



ประกาศสถาบันวัตกรรม

เรื่อง นโยบายการรักษาความเป็นกลางเพื่อการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก้าวเรื่องผลกระทบ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) สถาบันวัตกรรม เป็นหน่วยตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก้าวเรื่องผลกระทบที่มีการบริหารจัดการสอดคล้องตามมาตรฐาน ISO 14065:2020 และ ISO/IEC 17029:2019 ใน การให้บริการ การตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก้าวเรื่องผลกระทบ ครอบคลุมตั้งแต่การรับงาน การติดต่อประสานงานกับลูกค้า การตรวจสอบความใช้ได้ การทวนสอบ และการรับรองผล โดยบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นให้บริการด้วยความเป็นกลาง และมีความเป็นมืออาชีพ คำนึงถึงหลักความถูกต้อง ความโปร่งใส ไม่อุญญายิ่งให้ความกดดันทางการค้า การเงิน และอิทธิพลใดๆ ที่อาจส่งผลต่อการสูญเสียความเป็นกลาง และผลประโยชน์ทั้งช้อน

บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายความเป็นกลาง โดยมีผลบังคับใช้กับบุคลากรภายใต้หน่วยตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก้าวเรื่องผลกระทบ สถาบันวัตกรรม ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามดังนี้

1. ต้องดำเนินการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก้าวเรื่องผลกระทบตามมาตรฐานและวิธีการที่กำหนดไว้ในคู่มือคุณภาพ และขั้นตอนการดำเนินงานรวมทั้งเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างถ้วนโดยยึดตามหลักฐานเชิงประจักษ์ปราศจากความลำเอียง และการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในการให้บริการต่อลูกค้าด้วยผลที่ถูกต้อง ตามความเป็นจริง
2. ต้องดำเนินการตามนโยบาย โครงสร้างการบริหาร รวมทั้งบทบาทและหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ภายใต้ระบบการบริหารจัดการเพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานด้วยการกระทำอย่างผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ
3. ต้องไม่เป็นบุคลากรในบริษัทที่มีส่วนได้เสียทางด้านการเงิน หรือเป็นเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับลูกค้า จนทำให้เกิดความไม่เป็นอิสระในการให้บริการและ/หรือเป็นส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจหรือการแสดงความคิดเห็นที่อาจเป็นสาเหตุทำให้ปฏิบัติงานอย่างไม่ยุติธรรม มีคดีไม่รักษาความเป็นกลาง และมีความลำเอียง
4. ไม่ว่าวัน เวลา หรือรับของขวัญ เงินรางวัล ค่าตอบแทน หรือสิ่งของอื่นๆ ที่มีค่าจากลูกค้าหรือผู้อื่น รับคำขอเพื่อเป็นการตอบแทนการกระทำหรือไม่ต้องกระทำใดๆ ที่มีผลต่อความถูกต้องของการดำเนินงาน (ยกเว้น บัตรอวยพรตามเทศกาล บุญทินสมุดบันทึกของหน่วยงาน ตัวอย่างสินค้าสำหรับแจกจ่ายทั่วไป ซึ่งไม่ถือว่าเป็นสิ่งต้องห้ามที่จะก่อให้เกิดความเกรงใจ สร้างความสนิทสนมจนเกิดความเสียหายต่อความเป็นกลาง)
5. ต้องไม่รับเงิน ผลประโยชน์ หรือข้อเสนอใดๆ จากผู้รับบริการหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผ่านการรับรองนั้น

6. ไม่รับงานการตรวจสอบความใช้ได้ การทวนสอบ และรับรองก้าชเรื่องจาก จากรัฐบัญญัติรับคำขอที่มีการข่มขู่ กระซิบ คุมคาม อย่างโดยอย่างหนึ่ง ที่อาจส่งผลต่อการรักษาความเป็นกลางในการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก้าชเรื่องจาก
7. ไม่โฆษณาหรือกล่าวอ้างสรรพคุณของที่ปรึกษาและไม่แนะนำที่ปรึกษาให้กับผู้ยื่นรับคำขอ เพื่อความสะดวก ความรวดเร็ว หรือ/และราคาที่ถูกกว่า โดยมีนัยแอบแฝง หรือเพื่อหวังผลประโยชน์ในภายหน้า
8. ผู้ตรวจสอบความใช้ได้และผู้ทวนสอบ ผู้ทบทวนภายใน และคณะกรรมการพิจารณาข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ จะต้องเป็นอิสระต่อกัน ไม่ยุ่งเกี่ยวในเนื้องานตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก้าชเรื่องจากที่ไม่ใช่ส่วนของตน
9. ไม่รับงานการตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก้าชเรื่องจากให้กับลูกค้า ที่หน่วยตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบฯ ปตท. ให้บริการเป็นที่ปรึกษาสำหรับถ้อยแถลงเดียวกันหรือจากลูกค้ารายเดียวกัน
10. ไม่รับงานให้บริการการตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบก้าชเรื่องจากแก่บริษัทในกลุ่ม ปตท.
11. ผู้ตรวจสอบความใช้ได้และผู้ทวนสอบก้าชเรื่องจากจะ ไม่ตรวจสอบความใช้ได้และทวนสอบ ในโครงการเดียวกัน

นโยบายความเป็นกลาง ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 24 กันยายน 2567



(นายยุทธนา สุวรรณ โฉม)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สถาบันนวัตกรรม

ผู้บริหารสูงสุดของ สวม.