่ไม่สะดวกอยู่บ้านหรือมีอาการหนัก จะส่งต่อไปยังโรงพยาบาลสนามครบวงจรที่แบ่งตามระดับความรุนแรงของอาการ เพื่อรองรับผู้ป่วยจากหน่วยคัดกรอง ดังนี้



โรงพยาบาลสนามระดับสีเขียว เปิดให้บริการในรูปแบบของ Hospitel จำนวน 1,000 เตียง

โรงพยาบาลสนามระดับสีเหลือง จำนวน 300 เตียง พร้อมการดูแลอย่างใกล้ชิด มีระบบออกซิเจนต่อตรงถึงเตียงของผู้ป่วย

โรงพยาบาลสนามระดับสีแดง (ICU) จำนวน 120 เตียง เป็นห้องความดันลบแยกผู้ป่วยเป็นแต่ละราย มีระบบออกซิเจนเชื่อมต่อทุกห้อง และห้องฉุกเฉินคอยให้บริการ ทั้งนี้ยังมีการจัดเตรียมเครื่องฟอกไตในโรงพยาบาลสนามสีแดง เพื่อรองรับผู้ป่วยโรคไตที่ติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งมีความจำเป็นต้องฟอกไต

ไม่เพียงเท่านั้น กลุ่ม ปตท. ยังได้ต่อยอดโครงการลมหายใจเดียวกัน จัดตั้งสายด่วน End-To-End Mobile@1745 โดยมุ่งเน้นผู้ที่ตรวจหาเชื้อด้วยตนเอง หากพบว่าติดเชื้อเพียงโทร 1745 จะมีพนักงานจิตอาสาของ ปตท. คอยให้คำแนะนำ และมีรถพยาบาลคอยให้ความช่วยเหลือถึงที่ เพื่อนำผู้ป่วยเข้าสู่ระบบการรักษาแบบครบวงจรต่อไปโดยไม่ค่าใช้จ่าย

นอกจากจะได้รับการสนับสนุนจากบริษัทในกลุ่ม ปตท. และพันธมิตรทางการแพทย์ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ คงไม่เดินทางมาถึงวันนี้ หากขาดแรงกายและความทุ่มเทของอาสาสมัครจากหลากหลายอาชีพ รวมถึงพนักงานบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่ช่วยส่องแสงในวันที่มืดมิด สร้างรอยยิ้มและคำขอบคุณเพื่อหล่อเลี้ยงจิตใจให้ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์มีแรงและกำลังใจทำงานต่อไปด้วยความหวังเดียวกันคือการพาให้ประเทศรอดพ้นจากวิกฤตครั้งนี้ในที่สุด

และนี่คือเรื่องราวของคนเหล่านั้น

การดูแลผู้ป่วยโควิด-19 แบบครบวงจร

โครงการลมหายใจเดียวกัน

“ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว”

ลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน QueQ



ตรวจคัดกรองเชิงรุก คัดแยกผู้ติดเชื้อ

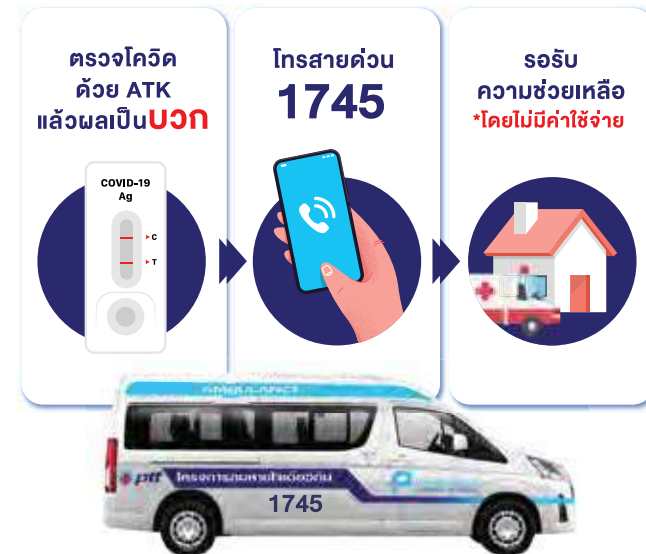
ณ อาคาร EnCo Terminal (Enter)
(ศูนย์ลูกเรือการบินไทยเดิม) กรุงเทพฯ



กลุ่ม ปตท. ต่อยอดโครงการ End-to-End
ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยถึงบ้าน



ขั้นตอนการรับบริการ





“เราจะผ่าน
วิกฤตครั้งนี้
ไปด้วยกัน”

————— เคียงข้างอย่างห่วงใย —————
**เพราะเรา
มีลมหายใจเดียวกัน**
—————



The Change Maker

“
ผู้นำ...ผู้สร้าง
ความเปลี่ยนแปลง
”

อรรถพล ฤกษ์พิบูลย์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปตท.

“แม่โลกกำลังเผชิญความมืดมน แต่ดอกไม้กลับเบ่งบาน”

คุณอรรถพล ฤกษ์พิบูลย์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปตท. หัวเรือใหญ่ของโครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ ซึ่งเกิดขึ้นจากความตั้งใจสนับสนุนการแก้ปัญหาสถานการณ์โควิด-19 เพื่อต่อลมหายใจให้ประชาชน เศรษฐกิจ และประเทศไทยเดินหน้าก้าวผ่านความยากลำบากนี้ไปได้ ทั้งยังแสดงให้เห็นว่า ถึงประเทศไทยจะกำลังเผชิญกับสถานการณ์วิกฤตโรคระบาด แต่พลังแห่งความช่วยเหลือกลับผลิตดอกงอกงาม

โจทย์ที่สำคัญของโครงการนี้คือทำอย่างไรถึงจะช่วยรักษาชีวิต รักษาลมหายใจของคนไทยให้ได้มากและเร็วที่สุด ในช่วงสถานการณ์วิกฤตโควิด-19

ซึ่งโครงการนี้จะไม่เกิดขึ้นหาก ปตท. มุ่งมั่นเดินหน้านับเส้นทางนี้แต่เพียงผู้เดียว แต่กลับมีพันธมิตรที่มีหัวใจนักสู้มาร่วมมือกัน ประกอบด้วย บริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (ปตท.) บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (ไทยออยล์) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (ไออาร์พีซี) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (จีซี) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (จีพีเอสซี) และ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (โออาร์) รวมถึง บริษัท เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ จำกัด (เอนโก) บริษัท บีซีเนส เซอร์วิส เซส อัลโลแอนซ์ จำกัด (บีเอสเอ) บริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด ที่ร่วมกันสนับสนุนและให้การช่วยเหลือทุกด้านอย่างครบวงจร ด้วยงบประมาณรวม 3,957 ล้านบาท

อย่างไรก็ดีกลุ่ม ปตท. ไม่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบสาธารณสุข เพียงพอ จึงเกิดพันธมิตรที่สำคัญและมีบทบาทต่อการคัดกรองรักษา และดูแลผู้ป่วย ด้วยการผนึกกำลังกับเครือข่ายทางการแพทย์ อาทิ มูลนิธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)



คำตอบในช่วงแรกของการระบาดคือเครื่องช่วยหายใจ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ และจำเป็นในการรักษาชีวิตผู้ป่วย แต่ยังมีไม่เพียงพอกับความต้องการใช้ที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงเวลาวิกฤต โครงการลมหายใจเดียวกันจึงได้เกิดขึ้น โดยมีเป้าประสงค์สำคัญในระยะแรก คือการเร่งจัดหาและส่งมอบเครื่องช่วยหายใจกระจายไปยังโรงพยาบาลต่าง ๆ ให้ถึงด้านหน้าได้อย่างรวดเร็วที่สุด



เมื่อภารกิจแรกของโครงการฯ สำเร็จลุล่วงด้วยการส่งมอบเครื่องช่วยหายใจและเครื่องให้ออกซิเจนอัตราไหลสูงกว่า 400 เครื่อง พร้อมออกซิเจนเหลว และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นแก่หน่วยงานรัฐและโรงพยาบาลในพื้นที่ซึ่งมีความจำเป็นเร่งด่วนกว่า 300 แห่งทั่วประเทศแล้ว จึงเดินทางไปสู่เป้าหมายที่ใหญ่และท้าทายกว่า นั่นคือการจัดตั้งหน่วยคัดกรองโควิด-19 และโรงพยาบาลสนามครบวงจร End-to-End ภายใต้โครงการลมหายใจเดียวกัน กลุ่ม ปตท. บนแนวคิด **‘ตรวจเร็ว แยกเร็ว และรักษาเร็ว’** เพื่อรักษาชีวิตและสร้างความอุ่นใจให้กับคนไทยในการสามารถเข้าถึงระบบสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้น ให้ได้เร็ว และทันต่อสถานการณ์มากที่สุด



“กลุ่ม ปตท. ต้องการเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนและส่งเสริมการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ที่กำลังเผชิญกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ด้วยเชื่อว่าคนไทยทุกคนล้วนมีลมหายใจเดียวกัน จึงขอเป็นกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์และคนไทยก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน” คุณอรรถพลให้คำมั่นสัญญาไว้เช่นนั้น

เมื่อตั้งใจจะเดินหน้าต่อ จึงต้องเร่งหาวิธีคลี่คลายปัญหาโดยมีตัวแปรสำคัญคือเวลา หากยิ่งเร็วเท่าไร ย่อมสามารถช่วยรักษาชีวิตและต่อลมหายใจคนไทยได้เร็วมากขึ้นเท่านั้น

หลังจากตัดสินใจดำเนินการจัดตั้งหน่วยคัดกรองโควิด-19 และโรงพยาบาลสนามฯ ของกลุ่ม ปตท. ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพันธมิตรทางการแพทย์ ความร่วมมือของ บริษัทในกลุ่ม ปตท. และทีมงานของฝ่ายกิจการเพื่อสังคม ปตท. จึงเร่งระดมทุกสรรพกำลังจนในที่สุดเราก็สามารถเปิดให้บริการแก่ประชาชนตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำได้อย่างครบวงจรภายใน 14 วัน และให้บริการตรวจคัดกรองฯ แก่ประชาชนไปแล้ว 138,284 คน และมีผู้ป่วยเข้ารับการรักษาตัวในโครงการฯ กว่า 14,000 คน ในระยะเวลา 9 เดือน (สิงหาคม 2564 - มิถุนายน 2565)



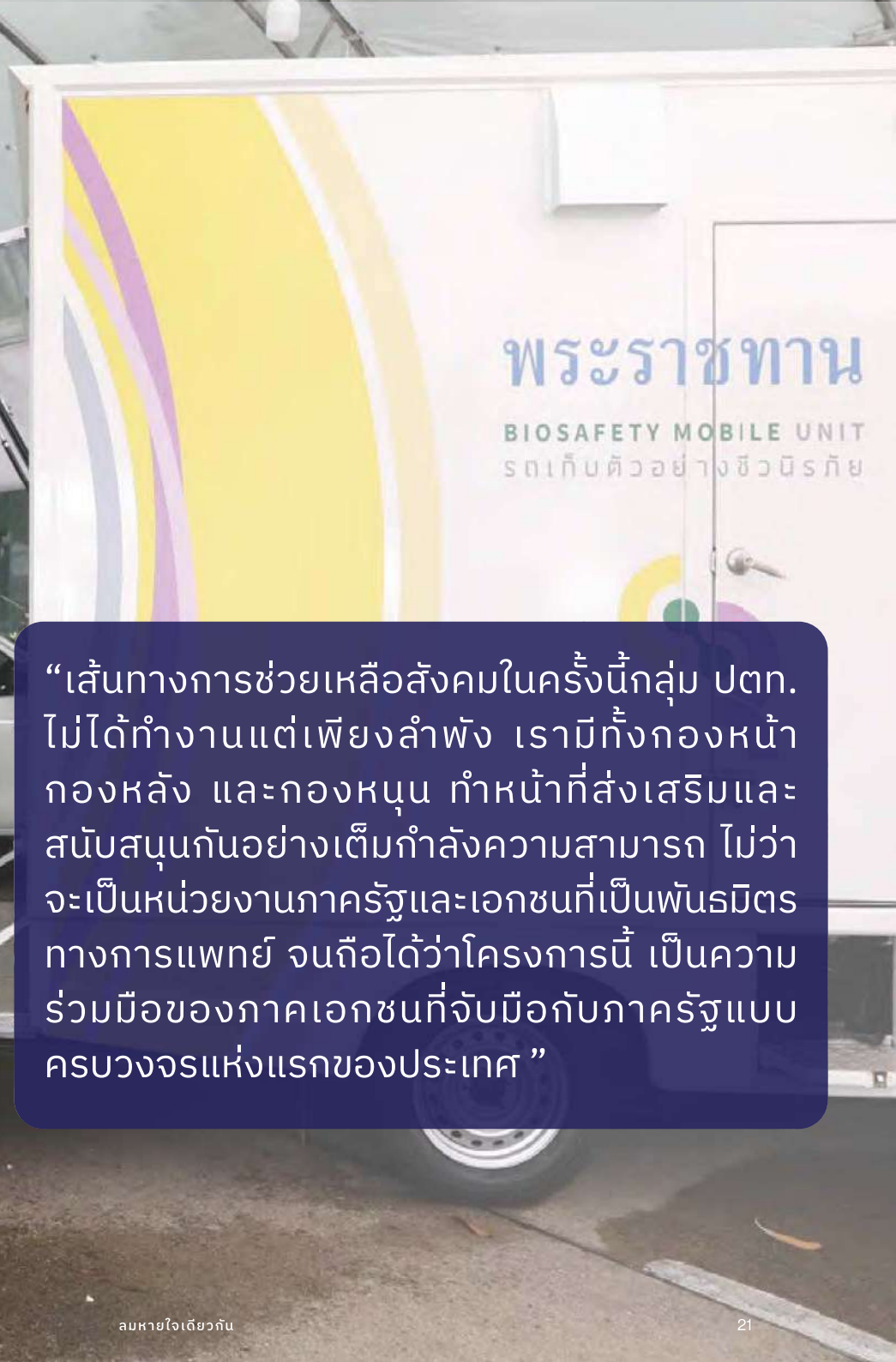


อย่างไรก็ดี นอกจากมิติของการรักษาผู้ป่วย
โควิด-19 ที่ไปแล้ว กลุ่ม ปตท. ยังต่อยอด
การดูแลไปถึงผู้ป่วยที่ต้องการการดูแลเป็น
พิเศษและอาจเข้าถึงการรักษาได้ยากในภาวะ
วิกฤต เนื่องจากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด
เช่น ผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังที่ต้องฟอกไตเป็น
ประจำและติดเชื้อโควิด-19 ไปพร้อมกัน ผู้ป่วย
กลุ่มนี้ถือเป็นผู้ป่วยที่ต้องการเตียงและอุปกรณ์
เพื่อรองรับการฟอกไตไปพร้อมกับการรักษา
อย่างเร่งด่วน เนื่องจากหากคนไข้ไม่สามารถ
ฟอกไตได้จะทำให้เสี่ยงต่อการเสียชีวิตสูงมาก
ไปจนถึงผู้มีโรคประจำตัวอื่น ๆ และผู้ตั้งครรภ์
ซึ่งล้วนเป็นกลุ่มคนที่โครงการลมหายใจเดียวกัน
ให้ความสำคัญ และไม่เคยลืมที่จะให้ความ
ช่วยเหลือ เพราะประชาชนเหล่านี้ จะหาที่ดูแล
รักษาได้ยาก ซึ่งเมื่อมีโครงการนี้เกิดขึ้นจึงทำให้
มีคนไข้หลายกลุ่มที่ไม่มีกำลังสามารถเข้าถึง
การรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภารกิจสำคัญในการช่วยเหลือและดูแลสังคมของกลุ่ม ปตท. จากสถานการณ์โควิด-19 อย่างต่อเนื่อง เพื่อเดินไปถึงเป้าหมายที่ชัดเจนว่าจะฝ่าติดตามสถานการณ์ และอยู่เคียงข้างคนไทย พร้อมเป็น ‘Last Man Standing’ ในการช่วยเหลือ ดูแลสังคมคนไทย และประเทศชาติ





“เส้นทางการช่วยเหลือสังคมในครั้งนี้นักลุ่ม ปตท. ไม่ได้ทำงานแต่เพียงลำพัง เรามีทั้งกองหน้า กองหลัง และกองหนุน ทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนกันอย่างเต็มกำลังความสามารถ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เป็นพันธมิตรทางการแพทย์ จนถือได้ว่าโครงการนี้ เป็นความร่วมมือของภาคเอกชนที่จับมือกับภาครัฐแบบครบวงจรแห่งแรกของประเทศ ”

และที่ขาดไม่ได้อย่างที่สุดคือ ผู้บริหารและพนักงาน กลุ่ม ปตท. ที่เข้าใจและมีความมุ่งมั่นในเรื่องการช่วยเหลือสังคม พร้อมเข้ามาเป็นจิตอาสาผ่านการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ ในทุกสถานการณ์ ดังที่คุณอรรถพลกล่าวไว้



“ในเวลาที่ยังคงเกิดวิกฤต ปตท. จะต้องไปอยู่ตรงวิกฤตนั้น เพื่อช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติ โดยมองถึงความช่วยเหลือในระยะยาว เพื่อต่อลมหายใจของประเทศ และมุ่งหวังที่จะให้ทุกฝ่ายสามารถก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน และไม่ว่าสถานการณ์จะจบลงในรูปแบบใด กลุ่ม ปตท. และพันธมิตรจะยังคงจับมือกันฝ่าวิกฤตและเดินหน้าช่วยเหลือสังคมต่อไป เพราะเชื่อว่าไม่มีวิกฤตไหนจะอยู่กับเราตลอดไป แม้ขณะนี้ สถานการณ์โควิด-19 ในประเทศไทย อาจคลี่คลายลงในระดับหนึ่ง”





“

ในเวลาที่สังคมไทยเกิดวิกฤต ปตท. จะต้องไปอยู่ตรงวิกฤตนั้น
เพื่อช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติ และต่อลมหายใจของประเทศ
โดยมุ่งหวังที่จะให้ทุกฝ่ายสามารถก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปด้วยกัน
เพราะเชื่อว่า...ไม่มีวิกฤตไหนจะอยู่กับเราตลอดไป

”



The People

คนข้างหน้าที่จะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

‘นักรบชุดขาว’ คือคำที่สื่อต่าง ๆ ใช้เรียกแพทย์และพยาบาล ผู้เป็นกำลังสำคัญในวิกฤตโควิด-19 อยู่เสมอ แต่แถวหลังของกองทัพนี้ก็มีคนอีกกลุ่มคอยสนับสนุนพวกเขาอยู่อีกแรง

คนกลุ่มนี้มาจากหลากหลายอาชีพ รวมถึงบุคลากรจาก ปตท. ผู้ต่างเสียสละเวลาส่วนตัว เวลาที่จะได้อยู่กับครอบครัว ได้ทำในสิ่งที่รัก ได้พักผ่อน มาร่วมต่อสู้กับวิกฤตการณ์ครั้งใหญ่ด้วยกันโดยไม่ย่อท้อ

บางคนบอกว่าในวิกฤตมีโอกาส บ้างก็บอกว่าในวิกฤตมีน้ำใจ คนกลุ่มนี้จึงเปรียบเสมือนเครื่องพิสูจน์ถึงความโอบอ้อมอารีของคนไทยในช่วงเวลาที่ยากลำบาก และเป็นแสงสว่างแห่งโอกาสในวันที่แทบมองไม่เห็นอะไรเลย

โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ มีอาสาสมัครเข้าร่วมจากหลายพื้นที่ เริ่มจากผู้แนะนำการลงกุน อีสระที่มีใจรักในงานเพื่อสังคม ซึ่งแบ่งช่วงเวลากการทำงาน Work from Home มาสวมชุด PPE ประจำด่านตรวจหาเชื้อ

นักวิชาการสาธารณสุขที่ร่วมแบ่งปันความรู้ที่สะสมมาตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องโรคและการรักษา เพื่อคลายความกังวลให้ผู้เข้ารับการรักษา

ออร์แกนเซอร์ อดีตผู้ช่วยแพทย์ในโรงพยาบาล ที่ตัดสินใจกลับมาทำงานเพื่อส่วนรวมที่มีค่าตอบแทนเป็นรอยยิ้มและคำขอบคุณ

นักเทคนิคการแพทย์อาสา ที่ไม่เคยทำงานในห้องแล็บตั้งแต่เรียนจบ ผู้ใช้ชีวิตหลังเกษียณเป็นด่านหน้าในวิกฤตที่ยังไม่รู้จุดสิ้นสุด

พนักงานवेशะเบียนที่มีใจรักการดูแลคนใช้เป็นชีวิตจิตใจ

และที่ขาดไม่ได้คือบุคลากรจาก ปตท. ที่นำความเชี่ยวชาญจากหน้าที่และประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา ร่วมมือและสนับสนุนโครงการนี้ให้เกิดขึ้น

เรื่องราวของนักรบทั้งเก้าไม่ได้แค่เป็นตัวแทนของความเสียสละและกล้าหาญ แต่เป็นศูนย์รวมความหวังที่จะพาคนไทยข้ามวิกฤตโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง



ปฐริดา ภูริตการรัชตะกุล

ผู้แนะนำการลงทุนอิสระ

“การเป็นคน ‘ให้’ เราสุขใจมากกว่า ‘รับ’ ”

“เราเป็นเด็กกิจกรรม ชอบทำกิจกรรมเพื่อสังคมมาตั้งแต่เด็กแล้ว ทั้งการพัฒนาชุมชน ค่ายอาสา รวมถึงเคยไปเป็นวิทยากรให้ สภาสังคมสงเคราะห์ สมัยเด็กก็ไม่ใช่คนมีทุนทรัพย์ แต่ชอบพัฒนาตัวเองให้พอมีความรู้ไปช่วยเหลือคนอื่น ๆ ที่อาจจะไม่ได้มีโอกาส เท่าเราเพราะการเป็นคน ‘ให้’ เราสุขใจมากกว่า ‘รับ’ ”

“ได้มาเข้าร่วมโครงการลมหายใจเดียวกันเพราะรุ่นน้องแนะนำ ช่วงนั้นก็ Work from Home เจอลูกค้าผ่านออนไลน์ หรืองานจิตอาสาที่ทำผ่านออนไลน์ แต่มันคือการทำงานแค่หน้าจอ ถ้ามีโอกาสที่จะสามารถช่วยหน้างานได้ เราก็อยากทำ”

“พอมาปฏิบัติงานอยู่ด้านหน้า เข้าใจปัญหาขึ้นมาก ทุกคนที่มาเข้ารับบริการเขากังวล การได้มา อยู่จุดนี้ สามารถให้กำลังใจเขาได้ คลายความกังวลเขาได้ แนะนำวิธีการดูแลตัวเองจนส่งต่อ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยิ่งถ้าตรวจ ATK มาแล้วขึ้นสองขีดจะตกใจมาก ต้องอธิบายให้เขาฟังว่า ไม่ต้องกังวล มันมีขั้นตอนต่างๆ ดังนั้นะ ต้องเตรียมตัวแบบนี้ะ ที่สำคัญต้องให้บริการอย่างรวดเร็ว ที่สุด เพราะเป็นคนแรกที่เขาเจอจึงสำคัญมาก”

“การที่คนคนหนึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้ ความรู้ความสามารถของเราอาจเป็นแค่จุดเล็ก ๆ ก็จริง แต่ถ้าเรานำจุดเล็ก ๆ ไปอยู่ในที่ที่ใช่ ที่ที่ต้องการมัน เราก็สามารถใช้ความรู้ความสามารถนี้ ในการช่วยเหลือคนอื่นได้ นั่นคือคุณค่าของเรา”

“วิกฤตนี้ทำให้เห็นความรับผิดชอบ ถ้าเรารับผิดชอบ ดูแลตัวเองดี ทั้งเราและคนรอบข้างก็จะ ปลอดภัย แต่ในทุก ๆ วิกฤตก็มีโอกาส อยู่ที่จะมองมุมไหน ถ้าไม่มองเรื่องผลกระทบทางเศรษฐกิจ หรืออะไรต่าง ๆ จะรู้สึกว่าคุณดูแลกันมากขึ้น เราเห็นครอบครัวพากันมาตรวจ เพื่อนมาเป็นแก๊ง เป็นทิว”

“มีลูกค้าที่เข้ารับบริการลืมปากกามา เรายังไม่ทันยื่นให้ ก็มีผู้เข้ารับบริการอีกคนเสนอแล้ว ทุกคน พร้อมที่จะหยิบยื่นและส่งต่อสิ่งดี ๆ ให้กันและกัน มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มันทำให้คนรักกันมากขึ้น”

“ถ้าวิกฤตจบอยากไปเรียนต่อ มันเป็นแผนที่ต้องพับเก็บไปในช่วงโควิด-19 อยากไปเรียนต่อ ด้านการเงิน พัฒนาตัวเองเพื่อนำความรู้กลับมาช่วยคนในประเทศ”



สุทริสา จันทรเพ็ญ

นักวิชาการสาธารณสุข

“สิ่งที่ภาคภูมิใจที่สุดคือเราได้ใช้ทักษะที่มีของตัวเองให้เป็นประโยชน์”

“พื้นฐานเราเป็นพยาบาล แล้วก็มาเป็นนักวิชาการสาธารณสุข สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งร่วมมือกับโครงการลมหายใจเดียวกันของกลุ่ม ปตท. เพื่อช่วยประชาชนในวิกฤตครั้งนี้”

“เป็นด่านหน้ามาตลอดเวลามีสถานการณ์เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ ครั้งนี้ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นหน่วยค้นหาและคัดกรองผู้ป่วยโควิด-19 มีการตั้งจุดตรวจรถพระราชทานตามที่ต่าง ๆ”

“พอมีการระบาดระลอกใหม่ จำนวนผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้น ๆ จนกระทั่งล่าสุดก่อนที่จะเกิดโครงการนี้ จำนวนผู้ป่วยมากขึ้นแบบก้าวกระโดด มีผู้ป่วยค้างไม่มีเตียง บางคนเสียชีวิตที่บ้าน จนระบบสาธารณสุขไม่สามารถรองรับได้ เลยต้องมีหน่วยงานอื่น ๆ อย่างกลุ่ม ปตท. เข้ามา ใช้ศักยภาพที่ตัวเองมีสร้างความร่วมมือและช่วยเหลือสังคมในการควบคุมโรค เพื่อช่วยให้วิกฤตนี้คลี่คลายลง”

“เราทำงานกรมควบคุมโรคมา 9 ปี ครั้งนี้ถือเป็นโรคอุบัติใหม่ที่ไม่เคยเกิดมาก่อน มันหยุดโลกได้ หยุดการเคลื่อนไหวของมนุษย์ ทำลายความสัมพันธ์ในเชิงสังคมของมนุษย์ และการที่เราจะผ่านมันไปได้ต้องอาศัยความร่วมมือ”

“โครงการนี้เป็นความร่วมมือจากหลายฝ่าย แม้แต่อาสาสมัครก็มาจากหลากหลายอาชีพนอกเหนือจากด้านสาธารณสุข แต่ทุกคนมีเป้าหมายเดียวกันว่าอยากพาประเทศไทยให้พ้นวิกฤต บทบาทของเราคือการให้ข้อมูลในการทำงานอย่างดีที่สุด สร้างความเชื่อมั่นให้ทั้งผู้ร่วมงานและประชาชน วิธีการสื่อสารต้องไม่ใช้ภาษาสาธารณสุขมาก ให้เขาเข้าใจถึงเหตุผลว่าทำไมเราต้องทำแบบนี้ แม้จะเป็นเรื่องที่ดูง่ายอย่างการล้างมือหรือเว้นระยะห่าง ทุกอย่างมีเหตุและมีผล ก็เป็นความท้าทายสำหรับตัวเองเช่นกัน”

“สิ่งที่ภาคภูมิใจที่สุดคือได้ใช้ทักษะที่มีของตัวเองให้เป็นประโยชน์ เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างราบรื่น เราได้สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนและหน่วยงานเครือข่าย เป็นที่พึ่งในการควบคุมการระบาดในวิกฤตโควิด-19 ได้ทำให้เขาเชื่อมั่นใจในการปฏิบัติตัวในช่วงนี้ ให้เขารู้แนวทางในการรักษาอาการป่วยของตัวเอง สุดท้ายเราสามารถช่วยให้เขาเข้าสู่กระบวนการรักษาที่เหมาะสม”

“หมดวิกฤตนี้เมื่อไหร่ ขอกลับบ้านที่เพชรบูรณ์ยาว ๆ ก่อน แล้วจะกลับมาถอดบทเรียนการร่วมมือในครั้งนี้ ว่าทำไมคนกลุ่ม Non-health ยื่นมือเข้ามาช่วยเยอะมาก เพื่อที่หากในอนาคตเกิดเหตุการณ์แบบนี้ขึ้นอีก เราจะได้ระดมกำลังจากทุกภาคส่วนได้เร็วขึ้นไปอีก”



กนพ.วินัย นามรวง

นักเทคนิคการแพทย์จิตอาสา

“วันนี้เราได้ใช้คำนำหน้าว่า ‘กนพ.’ อย่างภาคภูมิใจ”

“หลังจากเรียนจบสาขาเทคนิคการแพทย์ ผมก็ไปทำธุรกิจนำเข้าเครื่องมือทางการแพทย์ทันที ทำอาชีพนี้มาตลอดจนเพิ่งเกษียณอายุช่วงก่อนโควิด-19 ระหว่างนั้นเห็นหลายคนในเพจเทคนิคการแพทย์แสดงความคิดเห็นเรื่องวิกฤต แต่ไม่เห็นมีใครอาสาเข้ามาทำงาน ผมเลยไปคุยกับสมาคมเทคนิคการแพทย์แห่งประเทศไทยว่า ในฐานะที่เราเป็นนักเทคนิคการแพทย์ เราควรรวมตัวกันสร้างทีมอาสาเข้ามาช่วยในสถานการณ์เช่นนี้ จึงเกิดเป็นทีมที่มีทั้งอาจารย์และภาคเอกชนมาเป็นนักเทคนิคการแพทย์จิตอาสา”

“ณ วันนั้น แพทย์และพยาบาลทำงานหนักมากในการดูแลรักษาผู้ป่วย แต่ระบบยังขาดคนด่านหน้าที่จะบุกเข้าไปตามหาว่าใครกระบาดอยู่ตรงไหน แล้วหยุดการระบาดให้ได้ บุคลากรที่จะทำได้อย่างเรามีน้อย หลายคนไม่กล้าออกมาเพราะเป็นห่วงครอบครัว”

“โดยปกติหน้าที่หลักของนักเทคนิคการแพทย์จะอยู่ในห้องแล็บ ไม่ได้ออกจากห้องสี่เหลี่ยมเลย แต่พอเกิดวิกฤตครั้งนี้ เราได้ออกมาสูรับความเสี่ยงบ้างเคียงไหล่กับนักรบเสื้อขาว เป็นบุคลากรด่านหน้าได้พบปะกับประชาชน ทำหน้าที่เก็บตัวอย่างทางจมูกเพื่อส่งตรวจหาเชื้อ (Nasopharyngeal Swab) ซึ่งเราเองก็ไม่เคยทำมาก่อน”

“ก่อนหน้านี้เราเจอปัญหาทั้งต้นน้ำคือการตรวจเชื้อ กลางน้ำคือการเอกซเรย์ปอด และปลายน้ำคือเตียงผู้ป่วย มีช่วงหนึ่งที่เตียงหายากมาก ผมเคยเจอลูกชายขับรถพาแม่ตระเวนหาที่ตรวจ จนแม่หมดสติบนรถ โครงการลมหายใจเดียวกันตอบใจภัยสังคมในวันนี้อย่างมาก เพราะให้อุปกรณ์ที่ดีขึ้น ปลอดภัยมากขึ้น เข้าถึงได้มากขึ้น แปลว่าจะช่วยคนได้มากขึ้น”

“การแพร่ระบาดของโควิด-19 ครั้งนี้สอนเราได้เยอะ จริงอยู่ที่ระหว่างนั้นจะมีความเห็นแก่ตัวบ้าง เพราะเวลามันเกิดกับตัวเองหรือครอบครัว ทุกคนก็ต้องพยายามดิ้นรนเพื่อหาสิ่งที่ดีที่สุด แต่สิ่งที่เปลี่ยนแปลงชัด ๆ คือการแบ่งแยกที่น้อยลง ภาครัฐเริ่มเปิดให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม กฎบางข้อก็ค่อย ๆ ผ่อนปรนให้เกิดความช่วยเหลือ เราทำลงสู่กับภัยที่ไม่มีตัวตน มันคือสงครามโรคที่ไม่สนใจเรื่องดินแดน การปกครอง แต่คร่ำชีวิตมนุษย์ชาติอย่างเดียว มหันตภัยนี้ใหญ่กว่าที่มนุษย์คนใดคนหนึ่ง รัฐบาลใดรัฐบาลหนึ่ง หรือประเทศใดประเทศหนึ่ง จะรับมือได้ ถ้าทุกคนไม่ร่วมมือกัน เราจะไม่สามารถเอาชนะมันได้”

“จบวิกฤตนี้เมื่อไหร่จะกลับไปเที่ยวต่างประเทศตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หลังเกษียณ ผมสมัคร Tokyo Marathon และ Berlin Marathon ไว้แต่ไม่ได้ไป แผนพังทลาย แต่คิดย้อนกลับไป ก็ดีใจที่ในปี 2563 ตัดสินใจอาสาทำสิ่งนี้ เพราะ 30 ปีที่เรียนจบมา ผมไม่เคยทำอาชีพเทคนิคการแพทย์ แต่วันนี้เราได้ใช้คำนำหน้าว่า ‘กนพ.’ อย่างภาคภูมิใจแล้ว”



สิริพินาญท์ จินดารักษ์
ออร์แกนเซอร์
“รอยยิ้มที่ได้กลับมาคือรางวัลของเรา”

“เรามีกลุ่มไลน์ตอนฉีดวัคซีนเข็มแรกที่เจ้าหน้าที่ ปตท. สร้างไว้ เขาโพสต์สอบถามว่ามีใครสนใจเข้าร่วมโครงการลดหายใจเดียวกันบ้าง เราคิดอยู่พักหนึ่งก่อนจะตัดสินใจสมัครเข้าไป ตามว่ากลัวไหม เพราะเป็นโรคติดต่อด้วย เรามองว่าชีวิตปกติก็มีความเสี่ยงอยู่แล้ว แล้วการทำงานนี้มีเครื่องป้องกัน ทั้งหมวก ชุด PPE แอลกอฮอล์ พร้อมความเข้าใจในการดูแลตัวเอง เลยไม่กลัวเท่าไร”

“เมื่อก่อนเคยทำงานที่โรงพยาบาลทหารเรือ ทำมา 12 ปี เป็นผู้ช่วยแพทย์ในห้องตรวจและห้องผ่าตัด แล้วโครงการนี้ก็คือการดูแลคนป่วย และให้บริการผู้ที่เข้ามาใช้บริการ เราจึงสนใจอยากกลับมาทำเพื่อส่วนรวมอีกครั้ง”

“หน้าที่ของเราคือเจ้าหน้าที่จุดพักคอยรอผลตรวจ แจ้งผลบวกและผลลบ ใครไม่พบเชื้อให้กลับบ้าน ใครพบเชื้อต้องรอเข้ารับการรักษาต่อ เดือนแรกยากมาก เราเจอเด็กอายุสองขวบและแม่ติดเชื้อพร้อมกัน เราใจเต้นแรงเลย น้ำตาคลอ ส่วนคนที่ผลเป็นลบ พอแจ้งไปได้เห็นรอยยิ้ม กระโดดดีใจ ทำให้เรามีใจที่ได้ทำสิ่งนี้ให้สังคมและคนอื่น ๆ เราได้เห็นความสามัคคี ความช่วยเหลือ ความร่วมมือจากแต่ละฝ่ายเป็นอย่างดี”

“เราประทับใจหลาย ๆ อย่างจากโครงการนี้ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่ในโครงการ ซึ่งมาจากต่างที่ต่างอาชีพ บางคนยังเรียนอยู่บางคนเพิ่งเรียนจบทุกคนช่วยประสานงานอำนวยความสะดวกสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี อาสาสมัครก็ให้กำลังใจผู้ติดเชื้อมากมายไม่กลัวเลย เว้นระยะห่างเพื่อความปลอดภัย แต่ไม่ได้ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกไม่ดี”

“เราอาจต้องบอกข่าวดีหรือข่าวร้ายกับคนตรงหน้าที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน ได้เห็นน้ำตา ความกังวล และคำขอบคุณด้วยใจ รอยยิ้มที่ได้กลับมาคือรางวัลของเรา”

“วิกฤตนี้ทำให้เราได้ทำเพื่อคนอื่นอีกครั้ง ได้รู้ว่ามีคนตั้งใจจริง เราได้มีรูปภาพที่เอื้อเพื่อเกื้อหนุนกัน ได้ใช้ความสามารถของเราไม่มากนักน้อย ถ้าจบจากโครงการนี้ก็ยังไม่มีอะไรใหม่ เพราะสถานการณ์ตอนนี้ก็ยังไม่แน่ใจว่าจะกลับไปทำงานอีเวนต์ได้เมื่อไหร่ ในอนาคตถ้ามีโอกาสก็อยากทำเพื่อส่วนรวมแบบนี้อีก เพราะความรู้สึกที่ได้รับมันต่างออกไปจริง ๆ ”



มาริษา โกศัยเสวี

ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายกำกับดูแลและส่งเสริมธรรมภิบาล ปตท.

“การที่ได้ช่วยเหลือผู้คนบ้าง ก็น่าจะมีประโยชน์”

“การเข้ามาร่วมเป็นจิตอาสาเริ่มแรกเห็นจากการ PR และมีหัวหน้ามาชักชวนให้เข้าร่วมโครงการ อีกทั้งช่วงนั้นเห็นข่าวเรื่องโควิด-19 ได้ยินว่ามีผู้ป่วยหาเตียงค่อนข้างลำบาก บางคนก็โดนกักอยู่ที่บ้านเลยคิดว่าการที่ได้เข้ามาตรงนี้อาจจะช่วยเหลือผู้คนที่ได้บ้าง และการที่ได้ช่วยเหลือผู้คนบ้างก็น่าจะมีประโยชน์ เลยตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ”

“ได้เข้ามาเป็นจิตอาสาตั้งแต่ปลายเดือนตุลาคม 2564 ช่วงแรกเคสยังมีไม่เยอะเท่าไร แต่ตั้งแต่มีการระบาดของสายพันธุ์โอมิครอน ก็มีเคสเข้ามาเยอะมาก”

“หน้าที่ความรับผิดชอบในโครงการหลัก ๆ คือการรับโทรศัพท์ผ่าน Call Center 1745 คอยตรวจสอบข้อมูลและคัดกรองอาการเบื้องต้นของผู้ป่วยที่โทรเข้ามาเพื่อแยกระดับอาการ ก่อนส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลเพื่อทำการช่วยเหลือ”

“สิ่งหนึ่งที่เห็นคือความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย ที่เมื่อมีความเดือดร้อนก็พร้อมให้การช่วยเหลือ รวมถึงระบบสาธารณสุขและหน่วยงานที่เข้ามาช่วยเหลือมีเยอะมากขึ้น ทำให้ผู้ป่วยมีทางเลือก มีโอกาสมากขึ้นในการเข้ารับการรักษา”

“ความยากของการทำงานคือการตรวจสอบข้อมูลของผู้ป่วยไม่ให้ผิดพลาด บางครั้งมีคนโทรเข้ามาแล้วไม่ได้ยินเสียงหรือสายหลุด ซึ่งเราเป็น Call Center จะไม่ทราบเบอร์ของคนที่โทรเข้ามา แต่ก็พยายามหาเบอร์ติดต่อกลับเพื่อที่จะช่วยเหลือเขาให้ได้ บางเคสผู้ป่วยที่อาศัยอยู่กับที่บ้านเป็นครอบครัว ก็มีความกังวล กลัวตัวเองจะนำเชื้อไปติดคนที่บ้าน หรืออาศัยอยู่กับพ่อแม่ที่เป็นผู้สูงอายุ ก็จะมี ความกังวลว่าจะทำยังไง หากต้องทิ้งผู้สูงอายุให้อยู่คนเดียว เราก็ต้องคอยให้ความช่วยเหลือ คอยปลอบใจให้ผู้ป่วยคลายความกังวล”



พิชญาก็ค ไกรโต

พนักงานเวชระเบียน

“เราอยากดูแลคนไข้ต่อไปเรื่อย ๆ”

“เป็นพนักงานเวชระเบียน โรงพยาบาลปิยะเวท รับผิดชอบในการรับผู้ป่วยจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ คนไข้หรือญาติคนไข้ที่ติดต่อมาเอง เลยได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รับเคสคนไข้ของโครงการลมหายใจเดียวกัน ซึ่งมีขั้นตอนเริ่มตั้งแต่สายด่วน 1745 Call Center จะส่งให้จิตอาสาของโครงการประเมินอาการและขอข้อมูล ก่อนจะส่งต่อมาให้เราตรวจสอบข้อมูลและอาการอีกครั้งเพื่อประเมินเบื้องต้นว่าอาการอยู่ในระดับไหน เขียว เหลือง แดง แล้วส่งไป Hospitel หรือโรงพยาบาลสนามต่อไป”

“การเข้าร่วมโครงการนี้ทำให้เราเห็นการช่วยเหลือกันเห็นใจกัน เกิดความเข้าใจกัน บางทีเลือกแต่คนไข้ที่มีประกันให้เข้ารับการรักษา แต่โครงการเรารับผู้ป่วยทั้งหมด เพราะประชาชนทุกคนต้องได้รับการรักษา ไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือชาวต่างชาติที่มาอาศัยในประเทศไทย”

“มีคนไข้สองท่านเป็นอาการกับอาม่าคนจีน เขาไม่มีสิทธิในประเทศไทย จึงต้องจ่ายค่ารักษาเองทั้งหมด อากงอายุ 78 ปี ส่วนอาม่าอายุ 76 ปี แต่มีโรคประจำตัวคือเบาหวานกับอัลไซเมอร์ คนไข้ตรวจ ATK มาจากบ้าน เรารับเขามาตรวจในแล็บ ผลคืออากงติดเชื้อ อาม่าไม่พบ ครอบครัวเขายกให้อาม่ากักตัวที่โรงพยาบาลก่อนเพื่อความปลอดภัย แต่สุดท้ายไม่ได้อยู่เพราะครอบครัวหาคนมาดูแลไม่ได้ พอกลับไปบ้านก็เริ่มมีอาการ มาตรวจใหม่จึงพบเชื้อ เลยได้แอดมิทกับอากง แต่โชคร้ายที่อาการอากงแยลงจนเข้าไอซียู ส่วนอาม่ารักษานอนหาย มันเลยเป็นทั้งเรื่องที่เราเสียใจและอบอุ่นใจ บางเคสน่ารักมาก ๆ ถามชื่อเราแล้วบอกว่า ‘ป้าขอเป็นเพื่อนกับหนูได้ไหม’ ”

“คุณค่าของสิ่งที่เราทำ อย่างแรกคือการได้ช่วยเหลือคนอื่น ได้ดูแลเขาตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษา จนถึงสุดท้ายที่เขาหายและกลับบ้านได้ อย่างที่สอง เราได้พัฒนาตัวเอง ได้เรียนรู้อะไรหลาย ๆ อย่าง ถ้าหมดวิกฤตนี้ขอพักไปหาครอบครัวก่อน แล้วค่อยกลับมาลุยงานต่อ เพราะเราอยากดูแลคนไข้ต่อไปเรื่อย ๆ”



อัจฉริยา เจริญศักดิ์

ผู้จัดการฝ่ายกิจการเพื่อสังคม ปตท.

“คุณค่าที่ได้รับกลับมา คือ ความภูมิใจ”

“โครงการลมหายใจเดียวกันมีความท้าทายตั้งแต่เริ่มต้น เนื่องจากโจทย์ที่ได้รับจากผู้บริหารคือ ต้องการช่วยเหลือประชาชนในส่วนที่เป็นปัญหาจริง ๆ โดยก่อนที่เราจะได้ข้อสรุปว่าเป็นแนวทาง ‘ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว’ เราต้องหาข้อมูลอย่างถึงที่สุด ปรึกษาคุณหมอและบุคลากรทางการแพทย์หลายหน่วยงาน เนื่องจากเราไม่มีความชำนาญทางด้านการแพทย์หรือสาธารณสุข เพื่อที่จะยืนยันว่าสิ่งที่ ปตท. ทำเป็นสิ่งที่สังคมต้องการจริง ๆ และตรงโจทย์ความต้องการของประชาชนมากที่สุด”

“บุมดี ๆ ที่เราเห็นในโครงการนี้คือพนักงานในองค์กรหลายคนอยากมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและเป็นจิตอาสา แม้เขาไม่ได้อยู่ในสายงานหรือมีบทบาทที่เกี่ยวข้องก็ตาม อีกส่วนหนึ่งคือ ปตท. เป็นองค์กรที่มีพนักงานเชี่ยวชาญกันหลากหลายด้าน มีองค์ความรู้มากมาย พอเกิดเหตุการณ์วิกฤตขึ้นมา พนักงานทุกคนพยายามนำความรู้ที่มีมาปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหาลดผลกระทบที่เกิดขึ้นในสังคม โดยเฉพาะการบริหารจัดการ”

“เราเชื่อว่าโครงการลมหายใจเดียวกันจะเป็นภาพตัวอย่างขององค์กรใหญ่ ที่ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับสาธารณสุข แต่กล้าที่จะก้าวเข้ามาทำระบบ End-to-End ตั้งแต่ต้นจนจบ มันทำให้เราเรียนรู้ว่าการช่วยเหลือสังคม แม้เป็นงานที่เราไม่คุ้นเคยหรือไม่ชำนาญ แต่ถ้าร่วมมือกัน มีความตั้งใจดี ก็สามารถหาแนวทางช่วยเหลือที่ตอบโจทย์สังคมได้จริง ๆ ซึ่งคุณค่าที่เราได้รับกลับมามันคือความภูมิใจ”

“วันนี้ ปตท. เป็นที่พึ่งให้คนไทยได้ ทำให้เขาหลุดพ้นจากความกังวลใจในวันที่ไม่รู้จะหันไปทางไหน ตรงนี้เป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญสำหรับเรา ไม่ว่าจะเกิดอะไรขึ้น เราต้องพยายามทำให้ดีที่สุด”

“เรามองว่าคนในสังคมกับองค์กร ปตท. คือคนกลุ่มเดียวกันที่เอื้อเพื่อกันมาตลอด ทุกคนคือลมหายใจเดียวกัน และในวันที่วิกฤตการณ์โรคระบาดจบลง สิ่งที่ ปตท. มองต่อไป คือการฟื้นฟูลมหายใจเศรษฐกิจ เราอยากช่วยเหลือคนกลุ่มนี้ที่ได้รับผลกระทบให้กลับมาเย็นได้ใหม่อีกครั้ง”



ครองนวล ลีวโนมนต์

ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายกิจการเพื่อสังคม ปตท.

“เราอีกเหิมที่จะทำให้ชีวิตคนคนหนึ่งผ่านวิกฤตนี้ไปได้”

“ทำงานกับ ปตท. มาสามสิบปีแล้ว รู้สึกว่า ปตท. มีความคิด ความรู้สึก และทัศนคติที่อยากให้สิ่งดี ๆ เกิดขึ้นกับสังคมมาตั้งแต่แรกเริ่ม ความคิดหรือทัศนคติเหล่านี้สะสมจนเป็นนิสัยของคน ปตท. เราเคยได้รับการสั่งสอนว่า เวลาเห็นคนอื่นเดือดร้อน ถ้าช่วยได้ ไม่ว่ากำลังกาย กำลังใจ หรือ กำลังทรัพย์ เราก็เต็มใจเข้าไปช่วย เมื่อเกิดวิกฤต เราทำงานอยู่ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม มันทำให้เราต้องคิดอย่างหนักว่าเราทำอะไรได้บ้างในสถานการณ์นี้”

**“โครงการลมหายใจเดียวกัน เริ่มตั้งแต่การบริจาคและลงมือทำ
ภูมิใจมากที่ได้ทำมากกว่าแค่ส่งของไปให้เขา อีกอย่างที่ช่วยมาก
คือองค์ความรู้ตลอดสามสิบปีของการทำงาน เราเคยเป็น HR
มาก่อน ทำให้เรารู้จักคน รู้จักพื้นฐานของการเป็นคน ปตท.
การที่สั่งสมเรื่องการรู้จักคนและฝึกฝนการอยู่กับคนทุกระดับได้
มันทำให้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน รู้วิธีการสื่อสาร
และให้กำลังใจเขา”**

“สิ่งดี ๆ ที่เกิดขึ้นกับ ปตท. คือหน้าที่ที่เราต้องทำให้สังคมเห็นว่า ปตท. ทำสิ่งดี ๆ ให้ประชาชนในภาวะวิกฤต แต่สิ่งดี ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวเราคือความอีกเหิม มันอีกเหิมที่จะทำให้ชีวิตคนคนหนึ่งผ่านวิกฤตนี้ไปได้ เรานึกถึงตอนเราป่วยเป็นมะเร็ง ถ้าเราไม่อีกเหิมที่จะลุกขึ้นสู้ คงไม่ผ่านวิกฤตนั้นมาได้อย่างแน่นอน แต่ตอนนี้เรากำลังยื้อลมหายใจของคน ถ้าเราเลือกจะยื้อแล้ว ก็ต้องอีกเหิมที่จะหาวิธีและออกแรงถึงลมหายใจเขากลับมาให้ได้ ”

“หลังจากวิกฤตจบลงแล้ว ตั้งใจไว้ว่าอยากทำบุญเพื่ออุทิศส่วนกุศลให้บุคคลที่ไม่มีโอกาสรอดชีวิตจากสถานการณ์วิกฤตในครั้งนี้ แม้โควิด-19 จะสร้างความโศกเศร้า แต่ขณะเดียวกันก็สร้างความสามัคคีภายในชาติกันเอง เราเชื่อว่าเรื่องความเสียสละอยู่ในทุกกลุ่มคน ทุกอาชีพ ซึ่งลมหายใจเดียวกันสำหรับเรา คือการที่มีโอกาสช่วยเหลือผู้อื่นที่ไม่ใช่ญาติพี่น้องอย่างเต็มที่ ให้มีโอกาสที่จะมีลมหายใจต่อไป”



บุษยา จันทรเบกษา

ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายกิจการเพื่อสังคม ปตท.

“เราอยากเห็นคนไทยดีขึ้นในทุก ๆ ด้าน”

“สถานการณ์นี้เป็นวิกฤตการณ์ใหญ่ของประเทศ รู้สึกดีใจและภูมิใจที่ได้เป็นด้านหน้าในการกิจที่เกี่ยวข้อโดยตรงกับชีวิตคนไทยได้มากมายขนาดนี้ แม้ว่าจริง ๆ แล้ว ไม่มีความรู้ที่เกี่ยวข้อกับระบบสาธารณสุขเลย ใช้ใจมาช่วยล้วน ๆ และพยายามถึงความชำนาญมาช่วยให้มากที่สุด ถัดจากนั้นก็เป็นความพยายามในการหาพาร์ทเนอร์ เพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคนไทยได้อย่างไร้ขีดจำกัด”

“เราเปิดใจตั้งแต่แรกที่จะทำสิ่งดี ๆ เพื่อสังคม และดีใจที่ได้เห็นภาพทุกคนในประเทศช่วยเหลือกันอย่างสุดความสามารถ ไม่ว่าจะเป็นโรงพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ หน่วยงานรัฐและเอกชน แต่สิ่งหนึ่งที่เห็นและดีใจมากคือจิตอาสาของปตท. ไม่นึกมาก่อนว่าพนักงานของเราจะมีจิตใจช่วยเหลือผู้อื่นได้มากมายขนาดนี้”

“สิ่งที่ได้เรียนรู้จากสถานการณ์ครั้งนี้คือ โควิด-19 ทำให้ตระหนักมากขึ้นถึงการเตรียมตัวที่จะพบกับปัญหาในอนาคต ที่สำคัญมันสอนให้รู้จักการตั้งรับและเตรียมพร้อม ตลอดจนคุณค่าที่เกิดขึ้นกับโครงการ คือองค์กรได้ใช้บุคลากร ทรัพยากรและเบ็ดเงินในการช่วยเหลือผู้คนให้เกิดประโยชน์สูงสุด การเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งตั้งแต่วันแรกจนถึงวันนี้ นับเป็นความปิติยินดีที่ได้ช่วยเหลือคนไทยทั้งประเทศ”

“เรามองสถานการณ์ต่อไปว่าการที่ ปตท. เป็นศูนย์คัดกรองไม่เพียงพอที่จะช่วยประเทศได้ สิ่งสำคัญตอนนี้คือวัคซีน จึงได้เริ่มฉีดวัคซีนให้ผู้ที่ไม่เคยฉีดมาก่อน และหาหนทางในการฟื้นฟูเศรษฐกิจให้กลับมาเป็นเหมือนเดิมโดยเร็วที่สุด เพราะอยากให้ทุกคนดีขึ้นในทุก ๆ ด้าน ทั้งสุขภาพ เศรษฐกิจ และคุณภาพชีวิต”

“และเคยคิดอยู่บ่อย ๆ ว่าลมหายใจเดียวกันหมายความว่าอะไร วันนี้รู้แล้วว่า มันคือการช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”



Behind The Scenes

“
เบื้องหลังลมหายใจ
กับการช่วยประเทศไทยให้ฟื้นวิกฤต
”

กนกพร รอดรุ่งเรือง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ผู้บริหารชื่อเสียงองค์กร
และกิจการเพื่อสังคม ปตท.

ตลอดเวลากว่า 44 ปีที่ผ่านมา เป้าหมายสำคัญ ปตท. นอกเหนือจากการเป็นองค์กรที่ดูแลความมั่นคงทางพลังงานของชาติแล้ว ยังกำหนดปณิธานในการดูแลสังคมและประเทศไปพร้อม ๆ กัน

ที่ไหนมีวิกฤต ปตท. จะยื่นหยัดอยู่ตรงนั้นเพื่อเคียงข้างคนไทยเสมอ

วิกฤตการณ์โควิด-19 คือภาวะยากลำบากของคนไทย และเป็นหนึ่งในความท้าทายครั้งใหญ่ที่กลุ่ม ปตท. ต้องเผชิญ

ตั้งแต่การจัดหาแอลกอฮอล์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมไปถึงเครื่องช่วยหายใจ เตียงความดันลบ และเครื่องวัดความดันโลหิต บริจาคให้แก่หลายภาคส่วน ตลอดจนการลดราคาขายปลีกของก๊าซ NGV ให้กลุ่มรถสาธารณะ การตรึงราคาก๊าซ NGV สำหรับรถทั่วไป การสนับสนุนส่วนลดราคาก๊าซหุงต้มสำหรับผู้มีรายได้น้อย ไปจนถึงการใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญของกลุ่ม ปตท. ที่มีอยู่คิดค้นนวัตกรรมใหม่ที่จะช่วยให้งานของบุคลากรทางการแพทย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แต่เพราะสถานการณ์ย่ำแย่ลงในทุกวัน สิ่งที่ทำได้เลยทันทีจึงยังไม่เพียงพอที่จะต่อสู้เพื่อคนไทยทั่วประเทศ โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ จึงถือกำเนิดขึ้น ภายใต้ความดูแลของ **คุณกนกพร รอดรุ่งเรือง** ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารชื่อเสียงองค์กร และกิจการเพื่อสังคม ปตท. ที่เป็นทั้งผู้จัดการโครงการและอีกเรื่องแรงสำคัญ ผู้รวบรวมพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงอาสาสมัครจากทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายเดียวคือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน เพราะ ปตท. เชื่ออย่างสุดหัวใจว่า การมุ่งแต่ดำเนินธุรกิจเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถทำให้องค์กรกลายเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศได้

สิ่งที่หาหรือกันในทีมตอนโควิด-19 ระบาดหนัก ๆ เมื่อเดือนเมษายน 2564 คืออะไร

“หลังจากเกิดคลัสเตอร์สถานบันเทิง เราก็ได้ยืนยันข่าวความรุนแรงของโรคโควิด-19 ในประเทศมากขึ้น จำนวนผู้ติดเชื้อสูงขึ้น รวมถึงผู้ป่วยที่มีอาการหนักก็เพิ่มมากขึ้น จนเริ่มเกินขีดความสามารถในการรับมือของโรงพยาบาล โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ

และปริมณฑล ทุกครั้งที่มีเหตุการณ์แบบนี้ ปตท. จะวิเคราะห์สถานการณ์แต่ละช่วงเวลาอย่างละเอียด เพื่อหาคำตอบว่าแท้จริงแล้วสังคมต้องการอะไร”

“ช่วงนั้นพบว่าคนไข้มีอาการหนักเพิ่มขึ้นมาก หลายเคสจำเป็นต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ ซึ่งเป็นอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีมูลค่าค่อนข้างสูง คุณอรรถพล ฤกษ์พิบูลย์ CEO ปตท. จึงได้จัดตั้งโครงการลมหายใจเดียวกันขึ้นมา เร่งหาเครื่องช่วยหายใจให้โรงพยาบาลของรัฐทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งเครื่องช่วยหายใจ (ICU Ventilator) สำหรับผู้ป่วยวิกฤต และเครื่องให้ออกซิเจนอัตราไหลสูง (High-flow Nasal Oxygen) ที่ช่วยลดและชะลอการลุกลามของโรคปอดอักเสบไม่ให้รุนแรงจนต้องใส่เครื่องช่วยหายใจ โดยคิดแค่ว่าจะทำอะไรให้ผู้ป่วยหายจากโรค ต่อลมหายใจให้เขาปลอดภัยได้โดยเร็ว”



ทำไมองค์กรใหญ่ ๆ ต้องลุกขึ้นมาทำสิ่งนี้

“ในยามที่ประเทศเผชิญกับวิกฤต องค์กรทั้งใหญ่และเล็กควรเข้ามาช่วยกัน โดยมีเป้าหมายเดียวกันในการแก้ไขเหตุวิกฤตอย่างรวดเร็ว มันคือการรวมตัวเป็นองคาพยพ ช่วยให้ประเทศผ่านพ้นวิกฤตไปด้วยกัน”

การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายที่หลากหลายสำคัญกับโครงการอย่างไร

“ปตท. เป็นองค์กรด้านพลังงานจึงจำเป็นต้องมีพันธมิตรที่เชี่ยวชาญทางการแพทย์ แต่เราได้นำ

จุดแข็งขององค์กรเข้ามาช่วยเหลือสนับสนุนเต็มที่ เพื่อให้การทำงานของบุคลากรทางการแพทย์เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่น และมีประสิทธิภาพมากที่สุด”

“ในวิกฤตโควิด-19 มีหลายมิติที่ ปตท. เข้ามาสนับสนุน ตั้งแต่การป้องกันโรค การฉีดวัคซีน การตรวจคัดกรองผู้ติดเชื้อ การให้การรักษา การดูแลผู้ป่วย นั้นหมายความว่าเราจำเป็นต้องร่วมมือกับทุกภาคส่วน”



นอกจากจะเป็นเครือข่ายในรูปแบบองค์กรใหญ่ ก็ยังมีอาสาสมัครจากภาคประชาชนหลากหลาย อาชีพมาร่วมมืออีกเป็นจำนวนมาก

“อันเป็นลักษณะเฉพาะของคนไทย ที่เวลาเจอวิกฤต ต่างคนก็จะเข้ามาช่วยกันในทุกที่แต่ละคนสามารถทำได้ ต้องยอมรับว่าโรคระบาดครั้งนี้รุนแรงและยาวนานแบบที่คาดไม่ถึง อีกทั้งเป็นเรื่องใหม่ อย่างการทำหน่วยคัดกรอง ก็ต้องการคนที่มีประสบการณ์ด้านการจัดการ เพื่อบริหารจัดการในสภาวะวิกฤตได้อย่างราบรื่น เริ่มต้นตั้งแต่การจัดคิวอย่างไรให้บริการประชาชนดำเนินไปได้ อย่างมีระบบ รวดเร็ว รวมถึงการป้องกันคนที่ทำงานและผู้ที่มาใช้บริการไม่ให้ติดเชื้อกลับไป”

“ประสบการณ์ของหลาย ๆ คน ที่เชี่ยวชาญกันไปคนละด้าน เมื่อได้มาผนึกกำลังกัน ก็เหมือนมาช่วยกันเติมเต็มความสำเร็จของโครงการ นอกจากนั้นแล้ว ยังมองว่ามันคือความปิติ เป็นความสุข ความดีใจ หรือความรู้สึกอะไรก็แล้วแต่ ที่เราได้ช่วยชีวิตหลาย ๆ คน มันเหมือนแสงสว่างให้เห็นว่าการร่วมมือกันจะทำให้ประเทศเดินต่อไปได้”

นี่ถือเป็นวิกฤตที่ใหญ่ที่สุดเท่าที่ ปตท. เคยเจอมาหรือเปล่า

“วิกฤตครั้งนี้เป็นวิกฤตโศกเศร้า เป็นเรื่องของชีวิต เรื่องความเป็นความตายของผู้คน สมัยก่อนเกิดวิกฤตการณ์การขาดแคลนน้ำมันระดับโลก นั้นกระทบกับธุรกิจเราโดยตรง และเป็นหน้าที่ที่ต้องแก้ไข ส่วนครั้งนี้เป็นวิกฤตของสังคม ทามว่าใหญ่ขนาดไหน ก็ใหญ่ขนาดที่เราต้องปิดประเทศแล้วทำให้เศรษฐกิจทั้งประเทศต้องหยุดชะงัก”

“ปตท. จึงอยู่เฉยไม่ได้ เพราะประเทศชาติและประชาชนเดือดร้อน การช่วยเหลือสังคมในยามวิกฤตเป็นเป้าหมายสำคัญในการทำงานของ ปตท.”

พนักงาน ปตท. มีส่วนร่วมแค่ไหนในโครงการนี้

“ปตท. เป็นองค์กรที่ตั้งขึ้นมาพร้อมสู้วิกฤต คน ปตท. จึงมี DNA ในการช่วยเหลือสังคม มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านกิจการเพื่อสังคมและชุมชนในทุกมิติ เมื่อเกิดเหตุวิกฤตโควิด-19 ขึ้น ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม ปตท. จึงเปรียบเสมือนหัวเรือหลักในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ ตั้งแต่มีการเริ่มระบาด จนถึงการต่อยอดสู่โครงการลมหายใจเดียวกัน ”

“สำหรับโครงการลมหายใจเดียวกัน เราเปิดให้พนักงานที่สนใจมาเป็นจิตอาสาตั้งแต่เริ่มต้น ก่อนหน้าจะมีโครงการนี้ เราช่วยกรุงเทพมหานครจัดตั้งหน่วยบริการฉีดวัคซีนในหลายพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นช่วยเรื่องลงทะเบียน จัดคิว แล้วยังมีของที่ระลึกเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เราอุดหนุนชุมชนในเครือข่ายให้ผู้เข้ารับวัคซีนได้รับกลับบ้านไปด้วย”

“เวลาอะไรใหม่ ๆ เราได้รับสมัครพนักงานตลอด ตอนนี้น่าจะมีจิตอาสาที่ร่วมกับเราประมาณ 200 คน นอกจากนั้น พนักงานที่เกษียณอายุไปแล้วก็ยังขอกลับมาช่วย เป็นจิตอาสาช่วยเหลือสังคมกันเต็มกำลัง”





“นี่เป็นโครงการใหม่ และโควิด-19 ก็เป็นเรื่องใหม่สำหรับทุกคนแม้กระทั่งคนทำงาน จึงต้องวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดเวลา มีการวางแผน การจัดการที่เป็นระบบ และจัดหาแนวทางการรักษาที่เหมาะสม โชคดีมาก ๆ ที่ผู้บริหารขององค์กรสนับสนุนเต็มที่ ดังนั้นผู้ประกอบการก็สามารถดำเนินตามนโยบายได้ทันที นำมาสู่การลงมือได้ทันที และปรับตัวให้การช่วยเหลือของ ปตท. ครอบคลุมทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อย่างไม่นานมานี้ที่เกาะหลีเป๊ะติดต่อกันว่าตอนนี้คนติดเชื้อมาก ๆ ต้องการเครื่องช่วยหายใจ เราก็ส่งอุปกรณ์ไปยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เขาทันที หลักการทำงานของเราคือ หนึ่ง ต้องวิเคราะห์สถานการณ์ สอง ดูว่าผลกระทบอยู่ตรงไหน ควรลงไปช่วยตรงไหน ก่อน-หลัง และสาม ลงมือทำทันทีโดยไม่ลังเล”

การปรับการทำงานของโครงการให้เข้ากับสถานการณ์ครั้งล่าสุดคืออะไร

“ปัจจุบันตัวเลขยอดผู้ติดเชื้อค่อย ๆ ลดลงในกรุงเทพฯ และวันนี้ประชาชนก็ไม่จำเป็นต้องเดินทางไปตรวจเชื้อที่หน่วยคัดกรองหรือโรงพยาบาลแล้ว เพราะสามารถซื้อชุดตรวจแบบ Antigen Test Kit (ATK) มาทำเองและทราบผลตรวจที่บ้านได้เลย แต่ปัญหาต่อมาคือ ถ้าเขาตรวจแล้วขึ้นสองขีด (ติดเชื้อโควิด-19) จะทำอย่างไรต่อ”

“เราจึงร่วมมือกับโรงพยาบาลปิยะเวทเปิดสายด่วน 1745 เพิ่มเติม สำหรับประชาชนที่ได้ผลบวกจากการตรวจ ATK ให้สามารถคุยกับจิตอาสาของเราเรื่องอาการเบื้องต้น หากประเมินแล้วว่าจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาก็จะส่งรถไปรับถึงที่ไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง เพื่อทำการตรวจยืนยันอีกครั้งด้วย RT-PCR แล้วส่งต่อโรงพยาบาลสนามเพื่อดูแลต่อไป”

ความประทับใจที่คุณได้จากการทำโครงการลมหายใจเดียวกันมีอะไรบ้าง

“มีเหตุการณ์หนึ่งตอนโควิด-19 แพร่ระบาดหนักช่วงแรก ๆ มีผู้ติดต่อกันว่าถ้าเราไม่ช่วย อาจเกิดโศกนาฏกรรมกลางเมือง ด้วยบ้านเขามีกัน 4 คน คนแรกอายุ 90 กว่าปี เป็นผู้ป่วยติดเตียง คนที่สองเป็นผู้พิการทางสมองอายุ 40 ปี คนที่สามเป็นพี่เลี้ยงของผู้พิการคนที่สองอายุ 80 กว่าปี และคนที่สี่คือลูกชายที่ติดต่อกันมา ทุกคนติดโควิด-19”

“เราก็จัดเตรียมรถเพื่อไปรับ แต่ลูกชายกลับไม่ยอมมาด้วย กลัวจะติดเชื้อ ทั้ง ๆ ที่เขาติดไปแล้ว เขายังไม่เข้าใจว่าผู้ป่วยโควิด-19 จะไม่มีพยาบาลเข้าไปเช็ดตัว เปลี่ยนผ้าอ้อม ป้อนยา ญาติต้องไปดูแลด้วย”

“สุดท้ายคนแรกไม่สามารถยื้อชีวิตได้ เนื่องจากรับการรักษาตอนอาการหนักแล้ว แต่ผู้อื่นที่ได้รับการรักษา เราช่วยเหลือจนหายป่วย เคสนี้ทำให้กลับมาคิดว่า ถ้าวันนั้นเราไม่ได้ส่งรถไปรับ เขาอาจจะเสียชีวิตทั้งสี่คน”

“อีกเคสหนึ่งเป็นเด็กแฝดอายุสามเดือน คุณพ่อติดโควิด-19 ส่วนคุณแม่ยังไม่ติด แต่หาเตียงให้ลูกเขาติดต่อมาตอน 3-4 กุมภาพันธ์แรกจะไปรับวันรุ่งขึ้น แต่คุณหมอกำลังทำงานกับโครงการบอกว่า ลูกเขาเป็นแบบนี้ เขาคงนอนหลับไม่ลงหรอก ถ้ารับเขาได้ก็ไปรับมาเลย”

“บางเคสติดเชื้อแล้วโดนไล่ออกจากห้องพัก ไม่มีที่อยู่ที่นอน มีน้องผู้หญิงคนหนึ่งต้องอยู่ที่ป้ายรถเมล์ข้ามคืนเพราะกลับบ้านไม่ได้ พอโครงการทราบเรื่องก็ส่งรถไปรับทันที”

“มันอาจจะไม่ใช่ความประทับใจเสียทีเดียว มันสะเทือนใจเราด้วย หลายเคสส่งข้อความทางไลน์มาขอบคุณ คุณพ่อคุณแม่เขาก็ขอบคุณ ปตท. ด้วย”





คุณวัดความสำเร็จของโครงการนี้อย่างไร

“แน่นอนว่าการรับรู้และจำนวนของผู้เข้ามาใช้บริการ ผู้ได้รับการรักษา รวมถึงการแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการรักษาผู้ป่วยโควิด-19 เป็นตัวชี้วัดความสำเร็จทางตรงของโครงการ ไม่เพียงเท่านั้น โครงการยังทำให้เกิดการจ้างงานอื่นๆ ตามมา ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการโรงแรมที่ได้ร่วมเป็น Hospitel ร้านอาหารที่ดูแลผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ขับรถรับ-ส่งผู้ป่วย เป็นต้น”

“ความสำเร็จอีกประการที่ต้องบันทึกไว้คือบทบาทของ ปตท. ในการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนให้เป็นที่ยั่งยืน เป็นทางออกของสังคม โดยเฉพาะในภาวะวิกฤตครั้งนี้ถือเป็นบทเรียนและรูปแบบการทำงานเพื่อสังคมอีกบทที่สำคัญของกลุ่ม ปตท.”

อยากให้คนจดจำ ปตท. แบบไหน

“อยากให้รู้ أنناเป็น ‘ลมหายใจเดียวกัน’ กับทุกคน เมื่อ ปตท. สามารถช่วยต่อลมหายใจ ทำให้ประเทศเติบโตและเดินต่อไปได้ ปตท. ก็พร้อมจะทำ และจะทำให้ดีที่สุดเพื่อเคียงข้างคนไทยทุกคน”

การเดินทาง... เพื่อทุก ‘ลมหายใจเดียวกัน’



44 ปี

ภารกิจเพื่อพี่น้องชาวไทย

เป้าหมายใหญ่ของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจพลังงานของชาติ ยังตั้งปณิธานดูแลสังคม และประเทศไปพร้อม ๆ กัน



ผ่านจุดเริ่มต้น

เพื่อพัฒนาให้ครบวงจร

โครงการดูแลประชาชน ตั้งแต่เริ่มต้นจนอาการวิกฤตสุดท้าย ทำหน่วยคัดกรองขึ้นที่อาคารใหม่ของบริษัท ปตท. EnCo Terminal (Enter) ภายใต้คอนเซ็ปต์ ‘ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว’



มีนาคม 2563

จุดเริ่มต้น ของความช่วยเหลือ

กลุ่ม ปตท. เริ่มให้การสนับสนุนสิ่งของและอุปกรณ์สู้ภัยโควิด-19 เช่น แอลกอฮอล์ อุปกรณ์สำหรับผลิตหมวกอัดอากาศ PAPR เตียงเคลื่อนย้ายผู้ป่วยความดันลบ Face Shield เป็นต้น



เมษายน 2564

แรงบันดาลใจ เพื่อต่อลมหายใจ

หลังจากมีคลัสเตอร์ที่ทองหล่อ ความรุนแรงและการระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศก็เพิ่มขึ้น จำนวนผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยมีอาการหนักมากขึ้น

ผู้ป่วยหลายเคสต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ จึงริเริ่ม ‘โครงการลมหายใจเดียวกัน’

เราเร่งหาเครื่องช่วยหายใจให้โรงพยาบาลรัฐทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดยคิดแค่ว่าจะทำอย่างไรให้ผู้ป่วยหายจากโรคโควิด-19 และต่อลมหายใจให้



**Crisis Management
ในองค์กร**

มาปรับใช้ ‘โครงการลมหายใจเดียวกัน’

1. วิเคราะห์สถานการณ์
2. วางแผนการจัดการที่เป็นระบบ
3. ลงมือทำทันที
4. ประเมินผล



**ยังคงเดินทาง...
เพื่อทุกลมหายใจต่อไป**

โครงการนี้เริ่มจากที่ผู้บริหารให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ทำโครงการนี้อย่างดีที่สุด เพื่อจะสร้างสิ่งดี ๆ ให้สังคมไทย ปตท. จะอยู่เคียงข้างคนไทย ในวิกฤติแบบนี้ต่อไป ไม่ทิ้งกัน



30 มิถุนายน 2565

หลังจากดำเนินการมาแล้ว 2 ปี

โครงการลมหายใจเดียวกัน ก็เดินทางมาถึงจุดหมาย เมื่อยอดผู้ติดเชื้อลดลง ศูนย์ฯ จึงได้ปิดตัวลง และได้บริจาคอุปกรณ์การแพทย์ที่มีให้ 21 โรงพยาบาล/สถาบัน เพื่อส่งต่อเครื่องมือสำคัญในการช่วยต่อลมหายใจคนไทยต่อไป

End - To - End

ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว

เมื่อตรวจพบเจอเชื้อ ต้องแยกผู้ป่วยให้เร็วที่สุด และนำไปสู่การรักษาต่อไป ซึ่งโรงพยาบาลสนาม ทำร่วมกับพันธมิตรมูลนิธิเครือข่ายโรงพยาบาล บางปะกอก เครื่องโรงพยาบาลปิยะเวท แยกผู้ป่วยตามระดับอาการ

- ผู้ป่วยสีเขียว : มีไข้เล็กน้อย หรือไม่มีอาการ
- ผู้ป่วยสีเหลือง : มีปัจจัยเสี่ยงต่อโรครุนแรง
- ผู้ป่วยสีแดง : มีอาการหนัก ICU

บางเรื่องที่ไม่เชี่ยวชาญ

ต้องทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย

วิกฤตโควิด-19 มีหลายมิติให้ดูแล ตั้งแต่การป้องกันในเรื่องของวัคซีน การตรวจคัดกรอง การจัดหา การดูแลผู้ป่วย นั่นหมายความว่าเราจำเป็นต้องร่วมมือกับทุกภาคส่วน สิ่งใดที่เป็นจุดแข็งของเรา เราก็ช่วยเหลือ สนับสนุนบุคลากรทางการแพทย์อย่างเต็มที่



The Facilitator

“
ผู้สนับสนุนสถานที่ให้โครงการ
ที่ตั้งใจบรรเทาความเดือดร้อนให้เร็วที่สุด
”

ศิริศักดิ์ จันทรเมะ
กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ จำกัด

เมื่อเกิดความตึงเครียดที่แน่นแฟ้น มีหัวเรือใหญ่คอยสนับสนุน พร้อมนักรบด่านหน้า และพันธมิตรจากหลากหลายอาชีพ ที่ร่วมกันทำงานด้วยความหวังเดียวกันว่า ประเทศไทยจะรอดวิกฤตนี้ในที่สุด

อีกส่วนประกอบสำคัญที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ สามารถช่วยเหลือคนไทยได้ในวงกว้างและแก้ปัญหาได้ตรงจุดคือ การจัดตั้งและพัฒนาพื้นที่อาคาร EnCo Terminal (Enter) ให้เป็นจุดคัดกรองโควิด-19 ซึ่งนำโดย **คุณศิริศักดิ์ จันทรเมะ** กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ จำกัด

คุณศิริศักดิ์กล่าวถึงจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนพื้นที่อาคาร Enter ไปสู่จุดคัดกรองโควิด-19 ว่า ตนใช้เวลาตัดสินใจเพียงไม่นานเพราะมองว่า ณ ขณะนั้นประเทศไทยกำลังเผชิญกับสถานการณ์วิกฤต จึงจำเป็นต้องเข้ามาบรรเทาความเดือดร้อนให้ได้โดยเร็ว

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในช่วงนั้นเป็นอย่างไร ทำไม EnCo จึงตัดสินใจจัดตั้งศูนย์คัดกรองโควิด-19 ขึ้นมา

“สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงนั้น (ปี 2564) ยังเป็นวิกฤตสาธารณสุขของโลก เกิดคลัสเตอร์ระบาดเป็นกลุ่มก้อน มีเชื้อสายพันธุ์ใหม่ ๆ เกิดขึ้นและแพร่กระจายเข้าสู่ประเทศไทยอย่างหนัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งโควิด-19 สายพันธุ์เดลตาที่ทำให้ประชาชนมีอาการป่วยรุนแรงจนถึงขั้นเสียชีวิต และเริ่มส่งผลกระทบต่อระบบสาธารณสุขไทย”

“ในตอนนั้น EnCo บริษัทในกลุ่ม ปตท. เพิ่งประมูลและได้รับโอนอาคารศูนย์อบรมลูกเรือการบินไทยเดิมมาเป็นอาคาร Enter ในปัจจุบันเมื่อเดือนสิงหาคมปี 2564 เราเล็งเห็นว่า EnCo มีศักยภาพที่จะเข้าไปช่วยสนับสนุนและเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ ‘หน่วยคัดกรองและโรงพยาบาลสนามครบวงจร (End-to-End) กลุ่ม ปตท.’ โดยเปลี่ยนพื้นที่ด้านนอกบางส่วนเป็นจุดคัดกรองโควิด-19 มีการตั้งเต็นท์เพื่อตรวจหาเชื้อให้กับประชาชนทุกคน ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่ายจนถึงปัจจุบัน”

“พื้นที่ของอาคาร Enter มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เดินทางสะดวก ง่ายต่อการสัญจรไปมาสำหรับประชาชนที่จะเข้ามาใช้บริการ ณ เวลานั้น เรามุ่งหวังเพียงแค่ว่าการสนับสนุนครั้งนี้จะช่วยแบ่งเบาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และเป็นแรงบันดาลใจให้ภาคเอกชนร่วมกันช่วยเหลือสังคมให้ก้าวพ้นวิกฤตในครั้งนี้ไปพร้อมกัน”



หลังจากตัดสินใจว่าจะตอบรับนโยบายรัฐในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด-19 EnCo ได้ดำเนินการอะไรบ้าง

“หลังจาก ปตท. มีนโยบายอย่างแน่วแน่ในการก่อตั้งโครงการลมหายใจเดียวกัน และได้นำไปเสนอภาครัฐเรียบร้อยแล้ว ด้วยความมุ่งหวังการมีส่วนช่วยลดอัตราการเสียชีวิต บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากวิกฤตครั้งนี้ ภายใต้ความเชื่อว่า ‘เราคนไทยทุกคนล้วนมีลมหายใจเดียวกัน’ EnCo จึงเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของโครงการที่ทาง ปตท. จัดตั้งไว้ก่อนหน้านี้ โดยรับหน้าที่เป็นด่านหน้าของหน่วยคัดกรอง มีพื้นที่ให้ประชาชนเดินทางเข้ามาตรวจคัดกรองเบื้องต้นก่อน จากนั้นหากพบเชื้อ จะทำการประสานกับทางโรงพยาบาลปิยะเวท ซึ่งเป็นหนึ่งในพันธมิตรของโครงการ เพื่อทำการส่งต่อผู้ป่วยไปทำการรักษาต่อ หากเป็นผู้ป่วยที่พบเชื่อน้อยและไม่ได้มีอาการรุนแรงมากนัก เจ้าหน้าที่จะพูดคุยกับผู้ป่วยว่าจะเข้าพักรักษาที่ Hospitel หรือต้องการเข้าสู่ระบบ Home Isolation”

“การดำเนินการที่หน่วยคัดกรองแห่งนี้มุ่งเน้นการ ‘ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว’ เพื่อสร้างความอุ่นใจและมั่นใจให้กับประชาชนว่า กลุ่ม ปตท. จะไม่ทอดทิ้งให้ใครต้องเผชิญกับโรคโควิด-19 เพียงลำพัง จนถึงขณะนี้ หน่วยคัดกรองได้ดำเนินการมาเป็นระยะกว่า 9 เดือนแล้ว และยังมีประชาชนเข้ามาใช้บริการอยู่ไม่ขาดสาย”



ความท้าทายของการเปลี่ยนศูนย์อบรมลูกเรือเดิมมาเป็นศูนย์ตรวจคัดกรองคืออะไรบ้าง

“ความท้าทายอย่างถึงที่สุด คือการตัดสินใจเปลี่ยนพื้นที่อาคาร Enter แห่งนี้เป็นหน่วยคัดกรองโควิด-19 เราต้องทำงานแข่งกับเวลาและสถานการณ์อันเร่งด่วน โดยใช้เวลาไปทั้งสิ้นเพียง 3-4 วัน ก็สามารถเปลี่ยนพื้นที่ส่วนหนึ่งของอาคารเป็นหน่วยคัดกรองเบื้องต้นได้ ซึ่ง EnCo จะไม่สามารถทำสิ่งนี้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้เลยหากขาดพันธมิตรในโครงการลมหายใจเดียวกัน กลุ่ม ปตท. ทั้งผู้สนับสนุนเครือข่ายภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นกระทรวงสาธารณสุข สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ตลอดจนเครือข่ายทางการแพทย์ ได้แก่ มูลนิธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท ที่เข้ามาทำให้หน่วยคัดกรองโควิด-19 แห่งนี้ สามารถเปิดให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และดำเนินงานได้อย่างครบวงจร”



ความยากลำบากหรืออุปสรรคของการก่อตั้ง ‘ศูนย์ตรวจหน่วยคัดกรอง’ คืออะไร

“ความยากของเราคือตอนที่ประชาชนเริ่มเข้ามาใช้บริการจำนวนมากขึ้น จนมีลักษณะเป็น ‘Wave’ คือถ้าช่วงไหนแนวโน้มอัตราผู้ติดเชื้อมีจำนวนลดลง ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการก็จะน้อยลงตามไปด้วย แต่เมื่อการแพร่ระบาดมาก อย่างช่วงนี้ที่เชื้อโควิด-19 สายพันธุ์โอมิครอนกำลังกระจายตัว ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรและเจ้าหน้าที่ก็อาจไม่เพียงพอต่อปริมาณผู้เข้าใช้บริการ”

“ทาง EnCo มองเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์จัดทำ Line Official Account ในชื่อโครงการ ‘คณะแพทยศาสตร์ ห่วงใย COVID-19’ เพื่อให้คำปรึกษาผู้ป่วยที่รักษาอยู่บ้าน (Home Isolation) หรือคนที่มีความเสี่ยงสูงให้สามารถดูแลตนเองและบุคคลใกล้ชิดให้ปลอดภัยจากโควิด-19 ซึ่งเราดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2564 โดยคณะแพทยศาสตร์จะทำการตรวจวินิจฉัยโรคและ EnCo จะดำเนินการส่งมอบกล่องยากำลังใจให้ผู้ป่วยตามที่คณะแพทยศาสตร์ส่งจ่าย เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ป่วยในช่วงการรักษาอยู่บ้าน ซึ่งผู้ป่วยหรือผู้ที่มีความเสี่ยงสูงจะสามารถรับคำแนะนำและวินิจฉัยโรค พร้อมอาการจากคณะแพทยศาสตร์ผ่านทาง Line Official Account ได้”

“เมื่อคณะแพทยศาสตร์ได้ทำการวินิจฉัยโรคแล้ว หากพบว่าผู้ป่วยหรือผู้ที่มีความเสี่ยงสูงและจำเป็นต้องได้รับยาหรือความช่วยเหลือในการรักษาตนเองที่บ้าน ก็จะส่งจ่ายยาผ่านมายัง EnCo เพื่อให้ดำเนินการจัดส่งกล่องยากำลังใจให้แก่ผู้ป่วยหรือผู้ที่มีความเสี่ยงสูงผ่านทางไปรษณีย์”



นอกจากอุปสรรคแล้ว ความประทับใจที่คุณเจอในสถานการณ์นี้คืออะไร

“สำหรับผมแล้วคงไม่มีอะไรน่าประทับใจไปกว่าการได้เห็นผู้ป่วยที่มาเข้ารับบริการที่หน่วยคัดกรองแห่งนี้สามารถรักษาตัวจนหายดี และได้กลับไปอยู่กับครอบครัวหรือคนที่รักอีกครั้ง ตั้งแต่

หน่วยคัดกรอง โควิด-19 ที่ Enter เปิดให้บริการ เราได้รับกระแสตอบรับที่ดี ประชาชนชื่นชมว่าเราให้บริการดีมาก การบริการดีกว่าหลาย ๆ ที่ที่เขาเคยเจอ สถานที่ใกล้ เดินทางสะดวก จากการสอบถามกับประชาชน รวมถึงในโซเชียลมีเดีย บางคนมาใช้บริการก็ทำการเช็กอินไว้ พอได้เข้าไปอ่านก็เห็นว่าเขาชื่นชม มีฟีดแบ็กไปในทางที่ดี ทางผู้ว่าฯ ปตท. ก็ฝากมาว่า ภาครัฐเองก็ชื่นชมการบริการของ EnCo เพราะตอนแรกเรามีแผนจะปิดหน่วยคัดกรองที่นี้ช่วงสิ้นปี 2564 แต่ก็มีการขยายออกไปอีก ขึ้นอยู่กับสถานการณ์การแพร่ระบาดที่จะเกิดขึ้น”

ตลอดระยะเวลาการมีอยู่ของ ‘ศูนย์ตรวจหน่วยคัดกรอง’ ในพื้นที่ศูนย์ฯ ได้ช่วยเหลือประชาชนไทยผู้ป่วยโควิด-19 ไปทั้งหมดเท่าไร

“ตั้งแต่วันแรกที่มีการเปิดให้บริการเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 มาจนถึงวันนี้ (29 เมษายน 2565) มีประชาชนเข้าใช้บริการแล้วทั้งสิ้น 132,096 คน และยังมีมากขึ้นเรื่อย ๆ ในช่วงที่การระบาดรุนแรง”



หลายคนอาจมองว่า การอนุญาตให้ใช้สถานที่เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 นั้นสร้างความเสียหายให้กับพื้นที่ ยิ่งโดยเฉพาะเมื่อไม่ได้ค่าตอบแทน อะไรทำให้ EnCo มองข้ามความเสียหายเหล่านั้น และเลือกยื่นมือมาสนับสนุนสถานที่ให้กับโครงการลมหายใจเดียวกัน

“เรื่องนี้เป็นเรื่องเร่งด่วนที่เราในฐานะบริษัทในกลุ่ม ปตท. ต้องทำอย่างเร่งด่วน โควิด-19 ไม่ใช่สถานการณ์ที่รอได้ เราได้ไตร่ตรองและเห็นตรงกันแล้วว่าชีวิตและความปลอดภัยของประชาชนเป็นสิ่งที่ประเมินค่าไม่ได้ เมื่อเรามีศักยภาพ มีพื้นที่ และสามารถประสานกับกลุ่มพันธมิตรต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน นี่จึงเป็นสิ่งที่ต้องทำ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ที่คำนึงถึงสังคมและประชาชนไปพร้อม ๆ กัน”



The Collaborators

ความร่วมมือเพื่อต่อลมหายใจ

ว่ากันว่าวิกฤตการณ์ใหญ่ไม่อาจผ่านพ้นไปได้ลำพัง แต่การรวมพลังจะทำให้เราก้าวผ่านช่วงเวลานี้ไปด้วยกันได้

จากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงต้นปี 2564 ที่ทำให้อัตราการผู้ป่วยสะสมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีอัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว นับเป็นช่วงเวลาท้าทายในการร่วมมือทั้งด้านทรัพยากรและความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องรอบด้าน

ด้วยการต้องการความช่วยเหลือที่เพิ่มมากขึ้น กลุ่ม ปตท. จึงได้สำรวจความต้องการเร่งด่วนในด้านต่าง ๆ และจัดตั้งโครงการเพื่อให้ประชาชนและประเทศก้าวผ่านวิกฤตครั้งนี้ โดยระดมความร่วมมือจากทั้ง 13 หน่วยงาน ทั้งภายในกลุ่ม ปตท. เอง และองค์กรภายนอก ได้แก่ ปตท. ปตท.สผ. ไทยออยล์ โออาร์พีซี จีซี จีพีเอสซี โออาร์ รวมถึง เอนโก บีเอสเอ และพีทีที ดีจีเทล โซลูชันที่มีความตั้งใจอันแน่วแน่ในการลดอัตราการเสียชีวิต บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และหยุดยั้งการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยเร็วที่สุด ผ่านการร่วมกันสนับสนุนหน่วยคัดกรองและโรงพยาบาลสนามครบวงจร (End-to-End) ตรวจคัดกรองเชิงรุกเพื่อคัดแยกผู้ติดเชื้อ ทั้งนี้ยังได้รับความร่วมมือจากกระทรวงสาธารณสุข สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และพันธมิตรทางการแพทย์ ได้แก่ มูลนิธิโรงพยาบาลเครือข่าย ปะกอก โรงพยาบาลเครือข่าย เวท

ในระยะแรกเริ่มจากการส่งมอบเครื่องช่วยหายใจ เครื่องให้ออกซิเจนอัตราไหลสูงกว่า 400 เครื่อง พร้อมสนับสนุนออกซิเจนเหลวแก่โรงพยาบาลในพื้นที่วิกฤตและมีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อใช้ในการรักษาอาการผู้ป่วยโควิด-19 ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด รวมกว่า 300 แห่งทั่วประเทศ

สำหรับผู้ที่ต้องพบเชื้อโควิด-19 และผู้ป่วยในระดับสีเขียวที่ต้องกักตัวอยู่ที่พักอาศัย ในกลุ่ม ปตท. เองก็ได้จัดทำ ‘กล่องพลังใจ คนไทยไม่ทิ้งกัน’ เพื่อมอบให้ประชาชน สามารถนำกลับไปใช้ดูแลตัวเองเบื้องต้นได้ที่บ้านหรือชุมชน (Home or Community Isolation) ด้วยแนวคิดที่เราจะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังแม้แต่คนเดียว

ภารกิจต่อมา ปตท.สผ. ยังร่วมกันคิดค้นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์มาเสริมทัพความช่วยเหลือเพิ่มเติม อาทิ Xterlizer Robot หุ่นยนต์ฆ่าเชื้อโรคอัตโนมัติด้วยแสง UV

และหุ่นยนต์ปีนโตเพื่อช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ในการส่งอาหารและอุปกรณ์แก่ผู้ป่วยจากการมอผลิตภัณฑที่ประเภทน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับการขนส่งเดินทางดูแลผู้ป่วยและบุคลากรจากบริษัทไทยออยล์ ผ่านโครงการ ‘ส่งพลังงาน สร้างพลังใจ’ การสนับสนุนเครื่องมือและครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น หมวกอัดอากาศ ชุดป้องกันการติดเชื้อ (PE Gown) สวมพลาสติก จนถึงอุปกรณ์อุปโภค-บริโภคต่าง ๆ จากบริษัทไออาร์ และจีซี



โดยหากกล่าวเฉพาะลงไป ในขณะที่เตียงสนามเป็นที่ต้องการในช่วงเวลาฉุกเฉินนั้น ไออาร์พีซีร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของนำแผ่น PP Board มาคิดค้น วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ จนได้ออกมาเป็นเตียงฉุกเฉินที่ทั้งแข็งแรง ทนทานต่อการฆ่าเชื้อทำความสะอาด และยังประกอบได้ง่าย จากพลาสติกรีไซเคิลที่ผ่านการใช้งานแล้ว หรือนำกลับมาใช้งานใหม่ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุดโดยไม่เพิ่มขยะใหม่ไปสู่สิ่งแวดล้อม ถือเป็นการคิดอย่างรอบด้านทั้งมิติสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังของพวกเขา



ไม่เพียงแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์แล้ว Rapid Antigen Test ยังเป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมภายใต้ความร่วมมือระหว่างจีพีเอสซี และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เพื่อนำมาช่วยคัดกรองผู้ป่วยในเบื้องต้น ซึ่งเป็นครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ขาดไปไม่ได้ในช่วงเวลาเช่นนี้



บริษัทในกลุ่ม ปตท. ยังเดินหน้าร่วมนำส่งต่อความช่วยเหลือในวงกว้างในระยะที่สอง โดยร่วมมือกับทาง กรุงเทพมหานคร สนับสนุนงบประมาณและอุปกรณ์ทางการแพทย์ในการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม 7 แห่ง และจัดหน่วยวัคซีนเคลื่อนที่เชิงรุกใน 4 พื้นที่เปราะบางและมีความเสี่ยงสูง



จากความสำเร็จของความช่วยเหลือในระยะแรก โครงการลมหายใจเดียวกันยังถูกขยายต่อออกไปยังภูมิภาคอีก 13 จังหวัด ได้แก่ ปทุมธานี นครปฐม ฉะเชิงเทรา ระยอง อุดรธานี หนองบัวลำภู หนองคาย บึงกาฬ นนทบุรี เลย สมุทรปราการ ชลบุรี และภูเก็ต โดยในส่วนนี้ บริษัทในกลุ่ม ปตท. ก็ร่วมกันมอบเครื่องช่วยหายใจ High-flow ชุดป้องกันการติดเชื้อ และอุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้นในโครงการรวมมูลค่ากว่า 18 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์ได้ใช้ปฏิบัติการกิจในพื้นที่จริง



เหนือสิ่งอื่นใด นอกจากความช่วยเหลือด้านความปลอดภัยและสาธารณสุขของประชาชนในช่วงวิกฤตแล้ว พวกเขายังพยายามระดมกำลังกันเพื่อคลี่คลายปัญหาในมิติอื่น ๆ ต่อมา ทั้งการดูแลเรื่องปากท้อง เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปด้วย อย่างการจัดตั้งโครงการ 'Restart Thailand' ขึ้นเพื่อสนองนโยบายภาครัฐ เป็นอีกกำลังหลักในการช่วยสร้างงานให้นักศึกษาจบใหม่และกลุ่มผู้ทำงานด้วยการจ้างแรงงานและพนักงาน รวมถึงนักศึกษาจบใหม่รวมกว่า 25,000 อัตรา

ประกอบไปด้วยการจ้างงานพนักงานกลุ่ม ปตท. จำนวน 628 อัตรา เพื่อผลักดันการดำเนินธุรกิจให้เดินหน้าตามเป้าหมาย การจ้างแรงงานตามแผนลงทุนกลุ่ม ปตท. จำนวน 22,239 อัตรา เพื่อการขยายธุรกิจและโครงการก่อสร้างต่าง ๆ และการจ้างนักศึกษาจบใหม่ ในระดับ ปวช. ปวส. อาชีวศึกษา และปริญญาตรี จำนวน 1,791 อัตรา ในลักษณะสัญญาจ้าง 12 เดือน เพื่อให้มีรายได้และมีโอกาสในการฝึกฝนทักษะอาชีพต่อไป ก่อนลงพื้นที่ปฏิบัติงานตามภูมิสำเนาของตนเอง

แต่เนื่องด้วยกลุ่มบริษัท ปตท. เอง อาจไม่สามารถดำเนินการทั้งหมดด้วยตัวคนเดียวได้ จึงร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อสานต่อความตั้งใจ ทั้งการส่งเสริมการต่อยอดธุรกิจและเกษตรกรรมรุ่นใหม่ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฝ่ายส่งเสริมการตลาดจากธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME D Bank) ผู้แทนจากโครงการไทยเด็ด โออาร์ เป็นต้น ในการเก็บข้อมูลและจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการและนำไปปฏิบัติในชุมชน



โครงการต่อมา คือการสนับสนุนงานการศึกษา โดยความช่วยเหลือของครูพี่เลี้ยงและ School Partner ของบริษัทกลุ่ม ปตท. เพื่อพัฒนาคุณภาพการสอน และการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน

จนถึงการร่วมมือกับกรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนงานด้านสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้างศักยภาพ การเพิ่มพื้นที่สีเขียว ด้วยการลงพื้นที่ศึกษาดูงานตลอดจนเก็บข้อมูลมาใช้ในการดำเนินงานจริง นับเป็น 3 โครงการพัฒนาสังคมชุมชนท้องถิ่นทั้ง 3 ด้านสำคัญ ซึ่งเล็งเห็นแล้วว่าจำเป็นอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของประเทศให้เดินไปข้างหน้าได้

ทั้งนี้ ยังมีนโยบายอื่นๆ เพื่อช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายด้านพลังงานของประชาชนเช่นกัน อันได้แก่ การลด ราคาขายปลีกเอ็นจีวี (NGV) ให้กับกลุ่มรถโดยสารสาธารณะ คงราคา NGV สำหรับรถทั่วไป และสนับสนุน ส่วนลดราคาก๊าซหุงต้ม (LPG) แก่ผู้มีรายได้น้อย กลุ่มร้านค้า หาบเร่-แผงลอยอาหาร ที่มีบัตรสวัสดิการ แห่งรัฐ โดยกลุ่มบริษัท ปตท. ไม่เคยละเลยหรือมองข้าม สิ่งที่จะช่วยผ่อนแรงให้กับประชาชนได้ ไม่มากนักน้อย

ทั้งหมดนี้ แสดงให้เห็นว่าความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เจ้าหน้าที่ ภาคเอกชน รวมทั้งบริษัททั้งในและนอกองค์กรต่างก็มีส่วนสำคัญในการช่วยแบ่งเบาภาระงานทางด้านสาธารณสุข สร้างความหวัง และยึดมั่นให้คนไทยรู้ว่า เราจะไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง และทุกคนจะต้องได้กลับมา ใช้ชีวิตอย่างปกติในเร็ววัน ผ่านการร่วมแรงร่วมใจกันฝ่าฟันวิกฤตในครั้งนี้



ตรวจเร็ว



ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ตรวจคัดกรอง โควิด -19

ขั้นตอนที่

1



ลงทะเบียน / ตรวจสอบคิว
ที่หน้างานจุดตรวจ
หรือ จองคิวออนไลน์เท่านั้น

ขั้นตอนที่

2



สแกน QR Code
กรอกข้อมูลลงทะเบียน
และกรอกข้อมูล
ใบยินยอมตรวจ

ขั้นตอนที่

3



ตรวจสอบข้อมูล
ส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
เพื่อประโยชน์ของท่าน
โดยเฉพาะหมายเลขโทรศัพท์
ก่อนบันทึกลงทะเบียน

ขั้นตอนที่

4



เขียนรหัส 4 หลัก
ที่ได้จากการลงทะเบียนสำเร็จ
ใบยินยอมตรวจด้านบน
แล้วรอเจ้าหน้าที่เรียกตามคิว
เพื่อรับสติ๊กเกอร์บาร์โค้ด

ขั้นตอนที่

5



เข้ารับการตรวจ
ที่รอกเก็บตัวอย่างชีวโมเลกุล
พระราชทาน

ขั้นตอนที่

6



นั่งรอในบริเวณที่จัดให้
ระยะเวลารอผลตรวจ
ประมาณ 30 นาที

ขั้นตอนที่

7



รับใบรายงานผล
Antigen Test Kit

ขั้นตอนที่

8



เฉพาะผู้พบเชื้อ

- ตรวจหาเชื้อโดยวิธี RT-PCR
- เข้ารับการตรวจ X-Ray ปอด
- เข้ารับการให้คำปรึกษาโดยเจ้าหน้าที่
จากโรงพยาบาลปิยะเวท







แยกเร็ว









รักษาเร็ว











เครื่องฟอกไตสำหรับ
ผู้ป่วยโรคไตที่ติดเชื้อโควิด-19



The Givers & The Receivers

เรื่องราวของผู้ให้
และผู้รับที่เป็นความหวังในยามวิกฤต



ทุกครั้งที่เกิดวิกฤตร้ายแรงในประเทศ จะเห็นน้ำใจของคนไทยปรากฏ
ขึ้นมาชัดเจนเสมอ ด้วยการช่วยเหลือของ ‘ผู้ให้’ ส่งต่อไปยัง ‘ผู้รับ’ พร้อม
จิตใจตั้งมั่นที่อยากให้ประเทศรอดพ้น เช่นเดียวกับในสถานการณ์
การแพร่ระบาดของโควิด-19 ครั้งนี้ ที่ดำเนินต่อเนื่องมากกว่าสองปี
มีการประกาศขอความช่วยเหลือ ทั้งหาเตียงและสถานที่เข้ารับ
การรักษาให้ผู้ป่วยอย่างไม่ขาดสาย และคนไทยจำนวนมากจากทุก
สาขาอาชีพ ทั้งนักแสดง ผู้มีชื่อเสียง รวมถึงคนทั่วไป ต่างร่วมกันเป็น
กระบอกเสียงแพร่กระจายข่าวอย่างพร้อมเพรียงในสื่อทุกช่องทาง

โครงการลมหายใจเดียวกันเกิดขึ้น ณ ช่วงเวลาที่คนไทยต้องการ
ความช่วยเหลือมากที่สุด โดยมีเป้าหมายที่จะคลายความทุกข์โอบอ้อม
ดูแลหัวใจประชาชน และประคับประคองให้ประเทศเดินไปข้างหน้า
อย่างเข้มแข็ง

บทสัมภาษณ์ต่อไปนี้ คือเรื่องราวประสบการณ์
และความรู้สึกของ ‘แพทย์’ และ ‘ผู้ป่วย’ จาก
โครงการดังกล่าว เป็นตัวแทนของ ‘ผู้ให้’ และ
‘ผู้รับ’ ในวิกฤต ซึ่งเป็นทั้งความหวังและกำลังใจ
ให้คนไทยต่อสู้กับศึกครั้งนี้



THE GIVER

นพ.วรวิทย์ จันเจือมาศ

จุดเริ่มต้น

“ผมเป็นอายุรแพทย์เฉพาะทาง ระบบโรคทางเดินอาหาร ในช่วงวิกฤตได้เข้ามาดูแลคนไข้โควิด-19 เพราะไม่สามารถปล่อยให้เป็นหน้าที่คุณหมอเฉพาะทางโรคปอดเพียงผู้เดียว เนื่องจากจำนวนคนไข้มีมากขึ้นกว่าเดิม 5-6 เท่า”

“ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญมากในสถานการณ์โรคระบาดคือศักยภาพทางการแพทย์ แต่ที่สำคัญไม่แพ้กันคือนโยบายทางสังคม เช่น การควบคุมการเคลื่อนตัวของผู้ป่วย การกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือการล็อกดาวน์ เป็นต้น ถ้าจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อมากขึ้นเรื่อยๆ เพิ่มขึ้น ระบบสาธารณสุขจะยังสามารถรองรับไหว แต่เมื่อไหร่ที่จำนวนผู้ป่วยติดเชื้อมากขึ้นแตะหลักหมื่นต่อวัน ระบบที่มีอยู่แล้วนั้นไม่เพียงพอแน่นอน”

ขั้นตอนการรักษา

“โครงการลมหายใจเดียวกันคือโครงการที่ตอบโจทย์ปัญหาที่เรากำลังเผชิญอยู่ เราขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์การแพทย์ อย่างในช่วงที่มีคนไข้จำนวนมาก เครื่องช่วยหายใจและห้องไอซียูมีไม่เพียงพอสำหรับผู้ป่วยขั้นวิกฤต โครงการลมหายใจเดียวกัน จึงเข้ามาช่วยค้นหาผู้ป่วยใหม่ หาเตียง และจุดรักษา ซึ่งเป็นการเข้ามาช่วยแบบครบวงจร”

“ขั้นตอนการรักษาเริ่มต้นจากการวินิจฉัย เมื่อวินิจฉัยแล้วพบว่าคนไข้มีเชื้อโควิด-19 จากผลการตรวจ RT-PCR เป็นบวก ก็จะเริ่มเข้าสู่กระบวนการรักษา หากมีเตียงว่างจะส่งรพพยาบาลไปรับที่บ้าน แล้วมุ่งตรงมาสู่โรงพยาบาล ซึ่งเส้นทางการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในโรงพยาบาลจะไม่ปะปนกับผู้ป่วยทั่วไป เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อ เมื่อถึงโรงพยาบาลจะมีทีมพยาบาลดูแลเบื้องต้น ประเมินสภาวะความเจ็บป่วย โดยการตรวจเลือดหรือเอกซเรย์ปอด เพื่อที่จะได้รู้ว่าแต่ละคนมีความเสี่ยงมากแค่ไหน ผู้ป่วยที่เข้ามาโรงพยาบาลช่วงแรก ๆ มักจะยังไม่มีอาการ เราจึงประเมินร่วมกับโรคประจำตัวและปัจจัยเสี่ยงอื่น ๆ เช่น น้ำหนัก อายุ และประวัติการฉีดวัคซีน ถ้ารักษาได้เร็ว จะสามารถลดอัตราการเกิดอาการร้ายแรงได้ ส่วนช่วงที่วิกฤตหนัก ๆ เตียงไม่พอ เราต้องให้ผู้ป่วยที่อาการไม่หนักดูแลตัวเองจากที่บ้าน (Home Isolation)”

การดูแลจิตใจ

“การดูแลจิตใจผู้ป่วยสำคัญอย่างมาก เพราะแค่ผู้ป่วยรู้ว่าติดเชื้อโควิด-19 ก็จะเป็นกังวลแล้ว เนื่องจากว่าเป็นโรคที่สังคมกลัว พอผู้ป่วยต้องถูกแยกตัวออกมาคนเดียว ไม่มีญาติพี่น้องมาเยี่ยมเหมือนผู้ป่วยทั่วไป ”

“เวลาผมดูแลคนไข้จะพยายามให้กำลังใจและปลอบใจเขาเสมอ พยายามทำให้เขารู้ว่าเรากำลังช่วยอย่างสุดความสามารถ สำหรับผู้ป่วยบางรายผมต้องโทรหาญาติเพื่อแจ้งอาการเป็นระยะ ๆ เพราะคนข้างนอกก็หวั่นคนข้างใน ยิ่งผู้ป่วยหนักยิ่งต้องสื่อสารกับครอบครัวเขาทุกวัน ผมต้องให้กำลังใจผู้ป่วยและให้กำลังใจญาติด้วยในเวลาเดียวกัน”

นักรบชุดขาว

“เพราะไม่อยากเห็นใครเสียชีวิต แพทย์ทั่วประเทศจึงต้องทำงานหนักมาก ตั้งแต่เช้าตรู่ถึงดึกดื่นทุกวัน ไม่มีวันหยุด บางช่วงเหนื่อยจนล้าร่างกายหมดแรง แต่ต้องสู้ เพราะถ้าเราไม่ทำแล้วใครจะทำ”

“ช่วงที่ผ่านมาคือศึกสงครามครั้งใหญ่หลวง ผมประทับใจการร่วมมือร่วมใจ และร่วมแรงของทุกภาคส่วน ตั้งแต่ภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ทำให้เราสามารถผ่านพ้นสถานการณ์โรคระบาดที่ไม่เคยพบมาก่อน ก็เหมือนสงครามโลก แต่คือสงครามโรค คนต่อสู้ไม่ใช้ทหาร แต่เป็นแพทย์ ต่อไปคงมีเรื่องเล่าให้ลูกหลานฟังแล้วว่า ตอนโรคระบาดปี 2564 พ่อได้เป็นส่วนหนึ่งของแนวหน้าด้วย”



THE GIVER

ผศ.นพ.วิรัช ตั้งสุจริตวิจิตร

แนวทางการรักษา

“เรารักษาผู้ป่วยตามอาการทั่วไป พร้อมสั่งยาต้านไวรัสฟาร์วีราเวียร์ บางคนอาการหนักจนเชื้อลงปอด ก็ต้องให้ยาลดการอักเสบของปอด ถ้าอาการหนักกว่านั้น จะมียาเฉพาะทางอื่น ๆ แล้วก็ค่อย ๆ รักษาแบบ ประคับประคองอาการไป”

“ในโครงการลมหายใจเดียวกัน เรานำเทคโนโลยีการแพทย์มาใช้ หลากหลาย เช่น ในสมัยก่อน हमจะเป็นคนอ่านผลเอกซเรย์เท่านั้น มาตอนนี้มีการใช้ระบบ AI (Artificial Intelligence) เข้ามาช่วย ทำให้ เห็นภาพชัดเจนมากขึ้น เห็นรายละเอียดเล็ก ๆ ที่ตามนุษย์ไม่สามารถเห็นได้ แต่ AI สามารถบอกได้เลยว่าคนไข้มีแนวโน้มจะเป็น โควิด-19 หรือเปล่า CT Scan ก็เช่นเดียวกัน สามารถบอกความน่าจะเป็น ในการติดเชื้อโควิด-19 แต่อย่างไรก็ตาม ขึ้นตอนต่าง ๆ ก็ยังต้องอาศัย มนุษย์ในการวิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้ง”

“แม้ต้องรักษาระยะห่าง เรายังมีเทคโนโลยีในการดูแลคนไข้เป็นหุ่นยนต์ เสิร์ฟอาหารหรือรับ-ส่งของ ซึ่งช่วยให้คนไข้ใช้ชีวิตในโรงพยาบาลได้ อย่างสะดวกสบาย”

“นอกจากนี้ เราได้เชื่อมต่ออุปกรณ์การแพทย์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการ รักษาได้ทันทั่วถึง เช่น เวลาหมออยู่บ้านก็สามารถต่อ Wi-Fi เพื่อดู สัญญาณชีพของคนไข้ที่โรงพยาบาลได้ เทคโนโลยีจึงเข้ามาช่วยแพทย์ ทั้งในขั้นตอนการตรวจ การขนส่ง และการเฝ้าสังเกต ทำให้คนไข้ กับแพทย์ใกล้ชิดกันมากขึ้นในวิกฤตแบบนี้”

โรคทางกาย-ใจ

“สิ่งที่เราเจอในผู้ป่วยโควิด-19 คือภาวะแรงกดดัน ถ้าเป็นตอนต้นจะตื่นตระหนก เพราะยังไม่รู้วิธีการรักษา หรือการที่ได้รับข้อมูลมาจากหลาย ๆ แหล่งก็ทำให้กังวลได้เหมือนกัน พอเข้ามารักษาตัว ต้องกักตัวแยกออกมาคนเดียว เมื่อเจอข้อจำกัดแบบนี้ มนุษย์ซึ่งเป็นสัตว์สังคมอาจมีภาวะเครียดและกดดัน”

“ผู้ป่วยสีเขียวยังมีอิสระ อยู่ในห้อง ทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้ แต่ทุกคนไม่ได้มีอาการสีเขียวตลอด พออาการเข้าสีเหลืองจะเริ่มมีข้อจำกัด ถ้ายังตัวมาก ปอดจะทำงานหนัก ทำให้เหนื่อยง่าย หมอกับพยาบาลจะพยายามบอกให้นอนคว่ำ ซึ่งปกติคนเราไม่ได้นอนคว่ำตลอดเวลา เจ็บนโซนี่จึงกลายเป็นความเครียดจากการโดนจำกัดเสรีภาพทางร่างกาย ”

“ผมจำได้ว่ามีครอบครัวหนึ่ง พ่อกับลูกสาวเข้ามารับการรักษาก่อน อีกไม่กี่วันถัดมา แม่กับลูกชายก็ตามมา ช่วงนั้นเป็นช่วงระบาดหนักแรก ๆ ครอบครัวเครียดมาก เพราะคนเป็นพ่ออาการแยลงเรื่อย ๆ พอเข้าห้องไอซียูจึงต้องแยกจากคนอื่น เขาก็หลง ๆ ลืม ๆ จนเราต้องไปบอกให้ลูกเขามาอยู่เป็นเพื่อนพ่อ ซึ่งคนลูกกำลังจะครบกำหนดได้ออกจากโรงพยาบาล ลูกบอกว่าเขารู้ว่าพ่ออาการหนัก แต่เคยพูดกับพ่อไว้ว่าเรามาด้วยกันสี่คน เราก็ต้องกลับไปสี่คน ดังนั้น พ่อต้องหาย ”

“โรคทางใจก็มีผลกับทางกาย แค่การนอนไม่หลับ พักผ่อนน้อย ก็ส่งผลให้เกิดอาการสับสน ยิ่งถ้าเป็นผู้สูงอายุยิ่งกระทบมาก บางคนเขารู้ร่างกายตัวเอง ไม่อยากรักษาต่อ สักพักจะท้อ แต่ครอบครัวไม่ยอมกำลังใจเลยเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด”

โครงการ End-to-End

“เราใช้คำว่า ‘ครบวงจร’ หรือการจัดการแบบบูรณาการ อย่างผมเป็นหมอ ถ้าต้องไปทำเรื่องการขนส่งก็ไม่มีความรู้พอ หรือให้ไปอยู่ด่านหน้าเพื่อรับคนไข้ก็ไม่ใช้ความถนัดของเรา ผมจึงเลือกทำในสิ่งที่เชี่ยวชาญแล้วอาศัยคนที่มีความสามารถด้านอื่น ๆ เข้ามาช่วยสนับสนุน เหมือนการต่อจิ๊กซอว์ชิ้นเล็ก ๆ จนได้ภาพใหญ่ที่สวยงาม”

“เราอยากให้มีโครงการแบบนี้ในทุก ๆ วิกฤต ในอนาคตหวังว่าจะมีคนนำโครงการลมหายใจเดียวกันไปวิเคราะห์เพื่อสร้างเป็นโครงการต้นแบบแล้วในวิกฤตหน้า เราจะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ต้องขอบคุณปตท. ที่ทำให้เราได้ทำโครงการแบบครบวงจร ได้เห็นว่าแม้ไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ก็ไม่ยากเกินกว่าจะเริ่ม ต้นส่วนที่ยากที่สุดคือตอนเริ่ม ถ้าไม่เริ่มก็คงได้แต่คิด ไม่มีทางประสบความสำเร็จได้”



THE RECEIVER

มณัญญา แก้วดี

ความกลัว

“ตรวจ ATK เองเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2564 ที่ผ่านมา ซึ่งคาดเดาว่าติดมาจากการทำงาน อาการเริ่มแรกคือรู้สึกจะเป็นไข้ มีน้ำมูก ไอเรื่อย ๆ จนเสียงเปลี่ยน ท้อง ๆ ที่อากาศร้อน”

“ถามว่ากลัวไหม กลัว แต่ไม่ได้กลัวที่ตัวเองติดเชื้อ เพราะศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับโรคนี้มาเยอะ เข้าใจเรื่อง Home Isolation และวิธีการรักษาอื่น ๆ อยู่แล้ว แต่เป็นห่วงแฟนที่อยู่ด้วยกัน รวมถึงทีมงานที่ทำงานร่วมกัน และกลัวจะไม่ได้กลับบ้านไปหาลูกชาย ซึ่งตอนนี้ก็ยังไม่ได้กลับเลย เพราะไม่อย่างเสี่ยง”

“ช่วงนั้นคนติดเยอะจริง ๆ เที่ยงหายาก เพื่อน ๆ แนะนำหลายทาง จนมีคนหนึ่งแนะนำโครงการลมหายใจเดียวกัน เขาบอกว่าที่นี่ให้บริการดีเป็นระบบ เราจึงติดต่อมา”

ความประทับใจ

“ตอนแรกคิดว่าจะได้ Home Isolation เพราะอาการยังไม่หนัก แต่เขาเสนอให้ไปรักษาตัวที่ Hospital โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ทั้งยังได้เอกซเรย์ปอดถึงสองครั้ง”

“ความประทับใจเกิดขึ้นตั้งแต่ขั้นตอนแรก คุณเคยเรื่องการรับ-ส่ง ผู้ป่วยเพราะตัวเองทำธุรกิจเกี่ยวกับรถพยาบาลเอกชนอยู่แล้วปกติเวลา ขับรถพยาบาลไปรับคนไข้ เจ้าหน้าที่จะใส่ชุด PPE ลงไปรับ คนข้างบ้าน ผู้ป่วยก็จะมาดูว่ารถมารับใคร”

“ตอนแรกขอโครงการมารับ ก็คอยสังเกตอยู่ว่าคนข้างบ้านจะออกมา ดูไหม กลัวเขาจะตกใจ เพราะแฟนเรายังไม่ติดเชื้อ ปรากฏรถที่มารับ คือรถธรรมดาของอาสาสมัคร จึงไม่สะดุดตา เพื่อนรอบบ้านก็ไม่ต้อง กังวล ขึ้นรถมาก็มีคุณป้าคนหนึ่งนั่งอยู่ก่อนแล้ว เขาขับไปส่งคุณป้า ที่โรงพยาบาลปิยะเวทก่อน แล้วค่อยไปส่งเราที่โรงแรม”

สิ่งสำคัญ

“งานที่ทำ ทำให้รู้ว่าเตียงหายาก มีคนประกาศหาทุกวัน เราพอ ช่วยหายาได้ ช่วยแบ่งปันวิธีการดูแลตัวเองได้ แต่ไม่สามารถช่วยหา เตียงได้ ก่อนหน้านี้เคยคิดเหมือนกันว่า ถ้าวันหนึ่งพ่อแม่เราติดเชื้อ ขึ้นมาจะต้องทำอย่างไรต่อ การดูแลตัวเองจากที่บ้าน (Home Isolation) นั้นไม่สะดวกสำหรับบางบ้าน เช่น บ้านที่มีสมาชิก 20 คน เขาไม่มีทาง แยกกักตัวกันได้เลย”

“โครงการลมหายใจเดียวกันจึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการหาเตียง หาที่พัก หาจุดรักษา ถ้ามีโครงการแบบนี้เยอะ ๆ การแพร่ระบาดของจะ ไม่รุนแรงเท่านี้ คนติดเชื้อโควิด-19 มีความเครียดอยู่แล้ว แต่ทุกขั้นตอน ในโครงการนี้ทำให้เราสบายใจขึ้น ตั้งแต่การให้ข้อมูลไปจนถึงการตรวจ”

บทเรียนครั้งใหญ่

“เราคิดว่าเราดูแลตัวเองดีแล้ว แต่สุดท้ายก็ไม่พอ บางครั้งก็เป็นเรื่อง ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงต้องยอมรับและเข้าใจมัน แต่จากนี้จะระมัดระวัง มากขึ้นอีก ต่อให้หลายคนจะบอกว่าเรามีภูมิอยู่แล้ว แต่โควิดไม่ได้มี สายพันธุ์เดียว จบวิกฤตินี้สิ่งแรกที่จะทำคือไปหาลูก ทุกวันนี้หอมแก้มเขา ผ่านไลน์ตลอดเลย”



The Partner

“
พันธมิตรที่เชื่อว่าความร่วมมือ
ของทุกภาคส่วน
คือความงามท่ามกลางวิกฤต
”

นพ.วิฑิต อรรถเวชกุล
กรรมการผู้จัดการบริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน)

อีกหนึ่งกำลังสำคัญที่ทำให้ **‘โครงการลมหายใจเดียวกัน’** ประสบความสำเร็จและสามารถช่วยคนไทยได้มากมายในการแพร่ระบาดของโควิด-19 คือพันธมิตรที่ไม่ได้ร่วมกันแค่อุดมการณ์ แต่รวมถึงการทำงาน ความทุ่มเท แรงกายแรงใจ จากหลายฝ่ายในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมา

นอกจากการสนับสนุนจากกลุ่ม ปตท. แล้ว ยังได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายทางการแพทย์ อย่างมูลนิธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท

การร่วมมือครั้งนี้อยู่ภายใต้การดูแลของ **นายแพทย์วิฑิต อรรถเวชกุล** กรรมการผู้จัดการบริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน) ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.) และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) นำแนวคิด ‘ตรวจเร็ว แยกเร็ว รักษาเร็ว’ มาพัฒนาเป็นหน่วยคัดกรองและโรงพยาบาลสนามเพื่อดูแลผู้ป่วยโควิด-19 อย่างครบวงจร (End-to-End)

“ผมคิดว่าภาครัฐพยายามเต็มที่ที่จะกอบกู้ความเชื่อมั่นและความร่วมมือจากประชาชน เพื่อควบคุมสถานการณ์ให้ได้ดีที่สุด แต่ภาครัฐอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอแล้ว กรณีของโควิด-19 มันเร็วและรุนแรง”

“จำเป็นเหลือเกินที่ทุกภาคส่วนต้องเข้ามาช่วยกันกอบกู้ ทำให้สถานการณ์อยู่ภายใต้การควบคุม ความสำคัญของการร่วมมือกันใน ‘โครงการลมหายใจเดียวกัน’ ที่ประชาชนต้องการมากที่สุดในตอนนี้”

“โดยมูลนิธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท มีบทบาทในการเข้ามาช่วยเชื่อมโยงความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ตลอดจนจิตอาสา ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมในรูปแบบขององค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ทำให้เพื่อนพ้องพันธมิตรจากทุกภาคส่วนสบายใจที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ”



“โรงพยาบาลปิยะเวทเป็นปลายทางรับช่วงต่อจากมูลนิธิ เพื่อให้ความช่วยเหลือให้กับประชาชน โดยคนไข้ไทยที่ป่วยจากโควิด-19 จะอยู่ในการดูแลรักษาที่รัฐบาลให้มา ไม่ต้องเสียเงินใด ๆ ตลอดระยะเวลารักษา 14 วัน ในโรงพยาบาลที่ดี Hospitel ก็ดี มีอาหารสามมื้อและยารักษาโรคทั้งหมดนี้ รัฐบาลเป็นคนจ่ายมาทางโรงพยาบาล”

“แต่สำหรับมูลนิธิฯ จะมีบริการเพิ่มขึ้นมานอกเหนือจากการสนับสนุนของรัฐบาล และเพื่อความชัดเจน เราเลยทำผ่านมูลนิธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท เพื่อความโปร่งใสว่าเงินทุกบาท ทุกสตางค์ที่ส่งมาช่วยเหลือและสนับสนุนกัน จะถึงมือพี่น้องประชาชนที่ได้รับความสะดวกอุ่นแน่นอน” นายแพทย์วิฑิตให้ความเชื่อมั่น

เมื่อถามถึงการสนับสนุนซึ่งกันระหว่างกลุ่ม ปตท. มูลนิธิโรงพยาบาลในเครือบางปะกอกฯ และโรงพยาบาลปิยะเวท นายแพทย์วิฑิตเล่าให้ฟังว่า

“ในตอนแรก ผมร่วมงานกับ ปตท. ในการเข้าไปฉีดวัคซีนให้กับชาว ปตท. ผมว่าเขาเป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็งที่จะดูแลประชาชนไม่เฉพาะผู้บริหาร แต่พนักงานก็มีจิตใจที่เห็นความเดือดร้อนของประชาชน แล้วทุกคนอยากจะเข้าไปมีส่วนร่วม เห็นได้จากจิตอาสาที่ตั้งใจอบรม เรียนรู้ มีความขยันที่อยากออกมาดูแลประชาชน ซึ่งร่วมงานกันที่หน่วยคัดกรอง ผมเห็นทุกคนตั้งหน้าตั้งตาทำงานกันอย่างมีระเบียบวินัย ผมว่านี่เป็นสิ่งที่น่าชื่นชมขององค์กรนี้ครับ”

“ผมเดินตามนโยบายที่ ปตท. ประกาศว่าจะ End-to-End ครบวงจร ตั้งแต่คัดกรองที่อาคาร EnCo Terminal (Enter) ของกลุ่ม ปตท. และฉีดวัคซีนให้ประชาชนที่ยังไม่ได้รับวัคซีนเข็มแรก ถ้าตรวจ ATK พบติดเชื้อมาดูแลรักษา ซึ่งแบ่งการรักษาตามระดับความรุนแรง สีเขียว เหลือง แดง อย่างครบวงจร โดยประชาชนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด”

“ยอดผู้ป่วยตอนเริ่มต้นโครงการเยอะมากครับ ในชีวิตของผมยังไม่เคยเจออะไรที่โกลาหลขนาดนี้มาก่อน พนักงานหลายคนยังไม่เคยลางานเลย บางคนยังไม่เคยได้หยุดวันเสาร์อาทิตย์เลยครับ ทำงานจนรู้สึกว่ายากไม่ได้ แต่การร่วมมือกันกอบกู้สถานการณ์ของทุกภาคส่วนที่เข้ามาช่วยกันต่อสู้กับโควิด-19 ทำให้คนทำงานทุกคนมีสปิริต มีกำลังใจ ยิ่งพวกเขาเห็นคนเขามาร่วมมือกันเยอะ ๆ ใจเขาก็ดีตามไปด้วย ผมว่าพวกเขามีใจและมีความสุขที่ได้เคียงข้างประชาชน”

นายแพทย์วิฑิตบอกว่า ปัจจุบัน สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 และยอดผู้ติดเชื้อมีแนวโน้มลดลง จนนำไปสู่นโยบายการเปิดประเทศเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2564 เพื่อกอบกู้วิกฤตเศรษฐกิจ ซึ่งโรงพยาบาลปิยะเวทก็เป็นส่วนหนึ่งในการรับหน้าที่ดูแลผู้โดยสารที่เดินทางเข้าประเทศ ด้วยการตรวจคัดกรอง จัดสถานที่พักกับโรงแรมในเครือพันธมิตร เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพี่น้องประชาชนคนไทยสบายใจขึ้นว่าจะไม่มีเชื้อสายพันธุ์ใหม่หรือยอดผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้น



เป้าหมายของเราคือการช่วยลดวิกฤต

“เราระดมฉีดวัคซีนเพื่อยับยั้งต้นเหตุ สร้างภูมิคุ้มกัน ให้ความรู้ เพื่อให้สถานการณ์โควิด-19 ชะลอและเบาบางลง ซึ่งประชาชนหลายท่านประทับใจการทำงานของโครงการฯ นี้มาก ประทับใจในความมีน้ำใจของคนไทยในยามยาก ที่ทุกคนเสียสละเวลาและเสี่ยงเข้ามาดูแลโดยไม่รังเกียจกัน”

“ตลอดระยะเวลา 2 ปี ท่ามกลางสถานการณ์โรคระบาด ทั่วโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย ทั้งภาคเศรษฐกิจ และสังคม ส่งผลให้เกิดการเตรียมพร้อมรับมือ ตลอดจนการเยียวยารักษา เรียกได้ว่าทุกประเทศ ทุกองค์กร ทุกสายอาชีพ และทุกคนต้องปรับตัว เรียนรู้ และยอมรับ เพื่อสุดท้ายแล้วต้องอยู่ร่วมกับโรคโควิด-19 ที่อาจกลายเป็นโรคประจำถิ่น”

“ผมว่าเราผ่านหนทางที่ยากลำบากมาแล้ว ตอนนี้เราได้รับบทเรียนมากกว่า ถ้าหากมีการระบาดใหญ่แบบนี้อีกครั้งหน้า เราทำอะไรได้บ้าง ศักยภาพที่เรามีทำอะไรได้บ้าง เราเรียนรู้และใช้ประสบการณ์นี้เตรียมพร้อม”

“ถ้าโชคร้ายเราเกิดระลอกที่สี่ ที่ห้าอีกครั้ง ผมว่าเราคงจัดการได้ดีกว่าเดิม ภาคประชาชนคงต้องมีส่วนร่วมมากขึ้น ต้องเข้มแข็งมากขึ้น พวกเราคนไทยต้องให้ความร่วมมือเพื่อให้สถานการณ์ดีขึ้น ผมเชื่อว่าทุกคนอยากเห็นสถิติของประเทศเราอยู่ในเกณฑ์ที่เคยอยู่ คือหนึ่งในสิบอันดับของความปลอดภัย ผมอยากเห็นตัวเลขนั้นกลับมา”

“ตอนนี้สิ่งที่พวกเราทำได้คือการให้ความรู้ประชาชน ช่วยกันฉีดวัคซีน ตรวจให้เร็ว แยกให้เร็ว และรักษาให้เร็ว ตามคอนเซ็ปต์ของโครงการลมหายใจเดียวกัน” หัวเรือใหญ่ของโรงพยาบาลปิยะเวทเล่าถึงบทเรียนและความหวัง และเป็นบทเรียนและความหวังนั่นเองที่จะเป็นแนวทางให้เราทุกคนออกเดินในก้าวต่อไป



Regeneration

ความร่วมมือร่วมใจครั้งสำคัญ

ทันทีที่มีการประกาศนโยบายงดเดินทางเข้า-ออกประเทศ ช่วงระหว่างปี 2020-2021 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เคยเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจประเทศก็ลดลงเหลือศูนย์ ธุรกิจรายย่อยในหัวเมืองสำคัญได้รับผลกระทบระลอกใหญ่ อาทิ รถบริการ ร้านขายของที่ระลึก แม้แต่ธุรกิจขนาดใหญ่จำพวกโรงแรมและการคมนาคม ก็ต้องเจอกับศึกใหญ่

ยังไม่รวมถึงธุรกิจที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคอย่างศูนย์การค้า สถานบันเทิง สถานเสริมความงาม และร้านตัดผม ที่ต้องปิดให้บริการชั่วคราวช่วงหนึ่ง จนไม่สามารถรับภาระต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ เกิดการเลิกจ้างแบบกะทันหัน

การเปลี่ยนระบบการศึกษาเป็นช่องทางออนไลน์ ยังทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาซบเซาลงเช่นกัน

ทุกชีวิตต้องปรับตัวครั้งใหญ่ จึงเกิดโครงการและกลุ่มให้การช่วยเหลือมากมายในสังคม นอกจากโครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ แล้ว กลุ่ม ปตท. ยังมีอีกหลายภาคส่วน ที่มุ่งหวังจะบรรเทาความทุกข์ และแสดงจุดยืนที่จะอยู่เคียงข้างคนไทยในช่วงเวลาที่ยากลำบากเช่นนี้

ชมรมพลังไทยใจอาสา

วิกฤตโควิด-19 ส่งผลให้การจัดสรรหรือขนส่งอาหารทั่วประเทศทำได้ไม่คล่องตัว ไม่เว้นแม้แต่มูลนิธิที่ดำเนินงานด้านเยาวชนด้วยโอกาส ทำให้เด็กกลุ่มนี้ขาดแคลนอาหาร ‘ชมรมพลังไทยใจอาสา’ ซึ่งเป็นชมรมที่พนักงานกลุ่ม ปตท. ร่วมกันจัดตั้งขึ้นโดยรวมอาสาสมัครที่มีจิตสาธารณะและอยากสร้างความสุขให้ผู้อื่น จึงได้เปิดรับบริจาคเงินสำหรับจัดซื้อเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อช่วยเหลือเยาวชนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสจาก 5 มูลนิธิ ได้แก่ มูลนิธิกระจกเงา มูลนิธิบ้านเด็กนกขมิ้น มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ และมูลนิธิบ้านบางแค ในพระอุปถัมภ์พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ

โครงการชุมชนยิ้มได้

โครงการนี้ตั้งใจช่วยเหลือเกษตรกรชุมชนและวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นรากฐานเศรษฐกิจสำคัญของประเทศไทย ผู้ได้รับผลกระทบอย่างมากจากวิกฤตโควิด-19 ไม่ว่าจะเป็นรายได้จากการท่องเที่ยวที่ลดลง การหยุดชะงักของการส่งออกสินค้า การจัดจำหน่ายในประเทศชะลอตัว ไปจนถึงปัญหาสินค้าราคาตก

ปตท. จึงเข้าไปช่วยเหลือโดยการสนับสนุนสินค้า ผลักดันให้ชุมชนเข้าถึงเทคโนโลยี สร้างช่องทางการตลาดและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปรู้จักสินค้าท้องถิ่นในวงกว้าง ผ่านช่องทาง **www.ชุมชนยิ้มได้.com** พร้อมสนับสนุนข้าวและผลไม้ล้นตลาดไปมอบเป็นกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์และผู้เข้ารับการรักษาตัวโควิด-19 ดังนี้

- มะม่วงมหาชนก จำนวน 3,050 กิโลกรัม จากกลุ่มสหกรณ์การเกษตรท้าวแสน จำกัด ตำบลลำหนองแสน อำเภอนองนาค จังหวัดกาฬสินธุ์
- เงาะ จำนวน 7,000 กิโลกรัม จากเกษตรกรผู้ปลูกเงาะ โครงการประชารัฐ จังหวัดระยอง
- ลองกอง จำนวน 500 กิโลกรัม จากเกษตรกรผู้ปลูกลองกอง โครงการประชารัฐ จังหวัดระยอง
- ข้าวสาร เพื่อบรรจุกองยังชีพ และจุดบริการวัคซีน จำนวน 10,300 กิโลกรัม จากเกษตรกร และวิสาหกิจชุมชนทั่วประเทศ

มูลนิธิพลังที่ยั่งยืน

‘มูลนิธิพลังที่ยั่งยืน’ เป็นองค์กรเพื่อสังคมที่ไม่แสวงหากำไร จัดตั้งขึ้นพร้อมภารกิจในการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับชุมชน เพื่อนำความรู้ดังกล่าวมาขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่จะเป็นประโยชน์ต่อทั้งชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาสและสังคมต่อไปในอนาคต มูลนิธิพลังที่ยั่งยืนได้นำเงินที่ได้รับบริจาคจากพนักงาน กลุ่ม ปตท. ผู้มีจิตศรัทธาร่วมบริจาคเงินช่วยเหลือวัดที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ที่ให้ความอนุเคราะห์พยาบาลกิจศพผู้เสียชีวิตจากโควิด-19 โดยมอบเงินบริจาคให้กับวัดละหาร และวัดเสาชิงช้า จังหวัดนนทบุรี วัดละ 100,000 บาท เพื่อใช้ในการซ่อมแซมและบูรณะเมรุฌาปนกิจที่ได้รับความเสียหาย รวมทั้งสนับสนุนค่าเชื้อเพลิงในการฌาปนกิจศพ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น





การสนับสนุนสินค้า และผลผลิต ทางการเกษตร

ภายใต้โครงการชุมชนเข้มได้
ผ่านโครงการลมหายใจเดียวกัน



เดือน พ.ค. - ต.ค. 2564
สนับสนุน 85 ชุมชน รวมงบประมาณ
2,093,425 บาท



ผลิตภัณฑ์ในโครงการชุมชนเข้มได้จาก 5 ชุมชน รวม 1,520 ชิ้น

มูลค่า **110,000** บาท

มอบให้ 5 มูลนิธิ

- มูลนิธิกระจกเงา
- มูลนิธิบ้านนกขมิ้น
- มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ
- มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- มูลนิธิบ้านบางแค ในพระอุปถัมภ์ พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตดา มาตุ



พนักงานกลุ่ม ปตท. โดยชมรม
พลังไทยใจอาสา มอบเงินบริจาค จำนวนเงินทั้งสิ้น

76,587 บาท

เพื่อซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ 5 มูลนิธิ



โครงการชุมชนเข้มได้ยังคงเดินทางไป
ช่วยเหลือ และผลักดันสินค้าชุมชน
อีกหลายชุมชน ให้พี่น้องชาวไทยได้มี
โอกาสขายสินค้าในชุมชนได้มากขึ้น



เสียงตอบรับจากคนในชุมชน

คุณลิขิต ปิ่นทอง

ประธานวิสาหกิจชุมชนฉัตรหลวง (นัชกร)

กรุงเทพฯ

“ดีใจมากที่ ปตท. มองเห็นสินค้าคุณภาพของเรา และคัดเลือกไปมอบให้กับบุคลากรทางการแพทย์ สมาชิกจึงมีรายได้เพิ่มขึ้น ขอบคุณโครงการชุมชนยิ้มได้ที่เข้ามาช่วยเหลือเราในยามวิกฤต และทำให้ชุมชนยิ้มได้อีกครั้ง”

คุณชลิกา ตันวิเชียรศรี

กรรมการวิสาหกิจชุมชนท่ากระพี่เกษตรปลอดภัย

จ.สุพรรณบุรี

“เมื่อชุมชนสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ได้ สิ่งที่ต้องคิดต่อมาคือตลาด โครงการชุมชนยิ้มได้ของกลุ่ม ปตท. ได้เข้ามาช่วยเหลือเรื่องการตลาดออนไลน์ ทำให้เราสามารถขายของได้ดีกว่าเดิม สินค้าเป็นที่รู้จักมากขึ้น ได้ลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ จนมีลูกค้าประจำเพิ่มมากขึ้น”



คุณกุลภัทรา ชัยรังรอง
ชัยรังรองฟาร์ม
จ.สระบุรี

“ปตท. ช่วยเรื่องการส่งเสริมการขายออนไลน์ เชิญให้ไปจำหน่ายสินค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ได้คุณภาพ ช่วยเหลือสนับสนุนสินค้า และช่วยประชาสัมพันธ์ให้คนรู้จักมากขึ้น ทำให้เรามีตัวตน ลูกค้ายืนยัน เชื่อใจ และมีตลาดที่กว้างขึ้น”

คุณกลม แสนสี
วิสาหกิจชุมชนกลุ่มข้าวกล้องปลอดสารพิษแม่บ้านเกษตรพัฒนา
จ.ขอนแก่น

“ขอบคุณโครงการชุมชนยิ้มได้ ที่ช่วยให้มีช่องทางขายเพิ่มมากขึ้น มีคนรู้จักมากขึ้น มียอดขายสินค้ามากขึ้น และยิ้มได้มากขึ้น”

คุณจิรสุดา สุขเจริญ
ประธานวิสาหกิจชุมชนแปรรูปกล้วยมาบชูลุด
จ.ระยอง

“ขอบคุณโครงการชุมชนยิ้มได้ ที่เข้ามาช่วยเพิ่มช่องทางการขายจาก ยอดขายที่เหลือไม่ถึง 20 เปอร์เซ็นต์ จนชุมชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น”

คุณเพ็ญศรี ฉอ้อนชม
ประธานวิสาหกิจชุมชนจักสานผักตบชวาบ้านคลองนกกระทุง
จ.นครปฐม

“ช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 เราออกไปขายของไม่ได้ ตลาดออนไลน์จึงเป็นเรื่องสำคัญมาก เราต้องปรับตัว ทางกลุ่ม ปตท. เข้ามาช่วยสนับสนุนเราผ่านช่องทางชุมชนยิ้มได้ ช่วยเพิ่มยอดขายให้เรา อีกช่องทางหนึ่ง พร้อมเพิ่มรายได้ให้กับวิสาหกิจชุมชนด้วย”

ร่วมอุดหนุนสินค้าชุมชนได้ที่นี้



www.ชุมชนยิ้มได้.com

Pass the Breath Forward

ส่งต่อลมหายใจไม่สิ้นสุด



เป็นเวลากว่า 1,004 วัน ตั้งแต่วันแรกที่โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ ได้เริ่มต้น ปตท. พันธมิตรและจิตอาสาทุกคน ร่วมจับมือก้าวผ่านวิกฤต ต่างฝ่ายต่างร่วมแรงร่วมใจปลุกปั้นโครงการฯจนสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด-19 โดยให้บริการตรวจคัดกรองไปแล้ว 138,284 คน มีผู้ป่วยเข้ารับการรักษาตัวในโครงการ กว่า 14,000 คน และดำเนินการเรื่อยมาจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565

นอกเหนือไปจากตัวเลขผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่ได้รับการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทีแล้ว สิ่งหนึ่งที่ผู้บริหาร พนักงาน ปตท. จิตอาสา และพันธมิตรทุกคน ได้สร้างไว้ คือความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน ทั้งได้เป็นส่วนหนึ่งของน้ำใจ ที่elibanเหมือนดอกไม้แห่งความหวัง ในวันที่มืดมิด รวมทั้งอาสาสมัครกลุ่มแรก ๆ อย่างกลุ่มเส้นด้าย ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยในการหาเตียงรักษา โครงการ #หมอริทช่วยโควิด ผู้คอยช่วยเหลือคนใช้ระหว่างรอรักษาแบบ Home Isolation หรือ JITASA.CARE แพลตฟอร์มปึกหมุดเพื่อขอความช่วยเหลือ กระจกเงาติลเวอร์รี่ กลุ่มอาสาสมัครส่งยาให้ผู้ป่วย เพจ #เราต้องรอด ของได้ - ไดอน่า จงจินตนาการ ผู้ประสานงานในด้านต่าง ๆ จนถึงการร่วมจัดตั้งศูนย์พักคอยตลอดจนการยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือในเรื่องเล็กบ้าง ใหญ่บ้าง ของคนไทยอีกหลายกลุ่ม ซึ่งหน้ากระดาษนี้คงไม่เพียงพอที่จะกล่าวขอบคุณ



แม้วันนี้โครงการ ‘ลมหายใจเดียวกัน’ จะยุติลงแล้ว และศูนย์โรงพยาบาลสนามสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 ซึ่งใช้งบประมาณในการจัดตั้ง 200 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยโควิดในภาวะวิกฤตได้ทันทั่วถึง ได้ปิดตัวลง เพื่อเป็นการส่งต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์และครุภัณฑ์ที่เป็นประโยชน์ให้แก่โรงพยาบาลที่มีความต้องการใช้ประโยชน์ต่อไป ปตท. จึงมอบอุปกรณ์และครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ใช้ในโรงพยาบาลสนาม ให้แก่โรงพยาบาลและสถาบันสาธารณสุข 21 แห่งในจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศ ได้แก่ โรงพยาบาลระยอง โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลนิคมพัฒนา โรงพยาบาลทหารอากาศ(สีกัน) คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลตรัง โรงพยาบาลชะอำ โรงพยาบาลเบตง โรงพยาบาลกลาง คณะทันตแพทย์ ม.สงขลานครินทร์ คณะทันตแพทย์ ม.เชียงใหม่ โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชเจ้า โรงพยาบาลอินทร์บุรี โรงพยาบาลสิงหนคร โรงพยาบาลจันทบุรุษ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลแม่สาย โรงพยาบาลนครปฐม โรงพยาบาลสูงเม่น และโรงพยาบาลราชบุรี เป็นต้น

ด้วยความหวังว่าอุปกรณ์ทางการแพทย์เหล่านี้จะมีโอกาสช่วยอีกหลายชีวิต เพื่อส่งต่อลมหายใจให้กับคนไทย และเป็นเครื่องแสดงถึงพลังความรัก ความสามัคคี และความมีน้ำใจ ของคนไทยทุกคน ที่จับมือช่วยเหลือกัน จนสามารถฝ่าฟันวิกฤตได้อย่างลุล่วง



All For One, One For All

ตลอดเวลาที่วิกฤตโควิด-19 เข้ามาเปลี่ยนชีวิตคนทั้งโลก เวลาเดียวกันก็ทำให้เห็นน้ำใจและความร่วมมือที่ยิ่งใหญ่ของคนที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน

นอกจากการช่วยเหลืออย่างครบวงจรของกลุ่ม ปตท. ตั้งแต่ตรวจหาเชื้อ คัดกรองผู้ป่วย จัดสรรเตียงรักษาสำหรับผู้ป่วยทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ เขียว เหลือง แดง ตลอดจนให้บริการกล่องพลังใจบรรจยาและของใช้จำเป็นสำหรับผู้ป่วยที่รักษาตัวแบบ Home Isolation พร้อมสายด่วน End-to-End 1745 คอยช่วยเหลือและประสานงานตลอดเวลา จนวันนี้ได้ให้บริการคัดกรองผู้ป่วยไปแล้วกว่า 138,284 ราย และมีผู้ป่วยเข้ารับการรักษาในโครงการมากกว่า 14,000 คน

เรายังได้เห็นเพื่อนและครอบครัวช่วยแชร์ข่าวหาเตียงของคนแปลกหน้า เห็นพนักงานบริษัทเอกชนใช้เวลาหลังเลิกงานอาสาเข้ามาช่วยเหลือผู้ป่วยที่กำลังลำบาก เห็นกิจการร้านค้าที่ยังพอมีแรงสู้สนับสนุนเครื่องใช้อาหารให้บุคลากรทางการแพทย์ เห็นกลุ่มคนเล็ก ๆ รวมตัวทำโครงการช่วยเหลือเพื่อหวังบรรเทาความทุกข์ร้อน เห็นองค์กรใหญ่ ๆ ยื่นมือเข้ามาช่วยตามความเชี่ยวชาญของตัวเอง

ปตท. ยินดีและภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการต่อสู้ครั้งนี้ ร่วมเคียงบ่าเคียงไหล่กับคนเหล่านั้น ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรทางการแพทย์ อาสาสมัครหลากหลายชีวิต ผู้ป่วยจากเชื้อไวรัส ครอบครัวที่อยู่เบื้องหลัง กำลังใจ และทุกคนที่ทำงานหนักเพื่อจะพาประเทศรอดพ้นผ่านวิกฤตนี้ให้ได้

ว่ากันว่า ช่วงเวลายากลำบากจะทำให้เห็นส่วนที่ดีที่สุดในมนุษย์

สองปีที่ผ่านมาได้พิสูจน์แล้วว่าคำกล่าวนั้นไม่เกินจริงเลยแม้แต่น้อย

ขบปหน้าจะเป็นเช่นไร ไม่มีใครตอบได้ แต่อย่างหนึ่งที่รู้แน่ชัดคือ ไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้น ปตท. จะขอเป็น **‘ลมหายใจเดียวกัน’** กับคนไทยทุกคน พร้อมสนับสนุนการทำงานของทุกภาคส่วน เพื่อให้พวกเราผ่านวิกฤตครั้งนี้ไปพร้อมกัน

ขอบคุณที่สู้มาด้วยกันอย่างไม่ท้อแท้...

"WE'RE ALL
THE SAME BREATH"



บรรณานุกรม

กนกพร รอดรุ่งเรือง. ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารชื่อเสียงองค์กรและกิจการเพื่อสังคม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 25 ตุลาคม 2564.

ครองนวล สิวมนมณี. ผู้จัดการ ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2565.

บุษยา จันทรเบกษา. ผู้จัดการ ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2565.

ปฐิศา ฐิตาภรณ์ตระกูล. สัมภาษณ์, 26 ตุลาคม 2564.

พัชญาภัค ไกรโต. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2564.

มนัญญา แก้วดี. สัมภาษณ์, 3 พฤศจิกายน 2564.

มาธิชา โกศัยเสวี. ผู้จัดการ ฝ่ายกำกับดูแลและส่งเสริมธรรมาภิบาล บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 26 ตุลาคม 2564.

วราวุฒ จันเจือมาศ. นายแพทย์โรงพยาบาลปิยะเวท. สัมภาษณ์, 9 พฤศจิกายน 2564.

วิภาดา อรรถเวชกุล. นายแพทย์และกรรมการผู้จัดการบริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 17 พฤศจิกายน 2564.

วินัย นามรอง. นักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลปิยะเวท. สัมภาษณ์, 28 ตุลาคม 2564.

วิรัช ตั้งสุจริตวิจิตร. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์โรงพยาบาลปิยะเวท. สัมภาษณ์, 9 พฤศจิกายน 2564.

ศิริศักดิ์ จันทรเมธ. กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด. สัมภาษณ์, 3 มีนาคม 2565.

สิริพิชญาภรณ์ จินดารักษ์. สัมภาษณ์, 26 ตุลาคม 2564.

สุกฤษา จันทรเพ็ง. สัมภาษณ์, 26 ตุลาคม 2564.

อรรถพล ฤกษ์พิบูลย์. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 30 มกราคม 2565.

อัคริยา เจริญศักดิ์. ผู้จัดการฝ่ายกิจการเพื่อสังคม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สัมภาษณ์, 22 กุมภาพันธ์ 2565.

บันทึกเรื่องราว “ลมหายใจเดียวกัน”

ผู้แต่ง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ปีที่พิมพ์ 2565 ครั้งที่พิมพ์ 1

จัดทำโดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ISBN : 978-616-7928-13-5

พิมพ์ที่ บริษัท ไซดา พรินต์ จำกัด

3



PTT Public Company Limited
555 Vibhavadi Rangsit Road,
Chatuchak, Bangkok 10900,
Thailand
Tel. 66 (0) 2537 2000

www.pttplc.com